

平成28年3月23日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

石油給湯機、エアコンに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照）

- |   |    |
|---|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うち石油ストーブ（密閉式、床暖房機能付）1件、<br>ガス栓（都市ガス用）1件、石油給湯機1件）                             | 3件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>（うちエアコン2件、照明器具（充電式）1件、電気ケトル1件、<br>照明器具1件、発電機（携帯型）1件） | 6件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うち加湿器（スチーム式）1件、電気冷蔵庫1件）                      | 2件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）<br>において、審議を予定している案件<br>該当案件無し                              |    |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

（管理番号A201500304を除く。）

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) 東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）が製造した石油給湯機について （管理番号A201500866）

#### ① 事故事象について

東陶ユプロ株式会社（現 TOTO株式会社）が製造した石油給湯機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

#### ② 当該製品のリコール（無償改修）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）の石油給湯機について、電磁ポンプの制御弁に使用されているリング（パッキン）が劣化して硬化、収縮し、器具内に油漏れが発生したことにより、漏れた灯油に引火し、火災に至る可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2002年（平成14年）10月24日から無償改修（安定した材質のリングに交換）を開始し、2006年（平成18年）12月4日には、再度新聞社告を掲載し、注意喚起を行っています。また、販売店・サービス店を通じて、対象機種がないかの確認を継続実施しており、2009年（平成21年）12月からは、戸建住宅へチラシの直接配布を行っています。

さらに、全石連（全国石油商業組合連合会、全国石油共済協同組合連合会）を通じて、47都道府県の石油商業組合及び石油組合に加盟している石油販売事業者に協力を依頼し、灯油の納入先にリコール対象製品がないか確認を行うなど対象製品の改修促進を図っています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201500866）が上記の事象によるものかどうかは現時点では不明です。

#### ③ 対象製品：会社名、ブランド、機種・型式名、製造期間

| 会社名                     | ブランド             | 機種・型式名   | 製造期間                    |
|-------------------------|------------------|--|-------------------------|
| 東陶ユプロ(株)<br>(現 TOTO(株)) | TOTO             | RPE32K* RPH32K*<br>RPE40K* RPH40K*<br>RPE41K* RPH41K*        | 1995年8月<br>～<br>1999年6月 |
| 長州産業(株)                 | CIC              | PDF-321V DX-411D<br>PDF-401A PDX-321V<br>PDF-411D-A PDX-411D |                         |
| ネポン(株)                  | NEPON            | URA320 UR320<br>URA320S UR320S<br>URB320 UR404S<br>URB320S   |                         |
| (株)日本ボイラー<br>メンテナンス社    | 日本ボイラー<br>メンテナンス | UFN-333A (湯FO)   |                         |
| 高木産業(株)<br>(現 パーパス(株))  | パーパス             | TP-BS320*D<br>(但し、TP-BS320は除く。)<br>TP-BS402*D<br>TP-BSQ402*  |                         |

（注）製品名の末尾の\*には英数字が続きますが、全て該当製品です。

2002年（平成14年）10月24日からリコール（無償改修）を実施  
 対象台数 189,944台  
 改修率 88.7%（2016年2月29日時点）

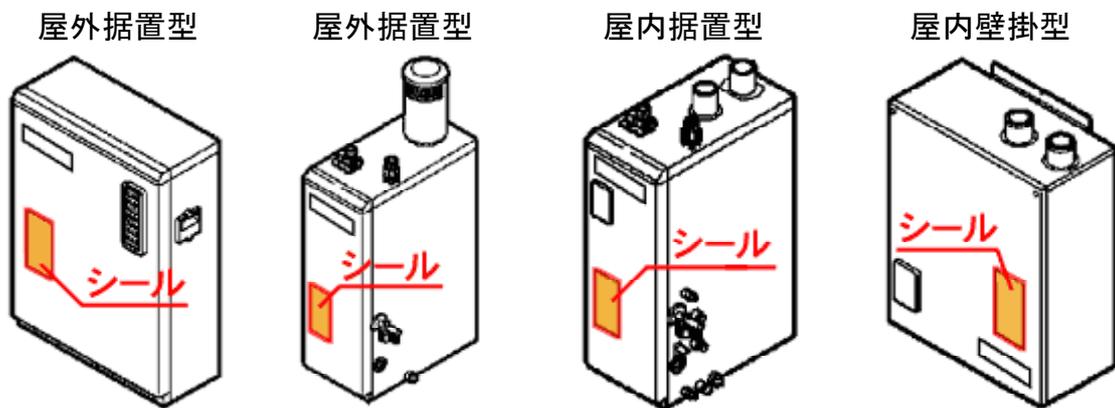
＜リコール対象製品での事故件数＞

当該事故（管理番号A201500866）発生以前の、同社が製造した当該製品における2010年度以降のリコール対象の内容による事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度     | 事故件数 | 被害状況 | 年度     | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|--------|------|------|
| 2015年度 | 0    | —    | 2012年度 | 4    | 火災   |
| 2014年度 | 1    | 火災   | 2011年度 | 3    | 火災   |
| 2013年度 | 3    | 火災   | 2010年度 | 8    | 火災   |

＜対象製品の確認方法＞

製品名、製造年月は器具本体前面にシールで表示されています。排気及び設置方式により、図のような形状があります。



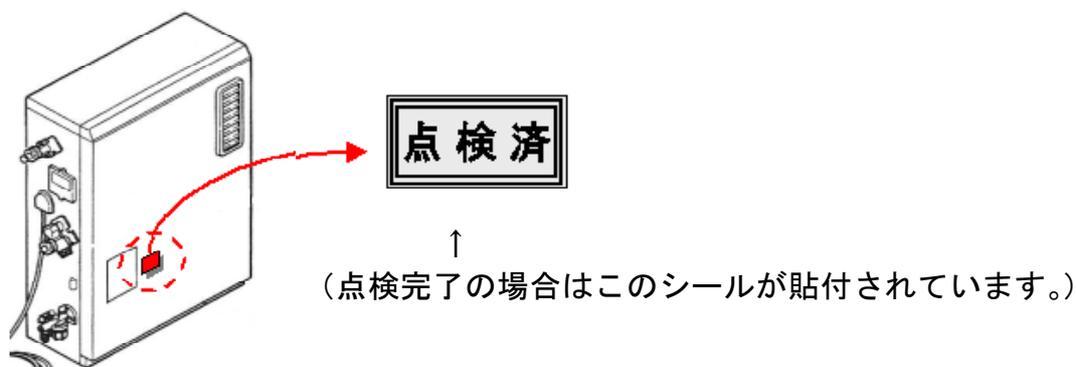
(当該製品の見分け方)

- ・製品名は、シール上部に記載されています。



- ・製造年月は、製造番号の部分に記載されています。図の97・04のように、4桁の数字で表示されます。該当製造年月以降の製品は、仕様が異なりますので対象外となります。

- ・ T O T O 製品の場合は、製品名の先頭の 6 桁が上記表に掲載のものと合致し、製造年月が 9 5 ・ 0 8 から 9 9 ・ 0 6 までの製品が対象となります。
- ・ 既に点検が完了している製品には「点検済」と記載のシールが添付されています。



#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品には、東陶ユプロ株式会社（現 T O T O 株式会社）の「T O T O」ブランドのほか、長州産業株式会社の「C I C」ブランド、ネポン株式会社の「N E P O N」ブランド、株式会社日本ボイラーメンテナンス社の「日本ボイラーメンテナンス」ブランド、高木産業株式会社（現 パーパス株式会社）の「パーパス」ブランドの製品があります。

#### 【問合せ先】

T O T O 株式会社

※ T O T O (株)、長州産業(株)ブランド、ネポン(株)ブランド、(株)日本ボイラーメンテナンス社ブランドの製品)

電話 番 号：0 1 2 0 - 4 4 4 - 3 0 9

受 付 時 間：9 時～1 7 時（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く。）

ウェブサイト：<http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm>

パーパス株式会社

電話 番 号：0 1 2 0 - 5 7 5 - 3 9 9

受 付 時 間：9 時～1 8 時（土・日・祝日・年末年始を除く。）

ウェブサイト：<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

#### ⑤一般社団法人日本ガス石油機器工業会による取組

一般社団法人日本ガス石油機器工業会では、石油給湯機等について、上記のリコール開始後も未改修品での事故が発生しているため、同じ構造の電磁ポンプを有する石油給湯機を製造した株式会社ノーリツ、東陶ユプロ株式会社（現 T O T O 株式会社）、長州産業株式会社及び OEM を含む 6 社と共同で、2 0 0 8 年（平成 2 0 年）1 1 月から 1 2 月にかけて、順次、新聞社告を新聞各紙に掲載し、未改修の該当機種をお持ちの消費者に対して速やかに連絡を頂くよう呼び掛けを行っています。

また、同工業会のウェブサイトにおいて、東京ツチヤ販売株式会社及び株式会社ワカサの 2 社を加えた 8 社について注意喚起をしています。

対象製品をお持ちで、まだ製造事業者等の行う無償改修を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

対象製品：ブランド名、会社名、機種・型式、対象製造期間、問合せ先

| ブランド名<会社名>                               | 機種・型式、対象製造期間   | 問合せ先  |
|--|--|---|
| NORITZ<br><株ノーリツ>                        | OTQ-302 * OTQ-303 *<br>OTQ-305 * OTQ-403 *<br>OTQ-405 * OQB-302 *<br>OQB-305 * OQB-403 *<br>OQB-405 *<br>製造期間：1997年3月～<br>2001年3月                              | ウェブサイト<br><a href="http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html">http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html</a><br>電話番号：0120-018-170  |
| ハウステック<br><日立化成工業株<br>(現 株ハウステック)>       | H0-350 * H0-360 *<br>H0-450 * KZ0-460 *<br><株ノーリツ製><br>製造期間：1997年3月～<br>2001年3月  | ウェブサイト<br><a href="http://www.housetec.co.jp/company/attention/2002/10/ho-350.html">http://www.housetec.co.jp/company/attention/2002/10/ho-350.html</a><br>電話番号：0120-551-654  |
| TOTO<br><東陶ユプロ株<br>(現 TOTO株)>            | RPE32K * RPE40K *<br>RPE41K * RPH32K *<br>RPH40K * RPH41K *<br>製造期間：1995年8月～<br>1999年6月  | ウェブサイト<br><a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a><br>電話番号：0120-444-309  |
| パーパス<br><高木産業株式会社<br>(現 パーパス株)>          | TP-BS320 * D<br>(ただし、TP-BS320は除く。)<br>TP-BS402 * D<br>TP-BSQ402 *<br><TOTO株製><br>製造期間：1995年8月～<br>1999年6月<br>AX-400ZRD<br><株ノーリツ製><br>製造期間：1997年3月～<br>2001年3月 | ウェブサイト<br><a href="http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html">http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html</a><br>電話番号：0120-575-399  |
| NEPON<br><ネポン株>                          | URA320 URA320S<br>URB320 URB320S<br>UR320 UR320S<br>UR404S<br><TOTO株製><br>製造期間：1995年8月～<br>1999年6月   | ウェブサイト<br><a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a><br>電話番号：0120-444-309<br>TOTO株で受付  |
| 日本ボイラーメンテナ<br>ンス<br><株日本ボイラーメン<br>テナンス社> | UFN-333A (湯FO)<br><TOTO株製><br>製造期間：1995年8月～<br>1999年6月   | ウェブサイト<br><a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm">http://www.toto.co.jp/News/yupro/index.htm</a><br>電話番号：0120-444-309<br>TOTO株で受付  |
| CIC<br><長州産業株>                           | PDX-403D DX-403D<br>PDF-403D DF-403D<br>DX-403DF<br>製造期間：1996年5月～<br>1999年10月<br>PDF-321V PDF-401A<br>PDF-411D-A DX-411D                                       | ウェブサイト<br><a href="http://www.choshu.co.jp/2009/0506200057.html">http://www.choshu.co.jp/2009/0506200057.html</a><br>電話番号：0120-652-963<br>ウェブサイト<br><a href="http://www.toto.co.jp/News/yupro">http://www.toto.co.jp/News/yupro</a> |

|                     |  |  |
|---------------------|--|--|
|                     | PDX-321V PDX-411D<br>< T O T O(株)製 ><br>製造期間:1995年8月～<br>1999年6月               | /index.htm<br>電話番号:0120-444-309  |
| ツチヤ<br><東京ツチヤ販売(株)> | AX-402A EX-403A<br>FK-405A FC-406A<br><長州産業(株)製 ><br>製造期間:1996年5月～<br>1999年10月 | ウェブサイト<br><a href="http://www.choshu.co.jp/2009/0506200057.html">http://www.choshu.co.jp/2009/0506200057.html</a><br>電話番号:0120-652-963<br>長州産業(株)で受付 |
| ワカサ<br><(株)ワカサ>     | WBF-400C<br><長州産業(株)製 ><br>製造期間:1996年5月～<br>1999年10月                           |  |

注：機種・型式名の末尾の\*には英数字が続きますが、全て対象製品です。

(一般社団法人日本ガス石油機器工業会)

ウェブサイト：[http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008\\_11\\_21\\_sekiyuky uutouki\\_mushoutenken.pdf](http://www.jgka.or.jp/information/2008/pdf/2008_11_21_sekiyuky uutouki_mushoutenken.pdf)

(2) ダイキン工業株式会社が製造したエアコンについて (A201500858)

① 事故事象について

ダイキン工業株式会社が製造したエアコンを使用後、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品のリコール（無償点検・修理）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品のファンモーターの製造工程上の不具合により、ファンモーターに内蔵された電子部品（チップコンデンサー（電気を蓄えたり放出したりすることで、電気回路上のノイズ（不要な電気信号）を取り除く電子部品））がショート（短絡故障）し、過大電流が電気回路に流れたことでファンモーターが発熱・発火し製品の発煙・発火に至った可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）10月17日にウェブサイトへの情報を掲載するとともに、10月18日に新聞社告を行い、当該製品を含む対象製品について無償での点検・修理を呼び掛けています。

また、同社は、当該リコールの対象製品以外にも点検・修理が必要な製品があることが判明したため、リコールの対象範囲（機種・台数）を拡大することとし、2015年（平成27年）5月15日にウェブサイトへの情報を掲載し、翌16日に新聞社告を行っています。

なお、今般報告のあった当該事故（A201500858）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③ 対象製品：機種名、対象製造番号、対象機種数、対象台数、製造期間

※対象製品については、下記ウェブサイトにて確認ができます。

ウェブサイト：<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2014/141017/1.html>

- 1) 検索ボックスに、お手持ちの製品の機種名を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。
- 2) 入力した機種が、対象に該当する場合は、表の機種名に色がつきます。

(ア) 2015年5月15日に追加した対象製品の機種名、対象製造番号は以下のとおりです。

(2006年製)

| 機種名       | 対象製造番号          | 機種名        | 対象製造番号          |
|-----------|-----------------|------------|-----------------|
| AN22GIS-W | C004490※        | AN28GRS-H  | C000490～C000595 |
| AN36GRS-H | C000399～C000490 | AN36GRSJ-W | C000543～C000925 |

※この機種名の対象は1台のみです。

(イ) 2015年5月15日に対象台数を追加した製品の機種名、対象製造番号は以下のとおりです。

(2006～2007年製)

| 機種名        | 対象製造番号          | 機種名        | 対象製造番号          |
|------------|-----------------|------------|-----------------|
| AN22GKPS-W | C004477～C004559 | AN25GKPS-W | C001242～C001364 |
| AN28GKPS-W | C002864～C003089 | AN36GKPS-W | C001413～C001436 |
| AN22GKS-W  | C025380～C026028 | AN25GKS-W  | C003913～C004009 |
| AN22GMNS-W | C004620～C004734 | AN25GMNS-W | C001552～C001607 |
| AN25GMPS-W | C000992～C001006 | AN28GMPS-W | C001577～C001603 |
| AN22GMRS-W | C000515～C000515 | AN25GMRS-W | C000430～C000437 |
| AN28GMRS-W | C000869～C000893 | AN36GMRS-W | C000355～C000466 |
| AN22GNBS-W | C009524～C009542 | AN25GNBS-W | C000741～C000751 |
| AN22GNS-W  | C046037～C046829 | AN25GNS-W  | C004952～C005146 |

|            |                 |            |                 |
|------------|-----------------|------------|-----------------|
| AN22GNSJ-W | C012777~C013051 | AN25GNSJ-W | C002870~C002915 |
| AN22GNSK-W | C025472~C025529 | AN25GNSK-W | C006484~C006719 |
| AN22GPS-W  | C013106~C013182 | AN25GPS-W  | C002611~C002844 |
| AN28GPS-W  | C006247~C006820 | AN36GPS-W  | C001545~C001706 |
| AN22GPSK-W | C003997~C004013 | AN25GPSK-W | C002643~C002813 |
| AN28GPSK-W | C003271~C003452 | AN36GPSK-W | C001270~C001408 |
| AN25GRS-H  | C000276~C000276 | AN25GRS-W  | C002104~C002104 |
| AN28GRS-W  | C008615~C009504 | AN36GRS-W  | C002818~C003902 |
| AN22GRSJ-W | C001589~C001589 | AN25GRSJ-W | C000654~C000727 |
| AN28GRSJ-W | C001647~C002711 | AN36GSS-W  | C001373~C001482 |
| AN22GUS-W  | C004637~C004818 | AN25GUS-W  | C001118~C001245 |
| ANC22GNS-W | C001084~C001124 | ANC25GNS-W | C000481~C000504 |
| ATN22GSE-W | C027460~C028763 | ATN25GSE-W | C008697~C009027 |
| ATP22GSE-W | C005524~C005792 | ATP25GSE-W | C002142~C002247 |
| ATP28GSE-W | C002784~C002979 | ATP36GSE-W | C001001~C001020 |
| ATR25GSE-W | C002134~C002312 | ATR28GSE-W | C005835~C010109 |
| ATR36GSE-W | C001946~C002939 | ATS22GSE-W | C002041~C002098 |
| ATS28GSE-W | C002244~C002583 | F22GTNS-C  | C004956~C005417 |
| F25GTNS-C  | C003719~C004056 | F22GTNS-W  | C072933~C078309 |
| F25GTNS-W  | C047932~C048769 | F22GTPS-C  | C001694~C001856 |
| F25GTPS-C  | C001149~C001224 | F28GTPS-C  | C000826~C000881 |
| F36GTPS-C  | C000496~C000564 | F22GTPS-W  | C009927~C011569 |
| F25GTPS-W  | C005916~C006907 | F28GTPS-W  | C005042~C005782 |
| F36GTPS-W  | C003412~C004094 | F22GTRS-C  | C000472~C000488 |
| F25GTRS-C  | C000594~C000611 | F28GTRS-C  | C000613~C000652 |
| F36GTRS-C  | C000406~C000430 | F22GTRS-W  | C004166~C004295 |
| F25GTRS-W  | C003402~C003607 | F28GTRS-W  | C004127~C004442 |
| F36GTRS-W  | C002813~C003062 | F22GTSS-C  | C000545~C000566 |
| F25GTSS-C  | C000737~C000753 | F28GTSS-C  | C000746~C000797 |
| F36GTSS-C  | C000546~C000562 | F22GTSS-W  | C004214~C004377 |
| F25GTSS-W  | C003603~C003787 | F28GTSS-W  | C004920~C005161 |
| F36GTSS-W  | C002931~C003201 |            |                 |

(ウ) 2014年10月17日に社告を行った際に公表した対象製品の機種名、製造番号は以下のとおりです。

(2006~2007年製)

| 機種名        | 対象製造番号          | 機種名        | 対象製造番号          |
|------------|-----------------|------------|-----------------|
| AN25GIS-W  | C001234~C001402 | AN22GKPS-W | C004560~C004978 |
| AN25GKPS-W | C001365~C001612 | AN28GKPS-W | C003090~C003747 |
| AN36GKPS-W | C001437~C001574 | AN22GKS-W  | C026029~C027297 |
| AN25GKS-W  | C004010~C004370 | AN22GMNS-W | C004735~C005151 |
| AN25GMNS-W | C001608~C001887 | AN22GMPS-W | C001047~C001260 |
| AN25GMPS-W | C001007~C001176 | AN28GMPS-W | C001604~C001902 |
| AN22GMRS-W | C000516~C000548 | AN25GMRS-W | C000438~C000527 |
| AN28GMRS-W | C000894~C000907 | AN36GMRS-W | C000467~C000471 |
| AN22GNBS-W | C009543~C011950 | AN25GNBS-W | C000752~C000806 |
| AN22GNSJ-W | C013052~C015740 | AN25GNSJ-W | C002916~C003093 |
| AN22GNSK-W | C025530~C029200 | AN25GNSK-W | C006720~C007900 |

|             |                 |             |                 |
|-------------|-----------------|-------------|-----------------|
| AN22GNS-W   | C046830~C051161 | AN25GNS-W   | C005147~C005667 |
| ANC22GNS-W  | C001125~C001369 | ANC25GNS-W  | C000505~C000583 |
| AN22GPSK-W  | C004014~C004836 | AN25GPSK-W  | C002814~C003211 |
| AN28GPSK-W  | C003453~C004159 | AN36GPSK-W  | C001409~C001541 |
| AN22GPS-W   | C013183~C015383 | AN25GPS-W   | C002845~C003713 |
| AN28GPS-W   | C006821~C008771 | AN36GPS-W   | C001707~C002219 |
| AN22GRS-H   | C000473~C000564 | AN25GRS-H   | C000277~C000354 |
| AN22GRSJ-W  | C001590~C002991 | AN25GRSJ-W  | C000728~C001297 |
| AN28GRSJ-W  | C002712~C002862 | AN22GRS-W   | C004300~C006155 |
| AN25GRS-W   | C002105~C002692 | AN28GRS-W   | C009505~C010327 |
| AN36GRS-W   | C003903~C003922 | AN22GSS-W   | C002086~C002584 |
| AN25GSS-W   | C000944~C001115 | AN28GSS-W   | C002846~C003666 |
| AN36GSS-W   | C001483~C001886 | AN25GUS-W   | C001246~C001253 |
| ATP22GSE-W  | C005793~C006422 | AN22GUS-W   | C004819~C004832 |
| ATN25GSE-W  | C009028~C010125 | ATP36GSE-W  | C001021~C001096 |
| ATN22GSE-W  | C028764~C033957 | ATP28GSE-W  | C002980~C003505 |
| ATR28GSE-W  | C010110~C011762 | ATP25GSE-W  | C002248~C002708 |
| ATR25GSE-W  | C002313~C003468 | ATS28GSE-W  | C002584~C003113 |
| ATR22GSE-W  | C002476~C003999 | ATS22GSE-W  | C002099~C002251 |
| F25GTNS-C   | C004057~C005439 | ATR36GSE-W  | C002940~C002994 |
| F22GTNS-C   | C005418~C007170 | F22GTNS-WR1 | C002301~C004900 |
| F22GTNS-W   | C078310~C140656 | F25GTNS-W   | C048770~C087460 |
| F28GTPS-C   | C000882~C001139 | F22GTPS-C   | C001857~C003033 |
| F25GTPS-C   | C001225~C001778 | F25GTPS-W   | C006908~C011478 |
| F36GTPS-C   | C000565~C000671 | F22GTPS-W   | C011570~C020078 |
| F22GTRS-C   | C000489~C000611 | F28GTPS-W   | C005783~C009888 |
| F36GTPS-W   | C004095~C007141 | F36GTRS-C   | C000431~C000547 |
| F25GTRS-C   | C000612~C000749 | F28GTRS-C   | C000653~C000828 |
| F28GTRS-W   | C004443~C006435 | F22GTRS-W   | C004296~C006085 |
| F25GTRS-W   | C003608~C005028 | F25GTSS-C   | C000754~C000901 |
| F36GTRS-W   | C003063~C004243 | F22GTSS-C   | C000567~C000702 |
| F22GTSS-W   | C004378~C006295 | F28GTSS-C   | C000798~C000990 |
| F36GTSS-C   | C000563~C000644 | F36GTSS-W   | C003202~C004704 |
| F25GTSS-W   | C003788~C005788 | F28GTSS-W   | C005162~C006975 |
| AN22HRS-H   | C000101~C000469 | AN25HRS-H   | C000101~C000284 |
| AN28HRS-H   | C000101~C000485 | AN36HRS-H   | C000101~C000380 |
| AN22HRSJ-W  | C000101~C001860 | AN25HRSJ-W  | C000101~C001204 |
| AN28HRSJ-W  | C000101~C001810 | AN36HRSJ-W  | C000101~C000900 |
| AN22HRS-W   | C000101~C004216 | AN25HRS-W   | C000101~C002085 |
| AN28HRS-W   | C000101~C007715 | AN36HRS-W   | C000101~C002874 |
| AN22HSS-W   | C000101~C001313 | AN25HSS-W   | C000101~C000509 |
| AN28HSS-W   | C000101~C001273 | AN36HSS-W   | C000101~C000657 |
| ATR25HSE4-W | C000101~C002143 | ATR28HSE4-W | C000101~C005996 |
| ATR22HSE4-W | C000101~C002049 | ATS22HSE4-W | C000101~C000737 |
| ATS28HSE4-W | C000101~C000914 | ATR36HSE4-W | C000101~C001531 |
| F22HTRS-C   | C000101~C000278 | F25HTRS-C   | C000101~C000278 |
| F28HTRS-C   | C000101~C000286 | F36HTRS-C   | C000101~C000255 |
| F22HTRS-W   | C000101~C002111 | F25HTRS-W   | C000101~C001891 |

|            |                 |            |                 |
|------------|-----------------|------------|-----------------|
| F28HTRS-W  | C000101~C002517 | F36HTRS-W  | C000101~C001510 |
| F22HTRXS-C | C000101~C000313 | F25HTRXS-C | C000101~C000337 |
| F28HTRXS-C | C000101~C000383 | F36HTRXS-C | C000101~C000255 |
| F22HTRXS-W | C000101~C002017 | F25HTRXS-W | C000101~C001902 |
| F28HTRXS-W | C000101~C002416 | F36HTRXS-W | C000101~C001732 |
| F22HTSS-C  | C000101~C000390 | F25HTSS-C  | C000101~C000400 |
| F28HTSS-C  | C000101~C000405 | F36HTSS-C  | C000101~C000316 |
| F22HTSS-W  | C000101~C002929 | F25HTSS-W  | C000101~C002109 |
| F28HTSS-W  | C000101~C003306 | F36HTSS-W  | C000101~C001848 |

(2009~2010年製)

| 機種名        | 対象製造番号          | 機種名        | 対象製造番号          |
|------------|-----------------|------------|-----------------|
| AN28LGRS-W | C000101~C001380 | F28LTGRS-W | C000101~C000902 |

対象機種数:142機種、対象台数:291,615台、製造期間:2006年8月~2010年8月

2014年(平成26年)10月17日からリコール(無償点検・修理)を実施

※2015年(平成27年)5月15日から対象を拡大

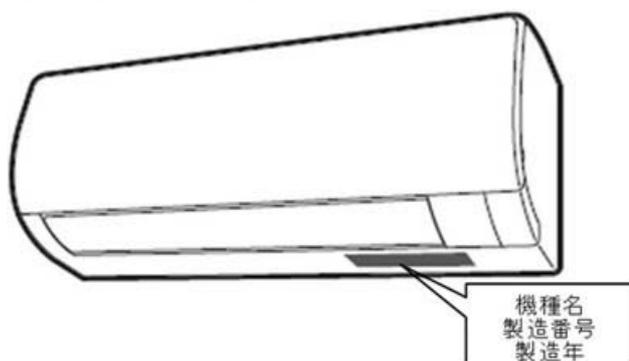
改修率:41.7%(2016年1月31日時点)(5月15日からの対象拡大分を含む。)

#### <リコール対象製品での事故件数>

当該事故(管理番号A201500858)発生以前の、同社が製造した当該製品における2010年度以降のリコール対象の内容による事故(リコール開始の契機となった事故を含む。)の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度     | 事故件数 | 被害状況  | 年度     | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|-------|--------|------|------|
| 2015年度 | 1    | 火災    | 2012年度 | 1    | 火災   |
| 2014年度 | 2    | 火災    | 2011年度 | 3    | 火災   |
|        | 1    | 火災・軽傷 |        |      |      |
| 2013年度 | 3    | 火災    | 2010年度 | 0    | —    |

#### <対象製品の確認方法>



製品下面に室内機の「機種名・製造番号・製造年」を表示しています。

④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ダイキン工業株式会社

電話番号：0120-330-696

受付時間：平日、土・日・祝日ともに24時間受付

ウェブサイト：<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2014/141017>

※同ウェブサイトから無償点検・修理の申込みも可能です。

(本発表資料の問合せ先) 消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担当：木原、清重

電話：03-3507-9204 (直通)

FAX：03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、鈴木、植杉、岸田

電話：03-3501-1707 (直通)

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

| 管理番号       | 事故発生日      | 報告受理日      | 製品名                | 機種・型式       | 事業者名                       | 被害状況 | 事故内容  | 事故発生日都道府県 | 備考  |
|------------|------------|------------|--------------------|-------------|----------------------------|------|---|-----------|---|
| A201500859 | 平成28年3月11日 | 平成28年3月17日 | 石油ストーブ(密閉式、床暖房機能付) | UHB-TPM1000 | 株式会社コロナ                    | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。                                | 北海道       |   |
| A201500861 | 平成28年3月1日  | 平成28年3月17日 | ガス栓(都市ガス用)         | G025-12R    | 光陽産業株式会社                   | 火災   | 当該製品に接続したガスこんろを点火したところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 福岡県       | 平成28年3月3日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済<br>平成28年3月10日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201500866 | 平成28年3月13日 | 平成28年3月18日 | 石油給湯機              | RPH32K      | TOTO株式会社[製造:東陶ユプロ株式会社(解散)] | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。                            | 熊本県       | 製造から15年以上経過した製品<br>平成14年10月24日からリコールを実施(特記事項を参照)<br>改修率:88.7%   |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号       | 事故発生日      | 報告受理日      | 製品名  | 機種・型式       | 事業者名      | 被害状況 | 事故内容   | 事故発生日都道府県 | 備考  |
|------------|------------|------------|------|-------------|-----------|------|--|-----------|---|
| A201500304 | 平成27年7月22日 | 平成27年8月10日 | エアコン | SRK40BKSV-N | 三菱重工業株式会社 | 火災   | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品の電装部周辺の焼損が著しく、メイン基板付近から出火したものと推定されるが、メイン基板の一部が確認できないため、事故原因の特定には至らなかった。 | 兵庫県       | 平成27年8月14日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

| 管理番号       | 事故発生日                   | 報告受理日      | 製品名       | 機種・型式             | 事業者名                              | 被害状況 | 事故内容  | 事故発生都道府県 | 備考   |
|------------|-------------------------|------------|-----------|-------------------|-----------------------------------|------|---|----------|--|
| A201500858 | 平成28年3月10日              | 平成28年3月17日 | エアコン      | F25HTRXS-W        | ダイキン工業株式会社                        | 火災   | 当該製品を使用後、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 東京都      | 平成26年10月17日からリコールを実施(平成27年5月15日から対象を拡大)(特記事項を参照)<br>改修率:41.7%  |
| A201500862 | 平成28年2月23日              | 平成28年3月18日 | 照明器具(充電式) | GD-F026-3Y(20W)   | 株式会社ネクセル(輸入事業者)                   | 火災   | 当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。    | 京都府      | 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年3月2日<br>報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し厳重注意 |
| A201500863 | 平成27年12月15日             | 平成28年3月18日 | 電気ケトル     | PO-102            | 株式会社ドリテック(輸入事業者)                  | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。    | 鹿児島県     | 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年3月9日                                   |
| A201500864 | 平成27年3月<br>※不明(約1年前と推定) | 平成28年3月18日 | 照明器具      | HA3881TE          | 松下電工株式会社(現 パナソニック株式会社)            | 火災   | 当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。            | 千葉県      | 製造から20年以上経過した製品<br>事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年3月7日                |
| A201500865 | 平成28年3月8日               | 平成28年3月18日 | 発電機(携帯型)  | 7CH(株式会社やまびこブランド) | ヤマハモーターパワープロダクツ株式会社(株式会社やまびこブランド) | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。        | 愛知県      |  |

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号       | 事故発生日     | 報告受理日      | 製品名        | 被害状況 | 事故内容  | 事故発生日都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|------------|------------|------|---|-----------|----|
| A201500857 | 平成28年3月4日 | 平成28年3月17日 | 加湿器(スチーム式) | 火災   | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 千葉県       |    |
| A201500860 | 平成28年3月4日 | 平成28年3月17日 | 電気冷蔵庫      | 火災   | 店舗で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。       | 宮城県       |    |

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

エアコン（管理番号：A201500304）



照明器具（充電式）（管理番号：A201500862）



電気ケトル（管理番号：A201500863）



照明器具（管理番号：A201500864）



発電機（携帯型）（管理番号：A201500865）

