

令和元年度予備費遠隔健康相談事業報告書

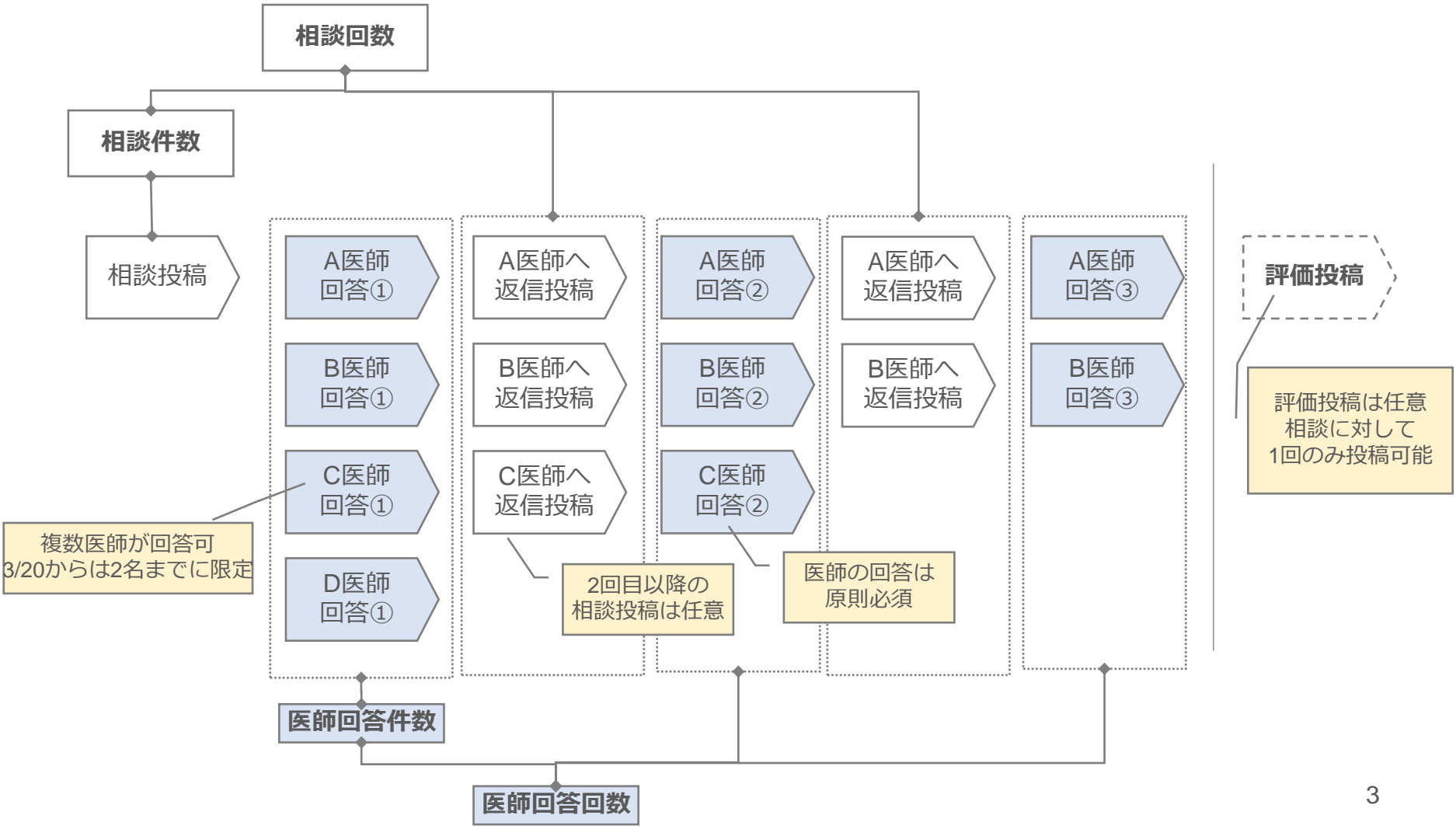
2020.3.31

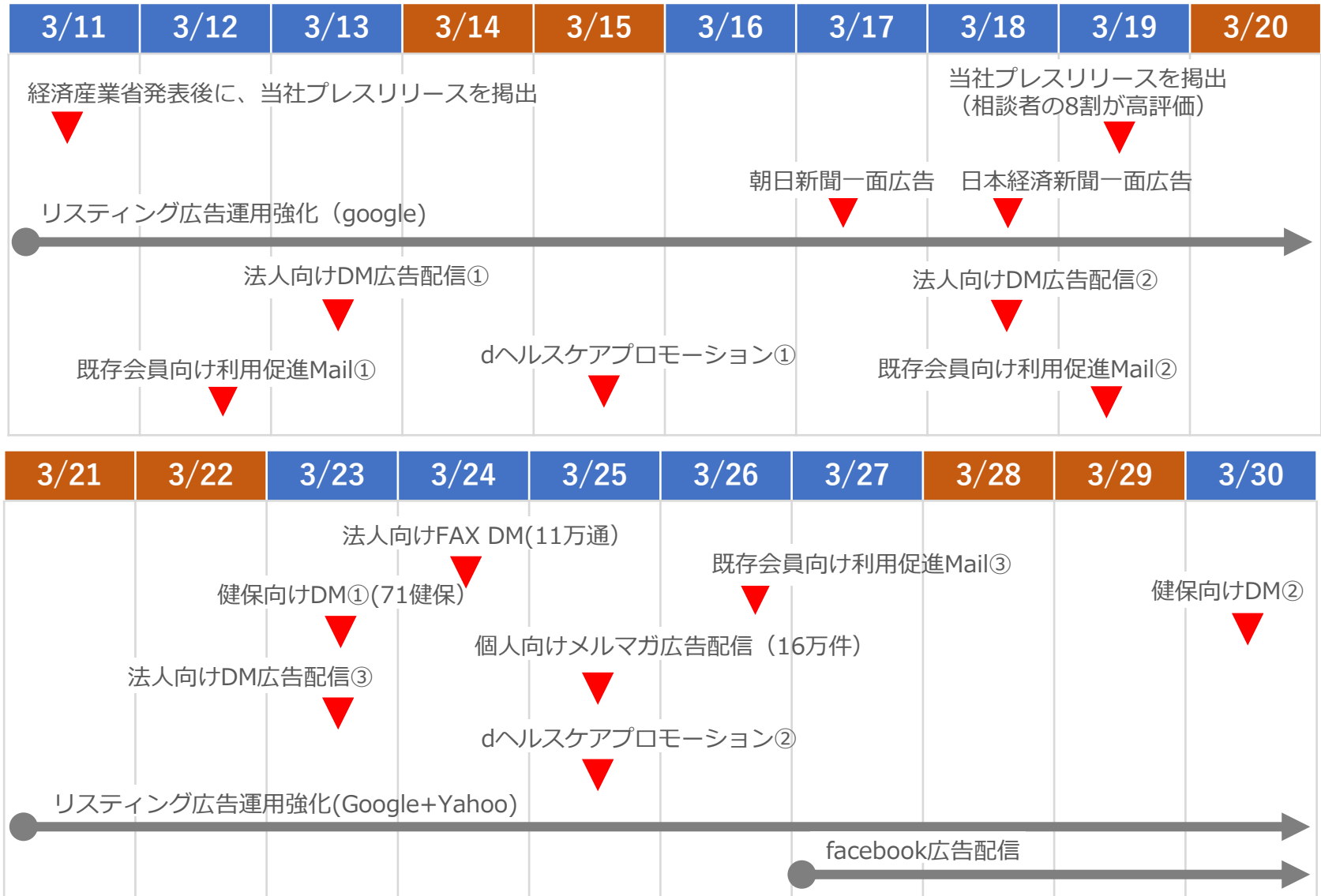
MedPeer Inc./Mediplat Inc.

オンライン医療相談 first call 3月11日～3月30日実績

相談件数	4,657件	
相談回数	8,307回	
新規申し込み事業所数	110社	※一部、同じ企業からの重複申込を含む
医師回答件数	8,865件	※100件以上回答している医師が22名
医師回答回数	12,510回	
登録医師数	340名	※実際に回答した医師は90名
評価投稿数	861件	※期間中の相談の18.5%に評価投稿

(参考) 件数・回数の定義

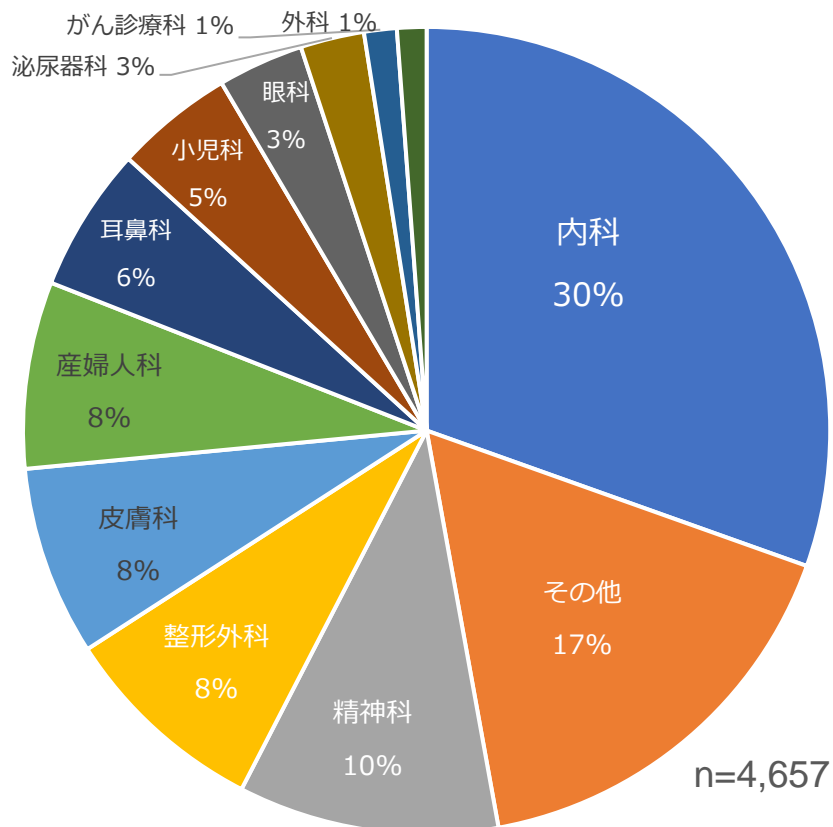




		相談件数	相談回数	医師回答件数	医師回答回数	医師数 (累積)
3/11	水	144	253	341	450	271
3/12	木	254	482	629	857	283
3/13	金	169	323	401	554	315
3/14	土	203	355	409	561	316
3/15	日	419	716	822	1,119	317
3/16	月	293	518	600	824	322
3/17	火	214	392	456	634	323
3/18	水	221	394	737	909	328
3/19	木	210	359	646	795	330
3/20	金	200	363	307	470	330
3/21	土	188	346	280	437	330
3/22	日	208	372	295	459	330
3/23	月	191	349	284	442	332
3/24	火	178	314	261	397	333
3/25	水	291	532	450	691	333
3/26	木	270	448	403	581	334
3/27	金	257	474	398	615	334
3/28	土	233	414	352	533	334
3/29	日	245	438	378	570	337
3/30	月	269	465	416	612	340
3/31	火					
合計		4,657	8,307	8,865	12,510	—

- 相談の多い科目は内科、精神科、整形外科の順に続く。どの科目に相談すべきか分からない場合に「その他」を選択するケースも多く見られる。
- コロナウイルスに関する質問の比率は高いが、生活習慣病や一般的な疾患・症状の相談も多く投稿されている。

相談科目別分布



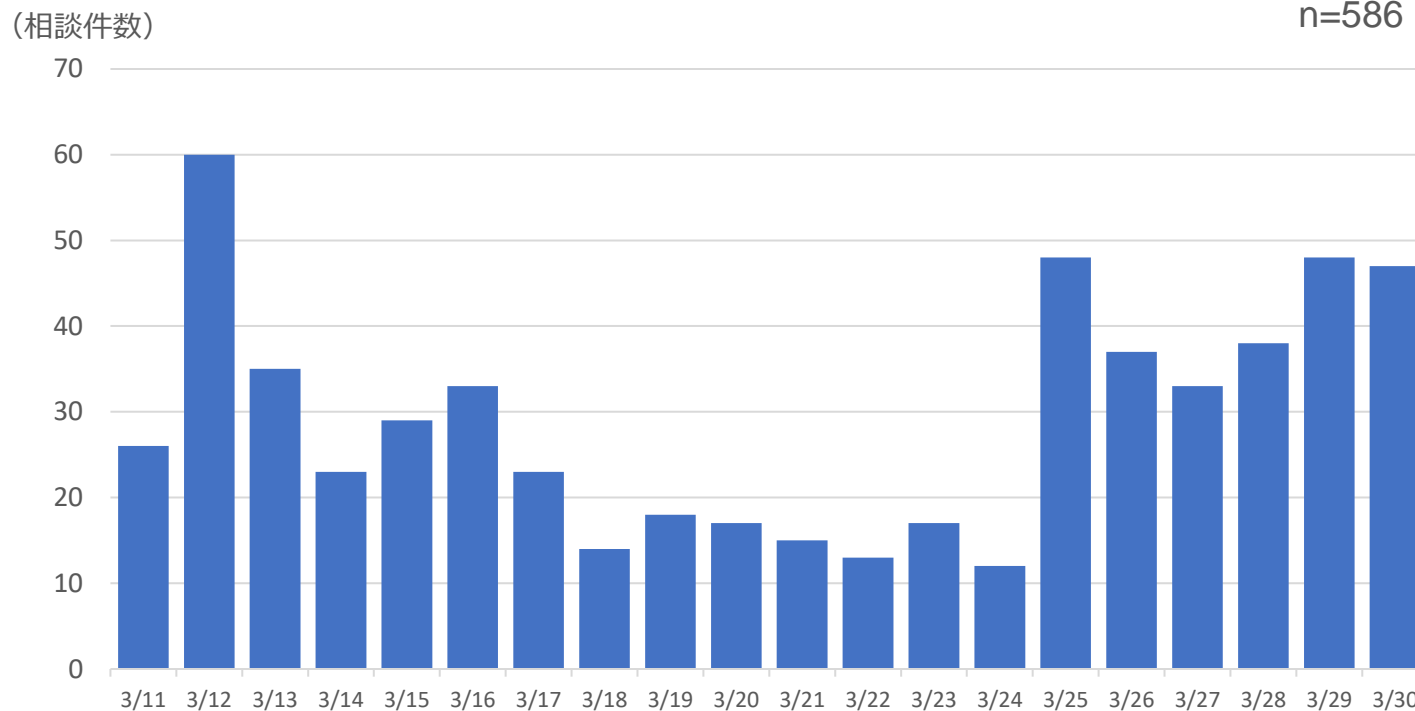
相談キーワード分析

キーワード	相談件数	比率
コロナ	586	12.6%
風邪	281	6.0%
発熱	223	4.8%
花粉	194	4.2%
妊娠	136	2.9%
血圧	135	2.9%
糖尿	96	2.1%

※総件数4,657件に対して、上記キーワードを含んでいる相談の比率を算出

- 「コロナ」という単語を含む相談は全相談の12.6%（586件）。
- 東京都で感染者数が40名を超えた3/25日以降、コロナ関連の相談は増加している。

「コロナ」を含む相談の投稿数推移



- first callの登録医師数は340名。そのうち90名が3月11日～3月30日の期間中に回答（回答回数12,510回）。
- 登録医師数に占める回答医師数には十分な余裕があり、相談回数が数倍に増加したとしても、対応可能な医師体制は整備できている。

first call科目別登録医師数

科目	登録医師数(*)	回答医師数(*)
内科	245	45
小児科	20	11
精神科	20	10
外科	19	6
がん診療科	16	9
産婦人科	13	7
整形外科	13	8
皮膚科	12	8
耳鼻科	8	5
泌尿器科	7	6
眼科	6	5
その他	168	52

*医師は複数の科目に登録しているため、登録医師数・回答医師数ともに延べ人数を記載。

Supporting Doctors, Helping Patients.

MedPeer

