

消費者庁 同時発表

平成 28 年 11 月 18 日

株式会社ハックが輸入したリチウム電池内蔵充電器の リコールが行われます(製品回収・返金)

株式会社ハックが輸入したリチウム電池内蔵充電器について、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、消費者庁より平成 28 年 11 月 8 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

株式会社ハックでは、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページにおいて、当該製品の回収・返金を行うことを公表しました。

経済産業省では、対象製品をお持ちの方に対し、事業者が行う製品回収・返金を受けるよう注意喚起を行ってまいります。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

株式会社ハックが輸入したリチウム電池内蔵充電器について、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中です。

当該製品について、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 3 件です。(管理番号:A201600431、A201600432、A201600433)

また、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)に報告された事故は 4 件です。

なお、いずれの事故も人的被害には至っておりません。

(2)再発防止策について

株式会社ハックでは、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページで公表を行うとともに、当該製品を含む対象製品の回収・返金を行います。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の外観等

(1)対象製品の概要

・製品名:リチウム電池内蔵充電器

・商品名、型番、色、販売期間、対象台数

商品名	型番	色	販売期間	対象台数
ギガバンク 10000mAh	HAC1078	ホワイト	平成 28 年 8 月 20 日 ～ 平成 28 年 9 月	1,400 台
パワーバンク 10400mAh	HAC1182	ホワイト	平成 28 年 8 月 29 日 ～ 平成 28 年 9 月	1,800 台
		ブラック		
		ピンク		
		ブルー		

(2)対象製品の外観



ギガバンク 10000mAh(HAC1078)



パワーバンク 10400mAh(HAC1182)

3. 事業者の対応

対象製品の回収・返金を行います。

4. 事業者の告知

店頭告知:平成 28 年 11 月 4 日(金)より順次実施中

ホームページへの掲載:平成 28 年 11 月 18 日(金)

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

株式会社ハック モバイルバッテリー返送係

フリーダイヤル:0120-976-089

受付時間:月～金 9:30～17:00(土・日・祝日を除く)

<事業者ホームページ>

<http://hac72.com/notice/news1>

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務流通保安グループ製品安全課

製品事故対策室長 藤沢

担当者:下出、高橋、鈴木

電話:03-3501-1511(内線 4311～3)

03-3501-1707(直通)

03-3501-2805 (FAX)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故<消費者庁と同時公表>

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600431	平成28年9月22日	平成28年11月4日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1078	株式会社ハック (輸入事業者)	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	埼玉県	平成28年11月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成28年11月18日からリコールを実施
A201600432	平成28年10月15日	平成28年11月4日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1182	株式会社ハック (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成28年11月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成28年11月18日からリコールを実施
A201600433	平成28年10月20日	平成28年11月4日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1078	株式会社ハック (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成28年11月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成28年11月18日からリコールを実施