

労働環境の改善に向けた アンケートへのご協力をお願い

2024 年9月
東京電力ホールディングス株式会社
福島第一廃炉推進カンパニー

日頃、福島第一原子力発電所の廃炉作業に取り組んでいただき、ありがとうございます。
また、毎年アンケートにご協力いただき、感謝しております。

今年も引き続き“安心して働きやすい職場環境”を作るため、日頃から皆さまが感じ
ていることや、改善を望んでいることをお聞きしたく、アンケートを実施させていただきます。
お答えいただいた方が特定され、不利益になることのないようにいたしますので、
ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、一部設問については、関係機関(労働局)などと共有する場合がありますので
ご承知おきください。

<ご回答方法について>

- ① 回答用紙の該当する選択肢にチェック(レ)をし、また、適宜記述にてご回答ください。
- ② 該当する全選択肢にチェックする等、詳しい回答方法は各設問欄の説明をご参照ください。
- ③ 回答用紙は本冊子最後の2ページですので、**ミシン目で切り取って**ご使用ください。

<ご提出方法について>

○回答用紙は、本アンケートを配布した際の封筒に「回答者ご自身で」お納めしていただき、
口部のシールにてしっかり封をした上で、元請企業(雇用企業)にご提出をお願いします。

<アンケートに関する相談窓口について>

「アンケート内容をチェックされた」、「事実と違う内容を書くように言われた」などの場合は、
以下の相談窓口までご連絡ください。

【相談窓口】

東京電力ホールディングス株式会社 アンケート相談窓口
電話 : 0120-0000-0000(無料)
窓口設置期間 : 9月24日(火)～10月8日(火)
受付時間 : 平日 9～16時(12～13時を除く)

～質問は次のページから始まります～

年齢・元請企業、福島第一で作業した年数について教えてください。

①年 齢	1. 10 代 4. 40 代	2. 20 代 5. 50 代	3. 30 代 6. 60 代以上	
② 現在行っている作 業の元請企業の属 性(1～4)	1. プラントメーカー			
	日立 GE ニュークリア・エナジー 東芝プラントシステム		東芝エネルギーシステムズ 三菱重工業	
	2. 建設会社			
	安藤・間 倉伸 中里工務店 福浜大一建設	鹿島建設 大成建設 前田建設工業 常磐開発	熊谷組 竹中工務店 三井住友建設 片岡建設	五洋建設 東亜建設工業
	3. 東京電力グループ会社			
東京パワーテクノロジー(TPT) 東電物流 日本原子力防護システム 東双みらいテクノロジー	関電工 東京レコードマネジメント 東電設計	東京エネシス(Q'd) 東双不動産管理 日立システムズパワーサービス		
③ 東日本大震災 (2011年3月11 日)以降、福島第一 で作業した年数	4. その他			
	アトックス 岡野バルブ製造 新日本空調 ALSOK 福島 ウインストラベル 日本碍子 古河電気工業 相双生コンクリート協同組合 JFE エンジニアリング	宇徳 オルガノ 太平電業 関電プラント 報徳バス ウツエバルブサービス 建装工業	エイブル 神戸製鋼所 東京防災設備 マグナ通信工業 浜通り交通 富士電機 日本フェンオール IHI プラント 東日本計算センター	応用地質 芝工業 阪和 ICUS 日本フィールドエンジニアリング ネクセライズ 福島クリエイト IHI
	1. 1 年未満 3. 2 年～3 年未満 5. 4 年～5 年未満 7. 6 年～7 年未満 9. 8 年～9 年未満 11. 10 年～11 年未満			2. 1 年～2 年未満 4. 3 年～4 年未満 6. 5 年～6 年未満 8. 7 年～8 年未満 10. 9 年～10 年未満 12. 11 年以上

以下につき、それぞれお答えください。(あてはまるもの1つずつにチェック)

④現在、働かれている会社の本社の所在地

⑤住民票住所

⑥実際にお住まいのご住所※福島第一原子力発電所まで通勤しているご自宅、寄宿舍などの住所

地 域	1. 福島県外				
	2. いわき市	3. 双葉町	4. 広野町	5. 檜葉町	6. 富岡町
	7. 大熊町	8. 浪江町	9. 川内村	10. 葛尾村	11. 相馬市
	12. 南相馬市	13. 新地町	14. 飯舘村	15. 田村市	16. 川俣町
	17. 上記 2～16 以外の福島県内市町村				

⑦作業時の服装に近いもの、または最も多く着用する装備はどれですか。

(あてはまるもの1つにチェック)

1. カバーオール+アノラック+全面マスク (R ゾーン装備) 下図 ①
2. カバーオール+半面マスクまたは全面マスク(Y ゾーン装備) 下図 ②
3. 一般作業服+DS2 マスク(G ゾーン装備) 下図 ③
4. 一般作業服(上記の1～3以外)

各ゾーンの装備

①Rゾーン・R α ゾーン ・Y β ゾーン (アノラックエリア)	②Yゾーン (カバーオールエリア)	③Gゾーン (一般エリア)
全面マスク	全面マスク又は半面マスク	使い捨て式防じんマスク
		
		
カバーオールの上にアノラック	カバーオール	一般作業服

設問1

福島第一原子力発電所共用部の不安全箇所について

問1. 福島第一原子力発電所構内・構外で働く際にご使用いただく共用施設(例:共用道路、共用駐車場、入退域管理施設、救急医療室(ER)など)について、安全や衛生・健康管理の観点から、満足されていますか。(あてはまるもの1つにチェック)

共用施設の 満足度	1. 満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや満足ではない 5. 満足ではない
----------------------	---

満足ではない点、東京電力に改善して欲しいことがありましたら、**最終ページの自由記入欄**にご記入ください。

設問 2

休憩所の快適さについて

問2. 東京電力では、作業員の皆さまの休憩所の整備を進めています。あなたがお使いの休憩所の快適さはいかがでしょう。(あてはまるもの1つにチェック)

快適さ	1. 快適 2. まあ快適 3. どちらでもない	→設問3へ
	4. あまり快適ではない 5. 快適ではない	6. 休憩所は使っていない
	問 2-1 へ	

問2-1. 「4. あまり快適ではない」、「5. 快適ではない」とお答えの休憩所の場所はどこですか。また、理由は何ですか。(あてはまるものにチェック)

場所	1. 大型休憩所 2. 協力企業棟1階 3. 5・6号サービス建屋 4. 事務本館2階 5. 旧登録センター 6. 企業棟 A 棟 7. 企業棟 B 棟 8. 1～7以外の構内休憩所	理由	a. 狭い b. 利用時間があわない (24時間運用でない) c. 空調の効きが悪い (故障が多い) d. 喫煙所が狭い e. トイレが少ない f. 周りが騒がしい(プライベートが確保されていない) g. 床が堅く休憩できない h. その他(自由記入)
----	--	----	---

(回答例) 大型休憩所の喫煙所が狭く、騒がしい、と思った場合、1とその横の d と f にチェックを入れてください

→ ☒1(☐a, ☐b, ☐c, ☒d, ☐e, ☒f, ☐g, ☐h)

福島第一原子力発電所の休憩所について、東京電力に改善してほしいことがありましたら、**最終ページの自由記入欄**にご記入ください。

設問3

現場作業中の気づき等について

東京電力では、昨年以來福島第一原子力発電所にて発生した「増設 ALPS 配管洗浄作業における身体汚染」、「高温焼却炉建屋東側壁面からの放射性物質を含む水の漏えい」および「所内電源A系停止と負傷者発生」等の災害等を受けて、本年5月から6月にかけて福島第一原子力発電所内の全作業に対して、あらためて各作業のリスクを再評価し、安全に実施できることを再確認する「作業点検」を実施いたしました。

その後の現場作業中の気づき等に関してお伺いします。

問3-1. 東京電力では、現場作業中に、いつもと様子が違ったり、おかしいな？と思ったとき、「何かあったら立ち止まる」、「気がついたことは声に出して伝える」ことをお願いしています。このことを知っていますか。(あてはまるもの1つにチェック)

「立ち止まる」	1. 知っている 2. 聞いたことがある 3. 知らない 4. その他(自由記入)
---------	--

問3-2. 東京電力では、協力企業さま、作業員の皆さまと共に、発電所構内全ての作業について作業点検を実施しましたが、その後も気づいたことなどをいつでも言える環境が続いていると思いますか。(あてはまるもの1つにチェック)

「気づき」を言える	1. そう思う 2. だいたいそう思う 3. どちらともいえない 4. あまりそう思わない 5. 思わない
-----------	---

問3-3. あなたは、上記作業点検を実施した後、安全最優先の意識の向上はありましたか。(あてはまるもの1つにチェック)

安全意識の向上	1. 大いに向上した 2. 多少向上した 3. 変わらない 4. その他(自由記入)
---------	---

設問4

働くことへの不安について

問4. あなた及びご家族の方は、福島第一原子力発電所で働くことに不安を感じていますか。(あてはまるもの1つにチェック)

不安	1. 不安を感じている	→問4-1へ
	2. 不安を感じていない	→設問5へ

問4-1. 不安を感じている理由は何ですか。(あてはまるものすべてにチェック)

不安の理由	1. 被ばくによる健康への影響
	2. 安定的な収入が保証されない
	3. 将来の工事量が見えないため、いつまで働けるかわからない
	4. 現場での事故、ケガ、熱中症
	5. 福島第一で働くことに対する世間からの評判
	6. 震災時のような事故があるのではないかと
	7. その他（自由記入）

設問5

放射線に対する不安について

問5. 作業をするうえで、放射線に対する不安はありますか。(あてはまるもの1つにチェック)

不安	1. ある	→ 問5-1へ
	2. 多少ある	
	3. ほとんどない	→ 設問6へ
	4. ない	

問5-1. 放射線や汚染に対してどのような不安がありますか。(あてはまるもの1つにチェック)

不安の理由	1. 過剰被ばく
	2. 身体汚染
	3. 顔面汚染
	4. その他(自由記入)

設問6

やりがいについて

問6. 福島第一原子力発電所で働くことにやりがいを感じていますか。
(あてはまるもの1つにチェック)

やりがい	1. 感じている 2. まあ感じている → 問6-1へ 3. あまり感じていない 4. 感じていない → 問6-2へ
------	--

問6-1. やりがいを感じている理由は何ですか。(あてはまるものすべてにチェック)

感じる理由	- 昔から福島第一で働いている(愛着) - 福島復興、福島第一の廃炉のため(使命感) - 他より賃金がよい - 仕事の進み具合が目に見えてわかる - 興味がある - 達成感が得られる - 周りの人から感謝される - 自分の技術・技能を活かせる - その他(自由記入)
-------	---

問6-2. やりがいを感じていない理由は何ですか。(あてはまるものすべてにチェック)

感じない理由	- 賃金が良くない - 廃炉作業の中での自分の仕事の貢献度が分からない - 仕事に重要性を感じない - 自分の技術・技能を活かせない - その他(自由記入)
--------	--

設問7

福島第一原子力発電所での就労希望について

問7. 今後も福島第一原子力発電所で働いていただけますか。(あてはまるもの1つにチェック)

就労希望	1. ぜひ働きたい	2. 働きたい	→ 問7-1へ
	3. どちらでもない	4. どちらかといえば働きたくない	5. 働きたくない

問7-1. 「1.ぜひ働きたい」、「2.働きたい」と思う理由は何ですか。

(あてはまるものすべてにチェック)

働きたい理由	1. 作業内容が自分に向いている 2. 作業が体力的・精神的に楽 3. 今後やるべき仕事・作業がある 4. 賃金(手当を含む)が高い 5. 家族の元から通勤できる 6. 通勤時間が短い 7. 被ばくに不安がない 8. その他(自由記入)
--------	---

問7-2. 「4.どちらかといえば働きたくない」、「5. 働きたくない」と思う理由は何ですか。

(あてはまるものすべてにチェック)

働きたくない理由	1. 作業内容が自分に向いていない 2. 作業が体力的・精神的にきつい 3. 今後の仕事・作業が見えない 4. 作業環境の悪さ、廃炉への貢献度等のわりには賃金(手当を含む)が安い 5. 単身赴任期間が長い 6. 通勤時間が長い 7. 被ばくによる健康への影響が不安 8. その他(自由記入)
----------	--

設問8

APD の不正使用について

問8. **2023年 9 月～現在**の期間で、作業中に個人線量計(APD)の正しくない使い方を構内で見かけたり、正しくない使い方を指示されたりしたことがある場合は、以下の項目につき回答欄へ記入ください。(元請企業や雇用企業が実施する朝礼・研修における悪い事例の説明、注意喚起等は除きます)

詳細

1. 時期
2. 使い方
3. 誰からどのような指示でしたか(指示されたことがある場合)
4. 正しくない使い方をしていた「雇用企業名」
(必要に応じて確認をしたいため、差し支えなければ記入ください)

設問9

東電社員の態度/作業員同士の挨拶について

問9-1. 東電社員の態度についてお尋ねします。(あてはまるもの1つにチェック)

社員の 態度	1. 良い	2. まあ良い → 問9-2へ
	3. どちらでもない → 問9-4へ	
	4. あまり良くない	5. 良くない → 問9-3へ

問9-2. 「1. 良い」、「2. まあ良い」と感じる理由は何ですか。

(あてはまるものすべてにチェック)

良い理由	1. あいさつ	2. 丁寧な対応
	3. 現場によく来る	4. 安全を最優先にしている
	5. 身だしなみ	6. 廃炉に向け一体感を感じる
	7. なんでも相談できる	

問9-3. 「4. あまり良くない」、「5. 良くない」と感じる理由は何ですか。

(あてはまるものすべてにチェック)

良くない 理由	1. あいさつ	2. 高圧的な態度
	3. 現場にほとんど来ない	4. ムリなスケジュールを要求する
	5. 身だしなみ	6. 廃炉に向け一体感を感じない
	7. 相談しにくい雰囲気がある	

問9-4. 作業員同士の挨拶について伺います。

東京電力では、福島第一原子力発電所で働く皆さまが、お互いを尊重し、心を込めてあいさつし合える環境を目指しています。

あなたは、福島第一原子力発電所において、同じ環境の中で働く皆さまに対し、お互いを尊重し、あいさつをしていますか。

(あてはまるもの1つにチェック)

あいさつ	1. あいさつをしている	2. あいさつをしていない
------	--------------	---------------

東電社員の態度で改善して欲しいことやあいさつについてご意見がございましたら、**最終ページの自由記入欄**にご記入ください。

設問10

廃炉作業の情報の入手等について

問10. あなたは廃炉作業の進捗状況やトラブル等の情報について、どこから入手していますか。(あてはまるものすべてにチェック)

情報入手先	1. テレビ 2. 新聞 3. ラジオ 4. インターネットニュース等 5. 東電からの情報 → 問10-1へ 6. 所属する企業からの情報 7. その他(自由記入)
-------	---

問10-1.「5. 東電からの情報」とお答えになった方は、具体的にどこから入手していますか。(あてはまるものすべてにチェック)

東電からの情報	1. 東京電力ホームページ 2. 東京電力が発信している SNS(You Tube、X(旧 Twitter)、facebook など) 3. 廃炉情報誌(はいろみち(写真①)、福島第一原子力発電所の廃止措置等の進捗状況(写真②)) 4. 新聞広告 5. 食堂の卓上パネル 6. 構内バス待合所などに設置の電子掲示板(写真③) 7. 東京電力社員
---------	--



写真①廃炉情報誌「はいろみち」



写真②廃止措置等の進捗状況



写真③バス待合所の電子掲示板(デジタルサイネージ)

回答用紙

回答方法;該当する番号にチェック(レ)をし、適宜記述にてご回答ください。

①年齢	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4 ☐ 5, ☐ 6	
②元請属性	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4	
③作業年数	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6, ☐ 7, ☐ 8, ☐ 9, ☐ 10, ☐ 11, ☐ 12	
④本社所在地	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6, ☐ 7, ☐ 8, ☐ 9, ☐ 10, ☐ 11, ☐ 12, ☐ 13, ☐ 14, ☐ 15, ☐ 16, ☐ 17	
⑤住民票住所	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6, ☐ 7, ☐ 8, ☐ 9, ☐ 10, ☐ 11, ☐ 12, ☐ 13, ☐ 14, ☐ 15, ☐ 16, ☐ 17	
⑥お住まい	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6, ☐ 7, ☐ 8, ☐ 9, ☐ 10, ☐ 11, ☐ 12, ☐ 13, ☐ 14, ☐ 15, ☐ 16, ☐ 17	
⑦作業時服装	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4	
問 1.共用施設の満足度	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5,	
問 2.休憩所の快適さ	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6	
問 2-1. 快適ではない休憩所の 場所とその理由	☐ 1 (☐ a, ☐ b, ☐ c, ☐ d, ☐ e, ☐ f, ☐ g, ☐ h) ☐ 2 (☐ a, ☐ b, ☐ c, ☐ d, ☐ e, ☐ f, ☐ g, ☐ h) ☐ 3 (☐ a, ☐ b, ☐ c, ☐ d, ☐ e, ☐ f, ☐ g, ☐ h) ☐ 4 (☐ a, ☐ b, ☐ c, ☐ d, ☐ e, ☐ f, ☐ g, ☐ h) ☐ 5 (☐ a, ☐ b, ☐ c, ☐ d, ☐ e, ☐ f, ☐ g, ☐ h) ☐ 6 (☐ a, ☐ b, ☐ c, ☐ d, ☐ e, ☐ f, ☐ g, ☐ h) ☐ 7 (☐ a, ☐ b, ☐ c, ☐ d, ☐ e, ☐ f, ☐ g, ☐ h) ☐ 8 (☐ a, ☐ b, ☐ c, ☐ d, ☐ e, ☐ f, ☐ g, ☐ h)	
設 問 3	問 3-1.「立ち止まる」	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4.その他()
	問 3-2.「気づき」を言える	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5
	問 3-3.安全意識の向上	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3 ☐ 4.その他()
問 4.働くことへの不安	☐ 1, ☐ 2	
問 4-1.不安の理由	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6 ☐ 7.その他()	
問 5.放射線に対する不安	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4,	
問 5-1.不安の理由	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3 ☐ 4.その他()	
問 6.やりがい	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4	
問 6-1.やりがいを感じる理由	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6, ☐ 7, ☐ 8 ☐ 9.その他()	
問 6-2.やりがいを感じない 理由	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4 ☐ 5.その他()	
問7.就労希望	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5	
問7-1.働きたい理由	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6, ☐ 7 ☐ 8.その他()	
問 7-2.働きたくない理由	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6, ☐ 7 ☐ 8.その他()	

問 8.APDの 不正使用		1.【時期はいつごろですか】 ()
		2.【どのような使い方でしたか】 ()
		3.【(指示されたことがある場合)誰からどのような指示でしたか】 ()
		4.【(差し支えなければ)正しくない使い方をしていた雇用企業名】 ()
設 問 9	問9-1.社員態度	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5
	問9-2.良い理由	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6, ☐ 7
	問9-3.良くない理由	☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6, ☐ 7
	問9-4.あいさつ	☐ 1, ☐ 2
問 10.情報の入手先		☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6 ☐ 7.その他()
問 10-1.東電からの情報		☐ 1, ☐ 2, ☐ 3, ☐ 4, ☐ 5, ☐ 6, ☐ 7

東京電力に改善してほしいこと等、以下の欄にて 具体的に お聞かせください。		
設 問 1	共用施設の 安全、衛生、 健康管理面に ついて	(例:〇〇の歩道が雨で滑る。◇◇棟のトイレが故障していて使えない。)
設 問 2	休憩所に ついて	(例:〇〇休憩所の喫煙所が狭い。△△休憩所の□□が臭い。)
設 問 9	東電社員の態 度、あいさつ について	(例:〇月ごろ、〇〇の現場で、△△歳くらいの社員があいさつを返さなかった。△△ の現場状況を連絡したが、全く聞く気がない態度で、無視された。□□の現場で、社 員からどなり口調で注意をされた。)
その他		