

# LINEヘルスケア

# 令和元年度予備費遠隔健康相談事業 事業報告書

LINE Healthcare

2020.03.31

LINE

# 広報の実績について

# 広報活動の施策について

## 3/11~) HomeTab Banner



## 3/16~) PopUp Banner



## 3/17~) LINE広告



## 3/17~) 外部リスティング広告

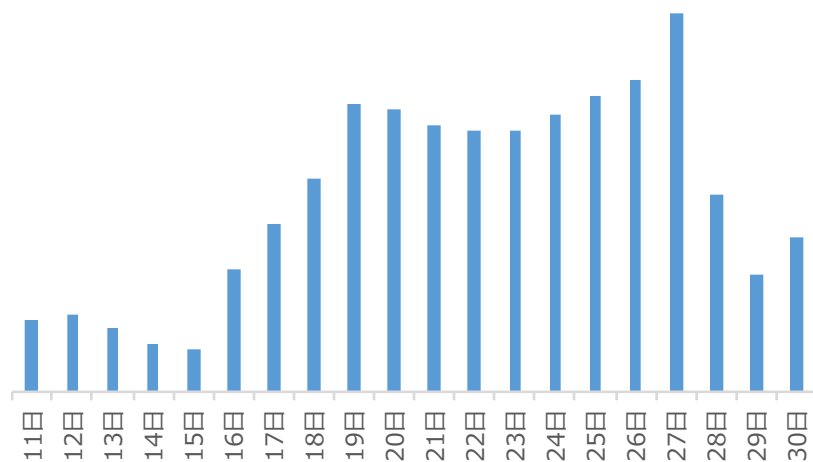


## 3/16~) SlideAd



# LINEヘルスケアのユーザー数推移と属性

## LHCユーザー数推移



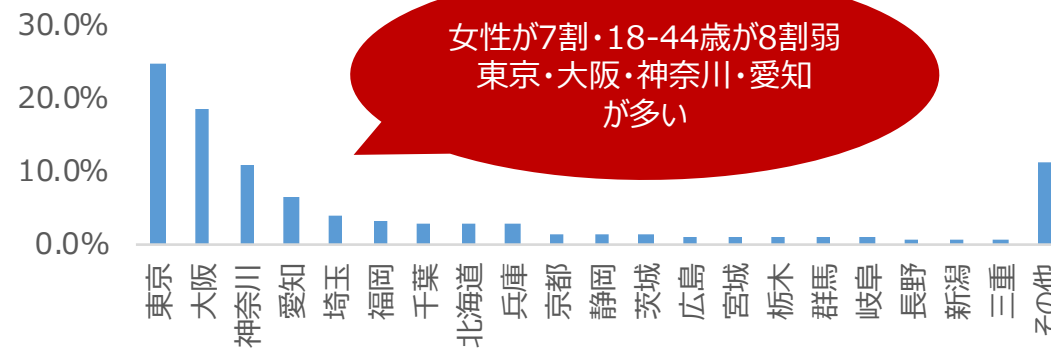
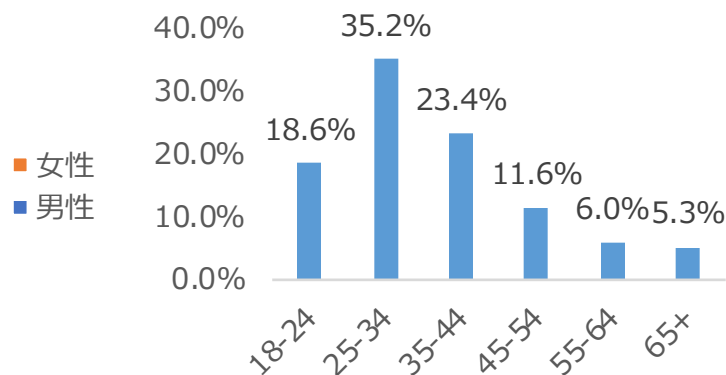
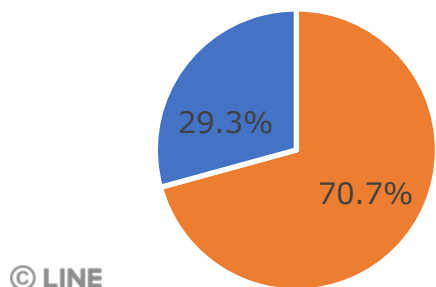
※分析ツールの仕様上前日までの数字となります

## LHC公式アカウント友達数



友達数は  
515万人を  
突破

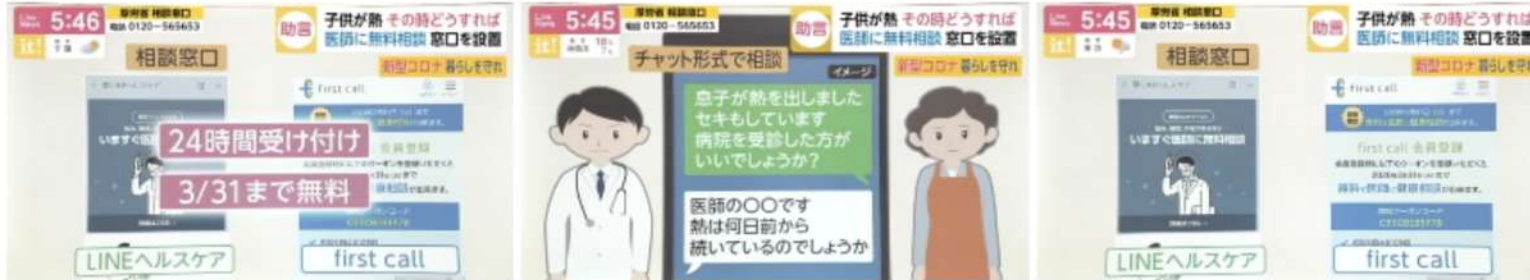
## LHCユーザー属性



女性が7割・18-44歳が8割弱  
東京・大阪・神奈川・愛知  
が多い

# TV掲載について

2020-03-12 Live News it! CX 16:25-19:00



2020-03-12 NHKニュース おはよう日本 NHK 04:30-08:00



2020-03-11 スーパーJチャンネル EX 16:50-19:00



+ 北海道地区テレビ



# 各メディア記事・SNSの反応について

## ・IT media NEWS

経産省、LINEなどでオンライン健康相談スタート 感染リスク抑えながら不安を解消

<https://www.itmedia.co.jp/news/articles/2003/11/news078.html>

\*転載：BIGLOBEニュース

[https://news.biglobe.ne.jp/it/0311/imn\\_200311\\_2923592966.html](https://news.biglobe.ne.jp/it/0311/imn_200311_2923592966.html)

\*転載：exciteニュース

[https://www.excite.co.jp/news/article/Itmedia\\_news\\_20200311078/](https://www.excite.co.jp/news/article/Itmedia_news_20200311078/)

\*転載：mixi

[https://news.mixi.jp/view\\_news.pl?id=6004995&media\\_id=32](https://news.mixi.jp/view_news.pl?id=6004995&media_id=32)

## ・Impress Watch

経産省、LINEヘルスケアらを無料遠隔健康相談窓口

<https://www.watch.impress.co.jp/docs/news/1240193.html>

\*転載：YAHOO JAPAN!ニュース

<https://headlines.yahoo.co.jp/hl?a=20200311-00000096-impress-sci>

## ・BITDAYS

LINEヘルスケア、無償提供を開始 LINEから24時間健康相談に対応

<https://bitdays.jp/lifestyle/line/46731/>

\*転載：StartHome

<https://home.kingsoft.jp/news/business/bitdays/46731.html>

## ・日経XTECH ACTIVE

LINEヘルスケア、経済産業省が開設する「健康相談窓口」の支援事業にオンライン健康相談を無償提供し対応医師を拡充

[https://active.nikkeibp.co.jp/atcl/r/19/RSP530692\\_11032020/](https://active.nikkeibp.co.jp/atcl/r/19/RSP530692_11032020/)

## ・流通ニュース

経産省／新型コロナウイルス「遠隔健康相談事業」開始

<https://www.ryutsuu.biz/government/m031147.html>

## ・AMP

LINEヘルスケア、無償提供開始 相談窓口支援事業に採択

<https://amp.review/2020/03/11/line-50/>

ママリ @mamari19840001 · 4時間  
LINEヘルスケアで医師に相談してみたけど、めちゃくちゃいいやんこれ。オンライン診療はよ解禁して!!!

さく @yukiusa\_mmd · 6時間  
まだ微熱が続いている状況で処方薬は残り1日分。こんなんで週明けから出社して大丈夫...ナ...?って不安になってたんだけど 今朝LINE開いたらLINEヘルスケア?とやらのポップアップが出ててセンサー選んで即相談した  
見事不安は解消されました  
💎 \(\^▽^\)/ 💎

nori @xpos2tx · 14時間  
「LINEヘルスケア」すごく便利!  
内科、小児科、産婦人科、心療などの専門医師たちがLINEで手軽にやりとり相談できる。  
子供がいてすぐ病院に行けない場合や病院に行くか検討中の相談事を的確に回答してくれて助かった。30分無料はありがたい。  
#LINEヘルスケア

萱嶋卓@新R25 @kayashimaru · 18時間  
LINE開けたら「LINEヘルスケア」訴求。診察・処方・薬がオンラインで完結できるような未来はよ #LINEのトーク画面

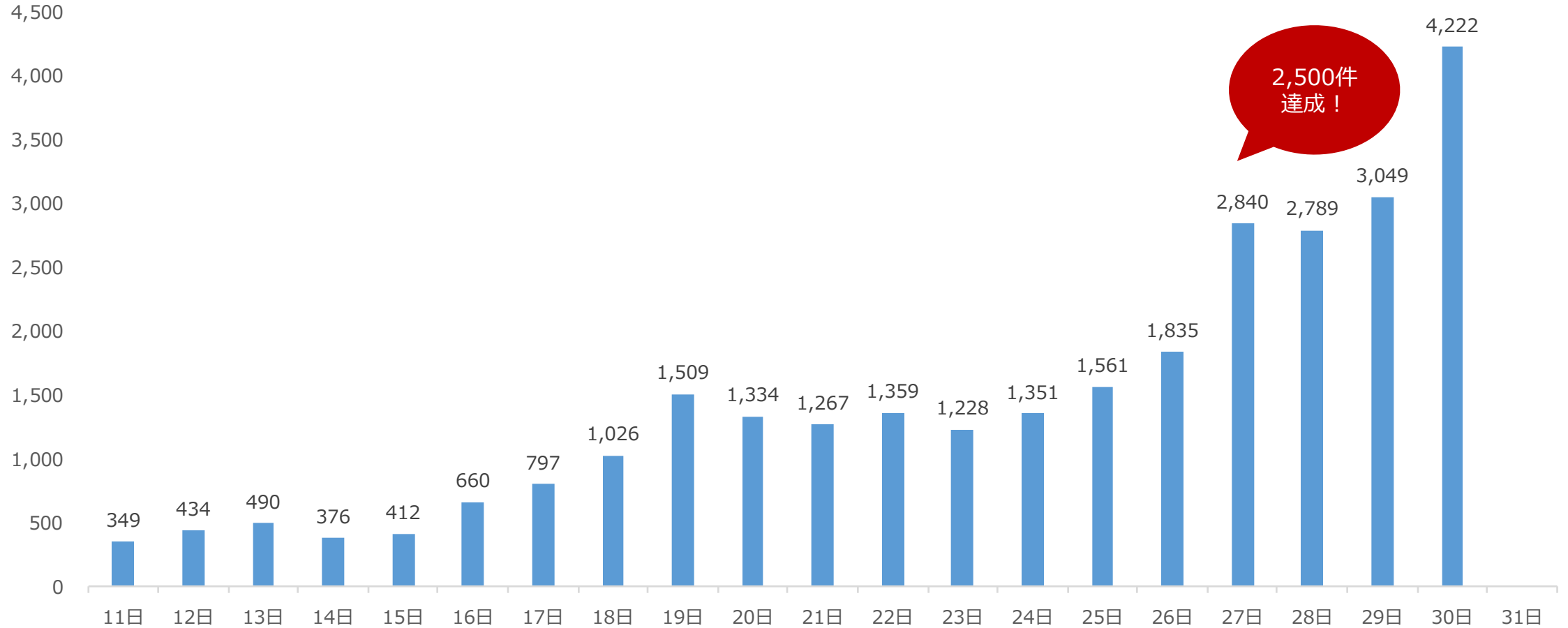
つやたま@コスメ垢 @9281\_1234 · 19時間  
LINEヘルスケアができてる!!無料で医師に相談ができるなんて、すごいです。素晴らしいサービスをありがとうございます👍👏

ポジティブな声が多数!

# 相談実績状況について

# LINEヘルスケアの相談実績

相談数実績推移

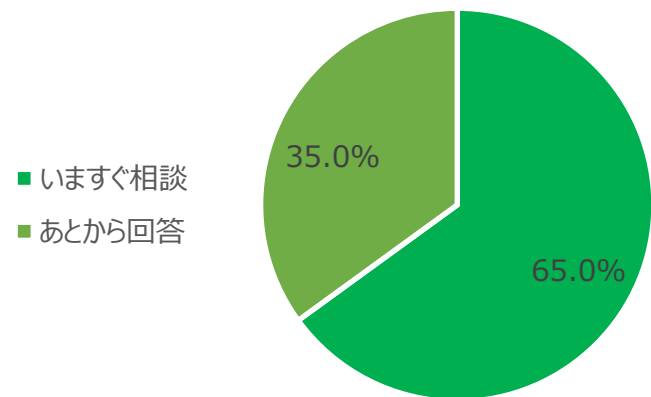
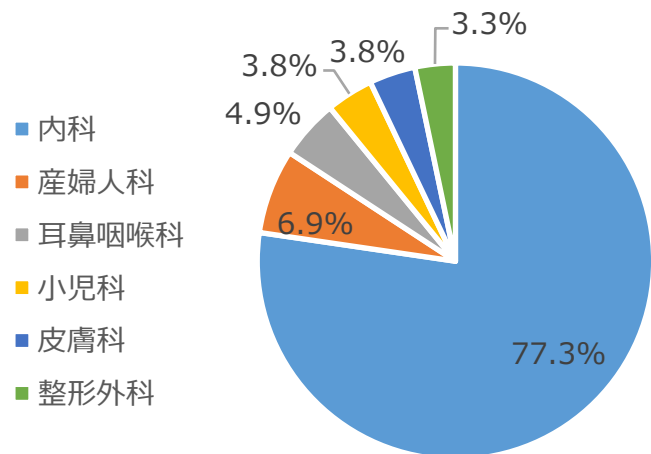


※相談数は分析ツールの仕様上前日までの数字となります、

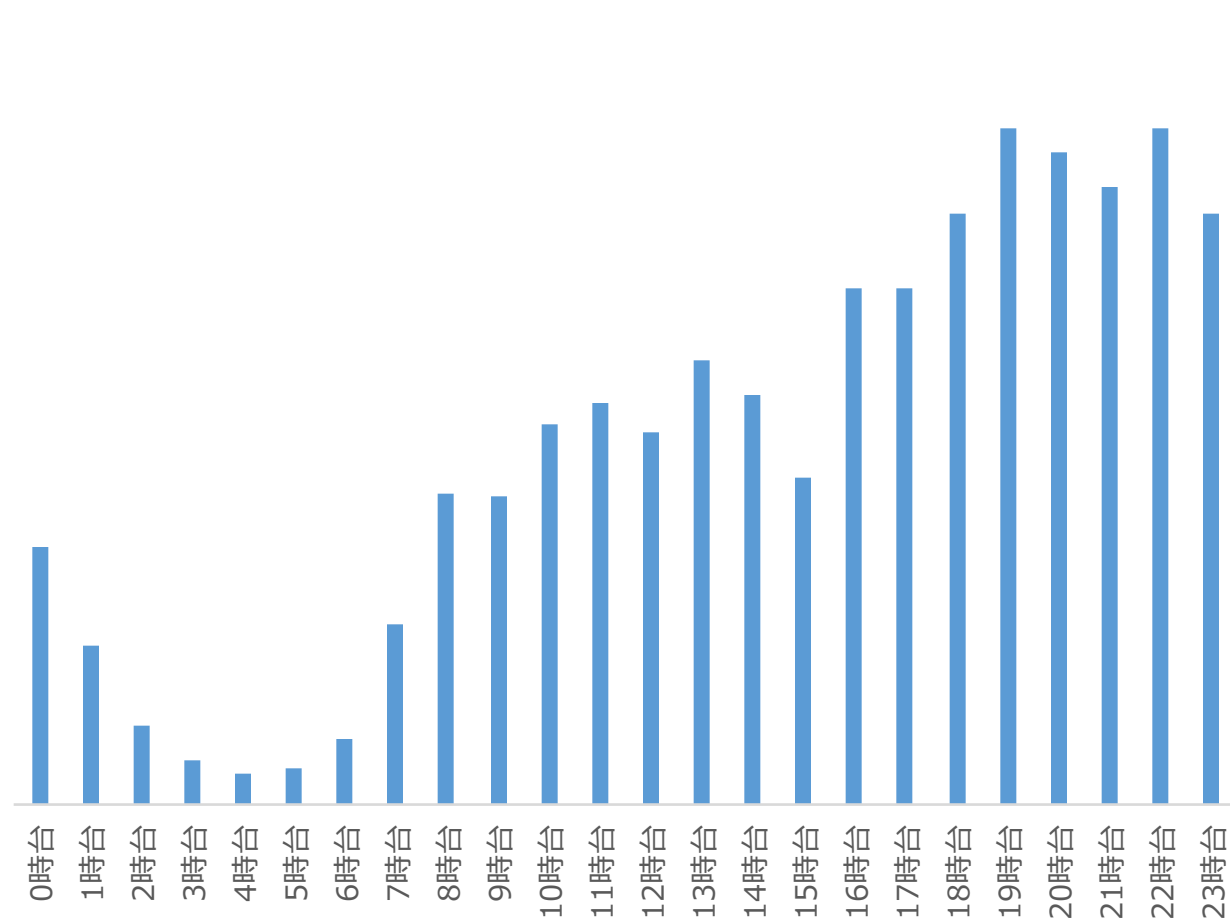


# LINEヘルスケアの相談実績

## 診療科割合・相談タイプ割合

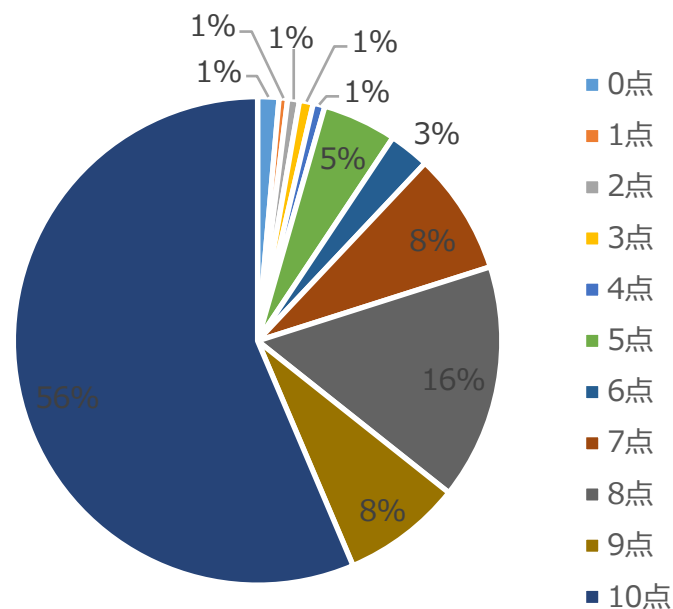


## 時間帯別相談数 (3/30)



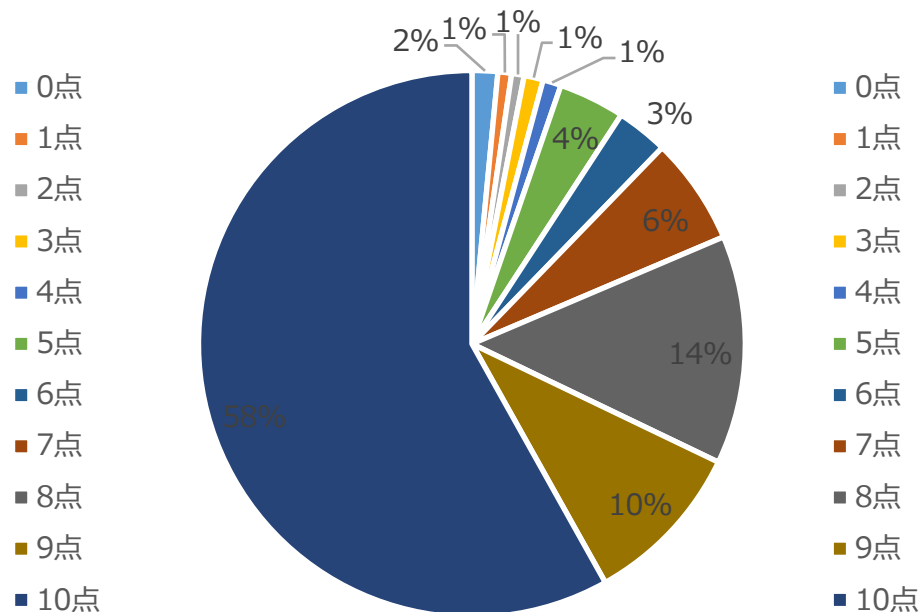
# ユーザー満足度 (3/11~ 相談終了後アンケートに回答した7,957人のデータ)

あなたは今回のような医師との相談を、どのくらい家族や友人にすすめたいと思いますか？



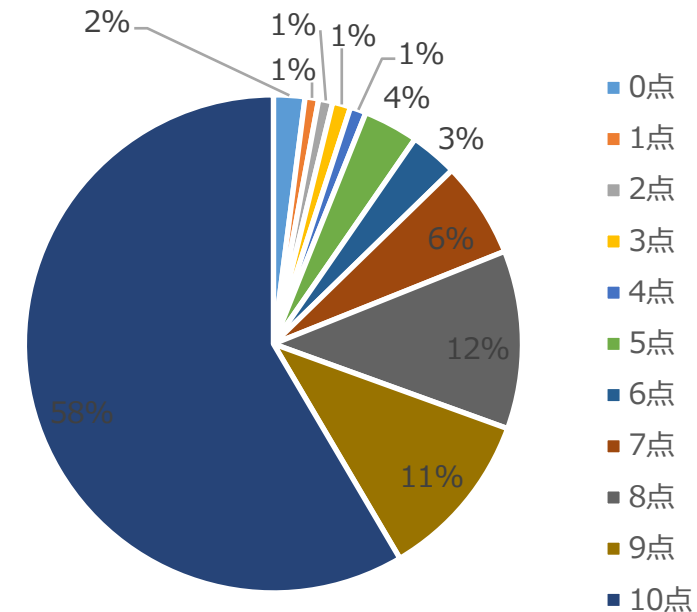
満足度7点以上の割合が  
88%

医師の受け答えの専門性はいかがでしたか？  
満足度を教えてください。



満足度7点以上の割合が  
88%

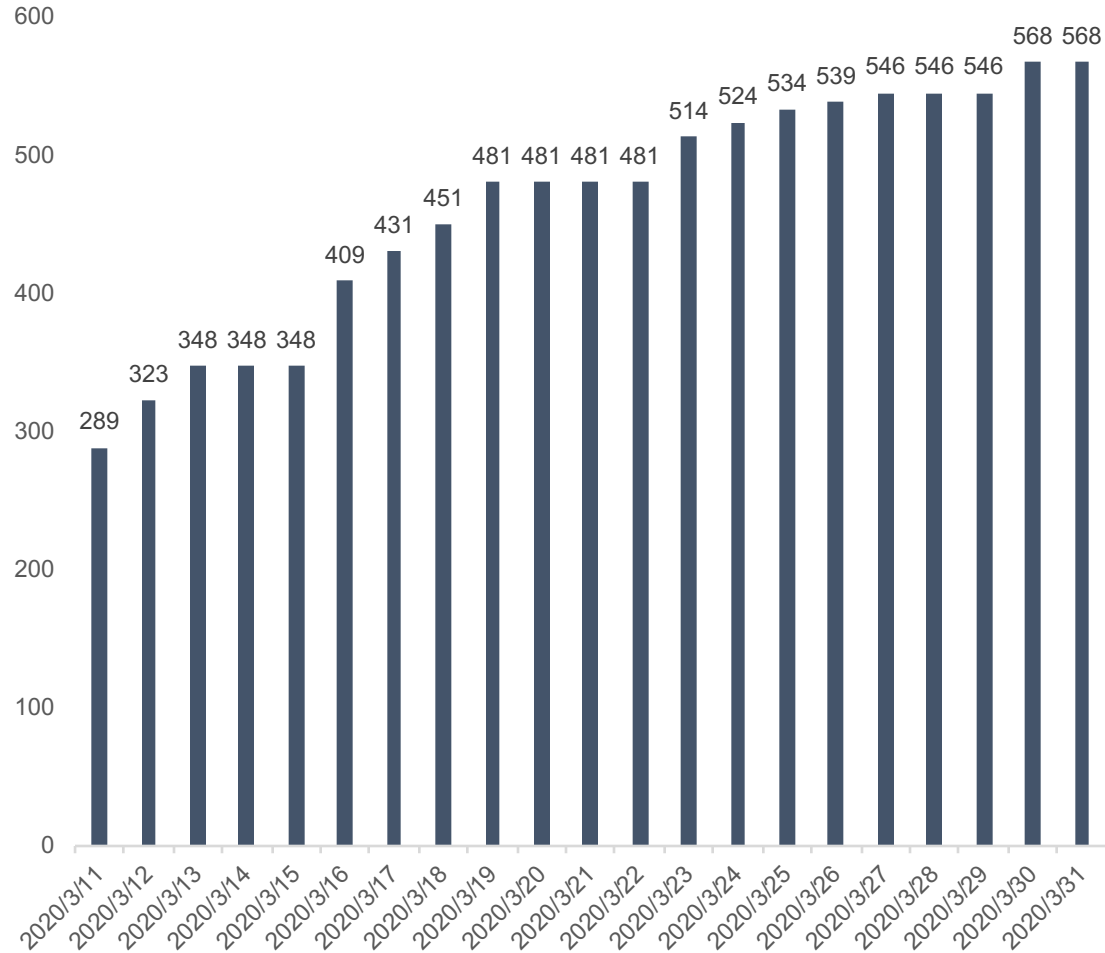
医師の回答内容は的確で、悩みを解決できましたか？満足度を教えてください。



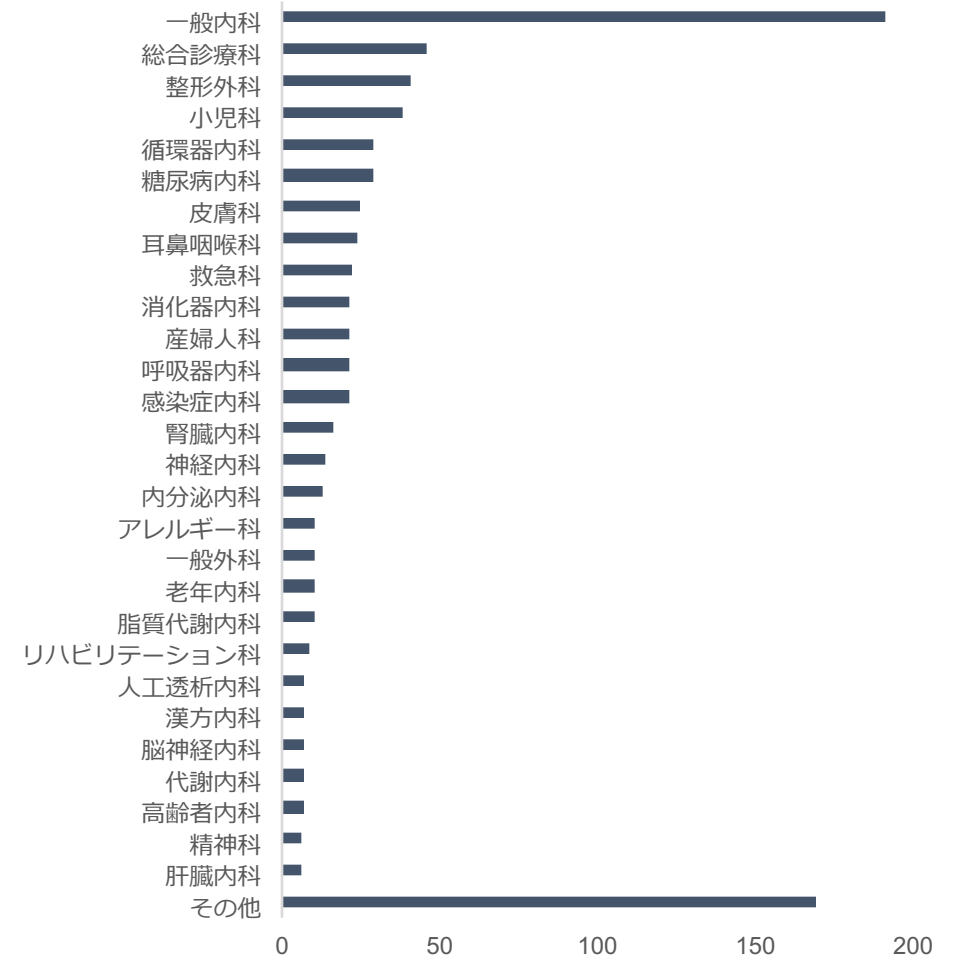
満足度7点以上の割合が  
87%

# 医師の状況について

## 医師数の拡充状況



## 専門診療科目（重複あり）



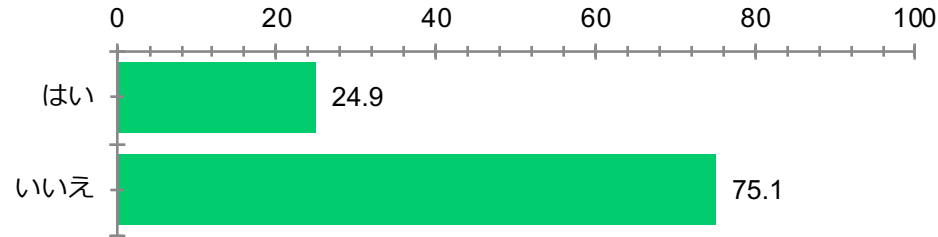
# 健康相談認知度アンケート (LINEリサーチ1,000名におけるアンケート結果)

## 健康相談自体の認知度

## 健康相談サービスの認知度

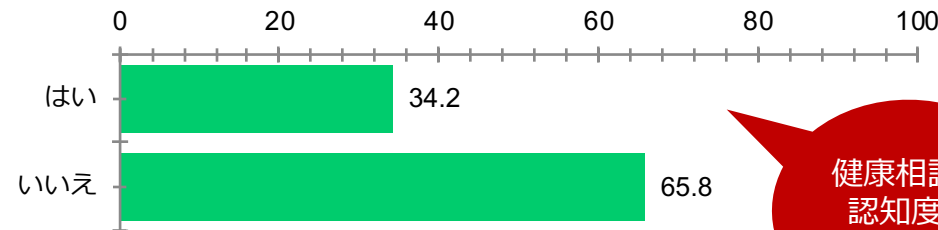
2018年12月時点

オンラインで医師へ健康相談が出来るサービスを  
知っている/聞いたことはありますか？



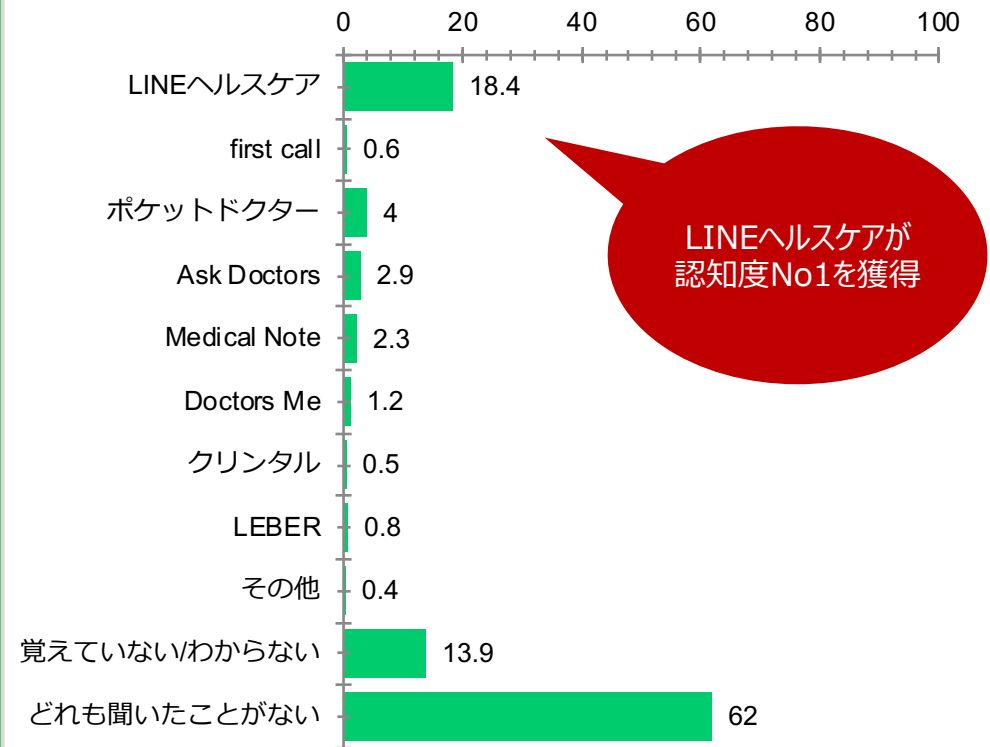
2020年3月時点

オンラインで医師へ健康相談が出来るサービスを  
知っている/聞いたことはありますか？



健康相談の  
認知度が  
+9.3%上昇

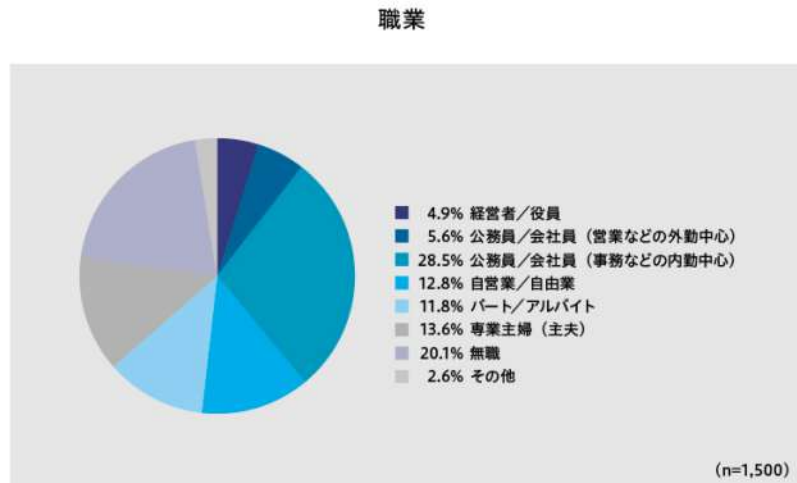
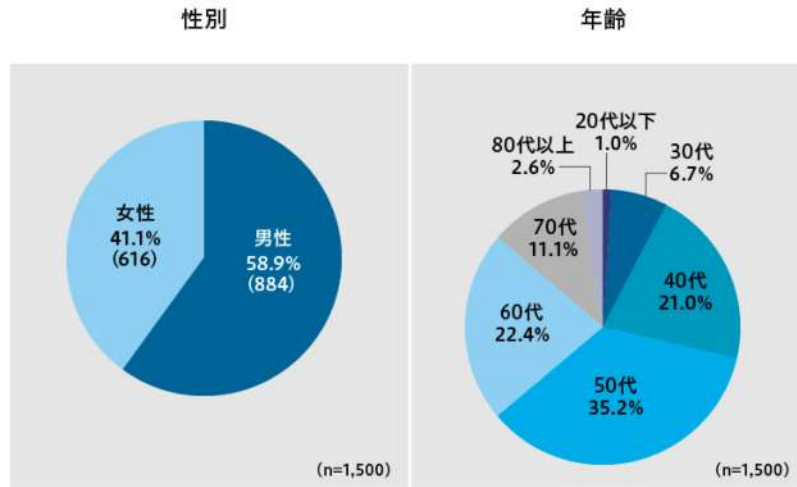
下記はオンラインで健康相談が出来るサービスです。  
知っている/聞いたことがあるサービスはありますか。



LINEヘルスケアが  
認知度No1を獲得

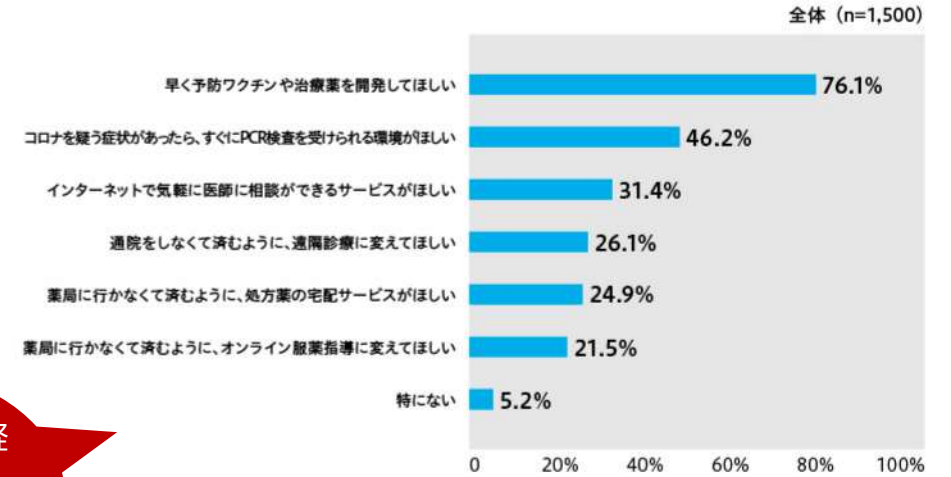
# FYI) QLifeアンケート結果 (Qlife会員1,500名への調査結果)

## 回答者属性



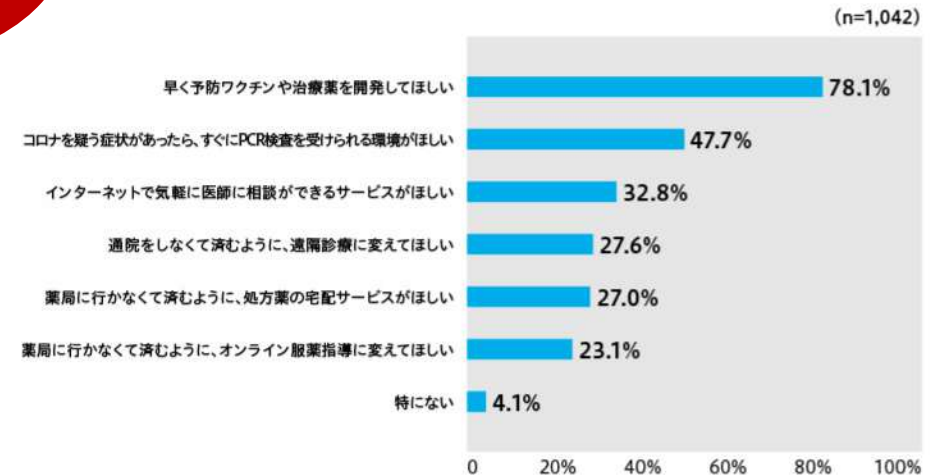
## アンケート結果

### コロナが流行している今、医療に望むこと (全体)



「インターネットで気軽に医師に相談できるサービスがほしい」  
31.4% (471)

### コロナが流行している今、医療に望むこと (通院者)



**End of Document**