

提案書記述項目

項目	内容
1 本委託の作業実施方法等	
(1) 共通事項	
① 委託範囲及び体制、プロジェクト管理等	本委託の内容を踏まえ、プロジェクト管理等（具体的な作業内容とその進め方、成果物、作業スケジュール、実施体制等）の実施方法を記述すること。
② その他（共済組合側との調整、必要な作業場所の確保等）	本委託の内容を踏まえ、共済組合間の意見調整方法、作業場所等について具体的に記述すること。 なお、保守等システム環境について、安価な構成の採用を想定している場合には、機器・市販ソフトウェアの構成等の明細及び本業務の遂行に支障がない根拠を記述すること。 また、センタ外からの運用支援環境についても同様に本業務の遂行に支障がない根拠を記述すること。
③ 担当者	本委託を実施する組織・部門の概要、担当者の業務経歴、保有資格等を記述すること。 なお、業務経歴のうち、2(2)に関する提案内容において記述した業務に該当するものがある場合はそれが分かるように記述すること。
(2) プログラム保守等への対応	
① 障害対応	本委託の内容を踏まえ、「障害対応」及び「市販ソフトウェアのセキュリティパッチ等の対応」及び「障害時運用」について、作業の実施方法を記述すること。 また、緊急時等の対応について記述すること。
② 改善要望等への対応	本委託の内容を踏まえ、「改善要望等への対応」について、作業の実施方法を記述すること。
③ 改修作業内容	本委託の内容を踏まえ、「概要設計」、「プログラム等の設計及び改修」、「テストの実施等」、「配付物の作成及び配付」、「移行・導入」及び「教育」について、作業の実施方法を記述すること。 また、総合テストの実施及び受入テストの支援方法について具体的に記述すること。
④ 問合せ等対応	本委託の内容を踏まえ、「問合せ等の切分け」、「切り分けた問合せ等への対応」及び「問合せ等対応の管理」について、作業の実施方法を記述すること。 また、緊急時等の対応について記述すること。
(3) センタ運用支援への対応	
① 日次作業	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定する日次作業について、作業の実施方法を記述すること。
② 週次作業	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定する週次作業について、作業の実施方法を記述すること。
③ 月次作業	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定する月次作業について、作業の実施方法を記述すること。
④ 年次作業	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定する年次作業について、作業の実施方法を記述すること。
⑤ 不定期作業	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定する不定期作業について、作業の実施方法を記述すること。
⑥ その他特別作業	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定するその他特別作業について、作業の実施方法を記述すること。

提案書記述項目

項目		内容
	⑦ 留意事項等	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定する留意事項について、作業の実施方法を記述すること。
(4)	防衛省共済組合の運用支援への対応	
	① 稼働監視及び監査ログの確認	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定するサーバに対する稼働実績管理及び監査ログの確認について、作業の実施方法を記述すること。
	② システムバックアップ	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定するサーバ等に対するシステムバックアップについて、作業の実施方法を記述すること。
	③ システム定期点検	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定するサーバに対するシステム定期点検について、作業の実施方法を記述すること。
	④ サーバ起動・終了	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定するサーバに対するサーバ起動・終了について、作業の実施方法を記述すること。
	⑤ システム開始・終了	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定するサーバに対するシステム開始・終了について、作業の実施方法を記述すること。
	⑥ 不定期作業	本委託の内容を踏まえ、委託者の指定するサーバに対する不定期作業について、作業の実施方法を記述すること。
(5)	その他	
	① 標準共済システムの資産の構成管理等	本委託の内容を踏まえ、標準共済システムの資産の構成管理等について、作業の実施方法を記述すること。
	② 標準共済システムの仕様に関する問合せ対応	本委託の内容を踏まえ、委託者からの標準共済システムの仕様及び設計書等の内容に関する問合せ対応の実施方法を記述すること。
	③ 遠隔保守	本委託の内容を踏まえ、共同利用コンピュータセンタに設置したサーバを対象とした遠隔保守の実施方法（情報セキュリティ対策を含む）を記述すること。
	④ 標準共済システムサービス再開時の連絡	本委託の内容を踏まえ、標準共済システムサービス停止を伴う作業終了時の連絡について、作業の実施方法を記述すること。
	⑤ 担当者間の連携	本委託の内容を踏まえ、プログラム保守等、センタ運用支援の担当者間の連携について、作業の実施方法を記述すること。
2	その他	
	(1) その他（納入成果物、納入期限等）	本委託の内容を踏まえ、「納入成果物」、「納入期限」及び「その他」について記述すること。
	(2) 業務実績	<p>公務員等共済組合又は組合管掌健康保険組合向けシステム等の設計・開発・導入・運用・保守等の実績を記述することとし、この場合、次の事項を可能な範囲で明らかにすること。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務を実施した時期 ・導入先団体名 ・管理対象者数（組合員数） ・システム利用者数 ・システム構成（クライアント台数等） ・他システムとの連携の有無及び方式 ・実施後のシステム等の運用状況
	(3) 社内基準等の制定状況	システム設計・開発・保守・運用作業に関する社員教育、品質管理、守秘義務等に関する社内基準があれば記述すること。
	(4) その他の提案事項	本委託の作業実施に関して有益と考えられる提案がある場合は記述すること。
3	費用	
	見積金額	本委託に係る概算費用、内訳及び算出根拠について、別紙3に記述すること。