

iPod nano（第一世代）の製品事故に係るApple Japan 合同会社（旧 アップルジャパン株式会社）からの定期報告について

1. iPod nano（第一世代）の製品事故が多数発生していることを受けて、経済産業省は、平成22年7月28日、Apple Japan合同会社（旧 アップルジャパン株式会社）に対して、消費生活用製品安全法第40条第1項に基づき、消費者に対する注意喚起及び再発防止策等について報告を指示し、同年8月4日に報告がありました。同報告を踏まえ、同年8月6日、同社に対して、今後の消費者に対する注意喚起及び再発防止の措置を講じるとともに、対策の実施状況を定期的に報告するよう指示しました。
2. また、同社は、その後も製品事故が発生したこと等を踏まえ、平成23年11月12日、ユーザーに対し該当製品の使用中止の要請及び製品本体の交換を行う旨をHP上で公表するとともに、同月14日、登録ユーザーに対して同内容を周知する電子メールを送付しています。平成25年3月15日、同社は再度、登録ユーザーに対して同内容を周知する電子メールを送付しています。
さらに同社は、同年10月23日から同社のソフトウェア（iTunes）を使用して、対象機種に登録ユーザーに無償で製品交換を行っていることを告知しています（対象機種をパソコンに接続すると、無償製品交換の対象である旨のメッセージがiTunesを通して表示されます。iTunesは、音楽や動画を再生・保管等するためのソフトウェアで、音楽や動画などをダウンロードして管理する際に使用するものです。）。
3. 平成29年11月9日付、本年9月分の本体・バッテリー交換件数について報告がありました。具体的には、平成29年9月1日から30日までの本体・バッテリー交換件数は1,605件となっています。また、当省の指示を踏まえ、同社が対策を開始した平成22年8月11日以降の本体・バッテリー交換件数の累計は283,506件となっています。（次表参照）
4. 経済産業省としては、同社に対して対策の実施状況を定期的に報告するよう求めているところであり、引き続き、同社による対策の進捗状況を注視してまいります。
5. 消費者への注意喚起
iPod nano（第一世代）の該当機種をお持ちの方は、使用を中止するとともに、アップルサポートに連絡し、当該製品の交換手続きを行ってください。

(Apple Japan 合同会社の問い合わせ先)

テクニカルサポート：0120-277-535

ホームページ：http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/

(アップルサポート関連ページへのアクセス方法)

- ① 同社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック。
- ② サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 下部の「交換／リペアエクステンションプログラム」のうち「iPod nano (第1世代) 交換プログラム」をクリック。



表 月別の本体・バッテリー交換件数

期 間	本体・バッテリー 交換件数	期 間	本体・バッテリー 交換件数
(参考)		平成26年	
平成22年		1月分	4,958件
6月分	62件	2月分	3,516件
7月分	232件	3月分	3,415件
		4月分	3,449件
		5月分	3,419件
平成22年		6月分	2,985件
8月分	5,527件	7月分	2,596件
(うち、11日~31日分)	(4,994件)	8月分	2,799件
9月分	2,925件	9月分	3,134件
10月分	1,476件	10月分	2,899件
11月分	1,000件	11月分	2,202件
12月分	738件	12月分	2,442件
平成23年		平成27年	
1月分	726件	1月分	2,829件
2月分	480件	2月分	1,447件
3月分	335件	3月分	2,217件
4月分	318件	4月分	1,937件
5月分	286件	5月分	1,951件
6月分	269件	6月分	1,906件
7月分	277件	7月分	1,636件
8月分	212件	8月分	1,406件
9月分	280件	9月分	1,875件
10月分	214件	10月分	1,570件
11月分	18,448件	11月分	1,700件
12月分	54,119件	12月分	1,690件
平成24年		平成28年	
1月分	18,591件	1月分	1,654件
2月分	7,993件	2月分	1,607件
3月分	6,006件	3月分	1,550件
4月分	5,973件	4月分	1,533件
5月分	3,622件	5月分	1,778件
6月分	2,394件	6月分	1,832件
7月分	2,104件	7月分	1,517件
8月分	1,838件	8月分	1,463件
9月分	966件	9月分	1,636件
10月分	2,027件	10月分	1,845件
11月分	1,919件	11月分	1,599件
12月分	1,505件	12月分	1,701件
平成25年		平成29年	
1月分	1,789件	1月分	1,777件
2月分	1,203件	2月分	1,350件
3月分	17,484件	3月分	1,363件
4月分	7,950件	4月分	1,087件
5月分	2,811件	5月分	1,328件
6月分	1,832件	6月分	1,312件
7月分	1,558件	7月分	1,569件
8月分	1,309件	8月分	2,183件
9月分	1,470件	9月分	1,605件
10月分	2,038件		
11月分	4,132件		
12月分	4,628件		