

平成28年7月20日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

エアコンに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- |   |    |
|---|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うちガス栓（LPガス用）1件）  | 1件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>（うち扇風機1件、エアコン1件、エアコン（室外機）1件、<br>照明器具（投光器、充電式）1件、照明器具1件、<br>水槽用ウォータークーラー1件、LEDランプ（直管形）1件、<br>電気洗濯機1件、電気冷凍庫1件） | 9件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うち衣類（靴下）1件、エアコン1件、<br>脚立（伸縮式、アルミニウム合金製）1件）   | 3件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）<br>において、審議を予定している案件<br>該当案件無し  |    |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会  
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

（管理番号A201500402を除く。）

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

東芝キヤリア株式会社が製造したエアコンについて（管理番号A201600188）

### ①事件事象について

東芝キヤリア株式会社（法人番号：7010401050933）が製造したエアコンを使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

### ②当該製品のリコール（無償点検・改修）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、当該製品のファンモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着・浸入し、さらに、当該製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回り込むことによって、トラッキング現象が生じ、出火に至った可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2004年（平成16年）8月19日にプレスリリース及びウェブサイトに情報を掲載（2015年6月12日改訂）し、翌8月20日に新聞社告を掲載するとともに、ダイレクトメールの送付、電話による連絡、新聞折り込みチラシ、交通広告（電車内）、全国地方公共団体の広報誌への情報掲載等を通じて注意喚起を行い、対象製品について無償点検及び改修（シリコンを充てんしたコネクタカバーをかぶせる又はファンモーターの交換）を実施しています。

直近の取組としては、防災タウンページへの広告掲載、全国地方公共団体の広報誌への情報掲載を行うとともに、ポケットティッシュ（対象製品の写真等を同封）やチラシの配布を行うなど、無償点検及び改修を呼び掛けています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号A201600188）が上記の事象によるものかどうかは現時点では不明です。

### ③対象製品：機種・型式、対象製造番号、対象製造期間、対象台数

機種・型式	対象製造番号	対象製造期間	対象台数
RAS- 225LDR、255LDR、285LDR、 325LDR、406LDR、506LDR、 255LDR-D、285LDR-D、 406LDR-D 255LDR-G、285LDR-G 2559SDR、2859SDR、 4069SDR、 V285DR	全ての製造番号	1998年9月 ～ 2000年11月 (RAS-xxxLD Rシリーズ)	218,626
RAS- 225YDR、255YDR、285YDR、 325YDR、405YDR、406YDR、 506YDR 255YDR-D、285YDR-D、 406YDR-D V285DR3、2833D-I		1999年9月 ～ 2001年7月 (RAS-xxxYD Rシリーズ)	287,560
HAS- M221FDR1、M281FDR1 RAK- 285DR3、405DR3 RAG- 283KE、323KE、403KEJ	911*****、912***** 001*****、002*****、 003*****、004*****、	1999年11月 ～ 2002年1月	20,259

SIK- J500AX、J630AX、P500HX、 P630HX (東京ガス(株)ブランド) TS- B2842U-S、 B3242U-S、 B4052U-S (大阪ガス(株)ブランド) 144-0014、144-0015 144-0016、144-0017 144-0019 (東邦ガス(株)ブランド) THCI-4932RC	005*****、006*****、 007*****、008*****、 009*****、010*****、 011*****、012***** 101*****、102*****、 103*****、104*****、 105*****、106*****、 107*****、108*****、 109*****、110*****、 111*****、112***** 201***** (*****は任意の数字)		
合 計			526,445

2004年(平成16年)8月19日からリコール(無償点検・改修)を実施  
改修率: 78.7%(2016年6月30日時点)

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故(管理番号A201600188)発生以前の、同社が製造した当該製品における2010年度以降のリコール対象の内容による事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2016年度	0	—	2012年度	3	火災
2015年度	1	火災	2011年度	3	火災
2014年度	4	火災	2010年度	5	火災
2013年度	3	火災			

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観(写真はYDRシリーズ)



対象製品の確認方法：対象製品の機種・型式は、下図の位置に表示されています。



製造番号の確認方法：銘板の右下隅に下記8桁の番号が印刷されています。

001 \* \* \* \* \*

↑ ↑ ↑  
月 連番

西暦下1桁  
9:1999年製  
0:2000年製  
1:2001年製  
2:2002年製

#### ④消費者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

東芝キャリア株式会社

電話番号：0120-444-899

FAX番号：0120-445-175

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.toshiba-carrier.co.jp/info/article/article-02.htm>

**【本発表資料の問合せ先】**

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：柳川、平野、清重

電 話：03-3507-9204（直通）

F A X：03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：下出、高橋

電 話：03-3501-1707（直通）

F A X：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600192	平成28年6月22日	平成28年7月15日	ガス栓(LPガス用)	KC-31	株式会社桂精機製作所	火災 軽傷1名	当該製品に接続しているガスこんろを点火したところ、爆発を伴う火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	平成28年6月24日に経済産業省商務流通保安グループにて公表済 平成28年6月30日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年6月29日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し嚴重注意

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500402	平成27年9月5日	平成27年9月18日	扇風機	FMD-191	株式会社ドゥンシャ(輸入事業者)	火災	事務所で当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、内部配線が首振り部で半断線状態となったため、異常発熱し焼損したものと推定されるが、焼損が著しく、配線が断線した原因の特定には至らなかった。	埼玉県	平成27年9月25日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201600188	平成28年7月4日	平成28年7月14日	エアコン	RAS-285YDR	東芝キャリア株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	愛知県	製造から15年以上経過した製品 平成28年7月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成16年8月19日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:78.7%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600189	平成28年7月4日	平成28年7月14日	エアコン(室外機)	AU-B20DH	シャープ株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	新潟県	製造から20年以上経過した製品
A201600190	平成28年6月28日	平成28年7月14日	照明器具(投光器、充電式)	ST-15W	株式会社グッド・グッズ (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	石川県	平成28年2月から注意喚起を実施
A201600193	平成28年7月7日	平成28年7月15日	照明器具	TIV-7261	瀧住電機工業株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	平成28年7月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201600194	平成28年7月2日	平成28年7月15日	水槽用ウォータークーラー	ZC1000(ゼンスイ株式会社ブランド)	株式会社カナオカ機材(ゼンスイ株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災	店舗でプレーカーが作動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	大阪府	
A201600196	平成28年6月24日	平成28年7月15日	LEDランプ(直管形)	AK-LINE-40Y	株式会社アヴェイル (輸入事業者)	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A201600198	平成28年7月5日	平成28年7月15日	電気洗濯機	WF-J50SW	LG Electronics Japan株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成28年7月14日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201600199	平成28年7月7日	平成28年7月15日	電気冷蔵庫	DF-300D	株式会社ダイレイ (輸入事業者)	火災	飲食店で当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

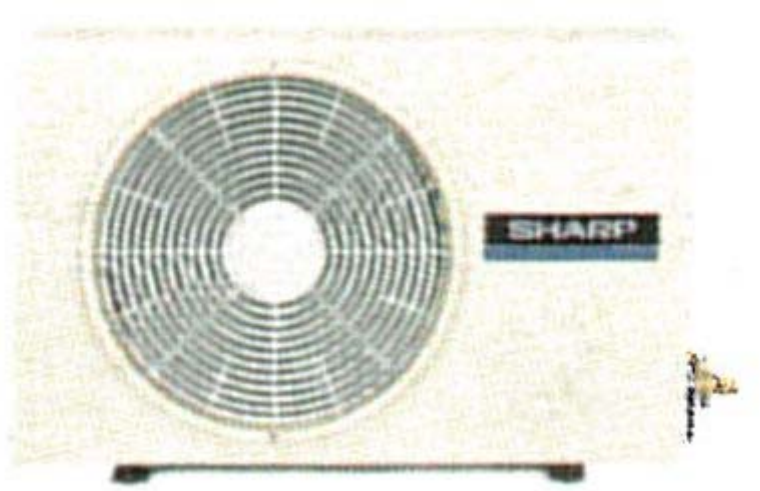
管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600191	平成28年6月23日	平成28年7月14日	衣類(靴下)	重傷1名	当該製品を履いて階段を下降中、転落し、足を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
A201600195	平成28年7月5日	平成28年7月15日	エアコン	火災	宿泊施設で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	製造から10年以上経過した製品
A201600197	平成28年3月3日	平成28年7月15日	脚立(伸縮式、アルミニウム合金製)	重傷1名	当該製品を使用中、転落し、負傷した。当該製品の支柱が破断しており、事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年4月12日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し



エアコン（室外機）（管理番号：A201600189）



照明器具（投光器、充電式）（管理番号：A201600190）



照明器具（管理番号：A201600193）



水槽用ウォータークーラー（管理番号：A201600194）



LEDランプ（直管形）（管理番号：A201600196）



電気洗濯機（管理番号：A201600198）



電気冷凍庫（管理番号：A201600199）

