

平成27年11月20日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

バッテリー(リチウムポリマー)、ガストーチ、ノートパソコン用バッテリーパック(「ノートパソコン」として公表)に関する事故(リコール対象製品)について

(詳細は次頁以降参照)

- | | |
|--|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
(うちガスこんろ(LPガス用)1件、ガストーチ1件) | 2件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
(うちバッテリー(リチウムポリマー)1件、液晶テレビ1件、
ノートパソコン1件) | 3件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
(うちフェンス(住宅用)1件、介護ベッド用手すり1件、
脚立(はしご兼用、アルミニウム合金製)1件、
カイロ(白金触媒カイロ)1件、
運動器具(チューブを使用した運動器具)1件) | 5件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件無し | |

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号A201500487を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 株式会社エーオーアイ・ジャパンが輸入し、株式会社アンビエンテックが販売したバッテリー（リチウムポリマー）の新規リコール（製品回収・返金）について（管理番号A201500487）（経済産業省と同時公表）

① 事故事象について

株式会社エーオーアイ・ジャパンが輸入し、株式会社アンビエンテックが販売したバッテリー（リチウムポリマー）（製造は英国Powertraveller社）を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

これまで両社が輸入・販売したバッテリー（リチウムポリマー）について、同法第35条第1項の規定に基づき報告された重大製品事故は、本件のみです（管理番号：A201500487）

また、消費生活用製品安全法第35条第1項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）に報告された事故は2件です。

② 再発防止策について

販売元の株式会社アンビエンテックは、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、本日（11月20日）、ウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、販売店での店頭告知等を行い、対象製品の回収及び返金を実施します。

③ 対象製品：製品名、型番、色、販売期間、対象台数

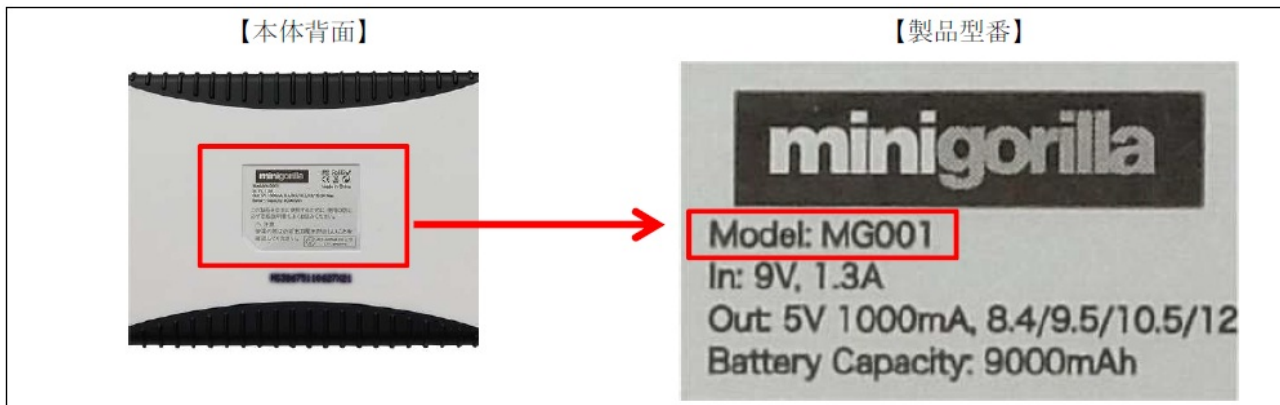
製品名	型番	色	販売期間	対象台数
モバイルバッテリー「ミニゴリラ（minigorilla）」※	MG001	ホワイト グレー	2011年（平成23年）6月 ～ 2015年（平成27年）5月	3,635

※英国Powertraveller社が製造し、株式会社アンビエンテックが販売。

<対象製品の外観>



<対象製品の確認方法>



④事業者の対応

対象製品の回収及び返金を行います。

⑤事業者の告知

- ・ウェブサイトへの情報掲載 2015年11月20日（金）
- ・店頭告知 2015年11月20日（金）以降順次

⑥消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。（2015年11月21日（土）10時から受付を開始。）

【問合せ先】

株式会社アンビエンテック モバイルバッテリー ミニゴリラお問い合わせ窓口

電話番号：0120-770-229（専用フリーダイヤル）（無料）

※携帯電話・PHSからも利用可能

受付時間：10時～18時（2015年12月20日（日）まで 毎日）

10時～18時（2015年12月21日（月）以降 土・日

・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://powertraveller.jp/recall/index.html>

(2) 株式会社旭製作所が輸入し、岩谷産業株式会社が販売したガストーチについて
(管理番号A201500507)

①事象について

飲食店で、株式会社旭製作所が輸入し、岩谷産業株式会社が販売したガストーチにガスボンベを接続して使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償製品交換）について

販売事業者である岩谷産業株式会社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、ボンベ接続部の取付ビスの締付け不足により接続部に隙間ができ、ガス漏れが発生し、火災に至った可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）12月11日からウェブサイトへ情報掲載し、同日に新聞社告を掲載するとともに、対象製品について無償製品交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201500507）が上記のリコール事象によるものかどうかは不明です。

③対象製品：商品名、品番、製造ロットNo、対象販売期間、対象台数

商品名	品番	製造ロットNo	対象販売期間	対象台数
トーチバーナー (イワタニお料理 バーナープロⅢ)	CB-TC-CPR03	131111	2013年12月 ～	35,368
		131211		
		140221	2014年12月	
		140702		

2014年（平成26年）12月11日からリコール（無償製品交換）を実施
回収率：50.3%（2015年11月15日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500507）発生以前の、両社が輸入・販売した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（リコール開始の契機となった事故及び調査中のものであってリコール対象の内容かどうか不明なものを含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2015年度	3 1	火災 火災・軽傷1名	2012年度	0	—
2014年度	3	火災	2011年度	0	—
2013年度	0	—	2010年度	0	—

<対象製品の外観及び確認方法>

品番	CB-TC-CPRO3
対象ロット番号	131111・131211 140221・140702
つまみの色	薄紫



④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う製品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

岩谷産業株式会社

イワタニお料理バーナー相談室

電話番号：0120-60-1598 フリーダイヤル

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：http://www.iwatani.co.jp/jpn/top_info/detail.php?idx=28

③ パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）について（管理番号A201500510）

① 事故事象について

パナソニック株式会社が製造したノートパソコンを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）5月28日にウェブサイトへの情報掲載を行い、翌29日に新聞社告を行うとともに、販売店での告知（チラシ配布及びポスター掲示）やダイレクトメール送付等により、無償製品交換（改善対処したバッテリーパックとの交換）を実施しています。

また、同社は、当該リコールの対象外であったバッテリーパックにおいても発煙・発火に至るおそれがあるため、リコール対象を拡大することとし、2014年（平成26年）11月13日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、翌14日に新聞社告を行い、同年12月からインターネット検索サイトでのウェブ広告やチラシ配布を行っています。

さらに、2015年（平成27年）2月から全世帯へのはがき配布を行うとともに、同年4月、未回収の対象バッテリーを搭載しているパソコンに対し、Windows Update経由で、「緊急のお知らせ」※をパソコンの画面に表示することにより注意喚起を行い、無償製品交換を呼び掛けています。

※詳細は以下のウェブサイト参照。

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/info20150413.html>

③ 対象製品：対象バッテリーパックの社告日、品番、製造期間、対象個数

社告日	品番	製造期間	対象個数
2014年5月28日	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月 ～ 2011年7月	43,140
2014年11月13日 (追加)	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS CF-VZSU75JS CF-VZSU76JS CF-VZSU78JS CF-VZSU79JS CF-VZSU53AJS	2011年7月 ～ 2012年9月	165,836
合計			208,976

2014年（平成26年）5月28日からリコール（無償製品交換）を実施

※同年11月13日から対象を拡大

回収率：85.2%（2015年11月18日時点）（11月13日からの対象拡大分を含む。）

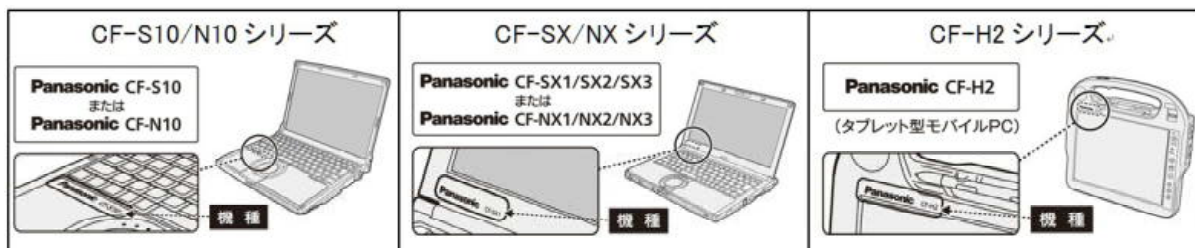
<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号A201500510）発生以前の、同社が製造した当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（調査中のものであってリコール対象の内容の事故かどうか不明なもの及びリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。（いずれも「ノートパソコン」として公表していません。）

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2015年度	4 1	火災 火災・軽傷3名	2012年度	0	—
2014年度	14	火災	2011年度	0	—
2013年度	2	火災	2010年度	0	—

<対象製品の確認方法>

1) パソコンの機種の確認方法



2) バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

CF-S10/N10 シリーズ	CF-SX/NX シリーズ	CF-H2 シリーズ																																																																																																					
<p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU61AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 → B5KA</p>	<p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU76JS バッテリーパック</p> <p>(裏面)</p> <p>ロット記号 → C2KA 0500</p>	<p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU53AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 → B9VA</p>																																																																																																					
<table border="1"> <tr> <th>品番</th> <td>CF-VZSU60AJS</td> <td>CF-VZSU61AJS</td> <td>CF-VZSU64AJS</td> </tr> <tr> <th>品目</th> <td colspan="3">A</td> </tr> <tr> <td colspan="4">4桁中の下1桁</td> </tr> <tr> <td colspan="4">(注) 画印は任意の英数字が入ります</td> </tr> </table>	品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS	品目	A			4桁中の下1桁				(注) 画印は任意の英数字が入ります				<table border="1"> <tr> <th>品番</th> <td>CF-VZSU75JS</td> <td>CF-VZSU76JS</td> <td>CF-VZSU78JS</td> <td>CF-VZSU79JS</td> </tr> <tr> <th>品目</th> <td>B</td> <td>B</td> <td>C1</td> <td>C1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>C1</td> <td>C1</td> <td>C24</td> <td>C37</td> </tr> <tr> <td></td> <td>C29</td> <td>C24</td> <td>C28</td> <td>C38</td> </tr> <tr> <td></td> <td>C2K</td> <td>C29</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C2L</td> <td>C36</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C2P</td> <td>C37</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C3G</td> <td>C38</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C45</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C4A</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5">4桁中の上位1桁から3桁</td> </tr> <tr> <td colspan="5">(注) 画印は任意の英数字が入ります</td> </tr> </table>	品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS	品目	B	B	C1	C1		C1	C1	C24	C37		C29	C24	C28	C38		C2K	C29				C2L	C36				C2P	C37				C3G	C38				C45					C4A				4桁中の上位1桁から3桁					(注) 画印は任意の英数字が入ります					<table border="1"> <tr> <th>品番</th> <td colspan="4">CF-VZSU53AJS</td> </tr> <tr> <th>品目</th> <td>B8</td> <td>BC</td> <td>C2</td> <td>C9</td> </tr> <tr> <td></td> <td>B9</td> <td>C1</td> <td>C3</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5">4桁中の上位2桁</td> </tr> <tr> <td colspan="5">(注) 画印は任意の英数字が入ります</td> </tr> </table>	品番	CF-VZSU53AJS				品目	B8	BC	C2	C9		B9	C1	C3		4桁中の上位2桁					(注) 画印は任意の英数字が入ります				
品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS																																																																																																				
品目	A																																																																																																						
4桁中の下1桁																																																																																																							
(注) 画印は任意の英数字が入ります																																																																																																							
品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS																																																																																																			
品目	B	B	C1	C1																																																																																																			
	C1	C1	C24	C37																																																																																																			
	C29	C24	C28	C38																																																																																																			
	C2K	C29																																																																																																					
	C2L	C36																																																																																																					
	C2P	C37																																																																																																					
	C3G	C38																																																																																																					
	C45																																																																																																						
	C4A																																																																																																						
4桁中の上位1桁から3桁																																																																																																							
(注) 画印は任意の英数字が入ります																																																																																																							
品番	CF-VZSU53AJS																																																																																																						
品目	B8	BC	C2	C9																																																																																																			
	B9	C1	C3																																																																																																				
4桁中の上位2桁																																																																																																							
(注) 画印は任意の英数字が入ります																																																																																																							

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちにノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外していただき、下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

パナソニック株式会社

電話番号：①0120-870-163

②06-6905-5067

受付時間：①9時～17時（土・日・祝日を除く。）

②9時～20時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

※同ウェブサイトから製品交換の申込みも可能です。

（本発表資料の問合せ先） 消費者庁消費者安全課

（製品事故情報担当） 担当：木原、清重

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

（株式会社エーオーアイ・ジャパンが輸入し、株式会社アンビエンテックが販売したバッテリー（リチウムポリマー）についての発表資料に関する問合せ先）

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、岸田

電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

（株式会社旭製作所が輸入し、岩谷産業株式会社が販売したガストーチについての発表資料に関する問合せ先）

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、鈴木、植杉

電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

（パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパック（「ノートパソコン」として公表）についての発表資料に関する問合せ先）

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、大塚

電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500505	平成27年10月25日	平成27年11月16日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-900V-L	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災 軽傷1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	岩手県	平成27年11月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201500507	平成27年11月10日	平成27年11月17日	ガストーチ	CB-TC-CPRO3 (岩谷産業株式会社ブランド)	株式会社旭製作所 (岩谷産業株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災	飲食店で当該製品にガスボンベを接続して使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	京都府	平成26年12月11日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:50.3%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500487	平成27年11月1日	平成27年11月9日	バッテリー(リチウムポリマー)	MG001	株式会社エーオーアイ・ジャパン (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成27年11月13日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成27年11月20日からリコールを実施(特記事項を参照)
A201500508	平成27年11月6日	平成27年11月18日	液晶テレビ	47ZG2	株式会社東芝(現 東芝ライフスタイル株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	愛媛県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500510	平成27年11月8日	平成27年11月18日	ノートパソコン	CF-S10FEFDP	パナソニック株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故原因は、現在、調査中であるが、ノートパソコンのバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、火災に至ったものと考えられる。	東京都	当該製品と同一の「機種・型式」の一部のバッテリーパックは、平成26年11月13日からリコール対象に拡大した製品(当該リコールは同年5月28日から開始) (特記事項を参照) 回収率:85.2%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500503	平成27年10月7日	平成27年11月16日	フェンス(住宅用)	重傷1名	当該製品に寄り掛かったところ、当該製品が外れ、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年11月12日
A201500504	平成27年10月26日	平成27年11月16日	介護ベッド用手すり	重傷1名	使用者(70歳代)が昇降機能のある介護ベッドのリモコンを操作したところ、当該製品と介護ベッドの背部との間に手が挟まり、負傷した。当該製品の隙間に手を入れていた状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201500506	平成27年8月9日	平成27年11月16日	脚立(はしご兼用、アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品を脚立として使用中、落下し、負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大分県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年11月12日
A201500509	平成27年11月10日	平成27年11月18日	カイロ(白金触媒カイロ)	火災	当該製品に点火したところ、大きな炎が出て、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	香川県	
A201500511	平成27年9月26日	平成27年11月18日	運動器具(チューブを使用した運動器具)	重傷1名	当該製品を使用中、当該製品のチューブが破断し、左目を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	事業者が重大製品事故として認識したのは平成27年11月8日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

液晶テレビ（管理番号：A201500508）

