

消費者庁 同時発表

平成 28 年 3 月 22 日

ユアサプライムス株式会社が輸入した電気ストーブ(カーボンヒーター)のリコールが行われます(点検、修理)

ユアサプライムス株式会社が輸入した電気ストーブ(カーボンヒーター)について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、平成 28 年 3 月 4 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

ユアサプライムス株式会社では、平成 28 年 3 月 19 日、同社ホームページに情報を掲載するとともに、同日、新聞社告を行い、当該製品を含む対象製品について、無償で点検、修理することを公表しました。

経済産業省では、対象製品をお持ちの方に対し、輸入事業者が行う点検、修理を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

ユアサプライムス株式会社が輸入した電気ストーブ(カーボンヒーター)について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 1 件です(管理番号:A201500815)。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の強弱切替用に使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、出火したものと考えられます。

また、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)に報告された事故は 2 件です。

(2)再発防止策について

ユアサプライムス株式会社は、事故の再発防止を図るため、平成 28 年 3 月 19 日、同社ホームページに情報を掲載するとともに、同日、新聞社告を行い、対象製品について無償で点検、修理を行います。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の外観及び確認方法

(1)対象製品の概要

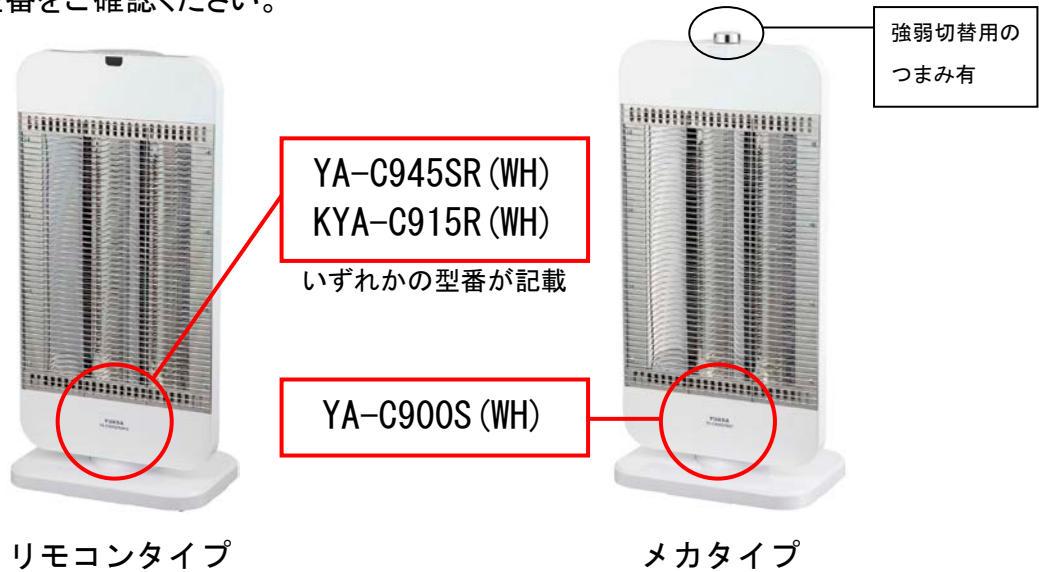
・製品名、型番、販売期間及び対象台数

製品名、型番、販売期間及び対象台数

製品名	型番※	販売期間	対象台数
電気ストーブ (カーボンヒーター)	YA-C945SR(WH)	平成 27 年 9 月 29 日 ~ 平成 28 年 2 月 20 日	18,940 台
	KYA-C915R(WH)		
	YA-C900S(WH)		

※: YA-C945SR(WH) 及び KYA-C915R(WH) はリモコンタイプ、YA-C900S(WH) はメカタイプ

(2)対象製品の外観及び確認方法
本体正面の型番をご確認ください。



3. 事業者の対応

対象製品について、無償で点検、修理を実施します。

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載:平成 28 年 3 月 19 日(土)

新聞社告:平成 28 年 3 月 19 日(土)

販売店等への協力要請:平成 28 年 3 月 19 日(土)以降順次

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

(平成 28 年 3 月 19 日から受付を開始)

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

「ユアサプライムス 修理回収窓口」

専用フリーダイヤル(無料):0120-801-798(携帯電話・PHSからも利用できます。)

<受付時間>

平成 28 年 3 月 27 日(日)まで 9:00~17:30(土、日、祝日を含む毎日)

平成 28 年 3 月 28 日(月)以降 9:00~17:30(土、日、祝日を除く)

<事業者ホームページ>

<http://www.yuasa-p.co.jp/>

(本発表資料のお問い合わせ先)
商務流通保安グループ製品安全課
製品事故対策室長 藤沢
担当:下出、岸田
電話:03-3501-1511(内線 4311)
03-3501-1707(直通)
FAX:03-3501-2805

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500815	平成28年2月8日	平成28年3月2日	電気ストーブ (カーボンヒーター)	YA-C945SR	ユアサプライム株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成28年3月4日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成28年3月19日からリコールを実施