

平成26年度 第8回
製品安全対策優良企業表彰



受賞企業紹介



2014 製品安全対策優良企業

経済産業省では、製品安全対策優良企業を表彰しています。

経済産業省では、製品安全に積極的に取り組んでいる企業を公募・審査し、「製品安全対策優良企業」として表彰を行っています。
表彰を通じて、より安心・安全な社会の形成につながり、製品安全文化が定着することを願っています。

ご挨拶

本表彰制度は、本年度で第8回を迎えました。本年度の受賞企業の特色として、住宅設備、工具、除雪機等のメーカー、通信販売事業者、東北地方から初の受賞企業となる電器店などが受賞されたことが挙げられます。回を重ねるごとに、業種・地域のそれぞれの面で、すそ野が広がっていることが感じられます。

また、昨年度に創設された特別賞の部門では、素材の供給、製品の試験・検査、市場対応支援など、原材料の生産から、完成品が寿命を迎えるまで、製品のさまざまなプロセスに関わる組織が受賞しました。

このように、製品安全の価値に関心を持つ組織の多様性が高まっている状況は、大変喜ばしく思います。

消費者の安全確保は、メーカーや販売店だけが担っているわけではなく、それらを支援・サポートする組織も直接あるいは間接的に関与しているといえます。製品安全の価値を認識する組織が増え、その価値をさらに高めていこうとする大きなうねりが生まれ、サプライチェーン全体、日本の産業界全体に波及することを期待します。

本表彰制度がそのうねりの源となるよう、今後さらに普及・発展していくことを願っています。

製品安全対策優良企業表彰 審査委員会委員長 三上 喜貴
(長岡技術科学大学 安全安心社会研究センター長)

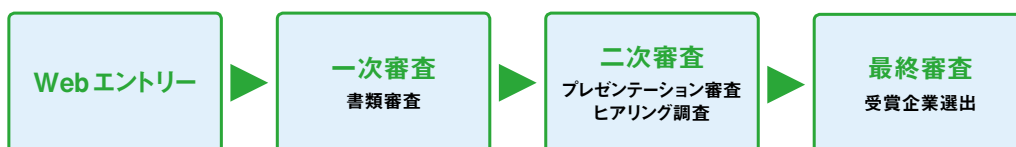
製品安全対策優良企業表彰の審査概要

本年度の審査は、書類審査、プレゼンテーション審査、ヒアリング調査で構成しました。審査にあたっては「安全な製品を製造（仕入れ・販売）するための取組」「製品を安全に使用してもらうための取組」「出荷後に安全上の問題が判明した際の取組（事故やリコール等が起きた際の取組）」「製品安全文化構築への取組」の4つの視点から評価を行いました。

一次審査では、申請用紙（「製品安全活動記述シート」）による書類審査を行い、企業の製品安全に関する取組について評価しました。応募企業の業種は、住設機器、日用品、家具、家電、衣料品など多岐にわたりました。

二次審査では、一次審査を通過した企業を対象として、プレゼンテーション審査を行いました。プレゼンテーション審査では、各社が特にアピールしたい製品安全に関する取組を紹介していただきました。また、プレゼンテーション審査で紹介していただいた取組内容を確認するため、審査委員が各社を訪問し、ヒアリング調査を実施しました。

最終審査では、プレゼンテーション審査とヒアリング調査の結果を基に協議を行い、最終的に受賞企業13社を選出するに至りました。



特別賞の審査概要

昨年度より、製品安全の分野に関する活動を通じて、社会の製品安全文化の定着に寄与している組織（企業または団体）を対象とした『特別賞』を設立し表彰しています。

一次審査（書類審査）と二次審査（ヒアリング調査）の結果を基に審査委員会において協議を行い、最終的に4つの企業・団体を選出するに至りました。



経済産業大臣賞

大企業 製造・輸入事業者部門

YKK AP株式会社

<http://www.ykkap.co.jp/>



- 事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ形材等の設計、製造、施工および販売
- 所在地：東京都千代田区
- 設立：1957年
- 代表者：代表取締役社長／堀 秀充
- 従業員数：12,200名[国内連結] (2014年4月)

受賞ポイント

1 生活者検証の強化

製品開発プロセスにおいて、子ども、高齢者、ハンディキャップを持った人などの生活者の行動を踏まえた検証を強化し、安全に配慮した製品を開発・実現している。

2 複合的な環境要因によるリスク検証

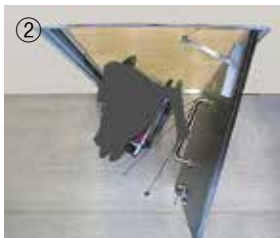
風雨・経年使用などさまざまな実環境を再現した耐久試験において、JIS等の試験基準に加え、洗剤・砂・温湿度など、複合的な環境要因を付加した試験を実施し、より実環境に近い条件におけるリスク検証を実施している。

3 安全に使用・メンテナンスするための情報伝達

生活者の視点で、窓・ドア等の掃除やお手入れ作業のリスクを数値化・分類し、製品を正常な状態で使用するためのメンテナンス・お手入れ等の生活者向けガイドブックを作成・配布している。また、QRコードの活用や保証期間の延長制度を活用した利用者情報の把握にも努める。



①ご高齢の方との生活者検証の様子



②車いすご使用の方との生活者検証の様子
③価値検証センター(検証施設)外観

審査委員講評

生活者の目線での検証・試験を深化させ、事故の未然防止に努めている状況を高く評価しました。平成22年度の経済産業大臣賞受賞時から着実に進歩しており、随所にレベルアップが認められました。製品の設計・生産から輸送・設置・施工・使用まで、各プロセスを通じて安全確保のための施策を意欲的に実施していることが認められました。

受賞企業コメント

YKKグループには、『善の巡環』という企業精神と『更なるCORPORATE VALUEを求めて』という経営理念を実現しながら、私たちがいきいきと働くことができる企業風土をつくっていくために、社員全員が大切にし、実践する価値観として3つのコアバリューがあります。その中心に「品質にこだわり続ける」というコアバリューを挙げ、社会・顧客にとって価値ある「品質」を実現するモノづくりに取り組んでいます。YKK APでは、平成22年度の受賞を製品安全に対する取組の本当の意味での始まりと位置付け、審査委員の方々コメントを参考に、継続的に製品安全活動の取組を深化・拡大してきました。その結果が今回2回目の経済産業大臣賞に評価していただいたものと考えています。一方、未だ製品安全活動の課題を認識していますので、YKK APは、今回いただいた審査委員の方々コメントを参考に、生活者の安全・安心に向けての取組をさらに進め、これからも受賞企業としての自覚を持って活動を続けてまいります。





商務流通保安審議官賞

大企業 製造・輸入事業者部門

株式会社ニトリホールディングス

<http://www.nitorihd.co.jp/>



- 事業内容：家具・インテリア用品の企画、開発、製造（海外および国内）、販売チェーン、トータルコーディネート販売
- 所在地：東京都北区（本部）
- 設立：1972年
- 代表者：代表取締役社長 / 似鳥 昭雄
- 従業員数：24,252名[連結]（2014年8月）

受賞ポイント

1 多面的な製品安全検証の実施

製品の分解・構造分析や耐久・応力テストなどの製品安全検証を実施し、得られた製品安全特性データを評価基準に反映・蓄積し、製品の安全性向上を図っている。

2 取引先との製品安全文化の共創

取引先を含めたグローバルの小集団活動・QCサークル大会、優良工場への訪問研修など、全取引先が切磋琢磨しながら製品安全文化を共創していく取組を推進している。

3 人材育成による各現場の組織力の向上

自社の「製品安全・品質技術者認定制度」に則り、中長期視点で国内外の人材を育成し、生産、物流、店舗の各現場の組織力を高めている。



①椅子強度試験
②ランドセル耐久試験
③取引先の技術者との商品不具合解析

審査委員講評

製品安全に関する組織的な仕組みを構築・強化し、新たな施策を次々に実行して、事故防止につなげている状況を高く評価しました。品質・製品安全の分野に経営資源を積極的に投入し、市場の評価を獲得して、事業規模拡大を続け、結果として、企業価値向上につながっているという状況は他業界にも非常に参考になると思われ、高く評価できます。

受賞企業コメント

私共ニトリの製品安全は2007年からスタートしました。まず、2007～2009年の3年は製品安全のための対応、対策から始まりそのための組織、人材教育が主たる活動でした。第2ステージと言える2009年後半から2011年は対応、対策からさらに一歩進んだ施策として製品開発領域と取引先製造技術指導、市場サービス領域の拡充を図ってまいりました。第3ステージと言える2012年～2014年の3カ年はこれらの対策、施策を体系化し、企業体質強化へむすび付けることで、年々高まるお客様の要求レベルと商品の製品安全への体系構築を進めてまいりました。ここまでの私共の活動で製品安全には終わりが無いこと、一施策ですべてがカバーできるような特効施策も無く、常に細心の注意を払い、商品の開発、生産、販売を行い、継続したレベルアップを図っていかねばならないことを学びました。今後とも製品安全向上へ向けて全社一丸となり、努力してまいります。





優良賞

大企業 製造・輸入事業者部門

株式会社バンダイナムコゲームス

<http://www.bandainamcogames.co.jp/>



- 事業内容：家庭用ゲームソフト・業務用ゲーム機などの開発、製造、販売
- 所在地：東京都品川区
- 設立：1955年
- 代表者：代表取締役社長／大下 聡
- 従業員数：900名(2014年4月)

受賞ポイント

1 社内基準に準じた製品づくりと安全検証

開発・生産・販売・アフターサービス・環境対応などの業界基準を上回る包括的な品質基準を策定・運用している。また、製品の開発から廃棄までの各プロセスでの安全性を確認する検証の仕組みを構築している。

2 製造委託メーカー、設置業者、店舗との情報共有・提供の仕組み

社内外の関係者が各種社内基準・データ、FAQなどの閲覧や、設置店舗における不具合情報等を共有するWEBサイトを構築。取引先との情報共有・提供を円滑にし、安全確保、不具合対応の迅速化につなげている。

3 製品安全・品質に関する展示会の開催による関係者の意識啓発

過去に発生した不具合事例、業界動向、最新法規制などを集めた「製品安全と品質向上を考える展示会」を開催し、社内外関係者の意識啓発に取り組んでいる。



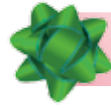
審査委員講評

アミューズメントマシン・ゲームの利用者の安全確保のために、実直に取り組んできた状況を高く評価しました。長年にわたり安全に関わる情報・技術・知見を蓄積し、厳格な基準を整備・運用して、安全な製品を実現していることが認められました。また、製品の販売前にモニターテスト等を実施して、きめ細かく安全性を確認していることも高く評価できます。

受賞企業コメント

弊社は、商品・サービスを通じ「夢・遊び・感動」を世界中の人々に提供することをミッションとしています。弊社の取り扱い製品はアミューズメントマシンに家庭用ゲーム、ネットワークコンテンツ等多岐にわたっており、幅広い年齢層のお客様がいらっしゃいます。お客様に楽しんでいただける製品を作ることは勿論です。しかしながら、その製品が原因となり誰かが怪我をしてしまったら、心の底から『面白い』『楽しい』と思うことはできません。そのため弊社では、製品で遊ぶプレイヤーだけでなく、見学者や輸送業者、廃棄業者等製品に関わるすべての関係者にとって、また製造から運営、廃棄にいたるまでのすべての製品サイクルステージにおいて安全に配慮した製品開発を進めています。製品安全に終わりはありません。今回の審査において審査員の皆様からご指摘いただきました点を見直し、世界中のお客様が安全で安心、そして笑顔で楽しんでいただける製品をお届けできるよう、これからも取り組んでまいります。





優良賞

大企業 製造・輸入事業者部門

ヤマト インターナショナル株式会社

<http://www.yamatointr.co.jp/>

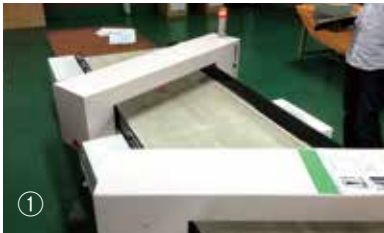


- 事業内容：カジュアルウェアを中心としたアパレル製品の企画・製造・卸・販売
- 所在地：(大阪本社) 大阪市中央区
(東京本社) 東京都大田区
- 設立：1947年
- 代表者：取締役社長 / 盤若 智基
- 従業員数：465名[連結](2014年8月)

受賞ポイント

1 折れ針混入防止の改善徹底

過去に発生した折れ針混入事故の経験を経て、生産・輸送・保管の工程で混入物チェックを複数回実施するなど、独自の混入防止チェックシステムを確立し、再発防止を徹底している。



①



③

2 衣類の不安全な要素の確認の仕組み

過去に発生したトラブル事例等に基づき、サンプルチェックの段階で、商品の安全性、着用中の心理的ストレス、機能性を謳う製品の証明書などを商品1点ずつ確認するチェックシステムを構築・運用している。



②

- ①コンベア検針機
- ②ハンド検針機
- ③X線異物検査装置

3 社員、販売員の製品安全意識の醸成

ものづくりに携わる社員のTES(繊維製品品質管理士)資格の取得推進や、店頭販売員や営業部員に対する定期的な品質事例の説明会開催等により、企業全体の製品安全意識の醸成に努めている。

審査委員講評

過去の針混入トラブル事案を真摯に受け止め、異物・危険物混入防止のための厳重な仕組み・チェック体制を構築・運用している状況を高く評価しました。混入防止の一連の取組は、消費者の安全確保に加え、製造委託先の意識啓発・作業水準向上の効果もあると思われます。審査を通じて、実直に製品安全に取り組んでいることが確認できました。

受賞企業コメント

ヤマト インターナショナルは、多様に変化する市場や顧客ニーズに対して、「時代にあった顧客が求めるカジュアルスタイルの提案」を会社の使命(ミッション)としております。メーカー発アパレル企業として安心安全で高品質な商品を提供することにより、お客様が常に「魅力的」であることをサポートする企業であり続けます。同時に、真摯さをもって迅速な「お客様の立場に立ったサービス」を心掛け、「真の顧客起点」と「真の小売業化」を確立することにより、顧客満足の実現に努めてまいります。今回の受賞を励みに、今後も、ものづくりに携わる社員のTES(繊維製品品質管理士)資格の取得推進や、定期的な品質事例の説明会開催等により、社員一人ひとりの製品安全意識のさらなる向上に努め、より一層、お客様の立場に立った安心安全で高品質な「ものづくり」に取り組んでまいります。





優良賞

大企業 製造・輸入事業者部門

株式会社LIXIL

<http://www.lixil.co.jp/>



- 事業内容： 建材・設備機器の製造・販売およびその関連サービス業
- 所在地： 東京都千代田区
- 設立： 2001年
- 代表者： 代表取締役社長 兼 CEO / 藤森 義明
- 従業員数： 14,187名(2014年3月)

受賞ポイント

1 経年事故防止の取組

「製品には寿命があること」などをキーメッセージとした啓発パンフレットの制作・配布、「点検時期お知らせ機能」を活用した点検実施・トレーサビリティ確保、他社に先駆けた10年間の長期保証サービスの展開など、自社製品特性を踏まえた経年事故防止策を実施。

2 製品不具合の経験を新機能・他製品に反映するための取組

統合前各社※の設計・評価基準を集約し高い基準を設定。過去トラブルの真因追及を行い、製品安全のための知識基盤を構築・運用し、新機能・新製品へ反映し、事故防止に取り組んでいる。

※LIXILは2011年に住宅建材メーカー5社が統合して発足

3 社内外の啓発活動の推進

住宅内の製品事故の原因・様子等を展示した展示ギャラリーを社外に公開。また、社内の開発設計・品質担当者が過去の事故事例を学ぶ展示室を常設。消費者・社員双方の意識啓発に取り組んでいる。



①啓発パンフレット「すこやかで安心な暮らしのために」



②消費者団体での講演活動 ③展示ギャラリー「Safe Lifestyle Gallery」

審査委員講評

社員や消費者の製品安全意識の向上に積極的に取り組み、製品安全文化の普及に貢献している状況を高く評価しました。審査を通じて、統合前の各個社が一丸となって製品安全に取り組んでいることが確認できました。統合前の個社の経験をまとめ上げ、基準化を進めており、統合によるメリットが今後さらに出てくることが期待されます。

受賞企業コメント

LIXILでは、優れた製品とサービスを通じて世界中の人びとの豊かで快適な住生活の未来に貢献したいと考えております。そのために、「安全な製品を設計・製造・販売する」だけでなく、お客様に安心して末長く製品を使っていただくために「5つの視点」で活動しています。5つの視点とは、①製品安全推進体制の構築、②安全な製品供給、③消費者コミュニケーション、④事故発生時の対応、⑤製品安全文化の構築です。安全な製品の開発設計からお客様への安全情報の発信に至るまで、さまざまなシーンで製品安全活動を行っています。2014年8月から「長期保証サービス」をスタート。また2015年から新たに学校教育用の製品安全教材の提供も開始予定です。 ※お問合せ先：品質保証統括部 製品安全教育窓口(03-6273-3627)。このたびいただいた受賞を新たなスタートラインと捉えて、今後もなお一層、社員一丸となって安全で安心な製品づくりに邁進してまいります。





優良賞

大企業 小売販売事業者部門

ジュピターショップチャンネル株式会社

<http://www.shopch.jp/>



- 事業内容：CATV放送、衛星放送、インターネット、カタログ等の媒体を通じた通信販売
- 所在地：東京都中央区
- 設立：1996年
- 代表者：代表取締役社長／篠原 淳史
- 従業員数：916名(2014年3月)

受賞ポイント

1 商品取扱や購入に際しての注意喚起

お客様の身体・財産に影響がある重要なリスク・注意事項について、番組内での商品を用いたデモンストレーション、テレビ画面への注意事項表示、注文受付のオペレーターからの説明などを行い、注意喚起を徹底している。

2 実使用審査による安全確認の仕組み

商品選定のための社内審査の仕組みの中で、実使用による審査を行い、製品のハード面・ソフト面の不安全要素を抽出。仕入先に指摘し、改善状況を確認した後に販売する仕組みを構築・運用している。

3 お客様の声の分析結果の有効活用

お客様からの問い合わせを適時分析し、重要情報の即時伝達・共有、出荷可否判断、取扱説明書の改訂、商品FAQの作成、新商品の審査項目の追加などの活動・取組に活用して、消費者の安全確保につなげている。



テレビ画面の注意事項表示



コールセンター

審査委員講評

社外の声我真摯に受け止め、実直に改善に努めている状況を評価しました。自社内の審査を通じて不安全な製品を不採用にして、事故の未然防止につなげた事例も出てきており、同社の製品安全の仕組みが機能していることがうかがえました。

受賞企業コメント

ジュピターショップチャンネルは、1996年にショッピング専門チャンネルとして放送を開始しました。毎日の暮らしの中に「心おどる、瞬間」をお届けしたいという想いを大切にしながら、さまざまな商品を24時間の生放送番組を通じて販売しています。テレビ通販ですので、お客様は商品を手にとって確認することができません。そのため、商品の品質確保、正確な商品情報の提供、お問い合わせや返品への対応については、最重要課題として取り組み、社内の体制構築に努めてまいりました。本制度への応募により、これらの取組について「品質」と「製品安全」を明確に区別・意識をした視点から見つめ直し、強化することができたと感じています。今回の受賞を励みに、これからもお客様の声に耳を傾け、お取引先とも連携しながら、製品安全への取組を進めてまいります。





優良賞

大企業 小売販売事業者部門

株式会社ベルーナ

http://belluna.jp/

ベルーナ

- 事業内容：カタログ、インターネット等の媒体を通じた通信販売
- 所在地：埼玉県上尾市
- 設立：1977年
- 代表者：代表取締役社長／安野 清
- 従業員数：1,212名(2014年3月)

受賞ポイント

1 商品採用時の安全性の確認

商品の採用決定前に、商品品質の確認会、社内モニターによる使用確認などの仕組みを設け、不安全な商品の採用不可あるいは商品仕様改善などを判定している。また、確認結果を取引先と共有することにより、取引先の安全レベルの向上を図っている。



採用前モニター確認会



商品品質の確認会

2 取引先の取扱説明書などの制作・改訂の提案

自社PB商品の企画・販売で培った表示類作成のノウハウを基に、取引先の取扱説明書、組立説明書等の改善に向けた指導・提案を行っている。



イス兼脚立の説明書



折り畳みベッドの説明書

3 取引先の製品安全に関する意識・知識の向上

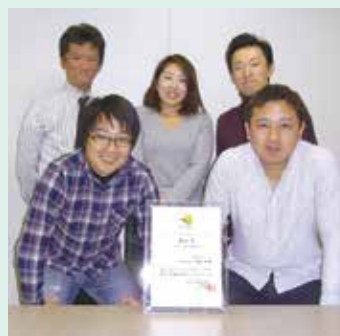
仕入先に対して、製品事故事例勉強会の開催、クレーム事例等の製品安全に関する定期的な情報配信など、製品安全に関する意識・知識を高めるための取組を推進している。

審査委員講評

過去の製品事故を糧に、トップダウンで製品安全に取り組んでいることが確認できました。自社で考えること、できることを次々に実行し、意欲的に取り組んでいる状況を高く評価しました。また、お客様の声を真摯に受け取め、そうした声を社内できよく展開していることが確認できました。

受賞企業コメント

ベルーナは、衣食住遊を豊かにする商品・サービスを提供することを経営理念として、通信販売とそれに付随するさまざまなサービスを展開しています。中核となる総合通販事業では、ミセス層を中心に全国1,500万人以上の登録会員がおり、アパレルやインテリア、生活雑貨等、幅広いアイテムを販売しています。創業以来、「顧客志向・顧客密着」をモットーに、お客様の信頼や期待に応える商品・サービスの提供に全社を挙げて取り組んでいます。通信販売は、実際に商品を手にとって見るできません。だからこそ、カタログやWEB上で商品の魅力を正確に伝え、お客様に商品をお届けすることに従業員全員が取り組んでいます。また、「取引先とともに成長する」という考えのもと、商品開発から生産管理、品質検査まで、取引先と協力して、安心・安全な商品を提供する体制を構築しています。今回の受賞を励みとし今後も私たちは、お客様に安心して利用していただける商品およびサービスを提供し続けてまいります。





経済産業大臣賞

中小企業 製造・輸入事業者部門

アキュフェーズ株式会社

<http://www.accuphase.co.jp/>

Accuphase

- 事業内容：高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造・販売
- 所在地：神奈川県横浜市
- 設立：1972年
- 代表者：代表取締役社長／伊藤 英晴
- 従業員数：80名(2014年9月)

受賞ポイント

1 長期保証とアフターサービスの提供

個々の製品の製造履歴管理、修理部門の高い作業技術等により、長期間使用された製品に対しても、確実に修理を行えるアフターサービスを提供し続けている。



1970年代の製品の修理

2 調達部品の厳格な管理

長期安全性・信頼性に優れた部品を選定し、部品の定格に対して十分に余裕を持った設計によって、世界48の国と地域に同じレベルの安全で長寿命な製品を供給している。



お客様カードを活用したユーザー登録・保証

3 若手とベテラン社員が組み、技術と理念を伝承

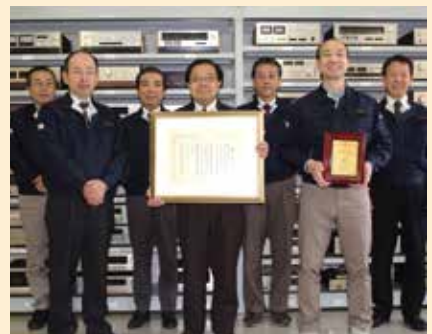
ベテランと若手がプロジェクトチームを組み旧製品の修理技術、経験が必要な設計技術の伝承を行っている。新人向けには、危険源・リスクを見つける感性や安全思想を養うよう「考える」社内教育を実施している。

審査委員講評

安全な製品の作り込みから、顧客対応、社内の文化醸成まで、組織全体で幅広く製品安全対策に取り組んでいる状況を高く評価しました。製品の長期使用による問題に苦勞している事業者が多い中で、「製品を最後まで面倒見る」という方針で販売後の顧客対応を徹底している点は、アキュフェーズ株式会社の製品が高級品であるとはいえ、特筆に値します。

受賞企業コメント

弊社は1972年に高級音響機器専門メーカーとして創業し、高品質の製品をお客様にお届けするだけでなく、販売店様とお客様とのコミュニケーションを密にし、長期間ご愛用いただけるシステムを構築してきました。創業以来続けてきた取組をご評価いただき、2011年度には、経済産業大臣賞を受賞しました。その後も地道に取組を続けてきましたが、2012年度には創業40周年を迎え、今では創業当時を知る社員も少なくなり、確実に世代交代が進んでいます。弊社の基本理念および高い品質の基礎となるベテラン社員の技能や知識、経験を若い世代につなげ、これからも安全な製品を末永くお使いいただける体制を維持していくための取組を始めています。今まで続けてきた取組に加えて、未来につながる新たな取組をご評価いただき、今回の2度目の受賞につながったものと思います。今回いただいた高い評価に甘んじることなく、安全な製品を提供するための取組を続けてまいります。





商務流通保安審議官賞

中小企業 製造・輸入事業者部門

気高電機株式会社

<http://www.ketaka.co.jp>



- 事業内容：家庭用電気製品の設計、製造
- 所在地：鳥取県鳥取市
- 設立：1969年
- 代表者：代表取締役／羽馬 好幸
- 従業員数：265名[連結](2014年6月)

受賞ポイント

1 次世代への技術・技能の伝承活動

次世代の技術者が効率的に安全な製品を生産する体制づくりのため、技術・技能の伝承プログラムや製品安全教育プログラムの策定・運用、設計ハンドブックの編集などの取組を推進している。

2 自社製品安全規格の策定

製品群ごとの品質・安全基準、管理項目等を社内規格として策定し、社内で見覧できるサイトを構築。過去のクレーム情報やNITEの事故情報等を参照できるシステムとし、事故・トラブルの再発防止に努めている。

3 安全に関わる重要な部品、作業内容等の可視化

製品の安全性に関わる部品・組立作業内容等を特定し、生産工程の作業指示票に図や写真を用いて分かりやすく表示。作業者が安全性に関わる重要な要素を理解し、適切に作業できるよう、生産工程全体にわたって管理している。



技術・技能の伝承活動および安全に関わる工程の管理

審査委員講評

安全な製品の作り込みに実直に取り組んでいる状況を高く評価しました。OEM依頼元に実力を認められ、主要顧客喪失の危機を乗り越えた実績は非常に説得力がありました。生産管理における製品安全対策は大企業と比べても申し分ないレベルであると評価できます。

受賞企業コメント

気高電機は創業以来、「魅力ある商品造りで社会に貢献する。」を事業目標として掲げてまいりました。圧力IH炊飯器、ジャーボット、オーブントースター、ストープなど、身近で使う電熱商品を安心して長く使っていただくために、46年の間、製品の設計段階から金型造り、部品製造、製品組み立てまでのすべての工程で地道に安全で便利な商品を作るという努力を積み重ねてまいりました。また、日本で「ものづくり」を続けていくために、次の世代に長年培った技術と技能を継承する運動を全社で行っています。安全に関わる重要な部品や作業を特定して重点的に管理する手法や、安全設計技術の次世代への伝承プログラム、市場での事故事例を再発させない自社独自の製品安全基準づくりと運用などを評価していただいたこのたびの受賞の重みをかみしめ、お客様に「安全」で「安心」してご使用いただける商品のご提供に向け、社員一同、さらなる努力を続けてまいります。





優良賞

中小企業 製造・輸入事業者部門

株式会社エンジニア

<http://www.engineer.jp/>



ENGINEER®
かゆいところに手が届く、e道具たち

- 事業内容：作業用工具の開発、製造
- 所在地：大阪府大阪市
- 設立：1972年
- 代表者：代表取締役／高崎 充弘
- 従業員数：30名(2014年10月)

受賞ポイント

1 試作品評価による リスクの洗い出しの徹底

3D-CADや3Dプリンターを活用して複数パターンの試作品を作成。設計者が試作品を実際に使用し、ユーザーの製品使用時のリスクの洗い出しを量産前に徹底して行っている。

2 消費者に対する 製品安全情報の発信

工具の特長や正しい使用方法をユーザーに知ってもらうために、製品紹介動画を制作。動画は自社ホームページに掲載したり、小売店などで放映している。

3 安全な製品実現の 意識付け

「性能が良い、使いやすい、安全」な製品を実現することを社員一人ひとりが意識するようになるために、デザインや知的財産に関する賞への積極的な応募や特許取得を推奨している。



(左) 製品 (右) 3Dプリンター

審査委員講評

明快なスローガンを掲げ、トップダウンで製品安全対策に意欲的に取り組んでいる状況を高く評価しました。特に、設計・試作段階での不安全要素の解決を徹底し、ユーザーの安全確保に努めている取組が認められました。

受賞企業コメント

株式会社エンジニアは創業以来65年にわたり、主に電子機器業界向けのプロフェッショナル用工具を多数、開発・販売してまいりました。最近では累計販売数200万本を超える大ヒット商品となった「ネジザウルス」などにより、ENGINEERブランドは広く一般の人にも浸透しつつあります。今回、製品安全対策優良企業に表彰されたことは、性能や使い勝手だけでなく、安全性に十分な配慮をしていることが評価されたものと社員一同大いに喜んでおります。当社が独自に考案し実践しているMPDP(マーケティング、パテント、デザイン、プロモーション)理論による商品開発は、安全対策を追求するための特許出願や知的財産管理技能士などの資格取得の奨励、3Dプリンターを駆使したデザイン設計によるリスクの事前評価にもつながっております。これからも、クールでイノベティブ、そして遊び心のある工具によって、世界一愛される工具メーカーを目指していきます。





優良賞

中小企業 製造・輸入事業者部門

フジコーポレーション株式会社

<http://www.e-fujii.co.jp/>



- 事業内容：除雪機、草刈機等の設計製造販売、鋼板、板金部品の製造販売
- 所在地：新潟県燕市
- 設立：1950年
- 代表者：代表取締役／藤井 大介
- 従業員数：141名(2014年9月)

受賞ポイント

1 事故予防のための安全機能・仕様等の採用

誤操作や故障時に安全側に制御する機能、誤操作を未然防止するための機構・デザイン、高齢者や女性のユーザーの運動機能を考慮した操作仕様、カラーユニバーサルデザインを考慮した表示類の作成など、多様なユーザーを想定し事故予防につながる機能・仕様等を積極的に製品に取り込んでいる。

2 販売店からユーザーへの安全説明の実施を確認する仕組み

ユーザーへの製品納品時に販売店が安全説明を正しく行っていることを確認するため、展示会等において販売店への安全啓蒙活動を積極的に実施し、すべての商品に「安全運転説明カード」を付属し、返送してもらう仕組みを構築している。

3 ものづくりの現場を通じた安全意識の啓発

製造ラインの最終検査工程に営業担当者も参画する仕組みを運用。ユーザーに近い立場の視点による検査の実施と、営業担当者の製品安全に対する意識向上を図っている。



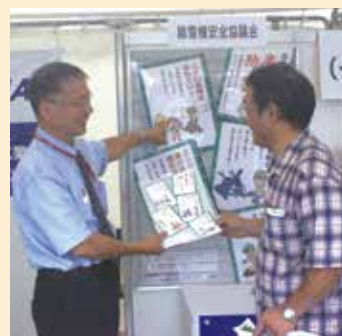
安全装置作動検査の実施

審査委員講評

使用環境やユーザーの使用方法によって重大な事故が起こりやすい製品を取り扱う中で、使命感を持って安全対策に取り組んでいる状況を高く評価しました。利便性や性能に目が行きがちな昨今において、ユーザーの安全確保を最優先して取り組んでいる姿勢は称賛に値します。

受賞企業コメント

“安全のあとに、利益はついて来る=Safety guides profit”がフジイの事業方針です。この方針のもと、技術・商品の開発、ポストセールス活動を含めたマーケティング活動を行っています。“安全で安心な社会づくり”は企業の使命です。具体的には“安全な商品”だけでなく、“高齢者に使いやすい商品”を目指しています。創業150年を迎える弊社は、パッシブセーフティだけでなく、アクティブセーフティな商品開発と安全使用のためのポストセールス活動にさらに力を入れていきます。またフジイ商品の特徴は、長期間使用できることです。そのため、ユーザーとの長期の濃密なコミュニケーションが大切になります。今回の受賞を機に、より高いレベルの安全・安心を目指したいと考えています。具体的には地方自治体主催の安全講習会において、使用メーカーの違いを問わず、多くの除雪機ユーザーに講義や実技指導を行います。そして、除雪機を安全に使用してもらえ社会づくりを目指します。





経済産業大臣賞

中小企業 小売販売事業者部門

株式会社ダイワ

<http://kakashisan.jp/>



- 事業内容：各地域のJA(農協)を通じた通信販売
- 所在地：大阪府堺市
- 設立：1968年
- 代表者：代表取締役社長／大保 政一
- 従業員数：101名(2014年9月)

受賞ポイント

1 「走る通販」による お客様の安全確保

お客様の問合せ・相談を迅速に対応するため、問合せ専用ダイヤルおよび「顧客サービス部駆けつけ隊」を新設。危険または安全性に関する場合は、即座にお客様宅を訪問、通販業態ながら「まちの電器屋さん」品質を目指している。

2 製品不具合情報を 一元管理し、品質改善に つなげる取組

製品不具合情報を社員全員で共有し、仕入先と協議して問題を特定・改善する仕組みを構築している。当該情報は解決するまで社内報告対象とし、即時対応を目指している。

3 高齢者にやさしい製品の 提案・販売と アフターフォロー

地方・高齢層といった自社のお客様層の特性を踏まえ、高齢者にも取り扱いやすい製品を仕入れ・販売。メーカーとともにきめ細かいアフターサービスを提供している。



審査委員講評

通信販売の利便性とサービス事業者の機動力を生かした顧客対応を融合し、製品事故の予防に努めている状況を高く評価しました。顧客の声を真摯に受けとめ、自社のサービスを迅速に改善する実践力も称賛に値します。JAの基盤を活用しているという優位性を差し引いても、真摯な対応により顧客の信頼が獲得できていると考えます。

受賞企業コメント

当社は、全国各地のJA(農協)を介して通信販売を行っております。「お客様は常に正しい」の社是のもと、顧客層の中心である地方、高齢者のニーズに応えることを心掛け、アフターサービスの充実に注力しております。そのために、問合せ専用ダイヤルを通じ、お客様の「いまの声」を積極的に取り入れ、問合せ・相談に即座に対応するための「顧客サービス部駆けつけ隊」を新設いたしました。商品は、安心・安全であることが何よりも優先されなければなりません。お客様に選ばれる価値・品質を実現するために、商品の仕入から販売・修理・アフターサービスに至るサプライチェーン全体の精緻化が最大の責任と考えております。製造業でない当社において製品安全体制を構築するには、各取引先様の協力が欠かせません。この賞の重みを各取引先様と共有し、製品安全文化に貢献できるよう今後も取り組んでまいります。最後に日頃よりご協力いただいております各JA、各取引先様の皆様に深く感謝申し上げます。





商務流通保安審議官賞

中小企業 小売販売事業者部門

株式会社カインノ電器

<http://kaino-denki.jp/>



- 事業内容：家庭用電化製品、住宅設備の販売、設置、サービス全般
- 所在地：山形県寒河江市／大江町
- 設立：1926年
- 代表者：代表取締役社長／海野 晋
- 従業員数：18名(2014年10月)

受賞ポイント

1

お客様の生活環境や要望を考慮した製品の仕入・提案・販売

寒暖差が激しい地域特性や個々のお客様の生活環境・要望等を考慮して、家電製品や通信機器を販売前に実機を確認し、安全に使用してもらえる製品を提案・販売している。

2

定期的な地域巡回と地域密着型情報提供の取組

営業担当者は、週1回お客様宅を巡回訪問し、さまざまな相談事に対応、家電製品の正しい使用方法を記載したチラシを配布している。小学生向けの安全教育や高齢者宅の安全パトロールを実施し、地域密着型の電器店として取り組むべき製品安全活動を率先して実施している。

3

地域特性や災害からの不具合事例をフィードバック

寒暖の差、断水・停電等で発生した製品不具合を集計・分析し、メーカーにトラブル事例として報告。地域特性や災害によらない製品づくりに貢献している。



- ①定期的な巡回訪問
- ②地域特性に応じた製品の選定と設置作業
- ③小学生向け安全教育「電気製品分解授業」の様子

審査委員講評

地域密着型の電器店として、生活者の安全確保に幅広く貢献されていることを高く評価しました。地域特有の気温差による、日常生活での問題の解決や製造事業者へのフィードバックなどはユニークであり、他社の模範として高く評価できます。また、販売履歴情報を長年蓄積し、メーカー等のリコール発生時の迅速できめ細かい対応が実践できています。

受賞企業コメント

弊社は、大正15年創業の専門電器店です。専門店ならではの地域密着型のサービスと商品知識や工事や修理などの専門技術で地域の皆様に貢献してまいりました。弊社の掲げる綱領の一つに「お客様の信頼度で地域一番店を目指します」というのがあります。これの実現のために、「高齢化世帯」や「機械やネットの弱者」であるお客様のお役立ちのため電化製品・設備の「安心・安全」に取り組んできました。専門電器店の日常業務である「顧客や地域の巡回と安全点検」の他、「チラシや口頭による電化製品・設備の正しい使い方と事故予防」、「災害時における電化製品使用の注意や不具合対応」などのサービスをお客様に提供しております。また、商品の不具合や使い方のトラブル等の問題抽出を行い、メーカーへフィードバックすることで商品開発のご提案も行ってまいりました。「頼んで安心のカインノ電器」と言われニーズが高まるよう、地域の皆様の満足度を高める活動をさらに展開していきます。





特別賞

カイハラ産業株式会社

<http://www.kaihara-denim.com/>



- 事業内容：デニム素材の一貫生産（紡績、染色、織布、整理加工）
- 所在地：広島県福山市
- 設立：1962年
- 代表者：代表取締役社長／貝原 護
- 従業員数：662名[連結]（2014年10月）

受賞ポイント

1 徹底した有害物質の 不使用と認証取得による 安全な製品提供

有害物質を使用しない活動を徹底し、使用薬剤すべてのMSDSとアゾ系色素の不使用宣言書を入手している。また、繊維製品の安全性に関する国際規格「エコテックス規格100」の認証を取得し、人体に対して有害でない安全な製品提供に努めている。

2 生産工程ごとの 品質・安全に関する 体制整備

生産工程ごとに品質・安全に関する管理部署を設置し、自社管理基準に基づくさまざまな物性試験を実施。特に、デニム生地 of 安全確保に不可欠な薬品に関する加工試験室は、試験を確実に実施することを重要と考え、生産量の増減に左右されない体制を整備している。

3 原料から製品までの綿密な 管理による トレーサビリティの確保

使用原料、染料および薬剤のすべてについて不具合発生時にトレースができるように、自社基準「ロットNo.付け方標準」に基づき製造工程を管理している。



エコテックス100認証



デニムの布目曲がり試験（生地によれ具合の評価）風景

審査委員講評

ジーンズ素材のサプライヤーとして、実直に、かつ徹底して製品安全に取り組んでいる状況を高く評価しました。原料・資材と生産の履歴管理、トレーサビリティの体制・マネジメントが特に素晴らしく、高いレベルで品質管理に取り組んでいることが製品安全の確保にもつながっていることが認められました。

受賞企業コメント

カイハラの合言葉は「すべては1本の糸の品質から始まる」です。デニムの生産工程である、紡績・染色・織布・整理加工を国内で唯一、一貫して生産しています。製造においては、原料・染料・薬剤等すべてにおいて「人にも自然にも等しく優しい」ものを厳選して使用しています。お客様の肌に直接触れる製品であるからこそ「安全」と「安心」を追求し続け、よりよい製品を生み出すための研究を日々重ねています。時代に合わせた柔軟な姿勢を忘れず、必要とされる企業であり続けるためにお客様の声を生かした商品開発にも力を入れています。こうした製品安全対策のみならず、地域の小中学生、住民を対象にしたワークショップや関連企業の方を対象とした工場見学・藍染体験など、地域貢献や弊社を知っていただくための活動にも力を入れています。お客様に寄り添い、末永く「安全」と「安心」を提供し続けるべく、社員一丸となり、より一層の努力に磨きをかけて歩いていく所存です。





特別賞

地方独立行政法人 東京都立産業技術研究センター

<http://www.iri-tokyo.jp/>



- 事業内容：中小企業技術支援のための依頼試験、研究開発、技術相談等
- 所在地：東京都江東区
- 設立：2006年
- 代表者：理事長／片岡 正俊
- 従業員数：318名(2014年4月)

受賞ポイント

1 高度な「ブランド試験」サービスの提供

試験の需要が高く、研究員・設備の面で都産技研でしか実施できない試験9分野(高電圧試験、ガラス技術試験、環境・防カビ試験等)を「ブランド試験」としてメニュー化。製品の安全性向上に寄与している。

2 中小企業の安全性の高い製品開発を支援するオーダーメイド型サービスの整備

近年、中小企業のニーズの変化を受けて、測定・試験だけでなく、製品開発・ものづくりを支援する事業・施策を展開している。また、個々の中小企業のニーズに応じて、個別に直接支援する「オーダーメイド型」の試験、開発支援、教育等のサービスプログラムを整備。

3 充実した試験設備・機器の利便性向上策

さまざまな安全性試験が可能な機器を一箇所に集約するとともに、オンラインによる機器の予約・状況確認を導入し利用者の利便性向上を図っている。



①高電圧試験



②ガラス技術試験
③環境・防カビ試験

審査委員講評

中小企業のニーズをとらえ、独法化以降、新たな事業・施策を展開し、技術支援、製品開発支援を実践している状況を評価しました。オーダーメイドのサービスの展開や、利用者の利便性向上の工夫など、顧客企業のニーズオリエンテッドに事業運営を進めている姿勢も称賛に値します。

受賞企業コメント

東京都立産業技術研究センター(都産技研)は、中小企業の技術支援を目的に設立された公設試験研究機関(公設試)であり、平成26年で創立93年を迎えました。多数の中小企業にご利用いただいた結果、平成25年度では依頼試験で約15万件の実績を残すことができました。他の公設試と比較して都産技研だけで実施可能な依頼試験を「ブランド試験」として強化・拡大させています。このブランド試験で一般製品の安全性や信頼性を評価することで、中小企業の製品安全対策を支援しています。また、高い技術力や知見を有する職員を日本工業規格(JIS規格)の原案作成委員会等へ派遣するなど製品安全文化の構築にも努力しています。このような取組が評価されて特別賞を受賞したことは大変光栄であり、審査員および関係者の皆様に感謝申し上げます。今後も、中小企業のものづくりに必要な製品安全対策について強力に支援するとともに「製品安全対策優良企業表彰」制度の普及啓発に取り組みます。





特別賞



ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

<http://www.y-logi.com/ymm/index.html>

ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社



- 事業内容：リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理、家電等の修理、保守部品配送
- 所在地：東京都江東区
- 設立：2008年
- 代表者：代表取締役社長／佐々木 勉
- 従業員数：413名(2014年3月)

受賞ポイント

1 消費者物流業務で蓄積した情報を生かしたワンストップリコール対応支援

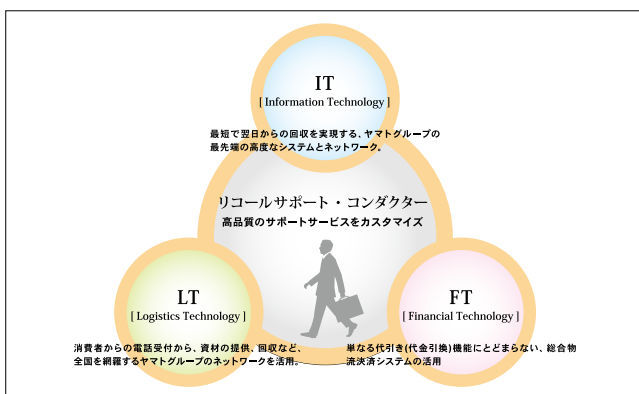
ヤマトグループ内の物流、システム、コールセンター、物流資材販売等のサービスをワンストップで提供するリコールのサポートサービスを業界に先駆けて開始。また、ヤマトグループとして長年蓄積したデータベースを活用し、地域住民の特性に応じた地域別の告知策を提案している。

2 リコールの状況に応じた対応プランの提案

社内資格制度を運用し育成した、「リコールサポートコンダクター」が中心となり、市場での事故再発防止を第一に考え、リコールの状況に応じたプランニング等を行っている。

3 高齢者世帯向けリコール製品回収サービス手法の開発

自治体・社会福祉協議会との協働により、高齢者世帯に向けて、リコール関連情報を届ける取組を試行。発見したリコール未対策製品の対応を実施した。今後、地域の拡大、定期的な実施を検討している。



審査委員講評

業界に先駆けてリコールのサポートサービスを開始し、ヤマトグループ内の物流、システム、コールセンター、物流資材販売等のサービスを活用しながら顧客企業の対応をサポートして、リコール製品による事故の再発防止に貢献している状況を高く評価しました。

受賞企業コメント

ヤマトマルチメンテナンスソリューションズは、2007年に業界に先駆けて、事業者様の体制や製品ごとに最適なリコールプランを提案・実施し、迅速かつ適切に製品を回収するリコールサポートサービスを開始いたしました。消費者物流業務で蓄積した情報を生かし、ヤマトグループ内の物流、システム、コールセンター、物流資材販売等の機能をワンストップで提供するサービスです。これまで200件を超えるリコール対応をサポートし、リコール対応の専門家集団として多くの実績を積んでまいりました。また、近年では、自治体・社会福祉協議会との協働で、高齢者世帯に向けてリコール関連情報をお届けし、発見したリコール未対策製品の対応をするという取組を試行しており、今後、地域の拡大、定期的な実施を検討しております。今回の受賞を励みに今後も、事業者様のリコール対応のトータルサポートを通して、安心・安全な生活を実現させることを最大の使命として活動してまいります。





特別賞

株式会社 UL Japan

<http://www.ul.com/jp>



- 事業内容：製品試験、各国の認証並びに認可取得支援、アドバイザーサービス/セミナーの提供等安全科学に関連するサービス
- 所在地：三重県伊勢市
- 設立：2003年
- 代表者：代表取締役社長/山上 英彦
- 従業員数：約500名(2015年1月)

受賞ポイント

1

日本製品の安全性確認・ 検証による世界市場進出に 向けた包括的なサービス提供

日本企業における世界市場への進出を支援するため、第三者機関の立場から、世界各国・多種多様な製品の試験、検査、認証取得、情報提供等を網羅した包括的なサービスを提供している。

2

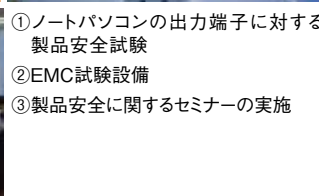
広範な事業内容を生かした 安全規格策定の支援

広範な事業内容を生かし、各業界の安全基準、ガイドライン等の策定活動に関与、安全性向上へ寄与している。また、IEC規格策定の国内専門委員会に積極的に参加し、認証試験機関としての経験や事業活動で収集したメーカー・市場の声をフィードバックしている。

3

幅広い年齢層を対象とした 製品安全人材の創出・育成

地元の中高生を対象とした安全に関するスピーチコンテスト、製品安全に関する大学での寄付講座、インターンシップ制度や企業見学会など、製品安全を担う人材の創出・育成に寄与している。



- ①ノートパソコンの出力端子に対する製品安全試験
- ②EMC試験設備
- ③製品安全に関するセミナーの実施

審査委員講評

「より安全な世界をめざして」というグループの明快なミッションのもと、科学的なデータに基づくサービス提供により、公共の安全に貢献している状況を高く評価しました。メールマガジン、ニュースレター、各種セミナーなど、製品安全に関わる最新情報を継続的に発信し、事業者の製品安全の取組をサポートしていることも称賛に値します。

受賞企業コメント

UL Japanは、120年の歴史をもつ米国の安全科学機関であるULの日本法人です。創業以来、「より安全・安心な世界をめざして」というミッションのもと、製品の設計/開発段階における安全試験から輸出に必要な各国の認証提供・取得支援、さらには上市後の事故解析などを通じて、日本の製造業者・小売業者様のお役にたてるよう日々努めております。その対象は一般家庭用製品・医療機器から再生可能エネルギー関連製品に及び、新しい技術・製品の開発に伴う新たなリスクに対応すべくサービスの領域を拡大しております。さらに今回の表彰では、弊社の注力する規格開発や情報提供活動並びに、製品安全人材の育成活動もご評価いただいたことをうれしく思います。弊社は、今後も引き続き製品安全文化の構築に貢献する体制を整えていく所存でございます。今回の栄誉ある賞をいただいたことを励みに、さらに社員一同より安全・安心な世界をめざして努力を続けてまいります。



受賞記念イベント

2014年11月20日(木)に渋谷区文化総合センター大和田 さくらホールにて「第9回 製品安全総点検セミナー」を開催しました。その中で、「第8回 製品安全対策優良企業表彰」の表彰式を行いました。

表彰式では、寺澤商務流通保安審議官より経済産業大臣賞受賞企業および商務流通保安審議官賞受賞企業に表彰状と記念盾を授与しました。続いて三上審査委員長より優良賞受賞企業および特別賞受賞企業・団体に表彰状を授与しました。



表彰式後には、経済産業大臣賞を受賞したYKK AP株式会社、アキューフェーズ株式会社、株式会社ダイワの3社により、自社の製品安全の取組についての講演が行われました。



YKK AP株式会社
商品品質管理部 リーダー
河端 茂氏



アキューフェーズ株式会社
第一技術部 技術業務課 課長
岡部 匡伸氏



株式会社ダイワ
商品開発部 統括本部長
山口 格司氏

製品安全対策優良企業講演



上新電機株式会社
代表取締役 副社長
金谷 隆平氏

製品安全総点検セミナーでは、今年度より「製品安全対策ゴールド企業」として認定された上新電機株式会社による講演が行われました。



「製品安全対策ゴールド企業マーク」とは

経済産業省では、今年度より、経済産業大臣賞あるいは金賞を合計3度以上受賞した企業を「製品安全対策ゴールド企業」と認めるマークを創設しました。

【過去受賞企業・団体紹介】※企業・団体情報は受賞時のものです。

第1回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業 製造・輸入事業者部門

金賞

日立アプライアンス株式会社

■事業内容：総合空調および家電製品の開発・製造・販売
■所在地：東京都港区(本社)

銀賞

株式会社アシックス

■事業内容：各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売
■所在地：兵庫県神戸市(本社)

銅賞

セイコーエプソン株式会社

■事業内容：情報関連機器、電子デバイス等の開発・製造・販売・サービス
■所在地：長野県諏訪市(本社)

■大企業 小売販売事業者部門

金賞

株式会社ビックカメラ

■事業内容：カメラ、パソコン、家電製品、スポーツ用品等の販売
■所在地：東京都豊島区(本社)

銀賞

イオン株式会社

■事業内容：総合小売業
■所在地：千葉県千葉市(本社)

■中小企業 製造・輸入事業者部門

金賞

大塚製靴株式会社

■事業内容：靴の製造・販売
■所在地：東京都港区(本社)

第2回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業 製造・輸入事業者部門

金賞

株式会社バンダイ

■事業内容：玩具、模型、食玩、生活雑貨、アパレルなどの企画、製造、販売
■所在地：東京都台東区(本社)

銀賞

富士ゼロックス株式会社

■事業内容：オフィス機器(複写機、複合機、プリンター等)およびサービス・ソリューション商品の開発、生産、販売 ■所在地：東京都港区(本社)

銅賞

三菱電機株式会社

■事業内容：エレクトロニクス・エネルギー・宇宙・通信・家電・半導体など、電気機器の開発、製造、販売 ■所在地：東京都千代田区(本社)

特別賞

IDEC株式会社

■事業内容：制御機器製品、制御装置およびFAシステム製品、制御周辺機器製品、防爆・防災関連機器製品、その他の電気機械器具の製造、販売 ■所在地：大阪府大阪市(本社)

■大企業 小売販売事業者部門

金賞

上新電機株式会社

■事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品および住宅設備機器の販売、配送、据付・修理および保守業務 ■所在地：大阪府大阪市(本社)

銀賞

株式会社ニトリ

■事業内容：家具・インテリア・ホームファニッシング商品の企画販売、新築住宅のコーディネート、海外直輸入品・海外開発商品の販売、広告・宣伝事業 ■所在地：北海道札幌市(本社) 東京都北区(本部)

銅賞

株式会社ハート

■事業内容：オーガニック繊維製品(布団、タオル、肌着)などの企画、販売
■所在地：高知県高知市(本社) 東京都千代田区(東京事務所)

銅賞

日本宅配システム株式会社

■事業内容：宅配ボックスの製造、販売、管理
■所在地：愛知県名古屋(本社)

第3回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞

東芝テック株式会社

■事業内容：ドキュメントシステム(複合機、ファクシミリ)およびリテールソリューション(POS、レジスター)製品の開発、生産、販売 ■所在地：東京都品川区(本社)

商流通審議官賞

株式会社アシックス

■事業内容：各種スポーツ用品および各種レジャー用品の製造および販売
■所在地：兵庫県神戸市(本社)

商流通審議官賞

ソニー株式会社

■事業内容：オーディオ、ビデオ、テレビ、コンピュータ、情報通信関連機器、半導体、記録メディアなどの研究、開発ならびに販売 ■所在地：東京都港区(本社)

優良賞

株式会社クレハ

■事業内容：機能製品(炭素繊維、機能樹脂)、化学製品(農業、医薬品)、樹脂製品(家庭用ラップ)の製造、販売 ■所在地：東京都中央区(本社)

■大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞

株式会社エディオン

■事業内容：家電、情報通信機器等の販売
■所在地：大阪府大阪市(本社)

優良賞

株式会社良品計画

■事業内容：「無印良品」を中心とした専門店事業の運営、商品企画、開発、製造、卸および販売
■所在地：東京都豊島区(本社)

■中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞

フットマーク株式会社

■事業内容：介護用品/ヘルスケア用品・用具・出産用品、スミミング用品・用具/プール備品・遊具、心身教育ウェアの企画、製造、販売 ■所在地：東京都墨田区(本社)

商流通審議官賞

株式会社アベックス

■事業内容：輸入・国内商品の企画開発、ソーシングマーケティング、販売プロデュース業務
■所在地：群馬県高崎市(本社)

優良賞

有限会社坂本石灰工業所

■事業内容：食品乾燥剤、工業用石灰、農業用石灰など石灰製品の製造、販売
■所在地：熊本県玉名市(本社)

優良賞

日本フィルム株式会社

■事業内容：各種ポリエチレンフィルム(自治体指定ごみ袋、水切りポリ袋等)製造、販売
■所在地：大分県大分市(本社)

■中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞

株式会社ヤマグチ(でんかのヤマグチ)

■事業内容：家庭用電化製品、OA機器、住宅設備機器等の販売、設計、施工
■所在地：東京都町田市

商流通審議官賞

株式会社タケシゲ(サウンドサカタ)

■事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、PC関連セットアップ、白物家電製品販売・取付工事 ■所在地：東京都練馬区

商流通審議官賞

有限会社永谷テレビサービス(ライフページ・ナガタニ)

■事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置
■所在地：山口県宇部市

優良賞

株式会社ダイプロ

■事業内容：ガス(プロパン・ブタン)、ガス器具類、日用品、住宅設備機器の卸販売、建設工事(リフォーム中心) ■所在地：大分県大分市

優良賞

株式会社パナ・トップ

■事業内容：テレビ、冷蔵庫、エアコン等家庭用電化製品の販売、修理
■所在地：新潟県新潟市

第4回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業・団体

■大企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

■事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ材等の設計、製造、施工および販売
■所在地：東京都千代田区(本社)

商務流通審議官賞 株式会社INAX

■事業内容：タイル・建材、住宅設備機器、事業開発
■所在地：愛知県常滑市(本社)

■大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 上新電機株式会社

■事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品、住宅設備機器等の販売と附帯事業
■所在地：大阪府大阪市(本社)

商務流通審議官賞 株式会社ニッセン

■事業内容：婦人服を中心とした衣料品、インテリア雑貨、和装品などのインターネット・カタログ通信販売 ■所在地：京都府京都市(本社)

商務流通審議官賞 株式会社ベネッセコーポレーション

■事業内容：教育、出版、通信販売事業等
■所在地：岡山県岡山市(本社)

■団体部門 団体特別賞 あんしん高度化ガス機器普及開発研究会

■事業内容：ガス機器の安全性の研究・検討
■研究会メンバー：日本ガス体エネルギー普及促進協議会、ガス機器メーカー、(財)日本ガス機器検査協会、キッチン・バス工業会、(社)日本厨房工業会、日本製パン製菓機械工業会、ガス警報器工業会、消費者代表者

■中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

■事業内容：農具、鋏類、鍛造諸刃物の製造および販売
■所在地：新潟県三条市

商務流通審議官賞 エビス株式会社

■事業内容：歯ブラシ日用品、プラスチック家庭用品の製造および販売
■所在地：奈良県大和郡山市

■中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 奈良日化サービス株式会社

■事業内容：住宅機器の販売、施工、修理・サービス
■所在地：奈良県大和郡山市(本社)

商務流通審議官賞 有限会社池田電気

■事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置
■所在地：愛知県尾張旭市

商務流通審議官賞 有限会社ナルデン

■事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、介護用品・福祉用具の販売・レンタル ■所在地：和歌山県和歌山市

第5回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 レノボ・ジャパン株式会社

■事業内容：パーソナルコンピュータ、サーバー、ワークステーションおよび周辺機器の製造、販売
■所在地：東京都港区(本社)

商務流通審議官賞 ソニー株式会社 コンシューマプロダクツ&サービスグループ VAIO&Mobile 事業本部

■事業内容：パソコン、タブレット、ポータブルオーディオ、ポータブルナビ、電子書籍の設計、企画、マーケティング等 ■所在地：長野県安曇野市

商務流通審議官賞 TOTO株式会社

■事業内容：住宅設備機器、新領域事業商品(環境建材、セラミック製品)の開発・製造
■所在地：福岡県北九州市(本社)

■大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

■事業内容：総合スーパー(GMS)・住居品・衣料品・食料品小売販売
■所在地：東京都千代田区(本社)

商務流通審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

■事業内容：家具・インテリア用品の販売チェーン、トータルコーディネート販売、海外製造開発輸入推進 ■所在地：東京都北区(本部)

商務流通審議官賞 株式会社ビックカメラ

■事業内容：カメラ、パソコン、家電製品、スポーツ用品等の販売
■所在地：東京都豊島区(本社)

■中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 アキュフェーズ株式会社

■事業内容：高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造
■所在地：神奈川県横浜市(本社)

商務流通審議官賞 株式会社川口技研

■事業内容：住宅関連金物(レバーハンドル、物干金物)および網戸、各種化成品等の製造・販売
■所在地：埼玉県川口市(本社)

商務流通審議官賞 株式会社丸五

■事業内容：靴(安全シューズ、地下足袋、作業靴、長靴)、手袋の開発・製造
■所在地：岡山県倉敷市(本社)

優良賞 バッグワークス株式会社

■事業内容：鞆、袋物類の製造および販売
■所在地：兵庫県豊岡市

■中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 びーんず株式会社

■事業内容：家庭用電化製品の販売、修理、サービス全般
■所在地：兵庫県西宮市

※ 受賞企業情報・受賞ポイントの詳細は、下記HPまでアクセスください。

<http://www.ps-award.jp>

製品安全対策優良企業

で検索!



第6回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業

■大企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社バンダイ

■事業内容：玩具、模型、食玩、生活雑貨、アパレルなどの企画、製造、販売
■所在地：東京都台東区

商務流通保安審議官賞 株式会社東芝

■事業内容：デジタルプロダクト、電子デバイス、社会インフラ、家庭電器の製造、販売
■所在地：東京都港区

商務流通保安審議官賞 トリンプ・インターナショナル・ジャパン株式会社

■事業内容：インテリメイト・アパレル(ファンデーション・ランジェリー等)、紳士下着の製造、販売
■所在地：東京都中央区

優良賞 ミーレ・ジャパン株式会社

■事業内容：家電機器(掃除機、食洗機、ランドリー機器等)および業務用機器(洗浄機、洗濯脱水機等)の輸入、販売
■所在地：東京都目黒区

■大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 上新電機株式会社

■事業内容：家電製品、情報通信機器、エンターテインメント商品、住宅設備機器等の販売と附帯事業
■所在地：大阪府大阪市

商務流通保安審議官賞 株式会社チヨダ

■事業内容：紳士靴・婦人靴・スニーカー等の販売
■所在地：東京都杉並区

商務流通保安審議官賞 パナホーム株式会社

■事業内容：戸建住宅・賃貸集合住宅などの建築工事、リフォーム工事の請負および施工等
■所在地：大阪府豊中市

優良賞 株式会社ディノス

■事業内容：通信販売事業(カタログ・地上波・BS放送・インターネット・雑誌・新聞他)、直販事業(催事・店舗)
■所在地：東京都中野区

■中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 日進木工株式会社

■事業内容：木製洋家具(ダイニング用・リビング用イス、テーブル、ボード等)の製造、販売および文化財(建具等)の復元・修復
■所在地：岐阜県高山市

商務流通保安審議官賞 カリモク家具株式会社

■事業内容：木製家具(リビング、ダイニング、ベッド、学習机・棚等)の製造、卸売
■所在地：愛知県知多郡東浦町

商務流通保安審議官賞 名和興産株式会社

■事業内容：各種ヘルメット等の開発、製造
■所在地：愛知県名古屋市中

優良賞 長谷川工業株式会社

■事業内容：総合仮設機器、家庭用作業用品、イベント機材、自動車用品、園芸用品の製造、販売
■所在地：大阪府大阪市

■中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 有限会社協和電気商会

■事業内容：家庭用電化製品の販売、修理、サービス全般
■所在地：千葉県四街道市

第7回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業・団体

■大企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社イトーヨーカ堂

■事業内容：総合スーパー(衣料品・住居品・食品の小売販売)
■所在地：東京都千代田区

商務流通保安審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

■事業内容：家具・インテリア用品の販売チェーン、トータルコーディネート販売、海外製造開発輸入推進
■所在地：東京都北区(本部)

■中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社相田合同工場

■事業内容：農具、鋏類、鍛造諸刃物の製造および販売
■所在地：新潟県三条市

商務流通保安審議官賞 株式会社シナノ

■事業内容：スキーポール、トレッキングポール、ウォーキングポール、歩行杖の製造・販売
■所在地：長野県佐久市

商務流通保安審議官賞 株式会社タバタ

■事業内容：ダイビング用品、スノーケリング用品、スイミング用品、ゴルフ用品等の製造および販売
■所在地：東京都墨田区

■中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 有限会社ナルデン

■事業内容：家庭用電化製品販売・修理・設置、オール電化、太陽光発電、リフォーム全般、介護用品・福祉用具の販売・レンタル
■所在地：和歌山県和歌山市

商務流通保安審議官賞 株式会社ダイワ

■事業内容：各地域のJA(農協)を通じた通信販売
■所在地：大阪府堺市

■特別賞

特別賞 株式会社コシダアート

■事業内容：プロダクトデザイン、パッケージデザイン、取扱説明書等のさまざまなデザイン制作
■所在地：大阪府大阪市

特別賞 日本福祉用具・生活支援用具協会

■事業内容：業界共通基盤の整備や普及等の部会活動、福祉用具の標準化や安全性等の策定
■所在地：東京都港区

特別賞 兵庫県電機商業組合

■事業内容：各法令関係の周知、安全点検技術講習会の開催
■所在地：兵庫県神戸市

特別賞 一般財団法人ボーケン品質評価機構

■事業内容：繊維・衣料品、インテリア、台所用品等の生活用品、服飾雑貨、家具などの性能・品質試験、化学分析試験、機能性試験
■所在地：大阪府大阪市(本部)

第8回製品安全対策優良企業表彰 受賞企業・団体

■大企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 YKK AP株式会社

■事業内容：住宅建材、ビル建材、その他アルミ材等の設計、製造、施工および販売
■所在地：東京都千代田区

商務流通保安審議官賞 株式会社ニトリホールディングス

■事業内容：家具・インテリア用品の企画、開発、製造（海外および国内）、販売チェーン、トータルコーディネート販売
■所在地：東京都北区（本部）

優良賞 株式会社バンダイナムコゲームス

■事業内容：家庭用ゲームソフト・業務用ゲーム機などの開発、製造、販売
■所在地：東京都品川区

優良賞 ヤマト インターナショナル株式会社

■事業内容：カジュアルウェアを中心としたアパレル製品の企画・製造・卸・販売
■所在地：大阪府大阪市

優良賞 株式会社LIXIL

■事業内容：建材・設備機器の製造・販売およびその関連サービス業
■所在地：東京都千代田区

■大企業 小売販売事業者部門

優良賞 ジュピターショップチャンネル株式会社

■事業内容：CATV放送、衛星放送、インターネット、カタログ等の媒体を通じた通信販売
■所在地：東京都中央区

優良賞 株式会社ペルーナ

■事業内容：カタログ、インターネット等の媒体を通じた通信販売
■所在地：埼玉県上尾市

■中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業大臣賞 アクュフェーズ株式会社

■事業内容：高級民生用音響機器、業務用音響機器の開発・製造・販売
■所在地：神奈川県横浜市

商務流通保安審議官賞 気高電機株式会社

■事業内容：家庭用電気製品の設計、製造
■所在地：鳥取県鳥取市

優良賞 株式会社エンジニア

■事業内容：作業用工具の開発、製造
■所在地：大阪府大阪市

優良賞 フジコーポレーション株式会社

■事業内容：除雪機、草刈機等の設計製造販売、銅板、板金部品の製造販売
■所在地：新潟県燕市

■中小企業 小売販売事業者部門

経済産業大臣賞 株式会社ダイワ

■事業内容：各地域のJA（農協）を通じた通信販売
■所在地：大阪府堺市

商務流通保安審議官賞 株式会社カイノ電器

■事業内容：家庭用電化製品、住宅設備の販売、設置、サービス全般
■所在地：山形県 寒河江市／大江町

■特別賞

特別賞 カイハラ産業株式会社

■事業内容：デニム素材の一貫生産（紡績、染色、織布、整理加工）
■所在地：広島県福山市

特別賞 地方独立行政法人東京都立産業技術研究センター

■事業内容：中小企業技術支援のための依頼試験、研究開発、技術相談等
■所在地：東京都江東区

特別賞 ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ株式会社

■事業内容：リコールなど製品回収に関するプランニング、開発、提案、運用管理、家電等の修理、保守部品配送
■所在地：東京都江東区

特別賞 株式会社UL Japan

■事業内容：製品試験、各国の認証並びに認可取得支援、アドバイザーサービス／セミナーの提供等安全科学に関連するサービス
■所在地：三重県伊勢市

製品安全対策優良企業表彰ホームページ

<http://www.ps-award.jp>

■製品安全対策優良企業表彰事務局 Tel:03-5288-6583



リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。