

消費者庁 同時発表

平成 29 年 12 月 6 日

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックの リコールが行われます(無償交換)

パナソニック株式会社(法人番号:5120001158218)が製造したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品から出火し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、消費者庁より平成 29 年 11 月 21 日に製品起因が疑われる事故として公表しています。

パナソニック株式会社では、事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページにおいて、ノートパソコン本体からバッテリーパックを取り外すよう呼びかけるとともに、対象バッテリーパックを無償で交換することを公表しました。

対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、同社問い合わせ先にご連絡下さい。

1. 事故事象及び再発防止策について

(1)事故事象について

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品から出火し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に基づき報告された重大製品事故は 9 件です。

(管理番号: A201500465、A201500840、A201600674、A201700029、A201700172、A201700236、A201700457、A201700478、A201700508:いずれも「ノートパソコン」として公表しています。)

当該事故のうち、管理番号 A201500465 及び A201500840 の 2 件は、当該製品のリチウムイオン電池セルが内部短絡して出火したものと推定されますが、電池セルが内部短絡した原因の特定には至らなかったものとして、調査を終了しています。

その他 7 件については、当該製品のリチウムイオン電池セルが内部短絡して出火したものと考えられますが、その原因について、当省にて、現在調査中です。

また、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項に該当しない製品事故として、独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)に報告された事故は 1 件です。

なお、いずれの事故も人的被害には至っておりません。

(2)再発防止策について

パナソニック株式会社は、事故の再発防止を図るため、平成 29 年 12 月 6 日、同社ホームページに情報を掲載するとともに、明日 7 日に新聞社告を行い、対象バッテリーパックの無償交換の受付を開始します(交換用バッテリーパックは平成 30 年 1 月下旬から発送予定)。

2. 対象製品:製品概要、対象製品の確認方法等

(1)製品名:ノートパソコン用バッテリーパック

パナソニック株式会社が販売したノートパソコン(CF-SX、CF-NX、CF-S10、及び CF-N10 シリーズ)の一部の機種に同梱したバッテリーパック及びオプション・サービス用に販売したバッテリーパックのうち、平成 24 年 2 月から平成 26 年 2 月に製造されたもの。

<対象製品の概要>

対象製品:5 品番 対象個数:142,019 個

対象バッテリーパックの品番、ロット記号、製造期間

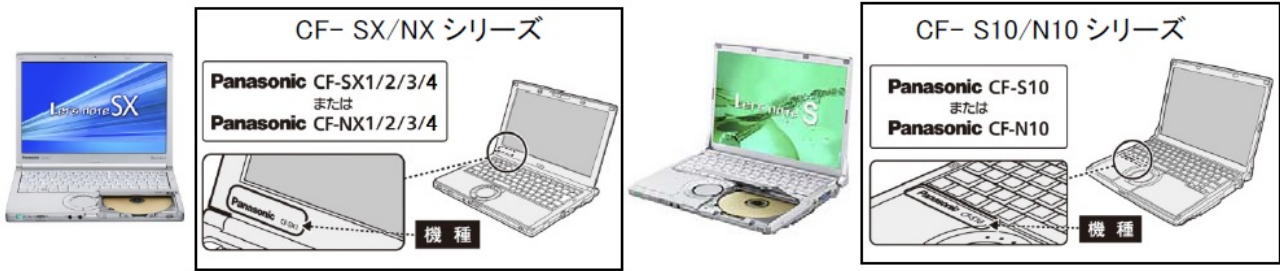
品 番	ロット記号※	製造期間
CF-VZSU75JS	C2□□、C3□□、C4□□、C54□、C55□、 C56□、C9J□、C9K□、C9L□、CB3□、 CB4□、CB5□、D2□□、D33□、D34□、 D3C□、E15□、E1H□、E2F□、E2G□、 E2J□	2012 年 2 月 ～ 2012 年 5 月
CF-VZSU76JS	C2□□、C3□□、C4□□、C56□、C57□、 C58□、C59□、CBX□、C9E□、C9F□、 C9G□、C9H□、C9L□、C9N□、C9P□、 C9V□、CA8□、CB9□、CBA□、CC3□、 D34□、D35□、E1□□、E2E□、E2F□、 E2J□	2012 年 9 月 ～ 2012 年 12 月
CF-VZSU78JS	C2□□、C3□□、C4□□、C53□、C55□、 C9V□、C9W□、E1□□	2013 年 2 月 ～ 2013 年 3 月
CF-VZSU79JS	C2□□、C3□□、C56□、C9R□、C9S□、 C9W□、E1□□	2014 年 1 月 ～ 2014 年 2 月
CF-VZSU61AJS	DC6B、E2DB	2013 年 12 月、 2014 年 2 月

※□印には任意の英数字が入ります。

(2)対象製品の確認方法

<ノートパソコンの機種の確認方法>

ノートパソコンの機種は、本体の機種表示をご確認ください。



<バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法>

ノートパソコンの電源を切り、バッテリーパックを取り外してください。

バッテリーパックの品番とロット記号は、バッテリーパックの銘板に表示されています。

CF-SX/NX シリーズ

品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU76JS
バッテリーパック

(裏面)

ロット記号 → C25A i0500

品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS
ロット記号	C2■	C2■	C2■	C2■
	C3■	C3■	C3■	C3■
	C4■	C4■	C4■	C56■
	C54■	C56■	C53■	C9R■
	C55■	C57■	C55■	C9S■
	C56■	C58■	C9V■	C9W■
	C9J■	C59■	C9W■	E1■
	C9K■	CBX■	E1■	
	C9L■	C9E■		
	CB3■	C9F■		
	CB4■	C9G■		
	CB5■	C9H■		
	D2■	C9L■		
	D33■	C9N■		
	D34■	C9P■		
	D3C■	C9V■		
	E15■	CA8■		
	E1H■	CB9■		
	E2F■	CBA■		
	E2G■	CC3■		
	E2J■	D34■		
		D35■		
		E1■		
		E2E■		
		E2F■		
		E2J■		

4桁中の上位2桁から3桁

CF-S10/N10 シリーズ

品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU61AJS
バッテリーパック

ロット記号 → DC6B

品番	CF-VZSU61AJS
ロット記号	DC6B E2DB
	4桁

(注) ■印は任意の英数字が入ります

※同社ではノートパソコン用バッテリーパックについて、平成 26 年 5 月 28 日、同年 11 月 13 日、及び平成 28 年 1 月 28 付で既にリコールを実施しておりますが、今回は対象製品が異なります。

前回のリコールにおいて対象外であった場合でも、再度バッテリーパックの品番及びロット記号のご確認をお願いします(過去のリコール製品については次項の表を参照ください)。

(参考)

平成 26 年 5 月 28 日及び同年 11 月 13 日付リコール対象(対象製品:8 品番)

品 番	ロット記号 [※]	製造期間
CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	□□□A	2011 年 4 月 ～ 2012 年 9 月
CF-VZSU75JS	B□□□、C1□□、C29□	2011 年 7 月 ～ 2012 年 9 月
CF-VZSU76JS	B□□□、C1□□、C24□、C2K□、C2L□、 C2P□、C3G□、C45□、C4A□	
CF-VZSU78JS	C1□□、C24□、C28□、C29□、C36□、 C37□、C38□	
CF-VZSU79JS	C1□□、C37□、C38□	
CF-VZSU53AJS	B8□□、B9□□、BC□□、C1□□、C2□□、 C3□□、C9□□	

※□印には任意の英数字が入ります。

平成 28 年 1 月 28 日付リコール対象(対象製品:5 品番)

品 番	ロット記号	製造期間
CF-VZSU61U	BAWC、BBFC、BBXD、BBYD、BC1D、 BCCD、BCDD、C1CD、C1KD、C1ZD、 C21D、C28D、C2GD、C2MD、C36D	2011 年 7 月 ～ 2012 年 4 月
CF-VZSU64U	BB1C、BBAC、BBBC、BBEC、BC9D、 BCDD、C21D、C2ED、C3DD、C43D、 C44D	
CF-VZSU56AJS	BAZA、BB1A、BBAA、BBHA、BCGA、 C1BA、C1JA、C27A、C2LA	
CF-VZSU67JS	B7TB、B7VB、B8XB、B8XC	
CF-VZSU68JS	B7SB、B7XB	

3. 事業者の対応

対象製品について、無償で製品交換を実施します。

(平成 29 年 12 月 6 日より受付開始、平成 30 年 1 月下旬より交換用バッテリーパックの発送開始予定。)

4. 事業者の告知

ホームページへの掲載:平成 29 年 12 月 6 日(水曜日)

販売店等への協力要請:平成 29 年 12 月 6 日(水曜日)以降順次

新聞社告:平成 29 年 12 月 7 日(木曜日)

5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止し、下記問い合わせ先にご連絡下さい。

6. リコール対象製品に関する問い合わせ先

<連絡先>

パナソニック株式会社 バッテリーパック交換受付コールセンター

電話番号:0120-870-163

<受付時間>

平成 30 年 1 月 5 日まで 9:00~21:00(毎日)

平成 30 年 1 月 6 日以降 9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

<事業者ホームページ専用アドレス>

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>

※上記ホームページでも交換の受付を行っております。

(本発表資料のお問い合わせ先)

産業保安グループ製品安全課

製品事故対策室長 大澤

担当:橋爪、高橋

電話:03-3501-1511(内線 4311~3)

03-3501-1707(直通)

03-3501-2805(FAX)

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故<消費者庁と同時公表>

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発都道府県	備考
A201500465	平成27年10月20日	平成27年10月28日	ノートパソコン	CF-SX1HEMDP	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品のバッテリーパックの電池セルで内部短絡が生じ、発火したものと考えられるが、内部短絡が発生した原因の特定には至らなかった。	東京都	平成27年10月30日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 調査結果をもって平成28年7月13日に経済産業省ウェブサイト(製品安全ガイド)にて、製品起因の事故として公表 平成29年12月6日からリコールを実施
A201500840	平成28年2月29日	平成28年3月11日	ノートパソコン	CF-NX2JWGY5	パナソニック株式会社	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、バッテリーパックの一部の電池セルで内部短絡が生じ、発熱、焼損したものと推定されるが、電池セル内部の焼損が著しく、内部短絡が発生した原因の特定には至らなかった。	大阪府	平成28年3月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 調査結果をもって平成29年11月7日に経済産業省ウェブサイト(製品安全ガイド)にて、製品起因の事故として公表 平成29年12月6日からリコールを実施
A201600674	平成29年2月5日	平成29年2月14日	ノートパソコン	CF-SX2CEABR	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成29年2月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施
A201700029	平成29年4月5日	平成29年4月13日	ノートパソコン	CF-SX1GDHYS	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	滋賀県	平成29年4月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施
A201700172	平成29年6月14日	平成29年6月23日	ノートパソコン	CF-NX3EDGCS	パナソニック株式会社	火災	事務所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成29年6月27日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施

■当該リコールにかかる消費生活用製品の重大製品事故＜消費者庁と同時公表＞

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201700236	平成29年7月13日	平成29年7月25日	ノートパソコン	CF-SX1GDHYS	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	平成29年7月28日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施
A201700457	平成29年10月14日	平成29年10月30日	ノートパソコン	CF-SX2BEMBP	パナソニック株式会社	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	岩手県	平成29年11月2日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施
A201700478	平成29年10月25日	平成29年11月7日	ノートパソコン	CF-NX1GDHYS	パナソニック株式会社	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	平成29年11月10日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施
A201700508	平成29年11月1日	平成29年11月16日	ノートパソコン	CF-SX1XEWHR	パナソニック株式会社	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	平成29年11月21日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成29年12月6日からリコールを実施