

## 【業種別の概況】

クレジットカード業，割賦金融業

企業数	298企業(前年比 4.2%)
従業者数	6万0807人
年間取扱高 <sup>注1</sup>	5兆7383億円
クレジットカード業，割賦金融業の事業従事者数	4万4932人
クレジットカード業，割賦金融業の年間年間取扱高	4兆53707億円
クレジットカード業，割賦金融業務の営業収入額	1兆9870億円

### 【1企業当たり】

1企業当たり従業者数	204.1人
1企業当たり年間取扱高	1931億万円
1企業当たりクレジットカード業，割賦金融業務の事業従事者数	150.8人
1企業当たりクレジットカード業，割賦金融業務の年間取扱高	1523億円
1企業当たりクレジットカード業，割賦金融業務の営業収入額	67億円

## 1. 業種全体の動向

### (1) 企業数

平成20年のクレジットカード業，割賦金融業の企業数は298企業であった。

#### 会社系統別企業数

会社系統別にみると、「銀行系」が132企業(構成比44.3%)、「中小小売商団体」が60企業(同20.1%)、「信販会社」が41企業(同13.8%)、「百貨店・量販店、流通系」が24企業(同8.1%)、「割賦金融会社」が4企業(同1.3%)などとなっている。

第1-1表 会社系統別企業数

	19年	20年	構成比	
			(%)	(%)
計	311	298	100.0	4.2
銀行系	130	132	44.3	1.5
信販会社	36	41	13.8	13.9
中小小売商団体	85	60	20.1	29.4
百貨店・量販店、流通系	22	24	8.1	9.1
割賦金融会社	7	4	1.3	42.9
その他	31	37	12.4	19.4

#### 従業者規模別企業数

従業者規模別にみると、「10人～29人」規模が109企業(構成比36.6%)と最も大きく、次いで「5人～9人」規模が41企業(同13.8%)、「4人以下」規模が35企業(同11.7%)、「30人～49人」規模が34企業(同11.4%)、「50人～99人」規模が29企業(同9.7%)などとなっている。

<sup>注1</sup> 年間取扱高は、信用供与額と営業収入の合計

第1 - 2表 従業者規模別企業数

	19年	20年	1企業当たり	
			構成比 (%)	前年比 (%)
計	311	298	100.0	4.2
4人以下	32	35	11.7	9.4
5人～9人	52	41	13.8	21.2
10人～29人	113	109	36.6	3.5
30人～49人	33	34	11.4	3.0
50人～99人	28	29	9.7	3.6
100人～299人	31	27	9.1	12.9
300人以上	22	23	7.7	4.5

(2) 従業者数

従業者数は、6万807人であった。

男女別従業者数

男女別にみると、「男」が2万5199人(構成比41.4%)、「女」が3万5608人(同58.6%)であった。

雇用形態別従業者数

雇用形態別にみると、「正社員・正職員」が3万6017人(構成比59.2%)と約6割を占め、次いで「パート・アルバイトなど」が2万1713人(同35.7%)、「臨時雇用者」が1761人(同2.9%)、「有給役員」が1316人(同2.2%)となっている。また、これらの従業者のうち、「別経営の企業に派遣している人」は1721人(同2.8%)であった。

なお、企業全体の事業従事者数は6万2777人、「別経営の企業から派遣されている人」は3691人、対事業従事者比率は5.9%となった。

第1 - 3表 男女別、雇用形態別従業者数

男女別		19年 (人)	20年 (人)	構成比 (%)	1企業当たり		
					19年 (人)	20年 (人)	前年比 (%)
男女別	従業者数計	62,035	60,807	100.0	199.5	204.1	2.3
	男	25,086	25,199	41.4	80.7	84.6	4.8
	女	36,949	35,608	58.6	118.8	119.5	0.6
雇用形態別	従業者数計	62,035	60,807	100.0	199.5	204.1	2.3
	有給役員	1,403	1,316	2.2			
	常用雇用者	57,181	57,730	94.9			
	正社員・正職員	36,094	36,017	59.2			
	パート・アルバイトなど (就業時間換算雇用者数)	21,087	21,713	35.7			
	臨時雇用者	3,451	1,761	2.9			
	別経営の企業に派遣している人	1,760	1,721	2.8			

	19年	20年
事業従事者数(人)	63,884	62,777
別経営の企業から派遣されている人(人)	3,609	3,691
対事業従事者比率(%)	5.6	5.9

(3) 年間取扱高

年間取扱高<sup>注2</sup>は、57兆5383億円であった。

このうち、主業であるクレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱高は、45兆3707億円で、クレジットカード業、割賦金融業の年間取扱高に占める割合は78.9%であった。

また、その他業務(従業)の年間取扱高は、12兆1676億円であった。その他業務の内訳をみると、「金融・保険業務」が9兆9754億円(構成比17.3%)、「その他の業務」2兆1296億円(同3.7%)、「卸売・小売業務」

<sup>注2</sup> ここでいう「年間取扱高」は、クレジットカード業務、金融・保険業務などによる信用供与額、営業利益及び卸売・小売業務などによる売上高をいう。

626億円(同0.1%)となっている。「金融・保険業務」の内訳をみると、「販売信用業務」4兆5745億円(同8.0%)、「その他の金融・保険業務」3兆2149億円(同5.6%)、「消費者金融業務」2兆1861億円(同3.8%)となっている。

第1-4表 クレジットカード業務、割賦金融業務別年間取扱高

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比 (%)	1企業当たり		
				19年 (百万円)	20年 (百万円)	前年比 (%)
計	53,013,690	57,538,303	100.0	170,462.0	193,081.6	13.3
クレジットカード業務、割賦金融業務(主業)	43,002,026	45,370,690	78.9	138,270.2	152,250.6	10.1
その他の業務(従業)	10,011,664	12,167,613	21.1	59,593.2	64,378.9	8.0
金融・保険業務	7,093,663	9,975,429	17.3	55,419.2	69,273.8	25.0
販売信用業務	3,752,169	4,574,450	8.0	57,725.7	76,240.8	32.1
消費者金融業務	1,090,996	2,186,129	3.8	17,317.4	34,158.3	97.2
その他の金融・保険業務	2,250,498	3,214,850	5.6	31,256.9	34,568.3	10.6
卸売・小売業務	58,298	62,621	0.1	3,068.3	3,913.8	27.6
その他の業務	2,859,703	2,129,563	3.7	27,235.3	19,718.2	27.6

(4) 年間営業費用

年間営業費用は、2兆8017億円であった。

これを費用区別にみると、通信費、販売手数料、広告・宣伝費などを含む「その他の営業費用」が1兆3080億円(構成比46.7%)と5割弱を占め、次いで「貸倒引当金繰入額」の6257億円(同22.3%)、「給与支給総額」の3323億円(同11.9%)などの割合が高くなっている。

また、年間営業用固定資産取得額は、2960億円で、「無形固定資産」が1134億円(構成比38.3%)、「機械・設備・装置」が1101億円(同37.2%)、「建物・その他の有形固定資産」が720億円(同24.3%)、「土地」が6億円(同0.2%)となっている。

第1-6表 年間営業費用

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比 (%)
給与支給総額	336,557	332,300	11.9
外注費	145,777	194,756	7.0
減価償却費	86,901	102,805	3.7
賃借料	53,869	59,795	2.1
土地・建物	40,036	40,597	1.4
機械・装置	13,834	19,198	0.7
情報通信機器	...	14,268	0.5
その他の他	...	4,930	0.2
貸倒引当金繰入額	571,586	625,743	22.3
金融費用	158,421	178,259	6.4
その他の営業費用	1,278,297	1,308,044	46.7
年間営業費用計1企業当たり	8,461	9,402	(前年比) 0.3

第1-7表 年間営業用固定資産取得額

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比 (%)
有形固定資産	205,501	182,654	61.7
機械・設備・装置	189,929	110,112	37.2
情報通信機器	...	75,943	25.7
その他の他	...	34,169	11.5
土地	1,600	564	0.2
建物・その他の有形固定資産	13,972	71,978	24.3
無形固定資産	...	113,409	38.3

## 2. クレジットカード業務, 割賦金融業務(主業)の動向

### (1) 従事者数

クレジットカード業務, 割賦金融業務の事業従事者数は、4万4,932人であった。

業務部門別にみると、「管理・営業部門」が2万2,725人(構成比50.6%)、次いで「顧客・加盟店管理部門」が8,593人(同19.1%)、「審査部門」が7,037人(同15.7%)、「その他」が6,577人(同14.6%)となっている。

第2-1表 クレジットカード業, 割賦金融業務の業務部門別事業従事者数

	19年	20年	構成比 (%)
	(人)	(人)	
計	45,849	44,932	100.0
管理・営業部門	23,783	22,725	50.6
顧客・加盟店管理部門	7,886	8,593	19.1
審査部門	6,872	7,037	15.7
その他	7,308	6,577	14.6
業務部門別事業従事者数計1企業当たり	147.4	150.8	(前年比) 2.3

### (2) 主業の年間取扱高

#### 業務種別取扱高

クレジットカード業務, 割賦金融業務の年間取扱高は、45兆3,707億円であった。

業務種別にみると、「クレジットカード業務」は39兆8,471億円(構成比87.8%)、「割賦金融業務」は5兆5,236億円(同12.2%)であった。「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」は33兆1,182億円(同73.0%)、「消費者金融業務」は6兆7,289億円(同14.8%)となった。

第2-2表 業務種別年間取扱高

	19年	20年	構成比 (%)	1企業当たり		
	(百万円)	(百万円)		19年	20年	前年比
				(百万円)	(百万円)	(%)
クレジットカード業務, 割賦金融業務(主業)	43,002,026	45,370,690	100.0	138,270.2	152,250.6	10.1
クレジットカード業務	37,045,069	39,847,127	87.8	121,459.2	135,075.0	11.2
販売信用業務	30,024,613	33,118,180	73.0	99,091.1	113,031.3	14.1
国内	28,188,674	31,561,287	69.6	93,031.9	108,086.6	16.2
国外	1,835,939	1,556,893	3.4	9,367.0	7,903.0	15.6
消費者金融業務	7,020,456	6,728,947	14.8	27,423.7	27,353.4	0.3
割賦金融業務	5,956,957	5,523,562	12.2	152,742.5	178,179.4	16.7

#### 営業収入額

クレジットカード業務, 割賦金融業務の営業収入額は1兆9,870億円であった。

会社系統別にみると、「百貨店・量販店、流通系」が6,792億円(構成比34.2%)、「銀行系」が6,067億円(同30.5%)、「信販会社」が3,596億円(同18.1%)、「その他」が1,876億円(同9.4%)、「割賦金融会社」が1,261億円(同6.3%)などとなっている。

なお、営業収入額に対する営業費用の割合は、110.3%となっている。

第2-3表 会社系統別営業収入額

	19年	20年	構成比 (%)	1企業当たり		
	(百万円)	(百万円)		19年	20年	前年比
				(百万円)	(百万円)	(%)
計	1,956,318	1,987,006	100.0	6,290.4	6,667.8	6.0
銀行系	685,391	606,671	30.5	5,272.2	4,596.0	12.8
信販会社	320,224	359,564	18.1	8,895.1	8,769.9	1.4
中小売商団	33,938	27,918	1.4	399.3	465.3	16.5
百貨店・量販店、流通系	623,493	679,174	34.2	28,340.6	28,298.9	0.1
割賦金融会社	106,280	126,092	6.3	15,182.9	31,523.0	107.6
その他	186,993	187,587	9.4	6,032.0	5,069.9	15.9

## 取扱残高

クレジットカード業務、割賦金融業務の取扱残高は11兆4715億円であった。

業務種類別にみると、「クレジットカード業務」は11兆963億円(構成比96.7%)、「割賦金融業務」は3752億円(同3.3%)であった。「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」が6兆712億円(同52.9%)、「消費者金融業務」が5兆251億円(同43.8%)となっている。

第2 - 4表 業務種類別取扱残高

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比 (%)	1企業当たり		
				19年 (百万円)	20年 (百万円)	前年比 (%)
計	10,914,824	11,471,454	100.0	37,898.7	41,116.3	8.5
クレジットカード業務	10,507,047	11,096,289	96.7	37,127.4	40,058.8	7.9
販売信用業務	5,653,081	6,071,172	52.9	20,189.6	22,157.6	9.7
消費者金融業務	4,853,966	5,025,117	43.8	19,651.7	20,427.3	3.9
割賦金融業務	407,777	375,165	3.3	9,945.8	12,102.1	21.7

## カード発行枚数

クレジットカードの発行枚数は、2億1775万枚であった。

会社系統別にみると、「百貨店・量販店、流通系」が8153万枚(構成比37.4%)で最も多く、次いで「銀行系」の5537万枚(同25.4%)、「信販会社」の5470万枚(同25.1%)の順となっている。

第2 - 5表 クレジットカードの発行枚数

	19年 (万枚)	20年 (万枚)	構成比 (%)	1企業当たり		
				19年 (万枚)	20年 (万枚)	前年比 (%)
計	19,906	21,775	100.0	64.0	73.1	14.2
銀行系	5,594	5,537	25.4	43.0	41.9	2.6
信販会社	4,264	5,470	25.1	118.4	133.4	12.7
中小小売商団体	332	298	1.4	3.9	5.0	28.2
百貨店・量販店、流通系	7,497	8,153	37.4	340.8	339.7	0.3
割賦金融会社	634	684	3.1	90.6	171.0	88.7
その他の	1,585	1,634	7.5	51.1	44.2	13.5

## 加盟店数

加盟店数は、1364万店であった。

産業別にみると、「小売業」が941万店(構成比69.0%)で最も多く、次いで「その他」が274万店(同20.1%)、「飲食店」が131万店(同9.6%)、「旅館・ホテル」が18万店(同1.3%)であった。「小売業」の内訳をみると、「百貨店、総合スーパー」が47万店(同3.4%)、「その他の小売店」が894万店(同65.5%)となっている。

第2 - 6表 産業別加盟店数

	19年 (百万円)	20年 (百万円)	構成比 (%)	1企業当たり		
				19年 (百万円)	20年 (百万円)	前年比 (%)
クレジットカードによる販売信用業務	30,024,613	33,118,180	100.0	99,091.1	111,134.8	12.2
小売業	14,930,917	17,042,785	51.5	49,277.0	57,190.6	16.1
百貨店、総合スーパー	7,329,221	8,437,592	25.5	24,188.8	28,314.1	17.1
その他の小売店	7,601,696	8,605,193	26.0	25,088.1	28,876.5	15.1
飲食店	859,873	926,423	2.8	2,837.9	3,108.8	9.5
旅館・ホテル	776,861	746,250	2.3	2,563.9	2,504.2	2.3
その他の	13,456,963	14,402,722	43.5	44,412.4	48,331.3	8.8

## 会員数(個人会員)

クレジットカード個人会員の会員総数は、2億201万人であった。

このうち、「新規会員数」は2429万人であるため、「継続会員数」は1億7771万人であった。また、「脱会会員数」は1573万人となり、「新規会員数」が「脱会会員数」を上回っている。

「新規会員数」とは、この1年間に加入した会員数をいい、「脱会会員数」とは、この1年間に脱会した会員数をいう。