

【業種別の概況】

クレジットカード業, 割賦金融業

| | | | |
|----------------------------------|--------------|-------|--------|
| 企業数 | 217 企業 | (前年比) | ▲ 4.0% |
| 従業者数 | 5 万 1032 人 | (前年比) | 0.8% |
| 年間取扱高 ^(注) | 61 兆 7930 億円 | (前年比) | 8.3% |
| クレジットカード業務, 割賦金融業務の事業従事者数 | 3 万 6183 人 | (前年比) | ▲ 0.3% |
| クレジットカード業務, 割賦金融業務の年間取扱高 | 45 兆 9104 億円 | (前年比) | 8.4% |
| クレジットカード業務, 割賦金融業務の営業収入額 | 1 兆 3092 億円 | (前年比) | 0.5% |
| 【1 企業当たり】 | | | |
| 1 企業当たり従業者数 | 235 人 | (前年比) | 4.9% |
| 1 企業当たり年間取扱高 | 2848 億円 | (前年比) | 12.8% |
| 1 企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の事業従事者数 | 167 人 | (前年比) | 3.7% |
| 1 企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の年間取扱高 | 2116 億円 | (前年比) | 12.9% |
| 1 企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の営業収入額 | 60 億円 | (前年比) | 3.4% |

(注) ここでいう「年間取扱高」は、クレジットカード業務、金融・保険業務などによる信用供与額、それに伴う手数料収入等の収入額及びその他の売上高をいう。以下同じ。

1. 業種全体の動向

(1) 企業数

平成26年のクレジットカード業, 割賦金融業の企業数は 217 企業で、前年比▲4.0%の減少となっている。

従業者規模別にみると、「10人～29人」規模が 65 企業(構成比 30.0%)、次いで「30人～49人」規模が 34 企業(同 15.7%)の順となっている。

第1-1表 従業者規模別企業数

| 従業者規模別 | 25年 | | 26年 | | |
|-----------|-----|--------|-----|--------|--------|
| | | 構成比(%) | | 構成比(%) | 前年比(%) |
| 計 | 226 | 100.0 | 217 | 100.0 | ▲ 4.0 |
| 4人以下 | 23 | 10.2 | 24 | 11.1 | 4.3 |
| 5人～9人 | 29 | 12.8 | 26 | 12.0 | ▲ 10.3 |
| 10人～29人 | 72 | 31.9 | 65 | 30.0 | ▲ 9.7 |
| 30人～49人 | 30 | 13.3 | 34 | 15.7 | 13.3 |
| 50人～99人 | 26 | 11.5 | 19 | 8.8 | ▲ 26.9 |
| 100人～299人 | 25 | 11.1 | 27 | 12.4 | 8.0 |
| 300人以上 | 21 | 9.3 | 22 | 10.1 | 4.8 |

注：欠測値の補完を行い集計後に四捨五入をしている。そのため、総計と内訳の合計とは一致しない場合がある。以下の表も同様。

(2) 従業者数

従業者数は 5 万 1032 人で、前年比 0.8%の増加となっている。

① 男女別従業者数

男女別にみると、「男性」が 1 万 9994 人(構成比 39.2%)、「女性」が 3 万 1038 人(同 60.8%)となっている。

② 雇用形態別従業者数

雇用形態別にみると、「正社員・正職員」が3万1637人(構成比62.0%)、「パート・アルバイトなど」が1万8110人(同35.5%)と常用雇用者が全体の97.5%を占めており、「『パート・アルバイトなど』の就業時間換算雇用者数」は1万3573人となっている。

また、企業全体の事業従事者数は5万4038人、このうち「別経営の企業から派遣されている人」は4354人で、企業全体に対する派遣されている人の比率は8.1%となっている。

事業従事者数のうち、クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数は3万6183人で、前年比▲0.3%の減少となっている。

第1-2表 男女別、雇用形態別従業者数

| 男女別、雇用形態別 | | 25年 | | 26年 | | |
|-----------------------------|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | (人) | 構成比(%) | (人) | 構成比(%) | 前年比(%) |
| 男女別 | 計 | 50,625 | 100.0 | 51,032 | 100.0 | 0.8 |
| | 男 | 20,490 | 40.5 | 19,994 | 39.2 | ▲ 2.4 |
| | 女 | 30,136 | 59.5 | 31,038 | 60.8 | 3.0 |
| 雇用形態別 | 計 | 50,625 | 100.0 | 51,032 | 100.0 | 0.8 |
| | 個人業主及び無給の家族従業者 | - | - | - | - | - |
| | 有給役員 | 945 | 1.9 | 941 | 1.8 | ▲ 0.4 |
| | 常用雇用者 | 48,568 | 95.9 | 49,747 | 97.5 | 2.4 |
| | 正社員・正職員 | 31,154 | 61.5 | 31,637 | 62.0 | 1.6 |
| | パート・アルバイトなど (就業時間換算雇用者数) | 17,414 | 34.4 | 18,110 | 35.5 | 4.0 |
| | 臨時雇用者 | 1,113 | 2.2 | 344 | 0.7 | ▲ 69.1 |
| | うち、別経営の企業に派遣している人 | 1,108 | 2.2 | 1,348 | 2.6 | 21.7 |
| 1企業当たりの従業者数(人) | | 224 | - | 235 | - | 4.9 |
| 事業従事者数 | | 25年 | 26年 | | 前年比(%) | |
| 企業全体の事業従事者数 A(人) | | 53,293 | 54,038 | 1.4 | | |
| 別経営の企業から派遣されている人 B(人) | | 3,776 | 4,354 | 15.3 | | |
| 企業全体に対する派遣されている人の比率 B/A(%) | | 7.1 | 8.1 | 14.1 | | |
| クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数(人) | | 36,280 | 36,183 | ▲ 0.3 | | |

注:「事業従事者数」は、企業の従業者数計から別経営の企業に派遣している人を除き、別経営の企業から派遣されている人を加えたものである。

(3) 年間取扱高

年間取扱高は61兆7930億円で、前年比8.3%の増加となっている。

従事者規模別にみると、「300人以上」規模が、50兆8142億円で全体の82.2%を占めている。

従業者1人当たりの年間取扱高は12億1088万円で、前年比7.4%の増加となっている。

また、主業であるクレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱高は45兆9104億円で、クレジットカード業、割賦金融業の年間取扱高に占める割合は74.3%となっている。

第1-3表 従業者規模別年間取扱高

| 従業者規模別 | 25年 | | 26年 | | | 従業者1人当たり | | |
|-----------|------------|--------|------------|--------|--------|-------------|-------------|------------|
| | (百万円) | 構成比(%) | (百万円) | 構成比(%) | 前年比(%) | 25年 (万円) | 26年 (万円) | 前年比 (%) |
| 計 | 57,069,076 | 100.0 | 61,793,009 | 100.0 | 8.3 | 112,728 | 121,088 | 7.4 |
| 4人以下 | 12,531 | 0.0 | 33,245 | 0.1 | 165.3 | 25,704 | 69,990 | 172.3 |
| 5人～9人 | 142,593 | 0.2 | 156,312 | 0.3 | 9.6 | 69,473 | 86,600 | 24.7 |
| 10人～29人 | 1,035,565 | 1.8 | 1,053,515 | 1.7 | 1.7 | 80,314 | 86,072 | 7.2 |
| 30人～49人 | 766,966 | 1.3 | 1,444,732 | 2.3 | 88.4 | 67,219 | 110,201 | 63.9 |
| 50人～99人 | 1,162,841 | 2.0 | 786,727 | 1.3 | ▲ 32.3 | 64,352 | 60,751 | ▲ 5.6 |
| 100人～299人 | 6,378,014 | 11.2 | 7,504,287 | 12.1 | 17.7 | 159,890 | 173,791 | 8.7 |
| 300人以上 | 47,570,566 | 83.4 | 50,814,190 | 82.2 | 6.8 | 112,874 | 119,127 | 5.5 |

第1-4表 業務別年間取扱高

| 業 務 別 | 25年 | | 26年 | | |
|-------------------------|------------|--------|------------|--------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | (百万円) | 構成比(%) | 前年比(%) |
| 計 | 57,069,076 | 100.0 | 61,793,009 | 100.0 | 8.3 |
| クレジットカード業務, 割賦金融業務 (主業) | 42,365,807 | 74.2 | 45,910,414 | 74.3 | 8.4 |
| その他業務 (従業) | 14,703,269 | 25.8 | 15,882,595 | 25.7 | 8.0 |
| 金融・保険業務 | 11,392,547 | 20.0 | 12,133,582 | 19.6 | 6.5 |
| 販売信用業務 | 4,570,582 | 8.0 | 4,829,868 | 7.8 | 5.7 |
| 消費者金融業務 | 270,389 | 0.5 | 329,299 | 0.5 | 21.8 |
| その他の金融・保険業務 | 6,551,577 | 11.5 | 6,974,415 | 11.3 | 6.5 |
| 卸売・小売業務 | 78,227 | 0.1 | 84,987 | 0.1 | 8.6 |
| その他の業務 | 3,232,495 | 5.7 | 3,664,027 | 5.9 | 13.3 |

(4) 年間営業費用及び年間営業用固定資産取得額

年間営業費用は1兆6955億円で、前年比▲0.0%の横ばいとなっている。

これを費用区別にみると、「その他の営業費用」が8224億円(構成比48.5%)ともっとも多い。

また、年間営業用固定資産取得額は1284億円で、前年比22.4%の増加となり、区別にみると「無形固定資産」が1059億円と全体の82.5%を占めている。

第1-5表 年間営業費用

| 費 用 区 分 別 | 25年 | | 26年 | | |
|-----------|-----------|--------|-----------|--------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | (百万円) | 構成比(%) | 前年比(%) |
| 計 | 1,696,320 | 100.0 | 1,695,520 | 100.0 | 0.0 |
| 給与支給総額 | 244,374 | 14.4 | 269,341 | 15.9 | 10.2 |
| 外注費 | 190,907 | 11.3 | 198,109 | 11.7 | 3.8 |
| 広告宣伝費 | 83,581 | 4.9 | 97,339 | 5.7 | 16.5 |
| 減価償却費 | 72,312 | 4.3 | 68,249 | 4.0 | ▲ 5.6 |
| 賃借料 | 35,820 | 2.1 | 30,166 | 1.8 | ▲ 15.8 |
| 土地・建物 | 31,426 | 1.9 | 27,241 | 1.6 | ▲ 13.3 |
| 機械・装置 | 4,394 | 0.3 | 2,925 | 0.2 | ▲ 33.4 |
| 情報通信機器 | 3,649 | 0.2 | 2,494 | 0.1 | ▲ 31.7 |
| その他 | 745 | 0.0 | 431 | 0.0 | ▲ 42.1 |
| 貸倒引当金繰入額 | 156,573 | 9.2 | 125,296 | 7.4 | ▲ 20.0 |
| 金融費用 | 99,566 | 5.9 | 84,587 | 5.0 | ▲ 15.0 |
| その他の営業費用 | 813,187 | 47.9 | 822,432 | 48.5 | 1.1 |

第1-6表 年間営業用固定資産取得額

| 固定資産区別 | 25年 | | 26年 | | |
|---------------|---------|--------|---------|--------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | (百万円) | 構成比(%) | 前年比(%) |
| 計 | 104,946 | 100.0 | 128,433 | 100.0 | 22.4 |
| 有形固定資産 | 15,037 | 14.3 | 22,494 | 17.5 | 49.6 |
| 機械・設備・装置 | 7,323 | 7.0 | 8,380 | 6.5 | 14.4 |
| 情報通信機器 | 5,178 | 4.9 | 5,544 | 4.3 | 7.1 |
| その他 | 2,145 | 2.0 | 2,836 | 2.2 | 32.2 |
| 土地 | 784 | 0.7 | 2,249 | 1.8 | 186.9 |
| 建物・その他の有形固定資産 | 6,930 | 6.6 | 11,865 | 9.2 | 71.2 |
| 無形固定資産 | 89,909 | 85.7 | 105,938 | 82.5 | 17.8 |

2. クレジットカード業務、割賦金融業務(主業)の動向

(1) 事業従事者数

クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数は3万6183人で、前年比▲0.3%の減少となっている。これを業務部門別にみると、「管理・営業部門」が1万6280人(構成比45.0%)、「顧客・加盟店管理部門」が9611人(同26.6%)などとなっている。

第2-1表 クレジットカード業務、割賦金融業務の業務部門別事業従事者数

| 業務部門別 | 25年 | | 26年 | | |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | (人) | 構成比(%) | (人) | 構成比(%) | 前年比(%) |
| 計 | 36,280 | 100.0 | 36,183 | 100.0 | ▲ 0.3 |
| 管理・営業部門 | 15,723 | 43.3 | 16,280 | 45.0 | 3.5 |
| 顧客・加盟店管理部門 | 10,620 | 29.3 | 9,611 | 26.6 | ▲ 9.5 |
| 審査部門 | 4,777 | 13.2 | 4,602 | 12.7 | ▲ 3.7 |
| その他 | 5,159 | 14.2 | 5,691 | 15.7 | 10.3 |

(2) 主業の年間取扱高

① 業務種類別年間取扱高

クレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱高は45兆9104億円で、前年比8.4%の増加となっている。

これを業務種類別にみると、「クレジットカード業務」が40兆9488億円と全体の89.2%を占めており、「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」が38兆8909億円と全体の84.7%を占めている。

第2-2表 業務種類別年間取扱高

| 業務種類別 | 25年 | | 26年 | | |
|------------|------------|--------|------------|--------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | (百万円) | 構成比(%) | 前年比(%) |
| 計 | 42,365,807 | 100.0 | 45,910,414 | 100.0 | 8.4 |
| クレジットカード業務 | 36,877,366 | 87.0 | 40,948,814 | 89.2 | 11.0 |
| 販売信用業務 | 34,604,209 | 81.7 | 38,890,878 | 84.7 | 12.4 |
| 国内 | 33,257,766 | 78.5 | 37,108,798 | 80.8 | 11.6 |
| 国外 | 1,346,443 | 3.2 | 1,782,080 | 3.9 | 32.4 |
| 消費者金融業務 | 2,273,157 | 5.4 | 2,057,936 | 4.5 | ▲ 9.5 |
| 割賦金融業務 | 5,488,441 | 13.0 | 4,961,599 | 10.8 | ▲ 9.6 |

② 会社系統別年間営業収入額

クレジットカード業務、割賦金融業務の年間営業収入額は1兆3092億円で、前年比0.5%の増加となっている。

これを会社系統別にみると、「銀行系」が5921億円(構成比45.2%)ともっとも多い。

第2-3表 会社系統別年間営業収入額

| 会社系統別 | 25年 | | 26年 | | |
|-------------|-----------|--------|-----------|--------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | (百万円) | 構成比(%) | 前年比(%) |
| 計 | 1,302,414 | 100.0 | 1,309,184 | 100.0 | 0.5 |
| 銀行系 | 594,450 | 45.6 | 592,097 | 45.2 | ▲ 0.4 |
| 信販会社 | 158,396 | 12.2 | 153,394 | 11.7 | ▲ 3.2 |
| 中小小売商団体 | 26,525 | 2.0 | 25,116 | 1.9 | ▲ 5.3 |
| 百貨店・量販店、流通系 | 316,596 | 24.3 | 341,632 | 26.1 | 7.9 |
| 割賦金融会社 | 168,390 | 12.9 | 163,650 | 12.5 | ▲ 2.8 |
| その他 | 38,056 | 2.9 | 33,296 | 2.6 | ▲ 12.5 |

③ 業務種類別年間取扱残高

クレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱残高は、8兆4465億円で、前年比9.1%の増加となっている。

これを業務種類別にみると、「クレジットカード業務」が7兆7491億円と全体の91.7%を占めており、「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」が6兆2166億円(構成比73.6%)を占めている。

第2-4表 業務種類別年間取扱残高

| 業務種類別 | 25年 | | 26年 | | |
|------------|-----------|--------|-----------|--------|--------|
| | (百万円) | 構成比(%) | (百万円) | 構成比(%) | 前年比(%) |
| 計 | 7,742,745 | 100.0 | 8,446,494 | 100.0 | 9.1 |
| クレジットカード業務 | 7,052,109 | 91.1 | 7,749,079 | 91.7 | 9.9 |
| 販売信用業務 | 5,310,100 | 68.6 | 6,216,600 | 73.6 | 17.1 |
| 消費者金融業務 | 1,742,009 | 22.5 | 1,532,479 | 18.1 | ▲ 12.0 |
| 割賦金融業務 | 690,636 | 8.9 | 697,415 | 8.3 | 1.0 |

④ 会社系統別クレジットカード発行枚数

クレジットカードの発行枚数は1億7260万枚で、前年比0.5%の増加となっている。

これを会社系統別にみると、「百貨店・量販店、流通系」が5961万枚(構成比34.5%)、次いで「銀行系」が5779万枚(同33.5%)の順となっている。

第2-5表 クレジットカードの発行枚数

| 会社系統別 | 25年 | | 26年 | | |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | (万枚) | 構成比(%) | (万枚) | 構成比(%) | 前年比(%) |
| 計 | 17,178 | 100.0 | 17,260 | 100.0 | 0.5 |
| 銀行系 | 5,877 | 34.2 | 5,779 | 33.5 | ▲ 1.7 |
| 信販会社 | 3,277 | 19.1 | 3,140 | 18.2 | ▲ 4.2 |
| 中小小売商団体 | 336 | 2.0 | 319 | 1.8 | ▲ 5.1 |
| 百貨店・量販店、流通系 | 5,729 | 33.4 | 5,961 | 34.5 | 4.0 |
| 割賦金融会社 | 1,299 | 7.6 | 1,365 | 7.9 | 5.1 |
| その他 | 658 | 3.8 | 697 | 4.0 | 5.9 |

⑤ 産業別加盟店数

クレジットカードによる販売信用業務における自社開拓加盟店数は740万店で、前年比8.5%の増加となっている。

これを産業別にみると、「小売業」が421万店と全体の56.9%を占めている。

第2-6表 産業別加盟店数

| 産業別 | 25年 | | 26年 | | |
|------------|------|--------|------|--------|--------|
| | (万店) | 構成比(%) | (万店) | 構成比(%) | 前年比(%) |
| 計 | 682 | 100.0 | 740 | 100.0 | 8.5 |
| 小売業 | 397 | 58.2 | 421 | 56.9 | 6.0 |
| 百貨店、総合スーパー | 18 | 2.6 | 28 | 3.8 | 55.6 |
| その他の小売店 | 379 | 55.6 | 393 | 53.1 | 3.7 |
| 飲食店 | 51 | 7.5 | 67 | 9.1 | 31.4 |
| 旅館・ホテル | 11 | 1.6 | 12 | 1.6 | 9.1 |
| その他 | 224 | 32.8 | 240 | 32.4 | 7.1 |

⑥ 個人会員のクレジットカード会員数（契約件数）

クレジットカード個人会員の会員総数は1億5882万件で、前年比0.9%の増加となっている。

これを会員別にみると、「継続会員数」が1億4664万件と全体の92.3%を占めている。

第2-7表 クレジットカードの個人会員数

| 会員別 | 25年 | | 26年 | | |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | (万件) | 構成比(%) | (万件) | 構成比(%) | 前年比(%) |
| 会員総数 | 15,740 | 100.0 | 15,882 | 100.0 | 0.9 |
| 継続会員数 | 14,595 | 92.7 | 14,664 | 92.3 | 0.5 |
| 新規会員数 | 1,144 | 7.3 | 1,218 | 7.7 | 6.5 |
| 脱会会員数 | 1,524 | | 1,267 | | ▲ 16.9 |

注:「継続会員数」は「会員総数」から「新規会員数」を除いたもの。