

# 平成27年度 製品安全対策優良企業表彰 受賞企業講演会

## 栄工業 製品安全に 対する取組み

～つかい手とつなぎ手とつくり手を製品安全対策でつなぐ～



有限会社 栄工業  
代表取締役 山村 則子  
2016/2/25

# 会社概要



社名	有限会社 栄工業
本社	〒959-1207 新潟県燕市三王湊1183
代表者	山村 則子
創業 設立	1986(昭和61)年7月1日 1987(昭和62)年7月1日
資本金	500万円
事業内容	有害鳥獣駆除器等 企画・製造・販売 園芸用品等 企画・製造・販売
加入団体	日本ペストコントロール協会(賛助会員) 新潟県ペストコントロール協会(賛助会員) 日本ペストロジー学会(団体会員)



# 200億円

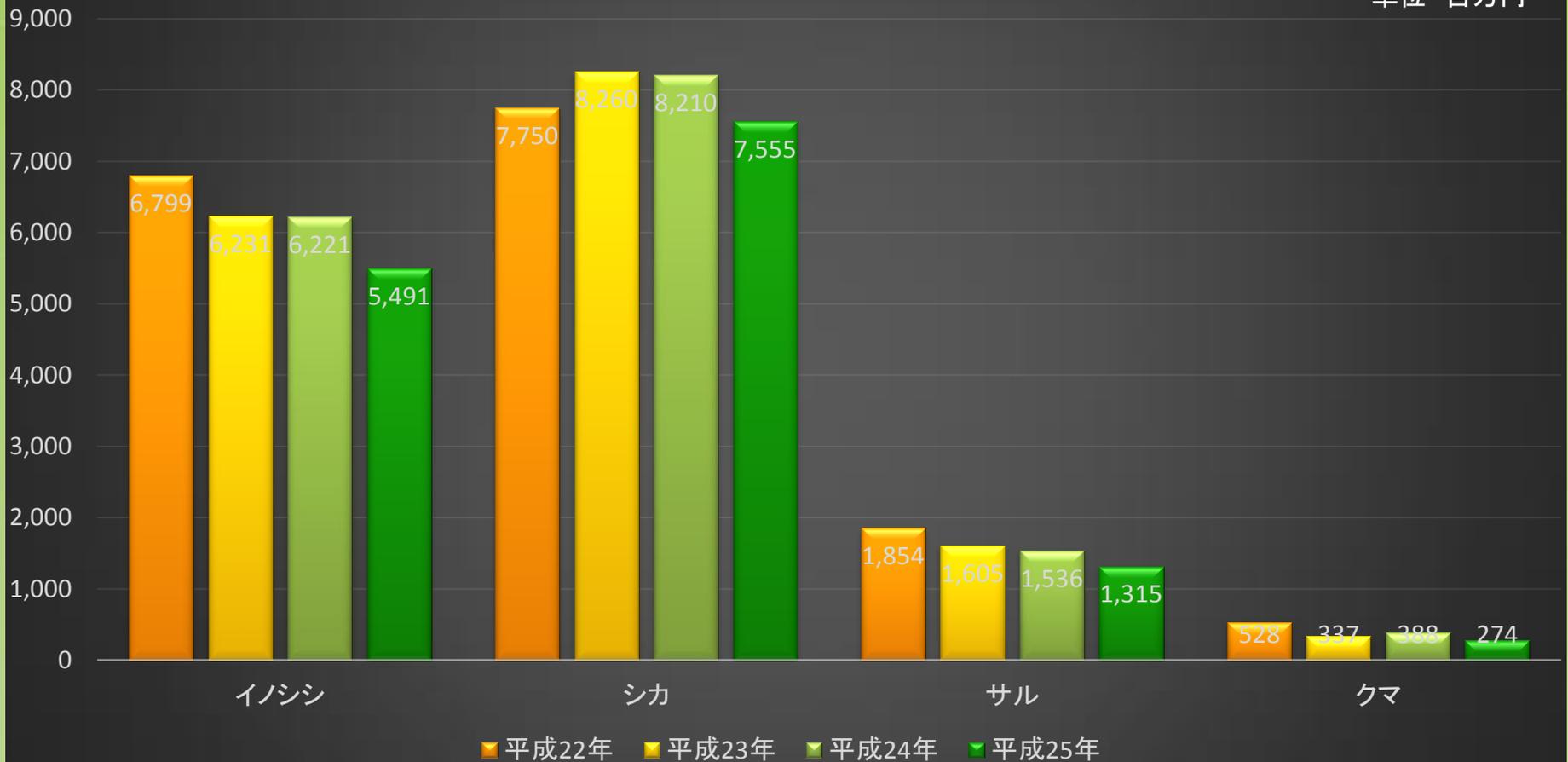
平成25年 野生獣による  
農作物被害金額

# 野生獣による農作物被害金額の推移



## 全国の野生獣による農作物被害金額(大型獣)

単位 百万円



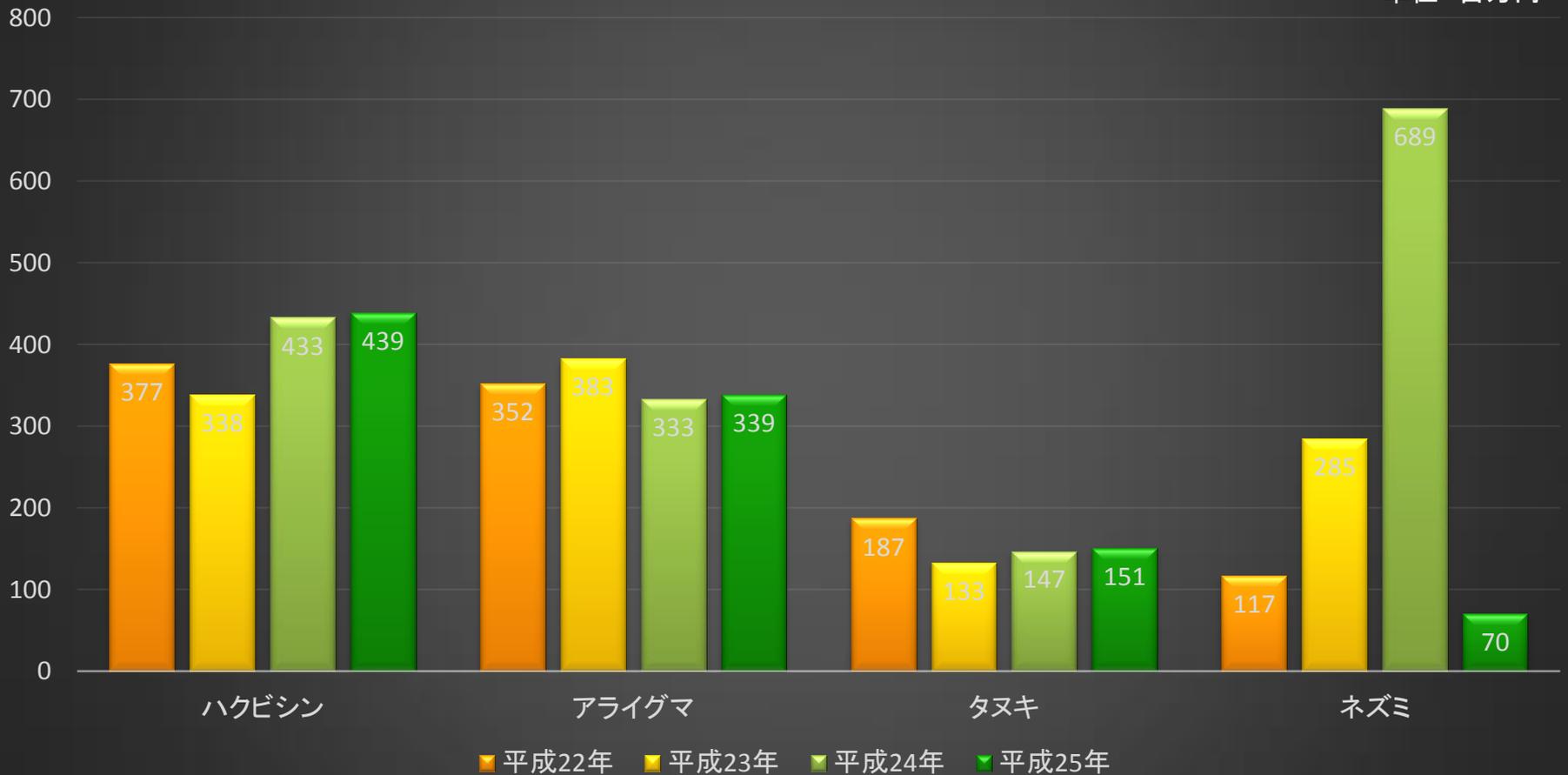
資料: 農水省全国野生鳥獣による農作物被害状況

# 野生獣による農作物被害金額推移



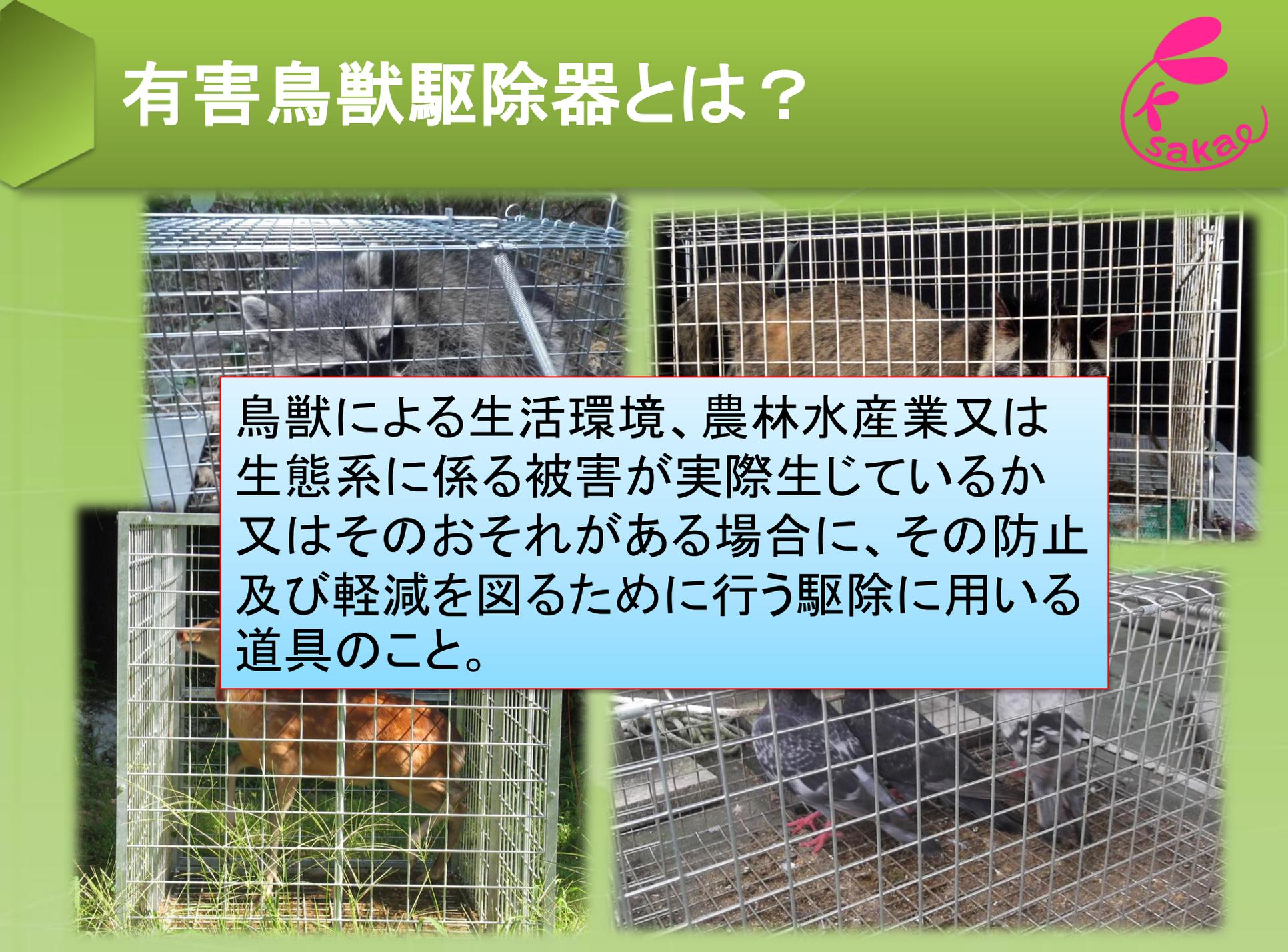
## 全国の野生獣による農作物被害金額(小・中型獣)

単位 百万円



資料:農水省全国野生鳥獣による農作物被害状況

# 有害鳥獣駆除器とは？

The background of the slide is a collage of four photographs showing various animals trapped in wire mesh cages. Top-left: A raccoon is seen through the bars of a trap. Top-right: A brown and black dog is in a trap. Bottom-left: A brown dog is in a trap. Bottom-right: A grey pigeon is in a trap.

鳥獣による生活環境、農林水産業又は生態系に係る被害が実際生じているか又はそのおそれがある場合に、その防止及び軽減を図るために行う駆除に用いる道具のこと。

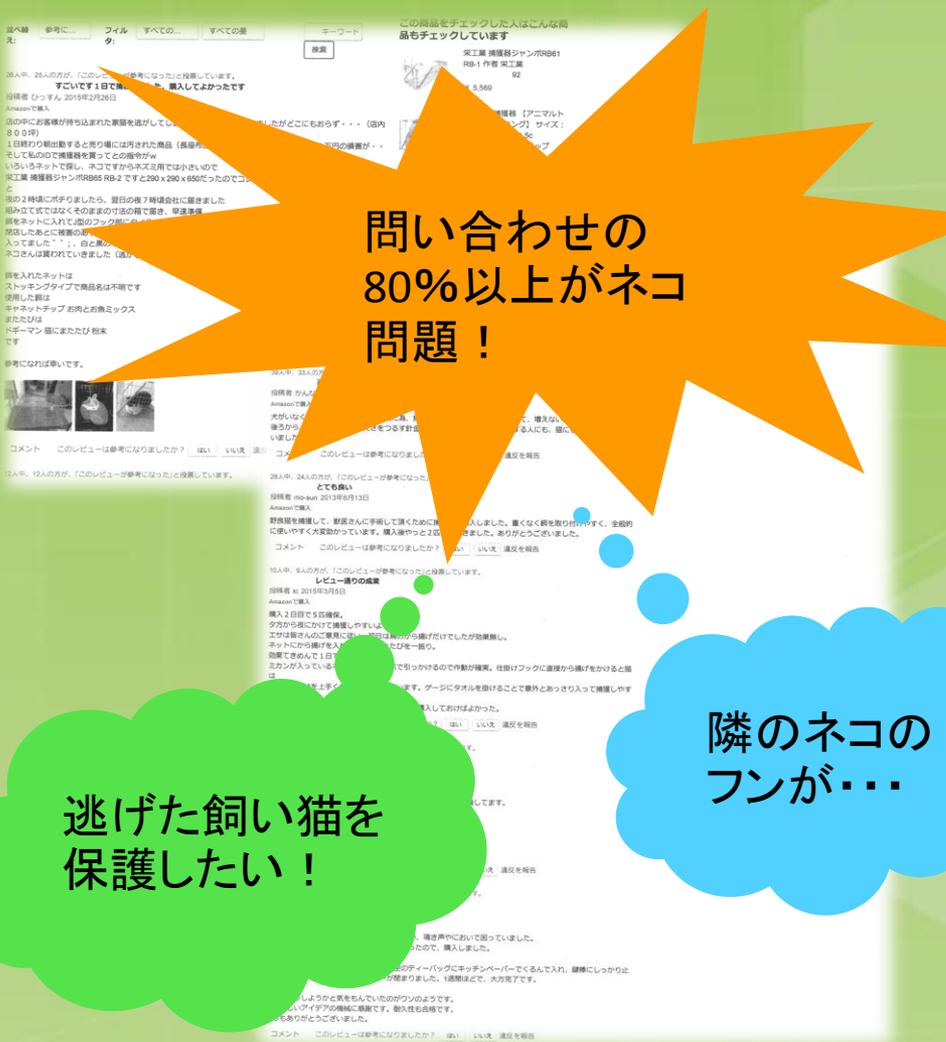
# 深刻なのは野生獣だけでしょか？



問い合わせの  
80%以上がネコ  
問題！

逃げた飼い猫を  
保護したい！

隣のネコの  
フンが...



## のら猫のフンなどで お困りの方へ

「のら猫や近所の飼い猫が、フンをしたり住居へ侵入して困っている」等の話を耳にします。

### のら猫が住み着く原因

それは、「猫にとって住みやすい環境」にあるということです。

- 1) 猫がエサを食べている。
- 2) エサを食べている方も、飼い主と同様に猫の保護者として責任がります。
- 3) 猫の餌の匂いがあっている。
- 4) 猫が出入りされる穴や隙が、ごみステーションや庭に設置されている。

### 行政の対応

猫は犬と違い、自衛を効かたりつけないで飼うことが多いため、猫と人間の区別がつかない、ほぼ不可避な状況に陥りやすい。また、見分が困難なため、自治体では猫のフンや糞尿の除去を依頼しているが、自治体だけでは対応しきれない。猫のフンや糞尿の除去を依頼している自治体は、自治体のホームページで確認してください。

### 猫が寄ってこないようにするには

動物保護センターには行き場のない猫たちが年間100に達しています。新潟県内でも、飼い主不明の猫が徘徊している猫を、その場で保護して、保護施設で飼育しています。猫を育てる責任を、飼い主に負ってもらい、猫の健康を確保する必要があります。

### 猫をふやさないで！

動物保護センターには行き場のない猫たちが年間100に達しています。新潟県内でも、飼い主不明の猫が徘徊している猫を、その場で保護して、保護施設で飼育しています。猫を育てる責任を、飼い主に負ってもらい、猫の健康を確保する必要があります。

### 猫のご近所の皆様へ

猫を遊ばせている方は多いと思いますが、「自然に任せよう」という考えは、猫の健康を害する可能性があります。猫の健康を確保するためには、猫の健康を確保する必要があります。

### 猫のご近所の皆様へ

猫を遊ばせている方は多いと思いますが、「自然に任せよう」という考えは、猫の健康を害する可能性があります。猫の健康を確保するためには、猫の健康を確保する必要があります。

## 今どきの、猫の飼い方

猫だって社会の一員です。迷惑にならないようマナーを守って安全に飼いましょう。

### 1. 今どきは、完全室内飼育

「外に出してあげたいわい」と思う方も多いと思いますが、猫は狭いなわがらでもストレスなく生きていく動物です。室内飼育の猫がストレスを感じて病気になったという話は聞いたことがありません。

飼い主の責任が重なる場所の外で生きる猫が大好きです。そんな場所を用意してあげてください。

猫が好きな匂いや音を聴くことは、猫の健康を確保するために必要です。

- メリット
  - ① 病気や怪我のリスクが低くなる
  - ② 飼い主の負担が軽減される
  - ③ 猫の健康を確保できる

### 2. 今どきは、不妊去勢手術をして飼う

「手術するのはいらいそう」と思う方もいますが、動物保護センターには、手術をしない猫が増えています。手術をしない猫は、繁殖期間が長くなり、猫の健康を害する可能性があります。

手術をしない猫は、繁殖期間が長くなり、猫の健康を害する可能性があります。

- メリット
  - ① 子猫が生まれることがない
  - ② オスはスプレー（マーキング）行動をしなくなる
  - ③ 猫の健康を確保できる
  - ④ 飼い主の負担が軽減される

### 3. 今どきは、首輪と迷子札

「外に出さないから首輪なし」という飼い主さんも多いと思いますが、動物保護センターには、「首輪がなくなった」という相談が毎日続々と寄せられます。「もしも」の時のために迷子札を付けて、飼い主の名前と電話番号がわかるようにしておきましょう。

猫に関するお悩み、困りことはお気軽に下記にご相談ください。

新潟県動物保護センター  
長岡市東通1-2663-6 TEL.0258-21-5501  
下越動物保護センター 新潟市市東山前430 TEL.0254-24-0207  
上越動物保護センター 上越市正通1340 TEL.025-529-2653  
佐渡動物保護センター 佐渡市川口二丁目20-1 TEL.0259-74-3399



受賞ポイント 1

使う人も捕獲した動物も傷つけない製品開発



# 保護を目的とした 製品開発

ネコ等を保護した後、  
ケガの軽減に配慮し  
た製品開発

保護器の中がフラット  
になるため、移動中も  
ケガをしない構造に  
なっている

(捕獲器としても使用できる)



**NPO団体から高い評価を受けている**

# 保護動物へのおもいやり



- ◆ ドラム型の構造は、内側に突起が無く、捕獲後のケガを軽減できる
- ◆ シャッターが下りると暗くなるため、興奮した動物がおとなしくなる
- ◆ 後ろシャッターを開け麻酔を打つことができる  
その後フィールドに戻しても自活できる



受賞ポイント 2

# サプライチェーン全体での協力 構築

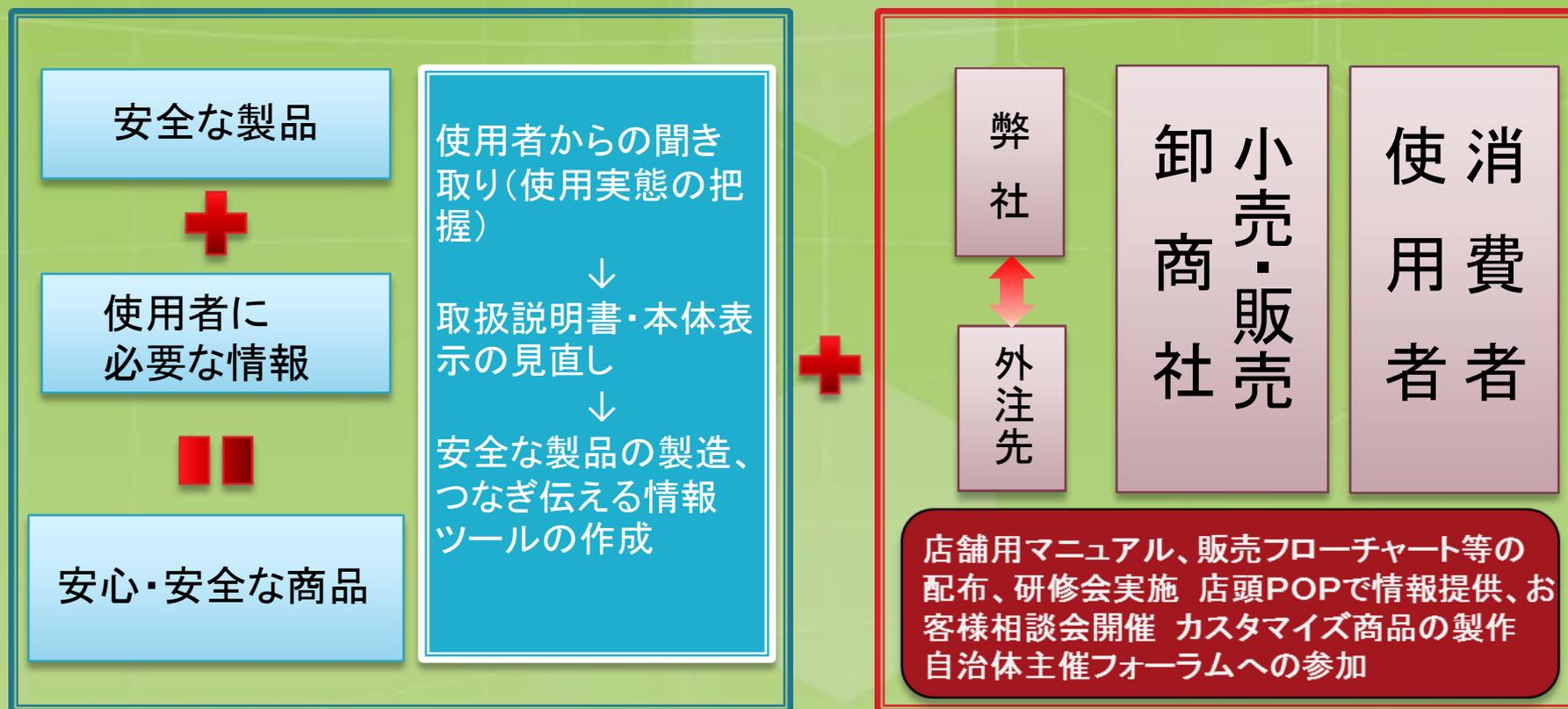


# 製品安全の対策から取組へ

製品安全の対策



製品安全の取組



個別ごとの安全対策からつくり手、つなぎ手、つかい手を情報でつなぐ取組へ

# 安全対策に取り組むつなぐ環境づくり



製品安全を文化としてつなぐ取組

つくり手  
(弊社)

お客様相談会の開催

(改良・改善)

勉強会、研修会の開催

製品についての  
要望や正しい設  
置などの指導

製品安全対策  
(取扱説明書)

法律関係や製品  
知識の把握

使い方の注意点など情報の提供

つかい手  
(消費者)

店頭ポップ

つなぎ手  
(販売店)

安心な販売  
安全な使用

# 安全な製品を製造する管理体制



安心して使用できる製品は、厳しい品質管理の中から作り上げられる



組立については部門担当責任者の指示の元、作業工程表通りに作業を行う



自社製品の製造に関しては、  
自社規格(図面)を基に製造  
している



受賞ポイント 3

# 製品安全対策と製品安全文化 の継続の取組

# 製品安全対策文化としてつなぐ取組



店舗にて「お客様相談会」を開催  
消費者へ直接情報を伝え、使用  
実態の調査も兼ね、商品開発に  
つなげている



消費者からの要望を取入れ、カスタ  
マイズした商品をお渡ししている また、全商品の修理も受け付けている



女性が持ちやす  
いサイズに企画  
変更してお渡し  
している



# 伝統的狩猟文化としてつなぐ取組



自治体、業界へ捕獲作業の必要性を伝えるため  
研修会、フォーラムへの参加を積極的に行っている



2015年 日本鳥獣被害対策協会  
ビジネスフォーラム(パネラー)

2015年 新潟県鳥獣被害  
対策本部研究会(講師)



第9回 製品安全対策優良企業表彰

# 受賞の効果について



# 受賞後のPR効果について

人と動物に安全で優しい製品づくりを目指しています。

私たちは、使う人だけでなく、保護する動物に対しても安全で優しい製品作りを行っており、官公庁関係の方々をはじめ、動物保護活動をされている方々から「使ってよかった」の声をいただくために日々努力しています。

弊社では、捕獲器、散水ノズルなどのすべての製品を、自社と製造委託業者によるハンドメイドで製作しています。双方の信頼関係の構築と高い製品品質を維持、管理すると同時に、お客様へ「安心・安全」な製品を提供できるよう社員一丸となり邁進しております。

平成28年7月で創業30周年になります。これから先も、常にお客様の「声」を聞き、社内で「考え」社員一人ひとりの持っているアイデアと豊富な知識を集約して、最高の品質を形にした「製品」をお届けしたいと思っています。

女性ならではのキメの細かさや厳しい目をプラスした「ものづくり」に価値を感じてください。



「すべては安全と笑顔のために」~All for safety and smile  
有限会社 栄工業 代表取締役 山村則子



有限会社栄工業は、商務流通  
保安審議官賞を受賞致しました。

平成27年度 第9回  
製品安全対策優良企業表彰  
中小企業 製造・輸入事業者部門

経済産業省では、製品安全に積極的に取り組んでいる企業を公募・審査し、「製品安全対策優良企業」として表彰を行っています。表彰を通じて、より安心・安全な社会の形成につながり、製品安全文化が定着することを願っています。



## 燕市長への表敬訪問記事

ケンオードットコム



燕市・栄工業が製品安全対策優良企業表彰の中小企業製造・輸入事業者部門で商務流通保安審議官賞

今年度の経産省主催第9回製品安全対策優良企業表彰の中小企業製造・輸入事業者部門で商務流通保安審議官賞を受けた有限会社栄工業（燕市三王瀬）の山村則子社長(47)は16日、鈴木力燕市長を表敬訪問した。



鈴木力市長(右)を表敬訪問した第9回製品安全対策優良企業表彰の中小企業製造・輸入事業者部門で商務流通保安審議官賞を受けた有限会社栄工業の山村社長(中央)

経産省は、民間企業の製品安全に対する積極的な取り組みを促進し、社会全体として製品安全の価値を定着させようと平成19年度から製品安全対策優良企業表彰を行っている。4部門あり、栄工業が受賞した中小企業製造・輸入事業者部門は、鏝(くわ)を製造する株式会社相田合同工場(相田聡社長・三条市田島1)が通算3回目となる最高賞の経済産業大臣賞を受け、栄工業はそれに次ぐ評価の受賞だった。

栄工業は有害鳥獣駆除器などの企画画、製造、販売などを行っており、具体的にはネズミからツキノワグマまでを対象とした、かごやおりのような捕獲器が中心。相田合同工場の相田社長を師に製品安全対策に取り組みで今初めてエントリーした。

受賞のポイントは、使う人も捕獲した動物も傷つけない製品の開発、プライチェーン全体での協力体制構築、製品安全対策と製品安全文化の継続の取り組みがあげられた。



山村社長

## ロゴ名刺使用



## 表彰状と楯



自治体、保健所へ送付資料として

# ついに完成！取扱説明書



困った！セット方法がわからない...

プラットフォームからトリセットへ移動



あれ！パーツの交換方法は？

専用QRコードでチェック！！

## トラップ 改良型ゴム付 (片バネ) 家庭用

型式	0号:YK20 1号:YK21 1.5号:YK22	対象となる動物	0号・・・ネズミ・リス・イタチ(オス) 1号・・・ネズミ・イタチ(オス)・ウサギ 1.5号・・・タヌキ・ハクビシン・アライグマ	狩猟目的の使用はできません。
----	---------------------------------	---------	---	----------------

### 共通取扱説明書

この度は、トラップ改良型ゴム付(片バネ)をお買い上げいただきありがとうございます。本製品は、動物被害防止に有効な捕獲器具として設計されています。

GS1QRコードと専用アプリで商品(JAN)コード単位の専用プラットフォームにアクセス、取扱説明書閲覧やリコールなどの情報を発信します。

～サービス提供:「SCODT」  
TDNインターナショナル(株)～

App Store / Google Play

この説明書は保証書を兼用していません。大切に保管してください。  
●当商品に関するお問い合わせは、お買い求めの販売店もしくは当社(連絡先8ページに記載)にご連絡ください。

保証規定をお読みください。設計上の使用期間を超えて使用すると、経年劣化により重大な事故の原因となります。



# まとめ

- ◆ 『製品だけが独り歩きして、適切な情報がついていけなかった』ことを踏まえ、『**情報をつなぐ＝情報を伝える**』ことをキーワードとし、現在行っている取組を、広く取引先や消費者へ発信し続けたいと思います。
- ◆ 製品安全対策に取組んだことにより、社員の製品に対する考え方が変わり、販売先への対応(営業)も変化した。『**安全・安心とあった付加価値**』が製品価値を上げ、社員のモチベーションも上がるきっかけとなった。
- ◆ 栄工業は、製品情報、ツールで伝えるモノ(製品)語りと、人が語りつないでいかなければならない伝統的物語があると考えます。このふたつのストーリーこそ『**継続していく製品安全対策であり製品安全文化の取組**』だと確信しています。

ご清聴ありがとうございました。

