

消費者庁 同時発表

平成 29 年 6 月 9 日

株式会社ニトリが輸入した収納家具(レンジ台)のリコールが行われます (無償部品交換)

株式会社ニトリ(法人番号:3430001044958)が輸入した収納家具(レンジ台)について、当該製品の扉を開いたところ、右扉の木枠からガラスが外れ、右足指を負傷する事故が発生しました。当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、消費者庁より平成 29 年 2 月 21 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。株式会社ニトリでは、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページにおいて、対象製品の扉を無償で交換することを公表しました。対象製品をお持ちの方は、同社問い合わせ先にご連絡下さい。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

株式会社ニトリが輸入した収納家具(レンジ台)について、当該製品の扉を開いたところ、右扉の木枠からガラスが外れ、右足指を負傷する事故が発生しました。

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 1 件です。

(管理番号: A201600691)

当省にて、当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の扉木枠とガラスを固定する接着剤塗布量及び接着面積不足により落下に至ったものと考えられます。

また、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)に報告された事故は 1 件です。

(2)再発防止策について

株式会社ニトリは、事故の再発防止を図るため、平成 29 年 6 月 9 日、同社ホームページに情報を掲載し、対象製品の扉を無償で交換いたします。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の外観

対象製品名、商品コード、製品外観、販売期間、商品サイズ及び対象台数

対象製品	レンジ台メイ LT RE1860 WH	食器棚メイ SK1860 WH
商品コード	8890680	8880350
製品外観		
販売期間	平成 28 年(2016 年)2 月 15 日 ～ 平成 28 年(2016 年)5 月 20 日	平成 28 年(2016 年)2 月 21 日 ～ 平成 28 年(2016 年)5 月 20 日
商品サイズ(約)	幅 60×奥行 40×高さ 179 cm	幅 60×奥行 40×高さ 179 cm
対象台数	6160 台	3984 台

3. 事業者の対応

対象製品の扉の交換を、無償で実施します。

4. 事業者の告知

DM 送付 :平成 29 年 6 月 9 日(金曜日)

ホームページへの掲載:平成 29 年 6 月 9 日(金曜日)

店頭告知ポスター :平成 29 年 6 月 9 日(金曜日)

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先にご連絡下さい。

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

株式会社ニトリ お客様相談室

電話番号:0120-209-993(フリーダイヤル)

<受付時間>

10 時 00 分～18 時 30 分(土・日・祝日含む)

<事業者ホームページ専用アドレス>

<http://www.nitori.co.jp/news/>

(本発表資料のお問い合わせ先)

商務流通保安グループ製品安全課

製品事故対策室長 藤沢

担当: 下出、植杉

電話: 03-3501-1511(内線 4311~3)

03-3501-1707(直通)

03-3501-2805(FAX)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故<消費者庁と同時公表>

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201600691	平成29年1月20日	平成29年2月17日	収納家具(レンジ台)	LT RE1860 WH	株式会社ニトリ (輸入事業者)	重傷1名	当該製品の扉を開いたところ、右扉の木枠からガラスが外れ、右足指を負傷した。現在、原因を調査中。	東京都	平成29年2月21日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年6月9日からリコールを実施