

利用上の注意

本編は、平成19年11月1日現在で実施した「平成19年特定サービス産業実態調査」のうち、**ソフトウェア業**(日本標準産業分類小分類項目 391)及び**情報処理・提供サービス業**(同 392)の調査結果について取りまとめたものである。

I. 特定サービス産業実態調査 <共通事項>

1. 調査の目的

特定サービス産業実態調査は、サービス産業の実態を明らかにし、サービス産業に関する施策の基礎資料を得ることを目的とする。

2. 調査の根拠

特定サービス産業実態調査は、統計法(昭和22年法律第18号)に基づく「指定統計調査」(指定統計第113号を作成するための調査)であり、特定サービス産業実態調査規則(昭和49年通商産業省令第67号)によって実施される。

なお、[特定サービス産業実態調査規則](#)、[調査票様式](#)及び[同記入注意](#)を参考として掲載している。

3. 調査の期日

平成19年特定サービス産業実態調査は、平成19年11月1日現在で実施した。

なお、年間売上高等調査事項の調査対象期間は、原則、平成18年11月1日から平成19年10月31日までの1年間である。

4. 調査の範囲

特定サービス産業実態調査の範囲は、日本標準産業分類(平成14年総務省告示第139号)に掲げる「大分類H—情報通信業」、「大分類K—金融・保険業」、「大分類O—教育、学習支援業」及び「大分類Q—サービス業(他に分類されないもの)」に属する小分類のうち、主として経済産業省所管の小分類である。平成19年は、そのうち、次に掲げる11業種の小分類について当該業務(事業)を主業として営む事業所を対象に調査を行った。

平成19年 特定サービス産業実態調査の調査業種及び調査対象の範囲

調査業種	調査対象の範囲
ソフトウェア業	日本標準産業分類に掲げる小分類 391—ソフトウェア業に属する業務を主業として営む事業所
情報処理・提供サービス業	日本標準産業分類に掲げる小分類 392—情報処理・提供サービス業に属する業務を主業として営む事業所
映像情報制作・配給業	日本標準産業分類に掲げる小分類 411—映像情報制作・配給業に属する業務を主業として営む企業
クレジットカード業、 割賦金融業	日本標準産業分類に掲げる小分類 643—クレジットカード業、割賦金融業に属する業務を主業として営む企業
デザイン・機械設計業	日本標準産業分類に掲げる小分類 806—デザイン・機械設計業に属する業務を主業として営む事業所
各種物品賃貸業	日本標準産業分類に掲げる小分類 881—各種物品賃貸業に属する業務を主業として営む事業所
産業用機械器具賃貸業	日本標準産業分類に掲げる小分類 882—産業用機械器具賃貸業に属する業務を主業として営む事業所
事務用機械器具賃貸業	日本標準産業分類に掲げる小分類 883—事務用機械器具賃貸業に属する業務を主業として営む事業所
広告代理業	日本標準産業分類に掲げる小分類 891—広告代理業に属する業務を主業として営む事業所
その他の広告業	日本標準産業分類に掲げる小分類 899—その他の広告業に属する業務を主業として営む事業所
計量証明業	日本標準産業分類に掲げる小分類 903—計量証明業に属する業務を主業として営む事業所

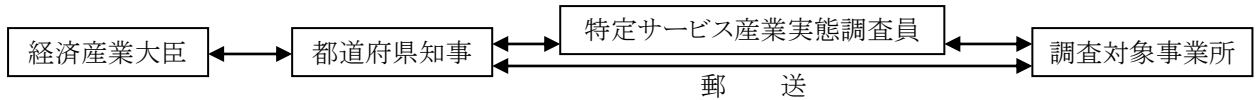
注:調査業種に関する「調査対象の範囲」、「統計表の事項の説明」などの詳細については、次項目「II.<業種別事項>」を参照してください。

5. 調査方法

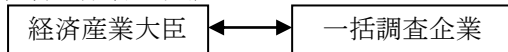
- (1) 都道府県知事が任命した特定サービス産業実態調査員又は郵送により、調査票の配布及び取集を行う方法。
- (2) 経済産業大臣が直接郵送により、調査票の配布及び取集を行う(経済産業省一括調査)方法。

6. 調査経路

<都道府県経由>



<経済産業省一括調査>



7. 調査票の種類及び調査内容

平成 19 年特定サービス産業実態調査は、11 調査業種について「ソフトウェア業、情報処理・提供サービス業調査票」、「映像情報制作・配給業調査票」、「クレジットカード業、割賦金融業調査票」、「デザイン・機械設計業調査票」、「各種物品賃貸業、産業用機械器具賃貸業、事務用機械器具賃貸業調査票」、「広告代理業、その他の広告業調査票」、「計量証明業調査票」の共用調査票を用い、従業者数、年間売上高及び営業費用などについて調査を実施した。

8. 公表

特定サービス産業実態調査の集計結果は、速報を調査実施から約9か月後に公表、確報を約12か月後に調査業種ごとに取りまとめ、公表する。

9. 調査業種及び調査年次

- (1) 特定サービス産業実態調査は、昭和 48 年から調査を行っているが、直近の平成 12 年調査から平成 17 年調査までは、調査業種を「対事業所サービス業(ビジネス支援産業)」、「対個人サービス業(娯楽関連産業)」、「対個人サービス業(教養・生活関連産業)」の3つに分割して、1年ごとに3年周期として調査を実施。ただし、物品賃貸業は、自己による資産購入を中心とする形態からリース(賃貸)を中心とする形態へ変わりつつある設備投資の構造分析などに資するため、また、情報サービス業は、IT(情報技術)化の急速な進展に伴い構造変化が著しいことから、これら2業種は毎年調査を実施。平成 18 年からは、サービス統計の整備・拡充を図るため、①より精度の高い調査結果を得ることを目的として、調査対象名簿を業界団体等による名簿から事業所・企業統計調査名簿へ変更(アクティビティベースから産業格付ベースへ変更)し、②調査業種の経年推移を的確に把握する観点から毎年調査を行うこととし、③調査業種の産業分類レベルについて、GDP関連統計との関連を考慮し、また、調査対象名簿の基本情報である事業所・企業統計調査の産業格付との整合性を勘案して、日本標準産業分類小分類レベルへの統一を行った。
- (2) 平成 19 年は、「映像情報制作・配給業」、「クレジットカード業、割賦金融業」、「デザイン・機械設計業」、「計量証明業」を新たに調査対象とし、調査業種の拡大を行った。

調査業種及び調査年次(直近4年間)

平成 16 年調査	平成 17 年調査	平成 18 年調査	平成 19 年調査
(毎年調査業種) 物品賃貸業 情報サービス業	(毎年調査業種) 物品賃貸業 情報サービス業	(毎年調査に移行)	(調査業種)
(3年周期調査業種) 【娯楽関連産業】 映画館 ゴルフ場 テニス場(テニス練習場を含む。) ボウリング場 遊園地・テーマパーク ゴルフ練習場 劇場(貸しホールを含む。) 映画制作・配給業、ビデオ発売業	(3年周期調査業種) 【教養・生活関連産業】 クレジットカード業 葬儀業 フィットネスクラブ カルチャーセンター 結婚式場業 外国語会話教室 新聞業、出版業	ソフトウェア業 情報処理・提供サービス業 各種物品賃貸業 産業用機械器具賃貸業 事務用機械器具賃貸業 広告代理業 その他の広告業	ソフトウェア業 情報処理・提供サービス業 映像情報制作・配給業 クレジットカード業、割賦金融業 デザイン・機械設計業 各種物品賃貸業 産業用機械器具賃貸業 事務用機械器具賃貸業 広告代理業 その他の広告業 計量証明業

注：特定サービス産業実態調査は、昭和48年の調査開始以降、平成17年までに31業種について調査を実施している。
年次ごとの調査業種については、巻末の「⑤特定サービス産業実態調査の調査業種及び調査年次一覧」を参照されたい。

10. 平成18年調査結果との比較について

調査結果の利用者の利便性、時系列の継続性確保の観点から、比較可能な主要調査項目について18年と19年ともに調査の対象となっている事業所（いわゆる継続対象事業所）のみの集計結果による実数及び伸び率比較を、参考資料「④平成19年特定サービス産業実態調査結果と平成18年調査結果との比較について」（212頁）に掲載している。

II. ソフトウェア業、情報処理・提供サービス業〈業種別事項〉

1. 調査対象の範囲

- (1) **ソフトウェア業の調査対象**は、電子計算機のプログラム（受注ソフトウェア、ソフトウェア・プロダクト（業務用パッケージソフトウェア（箱等にパッケージングされているソフトウェア）、組み込みソフトウェア、ゲーム用ソフトウェア）の作成及びその作成に関する調査、分析、助言などのサービス業務を行っている事業所である。
- (2) **情報処理・提供サービス業の調査対象**は、①電子計算機を用いて委託された計算を行うサービス、②電子計算機用のデータ媒体にデータを書き込むサービス、③各種（不動産情報、気象情報、科学技術情報など）のデータを収集、加工、蓄積し情報として提供するデータベースサービス、④ユーザーの情報処理システム、電子計算機室などの管理運営サービス、⑤市場調査、世論調査などの各種調査サービス、⑥マシンタイムサービスなどの業務を行っている事業所である。

ただし、次のような業務を行う事業所は調査の対象としていない。

- ①インターネット付随サービス業（ソフトウェアの作成から一貫して行うASP業務など一部対象となる業務があります）
- ②他の事業所が開発したソフトウェア・プロダクトの販売のみを行っている事業所
- ③自企業のための社内業務としてソフトウェア業務又は情報処理・提供サービス業務を行っている事業所
- ④他産業を主業としているもの（情報記録物製造業、ニュース供給業、興信所、観光案内業、経営コンサルタント業）
- ⑤コールセンター業務、カスタマサービス業務、保守業務。

2. 統計表の事項の説明

- (1) **事業所数**は、調査結果（平成19年11月1日現在）の集計事業所数（有効回答事業所数）である。
事業所のうち、「**単独事業所**」とは、他の場所に同一経営の本社や支社・支店、営業所などを持たない事業所。「**本社**」とは、他の場所に同一経営の支社・支店、営業所などがあり、それらのすべてを統括している本社・本店の事業所。「**支社**」とは、他の場所にある同一経営の本社・本店の統括を受けている支社・支店、営業所などの事業所。
なお、**該当事業所数**とは、当該項目に記載のあった事業所数をいい、集計事業所数の内数である。したがって、ある調査事項によっては、複数の項目に記載している事業所が存在しているため事業所数を「該当事業所数」で表記している。
- (2) **経営組織別**は、法律の規定により法人格を認められて事業を営むものうち、株式会社、有限会社、合同会社、合資会社及び合名会社は「**会社**」、前記以外のは「**会社以外の法人・団体**」（外国に本社・本店がある外国の会社を含む。）である。また、「**個人経営**」は個人で事業を営んでいるものである（個人による共同経営の場合を含む。）。
- (3) **資本金額（又は出資金額）**は、平成19年11月1日現在で払込済みの資本金又は出資金の額。
- (4) **従業者数**は、平成19年11月1日現在の数値。
 - ①**従業者数**とは、事業所に所属している者で、当該業務（ソフトウェア業務若しくは情報処理・提供サービス業務をいう。）以外の業務の従業者及び他の会社（企業）など別経営の事業所へ出向・派遣している者又は下請けとして他の会社など別経営の事業所で働いている者（送出者）を含み、他の会社など別経営の事業所から出向・派遣されている者又は下請けとして他の会社など別経営の事業所からきて働いている者（受入者）を含まない。

雇用形態別項目区分は、以下のとおりである。

ア 「個人業主（個人経営の事業主）及び無給の家族従業者」、「有給役員」、「常用雇用者」、「臨時雇用者」

- a 「**個人業主（個人経営の事業主）及び無給の家族従業者**」のうち、**個人業主（個人経営の事業主）**とは、個人経営の事業主（共同経営者を含む。）で、実際にこの事業所に従事している者。**無給の家族従業者**とは、個人業主の家族で、賃金、給与を受けずに事業所の業務に常時従事している者。
- b 「**有給役員**」とは、経営組織が「会社」、「会社以外の法人・団体」の役員（常勤、非常勤を問わない）で報酬や給与を受けている者。
- c **常用雇用者**とは、「一定の期間を定めずに雇用されている者、又は1か月を超える期間を定めて雇用されている者」又は「平成19年9月と10月にそれぞれ18日以上雇用されている者」で「一般に正社員、正職員と呼ばれている者」、「パート・アルバイトなど」に区分される。
「**一般に正社員、正職員と呼ばれている人**」とは、常用雇用者のうち、一般に正社員、正職員と呼ばれている者。また、「**パート・アルバイトなど**」とは、「一般に正社員、正職員などと呼ばれている人」以外で「嘱託」、「パート」、「ア

アルバイト」又はそれに近い名称で呼ばれている者。

d 「**臨時雇用者**」とは、常用雇用者以外の雇用者で、1か月以内の期間を定めて雇用されている者又は日々雇用されている者。

イ 「**総計のうち、別経営の事業所に派遣している人**」とは、事業所全体の従業者(前頁ア)のうち、他の会社など別経営の事業所に出向・派遣している者又は下請けとして他の会社など別経営の事業所で働いている者。

②「**総計のほかに別経営の事業所から派遣されている人**」とは、当該事業所に他の会社など別経営の事業所から出向・派遣されている者又は下請けとして他の会社など別経営の事業所からきて働いている者(受入者)。

(5) **従事者数**は、平成19年11月1日現在の数値。

従事者数とは、事業所の従業者(前頁ア)から「別経営の事業所に派遣している人」を除き、「別経営の事業所から派遣されている人」を含めた人数の計。

①**主たる業務の部門別従事者数**は、主たる業務(本編では、ソフトウェア業務若しくは情報処理・提供サービス業務のうち、年間売上高が多い業務をいう。)に従事する下記の部門別の従事者数をいう。

ア 「**管理・営業部門**」とは、一般に、総務、企画、人事、経理、予算、営業などの業務及び主たる業務(本編では、ソフトウェア業務若しくは情報処理・提供サービス業務のうち、年間売上高が多い業務をいう。)の受注契約、委託者の意向を自社内の各部門への伝達、受注ソフトウェア・情報処理サービスなどの成果物の納品などの業務に従事する者。

イ 「**システムエンジニア**」とは、システムプランナー又はシステムアナリストとも呼ばれ、主にシステムの分析から設計までを行い、システム設計書を取りまとめる業務に従事する者。

ウ 「**プログラマ**」とは、システム設計書により、プログラムの設計及び作成の業務に従事する者。

エ 「**研究員**」とは、エコノミスト、アナリスト、その他の調査研究プロジェクトなどの業務に従事する者。

オ 「**その他**」とは、前記以外の部門に従事する者でオペレータ、キーパンチャー、資料収集、市場調査、世論調査、コンサルティングなどの業務部門に従事する者。

②**部門別従事者数**には、当該事業所の主たる業務に従事する従業者のほか、他の会社など別経営の企業から出向・派遣されている者又は下請けとして他の会社など別経営の企業からきて働いている者(受入者)を含む。

(6) **年間売上高**は、平成18年11月1日から平成19年10月31日までの1年間又は調査日に最も近い決算日前の1年間に得た事業所全体の売上高及び業務別(「ソフトウェア業務」、「情報処理・提供サービス業務」及び「その他業務」)の売上高で、利益や所得ではなく経費を差し引く前の売上高(事業収入額)に消費税額を含めた金額。したがって、当該年間売上高には、営業として行っていない財産運用や財産売却による収入は含まない。

なお、当該年間売上高には、本社・支社(営業所)間及び支社(営業所)相互間の企業内取引によるサービス提供については、提供価格若しくは振替仕切額(提供価格若しくは振替仕切額がない場合は、そのサービス提供原価)を売上高としている。

また、業務別の「ソフトウェア業務」及び「情報処理・提供サービス業務」には、コンピュータハードウェア、関連機器、サプライ製品などの販売高(売上高)は含まず、「その他業務」及びその内訳の「卸売・小売業」の売上高としている。

(7) **業務種類別**の区分は、以下のとおり。

〈ソフトウェア業務〉

①「**受注ソフトウェア開発**」とは、特定のユーザーからの受注により、新たに開発・作成するオーダーメイドのソフトウェアをいい、システムインテグレーションサービスや保守業務も含まれる。また、情報処理サービス業者が受託計算業務のために開発・作成するソフトウェア及び契約先に出向いてソフトウェアを開発・作成する場合も含まれる。

②**ソフトウェアプロダクツ**とは、不特定多数のユーザーを対象として、開発・作成するイージーオーダー又はレディメイドのソフトウェアをいい、「業務用パッケージ」、「ゲームソフト」及び「コンピュータ等基本ソフト」に区分される。

なお、他の企業で開発されたものであっても、自社ブランド名で販売する場合は含まれる。

ア 「**業務用パッケージ**」とは、企業や官庁などで業務用に使用されるソフトウェアプロダクツをいう。

イ 「**ゲームソフト**」とは、家庭用テレビゲーム、パソコン用ゲーム、携帯用ゲーム(単体で内蔵チップのみで起動するものを除く)等のゲームソフトの開発・作成などを行う業務をいう。

ウ 「**コンピュータ等基本ソフト**」とは、コンピュータシステムを管理し、基本的なユーザー操作環境を提供するソフトウェアをいう。

〈情報処理・提供サービス業務〉

①「**情報処理サービス**」とは、オンライン情報処理、オフライン情報処理、ASPサービス(アプリケーション・サービス・プロバイダー:ソフトの作成から一貫して行うものに限る)、情報処理コンサルティングサービス(IT関連投資に係る企画コンサルティングのみ)などをいう。

②「**システム等管理運営受託**」とは、ユーザーの情報処理システム、電子計算機室などの管理運営を受託するサービス業務をいう。ここにはオペレータ、キーパンチャーなどを契約先に派遣して運営する場合も含めるが、労働者派遣法^(注)上の労働者派遣に該当するものは、当該業務(ソフトウェア業務若しくは情報処理・提供サービス業務)以外の「その他業務」の「サービス業務」に含まれます。

なお、システムの構築を含めて一括受託した場合は、基本的にはそれぞれの業務に分割するが、分割できない場合はこの業務に含める。

(注)労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の就業条件の整備等に関する法律(昭和60年法律第88号)

- ③**データベース・サービス**とは、コンピュータに各種データを収集、加工、蓄積し、要求に応じて情報として提供する業務をいい、「インターネットによるもの」及び「その他」に区分される。
- ア「**インターネットによるもの**」とは、インターネットなどのネットワーク経由でのデータベースの提供業務をいう（提供情報の収集・加工・提供を行うものに限る）。
- イ「**その他**」とは、インターネットなどのネットワーク経由によらないオフラインでの提供業務及び磁気テープ、CD-ROMなどのパッケージメディアによる提供業務をいう。
- ④「**各種調査**」とは、シンクタンク業務、コンサルティング（情報処理コンサルティングサービスを除く）、市場調査、世論調査、経済調査などの業務をいう。
- ⑤「**その他**」とは、キーパンチなどのデータ入力、情報サービス業務に係わる講習会・教育訓練などの人材派遣料収入、その他上記①～④以外の情報処理・提供サービス業務をいう。
- (8) **年間営業費用**は、平成18年11月1日から平成19年10月31日までの1年間又は調査日に最も近い決算日前の1年間の事業所全体及び主たる業務（ソフトウェア業務若しくは情報処理・提供サービス業務のうち、年間売上高が多い業務をいう。）の「給与支給総額」、「外注費」、「減価償却費」、賃借料（「土地・建物」、「機械・装置」）及び「その他の営業費用」の計（消費税額を含む）。
- ①「**給与支給総額**」は、1年間に支給した給与額（基本給、賞与、諸手当等で定期的、臨時的に支払われたもの）及び退職金の総額（税込み）。
- なお、営業費用から支払われる「役員」の報酬及び賞与、「パート・アルバイト等」、「臨時雇用者」の給与、当該事業所で主として「給与を支払っている出向・派遣者（他の会社など別経営の事業所で働いている者）」の給与を含む。
- ②「**外注費**」は、業務（主たる業務にあつては、ソフトウェア業務若しくは情報処理・提供サービス業務のうち、年間売上高が多い業務をいう。）の一部又は全部を委託若しくは下請けなどの形式で外注した場合の費用で、この外注費には本社・支社・営業所間の同一企業内取引も含む。
- ③「**減価償却費**」は、取得価額が10万円以上の建物、機械・設備・装置などの償却費の額。
- ④**賃借料**は、「土地・建物」又は「機械・装置」を借りて業務を営んでいる場合の1年間の賃借料の額。
- ア「**土地・建物**」には、管理費などの共益費、月極駐車料金を含む。
- イ「**機械・装置**」とは、自動車などの「輸送用機器」、電算機やパソコンなどの「情報関連機器」、複写機などの「事務用機器」などである。
- ⑤「**その他の営業費用**」は、上記①～④以外の営業費用で以下のものである。
- 広告宣伝費、荷造発送費、支払手数料、販売手数料、旅費、交通費、消耗工具器具備品費、交際費、修繕費、支払保険料、租税公課、寄付金、福利厚生費、諸会費、会議費、通信費、水道光熱費、派遣労務費、土地・建物及び機械・装置以外の賃借料など。
- (9) **年間営業用有形固定資産取得額**は、事業所において平成18年11月1日から平成19年10月31日までの1年間又は調査日に最も近い決算日前の1年間に取得した有形固定資産（「機械・設備・装置」、「土地」、「建物・その他の有形固定資産」）の額（消費税額を含む）。
- ①「**機械・設備・装置**」は、耐用年数1年以上で取得価額が10万円以上の工具器具、機械、設備、装置、備品などの購入費用。
- ②「**土地**」は、土地の購入費用及び既存の土地整備に要した費用。
- ③「**建物・その他の有形固定資産**」は、建物の購入費用、改築・改装費用、給・排水及びガス設備、冷暖房設備などの建物付属設備の購入費用及びその他取得した有形固定資産の購入費用など。

3. 回収状況

回収率は以下のとおり。

調査業種	調査対象事業所数	調査票回収数	回収率	集計事業所数
ソフトウェア業	12,389	10,124	81.7%	9,885
情報処理・提供サービス業	5,820	4,889	84.0%	4,746

注1:調査対象事業所数、調査票回収数及び集計事業所数には、廃業、転業及び休業事業所を含まない。

注2:回収率は、調査票回収数÷調査対象事業所数により算出。

注3:調査票回収数と集計事業所数(有効回答事業所数)の差は無効回答事業所数である。

4. 記号及び注記

- (1) この調査結果の概況及び統計表中に使用している記号は以下のとおりである。

- ①「－」は該当数値なし、「…」は不詳(調査していないもの)、「0」は単位未満、「▲」は数値がマイナスであることを表している。
 - ②「x」は、1又は2である事業所に関する数値で、これをそのまま掲げると個々の申告者の秘密が漏れるおそれがあるため数値を秘匿した箇所である。また、3以上の事業所に関する数値であっても1又は2の事業所の数値が合計との差引きで判明する箇所は、「x」で表した。
- (2) 公表数値は、単位未満を四捨五入しているため、内訳の積み上げと合計が一致しない場合がある。

Ⅲ. その他の注意事項

1. この統計表に掲載された**数値を他に転載する場合は、「経済産業省経済産業政策局調査統計部平成 19 年特定サービス産業実態調査報告書ソフトウェア業, 情報処理・提供サービス業編」**による旨を明記してください。
2. この統計表に関する質問は、下記宛にお願いします。

〒100-8902 東京都千代田区霞が関一丁目3番1号
経済産業省経済産業政策局調査統計部サービス統計室
電話 03(3501)1511(内線 2898)、03(3501)3892(ダイヤルイン)
統計アクセス用URL <http://www.meti.go.jp/statistics/tyo/tokusabizi/index.html>

本統計表は再生紙を使用しております。