

## グローバルサービス創出研究会 第5回研究会（成果発表会）

【日時】平成29年3月8日（水） 14:00-16:00

【場所】経済産業省 本館17階東8 共用会議室1

【内容】

1. 主催者挨拶 : 経済産業省 商務情報政策局 サービス政策課長 佐々木啓介

2. 当研究会の概要および成果の説明 : 同 海外展開支援室長 河田美緒

3. パネルディスカッション

● モデレーター : 研究会座長 日本貿易振興機構 ハノイ事務所長 北川浩伸

● パネリスト : 研究会各委員（座席表、委員一覧は別添参照）

(1) 企業の海外展開の事例

➢ サービス事業者の具体的な海外展開の状況（民間企業委員）

(2) 企業の海外展開における課題等

➢ サービス事業者の海外展開における問題やその要因、対策、課題等の見解（各委員）  
: ①人材、②カネ・経営、③ブランドのカテゴリー別

(3) 今後の世界のサービス産業について

➢ 日本と世界のサービス産業の違い、日本のサービス産業のとるべき方向性（大石委員）  
➢ 日本のサービス産業がとるべき対応の見解（学界委員）  
➢ 海外展開戦略やその根拠、今後の展開計画（民間企業委員）

(4) 質疑応答

➢ 傍聴者から寄せられた主な質問に対し、パネリストから回答※

(5) 海外展開に挑戦、海外事業の拡大を目指す事業者へのメッセージ

➢ 海外展開に際しての留意点（民間企業委員）

4. 終わりに :

経済産業省 商務情報政策局 サービス政策課 海外展開支援室長 河田美緒

※ご質問のある方は、15:30 までに下記アドレスまで電子メールでお送りください。

[meti.fw2016@jp.ey.com](mailto:meti.fw2016@jp.ey.com)



## 事業者支援の政策立案に向けたサービス産業海外展開に関するアンケート

### 【概要】

海外進出の際に、民間事業者が必要とする情報を調査するために、アンケートを実施。

アンケートでは、海外に店舗を設立する／した際、進出先の国や都市、具体的なロケーションの選定を検討するために、以下 5 つの項目について、どの程度重視する／したかを、それぞれ「必須」「必須ではないが重視する」「参照するが無くても困らない」「不要（参照しない）」の中から最も近いものを選択する形で調査。

また、自由記載欄も設け、アンケートで予め設定したもの以外に必要とする情報も定性的に調査。

項目	具体的な情報（例）
人的資源に関する情報	<ul style="list-style-type: none"><li>人口（人口、性別年齢層別人口）</li><li>教育水準（成人識字率、性別学歴別人口、世界トップ 200 に入る大学の数）</li></ul>
経済に関する情報	<ul style="list-style-type: none"><li>GDP（GDP、構成要素別 GDP・サービス消費支出比率、サービス輸入額）</li><li>所得（国内総所得、1 世帯あたり所得）</li></ul>
社会・文化・習慣に関する情報	<ul style="list-style-type: none"><li>政治的安定度（世界ガバナンス指標）</li><li>就労（性別年齢層別就業者比率、雇用慣行）</li></ul>
事業環境に関する情報	<ul style="list-style-type: none"><li>市場規模（業界市場規模、業界市場規模成長率）</li><li>ライフライン（上下水道普及率、電化率）</li></ul>
運営コストに関する情報	<ul style="list-style-type: none"><li>インフラコスト水準（電力／水道料金、ガソリン価格、通信料金）</li><li>賃借料水準（オフィス／商業施設テナント賃料）</li></ul>

### 【アンケートへのご協力お願い】

※アンケートにご協力いただける方は、下記 URL からご回答をお願いします。

[https://mm-enquete.meti.go.jp/form/fm/honsyo01/2017service\\_inquiry](https://mm-enquete.meti.go.jp/form/fm/honsyo01/2017service_inquiry)

