

平成29年6月16日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

空気清浄機に関する事故(リコール対象製品)について

(詳細は次頁以降参照。)

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 7件
(うち冷風機1件、電気こたつ1件、IH調理器2件、
空気清浄機1件、電子レンジ1件、照明器具(水槽用)1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 5件
(うちエアコン1件、電動工具(ドライバー、充電式)1件、
エアコン(室外機)1件、充電器(モバイル機器用)1件、
パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

(管理番号：A201600400を除く。)

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

ダイキン工業株式会社が輸入した空気清浄機について（管理番号：A201700141）

①事象について

ダイキン工業株式会社（法人番号：8120001059660）が輸入した空気清浄機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償点検・修理）について

同社は、当該製品を含む対象機種（下記③）について、当該製品の電気集じん部の放電線が集じんフィルタに接触し、集じんフィルタに付着した物質が湿気等により導電性を帯びて集じんフィルタの電圧が高まり、集じんフィルタと脱臭フィルタの間で放電が発生して出火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）4月9日にプレスリリース及びウェブサイトへの情報掲載、翌10日に新聞社告を行うとともに、販売ルートへのダイレクトメールの送付、販売店リストによる電話連絡、チラシ配布等を行い、無償点検及び修理（電気集じん部の放電線と集じんフィルタが接触しない囲み形状の部品に交換）を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A201700141）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名（商品名）、機種、輸入期間、対象台数

製品名 （商品名）	機種	輸入期間	対象台数
空気清浄機 （光クリエール）	ACM65TG-W、ACM75G-W、ACM75H-W、ACM75J-W、MC708J3-W、MC708K-W、MC708-W、MC709B-W、MC709J5W、MC709K-W、MC709Y-W、MC709-W、MC75JBB-W、MC75JJ6-W、MC75JKS-W、MC75JK-W、MC75JY-W、MC75J-W、MC808J3-W、MC808K-W、MC808-W、MC809B-W、MC809J5PW、MC809K-W、MC809Y-W、MC809-W、MCA70E3-W、MCA70E4-W、MCA75JE5-W、MCA80E3-W、MCA80E4-W （31機種）	2006年8月 ～ 2009年7月	616,199
加湿空気清浄機 （うるおい光クリエール）	ACK75J-W、MCK75JBB-W、MCK75JE5-W、MCK75JJ6-W、MCK75JKS-W、MCK75JK-W、MCK75JY-W、MCK75J-W （8機種）		96,297
合 計			712,496

2010年（平成22年）4月9日からリコール（無償点検・修理）を実施
改修率：62.2%（2017年5月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当該事故（管理番号：A201700141）発生以前の、対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2017年度	0	—	2013年度	0	—
2016年度	0	—	2012年度	2	火災
2015年度	1	火災	2011年度	2	火災
2014年度	0	—	2010年度	—	—

<対象製品の確認方法>

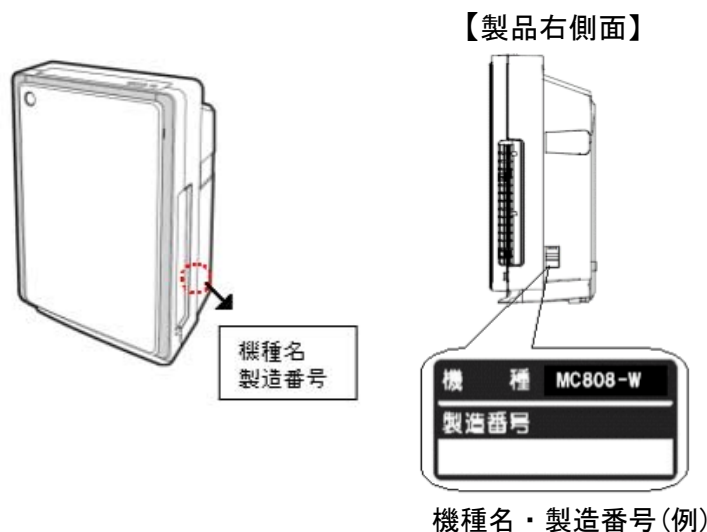
下記の図を参考に対象の機種名、製造番号を御確認ください。

※機種名、製造番号は製品側面又は製品背面に表示があります。

機種によって、外観形状が異なりますので、機種名を御確認ください。

ウェブサイト：<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2010/100409/1.html>

<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2010/100409/2.html>



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ダイキン工業株式会社

電話番号：0120-330-696

受付時間：24時間受付

ウェブサイト：<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2010/100409/index.html>

※以下のウェブサイトから無償点検及び修理の申込みが可能です。

<https://nacpt.daikincc.com/accept/npj/ippanKisyu.php>

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担 当 : 柳川、平野、清重

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 下出、高橋

電 話 : 03-3501-1707 (直通)

F A X : 03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A201600400	平成28年10月10日	平成28年10月21日	冷風機	SKJ-ST20	エスケイジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	工場で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、電源スイッチ以外の電気部品に異常は認められず、電源スイッチの接点金具が溶融していることから、電源スイッチに不具合があったため、接点金具部分で接触不良が生じて異常発熱し、出火に至ったものと推定される。	三重県	平成28年10月25日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201700137	平成29年5月25日	平成29年6月12日	電気こたつ	MHL0350U1	松下電工株式会社 (現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201700139	平成29年5月27日	平成29年6月12日	IH調理器	KH-AX7W	シャープ株式会社	火災	当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	平成29年6月15日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A201700141	平成29年6月2日	平成29年6月12日	空気清浄機	ACM75J-W	ダイキン工業株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	沖縄県	平成22年4月9日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:62.2%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201700142	平成29年5月16日	平成29年6月13日	IH調理器	EF-1-IH(東邦金属工業株式会社ブランド)	オカノ株式会社(東邦金属工業株式会社ブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	愛知県	平成29年5月25日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年6月6日
A201700143	平成29年6月6日	平成29年6月13日	電子レンジ	JM-17C	ハイアールジャパンセールス株式会社 (輸入事業者)	火災	保育園で当該製品を使用中、当該製品の庫内を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	
A201700145	平成29年5月22日	平成29年6月14日	照明器具(水槽用)	ツインライト900 リフト	寿工芸株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	栃木県	平成29年6月1日に消費者安全法の重大事故等(観賞魚用水槽ポンプ及び鑑賞魚用ヒーター)として公表済

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201700135	平成29年5月30日	平成29年6月12日	エアコン	火災	建物を全焼する火災が発生し、当該製品が現場にあった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	秋田県	
A201700136	平成29年5月6日	平成29年6月12日	電動工具(ドライバ、充電式)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年6月1日
A201700138	平成29年5月30日	平成29年6月12日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A201700140	平成29年5月3日	平成29年6月12日	充電器(モバイル機器用)	火災	当該製品で複数のモバイル機器を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	京都府	平成29年6月1日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年6月9日
A201700144	平成29年6月3日	平成29年6月13日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	平成29年6月15日に消費者安全法の重大事故等として公表済

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

冷風機（管理番号：A201600400）



電気こたつ（管理番号：A201700137）



I H調理器（管理番号：A201700139）



電子レンジ（管理番号：A201700143）



照明器具（水槽用）（管理番号：A201700145）

