

情報提供等に関する 東京電力の取組

2014年10月20日
東京電力株式会社



東京電力

主なご意見等に対する取組について

- 取組① 作業員のモチベーション向上にむけた取組
- 取組② リスクコミュニケーションの実施
- 取組③ トラブル等公表における適時適切な情報発信
- 取組④ 福島県産品等の利用促進
- 取組⑤ 廃炉・汚染水対策の可視化の工夫

■【取組①】作業員のモチベーション向上にむけた取組

【主なご意見】 作業員のモチベーション、プライドが保てる環境づくりや情報発信を考えてほしい

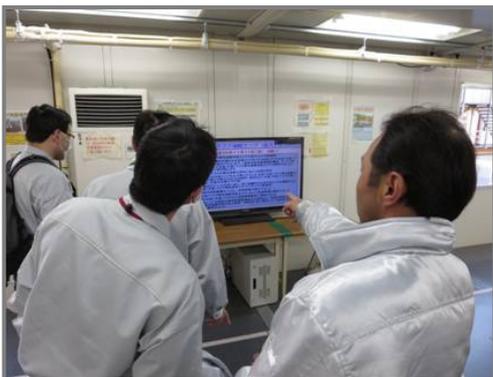
【取組例】・協力企業の様々な改善活動に対して、感謝の意を示すとともに、継続して積極的に改善提案を頂けるよう発電所長から感謝状を贈呈。表彰の様子は構内電子掲示板で紹介
・作業員の頑張りは、機会を捉えて社外へも発信

電子掲示板の主な発信内容

- 構内線量マップ
- 災害速報
- 緊急速報（津波・地震など）
- 廃炉カンパニーの取り組み状況
- 汚染水の対策状況
- 相談窓口



など



入退域管理施設 バス待合所

作業員への感謝・モチベーション向上に関する発信内容(例)

○発電所長からの感謝状贈呈

協力企業へ発電所長より感謝状を贈呈

小野発電所長より、8月28日の安推協にて、感謝状を贈らせていただきました。

○タンクヤード雨水抑制対策工事(雨樋設置)
(東京パワーテクノロジー㈱ 原子力事業部 福島原子力事業所 工事部さま)



タンクヤード雨水抑制対策工事において、前例のないタンクへの雨樋設置について、迅速なモックアップを行い雨樋設置の実現性を確認し、設置期限を厳守され、更に、追加対応も積極的に実施することで、屋内への雨水流入および雨水移送・処理の大幅低減に貢献されました。

右側から
TPT(株) 小出所長
TPT(株) 遠部さま
小野発電所長

※2011年10月20日より表彰を再開、
2013年10月より発信開始

○各現場の取組



国内外の英知を結集し、長期にわたる廃炉作業を、安全かつ着実に進めます。

※2014年10月より発信開始

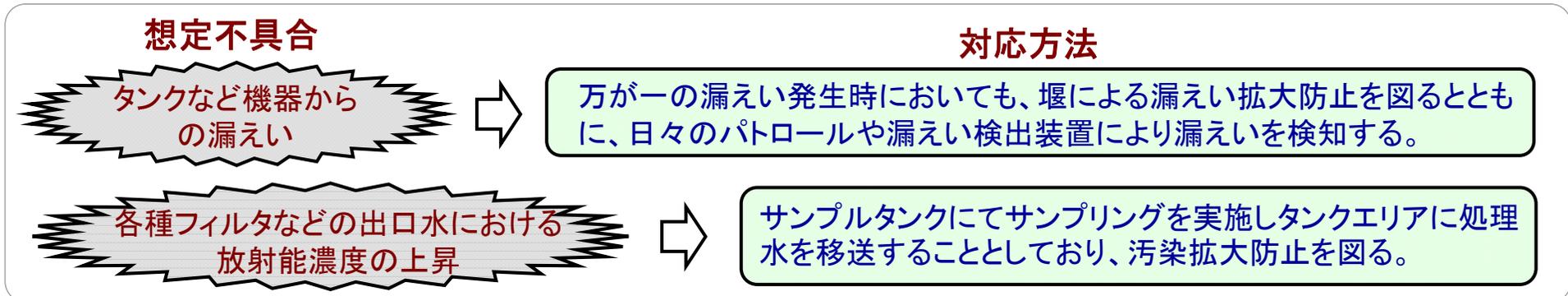
【取組例】「増設多核種除去設備」の試運転開始にあたり、既設の「多核種除去設備」で確認されたトラブルを踏まえた知見の反映状況や、想定されるトラブルとその対応策を公表
 → これらを事前にお示しすることで、トラブルが発生した場合であっても、当該トラブルが不測の事態ではなく対応が準備されていることをお伝えでき、皆さまへの安心につなげる

「増設多核種除去設備」の試運転開始前のリスクコミュニケーション【2014/9/11公表】

・既設の「多核種除去設備」の試運転で確認された不具合の原因を整理し、新設備に知見を反映

No.	既設多核種除去設備で確認された事項		増設等への反映
	概要	発生原因等	
1	すぎ間腐食による漏えい	<ul style="list-style-type: none"> ・バッチ処理タンクにて、ステンレス鋼の局部腐食(すぎ間腐食)が発生、進行し、貫通・漏えいが発生。 ・上記以外のフランジ部においても、すぎ間腐食を確認。 	<ul style="list-style-type: none"> ・腐食環境にさらされる可能性のある箇所にはゴムライニングを施工。 ・すぎ間腐食発生の可能性のあるフランジに対し、ガスケット型犠牲陽極を施工。
2	工程異常による処理停止	<ul style="list-style-type: none"> ・薬液注入時、予期されない液位信号投入により通常開かない弁が開いたため、工程異常 	<ul style="list-style-type: none"> ・工程異常が起こらないようロジックを変更。

・今回の「増設多核種除去設備」の試運転で想定される主な不具合とその対応策



※なお、「増設多核種除去設備」の試運転は、2014/9/17から開始

【取組例】 事実関係に加え、皆さまの“ご心配・ご不安”に応える情報要素を組み込んで随時公表

● 皆さまのご懸念を意識した情報発信 <8月～9月>

～ トラブル等発生時、影響範囲や復旧見通しなど、皆さまのご懸念に応える情報を付加して随時公表

事例1 2014/ 8/29 3号機使用済燃料プール内瓦礫撤去作業中の燃料交換機操作卓の落下

(皆さまのご心配は・・・) 「操作卓が落下したことで、使用済燃料プールや燃料に、何か影響を与えていないか？」

【報道発表(一斉メール)への記載内容】<抜粋>

「①プール付近の線量が通常値と変化がないこと、②プラントパラメータに異常が確認されていないことをお知らせ」

事例2 2014/ 9/ 30 協力企業作業員の感電／共用プール電源での警報発生

(皆さまのご心配は・・・) 「作業員の体調は？」「電源の異常により、共用プールの冷却に影響を及ぼしているのでは？」

【報道発表(一斉メール)への記載内容】<抜粋>

「・・・協力企業作業員は意識があり、・・・心電図検査を実施して異常のないことを確認・・・

・・・共用プール電源系の電圧が正常・・・、共用プール冷却に異常がないことを確認・・・。1～4号機主要パラメータおよび、モニタリングポスト指示値に有意な変動は確認されていません。」

■【取組④-1】福島県産品、地元資材の利用促進(当社)

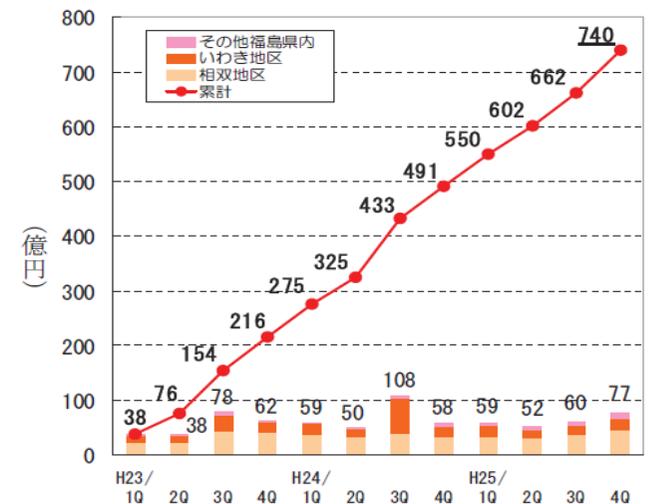
- 【取組例】 ○社内販売会を開催、県産食材の活用、社内に向けて県産品／県関係イベント等の情報を積極発信・共有 (当社全体の福島県産品購入実績(震災以降): 累計約**42**億円)
- 福島 の地元事業者からの資材調達を推進 (震災以降、H25年度末で累計約**740**億円)

● 当社における主な取組 (震災後)

- ・**販売会**: 県内生産者等のご協力のもと、本店／各事業所で社内販売会を開催
 <実績: 累計**164**回(2014年9月末現在)>
- ・**県産食材活用**: 各事業所の社員食堂や寮で活用
 ※ 大熊町に建設中の福島給食センターでも活用予定
- ・**社員向け情報発信**: 社内イントラネットで、県産品情報、福島イベント情報(物産フェア等)を周知、購入勧奨
- ・**必要資材の地元事業者からの調達推進**:
 福島復興本社(福島本部、県内原子力発電所、火力発電所及び電力所等)で、地元事業者からの資材調達を推進



県産品の社内販売会(本店)



【地元事業者からの調達状況】



東京電力

【社内のイントラネット特設ページ(一部)】

福島イベント情報 (物産フェア等)	福島からの旬情報
09/24 【立地地域部からのお知らせ】 日本橋高島屋で東北展が開催されます!	10/03 取扱中! いわき産 生さんまのご案内
09/22 【お知らせ】 福島フェス2014	09/19 取扱中! (申し込み期間延長) 福島県いわき産「新米」のご案内
09/01 【お知らせ】 9月に首都圏で開催される福島応援イベント	09/17 取扱中! がんばっぺ! 福島 果樹農家の仲間「りんごジュース」のご案内 <9月>
05/21 開催中! そば・にぎり飯・酒処「走り長屋(ながや)」@南大井	09/17 取扱中! がんばっぺ! 福島 果樹農家の仲間「柿・りんご」のご案内 <9月17日>
04/18 【事務局からのお知らせ】 福島イベントの情報提供のお願い	05/07 取扱中! (申込期間延長)【米(コシヒカリ)】二本松青果市場
04/10 開催中! 【アンテナショップ情報】「日本橋ふくしま館(MIDETTE)」	04/18 【事務局からのお知らせ】 ふくしまからの旬情報について
	12/12 取扱中! 【ふくしま手帳2014】
	12/18 取扱中! 「Fukurum」カード会員募集のご案内

【取組例】 県産品の利用促進、拡大に向け、他企業等への働きかけ(県産品販売会の開催・運営のサポート等)を積極的に実施

● 他企業等における県産品販売会の開催・運営サポート

- ・他企業の社内販売会や、他企業が主催する夏祭り・イベント等における県産品販売会開催の働きかけ、ならびに販売会での人的支援を実施

＜販売会開催実績(震災後)＞

平成25年度下期 4回

平成26年度上期 5回

※下期以降、4社開催予定、5社開催検討中



ご協力:株式会社日立製作所様

他企業本社ビルでの販売会



ご協力:横河電機株式会社様

他企業主催の夏祭り、イベント等での販売会

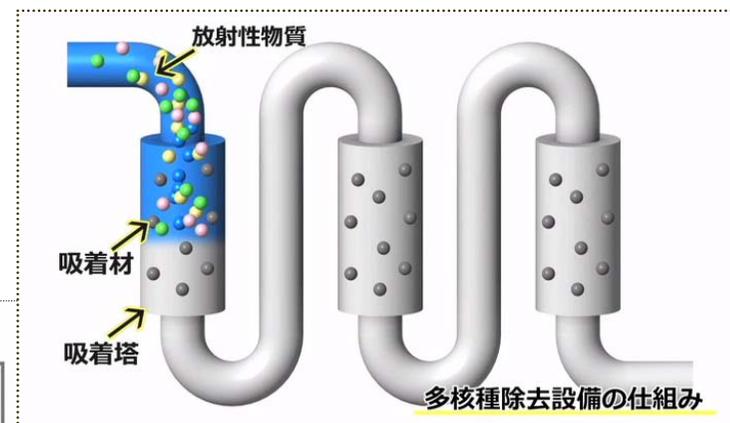
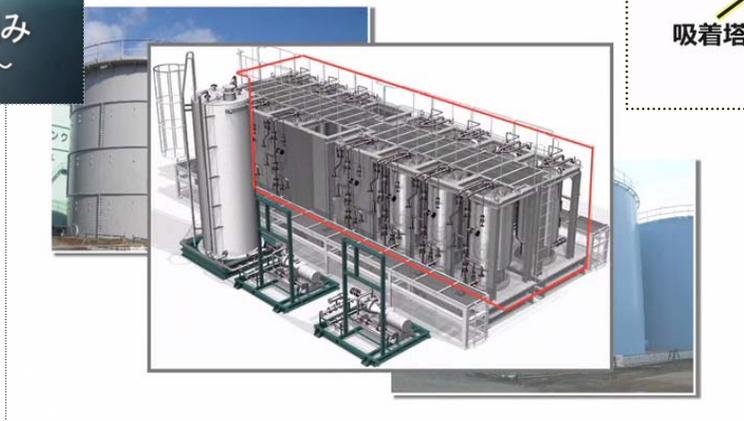


ご協力:ダイキン工業株式会社様

■【取組⑤】廃炉・汚染水対策の可視化の工夫(継続)

- 目的やしくみ、効果等を3DやCGを用いて動画を作成。作成した動画は、ホームページなどネットを活用した情報発信ツールで公開する他、説明会などでも活用

● 今回の上映動画 「汚染水への取り組み ～多核種除去設備～」



※より良い動画作成に向けて、ご意見・ご感想をお願いいたします。