

【業種別の概況】

I ソフトウェア業

| | |
|-------------------------|-----------|
| 事業所数 | 1万5249事業所 |
| 従業者数 | 67万61百人 |
| 年間売上高 | 15兆636億円 |
| ソフトウェア業務の事業従事者数 | 61万24百人 |
| ソフトウェア業務の年間売上高 | 11兆9141億円 |
| 【1 事業所当たり】 | |
| 1 事業所当たり従業者数 | 44人 |
| 1 事業所当たり年間売上高 | 9.9億円 |
| 1 事業所当たりソフトウェア業務の事業従事者数 | 40人 |
| 1 事業所当たりソフトウェア業務の年間売上高 | 7.8億円 |

1. 業種全体の動向

(1) 事業所数

平成21年のソフトウェア業の事業所数は、1万5249事業所となっている。

① 経営組織別事業所数

経営組織別にみると、「会社」が1万4937事業所(構成比98.0%)とほとんどを占めており、「会社以外の法人・団体及び個人経営」が304事業所(同2.0%)となっている。

第1-1表 経営組織別事業所数

| 経営組織別 | 21年 | |
|------------------|--------|--------|
| | 事業所数 | 構成比(%) |
| 計 | 15,249 | 100.0 |
| 会社 | 14,937 | 98.0 |
| 会社以外の法人・団体及び個人経営 | 304 | 2.0 |
| 不詳 | 8 | 0.1 |

注:標本調査で拡大推計して集計後に四捨五入をしている。そのため、総計と内訳の合計とは一致しない場合がある。以下の表も同様。

② 単独事業所・本社・支社別事業所数

単独事業所・本社・支社別にみると、「単独事業所」が8945事業所(構成比58.7%)、「支社」が3645事業所(同23.9%)、「本社」が2650事業所(同17.4%)となっている。

第1-2表 単独事業所・本社・支社別事業所数

| 単独事業所・本社・支社別 | 21年 | |
|--------------|--------|--------|
| | 事業所数 | 構成比(%) |
| 計 | 15,249 | 100.0 |
| 単独事業所 | 8,945 | 58.7 |
| 本社 | 2,650 | 17.4 |
| 支社 | 3,645 | 23.9 |
| 不詳 | 8 | 0.1 |

③ 従業者規模別事業所数

従業者規模別にみると、「10人～29人」規模が4642事業所(構成比30.4%)と最も多く、次いで、「4人以下」規模が3999事業所(同26.2%)、「5人～9人」規模が2480事業所(同16.3%)などとなっている。

第1-3表 従業者規模別事業所数

| 従業者規模別 | 21年 | |
|-----------|--------|--------|
| | 人数 | 構成比(%) |
| 計 | 15,249 | 100.0 |
| 4人以下 | 3,999 | 26.2 |
| 5人～9人 | 2,480 | 16.3 |
| 10人～29人 | 4,642 | 30.4 |
| 30人～49人 | 1,457 | 9.6 |
| 50人～99人 | 1,386 | 9.1 |
| 100人～299人 | 953 | 6.2 |
| 300人～499人 | 163 | 1.1 |
| 500人以上 | 162 | 1.1 |
| 不詳 | 8 | 0.1 |

(2) 従業者数

従業者数は67万61百人となっている。

① 男女別従業者数

男女別にみると、「男性」が55万41百人(構成比82.0%)、「女性」が12万20百人(同18.0%)となっている。

② 雇用形態別従業者数

雇用形態別にみると、「正社員・正職員」が62万5百人(構成比91.8%)と9割を占め、次いで「有給役員」が2万98百人(同4.4%)、「パート・アルバイトなど」が1万97百人(同2.9%)などとなり、『パート・アルバイトなど』の就業時間換算雇用者数は1万37百人となっている。

また、これらの従業者のうち、「別経営の事業所に派遣している人」は3万人(同4.4%)となっている。

なお、事業所全体の事業従事者数は68万94百人、このうち「別経営の事業所から派遣されている人」は4万33百人、対事業従事者比率は6.3%となっている。

第1-4表 男女別、雇用形態別従業者数

| 男女別、雇用形態別 | | 21年 | |
|-----------------|-----------------------------|---------|--------|
| | | (人) | 構成比(%) |
| 男女別 | 従業者数計 | 676,099 | 100.0 |
| | 男 | 554,082 | 82.0 |
| | 女 | 122,017 | 18.0 |
| 雇用形態別 | 従業者数計 | 676,099 | 100.0 |
| | 個人業主及び無給の家族従業者 | 326 | 0.0 |
| | 有給役員 | 29,809 | 4.4 |
| | 常用雇用者 | 640,251 | 94.7 |
| | 正社員・正職員 | 620,522 | 91.8 |
| | パート・アルバイトなど (就業時間換算雇用者数) | 19,729 | 2.9 |
| | 臨時雇用者 | 13,700 | - |
| | 臨時雇用者 | 5,713 | 0.8 |
| 別経営の事業所に派遣している人 | | 29,955 | 4.4 |

| 従事者数 | 21年 |
|------------------------------|---------|
| 事業所全体の従事者数 A (人) | 689,439 |
| 別経営の事業所から派遣されている人 B (人) | 43,294 |
| 事業所全体に対する派遣されている人の比率 B/A (%) | 6.3 |
| ソフトウェア業務の事業従事者数 (人) | 612,370 |

(3) 年間売上高

年間売上高は、15兆636億円となっている。

このうち、主業であるソフトウェア業務の年間売上高は、11兆9141億円で、ソフトウェア業の年間売上高に占める割合は79.1%となっている。

また、その他業務(従業)の年間売上高は、3兆1495億円となっている。その他業務の内訳を従事者5人以上でみると、「情報通信業務」1兆9919億円(構成比13.4%)が最も高くなっている。

第1-5表 業務別年間売上高

| 業 務 別 | 21年 | | | |
|-------------------|------------|--------|--------------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 15,063,563 | 100.0 | 14,880,644 | 100.0 |
| ソフトウェア業務(主業) | 11,914,111 | 79.1 | 11,745,238 | 78.9 |
| その他業務(従業) | 3,149,452 | 20.9 | 3,135,406 | 21.1 |
| 製造業務 | … | … | 104,313 | 0.7 |
| 情報通信業務 | … | … | 1,991,868 | 13.4 |
| うち情報処理・提供サービス業務 | … | … | 1,699,595 | 11.4 |
| うちインターネット附随サービス業務 | … | … | 126,927 | 0.9 |
| うちその他 | … | … | 165,346 | 1.1 |
| 卸売・小売業務 | … | … | 376,926 | 2.5 |
| サービス業務 | … | … | 409,922 | 2.8 |
| その他の業務 | … | … | 252,377 | 1.7 |

(4) 年間営業費用

年間営業費用は、13兆3790億円、年間売上高に占める割合は88.8%となっている。

これを従事者5人以上で費用区別にみると、「外注費」が5兆486億円(構成比38.2%)、「給与支給総額」が3兆8212億円(同28.9%)、広告・宣伝費などの「その他の営業費用」が3兆4792億円(同26.3%)などとなっている。

また、従事者5人以上の年間営業用固定資産取得額は、4829億円で、区別にみると「有形固定資産」が2467億円(構成比51.1%)、「無形固定資産」が2362億円(同48.9%)となっている。「有形固定資産」内訳をみると、「機械・設備・装置」が1343億円(同27.8%)、「建物・その他の有形固定資産」が859億円(同17.8%)などとなっている。

第1-6表 年間営業費用

| 費 用 区 分 別 | 21年 | | | |
|-----------|------------|--------|--------------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 13,379,026 | 100.0 | 13,211,156 | 100.0 |
| 給与支給総額 | … | … | 3,821,234 | 28.9 |
| 外注費 | … | … | 5,048,583 | 38.2 |
| 国内に発注した費用 | … | … | 4,963,975 | 37.6 |
| 国外に発注した費用 | … | … | 84,608 | 0.6 |
| 減価償却費 | … | … | 433,094 | 3.3 |
| 賃借料 | … | … | 429,019 | 3.2 |
| 土地・建物 | … | … | 310,715 | 2.4 |
| 機械・装置 | … | … | 118,304 | 0.9 |
| 情報通信機器 | … | … | 89,108 | 0.7 |
| その他 | … | … | 29,195 | 0.2 |
| その他の営業費用 | … | … | 3,479,227 | 26.3 |

第1-7表 年間営業用固定資産取得額

| 固定資産区分別 | 21年 従事者5人以上 | |
|---------------|----------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 482,904 | 100.0 |
| 有形固定資産 | 246,727 | 51.1 |
| 機械・設備・装置 | 134,330 | 27.8 |
| 情報通信機器 | 111,571 | 23.1 |
| その他の | 22,758 | 4.7 |
| 土地 | 26,486 | 5.5 |
| 建物・その他の有形固定資産 | 85,911 | 17.8 |
| 無形固定資産 | 236,177 | 48.9 |

2. ソフトウェア業務(主業)の動向

(1) 事業従事者数

ソフトウェア業務の事業従事者数は、**61万24百人**となっている。

これを従事者5人以上で業務部門別にみると、「システムエンジニア」が**29万94百人**(構成比**49.8%**)で半数を占め、次いで「プログラマ」が**14万35百人**(同**23.9%**)、「管理・営業部門」が**9万92百人**(同**16.5%**)などとなっている。

第2-1表 ソフトウェア業務の業務部門別事業従事者数

| 業務部門別 | 21年 | | | |
|-----------|---------|--------|-----------|--------|
| | (人) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 | |
| | | | (人) | 構成比(%) |
| 計 | 612,370 | 100.0 | 601,230 | 100.0 |
| 管理・営業部門 | ... | ... | 99,197 | 16.5 |
| 企画部門 | ... | ... | 13,846 | 2.3 |
| 開発部門 | ... | ... | 442,918 | 73.7 |
| システムエンジニア | ... | ... | 299,393 | 49.8 |
| プログラマ | ... | ... | 143,525 | 23.9 |
| 研究員 | ... | ... | 2,467 | 0.4 |
| ユーザーサポート | ... | ... | 9,118 | 1.5 |
| その他 | ... | ... | 33,684 | 5.6 |

(2) 主業の年間売上高

① 業務種類別年間売上高

ソフトウェア業務の年間売上高は、**11兆9141億円**となっている。

これを従事者5人以上で業務種類別にみると、「受注ソフトウェア開発」が**10兆2207億円**(構成比**87.0%**)と約9割を占めている。

第2-2表 ソフトウェア業務の業務種類別年間売上高

| 業務種類別 | 21年 | | | |
|--------------|------------|--------|------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 | |
| | | | (百万円) | 構成比(%) |
| ソフトウェア業務 | 11,914,111 | 100.0 | 11,745,238 | 100.0 |
| 受注ソフトウェア開発 | ... | ... | 10,220,697 | 87.0 |
| ソフトウェア・プロダクツ | ... | ... | 1,524,541 | 13.0 |
| 業務用パッケージ | ... | ... | 1,137,967 | 9.7 |
| ゲームソフト | ... | ... | 244,423 | 2.1 |
| コンピュータ等基本ソフト | ... | ... | 142,152 | 1.2 |

② 契約先産業別年間売上高

従事者5人以上で契約先産業別にみると、「同業者」が2兆6500億円(構成比22.6%)、「製造業」が2兆4837億円(同21.1%)、「金融業, 保険業」が2兆1122億円(同18.0%)となっている。

第2-3表 ソフトウェア業務の契約先産業別年間売上高

| 契約先産業別 | 21年 | | | |
|------------------|------------|--------|--------------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 11,914,111 | 100.0 | 11,745,238 | 100.0 |
| 建設業 | ... | ... | 111,310 | 0.9 |
| 製造業 | ... | ... | 2,483,701 | 21.1 |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | ... | ... | 161,196 | 1.4 |
| 情報通信業(同業者を除く) | ... | ... | 1,136,332 | 9.7 |
| 運輸業, 郵便業 | ... | ... | 193,506 | 1.6 |
| 卸売業, 小売業 | ... | ... | 785,845 | 6.7 |
| 金融業, 保険業 | ... | ... | 2,112,183 | 18.0 |
| 不動産業, 物品賃貸業 | ... | ... | 46,765 | 0.4 |
| 学術研究, 専門・技術サービス業 | ... | ... | 21,510 | 0.2 |
| 宿泊業, 飲食サービス業 | ... | ... | 18,572 | 0.2 |
| 生活関連サービス業, 娯楽業 | ... | ... | 55,564 | 0.5 |
| 教育, 学習支援業 | ... | ... | 73,322 | 0.6 |
| サービス業 | ... | ... | 493,802 | 4.2 |
| 公務 | ... | ... | 884,158 | 7.5 |
| 同業者 | ... | ... | 2,650,029 | 22.6 |
| その他の産業 | ... | ... | 517,444 | 4.4 |
| その他個人 | ... | ... | 502,423 | 4.3 |
| 個人 | ... | ... | 15,021 | 0.1 |

(3) 都道府県別

① 事業所数

都道府県別に事業所数をみると、東京が5596事業所(構成比36.7%)、大阪が1615事業所(同10.6%)、神奈川が1047事業所(同6.9%)の順となっている。

② 事業従事者数

ソフトウェア業務の事業従事者数をみると、東京が31万86百人(構成比52.0%)、大阪が6万人(同9.8%)、神奈川が5万85百人(同9.6%)の順となっている。

③ 年間売上高

ソフトウェア業務の年間売上高をみると、東京が7兆4586億円(構成比62.6%)、大阪が1兆361億円(同8.7%)、神奈川が9057億円(同7.6%)の順となっている。

第2-4表 ソフトウェア業務の都道府県別事業所数、事業従事者数、年間売上高

| 都道府県 | 事業所数 | | 事業従事者数 | | 年間売上高 | |
|-------|--------|------------|---------|------------|------------|------------|
| | | 構成比 (%) | (人) | 構成比 (%) | (百万円) | 構成比 (%) |
| 全 国 計 | 15,249 | 100.0 | 612,370 | 100.0 | 11,914,111 | 100.0 |
| 北 海 道 | 477 | 3.1 | 14,488 | 2.4 | 184,869 | 1.6 |
| 青 森 | 67 | 0.4 | 1,148 | 0.2 | 15,522 | 0.1 |
| 岩 手 | 76 | 0.5 | 768 | 0.1 | 7,594 | 0.1 |
| 宮 城 | 251 | 1.6 | 8,158 | 1.3 | 111,779 | 0.9 |
| 秋 田 | 56 | 0.4 | 998 | 0.2 | 11,252 | 0.1 |
| 山 形 | 63 | 0.4 | 919 | 0.2 | 7,218 | 0.1 |
| 福 島 | 86 | 0.6 | 2,086 | 0.3 | 14,888 | 0.1 |
| 茨 城 | 214 | 1.4 | 5,195 | 0.8 | 59,151 | 0.5 |
| 栃 木 | 102 | 0.7 | 2,023 | 0.3 | 20,918 | 0.2 |
| 群 馬 | 134 | 0.9 | 2,913 | 0.5 | 30,900 | 0.3 |
| 埼 玉 | 296 | 1.9 | 5,780 | 0.9 | 99,889 | 0.8 |
| 千 葉 | 220 | 1.4 | 7,575 | 1.2 | 197,777 | 1.7 |
| 東 京 | 5,596 | 36.7 | 318,598 | 52.0 | 7,458,622 | 62.6 |
| 神 奈 川 | 1,047 | 6.9 | 58,537 | 9.6 | 905,690 | 7.6 |
| 新 潟 | 197 | 1.3 | 4,019 | 0.7 | 54,309 | 0.5 |
| 富 山 | 68 | 0.4 | 3,189 | 0.5 | 39,227 | 0.3 |
| 石 川 | 165 | 1.1 | 4,780 | 0.8 | 67,640 | 0.6 |
| 福 井 | 70 | 0.5 | 1,210 | 0.2 | 12,472 | 0.1 |
| 山 梨 | 49 | 0.3 | 1,347 | 0.2 | 15,481 | 0.1 |
| 長 野 | 210 | 1.4 | 4,656 | 0.8 | 60,503 | 0.5 |
| 岐 阜 | 125 | 0.8 | 1,309 | 0.2 | 11,648 | 0.1 |
| 静 岡 | 316 | 2.1 | 9,248 | 1.5 | 119,186 | 1.0 |
| 愛 知 | 895 | 5.9 | 25,164 | 4.1 | 466,153 | 3.9 |
| 三 重 | 53 | 0.3 | 837 | 0.1 | 9,808 | 0.1 |
| 滋 賀 | 47 | 0.3 | 618 | 0.1 | 8,920 | 0.1 |
| 京 都 | 197 | 1.3 | 4,166 | 0.7 | 44,296 | 0.4 |
| 大 阪 | 1,615 | 10.6 | 60,034 | 9.8 | 1,036,126 | 8.7 |
| 兵 庫 | 363 | 2.4 | 9,424 | 1.5 | 139,540 | 1.2 |
| 奈 良 | 12 | 0.1 | 168 | 0.0 | 2,531 | 0.0 |
| 和 歌 山 | 34 | 0.2 | 650 | 0.1 | 5,162 | 0.0 |
| 鳥 取 | 25 | 0.2 | 613 | 0.1 | 9,575 | 0.1 |
| 島 根 | 34 | 0.2 | 640 | 0.1 | 5,544 | 0.0 |
| 岡 山 | 156 | 1.0 | 3,902 | 0.6 | 47,314 | 0.4 |
| 広 島 | 290 | 1.9 | 7,313 | 1.2 | 100,288 | 0.8 |
| 山 口 | 77 | 0.5 | 1,138 | 0.2 | 10,693 | 0.1 |
| 徳 島 | 38 | 0.2 | 1,007 | 0.2 | 14,194 | 0.1 |
| 香 川 | 78 | 0.5 | 1,222 | 0.2 | 14,203 | 0.1 |
| 愛 媛 | 107 | 0.7 | 2,336 | 0.4 | 34,046 | 0.3 |
| 高 知 | 41 | 0.3 | 799 | 0.1 | 9,705 | 0.1 |
| 福 岡 | 800 | 5.2 | 21,137 | 3.5 | 314,336 | 2.6 |
| 佐 賀 | 24 | 0.2 | 424 | 0.1 | 4,145 | 0.0 |
| 長 崎 | 57 | 0.4 | 1,008 | 0.2 | 11,055 | 0.1 |
| 熊 本 | 91 | 0.6 | 3,321 | 0.5 | 38,524 | 0.3 |
| 大 分 | 79 | 0.5 | 2,428 | 0.4 | 29,666 | 0.2 |
| 宮 崎 | 67 | 0.4 | 1,128 | 0.2 | 8,368 | 0.1 |
| 鹿 児 島 | 86 | 0.6 | 1,793 | 0.3 | 22,115 | 0.2 |
| 沖 縄 | 95 | 0.6 | 2,153 | 0.4 | 21,273 | 0.2 |

II 情報処理・提供サービス業

| | |
|------------------------------|----------------|
| 事業所数 | 6 8 7 3 事業所 |
| 従業者数 | 2 4 万 9 百人 |
| 年間売上高 | 5 兆 1 6 2 9 億円 |
| 情報処理・提供サービス業務の事業従事者数 | 2 1 万 1 8 百人 |
| 情報処理・提供サービス業務の年間売上高 | 4 兆 6 4 1 億円 |
| 【1 事業所当たり】 | |
| 1 事業所当たり従業者数 | 3 5 人 |
| 1 事業所当たり年間売上高 | 7. 5 億円 |
| 1 事業所当たり情報処理・提供サービス業務の事業従事者数 | 3 1 人 |
| 1 事業所当たり情報処理・提供サービス業務の年間売上高 | 5. 9 億円 |

1. 業種全体の動向

(1) 事業所数

平成21年の情報処理・提供サービス業の事業所数は、**6873** 事業所となっている。

① 経営組織別事業所数

経営組織別にみると、「会社」が **6536** 事業所(構成比 **95.1** %)とほとんどを占めており、「会社以外の法人・団体及び個人経営」が **337** 事業所(同 **4.9**%)となっている。

第1-1表 経営組織別事業所数

| 経 営 組 織 別 | 21年 | |
|------------------|--------|--------|
| | 事業所数 | 構成比(%) |
| 計 | 6, 873 | 100. 0 |
| 会社 | 6, 536 | 95. 1 |
| 会社以外の法人・団体及び個人経営 | 337 | 4. 9 |

注: 標本調査で拡大推計して集計後に四捨五入をしている。そのため、総計と内訳の合計とは一致しない場合がある。以下の表も同様。

② 単独事業所・本社・支社別事業所数

単独事業所・本社・支社別にみると、「単独事業所」が **4417** 事業所(構成比 **64.3** %)、「支社」が **1571** 事業所(同 **22.9** %)、「本社」が **885** 事業所(同 **12.9** %)となっている。

第1-2表 単独事業所・本社・支社別事業所数

| 単 独 事 業 所 ・ 本 社 ・ 支 社 別 | 21年 | |
|-------------------------|--------|--------|
| | 事業所数 | 構成比(%) |
| 計 | 6, 873 | 100. 0 |
| 単 独 事 業 所 | 4, 417 | 64. 3 |
| 本 社 | 885 | 12. 9 |
| 支 社 | 1, 571 | 22. 9 |

③ 従業者規模別事業所数

従業者規模別にみると、「4人以下」規模が **2024** 事業所(構成比 **29.4**%)と最も多く、次いで、「10人～29人」規模が **1793** 事業所(同 **26.1**%)、「5人～9人」規模が **1559** 事業所(同 **22.7**%)などとなっている。

第1-3表 従業者規模別事業所数

| 従業者規模別 | 21年 | |
|-----------|-------|--------|
| | 人数 | 構成比(%) |
| 計 | 6,873 | 100.0 |
| 4人以下 | 2,024 | 29.4 |
| 5人～9人 | 1,559 | 22.7 |
| 10人～29人 | 1,793 | 26.1 |
| 30人～49人 | 523 | 7.6 |
| 50人～99人 | 471 | 6.9 |
| 100人～299人 | 381 | 5.5 |
| 300人～499人 | 56 | 0.8 |
| 500人以上 | 67 | 1.0 |

(2) 従業者数

従業者数は24万9百人となっている。

① 男女別従業者数

男女別にみると、「男性」が16万9千人(構成比66.5%)、「女性」が8万8千人(同33.5%)となっている。

② 雇用形態別従業者数

雇用形態別にみると、「正社員・正職員」が18万33百人(構成比76.1%)と8割弱を占め、次いで「パート・アルバイトなど」が3万73百人(同15.5%)、「有給役員」が1万25百人(同5.2%)などとなり、「パート・アルバイトなど」の就業時間換算雇用者数は2万89百人となっている。

また、これらの従業者のうち、「別経営の事業所に派遣している人」は1万59百人(同6.6%)となっている。

なお、事業所全体の事業従事者数は25万11百人、このうち「別経営の事業所から派遣されている人」は2万62百人、対事業従事者比率は10.4%となっている。

第1-4表 男女別、雇用形態別従業者数

| 男女別、雇用形態別 | | 21年 | |
|-----------------|----------------|---------|--------|
| | | (人) | 構成比(%) |
| 男女別 | 従業者数計 | 240,883 | 100.0 |
| | 男 | 160,070 | 66.5 |
| | 女 | 80,813 | 33.5 |
| 雇用形態別 | 従業者数計 | 240,883 | 100.0 |
| | 個人業主及び無給の家族従業者 | 146 | 0.1 |
| | 有給役員 | 12,534 | 5.2 |
| | 常用雇用者 | 220,658 | 91.6 |
| | 正社員・正職員 | 183,344 | 76.1 |
| | パート・アルバイトなど | 37,314 | 15.5 |
| | (就業時間換算雇用者数) | 28,878 | - |
| | 臨時雇用者 | 7,545 | 3.1 |
| 別経営の事業所に派遣している人 | | 15,931 | 6.6 |

| 従事者数 | 21年 |
|------------------------------|---------|
| 事業所全体の従事者数 A (人) | 251,137 |
| 別経営の事業所から派遣されている人 B (人) | 26,185 |
| 事業所全体に対する派遣されている人の比率 B/A (%) | 10.4 |
| 情報処理・提供サービス業務の事業従事者数 (人) | 211,843 |

(3) 年間売上高

年間売上高は、5兆1629億円となっている。

このうち、主業である情報処理・提供サービス業務の年間売上高は、4兆641億円で、情報処理・提供サービス業の年間売上高に占める割合は78.7%となっている。

また、その他業務(従業)の年間売上高は、1兆988億円となっている。その他業務の内訳を従事者5人以上でみると、「情報通信業務」8356億円(構成比16.5%)が最も高くなっている。

第1-5表 業務別年間売上高

| 業 務 別 | 21年 | | | |
|-------------------|-----------|--------|--------------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 5,162,855 | 100.0 | 5,078,942 | 100.0 |
| 情報処理・提供サービス業務(主業) | 4,064,073 | 78.7 | 3,987,157 | 78.5 |
| その他業務(従業) | 1,098,782 | 21.3 | 1,091,785 | 21.5 |
| 製造業務 | … | … | 14,321 | 0.3 |
| 情報通信業務 | … | … | 835,608 | 16.5 |
| うちソフトウェア業務 | … | … | 719,245 | 14.2 |
| うちインターネット附随サービス業務 | … | … | 66,004 | 1.3 |
| うちその他 | … | … | 50,359 | 1.0 |
| 卸売・小売業務 | … | … | 81,833 | 1.6 |
| サービス業務 | … | … | 88,495 | 1.7 |
| その他の業務 | … | … | 71,528 | 1.4 |

(4) 年間営業費用

年間営業費用は、4兆5701億円、年間売上高に占める割合は88.5%となっている。

これを従事者5人以上で費用区別にみると、広告・宣伝費などの「その他の営業費用」が1兆6076億円(構成比35.8%)、「外注費」が1兆2153億円(同27.1%)、「給与支給総額」が1兆1915億円(同26.5%)などとなっている。

また、従事者5人以上の年間営業用固定資産取得額は、2602億円で、区別にみると「無形固定資産」が1669億円(構成比64.1%)、「有形固定資産」が933億円(同35.9%)となっている。「有形固定資産」内訳をみると、「機械・設備・装置」が479億円(同18.4%)、「建物・その他の有形固定資産」が244億円(同9.4%)などとなっている。

第1-6表 年間営業費用

| 費 用 区 分 別 | 21年 | | | |
|-----------|-----------|--------|--------------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 4,570,136 | 100.0 | 4,489,782 | 100.0 |
| 給与支給総額 | … | … | 1,191,533 | 26.5 |
| 外注費 | … | … | 1,215,316 | 27.1 |
| 国内に発注した費用 | … | … | 1,175,407 | 26.2 |
| 国外に発注した費用 | … | … | 39,910 | 0.9 |
| 減価償却費 | … | … | 165,060 | 3.7 |
| 賃借料 | … | … | 310,279 | 6.9 |
| 土地・建物 | … | … | 139,016 | 3.1 |
| 機械・装置 | … | … | 171,264 | 3.8 |
| 情報通信機器 | … | … | 146,763 | 3.3 |
| その他 | … | … | 24,500 | 0.5 |
| その他の営業費用 | … | … | 1,607,593 | 35.8 |

第1-7表 年間営業用固定資産取得額

| 固定資産区分別 | 21年 従事者5人以上 | |
|---------------|----------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 260,218 | 100.0 |
| 有形固定資産 | 93,294 | 35.9 |
| 機械・設備・装置 | 47,897 | 18.4 |
| 情報通信機器 | 41,555 | 16.0 |
| その他の | 6,342 | 2.4 |
| 土地 | 20,977 | 8.1 |
| 建物・その他の有形固定資産 | 24,421 | 9.4 |
| 無形固定資産 | 166,923 | 64.1 |

2. 情報処理・提供サービス業務(主業)の動向

(1) 事業従事者数

情報処理・提供サービス業務の事業従事者数は、21万18百人となっている。

これを従事者5人以上で業務部門別にみると、「その他」が7万32百人(構成比35.4%)、「システムエンジニア」が5万5百人(同24.3%)、「管理・営業部門」が4万56百人(同22.1%)などとなっている。

第2-1表 情報処理・提供サービス業務の業務部門別事業従事者数

| 業務部門別 | 21年 | | | |
|-----------|---------|--------|-----------|--------|
| | (人) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 | |
| | | | (人) | 構成比(%) |
| 計 | 211,843 | 100.0 | 206,491 | 100.0 |
| 管理・営業部門 | ... | ... | 45,647 | 22.1 |
| 企画部門 | ... | ... | 3,401 | 1.6 |
| 開発部門 | ... | ... | 68,027 | 32.9 |
| システムエンジニア | ... | ... | 50,143 | 24.3 |
| プログラマ | ... | ... | 17,884 | 8.7 |
| 研究員 | ... | ... | 5,221 | 2.5 |
| ユーザーサポート | ... | ... | 11,037 | 5.3 |
| その他 | ... | ... | 73,158 | 35.4 |

(2) 主業の年間売上高

① 業務種類別年間売上高

情報処理・提供サービス業務の年間売上高は、4兆641億円となっている。

これを従事者5人以上で業務種類別にみると、「システム等管理運営受託」が1兆5814億円(構成比39.7%)と約4割を占めている。

第2-2表 情報処理・提供サービス業務の業務種類別年間売上高

| 業務種類別 | 21年 | | | |
|---------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 | |
| | | | (百万円) | 構成比(%) |
| 情報処理・提供サービス業務 | 4,064,073 | 100.0 | 3,987,157 | 100.0 |
| 情報処理サービス | ... | ... | 1,491,516 | 37.4 |
| システム等管理運営受託 | ... | ... | 1,581,356 | 39.7 |
| データベースサービス | ... | ... | 239,594 | 6.0 |
| インターネットによるもの | ... | ... | 87,608 | 2.2 |
| その他の | ... | ... | 151,986 | 3.8 |
| 各種の調査 | ... | ... | 311,027 | 7.8 |
| その他の | ... | ... | 363,664 | 9.1 |

② 契約先産業別年間売上高

従事者5人以上で契約先産業別にみると、「金融業、保険業」が9898億円(構成比24.8%)、「製造業」が7420億円(同18.6%)、「同業者」が5108億円(同12.8%)となっている。

第2-3表 情報処理・提供サービス業務の契約先産業別年間売上高

| 契約先産業別 | 21年 | | | |
|-----------------|-----------|--------|--------------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 4,064,073 | 100.0 | 3,987,157 | 100.0 |
| 建設業 | ... | ... | 56,072 | 1.4 |
| 製造業 | ... | ... | 741,983 | 18.6 |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | ... | ... | 84,127 | 2.1 |
| 情報通信業(同業者を除く) | ... | ... | 274,029 | 6.9 |
| 運輸業,郵便業 | ... | ... | 75,878 | 1.9 |
| 卸売業,小売業 | ... | ... | 309,350 | 7.8 |
| 金融業,保険業 | ... | ... | 989,765 | 24.8 |
| 不動産業,物品賃貸業 | ... | ... | 41,219 | 1.0 |
| 学術研究,専門・技術サービス業 | ... | ... | 58,243 | 1.5 |
| 宿泊業,飲食サービス業 | ... | ... | 19,777 | 0.5 |
| 生活関連サービス業,娯楽業 | ... | ... | 38,003 | 1.0 |
| 教育,学習支援業 | ... | ... | 27,807 | 0.7 |
| サービス業 | ... | ... | 179,171 | 4.5 |
| 公務 | ... | ... | 311,355 | 7.8 |
| 同業者 | ... | ... | 510,848 | 12.8 |
| その他の産業 | ... | ... | 269,529 | 6.8 |
| その他 | ... | ... | 251,541 | 6.3 |
| 個人 | ... | ... | 17,988 | 0.5 |

(3) 都道府県別

① 事業所数

都道府県別に事業所数をみると、東京が2975事業所(構成比43.3%)、大阪が666事業所(同9.7%)、神奈川が338事業所(同4.9%)の順となっている。

② 事業従事者数

情報処理・提供サービス業務の事業従事者数をみると、東京が11万21百人(構成比52.9%)、大阪が1万99百人(同9.4%)、神奈川が1万49百人(同7.0%)の順となっている。

③ 年間売上高

情報処理・提供サービス業務の年間売上高をみると、東京が2兆6508億円(構成比65.2%)、神奈川が3337億円(同8.2%)、大阪が2804億円(同6.9%)の順となっている。

第2-4表 情報処理・提供サービス業務の都道府県別事業所数、事業従事者数、年間売上高

| 都道府県 | 事業所数 | | 事業従事者数 | | 年間売上高 | |
|------|-------|------------|---------|------------|-----------|------------|
| | | 構成比 (%) | (人) | 構成比 (%) | (百万円) | 構成比 (%) |
| 全国計 | 6,873 | 100.0 | 211,843 | 100.0 | 4,064,073 | 100.0 |
| 北海道 | 238 | 3.5 | 4,247 | 2.0 | 48,088 | 1.2 |
| 青森 | 18 | 0.3 | 235 | 0.1 | 4,505 | 0.1 |
| 岩手 | 29 | 0.4 | 1,367 | 0.6 | 8,182 | 0.2 |
| 宮城 | 85 | 1.2 | 1,870 | 0.9 | 27,841 | 0.7 |
| 秋田 | 25 | 0.4 | 421 | 0.2 | 5,445 | 0.1 |
| 山形 | 36 | 0.5 | 381 | 0.2 | 3,584 | 0.1 |
| 福島 | 45 | 0.7 | 1,165 | 0.5 | 13,177 | 0.3 |
| 茨城 | 87 | 1.3 | 4,143 | 2.0 | 71,890 | 1.8 |
| 栃木 | 48 | 0.7 | 742 | 0.4 | 12,132 | 0.3 |
| 群馬 | 72 | 1.0 | 2,346 | 1.1 | 33,846 | 0.8 |
| 埼玉 | 134 | 1.9 | 4,159 | 2.0 | 43,377 | 1.1 |
| 千葉 | 123 | 1.8 | 4,946 | 2.3 | 57,990 | 1.4 |
| 東京都 | 2,975 | 43.3 | 112,086 | 52.9 | 2,650,828 | 65.2 |
| 神奈川県 | 338 | 4.9 | 14,865 | 7.0 | 333,733 | 8.2 |
| 新潟 | 77 | 1.1 | 1,399 | 0.7 | 14,700 | 0.4 |
| 富山 | 36 | 0.5 | 1,012 | 0.5 | 10,403 | 0.3 |
| 石川 | 47 | 0.7 | 960 | 0.5 | 12,645 | 0.3 |
| 福井 | 42 | 0.6 | 472 | 0.2 | 6,168 | 0.2 |
| 山梨 | 23 | 0.3 | 384 | 0.2 | 3,772 | 0.1 |
| 長野 | 57 | 0.8 | 1,543 | 0.7 | 18,307 | 0.5 |
| 岐阜 | 52 | 0.8 | 1,203 | 0.6 | 17,952 | 0.4 |
| 静岡県 | 113 | 1.6 | 2,018 | 1.0 | 22,845 | 0.6 |
| 愛知 | 299 | 4.4 | 8,034 | 3.8 | 108,606 | 2.7 |
| 三重 | 42 | 0.6 | 1,024 | 0.5 | 11,243 | 0.3 |
| 滋賀 | 29 | 0.4 | 532 | 0.3 | 6,031 | 0.1 |
| 京都 | 76 | 1.1 | 1,881 | 0.9 | 26,363 | 0.6 |
| 大阪 | 666 | 9.7 | 19,897 | 9.4 | 280,356 | 6.9 |
| 兵庫 | 173 | 2.5 | 2,875 | 1.4 | 32,217 | 0.8 |
| 奈良 | 7 | 0.1 | 124 | 0.1 | 1,218 | 0.0 |
| 和歌山 | 30 | 0.4 | 457 | 0.2 | 5,193 | 0.1 |
| 鳥取 | 20 | 0.3 | 165 | 0.1 | 1,664 | 0.0 |
| 島根 | 20 | 0.3 | 313 | 0.1 | 3,121 | 0.1 |
| 岡山 | 68 | 1.0 | 2,672 | 1.3 | 28,610 | 0.7 |
| 広島 | 123 | 1.8 | 1,570 | 0.7 | 19,659 | 0.5 |
| 山口 | 33 | 0.5 | 558 | 0.3 | 6,913 | 0.2 |
| 徳島 | 9 | 0.1 | 282 | 0.1 | 1,717 | 0.0 |
| 香川 | 43 | 0.6 | 506 | 0.2 | 6,095 | 0.1 |
| 愛媛 | 36 | 0.5 | 413 | 0.2 | 5,469 | 0.1 |
| 高知 | 18 | 0.3 | 392 | 0.2 | 4,160 | 0.1 |
| 福岡 | 202 | 2.9 | 4,229 | 2.0 | 63,034 | 1.6 |
| 佐賀 | 22 | 0.3 | 231 | 0.1 | 1,767 | 0.0 |
| 長崎 | 25 | 0.4 | 309 | 0.1 | 1,722 | 0.0 |
| 熊本 | 54 | 0.8 | 569 | 0.3 | 4,873 | 0.1 |
| 大分 | 30 | 0.4 | 327 | 0.2 | 3,323 | 0.1 |
| 宮崎 | 25 | 0.4 | 460 | 0.2 | 4,990 | 0.1 |
| 鹿児島 | 42 | 0.6 | 452 | 0.2 | 3,507 | 0.1 |
| 沖縄 | 81 | 1.2 | 1,609 | 0.8 | 10,813 | 0.3 |

Ⅲ インターネット附随サービス業

| | |
|--------------------------------|----------------|
| 事業所数 | 1 4 5 2 事業所 |
| 従業者数 | 4 万 2 2 百人 |
| 年間売上高 | 1 兆 2 6 8 8 億円 |
| インターネット附随サービス業務の事業従事者数 | 3 万 9 6 百人 |
| インターネット附随サービス業務の年間売上高 | 1 兆 1 1 4 5 億円 |
| 【1 事業所当たり】 | |
| 1 事業所当たり従業者数 | 2 9 人 |
| 1 事業所当たり年間売上高 | 8. 7 億円 |
| 1 事業所当たりインターネット附随サービス業務の事業従事者数 | 2 7 人 |
| 1 事業所当たりインターネット附随サービス業務の年間売上高 | 7. 7 億円 |

1. 業種全体の動向

(1) 事業所数

平成21年のインターネット附随サービス業の事業所数は、1452 事業所となっている。

① 経営組織別事業所数

経営組織別にみると、「会社」が 1374 事業所(構成比 94.6 %)と約9割を越えており、「会社以外の法人・団体及び個人経営」が 62 事業所(同 4.3%)となっている。

第1-1表 経営組織別事業所数

| 経営組織別 | 21年 | |
|------------------|-------|--------|
| | 事業所数 | 構成比(%) |
| 計 | 1,452 | 100.0 |
| 会社 | 1,374 | 94.6 |
| 会社以外の法人・団体及び個人経営 | 62 | 4.3 |
| 不詳 | 16 | 1.1 |

注:標本調査で拡大推計して集計後に四捨五入をしている。そのため、総計と内訳の合計とは一致しない場合がある。以下の表も同様。

② 単独事業所・本社・支社別事業所数

単独事業所・本社・支社別にみると、「単独事業所」が 1051 事業所(構成比 72.4 %)、「本社」が 280 事業所(同 19.3 %)、「支社」が 105 事業所(同 7.2 %)となっている。

第1-2表 単独事業所・本社・支社別事業所数

| 単独事業所・本社・支社別 | 21年 | |
|--------------|-------|--------|
| | 事業所数 | 構成比(%) |
| 計 | 1,452 | 100.0 |
| 単独事業所 | 1,051 | 72.4 |
| 本社 | 280 | 19.3 |
| 支社 | 105 | 7.2 |
| 不詳 | 16 | 1.1 |

③ 従業者規模別事業所数

従業者規模別にみると、「4人以下」規模が 532 事業所(構成比 36.6%)と最も多く、次いで、「10人～29人」規模が 341 事業所(同 23.5%)、「5人～9人」規模が 318 事業所(同 21.9%)などとなっている。

第1-3表 従業者規模別事業所数

| 従業者規模別 | 21年 | |
|-----------|-------|--------|
| | | 構成比(%) |
| 計 | 1,452 | 100.0 |
| 4人以下 | 532 | 36.6 |
| 5人～9人 | 318 | 21.9 |
| 10人～29人 | 341 | 23.5 |
| 30人～49人 | 120 | 8.3 |
| 50人～99人 | 50 | 3.4 |
| 100人～299人 | 61 | 4.2 |
| 300人～499人 | 7 | 0.5 |
| 500人以上 | 8 | 0.6 |
| 不詳 | 16 | 1.1 |

(2) 従業者数

従業者数は 4 万 22 百人となっている。

① 男女別従業者数

男女別にみると、「男性」が 2 万 85 百人(構成比 67.5 %)、「女性」が 1 万 37 百人(同 32.5 %)となっている。

② 雇用形態別従業者数

雇用形態別にみると、「正社員・正職員」が 3 万 29 百人(構成比 77.9%)と約 8 割を占め、次いで「パート・アルバイトなど」が 59 百人(同 13.9%)、「『パート・アルバイトなど』の就業時間換算雇用者数」は 44 百人となっている。

また、これらの従業者のうち、「別経営の事業所に派遣している人」は 930 人(同 2.2%)となった。

なお、事業所全体の事業従事者数は 4 万 43 百人、このうち「別経営の事業所から派遣されている人」は 30 百人、対事業従事者比率は 6.9%となっている。。

第1-4表 男女別、雇用形態別従業員数

| 男 女 別 、 雇 用 形 態 別 | | 21年 | |
|-----------------------|-----------------------------|--------|--------|
| | | (人) | 構成比(%) |
| 男 女 別 | 従業員数計 | 42,211 | 100.0 |
| | 男 | 28,510 | 67.5 |
| | 女 | 13,700 | 32.5 |
| 雇 用 形 態 別 | 従業員数計 | 42,211 | 100.0 |
| | 個人業主及び無給の家族従業員 | 64 | 0.2 |
| | 有給役員 | 2,975 | 7.0 |
| | 常用雇用者 | 38,749 | 91.8 |
| | 正社員・正職員 | 32,888 | 77.9 |
| | パート・アルバイトなど (就業時間換算雇用者数) | 5,861 | 13.9 |
| | 臨時雇用者 | 423 | 1.0 |
| | 別経営の事業所に派遣している人 | 930 | 2.2 |

| 従 事 者 数 | 21年 |
|------------------------------|--------|
| 事業所全体の従事者数 A (人) | 44,327 |
| 別経営の事業所から派遣されている人 B (人) | 3,047 |
| 事業所全体に対する派遣されている人の比率 B/A (%) | 6.9 |
| インターネット附随サービス業務の事業従事者数 (人) | 39,614 |

(3) 年間売上高

年間売上高は、1兆2688億円となっている。

このうち、主業であるインターネット附随サービス業務の年間売上高は、1兆1145億円で、インターネット附随サービス業の年間売上高に占める割合は87.8%となっている。

また、その他業務(従業)の年間売上高は、1544億円となっている。その他業務の内訳に従事者5人以上で見ると、「情報通信業務」940億円(構成比7.6%)が最も高くなっている。

第1-5表 業務別年間売上高

| 業 務 別 | 21年 | | | |
|---------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 | |
| | | | (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 1,268,842 | 100.0 | 1,244,255 | 100.0 |
| インターネット附随サービス業務(主業) | 1,114,491 | 87.8 | 1,092,626 | 87.8 |
| その他業務(従業) | 154,351 | 12.2 | 151,630 | 12.2 |
| 製造業務 | … | … | 2,332 | 0.2 |
| 情報通信業務 | … | … | 94,022 | 7.6 |
| ソフトウェア業務 | … | … | 41,560 | 3.3 |
| 情報処理・提供サービス業 | … | … | 49,826 | 4.0 |
| その他 | … | … | 2,636 | 0.2 |
| 卸売・小売業務 | … | … | 27,663 | 2.2 |
| サービス業務 | … | … | 12,311 | 1.0 |
| その他の業務 | … | … | 15,302 | 1.2 |

(4) 年間営業費用

年間営業費用は、1兆1743億円、年間売上高に占める割合は92.5%となっている。

これを従事者5人以上で費用区分別にみると、「給与支給総額」が1991億円(同17.3%)、「その他の営業費用」が7032億円(構成比61.1%)などとなっている。

また、従事者5人以上の年間営業用固定資産取得額は、979億円で、区分別にみると「有形固定資産」が505億円(構成比51.7%)と約5割を占め、「無形固定資産」が473億円(同48.3%)となっている。「有形固定資産」の内訳をみると、「機械・設備・装置」が285億円(同29.1%)、「建物・その他の有形固定資産」が216億円(同22.0%)となっている。

第1-6表 年間営業費用

| 費 用 区 分 別 | 21年 | | | |
|-----------|-----------|--------|-----------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 | |
| | | | (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 1,174,282 | 100.0 | 1,150,823 | 100.0 |
| 給与支給総額 | … | … | 199,068 | 17.3 |
| 外注費用 | … | … | 142,275 | 12.4 |
| 国内に発注した費用 | … | … | 140,050 | 12.2 |
| 国外に発注した費用 | … | … | 2,225 | 0.2 |
| 減価償却費用 | … | … | 50,753 | 4.4 |
| 賃借料 | … | … | 55,535 | 4.8 |
| 土地・建物 | … | … | 42,032 | 3.7 |
| 機械・装置 | … | … | 13,503 | 1.2 |
| 情報通信機器 | … | … | 9,299 | 0.8 |
| その他 | … | … | 4,204 | 0.4 |
| その他の営業費用 | … | … | 703,191 | 61.1 |

第1-7表 年間営業用固定資産取得額

| 固定資産区分別 | 21年 従事者5人以上 | |
|---------------|----------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 97,858 | 100.0 |
| 有形固定資産 | 50,545 | 51.7 |
| 機械・設備・装置 | 28,489 | 29.1 |
| 情報通信機器 | 22,241 | 22.7 |
| その他 | 6,248 | 6.4 |
| 土地 | 496 | 0.5 |
| 建物・その他の有形固定資産 | 21,560 | 22.0 |
| 無形固定資産 | 47,313 | 48.3 |

2. インターネット附随サービス業務(主業)の動向

(1) 事業従事者数

インターネット附随サービス業務の事業従事者数は、3万96百人となっている。

これを従事者5人以上で業務部門別にみると、「管理・営業部門」が1万29百人(構成比33.8%)と約3割を占めている。

第2-1表 インターネット附随サービス業務の業務部門別事業従事者数

| 業務部門別 | 21年 | | | |
|-----------|--------|--------|------------------|--------|
| | (人) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 (人) | 構成比(%) |
| 計 | 39,614 | 100.0 | 38,098 | 100.0 |
| 管理・営業部門 | ... | ... | 12,882 | 33.8 |
| 企画部門 | ... | ... | 4,927 | 12.9 |
| 開発部門 | ... | ... | 10,187 | 26.7 |
| システムエンジニア | ... | ... | 7,683 | 20.2 |
| プログラマ | ... | ... | 2,504 | 6.6 |
| 研究員 | ... | ... | 107 | 0.3 |
| ユーザーサポート | ... | ... | 4,610 | 12.1 |
| その他 | ... | ... | 5,384 | 14.1 |

(2) 主業の年間売上高

① 業務種類別年間売上高

インターネット附随サービス業務の年間売上高は、1兆1145億円となっている。

これを従事者5人以上で業務種類別にみると、「サイト運営業務」が5067億円(構成比46.4%)と約5割を占めている。

第2-2表 インターネット附随サービス業務の業務種類別年間売上高

| 業 務 種 類 別 | 21年 | | | |
|--------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 | |
| | | | (百万円) | 構成比(%) |
| インターネット附随サービス業 | 1,114,491 | 100.0 | 1,092,626 | 100.0 |
| サイト運営業務 | … | … | 506,685 | 46.4 |
| コンテンツ配信業務 | … | … | 244,940 | 22.4 |
| ASP業務(ソフトウェア開発を除く) | … | … | 106,384 | 9.7 |
| セキュリティサービス業務 | … | … | 11,478 | 1.1 |
| サーバーハウジング業務 | … | … | 42,972 | 3.9 |
| サーバーホスティング業務 | … | … | 76,858 | 7.0 |
| 電子認証業務 | … | … | 7,778 | 0.7 |
| 課金・決済代行業務 | … | … | 5,805 | 0.5 |
| その他 | … | … | 89,725 | 8.2 |

② 収入種類別売上高

従事者5人以上で収入種類別にみると、「法人からの収入」が 8351 億円(構成比 76.4%)、「個人からの収入」が 2575 億円(同 23.6%)となっている。「法人からの収入」の内訳をみると、「法人からの利用料収入」が3764 億円(構成比34.4%)と約3割を占め、「個人からの収入」の内訳をみると、「個人からの利用料収入」が 1478 億円(同 13.5%)となっている。

第2-3表 インターネット附随サービス業務の収入種類別年間売上高

| 収 入 種 類 別 | 21年 | | | |
|----------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | うち従事者5人以上 | |
| | | | (百万円) | 構成比(%) |
| インターネット附随サービス業 | 1,114,491 | 100.0 | 1,092,626 | 100.0 |
| 法人からの収入 | … | … | 835,078 | 76.4 |
| 広告収入 | … | … | 235,568 | 21.6 |
| 手数料収入 | … | … | 96,922 | 8.9 |
| 利用料収入 | … | … | 376,380 | 34.4 |
| その他 | … | … | 126,209 | 11.6 |
| 個人からの収入 | … | … | 257,547 | 23.6 |
| 手数料収入 | … | … | 75,322 | 6.9 |
| 利用料収入 | … | … | 147,779 | 13.5 |
| その他 | … | … | 34,447 | 3.2 |

③ 契約先産業別売上高

従事者5人以上で契約先産業別にみると、「情報通信業(同業者を除く)」が 3968 億円(構成比 36.3%)と最も多く、次いで「個人」が 2575 億円(同 23.6%)、「卸売業・小売業」が 913 億円(同 8.4%)の順となっている。

第2-4表 インターネット附随サービス業務の契約先産業別年間売上高

| 契約先産業別 | 21年 | | | |
|------------------|-----------|--------|-----------|--------|
| | (百万円) | | うち従事者5人以上 | |
| | | 構成比(%) | (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 1,114,491 | 100.0 | 1,092,626 | 100.0 |
| 建設業 | … | … | 6,123 | 0.6 |
| 製造業 | … | … | 51,663 | 4.7 |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | … | … | 3,904 | 0.4 |
| 情報通信業(同業者を除く) | … | … | 396,762 | 36.3 |
| 運輸業, 郵便業 | … | … | 5,711 | 0.5 |
| 卸売業, 小売業 | … | … | 91,281 | 8.4 |
| 金融業, 保険業 | … | … | 27,727 | 2.5 |
| 不動産業, 物品賃貸業 | … | … | 16,215 | 1.5 |
| 学術研究, 専門・技術サービス業 | … | … | 6,200 | 0.6 |
| 宿泊業, 飲食サービス業 | … | … | 39,319 | 3.6 |
| 生活関連サービス業, 娯楽業 | … | … | 19,879 | 1.8 |
| 教育, 学習支援業 | … | … | 7,160 | 0.7 |
| サービス業 | … | … | 60,188 | 5.5 |
| 公務 | … | … | 10,397 | 1.0 |
| 同業者 | … | … | 44,872 | 4.1 |
| その他の産業 | … | … | 305,224 | 27.9 |
| その他個人 | … | … | 47,677 | 4.4 |
| 個人 | … | … | 257,547 | 23.6 |

(3) 都道府県別

① 事業所数

都道府県別に事業所数をみると、東京が 745 事業所(構成比 51.3%)、大阪が 115 事業所(同 7.9%)、愛知が 67 事業所(同 4.6%)の順となっている。

② 事業従事者数

インターネット附随サービス業務の事業従事者数をみると、東京が 3 万 24 百人(構成比 81.7%)、大阪が 21 百人(同 5.4%)、北海道が 8 百人(同 2.1%)の順となっている。

③ 年間売上高

インターネット附随サービス業務の年間売上高をみると、東京が 9498 億円(構成比 85.2%)、大阪が 565 億円(同 5.1%)、神奈川が 231 億円(同 2.1%)の順となっている。

第2-3表 インターネット附随サービス業務の都道府県別事業所数、事業従事者数、年間売上高

| 都道府県 | 事業所数 | | 事業従事者数 | | 年間売上高 | |
|------|-------|------------|--------|------------|-----------|------------|
| | | 構成比 (%) | (人) | 構成比 (%) | (百万円) | 構成比 (%) |
| 全国計 | 1,452 | 100.0 | 39,614 | 100.0 | 1,114,491 | 100.0 |
| 北海道 | 65 | 4.5 | 838 | 2.1 | 8,958 | 0.8 |
| 青森 | 3 | 0.2 | 15 | 0.0 | 200 | 0.0 |
| 岩手 | 6 | 0.4 | 31 | 0.1 | 535 | 0.0 |
| 宮城 | 10 | 0.7 | 187 | 0.5 | 5,903 | 0.5 |
| 秋田 | 3 | 0.2 | 21 | 0.1 | 101 | 0.0 |
| 山形 | 3 | 0.2 | 12 | 0.0 | x | x |
| 福島 | 13 | 0.9 | 61 | 0.2 | 204 | 0.0 |
| 茨城 | 9 | 0.6 | 36 | 0.1 | 149 | 0.0 |
| 栃木 | 12 | 0.8 | 27 | 0.1 | 83 | 0.0 |
| 群馬 | 4 | 0.3 | 56 | 0.1 | 2,558 | 0.2 |
| 埼玉 | 10 | 0.7 | 119 | 0.3 | 2,451 | 0.2 |
| 千葉 | 20 | 1.4 | 71 | 0.2 | 1,330 | 0.1 |
| 東京都 | 745 | 51.3 | 32,351 | 81.7 | 949,780 | 85.2 |
| 神奈川県 | 35 | 2.4 | 331 | 0.8 | 23,122 | 2.1 |
| 新潟 | 9 | 0.6 | 111 | 0.3 | 1,246 | 0.1 |
| 富山 | 10 | 0.7 | 220 | 0.6 | 3,244 | 0.3 |
| 石川 | 2 | 0.1 | 201 | 0.5 | x | x |
| 福井 | 2 | 0.1 | 19 | 0.0 | x | x |
| 山梨 | 3 | 0.2 | 12 | 0.0 | x | x |
| 長野 | 16 | 1.1 | 68 | 0.2 | 706 | 0.1 |
| 岐阜 | 24 | 1.7 | 114 | 0.3 | 628 | 0.1 |
| 静岡県 | 32 | 2.2 | 223 | 0.6 | 6,663 | 0.6 |
| 愛知 | 67 | 4.6 | 536 | 1.4 | 9,130 | 0.8 |
| 三重 | 8 | 0.6 | 64 | 0.2 | 689 | 0.1 |
| 滋賀 | 5 | 0.3 | 27 | 0.1 | x | x |
| 京都 | 29 | 2.0 | 455 | 1.1 | 9,042 | 0.8 |
| 大阪 | 115 | 7.9 | 2,141 | 5.4 | 56,456 | 5.1 |
| 兵庫県 | 32 | 2.2 | 288 | 0.7 | 7,159 | 0.6 |
| 奈良 | - | - | - | - | - | - |
| 和歌山 | - | - | - | - | - | - |
| 鳥取 | 6 | 0.4 | 13 | 0.0 | 55 | 0.0 |
| 島根 | 3 | 0.2 | 15 | 0.0 | x | x |
| 岡山 | 16 | 1.1 | 115 | 0.3 | 1,031 | 0.1 |
| 広島 | 18 | 1.2 | 96 | 0.2 | 2,757 | 0.2 |
| 山口 | 13 | 0.9 | 46 | 0.1 | 506 | 0.0 |
| 徳島 | 6 | 0.4 | 30 | 0.1 | 419 | 0.0 |
| 香川 | 4 | 0.3 | 34 | 0.1 | 699 | 0.1 |
| 愛媛 | 5 | 0.3 | 6 | 0.0 | x | x |
| 高知 | 1 | 0.1 | 15 | 0.0 | x | x |
| 福岡 | 47 | 3.2 | 330 | 0.8 | 10,940 | 1.0 |
| 佐賀 | 2 | 0.1 | 25 | 0.1 | x | x |
| 長崎 | 7 | 0.5 | 13 | 0.0 | 32 | 0.0 |
| 熊本 | 1 | 0.1 | 6 | 0.0 | x | x |
| 大分 | 3 | 0.2 | 16 | 0.0 | 369 | 0.0 |
| 宮崎 | 3 | 0.2 | 18 | 0.0 | 54 | 0.0 |
| 鹿児島 | 7 | 0.5 | 54 | 0.1 | 704 | 0.1 |
| 沖縄 | 19 | 1.3 | 147 | 0.4 | 2,510 | 0.2 |