

【業種別の概況】

クレジットカード業, 割賦金融業

| | |
|---------------------------------|-----------|
| 企業数 | 281企業 |
| 従業者数 | 6万75百人 |
| 年間取扱高 ^{注1} | 6兆5650億円 |
| クレジットカード業務, 割賦金融業務の事業従事者数 | 5万5百人 |
| クレジットカード業務, 割賦金融業務の年間取扱高 | 4兆96017億円 |
| クレジットカード業務, 割賦金融業務の営業収入額 | 1兆9821億円 |
| 【1企業当たり】 | |
| 1企業当たり従業者数 | 240人 |
| 1企業当たり年間取扱高 | 2191億円 |
| 1企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の事業従事者数 | 180人 |
| 1企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の営業収入額 | 70.5億円 |

1. 業種全体の動向

(1) 企業数

平成21年のクレジットカード業, 割賦金融業の企業数は、281企業となっている。

① 会社系統別企業数

会社系統別にみると、「銀行系」が137企業(構成比48.8%)、「中小小売商団体」が42企業(同14.9%)、「信販会社」が40企業(同14.2%)、「その他」が34企業(同12.1%)、「百貨店・量販店、流通系」が24企業(同8.5%)などとなっている。

第1-1表 会社系統別企業数

| 会社系統別 | 21年 | |
|-------------|-----|--------|
| | 企業数 | 構成比(%) |
| 計 | 281 | 100.0 |
| 銀行系 | 137 | 48.8 |
| 信販会社 | 40 | 14.2 |
| 中小小売商団体 | 42 | 14.9 |
| 百貨店・量販店、流通系 | 24 | 8.5 |
| 割賦金融会社 | 4 | 1.4 |
| その他 | 34 | 12.1 |

注: 欠測値の補完を行い集計後に四捨五入をしている。そのため、総計と内訳の合計とは一致しない場合がある。以下の表も同様。

② 従業者規模別企業数

従業者規模別にみると、「10人～29人」規模が94企業(構成比33.5%)と最も多く、次いで「5人～9人」規模が48企業(同17.1%)、「30人～49人」規模が36企業(同12.8%)、「50人～99人」規模が29企業(同10.3%)、「4人以下」規模及び「100人～299人」規模が25企業(同8.9%)などとなっている。

注1 年間取扱高は、信用供与額と営業収入の合計

第1-2表 従業者規模別企業数

| 従業者規模別 | 21年 | |
|-----------|-----|--------|
| | 人数 | 構成比(%) |
| 計 | 281 | 100.0 |
| 4人以下 | 25 | 8.9 |
| 5人～9人 | 48 | 17.1 |
| 10人～29人 | 94 | 33.5 |
| 30人～49人 | 36 | 12.8 |
| 50人～99人 | 29 | 10.3 |
| 100人～299人 | 25 | 8.9 |
| 300人以上 | 24 | 8.5 |

(2) 従業者数

従業者数は6万75百人となっている。

① 男女別従業者数

男女別にみると、「男性」が2万71百人(構成比40.1%)、「女性」が4万4百人(同59.9%)となっている。

② 雇用形態別従業者数

雇用形態別にみると、「正社員・正職員」が3万98百人(構成比58.9%)と約6割を占め、次いで「パート・アルバイトなど」が2万46百人(同36.5%)、「臨時雇用者」が18百人(同2.7%)、「有給役員」が13百人(同1.9%)などとなり、『パート・アルバイトなど』の就業時間換算雇用者数は1万61百人となっている。

また、これらの従業者のうち、「別経営の企業に派遣している人」は21百人(同3.1%)となっている。

なお、企業全体の事業従事者数は6万87百人、このうち「別経営の企業から派遣されている人」は33百人、対事業従事者比率は4.9%となっている。

第1-3表 男女別、雇用形態別従業者数

| 男女別、雇用形態別 | | 21年 | |
|-----------|-----------------------------|--------|--------|
| | | (人) | 構成比(%) |
| 男女別 | 従業者数計 | 67,480 | 100.0 |
| | 男 | 27,081 | 40.1 |
| | 女 | 40,400 | 59.9 |
| 雇用形態別 | 従業者数計 | 67,480 | 100.0 |
| | 有給役員 | 1,282 | 1.9 |
| | 常用雇用者 | 64,389 | 95.4 |
| | 正社員・正職員 | 39,762 | 58.9 |
| | パート・アルバイトなど (就業時間換算雇用者数) | 24,627 | 36.5 |
| | 臨時雇用者 | 1,809 | 2.7 |
| | 別経営の企業に派遣している人 | 2,092 | 3.1 |

| 従事者数 | 21年 |
|------------------------------|--------|
| 企業全体の従事者数 A (人) | 68,729 |
| 別経営の企業から派遣されている人 B (人) | 3,341 |
| 企業全体に対する派遣されている人の比率 B/A (%) | 4.9 |
| クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数 (人) | 50,521 |

(3) 年間取扱高

年間取扱高^{注2}は、61兆5650億円となっている。

このうち、主業であるクレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱高は、49兆6017億円で、クレジットカード業、割賦金融業の年間取扱高に占める割合は80.6%となっている。

また、その他業務(従業)の年間取扱高は、11兆9633億円となっている。その他業務の内訳をみると、「金融・保険業務」が8兆8097億円(構成比14.3%)、「その他の業務」が3兆876億円(同5.0%)などとなっている。「金融・保険業務」の内訳をみると、「販売信用業務」が5兆706億円(同8.2%)、「その他の金融・保険業務」が2兆7435億円(同4.5%)、「消費者金融業務」が9956億円(同1.6%)となっている。

第1-4表 クレジットカード業務、割賦金融業務別年間取扱高

| 業 務 別 | 21年 | |
|-----------------------|------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 61,565,021 | 100.0 |
| クレジットカード業務、割賦金融業務(主業) | 49,601,743 | 80.6 |
| そ の 他 業 務 (従 業) | 11,963,278 | 19.4 |
| 金 融 ・ 保 険 業 務 | 8,809,732 | 14.3 |
| 販 売 信 用 業 務 | 5,070,625 | 8.2 |
| 消 費 者 金 融 業 務 | 995,643 | 1.6 |
| そ の 他 の 金 融 ・ 保 険 業 務 | 2,743,463 | 4.5 |
| 卸 売 ・ 小 売 業 務 | 65,970 | 0.1 |
| そ の 他 の 業 務 | 3,087,577 | 5.0 |

(4) 年間営業費用

年間営業費用は、2兆7103億円となっている。

これを費用区別にみると、通信費、販売手数料などを含む「その他の営業費用」が1兆2513億円(構成比46.2%)と5割弱を占め、次いで「貸倒引当金繰入額」の4712億円(同17.4%)、「給与支給総額」の3130億円(同11.5%)などの割合が高くなっている。

また、年間営業用固定資産取得額は、1520億円で、区別にみると「無形固定資産」が1063億円(構成比70.0%)、「有形固定資産」が456億円(同30.0%)となっている。「有形固定資産」の内訳をみると、「土地・その他の有形固定資産」が279億円(同18.4%)、「機械・設備・装置」が129億円(同8.5%)などとなっている。

第1-5表 年間営業費用

| 費 用 区 分 別 | 21年 | |
|-----------------|-----------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 2,710,269 | 100.0 |
| 給 与 支 給 総 額 | 312,989 | 11.5 |
| 外 注 費 | 207,587 | 7.7 |
| 広 告 宣 伝 費 | 127,164 | 4.7 |
| 減 価 償 却 費 | 101,054 | 3.7 |
| 賃 借 料 | 53,357 | 2.0 |
| 土 地 ・ 建 物 | 38,354 | 1.4 |
| 機 械 ・ 装 置 | 15,004 | 0.6 |
| 情 報 通 信 機 器 | 13,172 | 0.5 |
| そ の 他 | 1,831 | 0.1 |
| 貸 倒 引 当 金 繰 入 額 | 471,188 | 17.4 |
| 金 融 費 用 | 185,651 | 6.8 |
| そ の 他 の 営 業 費 用 | 1,251,278 | 46.2 |

^{注2} ここでいう「年間取扱高」は、クレジットカード業務、金融・保険業務などによる信用供与額、営業利益及び卸売・小売業務などによる売上高をいう。

第1-6表 年間営業用固定資産取得額

| 固定資産区分別 | 21年 | |
|---------------|---------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 151,960 | 100.0 |
| 有形固定資産 | 45,635 | 30.0 |
| 機械・設備・装置 | 12,920 | 8.5 |
| 情報通信機器 | 6,575 | 4.3 |
| その他 | 6,345 | 4.2 |
| 土地 | 4,805 | 3.2 |
| 建物・その他の有形固定資産 | 27,911 | 18.4 |
| 無形固定資産 | 106,325 | 70.0 |

2. クレジットカード業務、割賦金融業務(主業)の動向

(1) 事業従事者数

クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数は、5万5千人となっている。

業務部門別にみると、「管理・営業部門」が2万4800人(構成比49.1%)と約5割を占め、次いで「顧客・加盟店管理部門」が1万2100人(同23.9%)、「審査部門」が8600人(同17.1%)などとなっている。

第2-1表 クレジットカード業務、割賦金融業務の業務部門別事業従事者数

| 業務部門別 | 21年 | |
|------------|--------|--------|
| | (人) | 構成比(%) |
| 計 | 50,521 | 100.0 |
| 管理・営業部門 | 24,797 | 49.1 |
| 顧客・加盟店管理部門 | 12,095 | 23.9 |
| 審査部門 | 8,641 | 17.1 |
| その他 | 4,988 | 9.9 |

(2) 主業の年間取扱高

① 業務種類別取扱高

クレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱高は、49兆6017億円となっている。

業務種類別にみると、「クレジットカード業務」は43兆1356億円(構成比87.0%)、「割賦金融業務」は6兆4661億円(同13.0%)となっている。「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」は36兆8158億円(同74.2%)、「消費者金融業務」は6兆3199億円(同12.7%)となっている。

第2-2表 業務種類別年間取扱高

| 業務種類別 | 21年 | |
|-----------------------|------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) |
| クレジットカード業務、割賦金融業務(主業) | 49,601,743 | 100.0 |
| クレジットカード業務 | 43,135,627 | 87.0 |
| 販売信用業務 | 36,815,753 | 74.2 |
| 国内 | 35,205,750 | 71.0 |
| 国外 | 1,610,003 | 3.2 |
| 消費者金融業務 | 6,319,874 | 12.7 |
| 割賦金融業務 | 6,466,116 | 13.0 |

② 営業収入額

クレジットカード業務、割賦金融業務の営業収入額は1兆9821億円となっている。

会社系統別にみると、「百貨店・量販店、流通系」が6729億円(構成比33.9%)、「銀行系」6085億円(同30.7%)、「信販会社」が3447億円(同17.4%)、「その他」が1897億円(同9.6%)などとなっている。

なお、営業収入額に対する営業費用の割合は、107.2%となっている。

第2-3表 会社系統別営業収入額

| 会社系統別 | 21年 | |
|-------------|-----------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 1,982,132 | 100.0 |
| 銀行系 | 608,475 | 30.7 |
| 信販会社 | 344,693 | 17.4 |
| 中小小売商団体 | 24,061 | 1.2 |
| 百貨店・量販店、流通系 | 672,911 | 33.9 |
| 割賦金融会社 | 142,338 | 7.2 |
| その他 | 189,653 | 9.6 |

③ 取扱残高

クレジットカード業務、割賦金融業務の取扱残高は、11兆226億円となっている。

業務種類別にみると、「クレジットカード業務」は10兆6262億円(構成比96.4%)、「割賦金融業務」は3964億円(同3.6%)となっている。「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」が5兆6544億円(同51.3%)、「消費者金融業務」が4兆9718億円(同45.1%)となっている。

第2-4表 業務種類別取扱残高

| 業務種類別 | 21年 | |
|------------|------------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) |
| 計 | 11,022,582 | 100.0 |
| クレジットカード業務 | 10,626,200 | 96.4 |
| 販売信用業務 | 5,654,394 | 51.3 |
| 消費者金融業務 | 4,971,806 | 45.1 |
| 割賦金融業務 | 396,382 | 3.6 |

④ カード発行枚数

クレジットカードの発行枚数は、2億3236万枚となっている。

会社系統別にみると、「百貨店・量販店、流通系」が8979万枚(構成比38.6%)で最も多く、次いで、「銀行系」が5762万枚(同24.8%)、「信販会社」が5741万枚(同24.7%)の順となっている。

第2-5表 クレジットカードの発行枚数

| 会社系統別 | 21年 | |
|-------------|--------|--------|
| | (万枚) | 構成比(%) |
| 計 | 23,236 | 100.0 |
| 銀行系 | 5,762 | 24.8 |
| 信販会社 | 5,741 | 24.7 |
| 中小小売商団体 | 294 | 1.3 |
| 百貨店・量販店、流通系 | 8,979 | 38.6 |
| 割賦金融会社 | 800 | 3.4 |
| その他 | 1,660 | 7.1 |

⑤ 加盟店数

加盟店数は、1474 万店となっている。

産業別にみると、「小売業」が 1004 万店(構成比 68, 1%)で最も多く、次いで「その他」が 312 万店(同 21.2%)、「飲食店」が 139 万店(同 9.4%)、「旅館・ホテル」が 20 万店(同 1.3%)であった。「小売業」の内訳をみると、「その他の小売店」が 964 万店(同 65.4%)、「百貨店・総合スーパー」が 39 万店(同 2.7%)となっている。

第2-6表 産業別加盟店数

| 産 業 別 | 21年 (千店) | 構成比 |
|-------------|-------------|-------|
| | | (%) |
| 計 | 14,739 | 100.0 |
| 小 売 業 | 10,039 | 68.1 |
| 百貨店, 総合スーパー | 394 | 2.7 |
| その他の小売店 | 9,644 | 65.4 |
| 飲 食 店 | 1,386 | 9.4 |
| 旅 館 ・ ホ テ ル | 196 | 1.3 |
| そ の 他 | 3,118 | 21.2 |

⑥ 会員数 (個人会員)

クレジットカード個人会員の会員総数は、2 億 2063 万人となっている。

このうち、「新規会員数」は 2378 万人、「継続会員数」は 1 億 9685 万人となっている。また、「脱会会員数」は 1554 万人となり、「新規会員数」が「脱会会員数」を上回っている。

第2-1図 クレジットカードの個人会員数

