

提出先：(株)アストジェイ
調査期日：平成29年3月31日時点
提出期限：平成29年11月30日
提出部数：1部
整理番号：
管理番号：



本調査票の記入事項に関する(注)及び\*について、別冊の「記入要領」を参照の上、記入してください。  
 本調査に関して、後ほど内容の照会をさせていただくことがあります。大変お手数ですが、提出する前の本調査票はコピーの上、保管していただきますようお願いいたします。

統計法に基づく国の統計調査です。調査票情報の秘密の保護に万全を期します。

## 経済産業省 情報処理実態調査 (平成29年) 情報処理実態調査票

情報処理実態調査は、①企業等におけるIT活用の実態のほか、②IT関係支出の状況、③情報セキュリティに関する対策や被害の実態を把握し、産業競争力の向上に向けたIT関連施策を立案・実施するための政府統計です。

- ◇ この調査は、統計法に基づく一般統計調査ですので、ご協力をお願いします。
- ◇ この調査票は企業(事業団体)単位になっており、事業所単位ではありませんので、調査票にはすべての支社・営業所、工場の方も含めて、本社で一括して記入してください。
- ◇ この調査には、平成28年度の自社における情報システム活用の実態について記入してください。
- ◇ この調査票中の(注)、\*については、調査項目別に別冊「記入要領」に説明が記載されています。記入にあたっては、「記入要領」個別事項の該当部分を参照してください。
- ◇ この調査は、電子メールによる提出も可能です。詳しくは記入要領をご確認下さい。

### 1 企業又は事業団体の概要 (※この調査は、事業所単位ではなく、企業単位の調査です。)

フリガナ					
企業名又は事業団体名					
		業種コード*1		法人番号	
本社又は 本部所在地	郵便番号				
	都道府県コード*1				
作成者の所属部課名 作成者の職名及び氏名(連絡先)		電話 □□□□ ( □□□□ ) □□□□			

番号	経営組織の分類*2	金額	単位
<input type="checkbox"/> 1.	株式会社(有限会社を含む)	資本金額又は出資金額	十兆 兆 千億 百億 十億 億 千万 百万円
<input type="checkbox"/> 2.	合資会社/合名会社/相互会社/合同会社	年間事業収入*6	
<input type="checkbox"/> 3.	その他の法人*3		
<input type="checkbox"/> 4.	法人でない団体*4		千万 百万 十万 万 千 百 十 人
<input type="checkbox"/> 5.	学校法人*5	総従業員数 (常時従業員数*7)	

※桁の記入誤りにご注意ください。  
※百万円以下の場合、1百万円として記入してください。

年間事業収入の増減(前年度比)	<input type="checkbox"/> 1. ±5%未満(ほぼ同じ・横ばい) <input type="checkbox"/> 5. -5%以上10%未満(やや減少) <input type="checkbox"/> 2. +5%以上10%未満(やや増加) <input type="checkbox"/> 6. -10%以上20%未満(減少) <input type="checkbox"/> 3. +10%以上20%未満(増加) <input type="checkbox"/> 7. -20%以上(大幅に減少) <input type="checkbox"/> 4. +20%以上(大幅に増加) <input type="checkbox"/> 8. わからない
-----------------	--

## 2 IT活用に関する組織・人材の状況

### 2-1 IT担当役員の状況

(1) IT全体を主導する責任者は誰ですか。以下のうち、最も近いものを1つ選び、番号に○をつけてください。

<input type="checkbox"/> 1. 経営トップ（代表取締役・社長等）	<input type="checkbox"/> 5. 課長相当職以下
<input type="checkbox"/> 2. IT担当役員（取締役以上等）	<input type="checkbox"/> 6. 社外の専門家にすべて任せている
<input type="checkbox"/> 3. IT担当役員（執行役員等）	<input type="checkbox"/> 7. 特に決まっていない
<input type="checkbox"/> 4. 部長相当職	<input type="checkbox"/> 8. その他

(2) 平成29年3月末日時点又は直近の決算日時点において貴社の役員にはIT担当役員がいますか。以下のうち、当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

<input type="checkbox"/> 1. 専任の役員がいる(概ね80%以上の職務従事)	<input type="checkbox"/> 3. CIO(*1)はいるが、役員ではない。
<input type="checkbox"/> 2. 兼任している役員がいる	<input type="checkbox"/> 4. CIO(*1)またはIT担当役員はいない。

(3) (2)で「1. 専任の役員がいる(概ね80%以上の職務従事)」、「2. 兼任している役員がいる」と回答された方にお伺いします。貴社のIT担当役員は、IT関連業務をどの程度経験していますか。以下のうち、当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

<input type="checkbox"/> 1. 経験がない	<input type="checkbox"/> 5. 20年以上
<input type="checkbox"/> 2. 5年未満	<input type="checkbox"/> 6. キャリアを通じてIT関連業務
<input type="checkbox"/> 3. 5年以上、10年未満	<input type="checkbox"/> 7. わからない
<input type="checkbox"/> 4. 10年以上、20年未満	

(4) 企業価値向上のため、先端技術（IoT(\*2)、ビッグデータ(\*3)、AI(\*4)等）を用いた戦略的なIT活用を企画・検討する専門組織やプロジェクトチーム等を設置、もしくは専属の社員を配置していますか。以下のうち、最も近いものを1つ選び、番号に○をつけてください。

<input type="checkbox"/> 1. 先端技術を用いた戦略的なIT活用を企画・検討する専門組織やプロジェクトチームを設置している	<input type="checkbox"/> 2. 専属の社員を配置している
	<input type="checkbox"/> 3. 明示的には存在しない

### 2-2 IT人材の配置状況

(1) 貴社の情報システムの企画・構築・運用・管理等に関わる要員（以下では「IT要員」といいます。）及び自社の情報セキュリティに関する業務を専任で担当している要員は、社内に何名いますか（単なる情報システムの利用者は除きます）。平成29年3月末日時点又は直近の決算日の実人員数を以下に記入してください（注1：記入要領P.5）。

社内・外部の別	社内の雇用者数 人	外部の要員数*1 人
IT要員の数		
情報セキュリティに関する業務の専任要員数		

(2) 貴社では、今後、IT要員の配置を強化する部署を考えていますか。以下のうち、当てはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください（複数回答可）。

<input type="checkbox"/> 1. 情報システム部門	<input type="checkbox"/> 3. 経営企画部門	<input type="checkbox"/> 5. 管理部門
<input type="checkbox"/> 2. 情報セキュリティ部門	<input type="checkbox"/> 4. 事業部門	<input type="checkbox"/> 6. 考えていない

(3) 貴社では、IT 要員を確保するためにどのような取組を行っていますか。以下のうち、当てはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください（複数回答可）。

- 1. IT専門職としてのキャリアを前提とする新卒採用を行っている
- 2. IT専門職としてのキャリアを前提とする中途採用を行っている
- 3. IT要員強化を目的とした計画的な人事ローテーションを行っている
- 4. その他（ ）
- 5. 特に行っていない

### 2-3 IT 投資の主導組織の状況

(1)-1 過去3年間（平成26年度から平成28年度の間）に、貴社では、以下の「A~I」の取組みにおいてIT投資を実施しましたか。当てはまるものをすべて選び、記号に○をつけてください（複数回答可）。

(1)-2 (1)-1で○をつけた取組みについて、その取組みを主導した主な部門を1つずつ選び、番号に◎をつけ、それ以外の取組みを実施している部門について、当てはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。

(1)-3 (1)-1で○をつけた取組みについて、IT投資の効果の状況として当てはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけてください。

(1)-1で○をつけた取組みについては、(1)-2、(1)-3も回答してください。

	(1)-1	(1)-2 取組みを主導した主な部門 取組みを実施している部門					(1)-3 IT投資の効果の状況			
	取組 IT投資を実施した	特に決まった 部門ではない	情報システム部門	経営企画部門	事業部門	管理部門	既に効果が出ている	これから効果が出そうである	効果が出そうにない	まだ分からない
A. 新規事業の立ち上げ (新サービス・新製品の開発・販売等) *1	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
B. 業務プロセスやビジネスモデルの刷新*2	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
C. 既存のサービス・製品の売上・販売の拡大*3	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
D. 顧客満足度の向上や新規顧客の開拓*4	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
E. 従業員満足度の向上や職場の活性化*5	<input type="checkbox"/> E	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
F. 既存の業務の効率化やコスト削減の推進*6	<input type="checkbox"/> F	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
G. 既存業務の管理（会計・人事・生産等）*7	<input type="checkbox"/> G	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
H. リスク対応やセキュリティ対策の強化*8	<input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
I. 法令などへの対応*9	<input type="checkbox"/> I	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

### 3 IT関係支出の状況

#### 3-1 IT関係支出全般の現状

- (1) 平成28年度（平成28年4月1日から平成29年3月末日までの1年間）における貴社のIT関係支出額を、以下に項目別に記入してください（注2：記入要領P.6）。また、決算日が3月末日でない場合、貴社の会計年度での平成28年度の状況を回答してください。その際、百万円未満は四捨五入してください。

ご回答にあたっては、必要に応じて経理部門や総務部門へのご確認、又は経理ご担当者様や総務ご担当者様のご回答をお願いします。以下の支出区分による支出額を管理されていない方は、「IT関係支出総額」のみのご回答でも結構です。

支出項目			金額（円）								
			兆	千億	百億	十億	億	千万	百万		
<b>IT関係支出総額*1</b>											
ハードウェア 関連支出	コンピュータ・ 周辺機器関連支出 *2	買取額（資産増加額として 計上される支出額）*3									
		その他コンピュータ関連支出 （レンタル・リース料など）*4									
	通信機器関連支出 *5	買取額（資産増加額として 計上される支出額）*3									
		その他通信機器関連支出 （レンタル・リース料など）*4									
	その他の情報機器 関連支出*6	買取額（資産増加額として 計上される支出額）*3									
		その他情報機器関連支出 （レンタル・リース料など）*4									
総額											
ソフトウェア 関連支出*7	買取額（資産増加額として計上される支出額）*3										
	パッケージソフトウェア関連支出 （内数）										
	その他ソフトウェア関連支出 （レンタル・リース料など）*8										
	総額										
サービス 関連支出	処理サービス料（SaaS、ASP 使用料等）										
	運用保守委託料										
	情報セキュリティ関連専門サービス料*9										
	その他（データ作成/入力費、教育・訓練費用・外部派遣 要員人件費等）										
	総額										
その他支出総額*10											

※ 桁違いにご注意ください。

- (2) 平成28年度（平成28年4月1日から平成29年3月末日までの1年間）における貴社の当期減価償却費（注3：記入要領P.9）について記入してください。その際、百万円未満は四捨五入してください。なお、決算日が3月末日でない場合、貴社の会計年度での平成28年度の状況を回答してください。

		金額（円）						
		兆	千億	百億	十億	億	千万	百万
ハード関連 当期減価償却費	コンピュータ・周辺機器の当期減価償却費							
	通信機器の当期減価償却費							
	その他の情報機器の当期減価償却費							
ソフトウェアの当期減価償却費								

※ 桁違いにご注意ください。

- (3) 平成28年度（平成28年4月1日から平成29年3月末日までの1年間）における貴社のIT要員の人材育成（教育・研修）に関する支出額（注4：記入要領P.9）について記入してください。その際、百万円未満は四捨五入してください。なお、決算日が3月末日でない場合、貴社の会計年度での平成28年度の状況を回答してください。

	金額（円）						
	兆	千億	百億	十億	億	千万	百万
IT要員の人材育成（教育・研修）に関する支出額							

※ 桁違いにご注意ください。

### 3-2 クラウド・コンピューティング関連費用の状況

- (1) 平成28年度（平成28年4月1日から平成29年3月末日までの1年間）における貴社のクラウド・コンピューティング関連費用は、「IT関係支出総額」（p.4）のどのくらいの割合を占めますか。以下のうち、当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

<input type="checkbox"/> 1. 発生していない	<input type="checkbox"/> 5. 60%～80%未満
<input type="checkbox"/> 2. 20%未満	<input type="checkbox"/> 6. 80%以上
<input type="checkbox"/> 3. 20%～40%未満	<input type="checkbox"/> 7. わからない
<input type="checkbox"/> 4. 40%～60%未満	

### 3-3 情報セキュリティ対策関連費用の状況

- (1) 平成28年度（平成28年4月1日から平成29年3月末日までの1年間）における貴社の情報セキュリティ対策費用（注5：記入要領P.9）は、貴社の「IT関係支出総額」（p.4）のどのくらいの割合を占めますか。以下のうち、当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

<input type="checkbox"/> 1. 発生していない	<input type="checkbox"/> 5. 60%～80%未満
<input type="checkbox"/> 2. 20%未満	<input type="checkbox"/> 6. 80%以上
<input type="checkbox"/> 3. 20%～40%未満	<input type="checkbox"/> 7. わからない
<input type="checkbox"/> 4. 40%～60%未満	

## 4 クラウド・コンピューティングの利用状況

(1)-1 貴社では、平成28年度（平成28年4月1日から平成29年3月末日までの1年間）にクラウド・コンピューティングの利用がありましたか。以下のうち、当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1. クラウド・コンピューティングは利用していない            |
| <input type="checkbox"/> 2. パブリック・クラウド(*1)のみ利用                |
| <input type="checkbox"/> 3. パブリック・クラウド(*1)とプライベート・クラウド(*2)を併用 |
| <input type="checkbox"/> 4. プライベート・クラウド(*2)のみ利用               |
| <input type="checkbox"/> 5. わからない                             |

「1」または「5」と回答された方は、(2)へ進んでください。

「2」～「4」と回答された方は、(1)-2へ進んでください。

(1)-2 (1)-1でクラウド・コンピューティングの利用があると回答された方にお伺いします。貴社において、どのような形態のクラウド・コンピューティングを利用していますか。以下のうち、当てはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください（複数回答可）。

- |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. SaaS *3 | <input type="checkbox"/> 3. IaaS *5 |
| <input type="checkbox"/> 2. PaaS *4 | <input type="checkbox"/> 4. その他     |

(1)-3 (1)-1でクラウド・コンピューティングの利用があると回答された方にお伺いします。貴社において、どのような業務領域などでクラウド・コンピューティングを利用していますか。該当するものをすべて選び、番号に○をつけてください（複数回答可）。

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 財務・会計                   | <input type="checkbox"/> 7. 販売(顧客管理・営業支援など) |
| <input type="checkbox"/> 2. 人事・給与                   | <input type="checkbox"/> 8. カスタマーサポート       |
| <input type="checkbox"/> 3. 開発・設計(新サービス・新製品の開発・販売等) | <input type="checkbox"/> 9. グループウェア、文書管理    |
| <input type="checkbox"/> 4. 調達(SCMなど)               | <input type="checkbox"/> 10. セキュリティ         |
| <input type="checkbox"/> 5. 生産・サービス提供               | <input type="checkbox"/> 11. その他            |
| <input type="checkbox"/> 6. 物流                      |   |

(2) すべての方にお伺いします。クラウド・コンピューティングの導入・利用上の課題・問題点は何ですか。以下のうち、当てはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください（複数回答可）。

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. システムの信頼性・安全性が不十分     | <input type="checkbox"/> 7. トータルコスト(TCO*1)が高い                |
| <input type="checkbox"/> 2. サービス保証などに関する契約内容が不十分 | <input type="checkbox"/> 8. システム連携・データ連携するためのAPI*2が標準化されていない |
| <input type="checkbox"/> 3. 自社のビジネスプロセスの変更が必要    | <input type="checkbox"/> 9. 他サービスに比べてメリットが少ない                |
| <input type="checkbox"/> 4. カスタマイズの自由度が低い        | <input type="checkbox"/> 10. 必要なアプリケーションや機能が提供されていない         |
| <input type="checkbox"/> 5. 重要データを社外に出せない        | <input type="checkbox"/> 11. その他                             |
| <input type="checkbox"/> 6. 既存システムとの連携ができない      | <input type="checkbox"/> 12. 特に課題を感じることはない                   |

## 5 情報セキュリティに関する状況

### 5-1 情報セキュリティ対策の実施状況

- (1) 平成28年度（平成28年4月1日から平成29年3月末日までの1年間）における貴社の情報セキュリティ対策の実施状況として、それぞれの項目について当てはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけてください。

	対策の実施状況		
	1	2	3
	実施している	検討中、または今後実施予定	現在実施しておらず、特に検討も行っていない
情報セキュリティ対策実施における責任者（CISO(*1)等）の任命	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
情報漏えい等のセキュリティ事故に対処するためのチームあるいは窓口（CSIRT(*2)）の設置 ※CSIRT：Computer Security Incident Response Team	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
サイバー攻撃に関する情報共有活動への参加や、関係機関からの情報収集（脆弱性に関する情報・事故情報等）、入手した情報を有効活用するための環境の整備	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
情報セキュリティに関する全社的な対応方針（セキュリティポリシー）の策定・社内外への宣言・公表	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
社内情報資産に対するリスク分析を実施し、分析結果に応じた具体策の検討・実施・見直し・改善	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
情報セキュリティに関する従業員向けの教育・研修の実施（標的型メール対応訓練等）	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
系列企業や、サプライチェーンのビジネスパートナー、または IT システムの運用管理の委託先における情報セキュリティ対策実施状況の確認	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
対策を実施する際のサイバーセキュリティ経営ガイドライン（経済産業省）(*3)の参照	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

- (2) 平成28年度（平成28年4月1日から平成29年3月末日までの1年間）の間に、貴社では情報セキュリティに関してどのようなサービスを利用しましたか。以下のうち、当てはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください（複数回答可）。

<input type="checkbox"/> 1. 情報セキュリティに関するコンサル全般 <input type="checkbox"/> 2. 情報セキュリティに関する監視 <input type="checkbox"/> 3. 情報セキュリティに関する検査 <input type="checkbox"/> 4. 情報セキュリティに関するインシデント対応 <input type="checkbox"/> 5. 情報セキュリティに関する教育・研修 <input type="checkbox"/> 6. その他（ ） <input type="checkbox"/> 7. 利用していない
--

(3) 貴社で情報セキュリティに関する専門サービスを利用する場合の課題は何ですか。以下のうち、当てはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください（複数回答可）。

<input type="checkbox"/> 1. どのような専門サービスや提供事業者があるのかがわからない <input type="checkbox"/> 2. サービスの費用が高く、利用しづらい <input type="checkbox"/> 3. 自社が求める内容や水準のサービス（高度なもの、特定分野向け等）が見つからない <input type="checkbox"/> 4. 自社としてどのようなサービスを選べばよいのかがわからない <input type="checkbox"/> 5. 専門サービスを自社で利用する必要性を感じない <input type="checkbox"/> 6. その他（ ） <input type="checkbox"/> 7. 特に課題を感じることはない
--

## 5-2 情報セキュリティインシデントと被害状況

(1) 貴社では、平成28年度（平成28年4月1日から平成29年3月末日までの1年間）の間に、情報セキュリティに関する事件・事故又はそれに至る可能性がある事象（情報セキュリティインシデント）を発見・検知しましたか。以下のうち、a～cそれぞれの項目について当てはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけてください。

	影響・被害の程度と頻度			
	1	2	3	4
情報セキュリティインシデントの種類	インシデントを通じて被害（データ改ざん・破損、情報漏えい・流出等）が発生した	インシデントの発生を確認したが、被害には至っていない	インシデントが発生したかどうかわからない	インシデントを検知する仕組み（通信の監視等）を導入して、インシデントが発生していないことを確認している
a ウイルス感染 *1	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
b 内外からの不正アクセス *2	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
c サイバー攻撃によるシステム・サービスの停止 *3	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

— ご協力いただき、誠にありがとうございました。—