

電子調査票(PDF ファイル)を直接送信(提出)いただく方法

口生コンクリート流通統計調査



^{平成30年4月} 経済産業省

お願い -

- □ 本書とログイン情報は厳重に保管してください。
- □ご担当者が替わられても調査対象者 ID や 確認コードの情報は継続して使用していただ きます。
- レメール等での問い合わせの際には、「調査 対象者 ID」「担当者氏名」「電話番号」を記 載してください。

※「確認コード」を記載しないようご注意ください。

□■□目次□■□

第1章 利用の手引き

1.	政府統計オンライン調査システムについて	2
2.	動作環境	З

第2章 操作説明

1. 政	府統計オンライン調査システムへのアクセス		
1.1	システムへのアクセス	6	
2. 操	作画面説明		
2.1	ログイン画面の表示	7	
2. 2	ログイン	8	
2.3	初回ログイン時の設定	1 (0
2.4	調査票の一覧	1 2	2
3. 電	子調査票の入力		
3.1	電子調査票の取得	1 ;	3
3.2	回答データの入力	1 4	4
3.3	名簿情報の変更方法	1 (5
3.4	回答データの保存	1 (6
3.5	回答データの送信	1 '	7
3.6	再送信・入力中断後の送信	1 9	9
4. そ	の他		
4. 1	設定・操作に関する質問等	2	1

第 1 章

利用の手引き

1. 政府統計オンライン調査システムについて

経済産業省が実施しております各種統計調査につきましては、平素から多大な るご協力をいただき誠にありがとうございます。

皆様にご利用いただきます政府統計オンライン調査システムは、経済産業省が 実施しております生コンクリート流通統計調査を対象に、従来の調査票(紙)に よる調査員及び郵送調査方式、従来の新世代統計システムに代わる大規模ネット ワーク統計システムとして、平成28年から本格運用を開始しました。 詳しくは、下記URLをご覧ください。

https://www.e-survey.go.jp

《問い合わせ先》

「『生コンクリート流通統計調査』へのご協力のお願い」にて

記載されている問い合わせ先

お問い合わせの前にお読みください。 4.1 設定・操作に関する質問等(P.22 参照)

【システムの運用時間について】

〇システムは 1日24時間 稼働しております。 ※ただし、機器のメンテナンス時にシステムを停止させていただくことがあります。 計画的なメンテナンスは、トップページ(P7)にて確認することができます。

<u>〇システムに関するお電話でのお問い合わせは、平日 9:00~18:00 とさせて</u> いただきます。

2. 動作環境

政府統計オンライン調査システムをご利用いただくには、以下のソフトウェア環 境及び通信環境をご準備いただく必要があります。

●ソフトウェア環境

(1)オペレーティングシステム(OS)

- Windows 10
- ・Windows 8.1(デスクトップモードのみ)
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Mac OS X 最新版
- (3) PDF 利用ソフト Adobe Reader X 以上

政府統計オンライン調査では、調査票の入力にPDFファイルを利用します。 そのため、上記のPDF利用ソフトが導入されている必要がありますので導入の 検討、及び導入済みのソフトウェアのバージョンをご確認ください。

●通信環境

ADSL 等のブロードバンド環境が整備されていることを推奨いたします。

なお、利用環境の最新情報は以下の URL からご確認ください。 https://login.e-survey.go.jp/saslogin-inet/guide/attention.html

- (2)ブラウザソフト
 - ・Internet Explorer 7以上
 - Firefox 最新版
 - Safari 最新版

- 4 -

第 2 章

操作説明

1. 政府統計オンライン調査システムへのアクセス

1. 1 システムへのアクセス

以下の手順により政府統計オンライン調査システムにアクセスすることがで きます。

(1) パソコンの起動

政府統計オンライン調査システムにより回答データをオンライン提出する際に 使用するパソコンを起動します。

(2) ブラウザの起動

政府統計オンライン調査システムとして利用するブラウザソフトを起動します。

(3) 政府統計オンライン調査システムの URL 入力 起動したブラウザのアドレスバーに下記の政府統計オンライン調査システ ムの URL を入力します。

https://www.e-survey.go.j	p	
C		<u> </u>
政府統計オンライン調査総合窓口	♀ よくあるご質問 (FAQ)	↓ ♀ お問い合わせ
▲ オンライン調査トップ		
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		

入力後、政府統計オンライン調査システムトップページが表示されます。

※トップページは「お気に入り」など、ブラウザのブックマーク機能に登録 されることをおすすめします。

2. 操作画面説明

2. 1 ログイン画面の表示

《画面1》が政府統計オンライン調査トップページです。 《画面1》の「ログイン画面へ」を押下すると「ログイン」画面が表示されます。

《 画面 1 》

【政府統計オンライン調査トップページ】





まず始めに、政府統計コード・調査対象ID・確認コードを入力し、ログイン ボタンを押下してください。

<u>※初回ログイン時は、「2.3 初回ログイン時の設定」《画面4》(P.10)</u> に遷移しますので、画面の指示に従い設定を変更してください。

《 画面6 》(P.11)が表示されますので、連絡先情報を確認し、「調査票の一覧 へ」をクリックすると、「2.4 調査票の一覧」《画面7》(P.12)が表示されます。 【注意事項】

■誤った政府統計コード、調査対象者ID及び確認コードを入力し、「ログイン」 ボタンを押下すると、エラーメッセージ (画面3)が表示されます。

■確認コードは、5回以上入力を誤ると、10分間ログインできなくなりますので、 ご注意下さい。

《 画面 3 》

• Goo	重要なお知らせ 重要なお知らせ gle Chromeでは、PDF調査票が正常に取得できません。 ows10 <u>をご利用の方へ</u>	▶ PDF調査 剽に回答いただく場合は、他のブラウザをご使用ください。
コグイ: !	ンする 確認コードが一致しませんでした。調査対象	ま者ID及び確認コードを確認してください。
コダイン 明道料 • 政 • 調 • 確	ンするためには、あらかじめ配布されたオンライン調査に関す Iに記載されている以下の情報が必要です。 府統計コード 査対象者ID 認コード ログインに必要な情報は、統計調査によって異なります。 ログインに必要な情報をお持ちでない方は、システムを利 ただけません。	まる説 あの統計コード(必須) BSUQ √ 次回から入力省略 政府統計選択 調査対象者ID(必須) 「次回から入力省略 確認コード(必須) 「次回から入力省略 確認コードを忘れてしまった場合はたちらへ この画面に降の通信は、 SSUこより暗号化 信され、保護されています。
	半角英数字で入力され 入力されているかを確認	っているか、大文字小文字が正しく こ、再度ログインを試みてください。

経済産業省から送付した「ログイン情報」を紛失された場合は、速やかに「『生コンクリート流通統計調査』へのご協力のお願い」にて記載されている問い合わせ先宛にご確認下さい。

2.3 初回ログイン時の設定

【初回ログイン時の確認コード変更】※必須の作業となります。 確認コードを変更することによって、あなたの大切なデータを不正アクセス から保護します。

1. まず初めに「確認コード」の変更を行います。《 画面4 》

①新しい「確認コード」を記入し「変更」ボタンを押下してください。

※新しい確認コードは半角で英大文字、英小文字、数字を各1文字以上含む 8文字以上で設定してください。

<u>※セキュリティを高めているため、推測されやすい文字列を含む確認コード</u> <u>は登録できません。</u>

②正しく変更されると、次ページの《 画面5 》が表示されます。

※<u>次回ログイン時より新しい確認コードになります。</u> 確認コードは各自で保管し、絶対紛失しないようご注意ください。

※確認コードの有効期限は1年です。1年を経過した後のログイン時に変更 が求められます。

《 画面 4 》

政府統計	
▲ オンライン調査 トッ	ブ > ログイン > 確認コードの変更
🔓 確認コードの変	更
確認コードについて	 確認コードは、調査対象者ロが統計調査の対象の方に利用されていることを確認するためのもので、暗証番号やバスワードと同様の役割があります。
初めてのログイン	: あらかじめ配布された確認コードは調査に関係しない第三者の目に触れる可能性があるため、初回ログイン時は確認コードを変更してい ただく必要があります。
2度目以降のログイン	: 確認コードは安全のため定期的な更新をお勧めします。 このシステムでは 統計調査ごとに確認コードの有効期間を定めており、一定期間を経過すると確認コードの変更を求められます。 不明な点については右上の「お問い合わせ」から表示される問い合わせ先に連絡してください。
確認コード情報	
新しい確認コード(8文号 確認コードは、大文字、	≈以上)に変更してください。 小文字、数字をそれぞれ1文字以上含む文字列としてください。
	な辞書攻撃を防止する対策を行っておりますので、
セキュリティを高めるため 推測され 見い文字列(n	accword Sato Tolovo Cakkov Windows 第)が会れ海岸コードは利用したいで(ださい)
セキュリティを高めるため 推測され易い文字列(P ※推測され易い文字列	assword, Sato, Tokyo, Gakkou, Windows 等)を含む電話コートは利用しないでください。 とは、辞書に掲載されているよう这単語のことで、個人名や地名、組織名、商品名等を含みます。
セキュリティを高めるため 推測され易い文字列(P ※推測され易い文字列 ※推測され易い文字列 入力誤り防止のために同	assword, Sato, Tokyo, Gakkou, Windows 等)を含む確認コードは利用しないでください。 とは、辞書に掲載されているよう次単語のことで、個人名や地名、組織名、商品名等を含みます。 D例は、 <u>してちう</u> のリンク先をご参照ください。 DI確認コードを「確認コード(確認用)」欄にも入力してください。
セキュリティを高めるため 推測され易い文字列(P ※推測され易い文字列。 ※推測され易い文字列。 ※推測され易い文字列。 入力誤り防止のために同 変更した確認コードを忘	assword, Sato, Tokyo, Gakkou, Windows 等)を含む確認コードは利用しないでくたさい。 とは、辞書に掲載されているよう次単語のことで、個人名や地名、組織名、商品名等を含みます。 D例は、 <u>「こちう」のリンク朱</u> だ「参照くたさい。 110 確認コードで「確認コード(確認用)」欄にも入力してください。 れてしまった場合には、右上の「お問い合わせ」か ^ら 表示される問い合わせ先に連絡してください。
セキュリティを高めるたた 推測され易い文字列(P ※推測され易い文字列) ※推測され易い文字列) 入力誤り防止のために同 変更した確認コードを忘 確認コード(必須)	assword, Sato, Tokyo, Gakkou, Windows 等)を含む確認コードは利用しないでくたさい。 とは、辞書に掲載されているよう文単語のことで、個人名や地名、組織名、商品名等を含みます。 D例は、 <u>「こちう」のリンク</u> をだ「参照く(ださい。 IU 確認コードで「確認コード(確認用)」欄にも入力してください。 れてしまった場合には、右上の「お問い合わせ」から表示される問い合わせ先に連絡してください。 (半角英数8文字以上32文字以内)

【初回ログイン時の連絡先情報の登録】 ※登録は任意です。

- 2. 次に、「連絡先情報」の登録を行います。《 画面5 》
- ・受付状況の確認通知を希望する場合は、メールアドレスを登録してください。
- ・受付状況の確認通知を希望しない場合は、空欄のまま「登録」ボタンを押下 してください。
- ※政府統計オンライン調査システム運用にかかる事務の目的をこえて個人 情報を利用したり提供することはありません。

《 画面 5 》

會 オンライン調査 トッ	♪ > ログイン → 連絡先情報の登録		
る 連絡先情報の登	録		
連絡先情報			
軽絡先情報を入力後、「 こで登録されたメールフ	έ録」ボタンをクリックしてください。 パレス等は、調査票の受付状況メールの送信など皆様へ(D連絡に使用します。	
メールアドレス	XXXX@XX.XX.XX	〈半角英数60文字以内〉	
会社名		〈全半角60文字以内〉	

【連絡先情報の確認】

3. 最後に、「連絡先情報」の確認を行います。 表示された入力内容に誤りがないか確認し「調査票の一覧へ」ボタンを 押下します。内容を修正する場合は「連絡先変更」ボタンを押下し、修正して ください。

<u>次回ログイン時より、ログイン後は《 画面6 》が表示されます。変更がない</u> 場合は、「調査票の一覧へ」ボタンを押下すると《 画面7 》(P.12)が表示されます。

《 画面 6 》

🔉 連絡先情報の	宿辺				
連絡无情報					
2録いたたいた連絡先情報は以下のとおりです。 1997 まただし、オントは、1997 ままっ、1997 またい、たいたく1991					
翻いただき、よろしければ、「調査票の一覧へ」ボタンをクリックしてください。 第二十回に売売したチャープロングでは、「あ後生売売・」ボタンをクリックしてください。					
罹認いただぎ、よろしけ キテ内容に亦再 おある	1ば、「調査票の一覧へ」ボタンをクリックしてください。 男合には 「遠然生が更 へ」ボタンをクリックしてください。				
確認いただぎ、よろしけ 表示内容に変更がある 	れば、「調査票の一覧へ」ボタンをクリックしてください。 場合には、「連絡先変更へ」ボタンをクリックしてください。 				
確認いただぎ、よろしけ 表示内容に変更がある メールアドレス	1ば、「調査票の一覧へ」ボタンをクリックしてください。 場合には、「連絡先変更へ」ボタンをクリックしてください。 XXXX@XX.XX.XX				
確認いただぎ、よろしけ 表示内容に変更がある メールアドレス 会社名	1ば、「調査票の一覧へ」ボタンをクリックしてください。 場合には、「連絡先変更へ」ボタンをクリックしてください。 XXXX@XX.XX.XX				
確認いただき、よろしけ 表示内容に変更がある メールアドレス 会社名	1ば、「調査票の一覧へ」ボタンをクリックしてください。 場合には、「連絡先変更へ」ボタンをクリックしてください。 XXXX@XX.XX.XX				
確認いただぎ、よろしけ 表示内容に変更がある メールアドレス 会社名 部署名	1ば、「調査票の一覧へ」ボタンをクリックしてください。 場合には、「連絡先変更へ」ボタンをクリックしてください。 XXXX@XX.XX.XX				

4 調査票の一覧 調査票の一覧の各機能は以下の通りです。《画面7 》 ※操作説明については次のページ(P.13~)をご覧ください。

《 画面 7 》



- ①回答する調査票を選択します。
- ② 調査票実施時期が表示されています。
- ③ 提出する調査票名が表示されています。
- ④ 四半期毎の提出期限が表示されています。
- ⑤ 調査票の回答データが送信されると、回答日が表示されます。
- ⑥ ①の選択欄にチェックを入れ、「調査票の取得」ボタンを押下すると、電子調査票(PDF ファイル)が表示されます。 (詳細 P.13~)
- ⑦「確認コード・連絡先情報の変更」
 - → 既に登録が済んでいる「確認コード」、「連絡先情報」を変更することができます。 「回答一括登録」
 - → この機能は使用しません。押下した場合は画面右上の「戻る」で前画面に戻ってください。

「統合 ID へ追加」

→ この機能は使用しません。押下した場合は画面右上の「戻る」で前画面に戻ってください。

3. 電子調査票の入力

3.1 電子調査票の取得

- ① 【連絡先情報の確認】 《画面6 》 (P.11) で「調査票の一覧へ」を押下すると、 下図【調査票一覧画面】が表示されます。
- ② 回答する調査票を選択し、チェックがされていることを確認した上で、「調査票の取得」 ボタンを押下してください。
- ③ 電子調査票(PDFファイル)が表示されます。(P.14)

【電子調査票一覧画面】

	〕 政府統計才	ンライン調査総合窓口	L ふるご質問 (FAQ) 「 S お問い合わせ S ヘルブ 「 ログアウト D D D D D
合 オ	ンライン調査 トップ >	ログイン > 調査票の一覧	
<mark>6</mark> ii	諸票の一覧		
● 回 沢中 ● 『訳 ● 『記 調 価 れ そ ン 次	答する調査票はあらか する)して、「調査票の明 ードすることができませ、 ウンロードした調査票が さ、 う、「「「「「「「」」」があ 査票一覧の「受付番号 国容確認」 間に「確認」」 た電子調査票をダウン」 の他、「確認コード・連絡 クから行ってください。 お、回答をお願いしてい ートローをや知ったも願いしてい	じめ配布された説明資料で確認し、調 27年 37年 37年 37年 37年 37年 37日 37日 37日 37日 37日 37日 37日 37日	査票一覧から選択(選択欄にチェックマークを付ける。調査票が複数ある場合は、必要なものを選 葉のダウンロードが開始されます。たたし、HTML形式の調査票は他の調査票と同時にダウン E更して保存してください。 ます。記入例を見る場合は該当する行の「表示」をクリックし、記入例をダウンロードしてください。 査票は、既に回答いただいた調査票です。 ご確認することができます。回答を確認する場合は該当する行の「確認」をクリックし、回答が入力さ して回答する」、「複数統計調査の調査対象者IDをまとめて管理する」等が必要であれば下部のリ さお願いしている場合があります。「アンケートに回答」ボタンが表示されている場合には、アン
確認コ 複数調 複数統 電子調 回答する	ード・連絡先情報を変更 査 票の回答データ(xm 計調査の調査対象者 I 周査票検証用 る調査票を選択し、「調	したい場合 」又はcsv)をまとめて回答したい場合 Dを統合したい場合 査票の取得」ボタンをクリックしてください	:確認コード・連絡先情報の変更 :回答の一括金録 :統合四へ追加
	電子調査票がPDF形	式の場合、Adobe Reader 以外のPDI	F利用ンフトでは正常に動作しません。 <u>※Adobe Readerの設定方法は、こちらへ</u>
			調査票の取得
選択	<u>実施時期</u> 2015年第1回	<u>電子調査票</u> 生コンクリート統計四半期報	ファイル形式 提出期限 受付番号 回答日 記入例 回答確認 PDF形式 2015/12/31 <
これた ェック 」ボタ	から回答い <i>†</i> フを入れ、 タンを押下し	こだく調査票に 「調査票の取 します。	ご提出いただく調査票の一覧になります。 調査票が送信されますと、「回答日」欄に回答 した日付が表示されますので、正常に送信された かどうか、確認をお願いいたします。



電子調査票(PDF)を開き、回答欄に回答データを入力します。

〔機能説明〕

①使用しません。

②表示している電子調査票を、回答データも含めてパソコンに保存します。 ③使用しません。

④回答データを送信します。

入力が可能な回答欄の背景には色がついています。

3.3 名簿情報の変更方法



※名簿情報の位置は調査票によって異なります。

①企業情報に変更があった場合→「会社名」「工場名」「工場所在地」欄を修正してください。
 ②調査対象情報に変更があった場合→「作成者の職名及び氏名」欄を修正してください。

※名簿情報の変更は、回答データを送信する際にお願いします。 回答データが空欄の場合、既に回答したデータを空欄で上書きしてしまうため、名簿情報のみの送信はしないでください。

※オンライン担当者が変更になる場合

オンラインによる変更はできませんので、「『生コンクリート流通統計調査』へのご協力のお願い」にて記載されている問い合わせ先までご連絡ください。



入力を中断する時は、「調査票全体保存」を押下し、ファイルを保存してください。 入力を再開する時は、保存したファイルを開くことで中断した状態で入力画面が表示されます。 「3.6再送信・入力中断後の送信(P.19)」をご参照ください。

3.5回答データの送信

 ①すべてのデータの入力・保存が完了しましたら、「電子調査票の右下にある「回答 データ送信」ボタンをクリックします。



なお、入力エラーがある場合は、メッセージが表示されますので内容を確認し、 修正後に再度、「回答データ送信」ボタンを押下してください。

②回答データ送信の確認画面が表示されます。確認コードを入力し、「送信実行」 ボタンを押下してください。

JavaScript ウィンドウ	×
 政府統計コード: BSUQ	
調査対象者 I D : KON000010	
確認コード:	
	送信実行送信中止
警告 : JavaScript ウィンドウ	

③信頼済サイトの許可画面が表示されます。「許可」ボタンを押下してください。 ※設定によっては、当該画面が表示されない場合もあります。

セキュリティ警告
文書は次のサイトに接続しようとしています: https://www.e-survey.go.jp
e-survey.go.jp を信頼しますか?このサイトを信頼する場合は、「許可」を選択します。信頼しない場合は、「ブロック」を選択します。
☑ すべての PDF 文書に関してこのサイトに対する操作を記憶(R)
<u>ヘルプ(H)</u> (ド可(A) ブロック(B) キャンセル

④送信が完了すると、下図の画面に遷移します。右上の「ログアウト」をクリック して、操作を終了します。 なお、連絡先情報の登録(P.11)でメールアドレスを登録した場合、受付状況の 確認通知が届きます。



以上で、回答データの送信は終了です。

回答データを再度送信した場合は、「調査票回答の更新確認」画面が表示 されます。「更新」ボタンを押下すると、「回答データを更新します。よろしいで すか?」とメッセージが表示されますので、「OK」を押下してください。

※当月分をはじめて入力したにもかかわらず表示された時は、電子調査票の 調査実施時期をもう一度ご確認ください。

合 オンライン調査トップ > ログイン > 調査票の一覧 > 調査票回答更新確認	
C₀ 調査票回答の更新確認	
この電子調査票は、2015年12月7日 に回答を受け付けています。 現在の回答を更新する場合は、「更新」ボタンをクリックしてください。 更新を行わない場合には、「キャンセル」ボタンをクリックしてください。	
更新	\$P>211
	<u>↑ =============</u>
≫ <u>このサイトについて</u> ≫ <u>利用規約</u> ≫ <u>利用に当たってのお願い</u> ≫安全な通信を行うために ≫回答情報の保護 当サイトは各府省等の参画のもと、総務省統計局が中心となり開発を行い、独立行政法人統計センターが運用管理を行っております。	
※このサイトについて ※利用規約 ※利用に当たってのお願い ※安全な通信を行うために ※回答情報の保護 当サイトは各府省等の参画のもと、総務省統計局 が中心となり開発を行い、独立行政法人統計センターが運用管理を行っております。	
opyright(C) 2011 እናክት 4 ዝርተገሙ All rights reserved.	■ 100% -

3.6 再送信・入力中断後の送信

①回答データの送信後、データに修正が生じた場合(またはデータ送信前に中断した入力作業を再開する場合)、保存している PDF ファイルを開き、データを修正・追加します。

「調査票全体保存」ボタンを押下し、回答データを保存した後、「回答データ送信」 ボタンをクリックします。



②回答データ送信の確認画面が表示されます。確認コードを入力し、「送信実行」 ボタンを押下してください。

JavaScript ウィンドウ
政府統計コード: BSUQ
調査対象者 I D : KON000010
確認コード:
送信実行」送信中止
警告 : JavaScript ウィンドウ

③信頼済サイトの許可画面が表示されます。「許可」ボタンを押下してください。 ※設定によっては、当該画面が表示されない場合もあります。



④送信が完了すると、受付完了画面が表示されます。この画面と調査票の PDF ファイルを閉じ、操作を終了します。

なお、連絡先情報の登録(P.11)でメールアドレスを登録した場合、受付状況の 確認通知が届きます。



以上で、回答データの送信は終了です。

4. その他

4.1 設定・操作に関する質問等

- 1. トップページが表示できない →URL を確認してください。 トップページは https://www.e-survey.go.jpです。
- 2. ログインできない
- (1)「使用できない調査対象者IDです。政府統計コード及び調査対象者IDを確 認してください。」または、「確認コードが一致しませんでした。調査対象 |者ID及び確認コードを確認してください。| とメッセージが表示される 場合
 - →「ログイン情報」の内容と画面に入力した内容を再度確認してください。 確認コードは「初回ログイン時の設定(P.10)」で設定したものであるか 確認してください。
 - →入力した内容が半角であるか、大文字小文字に誤りが無いか確認して ください。ローマ字の「|」や「o」と数字の「1」や「O」のように、紛らわしい文字 が含まれている場合は、特にご注意ください。
- 3. ログイン情報を紛失された場合
 - →第三者の不正アクセスの原因となり得るため、至急経済産業省までご連絡く ださい。
- 4. 企業の分社化により、企業名・住所等が変更になる場合 →新たにログイン情報が必要となるか確認が必要となりますので、経済産 業省までご連絡ください。
- 5. オンライン担当者が変更になる場合 →オンラインによる変更はできませんので経済産業省までご連絡ください。

6. 回答したデータの修正を行いたい場合

①回答データをパソコンに保存している場合
 →「3.6再送信・入力中断後の送信(P.19)」を参考に、回答データの修正が可能です。

②回答データを保存していない場合

→「3.1電子調査票の取得(P.13)」から「3.5回答データの送信 (P.17)」を参考に、再度回答データを送信することで回答データの修正が 可能です。

その他、ご不明な点がございましたら、経済産業省までご連絡ください。

《問い合わせ先》

「『生コンクリート流通統計調査』へのご協力のお願い」にて 記載されている問い合わせ先