

## 【業種別の概況】

### クレジットカード業, 割賦金融業

企業数	254 企業	(前年比 ▲ 9.6%)
従業者数	5 万 97 百人	(前年比 ▲ 11.6%)
年間取扱高 <sup>(注)</sup>	59 兆 4509 億円	(前年比 ▲ 3.4%)
クレジットカード業務, 割賦金融業務の事業従事者数	4 万 33 百人	(前年比 ▲ 14.3%)
クレジットカード業務, 割賦金融業務の年間取扱高	47 兆 9223 億円	(前年比 ▲ 3.4%)
クレジットカード業務, 割賦金融業務の営業収入額	1 兆 8360 億円	(前年比 ▲ 7.4%)
【1 企業当たり】		
1 企業当たり従業者数	235 人	(前年比 ▲ 2.1%)
1 企業当たり年間取扱高	2341 億円	(前年比 6.8%)
1 企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の事業従事者数	170 人	(前年比 ▲ 5.6%)
1 企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の年間取扱高	1887 億円	(前年比 6.9%)
1 企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の営業収入額	72 億円	(前年比 2.5%)

(注) ここでいう「年間取扱高」は、クレジットカード業務、金融・保険業務などによる信用供与額、それに伴う手数料収入等の収入額及びその他の売上高をいう。以下同じ。

## 1. 業種全体の動向

### (1) 企業数

平成22年のクレジットカード業, 割賦金融業の企業数は 254 企業で、前年比▲9.6%の減少となっている。

従業者規模別にみると、「10人～29人」規模が 89 企業(構成比 35.0%)、次いで「5人～9人」規模及び「30人～49人」規模が 37 企業(同 14.6%)の順となっている。

第1-1表 従業者規模別企業数

従業者規模別	21年		22年		
		構成比(%)		構成比(%)	前年比(%)
計	281	100.0	254	100.0	▲ 9.6
4 人 以 下	25	8.9	20	7.9	▲ 20.0
5 人 ～ 9 人	48	17.1	37	14.6	▲ 22.9
1 0 人 ～ 2 9 人	94	33.5	89	35.0	▲ 5.3
3 0 人 ～ 4 9 人	36	12.8	37	14.6	2.8
5 0 人 ～ 9 9 人	29	10.3	23	9.1	▲ 20.7
1 0 0 人 ～ 2 9 9 人	25	8.9	25	9.8	0.0
3 0 0 人 以 上	24	8.5	23	9.1	▲ 4.2

注：欠測値の補完を行い集計後に四捨五入をしている。そのため、総計と内訳の合計とは一致しない場合がある。以下の表も同様。

### (2) 従業者数

従業者数は 5 万 9700 人で、前年比▲11.6%の減少となっている。

#### ① 男女別従業者数

男女別にみると、「男性」が 2 万 2700 人(構成比 38.0%)、「女性」が 3 万 7000 人(同 62.0%)となっている。

## ② 雇用形態別従業員数

雇用形態別にみると、「正社員・正職員」が3万4100人(構成比57.2%)、「パート・アルバイトなど」が2万3400人(同39.3%)と常用雇用者が全体の96.5%を占めており、『パート・アルバイトなど』の就業時間換算雇用者数は1万5700人となっている。

また、企業全体の事業従事者数は6万2600人、このうち「別経営の企業から派遣されている人」は4400人で、企業全体に対する派遣されている人の比率は7.1%となっている。

事業従事者数のうち、クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数は4万3300人で、前年比▲14.3%の減少となっている。

第1-2表 男女別、雇用形態別従業員数

男女別、雇用形態別		21年		22年		
		(人)	構成比(%)	(人)	構成比(%)	前年比(%)
男女別	従業員数計	67,480	100.0	59,651	100.0	▲ 11.6
	男	27,081	40.1	22,652	38.0	▲ 16.4
	女	40,400	59.9	36,999	62.0	▲ 8.4
雇用形態別	従業員数計	67,480	100.0	59,651	100.0	▲ 11.6
	個人業主及び無給の家族従業員	-	-	-	-	-
	有給役員	1,282	1.9	1,124	1.9	▲ 12.3
	常用雇用者	64,389	95.4	57,553	96.5	▲ 10.6
	正社員・正職員	39,762	58.9	34,132	57.2	▲ 14.2
	パート・アルバイトなど (就業時間換算雇用者数)	24,627	36.5	23,421	39.3	▲ 4.9
	臨時雇用者	1,809	2.7	974	1.6	▲ 46.2
	うち、別経営の企業に派遣している人	2,092	3.1	1,478	2.5	▲ 29.3
1企業当たりの従業員数(人)		240	-	235	-	▲ 2.1

事業従事者数	21年	22年	
		前年比(%)	
企業全体の事業従事者数 A (人)	68,729	62,618	▲ 8.9
別経営の企業から派遣されている人 B (人)	3,341	4,446	33.1
企業全体に対する派遣されている人の比率 B/A (%)	4.9	7.1	44.9
クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数 (人)	50,521	43,274	▲ 14.3

注:「事業従事者数」は、企業の従業員数計から別経営の企業に派遣している人を除き、別経営の企業から派遣されている人を加えたものである。

## (3) 年間取扱高

年間取扱高は59兆4509億円で、前年比▲3.4%の減少となっている。

従事者規模別にみると、「300人以上」規模が、49兆7170億円で全体の83.6%を占めている。

従業員1人当たりの年間取扱高は9億9665万円で、前年比9.2%の増加となっている。

また、主業であるクレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱高は47兆9223億円で、クレジットカード業、割賦金融業の年間取扱高に占める割合は80.6%となっている。

第1-3表 従業者規模別年間取扱高

従業者規模別	21年		22年			従業者1人当たり		
	(百万円)	構成比(%)	(百万円)	構成比(%)	前年比(%)	21年(万円)	22年(万円)	前年比(%)
計	61,565,021	100.0	59,450,870	100.0	▲ 3.4	91,234	99,665	9.2
4人以下	13,708	0.0	9,771	0.0	▲ 28.7	20,309	18,791	▲ 7.5
5人～9人	314,499	0.5	225,503	0.4	▲ 28.3	91,159	82,451	▲ 9.6
10人～29人	1,088,853	1.8	1,196,728	2.0	9.9	67,791	76,911	13.5
30人～49人	1,014,036	1.6	1,111,122	1.9	9.6	73,488	78,673	7.1
50人～99人	1,038,453	1.7	827,532	1.4	▲ 20.3	52,569	51,122	▲ 2.8
100人～299人	5,787,462	9.4	6,363,229	10.7	9.9	145,542	158,329	8.8
300人以上	52,308,010	85.0	49,716,984	83.6	▲ 5.0	89,985	98,024	8.9

第1-4表 業務別年間取扱高

業務別	21年		22年		
	(百万円)	構成比(%)	(百万円)	構成比(%)	前年比(%)
企業の年間取扱高	61,565,021	100.0	59,450,870	100.0	▲ 3.4
クレジットカード業務, 割賦金融業務(主業)	49,601,743	80.6	47,922,309	80.6	▲ 3.4
その他業務(従業)	11,963,278	19.4	11,528,561	19.4	▲ 3.6
金融・保険業務	8,809,732	14.3	9,115,137	15.3	
販売信用業務	5,070,625	8.2	2,731,829	4.6	
消費者金融業務	995,643	1.6	930,669	1.6	
その他の金融・保険業務	2,743,463	4.5	5,452,639	9.2	
卸売・小売業務	65,970	0.1	63,049	0.1	
その他の業務	3,087,577	5.0	2,350,375	4.0	

(4) 年間営業費用及び年間営業用固定資産取得額

年間営業費用は2兆6248億円で、前年比▲3.2%の減少となっている。

これを費用区分別にみると、「その他の営業費用」が1兆1789億円(構成比44.9%)と最も多い。

また、年間営業用固定資産取得額は1970億円で、前年比29.6%の増加となり、区分別にみると「無形固定資産」が1569億円と全体の79.6%を占めている。

第1-5表 年間営業費用

費用区分別	21年		22年		
	(百万円)	構成比(%)	(百万円)	構成比(%)	前年比(%)
計	2,710,269	100.0	2,624,755	100.0	▲ 3.2
給与支給総額	312,989	11.5	290,601	11.1	
外注費	207,587	7.7	210,875	8.0	
広告宣伝費	127,164	4.7	116,864	4.5	
減価償却費	101,054	3.7	109,459	4.2	
賃借料	53,357	2.0	49,790	1.9	
土地・建物	38,354	1.4	39,152	1.5	
機械・装置	15,004	0.6	10,637	0.4	
情報通信機器	13,172	0.5	8,815	0.3	
その他	1,831	0.1	1,822	0.1	
貸倒引当金繰入額	471,188	17.4	500,784	19.1	
金融費用	185,651	6.8	167,490	6.4	
その他の営業費用	1,251,278	46.2	1,178,892	44.9	

第1-6表 年間営業用固定資産取得額

固定資産区分別	21年		22年		
	(百万円)	構成比(%)	(百万円)	構成比(%)	前年比(%)
計	151,960	100.0	196,980	100.0	29.6
有形固定資産	45,635	30.0	40,108	20.4	
機械・設備・装置	12,920	8.5	13,875	7.0	
情報通信機器	6,575	4.3	9,440	4.8	
その他	6,345	4.2	4,435	2.3	
土地	4,805	3.2	774	0.4	
建物・その他の有形固定資産	27,911	18.4	25,459	12.9	
無形固定資産	106,325	70.0	156,872	79.6	

## 2. クレジットカード業務、割賦金融業務(主業)の動向

### (1) 事業従事者数

クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数は4万3300人で、前年比▲14.3%の減少となっている。

これを業務部門別にみると、「管理・営業部門」が1万9400人(構成比44.8%)、「顧客・加盟店管理部門」が1万2100人(同27.8%)などとなっている。

第2-1表 クレジットカード業務、割賦金融業務の業務部門別事業従事者数

業務部門別	21年		22年		
	(人)	構成比(%)	(人)	構成比(%)	前年比(%)
計	50,521	100.0	43,274	100.0	▲14.3
管理・営業部門	24,797	49.1	19,390	44.8	
顧客・加盟店管理部門	12,095	23.9	12,051	27.8	
審査部門	8,641	17.1	7,288	16.8	
その他	4,988	9.9	4,546	10.5	

### (2) 主業の年間取扱高

#### ① 業務種類別年間取扱高

クレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱高は47兆9223億円で、前年比▲3.4%の減少となっている。

これを業務種類別にみると、「クレジットカード業務」が42兆4314億円で全体の88.5%を占めており、「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」が37兆7651億円で全体の78.8%を占めている。

第2-2表 業務種類別年間取扱高

業務種類別	21年		22年		
	(百万円)	構成比(%)	(百万円)	構成比(%)	前年比(%)
クレジットカード業務、割賦金融業務(主業)	49,601,743	100.0	47,922,309	100.0	▲3.4
クレジットカード業務	43,135,627	87.0	42,431,384	88.5	▲1.6
販売信用業務	36,815,753	74.2	37,765,112	78.8	2.6
国内	35,205,750	71.0	36,524,401	76.2	3.7
国外	1,610,003	3.2	1,240,711	2.6	▲22.9
消費者金融業務	6,319,874	12.7	4,666,271	9.7	▲26.2
割賦金融業務	6,466,116	13.0	5,490,925	11.5	▲15.1

## ② 会社系統別年間営業収入額

クレジットカード業務、割賦金融業務の年間営業収入額は1兆8360億円で、前年比▲7.4%の減少となっている。

これを会社系統別にみると、「銀行系」が7388億円(構成比40.2%)ともっとも多い。

第2-3表 会社系統別年間営業収入額

会社系統別	21年		22年		
	(百万円)	構成比(%)	(百万円)	構成比(%)	前年比(%)
計	1,982,132	100.0	1,836,022	100.0	▲7.4
銀行系	608,475	30.7	738,758	40.2	
信販会社	344,693	17.4	251,385	13.7	
中小小売商団体	24,061	1.2	22,365	1.2	
百貨店・量販店、流通系	672,911	33.9	503,305	27.4	
割賦金融会社	142,338	7.2	135,595	7.4	
その他の他	189,653	9.6	184,614	10.1	

## ③ 業務種類別年間取扱残高

クレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱残高は、10兆6197億円で、前年比▲3.7%の減少となっている。

これを業務種類別にみると、「クレジットカード業務」が10兆4256億円と全体の98.2%を占めており、「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」が6兆2347億円(構成比58.7%)と過半数を占めている。

第2-4表 業務種類別年間取扱残高

業務種類別	21年		22年		
	(百万円)	構成比(%)	(百万円)	構成比(%)	前年比(%)
計	11,022,582	100.0	10,619,653	100.0	▲3.7
クレジットカード業務	10,626,200	96.4	10,425,647	98.2	
販売信用業務	5,654,394	51.3	6,234,715	58.7	
消費者金融業務	4,971,806	45.1	4,190,931	39.5	
割賦金融業務	396,382	3.6	194,007	1.8	

## ④ 会社系統別クレジットカード発行枚数

クレジットカードの発行枚数は2億2909万枚で、前年比▲1.4%の減少となっている。

これを会社系統別にみると、「銀行系」が7901万枚(構成比34.5%)、次いで「百貨店・量販店、流通系」が7894万枚(同34.5%)の順となっている。

第2-5表 クレジットカードの発行枚数

会社系統別	21年		22年		
	(万枚)	構成比(%)	(万枚)	構成比(%)	前年比(%)
計	23,236	100.0	22,909	100.0	▲ 1.4
銀行系	5,762	24.8	7,901	34.5	
信販会社	5,741	24.7	4,484	19.6	
中小小売商団体	294	1.3	296	1.3	
百貨店・量販店、流通系	8,979	38.6	7,894	34.5	
割賦金融会社	800	3.4	805	3.5	
その他の	1,660	7.1	1,528	6.7	

⑤ 産業別加盟店数

クレジットカードによる販売信用業務における加盟店数は 1422 万店で、前年比▲3.5%の減少となっている。

これを産業別にみると、「小売業」が 949 万店と全体の 66.7%を占めている。

第2-6表 産業別加盟店数

産業別	21年		22年		
	(万店)	構成比(%)	(万店)	構成比(%)	前年比(%)
計	1,474	100.0	1,422	100.0	▲ 3.5
小売業	1,004	68.1	949	66.7	
百貨店、総合スーパー	39	2.6	42	3.0	
その他の小売店	964	65.4	907	63.8	
飲食店	139	9.4	127	8.9	
旅館・ホテル	20	1.4	19	1.3	
その他の	312	21.2	326	22.9	

⑥ 個人会員のクレジットカード会員数（契約件数）

クレジットカード個人会員の会員総数は 2 億 1426 万件で、前年比▲2.9%の減少となっている。

これを会員別にみると、「継続会員数」が 1 億 9152 万件と全体の 89.4%を占めている。

第2-7表 クレジットカードの個人会員数

会員別	21年		22年		
	(万件)	構成比(%)	(万件)	構成比(%)	前年比(%)
会員総数	22,063	100.0	21,426	100.0	▲ 2.9
継続会員数	19,685	89.2	19,152	89.4	
新規会員数	2,378	10.8	2,274	10.6	
脱会会員数	1,554		1,919		

注:「継続会員数」は「会員総数」から「新規会員数」を除いたもの。