

平成27年10月30日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

空気清浄機に関する事故(リコール対象製品)について

(詳細は次頁以降参照)

1. ガス機器・石油機器に関する事故  
該当案件無し
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因が疑われる事故 7件  
(うちステレオ(カセットデッキ)1件、電熱手袋(充電式)1件、  
電気洗濯機1件、空気清浄機1件、コンセント付洗面化粧台1件、  
電気冷蔵庫1件、ノートパソコン1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、  
製品起因か否かが特定できていない事故 2件  
(うちヘアドライヤー1件、ポータブルDVDプレーヤー1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)  
において、審議を予定している案件  
該当案件無し

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201400603及びA201400685を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### ダイキン工業株式会社が輸入した空気清浄機について（管理番号A201500461）

#### ①事象について

店舗で、ダイキン工業株式会社が輸入した空気清浄機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の電気集じん部の放電線が集じんフィルタに接触し、集じんフィルタに付着した物質が湿気等により導電性を帯びて集じんフィルタの電圧が高まり、集じんフィルタと脱臭フィルタの間で放電が発生して出火に至ったと考えられます。

#### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）4月9日にプレスリリース及びウェブサイトにて情報を掲載するとともに、同月10日に新聞社告を行っています。また、販売ルートへのダイレクトメールの送付、販売店リストによる電話連絡、チラシ配布等を行い、当該製品について無償点検及び修理（電気集じん部の放電線と集じんフィルタが接触しない囲み形状の部品に交換）を実施しています。

#### ③対象製品：対象製品、対象機種、輸入期間、改修対象台数

| 対象製品                    | 対象機種                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 輸入期間                    | 改修対象台数  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| 空気清浄機（商品名：光クリエール）       | ACM65TG-W、ACM75G-W、ACM75H-W、ACM75J-W、MC708J3-W、MC708K-W、MC708-W、MC709B-W、MC709J5W、MC709K-W、MC709Y-W、MC709-W、MC75JBB-W、MC75JJ6-W、MC75JKS-W、MC75JK-W、MC75JY-W、MC75J-W、MC808J3-W、MC808K-W、MC808-W、MC809B-W、MC809J5PW、MC809K-W、MC809Y-W、MC809-W、MCA70E3-W、MCA70E4-W、MCA75JE5-W、MCA80E3-W、MCA80E4-W<br>(31機種) | 2006年8月<br>～<br>2009年7月 | 616,199 |
| 加湿空気清浄機（商品名：うるおい光クリエール） | ACK75J-W、MCK75JBB-W、MCK75JE5-W、MCK75JJ6-W、MCK75JKS-W、MCK75JK-W、MCK75JY-W、MCK75J-W<br>(8機種)                                                                                                                                                                                                               |                         | 96,297  |
| 合 計                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | 712,496 |

2010年（平成22年）4月10日からリコール（無償点検・修理）を実施  
改修率：61.0%（2015年9月30日時点）

#### <リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500461）発生以前の、同社が輸入した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度     | 事故件数 | 被害状況 | 年度     | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|--------|------|------|
| 2015年度 | -    | -    | 2012年度 | 2    | 火災   |
| 2014年度 | -    | -    | 2011年度 | 2    | 火災   |
| 2013年度 | -    | -    | 2010年度 | -    | -    |

#### <対象製品の確認方法>

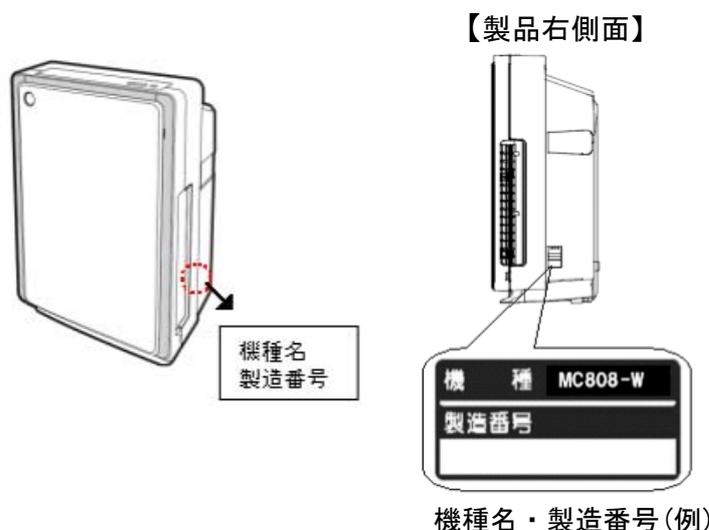
下記の図を参考に対象の機種名、製造番号を確認してください。

※機種名、製造番号は製品側面または製品背面に表示があります。

機種によって、外観形状が異なっていますので、機種名を御確認ください。

ウェブサイト：<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2010/100409/1.html>

<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2010/100409/2.html>



#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

ダイキン工業株式会社

電話番号：0120-330-696

受付時間：24時間受付（平日・土・日・祝日ともに）

ウェブサイト：<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2010/100409/index.html>

以下のウェブサイトから無償点検及び修理の申込みが可能です。

<https://nacpt.daikincc.com/accept/npj/ippanKisyu.php>

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課  
(製品事故情報担当) 担 当 : 木原、清重  
電 話 : 03-3507-9204 (直通)  
F A X : 03-3507-9290

(ダイキン工業株式会社が輸入した空気清浄機についての発表資料  
に関する問合せ先)

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室  
担当 : 下出、大塚 電 話 : 03-3501-1707 (直通)  
F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

該当案件無し

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号       | 事故発生日       | 報告受理日       | 製品名           | 機種・型式      | 事業者名                                           | 被害状況 | 事故内容                                                                                                                                                               | 事故発生日都道府県 | 備考                                                                          |
|------------|-------------|-------------|---------------|------------|------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| A201400603 | 平成26年12月3日  | 平成26年12月22日 | ステレオ(カセットデッキ) | DRR-F100-N | 日本コロムビア株式会社(現 株式会社ディーアンドエムホールディングス)<br>(輸入事業者) | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。<br>調査の結果、当該製品は長期使用(約12年)により、ローディングベルトが伸びて変形していたことから、ローディングモーターが空回りして劣化し内部短絡したため、抵抗器に過電流が流れて異常発熱し、抵抗器及び基板が焼損したものと推定される。                  | 東京都       | 平成26年12月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの          |
| A201400685 | 平成26年12月3日  | 平成27年1月21日  | 電熱手袋(充電式)     | GK-777     | 株式会社コミネ<br>(輸入事業者)                             | 火災   | 当該製品を延長コードに接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。<br>調査の結果、当該製品のリチウムポリマーバッテリーが内部短絡により出火したものと推定されるが、バッテリーの焼損が著しいため、内部短絡した原因の特定には至らなかった。                                      | 愛知県       | 平成27年1月23日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの           |
| A201500459 | 平成27年10月11日 | 平成27年10月26日 | 電気洗濯機         | ASW-LP42B  | 三洋電機株式会社                                       | 火災   | 当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。                                                                                                                       | 宮城県       | 平成27年10月22日に消費者安全法の重大事故等として公表済                                              |
| A201500461 | 平成27年10月21日 | 平成27年10月27日 | 空気清浄機         | ACM75J-W   | ダイキン工業株式会社<br>(輸入事業者)                          | 火災   | 店舗で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。<br>事故原因は、現在、調査中であるが、当該製品の電気集じん部の放電線が集じんフィルタに接触し、集じんフィルタに付着した物質が湿気等により導電性を帯びて集じんフィルタの電圧が高まり、集じんフィルタと脱臭フィルタの間で放電が発生して出火に至ったと考えられる。 | 千葉県       | 平成27年10月29日に消費者安全法の重大事故等として公表済<br>平成22年4月10日からリコールを実施(特記事項を参照)<br>改修率:61.0% |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号       | 事故発生日       | 報告受理日       | 製品名         | 機種・型式       | 事業者名                                                | 被害状況       | 事故内容                                              | 事故発生都道府県 | 備考                                                                                               |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A201500462 | 平成27年10月19日 | 平成27年10月27日 | コンセント付洗面化粧台 | LBS-755F    | 株式会社ノーリツ                                            | 火災         | 異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。       | 茨城県      | 製造から20年以上経過した製品                                                                                  |
| A201500464 | 平成27年10月7日  | 平成27年10月28日 | 電気冷蔵庫       | LR-A13      | LG電子ジャパン株式会社(現 LG ELECTRONICS JAPAN株式会社)<br>(輸入事業者) | 火災         | 当該製品を使用中、倉庫を全焼する火災が発生した。現在、原因を調査中。                | 長崎県      |                                                                                                  |
| A201500465 | 平成27年10月20日 | 平成27年10月28日 | ノートパソコン     | CF-SX1HEMDP | パナソニック株式会社                                          | 火災<br>重傷1名 | 当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。現在、原因を調査中。 | 東京都      | 当該製品と同一の「機種・型式」の一部のバッテリーパックは、平成26年11月13日からリコール対象を拡大した製品(当該リコールは同年5月28日から開始)当該製品のバッテリーパックはリコール対象外 |

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号       | 事故発生日       | 報告受理日       | 製品名           | 被害状況 | 事故内容                                                  | 事故発生日都道府県 | 備考                                                                  |
|------------|-------------|-------------|---------------|------|-------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------|
| A201500460 | 平成27年10月14日 | 平成27年10月26日 | ヘッドライヤー       | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 山形県       | 平成27年10月29日に消費者安全法の重大事故等として公表済                                      |
| A201500463 | 平成27年9月29日  | 平成27年10月27日 | ポータブルDVDプレーヤー | 火災   | 車両内で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。      | 福岡県       | 事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年10月1日<br>報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し<br>厳重注意 |

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

ステレオ（カセットデッキ）（管理番号：A201400603）



電熱手袋（充電式）（管理番号：A201400685）



電気洗濯機（管理番号：A201500459）



コンセント付洗面化粧台（管理番号：A201500462）



電気冷蔵庫（管理番号：A201500464）



ノートパソコン（管理番号：A201500465）

