

平成29年7月21日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

長期使用の扇風機についての注意喚起

(詳細は次頁以降参照。)

1. ガス機器・石油機器に関する事故 5件
(うち密閉式(BF式)ガスふろがま(都市ガス用)1件、
密閉式(BF式)ガス給湯付ふろがま(都市ガス用)1件、
密閉式(BF式)ガス給湯付ふろがま(LPガス用)1件、
屋外式(RF式)ガス給湯器(都市ガス用)1件、
迅速継手(都市ガス用)1件)

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2件
(うち扇風機1件、自転車1件)

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 7件
(うち靴(バドミントン用)1件、携帯電話機(スマートフォン)2件、
エアコン1件、電気冷凍庫1件、
ACアダプター(携帯電話機用)1件、自転車1件)

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議(※)
において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ~ 4. の詳細は別紙のとおりです。

※正式名称は「消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会
製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議」という。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

東京芝浦電気株式会社（現 東芝ホームテクノ株式会社）が製造した長期使用の扇風機についての注意喚起（管理番号：A201700215）

①事件事象について

工場の更衣室で、東京芝浦電気株式会社（現 東芝ホームテクノ株式会社（法人番号：4110001015271））が製造した扇風機及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

※当該製品は長期使用された製品

②使用者への注意喚起

長期使用の古い扇風機は、モーター、コード、コンデンサー等の電気部品の経年劣化により出火に至るおそれがあります。

御使用の際に、次のような症状がある場合は、すぐに使用を中止し、電源プラグをコンセントから外して、製造事業者等に御相談ください。



- 電源コードが折れ曲がったり破損している。
- 電源コードに触れると、ファンが回ったり回らなかったりと動きが不安定である。

また、扇風機を使用していないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。古い扇風機では、電源が入っているにもかかわらず、ファンが回っていないことでスイッチが「切」の状態になっていると誤認することがあり、そのまま放置すると出火に至るおそれがありますので御注意ください。

同社は、2007年（平成19年）9月7日から「長年ご使用の扇風機についてのお知らせとお願い」（最終改訂：2015年6月24日）として、ウェブサイトにも扇風機の使用に当たっての確認事項を掲載し、1つ以上当てはまる症状がある場合には、使用を中止するよう呼び掛けています。



【問合せ先】

東芝ホームテクノ株式会社

東芝生活家電ご相談センター

電話番号：0120-1048-76

0570-0570-33（携帯電話、PHS）

受付時間：9時～20時

ウェブサイト：http://www.toshiba.co.jp/tht/info/070907_j.htm

③消費者庁及び独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）の注意喚起

・消費者庁

「扇風機等の家電製品の経年劣化事故に御注意ください」（2016年6月14日公表）

ウェブサイト：http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/release/pdf/160614kouhyou_1.pdf

・独立行政法人製品評価技術基盤機構（NITE）

「夏に多発！扇風機の経年劣化やエアコンの電源コードのねじり接続で火災のおそれ」（2017年5月25日公表）

ウェブサイト：<http://www.nite.go.jp/data/000085409.pdf>

(参考)

長期使用の扇風機について注意喚起を行っている主な製造事業者及び問合せ先

| ブランド名 | 製造事業者名 | URL/問合せ先 |
|--------------------------------|---|---|
| SANYO 新日本電気 ゼネラル | 三洋電機株式会社 | http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/080430.html 扇風機相談室 電話番号:0120-34-0979 受付時間:9:00~17:00(土日祝日・事業者休日を除く。) ※ 同社では、昭和52年以前の扇風機について、使用の中止を呼び掛けています。次のURLで昭和52年以前の販売機種か否かがチェックできます。 http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/search.html <次の事業者でも注意喚起を行っています。> 日本電気株式会社 http://www.nec.co.jp/news/info/20070824.html 株式会社富士通ゼネラル http://www.fujitsu-general.com/jp/i_info/fan/ |
| SHARP | シャープ株式会社 | http://www.sharp.co.jp/support/safety/fan_info.html お客様相談センター 電話番号:0120-078-178(固定電話、PHS) 0570-550-449(携帯電話) 受付時間:月曜~土曜:9:00~18:00 日曜・祝日:9:00~17:00 (年末年始を除く。) |
| TOSHIBA | 東京芝浦電気株式会社 (現 東芝ホームテ クノ株式会社) | http://www.toshiba.co.jp/tht/info/070907_j.htm 東芝生活家電ご相談センター 電話番号:0120-1048-76 0570-0570-33(携帯電話、PHS) 受付時間:9:00~20:00 |
| National | 松下精工株式会社 (現 パナソニック エコシステムズ株 式会社) | http://panasonic.co.jp/es/peses/info/important/e-fan.html 扇風機ご使用相談窓口 電話番号:0120-880-107 受付時間:9:00~17:00(土日祝日・事業者休日を除く。) |
| HITACHI | 株式会社日立製作 所(現 日立アプ ライアンス株式 会社) | http://kadenfan.hitachi.co.jp/lng_hyoji/elfan/index.html 日立長期使用家電品相談窓口 電話番号:0120-145-458(携帯電話、PHS利用可) 受付時間:9:00~17:30(土日祝日・年末年始を除く。) |
| 富士電機 Fuji Electric | 富士電機株式会社 | http://www.fujielectric.co.jp/contact/index_fan.html 広報IR部広報課 電話番号:0120-12-6504(携帯電話、PHS利用可) 受付時間:9:00~17:00(土日祝日を除く。) 同時間帯以外でお急ぎの方 電話番号:0120-24-9277 |
| mitsubishi | 三菱電機株式 会社 | http://www.mitsubishielectric.co.jp/oshirase/naganen_kaden/kisyu01.html 問合せ窓口 電話番号:0120-490-499 受付時間:9:00~17:30(土日祝日・事業者休日を除く。) |
| 森田電工 MORITA | 森田電工株式 会社(現 株式 会社ユーイング) | http://www.uing.u-tc.co.jp/anounce/doc/a07091201.html 問合せ窓口 電話番号:0120-911-597 受付時間:9:00~17:00(土日祝日・事業者休日を除く。) |

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：柳川、平野、清重

電 話：03-3507-9204（直通）

F A X：03-3507-9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：橋爪、高橋

電 話：03-3501-1707（直通）

F A X：03-3501-2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-------------|------------|--------------------------|---|------------------------------------|------------|---|----------|--|
| A201700211 | 平成27年10月20日 | 平成29年7月18日 | 密閉式(BF式)ガスふろがま(都市ガス用) | TP-A83(東京ガス株式会社ブランド:型式TP-910BFDP) | 高木産業株式会社(現 パーパス株式会社)(東京ガス株式会社ブランド) | 火災 | 建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 神奈川県 | 平成29年7月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年7月6日 |
| A201700212 | 平成29年6月27日 | 平成29年7月18日 | 密閉式(BF式)ガス給湯付ふろがま(都市ガス用) | SR-70SBN(リンナイ株式会社ブランド:型式RBF-70SBN-RX-R-S) | 株式会社ガスター(リンナイ株式会社ブランド) | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 愛知県 | |
| A201700213 | 平成29年7月6日 | 平成29年7月18日 | 密閉式(BF式)ガス給湯付ふろがま(LPガス用) | SR-A60SK(リンナイ株式会社ブランド:型式RBF-A60SK-FU-R-T) | 株式会社ガスター(リンナイ株式会社ブランド) | 火災 軽傷1名 | 当該製品を点火したところ、当該製品を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。現在、原因を調査中。 | 岐阜県 | |
| A201700214 | 平成29年7月8日 | 平成29年7月18日 | 屋外式(RF式)ガス給湯器(都市ガス用) | OUR-2000E | 株式会社ガスター | 火災 | 飲食店でブレーカーが作動したため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。 | 大阪府 | 製造から20年以上経過した製品 |
| A201700224 | 平成29年6月24日 | 平成29年7月19日 | 迅速継手(都市ガス用) | OJ-000N | 株式会社ターダ(現株式会社ハーマン) | 火災 | 当該製品に接続しているガスこんろを点火したところ、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 兵庫県 | 製造から35年以上経過した製品事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年7月10日 |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|------------|-----|-------------|----------------------------|------|---|----------|-----------------------------------|
| A201700215 | 平成29年7月6日 | 平成29年7月18日 | 扇風機 | 不明 | 東京芝浦電気株式会社(現 東芝ホームテクノ株式会社) | 火災 | 工場の更衣室で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 香川県 | 平成19年9月7日から使用中止等の呼び掛けを実施(特記事項を参照) |
| A201700216 | 平成29年7月4日 | 平成29年7月18日 | 自転車 | 06'JE-206TE | GSジャパン株式会社(輸入事業者) | 重傷1名 | 当該製品で走行中、当該製品の右ペダルが破損し、転倒、負傷した。現在、原因を調査中。 | 東京都 | |

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|-----------------|------|--|----------|--|
| A201700217 | 平成29年6月7日 | 平成29年7月18日 | 靴(バドミントン用) | 重傷1名 | 当該製品を履いてバドミントンをしていたところ、転倒し、右足を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 神奈川県 | 事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年7月10日 |
| A201700218 | 平成29年6月15日 | 平成29年7月18日 | 携帯電話機(スマートフォン) | 火災 | 当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 大阪府 | 平成29年7月21日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年7月6日 |
| A201700219 | 平成29年6月7日 | 平成29年7月18日 | 携帯電話機(スマートフォン) | 火災 | 当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 兵庫県 | 平成29年6月15日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年7月7日 |
| A201700220 | 平成29年5月19日 | 平成29年7月19日 | エアコン | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 広島県 | 平成29年7月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年7月10日 |
| A201700221 | 平成29年6月8日 | 平成29年7月19日 | 電気冷凍庫 | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 鹿児島県 | 平成29年6月22日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは平成29年7月10日 |
| A201700222 | 平成29年7月4日 | 平成29年7月19日 | ACアダプター(携帯電話機用) | 火災 | 当該製品に延長コードを接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 京都府 | 平成29年7月21日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|------------|------------|-----|------|--|----------|----|
| A201700223 | 平成29年7月10日 | 平成29年7月19日 | 自転車 | 重傷1名 | 当該製品で走行中、後輪がロックし、転倒、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、調査中。 | 兵庫県 | |

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、製品事故調査判定合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

自転車（管理番号：A201700216）

