

平成28年11月25日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

リチウム電池内蔵充電器に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- | | |
|---|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
（うち屋外式ガス給湯暖房機（LPガス用）1件） | 1件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
（うちリチウム電池内蔵充電器3件、電気冷蔵庫1件、
電子レンジ1件） | 5件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
（うち液晶テレビ1件、デスクトップパソコン1件、
携帯電話機（スマートフォン）1件） | 3件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）
において、審議を予定している案件
該当案件無し | |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

株式会社ハックが輸入したリチウム電池内蔵充電器について(管理番号：A201600466、A201600467)

①事故事象について

株式会社ハック（法人番号：9122001025591）が輸入したリチウム電池内蔵充電器について、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②再発防止策について

同社は当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2016年（平成28年）11月4日に店頭告知するとともに、同月18日にウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について製品回収及び返金を実施しています。

③対象製品：商品名、型番、色、販売期間、対象台数

商品名	型番	色	販売期間	対象台数
ギガバンク 10000mAh	HAC1078	ホワイト	2016年8月20日 ～ 2016年9月	1,400
パワーバンク 10400mAh	HAC1182	ホワイト	2016年8月29日 ～ 2016年9月	1,800
		ブラック		
		ピンク		
		ブルー		

2016年（平成28年）11月18日からリコール（製品回収・返金）を実施

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201600466、A201600467）発生以前の、当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（リコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2016年度	3	火災	2012年度	—	—
2015年度	—	—	2011年度	—	—
2014年度	—	—	2010年度	—	—
2013年度	—	—			

<対象製品の外観>



ギガバンク 10000mAh (HAC1078) パワーバンク 10400mAh (HAC1182)

④使用者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う製品回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社ハック モバイルバッテリー返送係

電話 番号：0120-976-089（フリーダイヤル）

受付 時間：9時30分～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブ サイト：<http://hac72.com/notice/news1>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：柳川、平野、清重

電 話：03-3507-9204（直通）

F A X：03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：下出、高橋

電 話：03-3501-1707（直通）

F A X：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600470	平成28年11月4日	平成28年11月22日	屋外式ガス給湯暖房機(LPガス用)	GTH-2435SAWX	株式会社ノーリツ	重傷1名	当該製品を使用中、シャワーから出たお湯で火傷を負った。現在、原因を調査中。	愛知県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600466	平成28年10月25日	平成28年11月22日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1078	株式会社ハック (輸入事業者)	火災	当該製品で携帯電話機(スマートフォン)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年11月17日 平成28年11月18日からリコールを実施(特記事項を参照)
A201600467	平成28年11月15日	平成28年11月22日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1182	株式会社ハック (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	平成28年11月18日からリコールを実施(特記事項を参照)
A201600468	平成28年10月16日	平成28年11月22日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1078	株式会社ハック (輸入事業者)	火災	当該製品に付属したUSBケーブルを焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	熊本県	事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年11月18日
A201600469	平成28年11月15日	平成28年11月22日	電気冷蔵庫	SR-28RS	三洋電機株式会社	火災	事業所で当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	宮城県	製造から30年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600471	平成28年9月8日	平成28年11月22日	電子レンジ	PDR-205(株式会社フィフティブランド)	有限会社デリオ(株式会社フィフティブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用後、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年9月16日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し厳重注意

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600463	平成28年11月15日	平成28年11月21日	液晶テレビ	火災	当該製品のコンセントを入れたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A201600464	平成28年10月21日	平成28年11月22日	デスクトップパソコン	火災	事務所で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	平成28年11月4日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年11月14日
A201600465	平成28年11月15日	平成28年11月22日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	駅のゴミ箱で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	平成28年11月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

電気冷蔵庫（管理番号：A201600469）



電子レンジ（管理番号：A201600471）

