

消費者庁 同時発表

平成 28 年 1 月 28 日

## パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックの リコールが行われます(製品交換)

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品から出火し、周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、平成 27 年 12 月 15 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

パナソニック株式会社では、事故の再発防止のため、本日、同社ホームページにおいて、ノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外すよう呼びかけるとともに、対象バッテリーパックを無償で交換することを公表しました。

経済産業省では、対象製品をお持ちの方に対し、製造事業者が行う製品交換を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

### 1. 事故事象及び再発防止策について

#### (1)事故事象について

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品から出火し、周辺を焼損する事故が発生しました。

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 1 件です。

(管理番号:A201500564:「ノートパソコン」として公表しています。)

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、出火に至ったものと考えられます。

なお、当該事故は人的被害には至っておりません。

#### (2)再発防止策について

パナソニック株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページで公表を行うとともに、明日、新聞社告を行い、対象バッテリーパックについて無償で製品交換を行います。

### 2. 対象製品:製品概要、対象製品の確認方法

#### (1)製品名:ノートパソコン用バッテリーパック

パナソニック株式会社が販売したノートパソコンの一部の機種に同梱したバッテリーパック及びオプション・サービス用に販売したバッテリーパックのうち、平成 23 年 7 月から平成 24 年 4 月に製造されたもの。

<対象製品の概要>

対象製品:5品番 対象個数: 17,613個

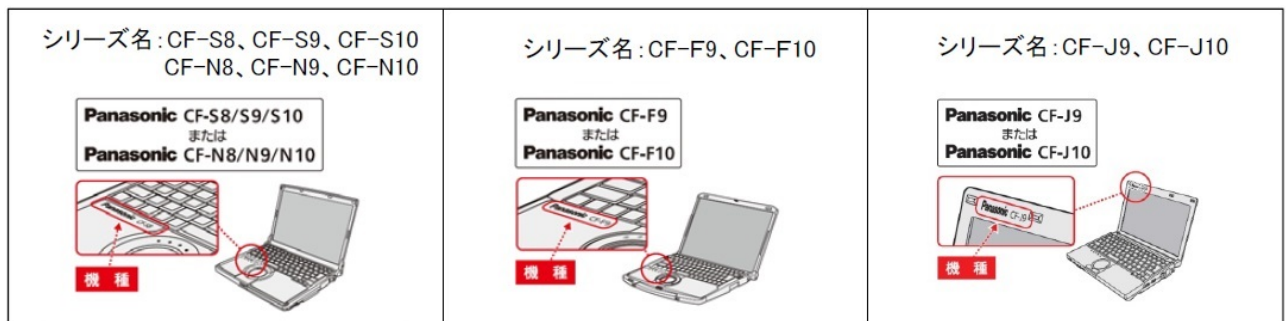
対象バッテリーパックの品番、ロット記号、製造期間

品番	ロット記号	製造期間
CF-VZSU61U	BAWC、BBFC、BBXD、BBYD、BC1D、BCCD、BCDD、C1CD、C1KD、C1ZD、C21D、C28D、C2GD、C2MD、C36D	平成23年7月 ~ 平成24年4月
CF-VZSU64U	BB1C、BBAC、BBBC、BBEC、BC9D、BCDD、C21D、C2ED、C3DD、C43D、C44D	
CF-VZSU56AJS	BAZA、BB1A、BBAA、BBHA、BCGA、C1BA、C1JA、C27A、C2LA	
CF-VZSU67JS	B7TB、B7VB、B8XB、B8XC	
CF-VZSU68JS	B7SB、B7XB	

(2)対象製品の確認方法

<パソコンの機種の確認方法>

パソコンの機種は、本体の機種表示をご確認ください。

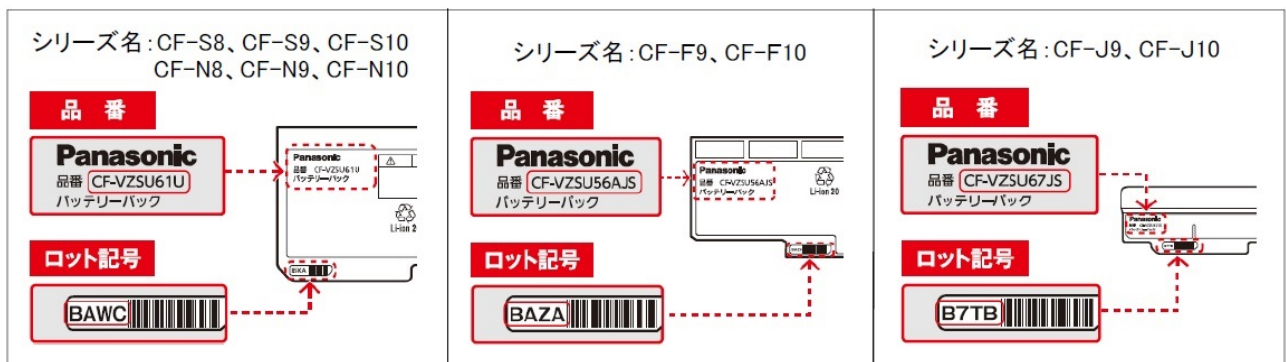


<バッテリーパックの取り外し>

パソコンの電源を切り、バッテリーパックを取り外してください。

<バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法>

バッテリーパックの品番とロット記号は、バッテリーパックの銘板をご確認ください。



### 3. 事業者の対応

対象バッテリーパックをお持ちの方に対し、無償でバッテリーパックの交換及び回収を実施します。

### 4. 事業者の告知

ホームページへの掲載:平成 28 年 1 月 28 日(木)

販売店等への協力要請:平成 28 年 1 月 28 日(木)以降順次

新聞社告:平成 28 年 1 月 29 日(金)

### 5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、ノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外し、下記問い合わせ先にご連絡ください。

(平成 28 年 1 月 28 日から受付を開始)

### 6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

#### <連絡先>

パナソニック株式会社 バッテリーパック交換受付コールセンター

フリーダイヤル(無料):0120-870-163(携帯電話・PHSからも利用できます)

#### <受付時間>

平成 28 年 2 月 27 日まで 9:00~21:00(土・日・祝日を含む毎日)

平成 28 年 2 月 28 日以降 9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

#### <事業者ホームページ専用アドレス>

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>

※上記ホームページからも交換の申込みが可能です。

(本発表資料のお問い合わせ先) 商務流通保安グループ製品安全課 製品事故対策室長 藤沢 担当:下出、岸田 電話:03-3501-1511(内線 4311) 03-3501-1707(直通) 03-3501-2805(FAX)
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500564	平成27年11月16日	平成27年12月10日	ノートパソコン	CF-J10FELDP	パナソニック株式会社	火災	大学で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	京都府	平成27年12月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成28年1月28日からリコールを実施