入力方法の手引(ウェブ調査票)

ウェブ調査票を利用して、調査票に直接回答を入力される方は、「調査票の記入要領」に加え、この手引も ご覧ください。

なお、チェックボックス等を使った入力のため、郵送した調査票と様式が異なることにご留意ください

#### 入力方法

この調査票の入力にあたっては、以下の方法で行ってください。

1. 整理番号の入力

個票データの管理上、当省で付番しました整理番号が必要となっております。お手数ですが、調査票1ページ右上 の「整理番号」及び「管理番号」欄には、送られてきました調査票に貼付されている宛名ラベルに記載された「整理番 号」及び「管理番号」を入力してください

(入力方法は、「3. 記述式設問の場合」をご覧ください。)。

2. 選択式設問の場合

選択式設問では、回答欄に記載された□をチェック(図)してください。なお、設問2-3(4)-2(調査票7ページ) については、回答方法が異なりますので、ご留意ください。

- (1)該当する回答欄の口をチェックするためには、マウスで左クリックしてください。なお、マウスでダブルクリックする と、選択を取り消すことができます。
- (2)タブキーや→または↓のカーソルキーを押すと、次の回答欄に移動することができますので、もし選択肢を選ばないとき、タブキーや→または↓のカーソルを押してください。なお、シフトキー+タブキーを押すか、←または↑のカーソルキーを押せば、元に戻ることができます。また、マウスで直接選択したい回答欄に移動することもできます。
- (3)1つのみ選択する設問では、間違って複数選択してもそのまま選択された状態となります。間違えないよう注意 してください。

なお、設問2-3(4)-2(調査票7ページ)では、回答欄に記載された口より回答を選択(Oまたは◎)してください。

3. 記述式設問(金額やコード番号等の数字を記入する設問)の場合

金額やコード番号等の数字を記入する設問を回答するときは、回答欄で数字を入力してくだされば結構です。 なお回答しないときは、入力しないままタブキーや→または↓のカーソルキーを押せば、その設問を飛ばすことが できます。

4. ご返信方法

入力後の調査票ファイルについては、郵送、FAX、電子メールで受け付けております。

郵送の場合、同封した返信用封筒に封入して返信してください。その際ご多用中お手数ですが、郵送料金の関係 上、<u>印刷出力は両面印刷(長辺綴じ(左)、左右開き)でお願いします。</u>

電子メールの場合、電子ファイルにパスワードを付してjoho@astweb.co.jp に送信しください。お手数をおかけいた しますが、パスワードは電子ファイルとは別途のメールにて送信してください。

ファクスによる提出は、次の番号へ送信してください。送信票(カバーレターなど)は不要ですので、調査票のみお送りください。FAX 03-6262-9712

5. 入力方法例

(1) 選択式設問の場合 (2-1 IT 戦略の状況(調査票 2ページ)を例に説明します)

① 選択するチェックボックス欄にカーソルを置きます。

# 2 || 「活用に関する組織・人材の状況 --

### 2-1 IT 担当役員の状況。

(1) II 全体を主導する責任者は誰ですか。以下のうち、最も近いものを<u>1つ</u>選び、番号に〇をつけてください。↩

〒1. ← 経営	當トップ(代表取締役・社長等)↓	□5. +	課長相当職以下↩
ű2. + IT∰	目当役員(取締役以上等)↩	□6.↔	社外の専門家にす

- □3. ← IT相当役員 (執行役員等) ↩
- □4.←部長相当職0

- □6. + 社外の専門家にすべて任せている+
- □7. + 特に決まっていない+
- □8. -{ その他~

② 左クリックをしてチェックボックスをチェックしてください。

2 IT活用に関する組織・人材の状況 ↓ 2-1 IT 担当役員の状況↓							
<ul> <li>(1) IT 全体を主導する</li> <li>図1. ← 経営ト</li> <li>□2. ← IT相当</li> <li>□3. ← IT相当</li> <li>□4. ← 部長相</li> </ul>	最仕者は誰ですか。以下のうち、最後 ップ(代表取締役・社長等)↔ 役員(取締役以上等)↔ 役員(執行役員等)↔  当職↔	も近いものを <u>1つ</u> 選び、番号にOをつけてください。 □5. ← 課長相当職以下+ □6. ← 社外の専門家にすべて任せている+ □7. ← 特に決まっていない+ □8. ← その他+	¢ 4 <sup>1</sup>				

① 選択するボックスにカーソルを置きます。

(1)-1で〇をつけた取り組みについては、(1)-2、(1)-3も回答してください。。										
	(1)-1.,	-1.。 (1)-2 取り組みを主導した主な部門↓ 取り組みを実施している部門。					(1)-3 IT投資の効果の状況。			
*	ⅡT投資を実施した±	部門ではないも特に決まったも	情報システム部門で	経長正画部門も	事業部門で	管理部門や	既に効果が出ている。	出そうであるも	効果が出そうにない。	まだ分からない。
A. 新規事業の立ち上げ↓ (新サービス・新製品の開発・販売等)*1↓	□A¢J	<u>[</u> ]}*	24	30	40	50	□14	□2₽	□3₽	□4@
B. 業務プロセスやビジネスモデルの刷新*20	□B₽	1.	24	<b>□</b> 3₽	40	50	□1∛	020	□3₽	□4₽
C. 既存のサービス・製品の売上・販売の拡大*3+	□C₽	10	24	<b>□</b> 3₽	44	50	□14	□2₽	□3₽	□4₽
D. 顧客満足度の向上や新規顧客の開拓*4↓	$\Box D^{c_2}$	10	24	<b>□</b> 3₽	40	_5₽	□1 <i>4</i>	□2₽	□3₽	□4₽
E. 従業員満足度の向上や職場の活性化*5-	□E₽	1.0	24	<b>□</b> 3₽	4.0	50	□1 <i>4</i>	020	□3₽	□4₽
F. 既存の業務の効率化やコスト削減の推進*60	□F₽	10	24	30	40	50	□14	□2₽	□3₽	□4₽
G. 既存業務の管理 (会計・人事・生産 等) *7↓	□G₽	10	24	3.	4.	50	□14	020	□3₽	□4₽
H. リスク対応やセキュリティ対策の強化*8₽	□H₽	10	24	_3₽	40	50	□14	□2₽	□3₽	□4@
I. 法令などへの対応*90	□I₽	10	24	[]3₽	40	_5₽	□14	□2₽	□3₽	□4₽

### ② 左クリックをしてボックスから回答を選択してください。

(1)-1でOをつけた取り組みについては、(1)-2、(1)-3も回答してください。』											
	(1)-1,,	(1)-1, (1)-2 取り組みを主導した主な部門↓ 取り組みを実施している部門。						(1)-3 IT投資の効果の状況。			
*	Ⅱ←投資を実施した。	部門ではないも特に決まったも	情報システム部門も	経長止画部門や	事業部門や	管理部門や	既に効果が出ているも	出そうであるも	対果が出そうにない。	まだ分からない。	
A. 新娘事業の立ち上げ↓ (新サービス・新製品の開発・販売等)*1↓	⊐A₽		Q2+	[]3₽	40	<b>□</b> 5₽	□1₽	□2₽	□3₽	□4₽	
B. 業務プロセスやビジネスモデルの刷新*2₽	□B¢		24	30	40	50	□1@	□2₽	□3₽	□4₽	
C. 既存のサービス・製品の売上・販売の拡大*3+	□C₽	1.0	24	30	40	50	□1 <i>€</i>	□2₽	□3₽		
D. 顧客満足度の向上や新規顧客の開拓*4+	$\Box D^{\wp}$	10	24	<b>□</b> 3₽	44	50	□1₽	□2₽	□3₽		
E. 従業員満足度の向上や職場の活性化*5-	□E€	10	24	30	40	50	□1 <i>₽</i>	□2₽	□3₽	□4₽	
F. 既存の業務の効率化やコスト削減の推進*6+	□F₽	10	24	30	40	50	□10	□2₽	□3₽	□4₽	
G. 既存業務の管理 (会計・人事・生産 等) *7+	□G₽	1.0	24	_3₽	40	50	□1₽	□2₽	□3₽		
H. リスク対応やセキュリティ対策の強化*80	□H₽	10	24	30	40	50	□1₽	□2₽	□3₽	□4₽	
I. 法令などへの対応*94	□I₽	1.0	24	<b>□</b> 3₽	40	50	□1₽	□2₽	□3₽	□4₽	

(3) 記述式設問の場合

2-2 (1)(調査票 2ページ) IT要員の人数について、 「社内の雇用者数」を50人、「外部の要員数」を10人と回答する場合を例に説明します。

①「社内の雇用者数」の欄にカーソルをおきます。

### 2-2 IT 人材の配置状況。

(1) 貫社の情報システムの企画・構築・運用・管理等に関わる要員(以下では「IT要員」といいます。)及び自社の情報セキュリティに関する業務を専任で担当している要員は、社内に何名いますか(単なる情報システムの利用者は除きます)。 <u>平成29年3月末日時点又は直近の決算日</u>の実人員数を以下に記入してください(注1:記入要領P.5)。↩

社内・外部の別中	社内の雇用者数↔ 人↔	外部の要員数*1≁ 人≁
IT要員の数や	Ĵ	
情報セキュリティに関する業務の専任要員数₽		

### ②「50」と入力します。

## 2-2 IT 人材の配置状況。

(1) 貫社の情報システムの企画・構築・運用・管理等に関わる要員(以下では「IT要員」といいます。)及び自社の情報セキュリティに関する業務を専任で担当している要員は、社内に何名いますか(単なる情報システムの利用者は除きます)。 <u>平成29年3月末日時点又は直近の決算日</u>の実人員数を以下に記入してください(注1:記入要領P.5)。↩

社内・外部の別中	
IT要員の数₽	50
情報セキュリティに関する業務の専任要員数₽	4

③ 同じ要領で、「外部の要員数」に「10」と入力します。

# 2-2 IT 人材の配置状況。

(1) 貫社の情報システムの企画・構築・運用・管理等に関わる要員(以下では「IT 要員」といいます。)及び自社の情報セキュリティに関する業務を専任で担当している要員は、社内に何名いますか(単なる情報システムの利用者は除きます)。 <u>平成29年3月末日時点又は直近の決算日</u>の実人員数を以下に記入してください(注1:記入要額P.5)。↩

社内・外部の別に	社内の雇用者数→ 人→	外部の要員数*1+ <sup>。</sup> 人+
IT要員の数→	504	
情報セキュリティに関する業務の専任要員数₽		به د