

平成28年12月20日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気ストーブ（カーボンヒーター）、リチウム電池内蔵充電器、エアコン（室外機）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- |  |    |
|--|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故<br>（うちガスこんろ（都市ガス用）1件、<br>石油温風暖房機（開放式）1件）  | 2件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因が疑われる事故<br>（うちトイレットペーパーホルダー（ステンレス製）1件、<br>電気ストーブ（カーボンヒーター）1件、<br>温水式浴室換気乾燥暖房機1件、リチウム電池内蔵充電器1件、<br>エアコン（室外機）1件） | 5件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、<br>製品起因か否かが特定できていない事故<br>（うち電気ケトル1件）  | 1件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議（※）<br>において、審議を予定している案件<br>該当案件無し   |    |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) ユアサプライムス株式会社が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）について (管理番号：A201600524)

#### ① 事故事象について

ユアサプライムス株式会社（法人番号：6010001059673）が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）を使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の強弱切替え用に使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、出火したものと考えられます。

#### ② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2016年（平成28年）3月19日にウェブサイトへの情報掲載及び新聞社告を行うとともに、同日以降、販売店等への協力要請を行い、対象製品について無償点検及び修理を実施しています。

#### ③ 対象製品：製品名、型番、販売期間、対象台数

製品名	型番※	販売期間	対象台数
電気ストーブ (カーボンヒーター)	YA-C945SR (WH)	2015年9月29日	18,940
	KYA-C915R (WH)	～	
	YA-C900S (WH)	2016年2月20日	

※YA-C945SR (WH) 及びKYA-C915R (WH) はリモコンタイプ  
YA-C900S (WH) はメカタイプ

2016年（平成28年）3月19日からリコール（無償点検・修理）を実施  
改修率：19.7%（2016年12月16日時点）

#### <リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201600524）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中でリコール同事象と考えられるもの及びリコール事象かどうか不明なもの、並びにリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2016年度	1	火災	2012年度	—	—
2015年度	1	火災	2011年度	—	—
2014年度	—	—	2010年度	—	—
2013年度	—	—			

＜対象製品の外観及び確認方法＞  
※本体正面の型番を御確認ください。

リモコンタイプ



型番  
YA-C945SR (WH)  
KYA-C915R (WH)

いずれかの型番が記載

型番  
YA-C900S (WH)

メカタイプ



強弱切替用の  
つまみあり

#### ④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償点検及び修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

ユアサプライムス株式会社 修理回収窓口

電話番号：0120-801-798

受付時間：9時～17時30分（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.yuasa-p.co.jp/wp/wp-content/uploads/2016/07/20160319.pdf>

(2) 株式会社ハックが輸入したリチウム電池内蔵充電器について（管理番号：A201600528）

① 事故事象について

株式会社ハック（法人番号：9122001025591）が輸入したリチウム電池内蔵充電器をかばんに入れていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 再発防止策について

同社は当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2016年（平成28年）11月4日に店頭告知するとともに、同月18日にウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について製品回収及び返金を実施しています。

③ 対象製品：商品名、型番、色、販売期間、対象台数

商品名	型番	色	販売期間	対象台数
ギガバンク 10000mAh	HAC1078	ホワイト	2016年8月20日 ～ 2016年9月	1,400
パワーバンク 10400mAh	HAC1182	ホワイト	2016年8月29日 ～ 2016年9月	1,800
		ブラック		
		ピンク		
		ブルー		
合 計				3,200

2016年（平成28年）11月18日からリコール（製品回収・返金）を実施  
回収率：30.6%（2016年12月9日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201600528）発生以前の、当該製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中でリコール同事象と考えられるもの及びリコール事象かどうか不明なもの、並びにリコール開始の契機となった事故を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2016年度	5	火災	2012年度	—	—
2015年度	—	—	2011年度	—	—
2014年度	—	—	2010年度	—	—
2013年度	—	—			

<対象製品の外観>



ギガバンク 10000mAh (HAC1078)      パワーバンク 10400mAh (HAC1182)

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う製品回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社ハック モバイルバッテリー返送係

電話番号：0120-976-089 (フリーダイヤル)

受付時間：9時30分～17時 (土・日・祝日を除く。)

ウェブサイト：<http://hac72.com/notice/news1>

(3) ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）について（管理番号：A201600529）

① 事故事象について

ダイキン工業株式会社（法人番号：8120001059660）が製造したエアコン（室外機）を使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差により、はんだ接続部に繰り返し応力が掛かり、はんだクラックが発生し、発煙・出火に至ったものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2004年（平成16年）10月18日にウェブサイトにて情報を掲載し、翌19日に新聞社告を行うとともに、継続的に新聞折込チラシやダイレクトメールの送付を行い、無償点検及び改修（プリント基板の交換又ははんだ盛りの追加等の対策）を実施しています。

③ 対象製品：機種・型式、製造番号、対象製造期間、対象台数

機種・型式	製造番号	対象製造期間	対象台数
AR2205X	4000101～4003200 5000101～5007200	1995年1月 ～ 1998年3月	9,950
AR228HDX	7000101～7008447		7,271
AR△△*6*	5000101～70*****		81,475
AR○○*7*	6000101～70*****		108,733
AR○○*8*	7000101～70*****		15,214
RA225G*	4000101～70*****		8,163
RA△△6*	5000101～70*****		107,914
RA○○7*	6000101～70*****		192,389
RA○○8*	7000101～70*****		55,864
RAJ△△8*	7000101～70*****		3,429
RAZ225*	4000101～70*****		21,007
RAZ△△6*	5000101～70*****		30,672
合 計			642,081

備考1. 対象機種の定格冷房能力は、2.2kW～3.2kW

備考2. 海外販売製品には、対象機種はありません。

注1. ○○は、22、25、28、32のいずれかの数字

注2. △△は、22、25、28のいずれかの数字

注3. \*印は、数字又はアルファベット

2004年（平成16年）10月18日からリコール（無償点検・改修）を実施  
改修率：53.5%（2016年11月30日時点）

### <リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201600529）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中でリコール同事象と考えられるもの及びリコール事象かどうか不明なものを含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2016年度	1	火災	2012年度	2	火災
2015年度	1	火災	2011年度	0	—
2014年度	1	火災	2010年度	2	火災
2013年度	0	—			

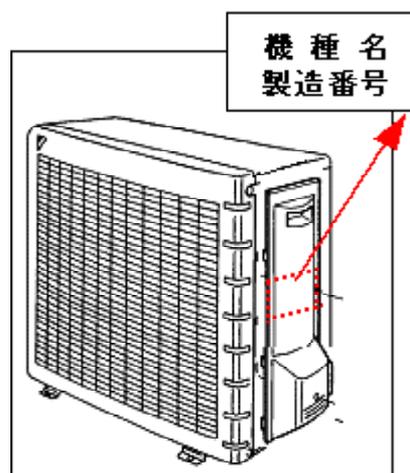
### <対象製品の外観及び確認方法>

#### 1) 対象製品の外観



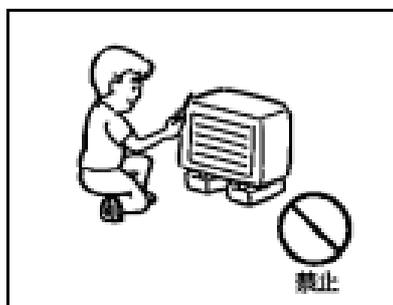
（写真はAR2205X）

#### 2) 対象製品の確認方法



（注）自身で工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してしないようにお願いします。

製品に不具合がある場合には、事業者の問合せ先に御連絡ください。



(参考) リモコンの型番から対象製品を確認できる場合もあります。

リモコン型番	○に入る数字		対象製造期間
	対策が必要	調査が必要	
ARC408A○	10、13、20、30	14、15、24、25、28、29	1995年1月 ～ 1998年3月
ARC409A○	6、11	1、8、15、17、21	
ARC411A○	4、6、9	1、2、3、8	
ARC418A○	なし	1、2	
ARC402A○	なし	6	

備考1. 型番は、リモコン裏面に記載しています。

備考2. 「対策が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、事業者による改修が必要となります。

備考3. 「調査が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、改修が必要な場合がありますので、事業者による調査が必要となります。



注：写真のリモコンは、ARC408A10のリモコンであり、型番によって形状は異なります。

#### ④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

ダイキン工業株式会社

電話番号：0120-330-696

受付時間：24時間受付

ウェブサイト：[http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019\\_r/index.html](http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019_r/index.html)

※同ウェブサイトから無償点検・修理の申込みも可能です。

#### 【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：柳川、平野、清重

電話：03-3507-9204（直通）

FAX：03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、高橋

電話：03-3501-1707（直通）

FAX：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600525	平成28年12月8日	平成28年12月15日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-E700F-L	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A201600526	平成28年12月1日	平成28年12月15日	石油温風暖房機(開放式)	KF-U36iL	ダイニチ工業株式会社	火災 軽傷1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。現在、原因を調査中。	栃木県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600523	平成28年6月11日	平成28年12月15日	トイレットペーパーホルダー(ステンレス製)	7651B	株式会社ハンズマン (輸入事業者)	重傷1名	トイレに設置された当該製品に指が当たり、左手指を負傷した。現在、原因を調査中。	福岡県	平成28年12月15日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年8月23日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し厳重注意
A201600524	平成28年11月25日	平成28年12月15日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	KYA-C915R	ユアサプライムス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品の強弱切替え用に使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、出火したものと考えられる。	群馬県	平成28年12月8日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成28年3月19日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:17.9%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201600527	平成28年12月3日	平成28年12月15日	温水式浴室換気乾燥暖房機	FD2810J3(東京ガス株式会社ブランド:型式BBD-3304ACSK-J3)	株式会社ハーマン(東京ガス株式会社ブランド)	火災	当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A201600528	平成28年12月9日	平成28年12月15日	リチウム電池内蔵充電器	HAC1078	株式会社ハック(輸入事業者)	火災	当該製品をかばんに入れていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成28年11月18日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:30.6%
A201600529	平成28年12月6日	平成28年12月16日	エアコン(室外機)	RAZ225X(推定)	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。 当該事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のプリント基板のダイオードブリッジのはんだ接続部で、はんだ量が少なく、プリント基板と電装品箱の熱伸縮の差により、はんだ接続部に繰り返し応力が掛かり、はんだクラックが発生し、発煙・出火に至ったものと考えられる。	長崎県	製造から20年以上経過した製品 平成16年10月18日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:53.5%

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600530	平成28年11月23日	平成28年12月16日	電気ケトル	重傷1名	事務所でお湯を沸かしている最中に当該製品を持ち上げたところ、当該製品からお湯がこぼれて足を火傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件無し

トイレトーパーホルダー（ステンレス製）（管理番号：A201600523）



温水式浴室換気乾燥暖房機（管理番号：A201600527）

