

経済産業省 中小企業庁 御中

「令和2年度中小企業経営支援等対策委託費  
（新型コロナウイルス感染症で影響を受ける  
中小企業・小規模事業者向けの給付金等支援策に  
係る相談対応事業）  
事業報告書

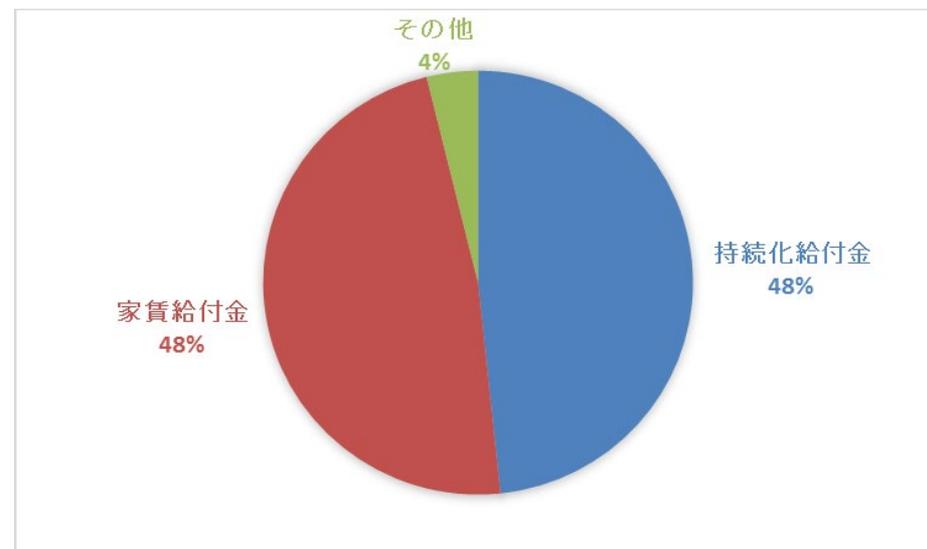
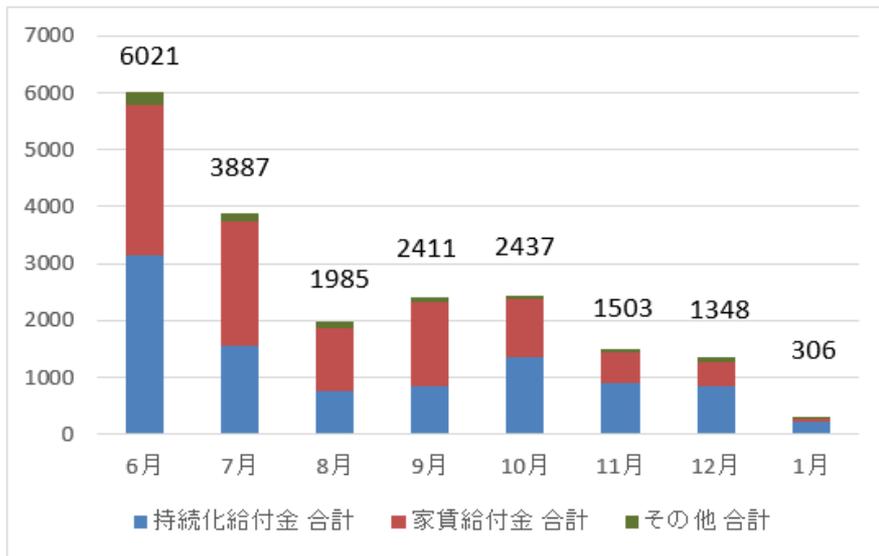
株式会社リクルートスタッフィング  
2021年1月8日



- **全体**
  - **月別推移・時間帯別**
  - **日別推移(トピックス・主な問い合わせ)**
- **資金繰り相談の分析**
  - **金融相談窓口(全体)**
  - **金融相談窓口(月別)**

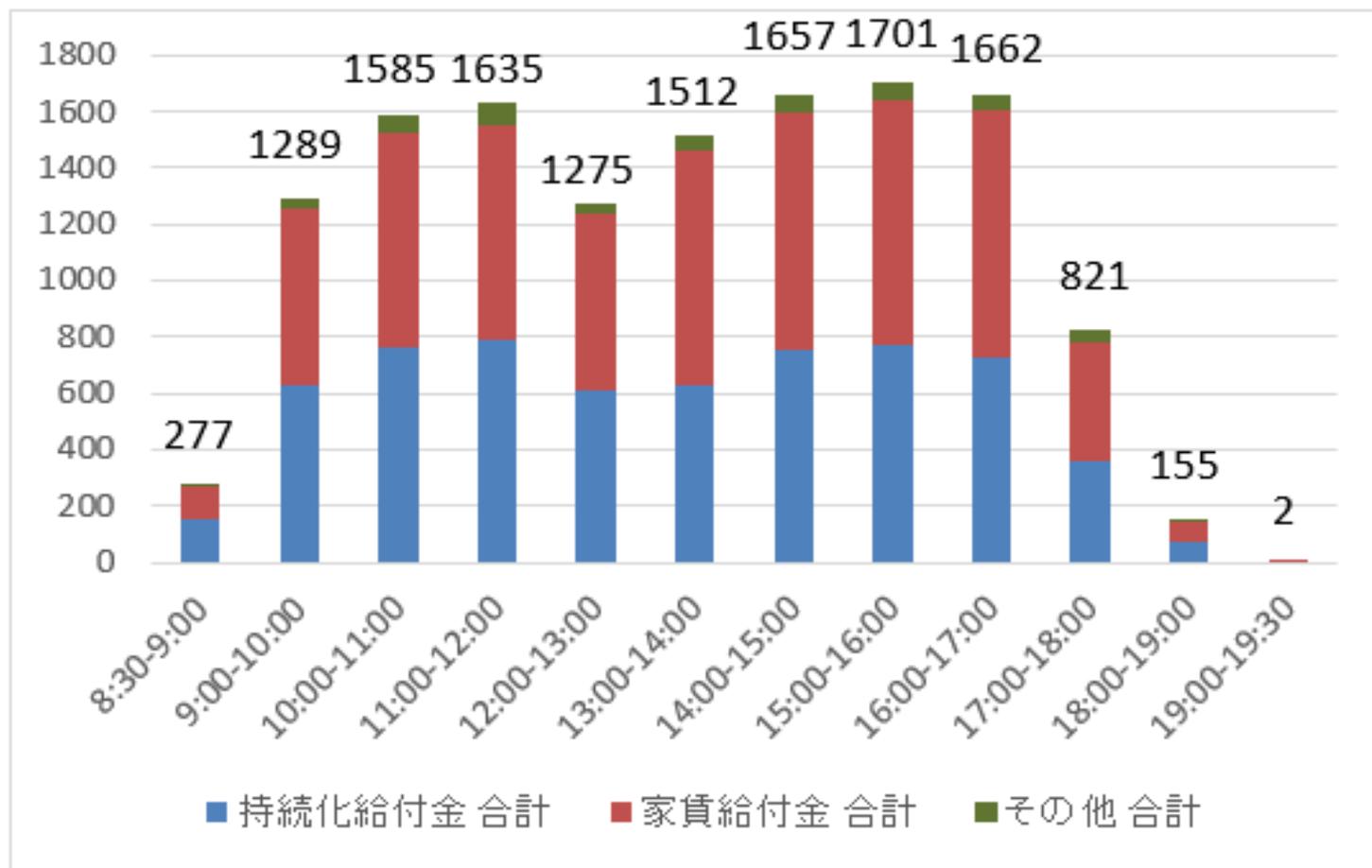
- **全体**
  - **月別推移・時間帯別**
  - 日別推移(トピックス・主な問い合わせ)
- 資金繰り相談の分析
  - 金融相談窓口(全体)
  - 金融相談窓口(月別)

# 全体：月別推移（6-1月）

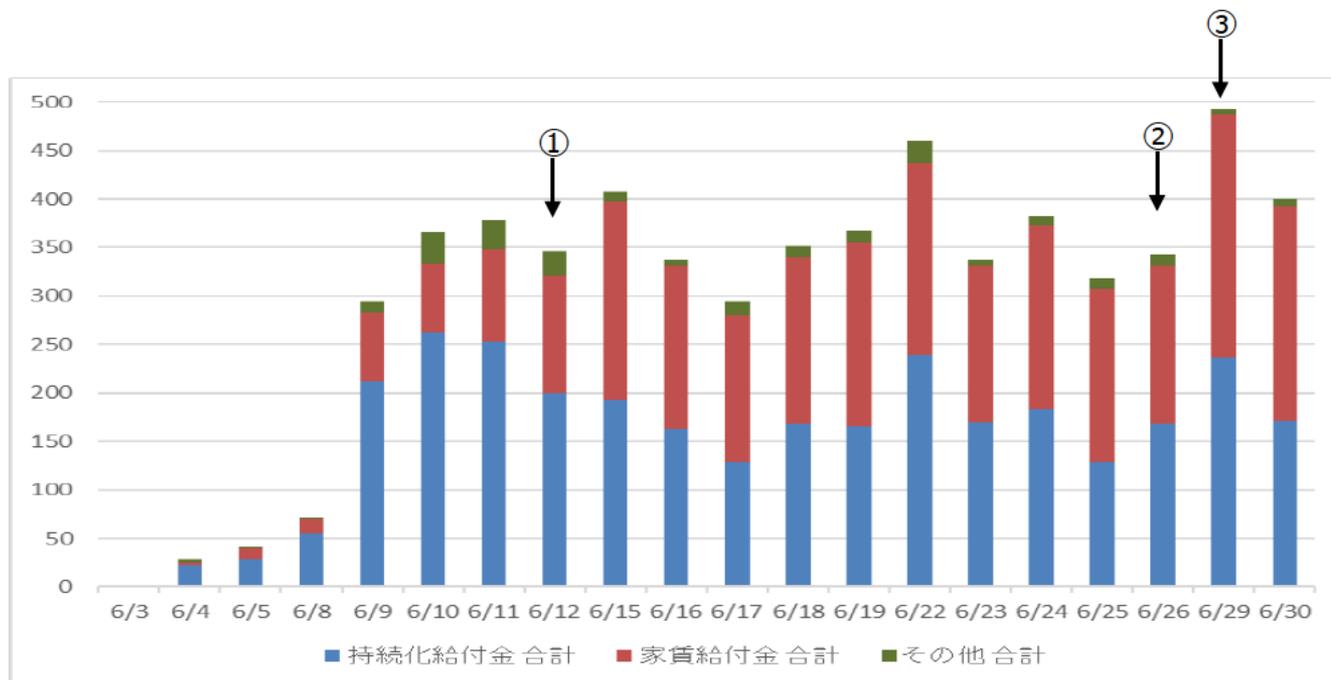


	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計
持続化給付金	3147	1550	755	847	1349	906	853	210	9617
家賃給付金	2637	2205	1120	1486	1029	538	425	74	9514
その他	237	132	110	78	59	59	70	22	767
合計	6021	3887	1985	2411	2437	1503	1348	306	19898
営業日	20	21	20	20	22	19	20	4	146
1日平均	301	185	99	121	111	79	67	77	136

- ・立ち上げ時の6月が、最も受電数が多く6021件/月。持続化給付金についてのお問い合わせが52.2%
- ・7/14家賃支援給付金受付開始に伴い、7-9月は家賃給付金のお問い合わせが持続化給付金より上回ったが、6-1月トータルでは持続化・家賃ほぼ同じ位の件数となった



- **全体**
  - 月別推移・時間帯別
  - **日別推移(トピックス・主な問い合わせ)**
- 資金繰り相談の分析
  - 金融相談窓口(全体)
  - 金融相談窓口(月別)

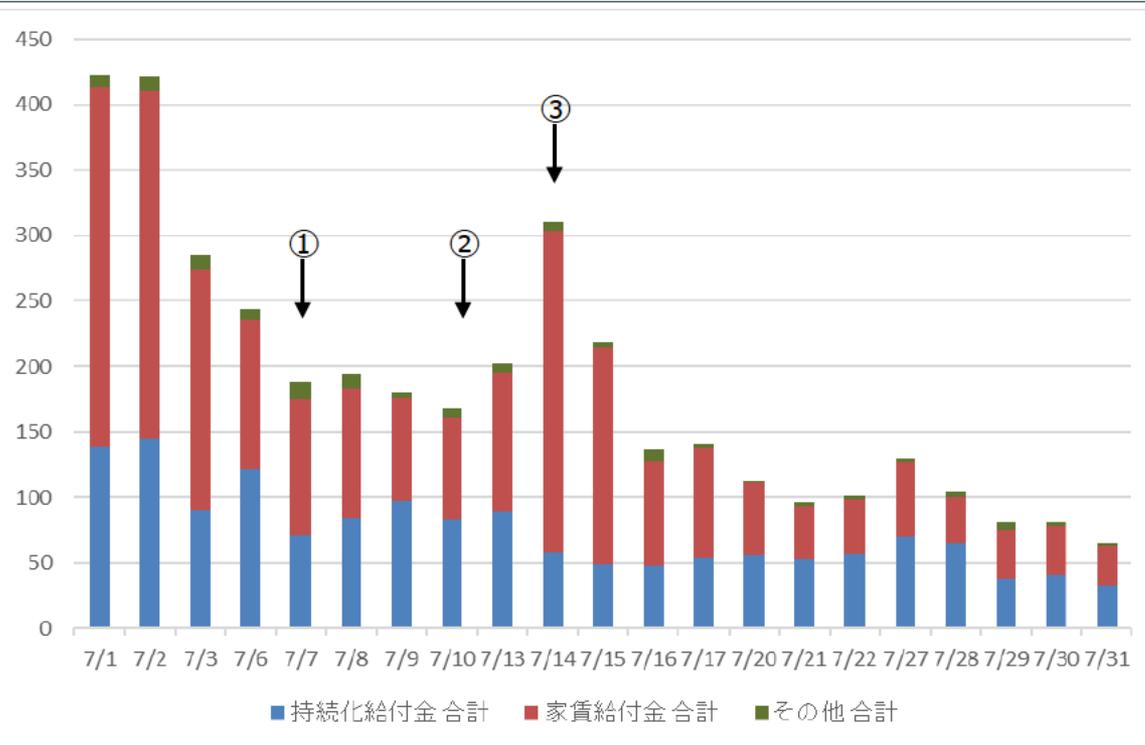


日付	トピックス	
6/1	持続化給付金事務局HP	申請サポート会場の「来訪予約」機能に障害が発生のお知らせ
6/2	大臣発言	給付金10万円未満は切り捨てを是正→1円単位までの支払いに変更 6月1日までの給付完了分は6/2振込予定、6/1以降の振込は最初から1円単位で振込
6/5	大臣発言	6/8～商工会・商工会議所で持続化給付金を含めた様々な相談対応への体制を強化
6/12	ネットニュース	<a href="#">第2次補正予算成立・・・①</a>
6/23	ネットニュース	「性風俗関連特殊営業」の事業者が6月15日中小企業庁へ申し入れたことに対し中企庁の回答 →これまでの給付金や補助制度でも対象外としてきたため、今回対象にすると「（過去の政策との）整合性が取れない」
6/26	大臣発言	<a href="#">フリーランス&amp;2020年創業対象拡大のお知らせ・・・②</a>
6/26	持続化給付金事務局HP	システムメンテナンスのお知らせ6/28 21:00～6/29 9:00
6/29	持続化給付金事務局HP	<a href="#">フリーランス&amp;2020年創業 電子受付開始・・・③</a>

	6/3	6/4	6/5	6/8	6/9	6/10	6/11	6/12	6/15	6/16	6/17	6/18	6/19	6/22	6/23	6/24	6/25	6/26	6/29	6/30	合計
持続化給付金	2	22	29	55	211	262	252	200	193	163	129	168	165	239	169	184	129	168	236	171	3147
家賃給付金	0	3	11	16	72	71	96	121	204	168	151	172	190	198	162	189	178	163	251	221	2637
その他	0	3	1	1	11	32	30	25	11	7	14	12	13	23	7	10	11	12	6	8	237
合計	2	28	41	72	294	365	378	346	408	338	294	352	368	460	338	383	318	343	493	400	6021

## 【6月】主なお問い合わせ内容

持続化	進捗状況を知りたい
持続化	申請して2週間で給付されるとなっているのに給付されない
持続化	事務局から不備の連絡がきたが修正のしようのない内容であった CCに問い合わせするもわからないとの返答で不備の修正ができず困っている (例：個人事業主 白色で確定申告しているが青色申告書類での再提出を求められた)
持続化	給与で計上しているフリーランスは対象になるのか
持続化	2020年開業は対象になるのか
持続化	開業届の代わる④の書類はどういうものか
持続化	確定申告書類の收受印がないので不備ではねられる 不備を解消したくてもCCからは回答が得られない
家賃	家賃支援給付金はいつから申請できるか
家賃	家賃支援給付金の概要を知りたい
共通	サ協への委託への批判



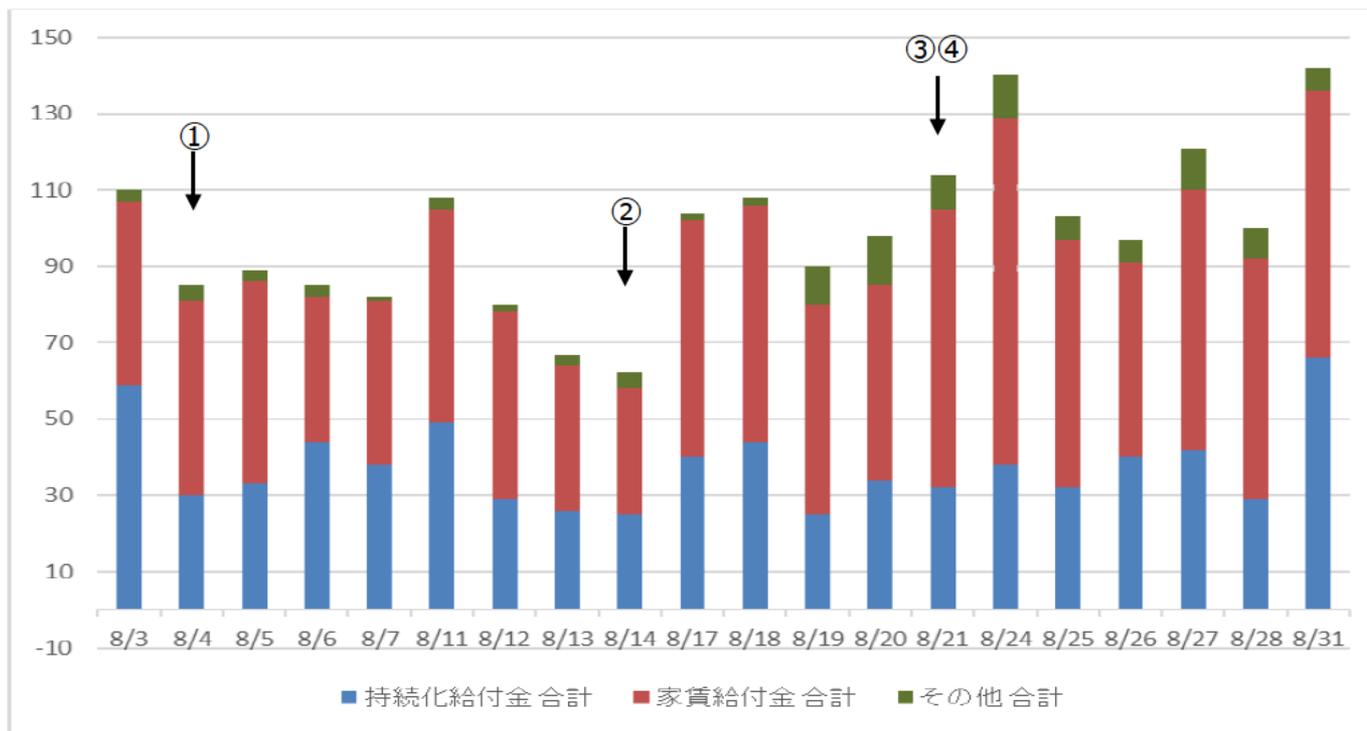
日付	トピックス	
7/7	大臣発言	<a href="#">家賃支援給付金の申請要領HPにて掲載</a> …①
7/10	持続化給付金事務局HP	7月末にて申請サポート会場一部閉鎖のお知らせ
7/11	経産省HP	<a href="#">家賃支援給付金の様式を公表</a> …②
7/14	経産省HP	<a href="#">家賃支援給付金の受付開始</a> …③
7/29	家賃HP	システムメンテナンスのお知らせ 2020年8月4日（火）午前1:00～午前9:00
7/29	家賃HP	連続する3か月の売上合計額が前年より30%以上減っている方へのお知らせ
7/31	記者会見	7/30持続化給付金入札締切・審査業務については再入札

# 全体：主なお問合せ（7月）

	7/1	7/2	7/3	7/6	7/7	7/8	7/9	7/10	7/13	7/14	7/15	7/16	7/17	7/20	7/21	7/22	7/27	7/28	7/29	7/30	7/31	合計
持続化給付金	139	145	91	122	71	85	97	84	90	59	49	48	55	57	53	58	70	65	38	41	33	1550
家賃給付金	274	265	183	114	104	99	79	77	105	245	166	80	83	55	40	40	57	35	37	37	30	2205
その他	9	11	11	8	13	10	5	7	8	7	3	9	3	1	3	3	3	5	7	4	2	132
合計	422	421	285	244	188	194	181	168	203	311	218	137	141	113	96	101	130	105	82	82	65	3887

## 【7月】主なお問い合わせ内容

持続化	不正受給の通報
持続化	新規開業特例を使うにあたり開業届の提出日で不備になる 緊急事態宣言で確定申告も申請期間が伸びた中、開業届についても税務署はいつでもいいと言っているのに 開業届の提出日が規定を過ぎてから認めないという制度に納得いかない
持続化	給付通知が届かず、持続化を給付していることが条件となっている自治体の支援策の申請ができない
持続化	開業届の代替え④'を提出するも提出日で不備になる ガイドンスの記載がわかりにくい
持続化	開業届の④'は具体的にどんな書類になるのか問い合わせても教えてもらえない
持続化	給与、雑収入で確定申告しているフリーランス所得の証明に費用がかかる証拠書類の提出を求めるのは制度の主旨に反している
持続化	格安もしくは無料で受けてくれる税理士を紹介してほしい
持続化	業務委託契約書を書いてもらえないが他の方法はあるか
持続化	申請をサポートしている行政書士や税理士を名乗る方から不備に対してのご意見
持続化	みなし法人及び日本で法人番号を取得した外国企業が対象外について納得いかない 説明を求める
持続化	振込の銀行口座が不備になる。会社名などで不備になる CCに問い合わせしても回答が得られない
持続化	フリーランスで事業をしても年金や雇用者としての収入が事業収入を上回ると対象外になることへのご意見
持続化	法人概況説明書の月別に記載がなくても税務署からは指摘もなく確定申告を完了しているのに不備となったのが納得いかないのご意見
持続化	不備の内容が理解できない CCに問い合わせするも、わからないので経産省へ問い合わせするようと言われた
持続化	5月（事務局立上げ前）に、経産省へ確認したが新規開業特例を使うにあたり、開業届の提出日に規定があることは説明されなかった
家賃	家賃支援給付金の対象範囲の問い合わせ(ガイドンスに細かく記載のない社宅や自宅兼事務所)
家賃	自動更新であるのに2020年3月31日時点と申請日時点において有効な賃貸借契約書が提出できない (大家と係争中につき証拠書類の提出ができない)
家賃	自己取引が認められないことについての不満
家賃	複数物件を借りており事務局案内通りにシステム入力したが2件目以降の物件の入力画面が表示されず申請済みとなってしまった
共通	事務局コールセンターが繋がらない
共通	2019年に登記したが事業の売上が立ったのは2020年で創業特例の対象外となった。 準備期間を視野に入れず対象外とする制度へのご意見
共通	対象外となったことで制度設計の批判と定義の説明を求める入電
共通	サポート会場で申請したのに不備になった
その他	持続化補助金についての問い合わせ



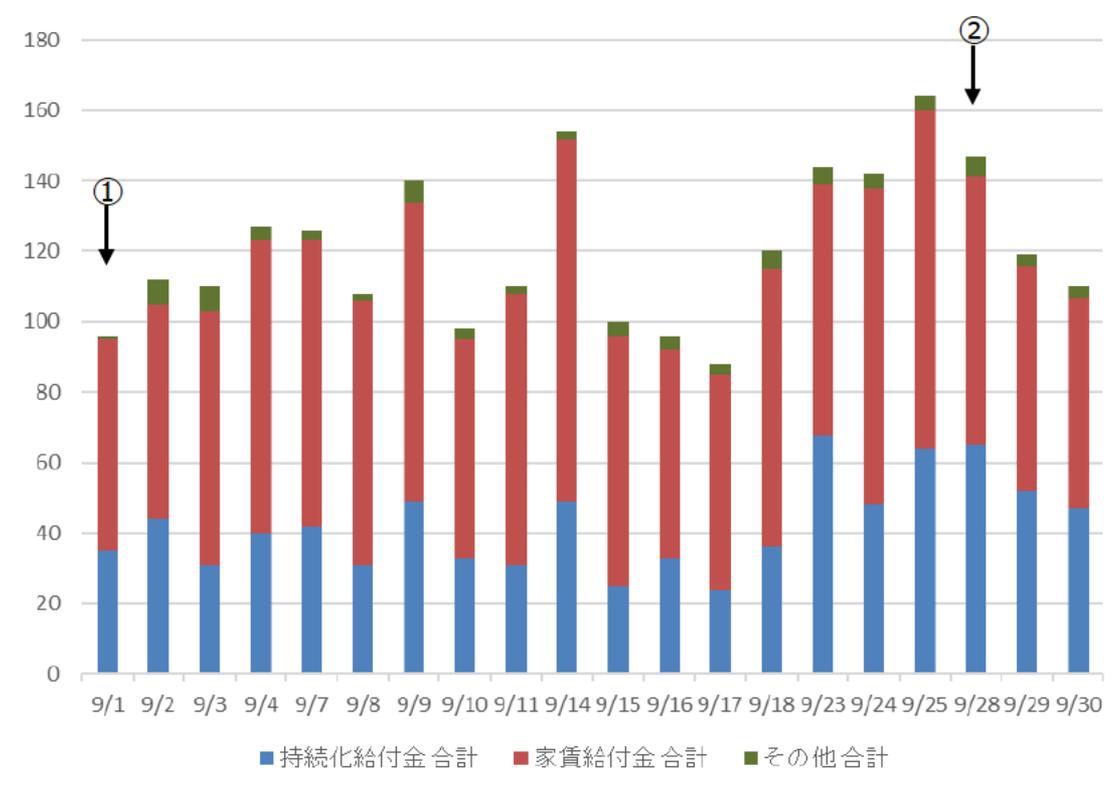
日付	トピックス	
8/4	家賃HP	家賃支援給付金の給付が開始 …①
8/7	家賃HP	振込手続き完了メールの文面に不要な文が記載されていることのお知らせ
8/14	家賃HP	連続する3か月の売上合計額が前年より30%以上減っている方の申請受付を開始 …②
8/18	経産省HP	持続化給付金事務事業入札結果
8/21	家賃HP	2020年1月～3月新規創業及び前事業者の死亡による2020年4月2日以降の事業継承された方の申請開始についてのお知らせ …③
8/21	持続化給付金事務局HP	持続化給付金新事務局の案内 …④

# 全体：主なお問合せ（8月）

	8/3	8/4	8/5	8/6	8/7	8/11	8/12	8/13	8/14	8/17	8/18	8/19	8/20	8/21	8/24	8/25	8/26	8/27	8/28	8/31	合計
持続化給付金	59	30	33	44	38	49	29	26	25	40	44	25	34	32	38	32	40	42	29	66	755
家賃給付金	48	51	53	38	43	56	49	38	33	62	62	55	51	73	91	65	51	68	63	70	1120
その他	3	4	3	3	1	3	2	3	4	2	2	10	13	9	11	6	6	11	8	6	110
合計	110	85	89	85	82	108	80	67	62	104	108	90	98	114	140	103	97	121	100	142	1985

## 【8月】主なお問い合わせ内容

持続化	開業届の代替え④'をCCに事前に確認して添付したのに不備になる
持続化	開業届の提出日が期日を過ぎてるのに給付されている人もいれば不備になる人もいるのはなぜだ
持続化	入金が遅い
持続化	みなし法人及び日本で法人番号を取得した外国企業が対象外について納得いかない 説明を求める
持続化	格安もしくは無料で受けてくれる税理士を紹介してほしい
持続化	業務委託契約書を書いてもらえないが他の方法はあるか
持続化	不正受給の通報
持続化	進捗状況について知りたい
家賃	不備を修正しても別の不備がくる 不備がまとめてこないの、給付がそれだけ遅くなる
家賃	直近の支払い証明書を添付したにもかかわらず不備の連絡が来る CCにお問い合わせすると不備は間違いでしたと言われるも同じ内容のメールが何度も届く
家賃	家賃の入力を1桁間違えた すぐにCCに連絡したが後で不備で修正依頼の連絡がくるので 連絡がきたら修正してもらえばよいと案内されたが不備の連絡もなく少ない金額で給付されてしまった
家賃	入金はいつになるか 見通しが欲しい
家賃	事務局の様式書類をの提出を求められ貸主が大企業（URやJR等）で自署はできないと言われ、どうしたらよいか
家賃	自動更新であるのに2020年3月31日時点と申請日時点において有効な賃貸借契約書が提出できない （大家と係争中につき証拠書類の提出ができない）
家賃	不備の内容が理解できない CCにお問い合わせするも、わからないので経産省へ問い合わせするようと言われた
家賃	不動産収入が対象外であることへのご意見
家賃	大家さんから申請ができるかの問い合わせ
家賃	自己取引が対象外であることへのご意見
家賃	社宅は対象になるか
家賃	2週間以上たっている 給付が遅い
家賃	進捗状況について知りたい
家賃	給付通知が届かないため自治体の給付が受けられない
共通	CCの対応が悪い 不備の解消方法が不明で、CCにお問い合わせするもわからないから経産省へ聞いてくれと電話番号を教えてもらった



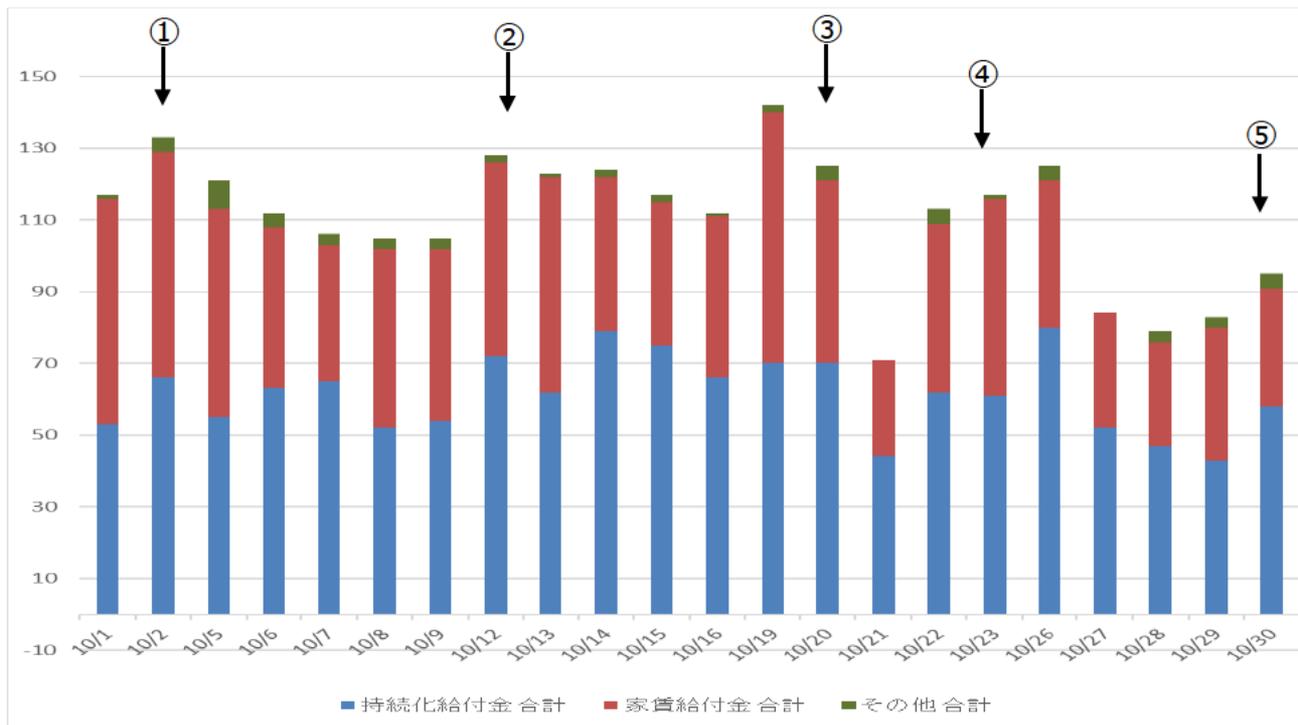
日付		トピックス
9/1	持続化給付金事務局HP	持続化給付金、新事務局による申請受付開始 …①
9/28	経産省HP	「申請サポート会場」は2020年9月30日にて終了 10月1日より「不備ご相談窓口」を開設(外部サイト) …②

# 全体：主なお問合せ（9月）

	9/1	9/2	9/3	9/4	9/7	9/8	9/9	9/10	9/11	9/14	9/15	9/16	9/17	9/18	9/23	9/24	9/25	9/28	9/29	9/30	合計
持続化給付金	35	44	31	40	42	31	49	33	31	49	25	33	24	36	68	48	64	65	52	47	847
家賃給付金	60	61	72	83	81	75	85	62	77	103	71	59	61	79	71	90	96	76	64	60	1486
その他	1	7	7	4	3	2	6	3	2	2	4	4	3	5	5	4	4	6	3	3	78
合計	96	112	110	127	126	108	140	98	110	154	100	96	88	120	144	142	164	147	119	110	2411

## 【9月】主なお問い合わせ内容

持続化	不正受給の通報
持続化	みなし法人及び日本で法人番号を取得した外国企業が対象外について納得いかない 説明を求める
持続化	旧事務局で申請したが不備がたくさんあるので一度申請を取り消し、新事務局で再申請してくれと案内があった 旧事務局での取り下げは完了しているものの、新事務局から二重申請になっていると言われ申請できない
持続化	デロイトへ委託したことへの批判
持続化	不備連絡もないまま何の音沙汰もない ほったらかしの状態であるので開示請求したい
持続化	給付はいつになるか
持続化	持続化の給付を受けたが二回目はあるのか
持続化	確定申告書の事業収入欄に金額を入れなくても収支内訳書に金額を入れていれば証拠書類として認められると経産省から返答をもらったと共産党の議員や民商が言っていたのに不備になった
持続化	旧事務局で取り下げして新事務局で再申請するよう案内されたものの取り下げは完了しているのに新事務局での再申請ができない
持続化	問い合わせに対し折り返しの約束をCCのもらったが10日以上たつのに連絡がない
家賃	自動更新であるのに2020年3月31日時点と申請日時点において有効な賃貸借契約書が提出できない（大家と係争中につき証拠書類の提出ができない）
家賃	不備の内容が理解できない CCに問い合わせするも、わからないので経産省へ問い合わせするようと言われた
家賃	事務局の様式書類をの提出を求められ貸主が大企業（URやJR等）で自署はできないと言われ、どうしたらよいか
家賃	不備を修正しても別の不備がくる 不備がまとめてこないで、給付がそれだけ遅くなる
家賃	直近の支払い証明書を添付したにもかかわらず不備の連絡が来る CCに問い合わせすると不備は間違いでしたと言われるも同じ内容のメールが何度も届く
家賃	家賃の入力を1桁間違えた すぐにCCに連絡したが後で不備で修正依頼の連絡がくるので連絡がきたら修正してもらえばよいと案内されたが不備の連絡もなく少ない金額で給付されてしまった
家賃	不備連絡もないまま何の音沙汰もない ほったらかしの状態であるので開示請求したい
家賃	2週間以上たっている 給付が遅い
家賃	給付通知が届かないため自治体の給付が受けられない
共通	進捗状況について知りたい



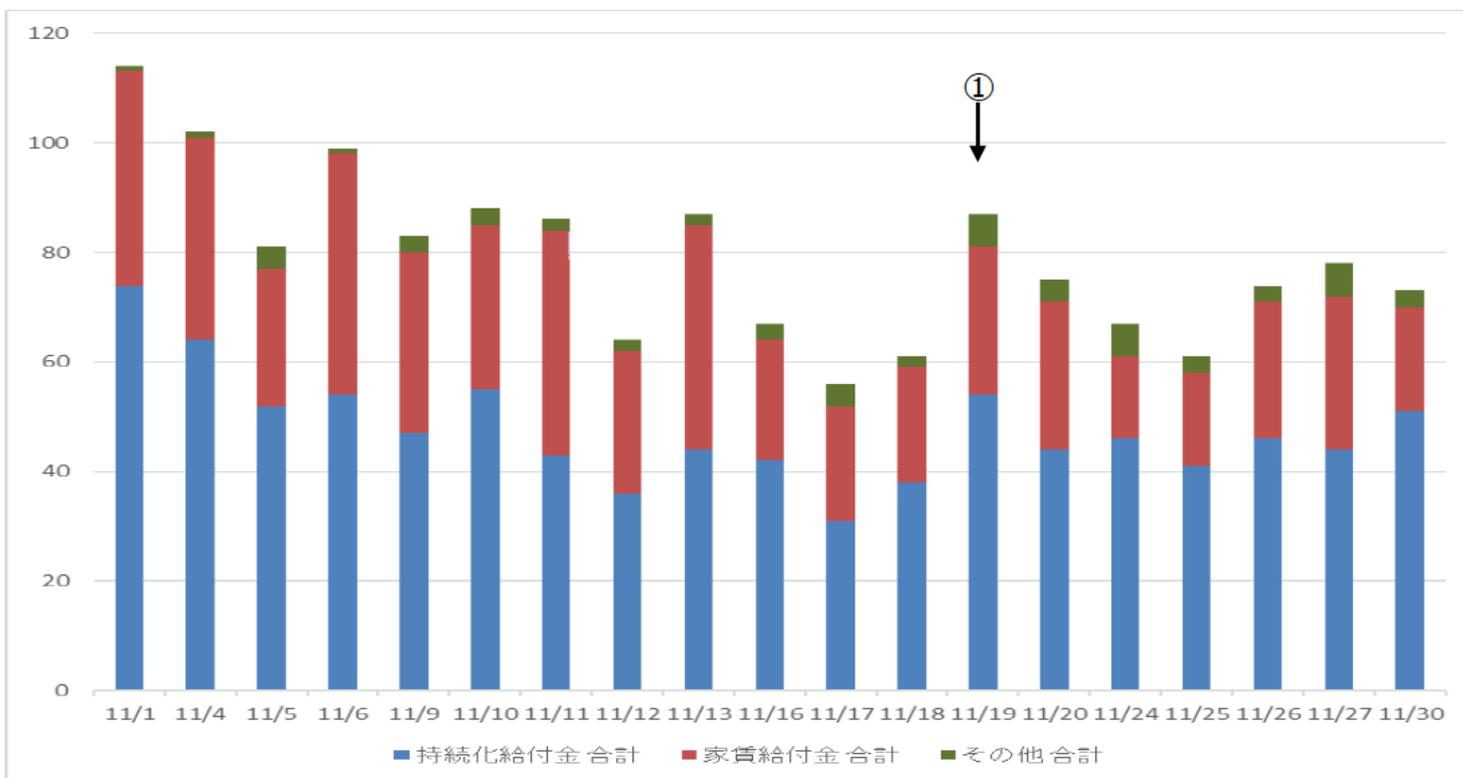
日付	トピックス	
10/2	大臣の発言	<a href="#">不正受給の返還について言及 …①</a>
10/12	経産省HP	<a href="#">持続化給付金事業中間検査結果のお知らせ …②</a>
10/20	経産省HP	<a href="#">家賃 賃貸借契約書等の賃貸人欄の署名欄 自署→ゴム印+押印でも可能 …③</a>
10/23	家賃HP	<a href="#">家賃「主たる収入を雑所得または給与所得で確定申告した個人事業者等」の給付規程・申請要領・様式を公表 …④</a>
10/30	持続化給付金事務局HP	<a href="#">持続化給付金返還方法案内開始 …⑤</a>

# 全体：主なお問合せ（10月）

	10/1	10/2	10/5	10/6	10/7	10/8	10/9	10/12	10/13	10/14	10/15	10/16	10/19	10/20	10/21	10/22	10/23	10/26	10/27	10/28	10/29	10/30	合計
持続化給付金	53	66	55	63	65	52	54	72	62	79	75	66	70	70	44	62	61	80	52	47	43	58	1349
家賃給付金	63	63	58	45	38	50	48	54	60	43	40	45	70	51	27	47	55	41	32	29	37	33	1029
その他	1	4	8	4	3	3	3	2	1	2	2	1	2	4	0	4	1	4	0	3	3	4	59
合計	117	133	121	112	106	105	105	128	123	124	117	112	142	125	71	113	117	125	84	79	83	95	2437

## 【10月】主なお問い合わせ内容

持続化	給付はいつになるか（新事務局で申請）
持続化	9月初めに申請 不備連絡もないまま何の音沙汰もない ほったらかしの状態である 説明責任がある
持続化	入力ができない システムエラーではないか CCからもそういわれた
持続化	現金商売であるが事務局から追加の書類の提出を求められている 事務局から求められている書類うち用意できるものがあったとしても書類の要件が少しだけ満たしていないために不備になる 現金商売の人を認めないためのものではないか 柔軟な対応をすべきとのご意見
持続化	自ら返還すれば罪に問われませんか 事務局ではわからないと言われた
持続化	家族(知人)が騙されて不正受給をしたので返還したいが事務局から経産省へかけるよう言われた
持続化	(大臣の国会答弁についてのご意見) 不正受給をした人に加算金を問わないのはおかしい 罪を償わせるべきとのご意見
持続化	旧事務局で取り下げして新事務局で再申請するよう案内されたものの 取り下げは完了しているのに新事務局での再申請ができない
家賃	不備を修正しても別の不備がくる 不備がまとめてこないで、給付がそれだけ遅くなる
家賃	直近の支払い証明書を添付したにもかかわらず不備の連絡が来る CCに問い合わせると不備は間違いでしたと言われるも同じ内容のメールが何度も届く
家賃	家賃の入力を1桁間違えた すぐにCCに連絡したが後で不備で修正依頼の連絡がくるので 連絡がきたら修正してもらえばよいと案内されたが不備の連絡もなく少ない金額で給付されてしまった
家賃	自動更新であるのに2020年3月31日時点と申請日時点において有効な賃貸借契約書が提出できない (大家に書いてもらえない)
家賃	事務局から不備が来たが内容が理解できずCCに連絡するものを得た回答がなされず、不備の修正ができない
家賃	給付が遅い
家賃	進捗状況について知りたい
共通	サポート会場の予約が取れない
共通	テロイトの批判
共通	凸版の批判
共通	ベルシステム21 (CC) の担当者のクレーム(間違った案内をされた)及び個別対応の要求
共通	融資の相談
共通	不正受給の通報

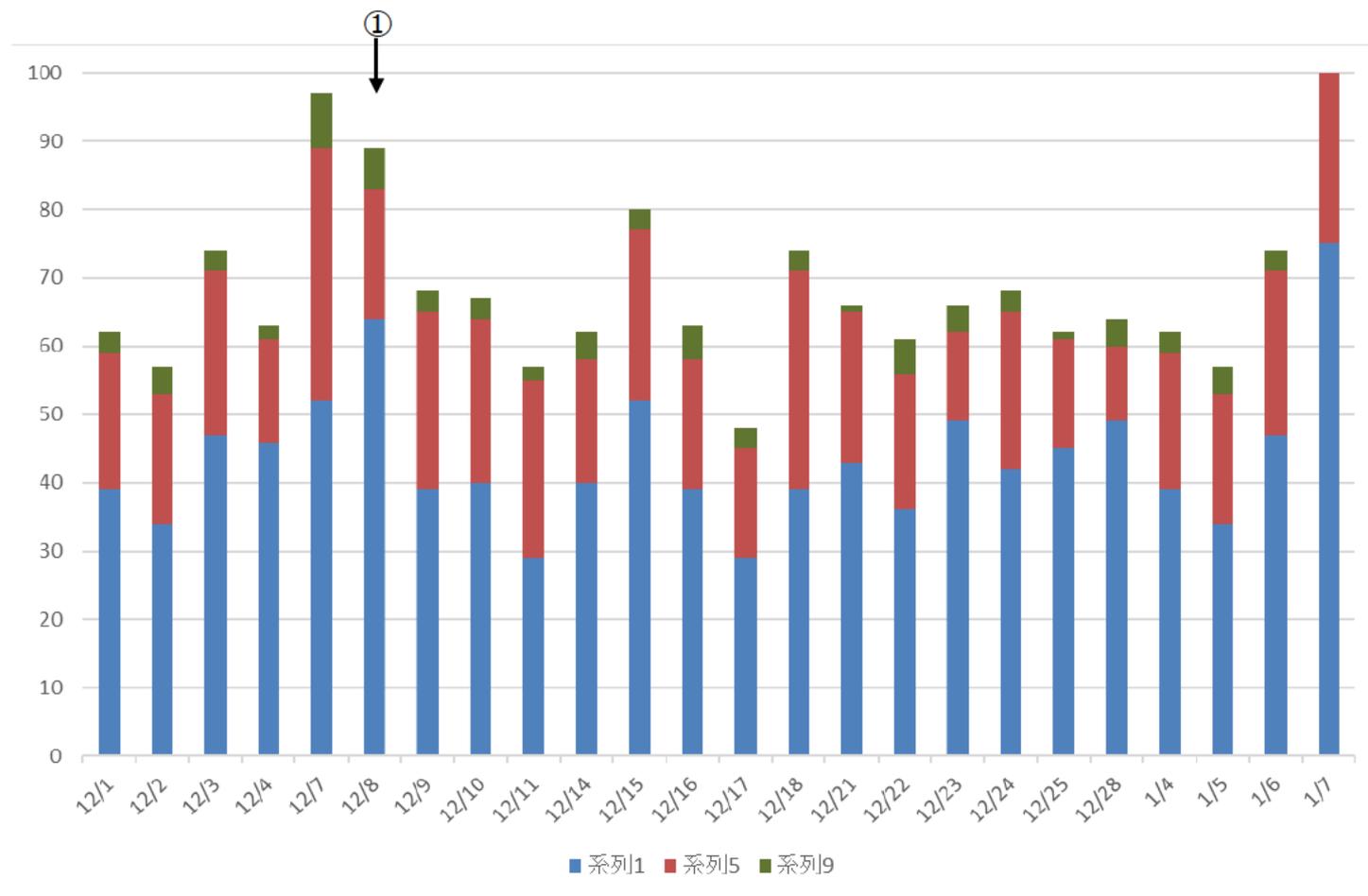


日付	トピックス
11/19	経産省HP NPO法人の家賃支援給付金申請にかかる事前確認等の新たな運用開始 …①

	11/1	11/4	11/5	11/6	11/9	11/10	11/11	11/12	11/13	11/16	11/17	11/18	11/19	11/20	11/24	11/25	11/26	11/27	11/30	合計
持続化給付金	74	64	52	54	47	55	43	36	44	42	31	38	54	44	46	41	46	44	51	906
家賃給付金	39	37	25	44	33	30	41	26	41	22	21	21	27	27	15	17	25	28	19	538
その他	1	1	4	1	3	3	2	2	2	3	4	2	6	4	6	3	3	6	3	59
合計	114	102	81	99	83	88	86	64	87	67	56	61	87	75	67	61	74	78	73	1503

## 【11月】主なお問い合わせ内容

持続化	給付はいつになるか（新事務局で申請）
持続化	9月初めに申請 不備連絡もないまま何の音沙汰もない ほったらかしの状態である 説明責任がある
持続化	自ら返還すれば罪に問われませんか 事務局ではわからないと言われた
持続化	現金商売であるが事務局から追加の書類の提出を求められている 事務局から求められている書類うち用意できるものがあったとしても書類の要件が少しだけ満たしていないために不備になる 現金商売の人を認めないためのものではないか 柔軟な対応をすべきとのご意見
持続化	事業が立ち行かない すでに給付を受けたが廃業したら不正受給になるのか
持続化	在留カードを持つ外国人だが本人確認書類で不備ではねられる
持続化	旧事務局で取り下げして新事務局で再申請するよう案内されたものの 取り下げは完了しているのに新事務局での再申請ができない
家賃	不正受給の通報 (申請に必要な契約書がないはずの店子が受給した/すでに退居している店子の名前で受給通知が届いた等)
家賃	事務局から不備が来たが内容が理解できずCCIに連絡するも得た回答がなされず、不備の修正ができない
家賃	給付が遅い
家賃	事業が立ち行かない すでに給付を受けたが廃業したら不正受給になるのか
家賃	不備の連絡→修正→不備の連絡の繰り返しで一向に審査が進まない このままでは審査の期間も締め切りになってしまう
家賃	進捗状況について知りたい
家賃	CCIに問い合わせしても経産省からの返答がないので経産省に問い合わせするよう電話番号を案内された
共通	融資の相談
共通	サポート会場の予約が取れない
共通	事務局が間違った案内をしたので制度を作った経産省に責任を追及したい（個別対応の要求）



日付		トピックス
12/8	大臣の発言	持続化給付金・家賃支援給付金の申請期限の変更はなしと言及、申請における提出書類期限は1月末まで延長 …①

# 全体：主なお問合せ（12・1月）

	12/1	12/2	12/3	12/4	12/7	12/8	12/9	12/10	12/11	12/14	12/15	12/16	12/17	12/18	12/21	12/22	12/23	12/24	12/25	12/28	合計
持続化給付金	39	34	47	46	52	64	39	40	29	40	52	39	29	39	43	36	49	42	45	49	853
家賃給付金	20	19	24	15	37	19	26	24	26	18	25	19	16	32	22	20	13	23	16	11	425
その他	3	4	3	2	8	6	3	3	2	4	3	5	3	3	1	5	4	3	1	4	70
合計	62	57	74	63	97	89	68	67	57	62	80	63	48	74	66	61	66	68	62	64	1348

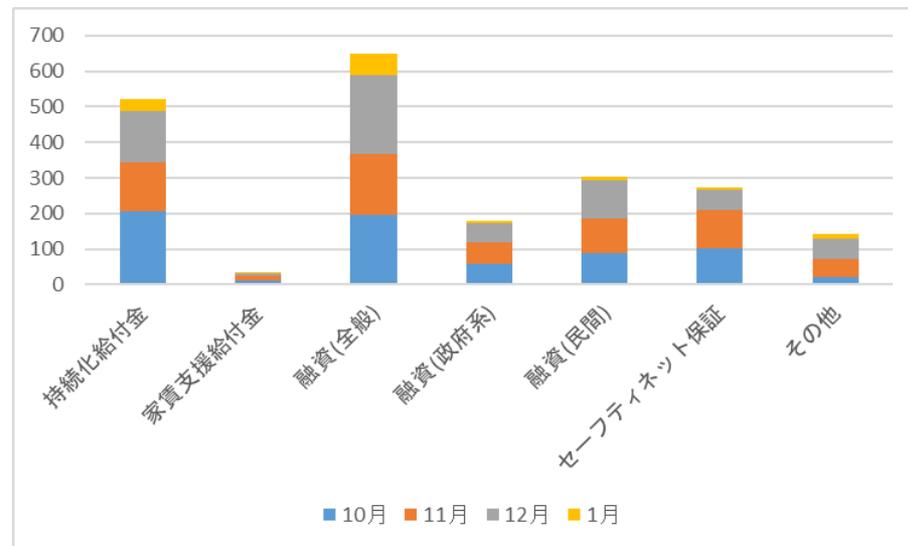
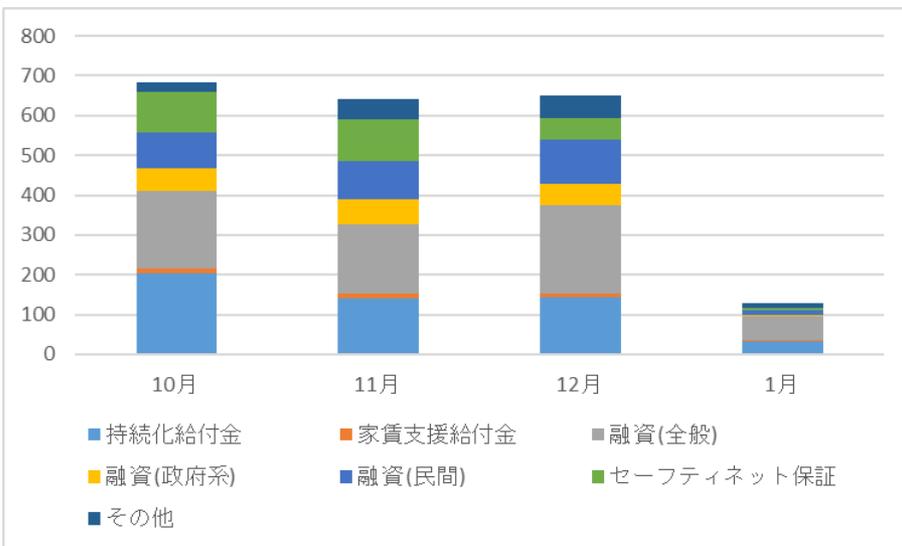
	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/12	1/13	1/14	1/15	1/18	1/19	1/20	1/21	1/22	1/25	1/26	1/27	1/28	1/29	合計	
持続化給付金	39	34	47	75																	195
家賃給付金	20	19	24	34																	97
その他	3	4	3	11																	21
合計	62	57	74	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	313

## 【12・1月】主なお問い合わせ内容

持続化	旧事務局で取り下げして新事務局で再申請するよう案内されたものの 取り下げは完了しているのに新事務局での再申請ができない(申請期限がきてしまう)
持続化	現金商売であるが事務局から追加の書類の提出を求められている 事務局から求められている書類うち用意できるものがあったとしても書類の要件が少しだけ満たしていないために 不備になる 現金商売の人を認めないためのものではないか 柔軟な対応をすべきとのご意見
家賃	不備の連絡→修正→不備の連絡の繰り返しで一向に審査が進まない このままでは審査の期間も締め切りになってしまう
家賃	大家からの問い合わせ 店子が受給したと通知が来た 必要書類を書いてくれと頼まれ断ったのに 給付されている 給付に至った経緯を開示請求したい
家賃	大家からの問い合わせ 給付されたら家賃を支払うので必要書類を書いてほしいと店子に頼まれ書いたが 給付したのに家賃を支払わない 家賃支援のための給付金であるのに不正受給ではないのか
家賃	進捗状況について知りたい
家賃	給付に至らないため事業が立ち行かなくなる 責任をとれ
共通	不給付となった 不服申し立てをしたいので送り先を教えてください (開示請求をしたい)

- 全体
  - 月別推移・時間帯別
  - 日別推移(トピックス・主な問い合わせ)
- **資金繰り相談の分析**
  - **金融相談窓口(全体)**
  - 金融相談窓口(月別)

## ■金融相談窓口

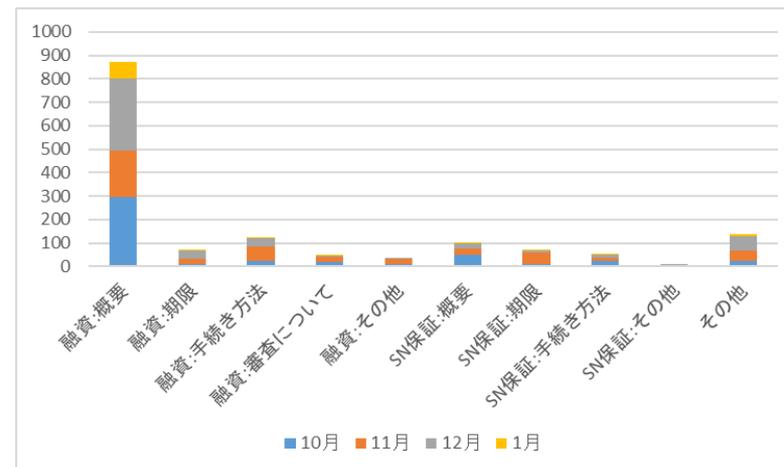
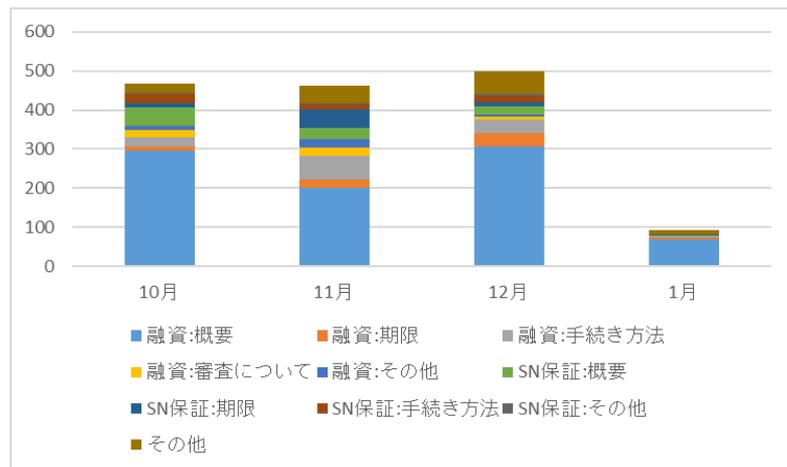


金融相談窓口		*1月 (1/4-1/7)			
内容カテゴリー①	10月	11月	12月	1月	
持続化給付金	205	140	144	34	
家賃支援給付金	10	14	9	2	
融資(全般)	195	173	221	59	
融資(政府系)	57	62	55	5	
融資(民間)	90	95	109	10	
セーフティネット保証	103	107	56	7	
その他	22	51	57	11	
合計	682	642	651	128	

10-12月平均	
163.0	24.8%
11.0	1.7%
196.3	29.8%
58.0	8.8%
98.0	14.9%
88.7	13.5%
43.3	6.6%
658.3	

10-12月平均：658.3件の内、融資関連が441件（67%）ですが、持続化給付金のお問合せも平均163件（24.8%）とコンスタントに発生

## ■金融相談窓口



金融相談窓口		*1月 (1/4-1/7)			
内容カテゴリー②	10月	11月	12月	1月	
融資:概要	296	200	307	69	
融資:期限	10	23	34	4	
融資:手続き方法	24	61	35	3	
融資:審査について	19	21	6	1	
融資:その他	11	20	7	0	
SN保証:概要	48	30	20	3	
SN保証:期限	10	47	12	1	
SN保証:手続き方法	23	13	16	1	
SN保証:その他	2	3	3	0	
その他	24	45	58	10	
合計	467	463	498	92	

10-12月平均	
267.7	56.2%
22.3	4.7%
40.0	8.4%
15.3	3.2%
12.7	2.7%
32.7	6.9%
23.0	4.8%
17.3	3.6%
2.7	0.6%
42.3	8.9%
476.0	

融資に関するお問い合わせの内容は、融資：概要が常に多い（56.2%）  
12月は融資の申請期限が近いこと、期限が延長になることもあり、融資・SN補償：期限についてのお問い合わせが増加

- 全体
  - 月別推移・時間帯別
  - 日別推移(トピックス・主な問い合わせ)
- **資金繰り相談の分析**
  - 金融相談窓口(全体)
  - **金融相談窓口(月別)**

## ■ 金融相談窓口・金融

2020年10月		金融相談窓口	金融課	
		対応件数	対応件数	内、事業者様
1	木	20	6	0
2	金	24	27	2
5	月	35	27	1
6	火	41	32	7
7	水	37	39	4
8	木	28	42	1
9	金	28	63	5
12	月	36	30	3
13	火	23	51	11
14	水	37	42	5
15	木	39	47	9
16	金	36	35	4
19	月	32	45	2
20	火	22	55	9
21	水	35	42	8
22	木	39	44	11
23	金	35	24	5
26	月	27	34	8
27	火	33	51	10
28	水	28	41	6
29	木	30	54	7
30	金	17	47	3
	平均	31.0	39.9	5.5
	合計	682	878	121

## ■ 金融相談窓口

金融相談窓口	
内容カテゴリ①	10月
持続化給付金	205
家賃支援給付金	10
融資(全般)	195
融資(政府系)	57
融資(民間)	90
SN保証	103
その他	22
合計	682

内容カテゴリ②	件数
融資:概要	296
融資:期限	10
融資:手続き方法	24
融資:審査について	19
融資:その他	11
SN保証:概要	48
SN保証:期限	10
SN保証:手続き方法	23
SN保証:その他	2
その他	24
合計	467

## ■金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(10/1-2)	第二週(10/5-9)	第三週(10/12-16)	第四週(10/19-23)	第五週(10/26-30)	合計
融資:概要	20	70	84	70	52	296
融資:期限	0	1	2	4	3	10
融資:手続き方法	3	8	3	2	8	24
融資:審査について	2	3	4	8	2	19
融資:その他	2	2	3	3	1	11
SN保証:概要	0	13	8	18	9	48
SN保証:期限	1	1	2	2	4	10
SN保証:手続き方法	0	7	8	3	5	23
SN保証:その他	0	0	0	0	2	2
その他	0	4	8	5	7	24

カテゴリー②	第一週(10/1-2)	第二週(10/5-9)	第三週(10/12-16)	第四週(10/19-23)	第五週(10/26-30)
1位	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2位	融資:手続き方法	SN保証:概要	SN保証:概要	SN保証:概要	SN保証:概要
3位	融資:審査について	融資:手続き方法	SN保証:手続き方法	融資:審査について	融資:手続き方法
4位	融資:その他	SN保証:手続き方法	その他	その他	その他
5位	SN保証:概要	その他	融資:審査について	SN保証:手続き方法	SN保証:手続き方法

確認媒体	件数
経産省HP	19
中企庁HP	10
他省庁	0
金融機関	0
自治体	9
その他	14
未確認	83
合計	135

## ■ 金融相談窓口

### 【問い合わせランキング 具体的な内容】

問合せランキング/第一週(10/1-2)	
1	融資を受けたいがどのような制度があるか？／融資の対象になるか確認したい
2	公庫・商工中金・ゼロゼロの手続き方法について知りたい
3	信用保証協会に融資を断られ納得出来ない／公庫に融資を断られたが他に融資方法ないか？
4	ゼロゼロについて／条件変更付きでもセーフティネット保証を利用して追加借入可能か？
5	特別利子補給制度の申請書類について／既往債務の借換可否について確認したい等

問合せランキング/第二週(10/5-9)	
1	融資を受けたいがどのような制度があるか？／ゼロゼロの概要について知りたい
2	セーフティネット保証の内容について知りたい／4号と5号の違いについて知りたい
3	公庫・商工中金・ゼロゼロの手続き方法について知りたい
4	セーフティネット保証の申請方法について知りたい
5	自治体の融資について知りたい

問合せランキング/第三週(10/12-16)	
1	融資を受けたいがどのような制度があるか？／融資対象になるか確認したい
2	セーフティネット保証の内容について知りたい／対象月は？
3	セーフティネット保証の手続き方法について知りたい
4	該当する給付金・助成金あるか？
5	保証協会に融資を断られ納得いかない／公庫の審査が厳しい

問合せランキング/第四週(10/19-23)	
1	融資を受けたい／ゼロゼロについて知りたい
2	セーフティネット保証の違い・対象要件について知りたい
3	保証協会・公庫に断られた。どこに相談したらよいか？
4	該当する給付金や補助金あるか？
5	セーフティネット保証の手続き方法について知りたい／申請先はどこか？

問合せランキング/第五週(10/26-30)	
1	融資を受けたい／ゼロゼロについて知りたい
2	セーフティネット保証の対象になるか知りたい
3	公庫・ゼロゼロの手続き方法について知りたい
4	該当する給付金・助成金あるか？
5	セーフティネット保証の手続き方法について知りたい

## ■ 金融

10月weekly	金融相談窓口	金融課	
	対応件数	対応件数	内、事業者様
第一週(10/1-2)	44	33	2
第二週(10/5-9)	169	203	18
第三週(10/12-16)	171	205	32
第四週(10/19-23)	163	210	35
第五週(10/26-30)	135	227	34
月間合計	682	878	121

## ■金融相談窓口・金融

2020年11月		金融相談窓口	金融課	
		対応件数	対応件数	内、事業者様
2	月	29	45	13
3	火(祝)			
4	水	35	49	13
5	木	36	56	6
6	金	39	53	11
9	月	26	61	9
10	火	30	55	8
11	水	30	56	8
12	木	24	70	10
13	金	31	62	17
16	月	32	57	7
17	火	36	60	7
18	水	28	55	14
19	木	35	60	16
20	金	34	38	9
23	月(祝)			
24	火	50	47	11
25	水	39	40	7
26	木	37	40	9
27	金	39	41	9
30	月	32	50	5
	平均	33.8	52.4	9.9
	合計	642	995	189

## ■金融相談窓口

金融相談窓口	
内容カテゴリ①	11月
持続化給付金	140
家賃支援給付金	14
融資(全般)	173
融資(政府系)	62
融資(民間)	95
セーフティネット保証	107
その他	51
合計	642

金融相談窓口	
内容カテゴリ②	11月
融資:概要	208
融資:期限	23
融資:手続き方法	64
融資:審査について	21
融資:その他	23
SN保証:概要	32
SN保証:期限	48
SN保証:手続き方法	15
SN保証:その他	3
その他	51
合計	488

## ■金融相談窓口

カテゴリー②	第二週(11/9-13)	第三週(11/16-20)	第四週(11/23-27)	第五週(11/30)	合計
融資:概要	39	57	59	8	208
融資:期限	8	6	6	0	23
融資:手続き方法	15	14	16	3	64
融資:審査について	4	9	2	0	21
融資:その他	6	7	2	3	23
SN保証:概要	3	5	12	2	32
SN保証:期限	11	21	13	1	48
SN保証:手続き方法	2	2	6	2	15
SN保証:その他	2	0	0	0	3
その他	14	9	12	6	51

カテゴリー②	第二週(11/9-13)	第三週(11/16-20)	第四週(11/23-27)	第五週(11/30)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	
2	融資:手続き方法	SN保証:期限	融資:手続き方法	
3	その他	融資:手続き方法	SN保証:期限	
4	SN保証:期限	融資:審査について	SN保証:概要	
5	融資:期限	その他	その他	

確認媒体	第二週(11/9-13)	第三週(11/16-20)	第四週(11/23-27)	第五週(11/30)	合計
経産省HP	46	56	43	17	207
中企庁HP	2	10	4	0	22
他省庁	0	0	1	2	3
金融機関	1	2	3	0	7
自治体	7	7	21	0	43
その他	6	10	40	4	61
未確認	79	80	53	9	299
合計	141	165	165	32	642

## ■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(11/2-6)		件数
1	融資を受けたいがどのような融資制度があるのか？／融資内容について知りたい	45
2	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	16
3	セーフティネット4号・5号・危機関連の違いや対象要件について知りたい／対象月は？	10
4	小規模持続化補助金／小規模企業共済の貸付／資本性劣後ローン／特リス／何か補助金ないか？等	10
5	融資断られてどうしたらよいか？他に融資方法ないか？	6

問合せランキング/第二週(11/9-13)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	39
2	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	15
3	小規模事業者持続化補助金／固定資産税等の軽減／資本性劣後ローン／給付金や補助金ないか？等	14
4	セーフティネット4号・5号・危機関連の申請期限は？／セーフティネット4号の期限延長あるか？	11
5	ゼロゼロの申請期限は？／政府系融資の申請期限は？	8

問合せランキング/第三週(11/16-20)		件数
1	融資を受けたいがどのような融資制度があるのか？／公庫・ゼロゼロ既往債務の借換は可能か？	57
2	セーフティネット4号・5号・危機関連の申請期限は？／セーフティネット4号の期限延長あるか？	21
3	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	14
4	公庫・商工中金・民間から断られた。審査結果納得いかず。他に融資ないか？／公庫の監督官庁は？	9
5	特別利子補給制度／健康経営優良法人の申請／資本性劣後ローン／他、給付金や補助金ないか？等	9

問合せランキング/第四週(11/23-27)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	59
2	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	16
3	セーフティネット4号・5号・危機関連の申請期限は？	13
4	セーフティネット4号・5号・危機関連の違いや対象要件について知りたい	12
5	緊急小口資金／生活資金／特別利子補給制度／資本性劣後ローン／他、給付金や補助金ないか？等	12

## ■金融

11月weekly	金融課	
	対応件数	内、事業者様
第一週(11/2-6)	203	43
第二週(11/9-13)	304	52
第三週(11/16-20)	270	53
第四週(11/23-27)	168	36
第五週(11/30)	50	5
月間合計	995	189

## ■金融相談窓口・金融

2020年12月		金融相談窓口	金融課	
		対応件数	対応件数	内、事業者様
1	火	46	47	5
2	水	31	54	5
3	木	33	56	4
4	金	44	40	5
7	月	40	42	11
8	火	37	31	9
9	水	40	52	13
10	木	33	48	12
11	金	33	42	4
14	月	33	46	7
15	火	18	56	7
16	水	21	50	8
17	木	34	70	16
18	金	29	42	10
21	月	41	56	11
22	火	38	37	6
23	水	25	43	11
24	木	31	73	11
25	金	23	58	9
28	月	21	45	5
	平均	32.6	49.4	8.5
	合計	651	988	169

## ■金融相談窓口

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	12月
持続化給付金	144
家賃支援給付金	9
融資(全般)	221
融資(政府系)	55
融資(民間)	109
セーフティネット保証	56
その他	57
合計	651

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	12月
融資:概要	307
融資:期限	34
融資:手続き方法	35
融資:審査について	6
融資:その他	7
SN保証:概要	20
SN保証:期限	12
SN保証:手続き方法	16
SN保証:その他	3
その他	58
合計	498

## ■金融相談窓口

カテゴリ②	第一週(12/1-4)	第二週(12/7-11)	第三週(12/14-18)	第四週(12/21-25)	第五週(12/28)	合計
融資:概要	72	96	65	61	13	307
融資:期限	8	7	7	11	1	34
融資:手続き方法	9	6	5	15	0	35
融資:審査について	1	0	0	4	1	6
融資:その他	3	0	0	3	1	7
SN保証:概要	7	5	2	6	0	20
SN保証:期限	4	5	2	1	0	12
SN保証:手続き方法	2	7	4	3	0	16
SN保証:その他	0	1	0	2	0	3
その他	11	17	16	14	0	58

カテゴリ②	第一週(12/1-4)	第二週(12/7-11)	第三週(12/14-18)	第四週(12/21-25)	第五週(12/28)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要	
2	その他	その他	その他	融資:手続き方法	
3	融資:手続き方法	融資:期限	融資:期限	その他	
4	融資:期限	SN保証:手続き方法	融資:手続き方法	融資:期限	
5	SN保証:概要	融資:手続き方法	SN保証:手続き方法	SN保証:概要	

確認媒体	第一週(12/1-4)	第二週(12/7-11)	第三週(12/14-18)	第四週(12/21-25)	第五週(12/28)	合計
経産省HP	54	78	59	65	11	267
中企庁HP	11	5	1	4	0	21
他省庁	2	3	1	3	0	9
金融機関	9	9	2	1	1	22
自治体	12	5	3	9	1	30
その他	34	39	34	33	2	142
未確認	32	44	35	43	6	160
合計	154	183	135	158	21	651

## ■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(12/1-4)	
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい
2	融資ではなく給付金が欲しい／受けられる支援知りたい／特リス／助成金／他
3	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい
4	ゼロゼロの申請期限は？／ゼロゼロ延長になりますか？（日経の記事で見た）
5	セーフティネット4号・5号・危機関連の違いや対象要件について知りたい

問合せランキング/第二週(12/7-11)	
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい
2	特例リスケ／持続化補助金／特別利子補給／第3次補正予算案について／雇用調整助成金／他
3	公庫・ゼロゼロ申請期限は？／ゼロゼロ延長になりますか？
4	セーフティネット手続き方法知りたい／セーフティネット認定書は発行まで何日かかりますか？
5	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい

問合せランキング/第三週(12/14-18)	
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい
2	年末年始の金融相談窓口の営業時間を知りたい／特別利子補給／助成金／他
3	ゼロゼロ申請期限は？
4	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい
5	セーフティネット手続き方法知りたい

問合せランキング/第四週(12/21-25)	
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい
2	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい
3	テレワーク導入補助金／時短要請協力金／緊急小口資金／資本金劣後ローン／他の補助金や助成金ないか等
4	公庫・商工中金・ゼロゼロ申請期限はいつ迄？
5	セーフティネット保証申請する際の比較方法について知りたい／対象業種の確認をしたい

## ■金融

12月weekly	金融相談窓口	金融課	
	対応件数	対応件数	内、事業者様
第一週(12/1-4)	154	197	19
第二週(12/7-11)	183	215	49
第三週(12/14-18)	135	264	48
第四週(12/21-25)	158	267	48
第五週(12/28)	21	45	5
月間合計	651	988	169

## ■金融相談窓口・金融

2021年1月		金融相談窓口	金融課	
		対応件数	対応件数	内、事業者様
4	月	28	26	3
5	火	30	52	11
6	水	34	39	8
7	木	36		
8	金			
12	火			
13	水			
14	木			
15	金			
18	月			
19	火			
20	水			
21	木			
22	金			
25	月			
26	火			
27	水			
28	木			
29	金			
	平均	32	39	7.3
	合計	128	117	22

## ■金融相談窓口

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	1月
持続化給付金	34
家賃支援給付金	2
融資(全般)	59
融資(政府系)	5
融資(民間)	10
セーフティネット保証	7
その他	11
合計	128

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	1月
融資:概要	69
融資:期限	4
融資:手続き方法	3
融資:審査について	1
融資:その他	0
SN保証:概要	3
SN保証:期限	1
SN保証:手続き方法	1
SN保証:その他	0
その他	10
合計	92

## ■ 金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(1/4-7)
融資:概要	69
融資:期限	4
融資:手続き方法	3
融資:審査について	1
融資:その他	0
SN保証:概要	3
SN保証:期限	1
SN保証:手続き方法	1
SN保証:その他	0
その他	10

カテゴリー②	第一週(1/4-7)
1	融資:概要
2	その他
3	融資:期限
4	融資:手続き方法
5	SN保証:概要

確認媒体	第一週(1/4-7)
経産省HP	58
中企庁HP	4
他省庁	0
金融機関	0
自治体	6
その他	32
未確認	28
合計	128

## ■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(1/4-7)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	69
2	何か補助金・給付金ありますか？／利子補給のタイミング／生活資金の相談／時短要請の補償について	10
3	公庫・商工中金・ゼロゼロ申請期限はいつ迄？	4
4	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	3
5	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の違いや対象要件について知りたい	3

## ■金融

1月weekly	金融相談窓口	金融課	
	対応件数	対応件数	内、事業者様
第一週(1/4-8)	128	117	22
月間合計	128	117	22