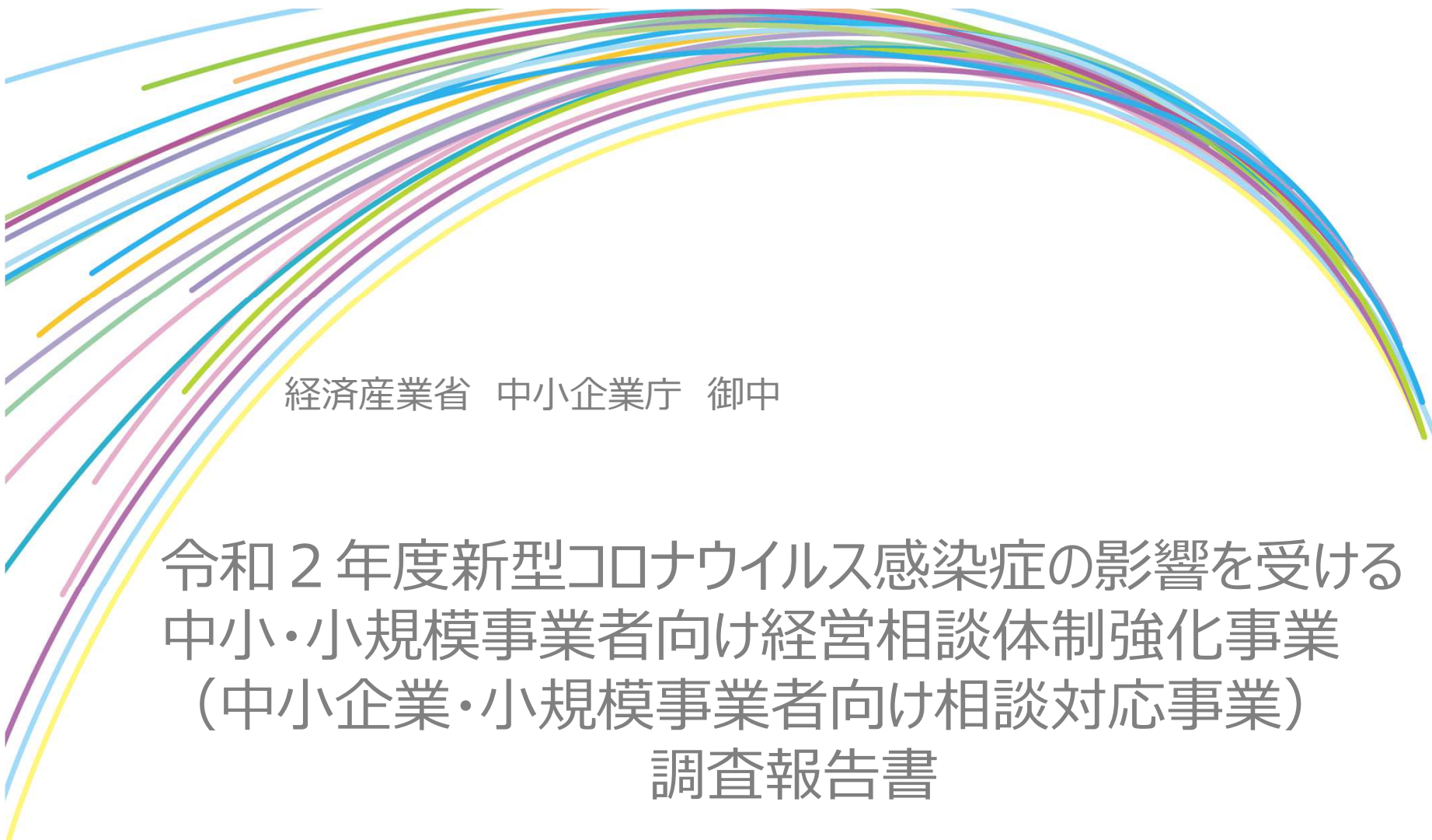




経済産業省 中小企業庁 御中

令和2年度新型コロナウイルス感染症の影響を受ける
中小・小規模事業者向け経営相談体制強化事業
(中小企業・小規模事業者向け相談対応事業)
調査報告書

株式会社リクルートスタッフィング
2022年6月30日



【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金/事業復活支援金

- 全体
- 月別

【2】資金繰り支援策

- 全体
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体
- 月別

【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金/事業復活支援金

- 全体
- 月別

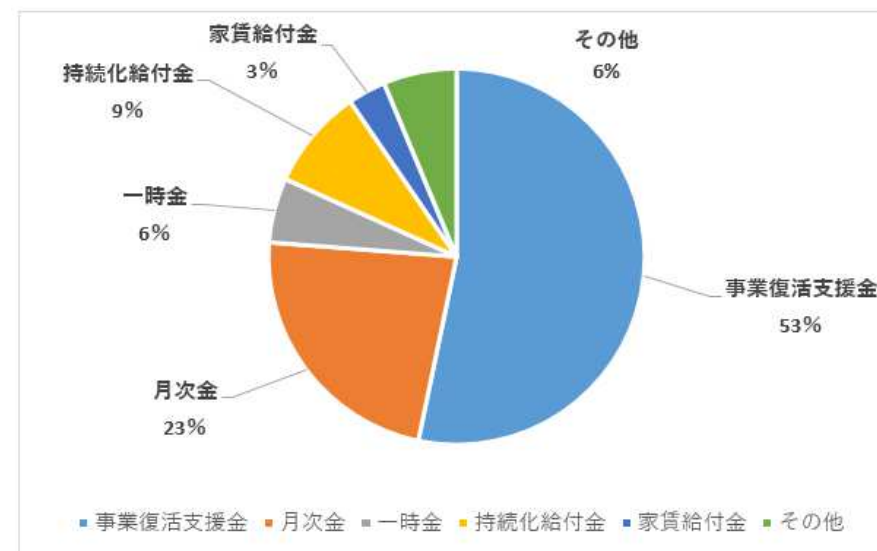
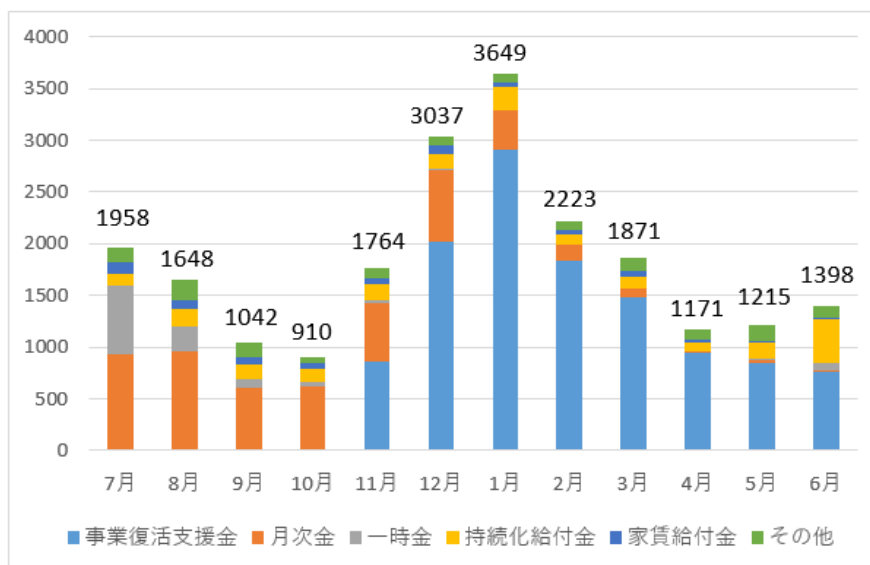
【2】資金繰り支援策

- 全体
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体
- 月別

【1】全体（月別推移）：2021年7月-2022年6月

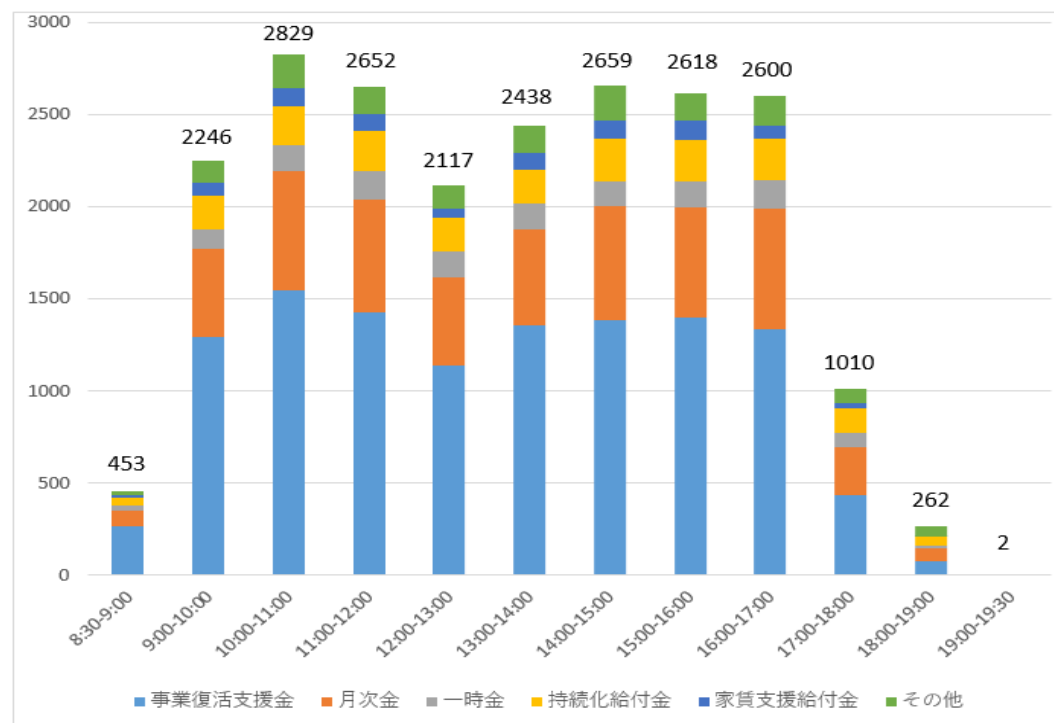


	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計	割合
事業復活支援金					858	2017	2910	1833	1486	939	852	764	11659	53%
月次金	927	954	608	620	561	694	375	153	76	20	18	15	5021	23%
一時金	662	250	83	48	38	20	7	6	5	6	24	69	1218	6%
持続化給付金	120	163	135	119	157	133	223	91	111	76	150	416	1894	9%
家賃給付金	113	91	84	59	57	81	46	45	64	31	21	23	715	3%
その他	136	190	132	64	93	92	88	95	129	99	150	111	1379	6%
合計	1958	1648	1042	910	1764	3037	3649	2223	1871	1171	1215	1398	21886	100%
営業日	20	21	20	21	20	20	19	18	22	20	19	18	238	
1日平均	98	78	52	43	88	152	192	124	85	59	64	78	92	

※6/24まで

- ・最も受電数が多かったは1月（3649件/月）、事業復活支援金のお問合せが増加した。
- ・12か月全体でも、事業復活支援金についてのお問い合わせが53%を占めた

【1】全体（時間帯別）：2021年7月-2022年6月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
事業復活支援金	262	1295	1549	1427	1136	1353	1387	1401	1337	436	75	1	11659
月次金	88	475	641	614	482	525	619	598	650	255	73	1	5021
一時金	29	104	141	151	137	139	132	139	156	78	12	0	1218
持続化給付金	38	183	215	218	183	181	233	227	229	137	50	0	1894
家賃支援給付金	19	73	97	90	49	93	97	101	69	25	2	0	715
その他	17	116	186	152	130	147	191	152	159	79	50	0	1379
合計	453	2246	2829	2652	2117	2438	2659	2618	2600	1010	262	2	21886
営業日	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238
1日平均	2	9	12	11	9	10	11	11	11	4	1	0	92

【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金/事業復活支援金

- 全体

- 月別

【2】資金繰り支援策

- 全体

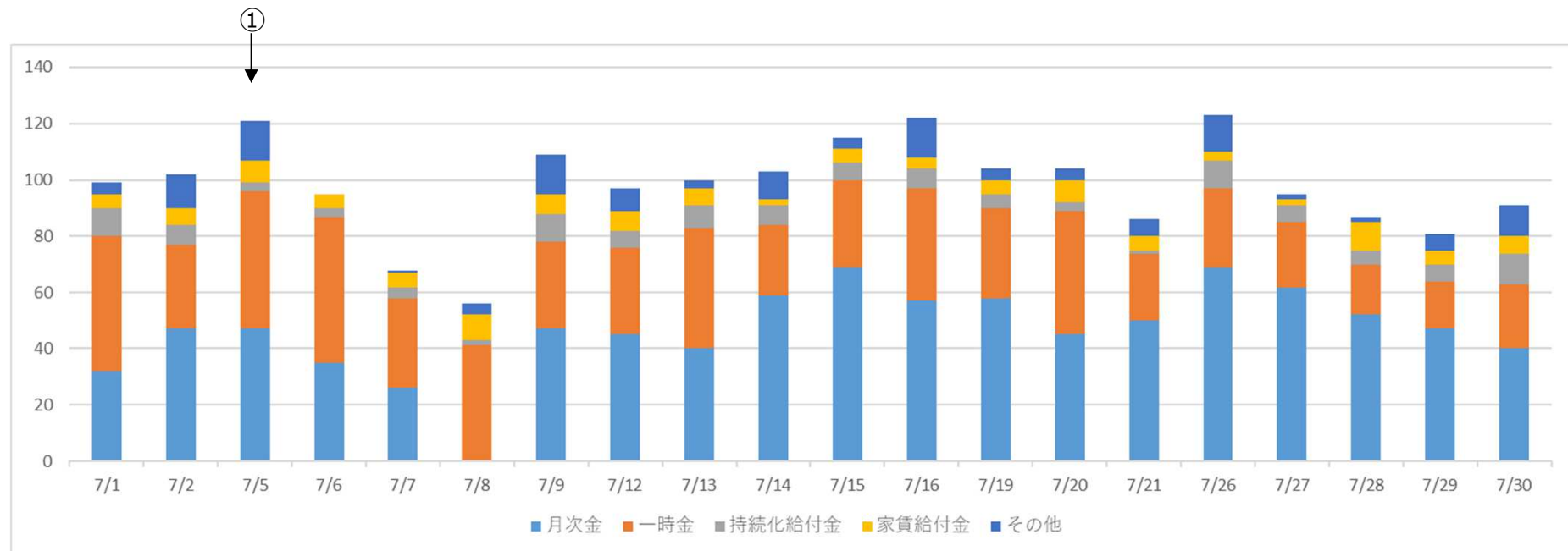
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

-全体

-月別

【1】月別：7月



日付	
7月1日	月次支援金6月分の申請開始日（～8/31迄）
7月3日	ニュースにて経産省職員給付金詐欺事件に関する報道 …①
7月8日	東京に4度目の緊急事態宣言決定（7/12～8/22迄）
7月14日	経産省本館前にて給付金に対する全国商工団体連合会によるデモ行進(13:30～)
7月30日	緊急事態措置を6都府県（東京都・沖縄県・埼玉県・千葉県・神奈川県・大阪府）に拡大すると表明（8/2～31迄） まん延防止等重点措置を5道府県（北海道、石川県、京都府、兵庫県、福岡県）に適用すると表明（8/2～31迄）

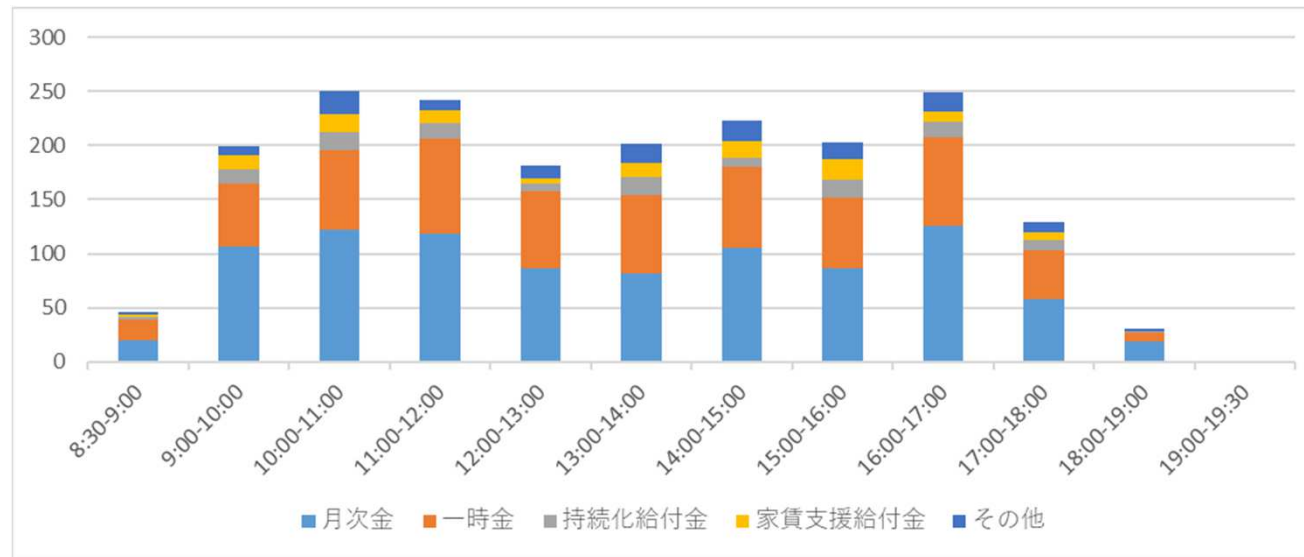
【1】月別：7月

	7/1	7/2	7/5	7/6	7/7	7/8	7/9	7/12	7/13	7/14	7/15	7/16	7/19	7/20	7/21	7/26	7/27	7/28	7/29	7/30	合計
月次金	32	47	47	35	26	0	47	45	40	59	69	57	58	45	50	69	62	52	47	40	927
一時金	48	30	49	52	32	41	31	31	43	25	31	40	32	44	24	28	23	18	17	23	662
持続化給付金	10	7	3	3	4	2	10	6	8	7	6	7	5	3	1	10	6	5	6	11	120
家賃給付金	5	6	8	5	5	9	7	7	6	2	5	4	5	8	5	3	2	10	5	6	113
その他	4	12	14	0	1	4	14	8	3	10	4	14	4	4	6	13	2	2	6	11	136
合計	99	102	121	95	68	56	109	97	100	103	115	122	104	104	86	123	95	87	81	91	1958

【7月】主なお問い合わせ内容

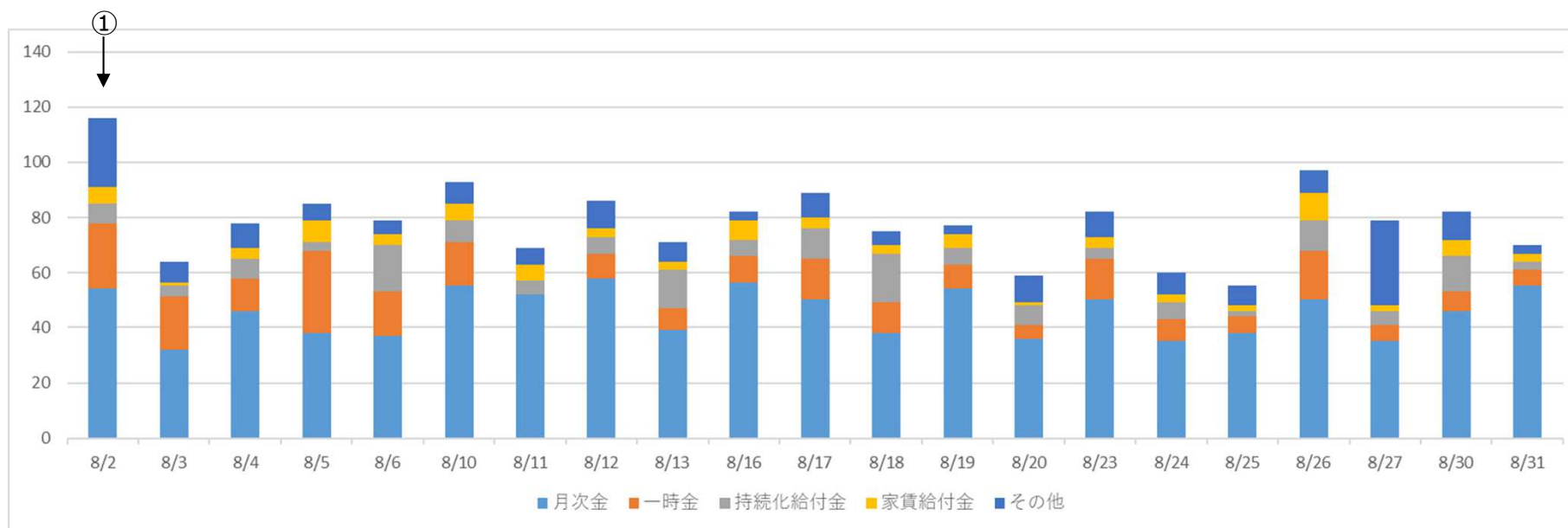
一時金/月次金	事務局CCの電話が繋がらない。
一時金/月次金	修正期限が過ぎた際の救済措置を知りたい。
一時金/月次金	審査・給付を早くしてほしい。
一時金/月次金	ステータスよりも細かな現在の審査進捗状況を知りたい。ステータスをより詳細に示して欲しい。
一時金/月次金	審査の不備内容が納得できない。
一時金/月次金	事前確認の事務手数料が有料であることについてのクレーム。
月次金	月次金4月分、5月分の申請期限（8月15日迄）を延ばしてほしい。
月次金	入金済だがステータスが振込完了にならないので自治体が行う月次金の申請が出来ない。
持続化/家賃	不正受給の返還について。
持続化/家賃	自主返還について。
家賃	不正通報。
その他	コロナ関連の支援策について。

【1】月別：7月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
月次金	20	106	122	118	86	82	105	86	125	58	18	1	927
一時金	19	59	74	88	72	72	75	66	83	45	9	0	662
持続化給付金	2	13	16	15	7	17	9	16	14	10	1	0	120
家賃支援給付金	3	13	17	12	5	13	15	19	9	7	0	0	113
その他	2	8	22	9	12	18	19	16	18	9	2	0	135
合計	46	199	251	242	182	202	223	203	249	129	30	1	1957
営業日	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
1日平均	2	10	13	12	9	10	11	10	12	6	2	0	98

【1】月別：8月



日付	
8月1日	月次支援金7月分の申請開始日（～9/30迄）…①
8月2日	緊急事態措置を6都府県（東京都・沖縄県・埼玉県・千葉県・神奈川県・大阪府）に拡大すると表明（8/2～31迄） まん延防止等重点措置を5道府県（北海道、石川県、京都府、兵庫県、福岡県）に適用すると表明（8/2～31迄）
8月10日	登録確認機関での事前確認の受付期日（月次支援金4月・5月分）
8月15日	8/15、月次支援金4月分・5月分の申請締切期日
8月17日	緊急事態宣言13都府県（～9/12）／まん延防止等重点措置16道県（～9/12）実施が決定
8月25日	緊急事態宣言、8道県追加決定（北海道、宮城、岐阜、愛知、三重、滋賀、岡山、広島）8/27～9/12 まん延防止等重点措置、4県追加決定（高知、佐賀、宮崎、長崎）8/27～9/12
8月26日	「登録確認機関での事前確認」の受付最終日（月次金6月分申請）
8月27日	緊急事態宣言8道県に追加発令。「まん延防止」は新たに4県に適用開始。
8月31日	月次支援金6月分の申請締切日

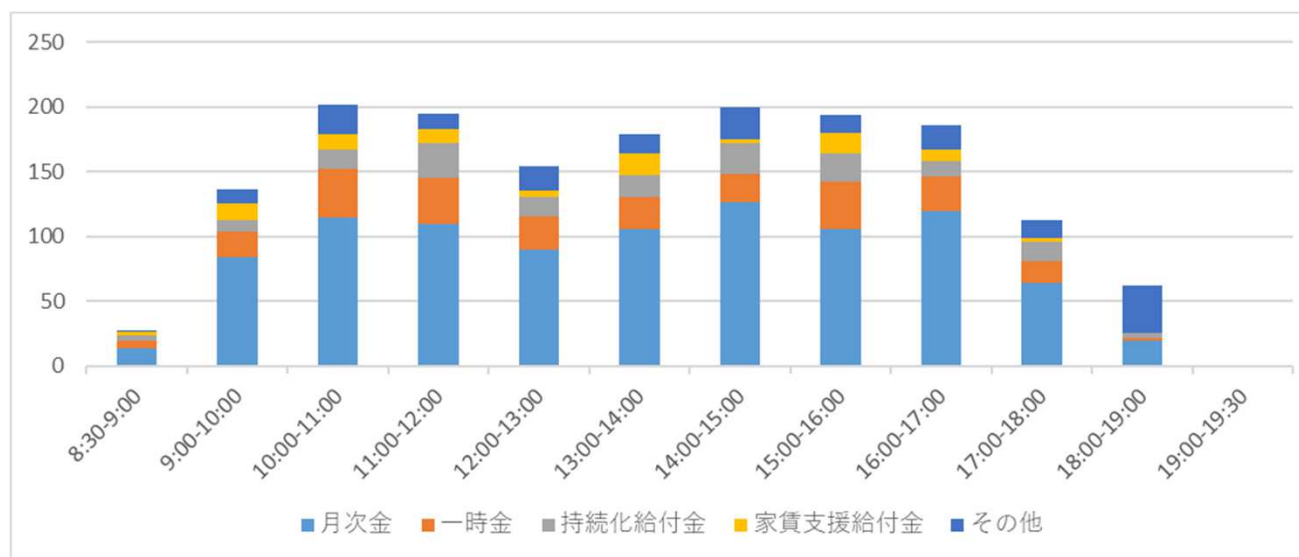
【1】月別：8月

	8/2	8/3	8/4	8/5	8/6	8/10	8/11	8/12	8/13	8/16	8/17	8/18	8/19	8/20	8/23	8/24	8/25	8/26	8/27	8/30	8/31	合計
月次金	54	32	46	38	37	55	52	58	39	56	50	38	54	36	50	35	38	50	35	46	55	954
一時金	24	19	12	30	16	16	0	9	8	10	15	11	9	5	15	8	6	18	6	7	6	250
持続化給付金	7	4	7	3	17	8	5	6	14	6	11	18	6	7	4	6	2	11	5	13	3	163
家賃給付金	6	1	4	8	4	6	6	3	3	7	4	3	5	1	4	3	2	10	2	6	3	91
その他	25	8	9	6	5	8	6	10	7	3	9	5	3	10	9	8	7	8	31	10	3	190
合計	116	64	78	85	79	93	69	86	71	82	89	75	77	59	82	60	55	97	79	82	70	1648

【8月】主なお問い合わせ内容

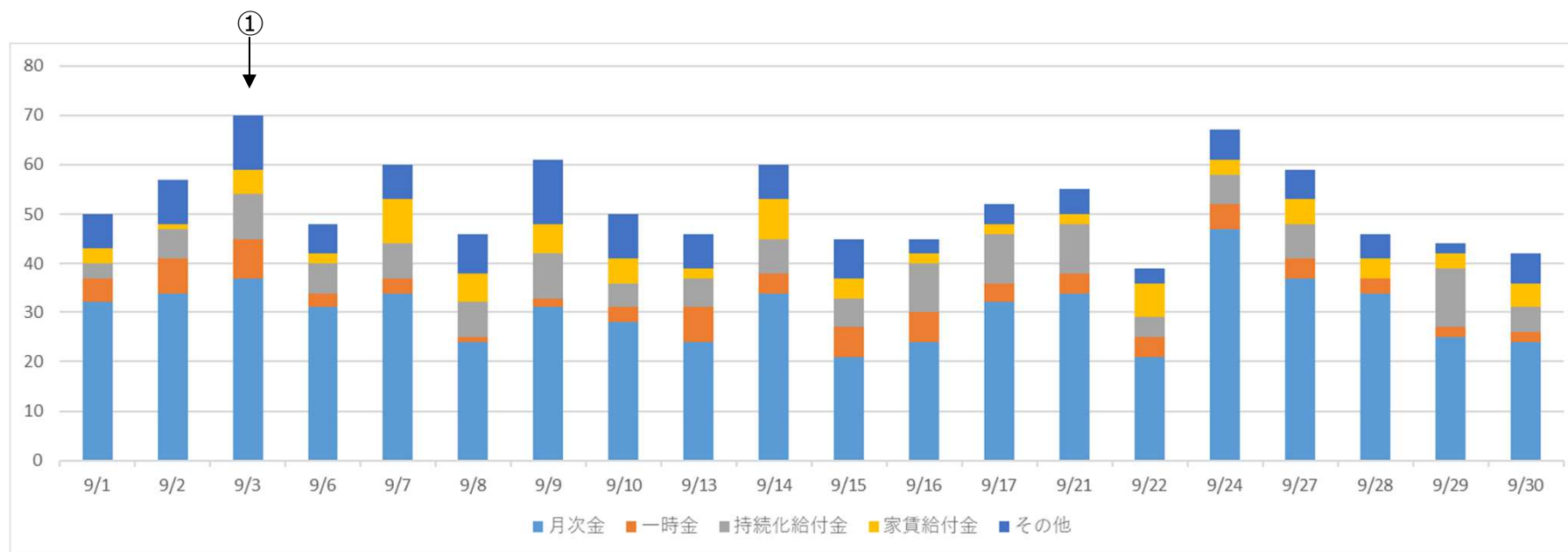
一時金/月次金	事務局CCの電話が繋がらない。
一時金/月次金	事務局CCの誤案内で事前確認が期日までに受けられなかった。
一時金/月次金	事務局の審査が適切に行われていないのではないか。
一時金/月次金	審査の不備内容に納得できない。
一時金/月次金	修正期限が過ぎたときの救済措置を知りたい。
一時金/月次金	審査・給付を早くしてほしい。
一時金/月次金	ステータスよりも細かな現在の審査進捗状況を知りたい。ステータスをより詳細に示して欲しい。
一時金/月次金	給付金制度への不満（対象範囲・要件・特例・申請のやり直し不可など）。
月次金	月次金4月分、5月分の申請期限（8月15日迄）を延ばしてほしい。
持続化/家賃	不正受給の返還について。
持続化/家賃	自主返還について。
家賃	不正通報。
その他	コロナ関連の支援策について。

【1】月別：8月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
月次金	14	84	115	110	90	106	126	106	120	64	19	0	954
一時金	5	20	37	35	26	24	22	36	26	17	2	0	250
持続化給付金	4	9	15	27	14	17	24	22	12	15	4	0	163
家賃支援給付金	3	12	12	11	5	17	3	16	9	3	0	0	91
その他	1	11	23	12	19	15	25	14	19	14	37	0	190
合計	27	136	202	195	154	179	200	194	186	113	62	0	1648
営業日	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
1日平均	1	6	10	9	7	9	10	9	9	5	3	0	78

【1】月別：9月



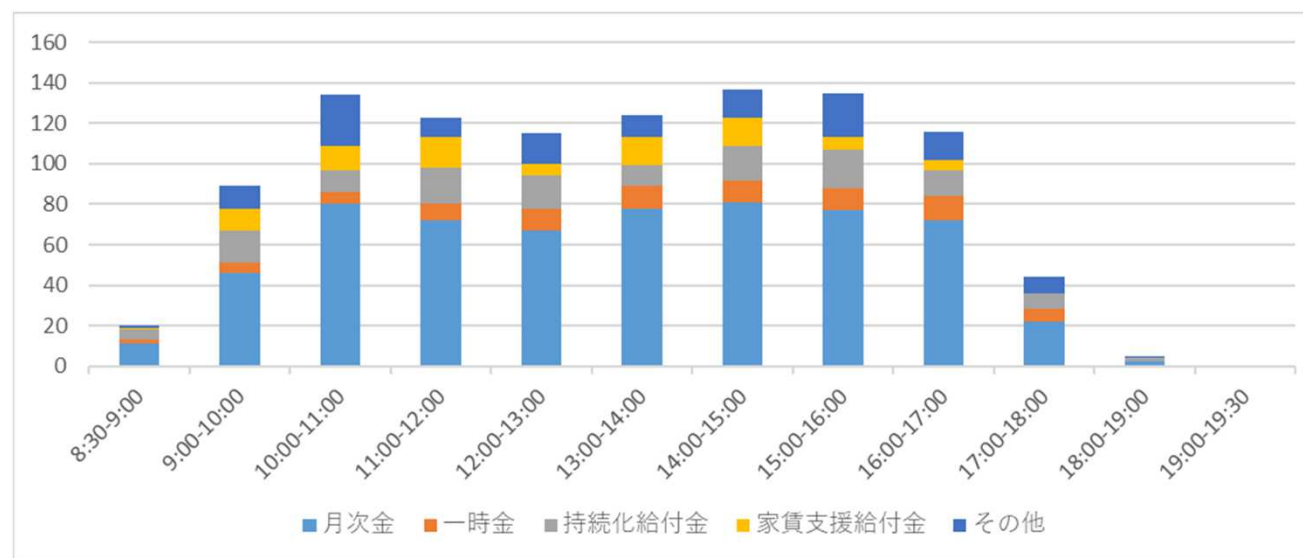
日付	
9月1日	月次支援金8月分の申請開始日（～10/31迄）…①
9月9日	緊急事態宣言19都道府県（9/13～9/30）／まん延防止等重点措置道8県（9/13～9/30）実施が本日決定
9月17日	自民党総裁選が告示
9月28日	10月以降、緊急事態宣言・まん延防止等重点措置の全面解除を決定 東京都の飲食店（感染対策認証店）⇒ 時短営業21:00まで、酒類提供20:00まで（10/1～10/24）
9月29日	自民党新総裁に岸田文雄氏が選出
9月30日	月次支援金7月分の申請締切日 9/30をもって緊急事態措置、まん延防止等重点措置が全面解除

	9/1	9/2	9/3	9/6	9/7	9/8	9/9	9/10	9/13	9/14	9/15	9/16	9/17	9/21	9/22	9/24	9/27	9/28	9/29	9/30	合計
月次金	32	34	37	31	34	24	31	28	24	34	21	24	32	34	21	47	37	34	25	24	608
一時金	5	7	8	3	3	1	2	3	7	4	6	6	4	4	4	5	4	3	2	2	83
持続化給付金	3	6	9	6	7	7	9	5	6	7	6	10	10	10	4	6	7	0	12	5	135
家賃給付金	3	1	5	2	9	6	6	5	2	8	4	2	2	2	7	3	5	4	3	5	84
その他	7	9	11	6	7	8	13	9	7	7	8	3	4	5	3	6	6	5	2	6	132
合計	50	57	70	48	60	46	61	50	46	60	45	45	52	55	39	67	59	46	44	42	1042

【9月】主なお問い合わせ内容

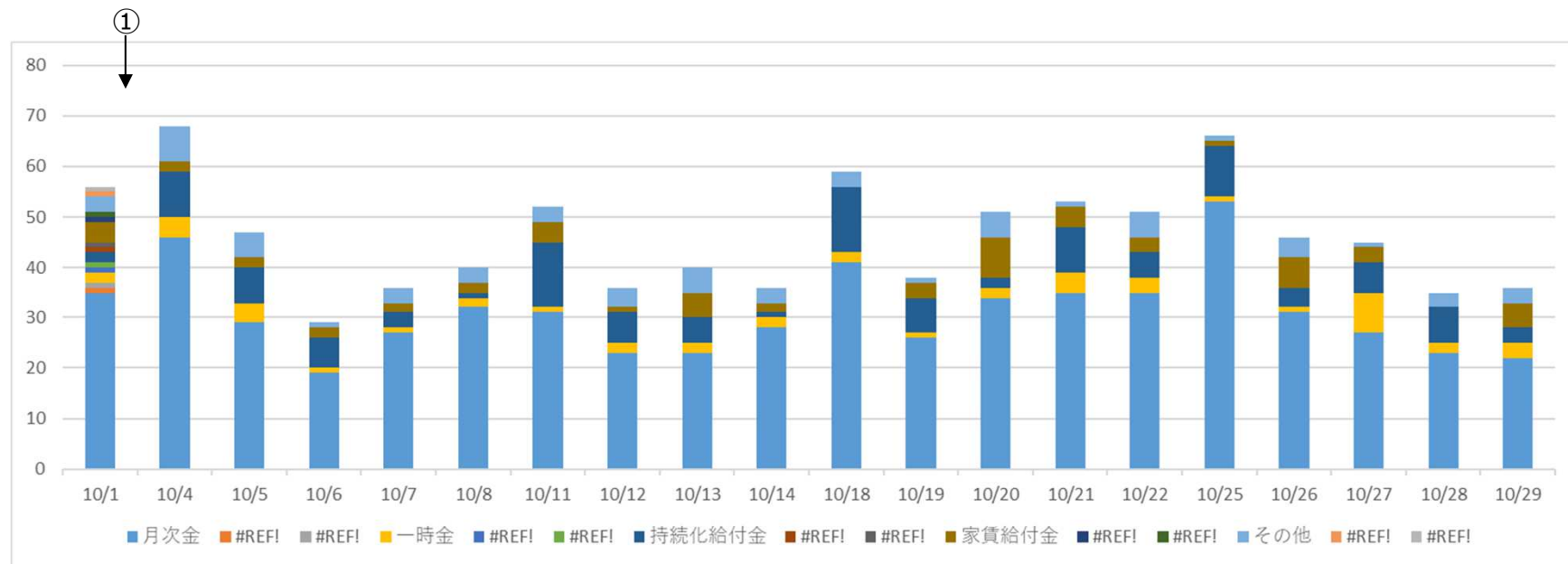
一時金/月次金	審査・給付を早くしてほしい（自治体の上乗せ給付金期限に間に合わなくなる）。
一時金/月次金	ステータスよりも細かな現在の審査進捗状況が知りたい。ステータスをより詳細に示して欲しい。
一時金/月次金	事務局の審査が適切に行われていないのではないか。
一時金/月次金	審査の不備内容に納得できない。
一時金/月次金	受給済の一時金・月次金の他月と同じ書類を提出しているが、特定の月のみ同書類で不備が来るのはおかしい。
一時金/月次金	給付金制度への不満（対象範囲・要件・特例・申請のやり直し不可など）。
一時金/月次金	事務局CCのオペレータの対応が悪い。
一時金/月次金	事務局CCのオペレータの知識が足りない。
持続化/家賃	不正受給の返還について。
持続化/家賃	審査結果についてのクレーム。
持続化/家賃	持続化給付金や家賃支援給付金の2回目の制度はあるのか。
持続化/家賃	不正受給の返還について。
持続化/家賃	自主返還について。
家賃	不正通報。
その他	コロナ関連の支援策について。

【1】月別：9月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
月次金	11	46	80	72	67	78	81	77	72	22	2	0	608
一時金	2	5	6	8	11	11	11	11	12	6	0	0	83
持続化給付金	5	16	11	18	16	10	17	19	13	8	2	0	135
家賃支援給付金	1	11	12	15	6	14	14	6	5	0	0	0	84
その他	1	11	25	10	15	11	14	22	14	8	1	0	132
合計	20	89	134	123	115	124	137	135	116	44	5	0	1042
営業日	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
1日平均	1	4	7	6	6	6	7	7	6	2	0	0	52

【1】月別：10月



日付	
10月1日	月次支援金9月分の申請開始日（～11/30迄） 月次支援金について19都道府県に限り、10月分の延長がある旨を発表 …①
10月21日	東京都、「認証店」の時短制限10/25から全面解除決定
10月26日	月次支援金8月分の「登録確認機関での事前確認」が受けられる最終受付日 月次支援金10月分について経産省・事務局のHP更新（申請詳細等公表）
10月29日	月次支援金における登録確認機関への新規登録、最終締切日が10/31迄 月次支援金8月分の申請受付締切日が10/31迄

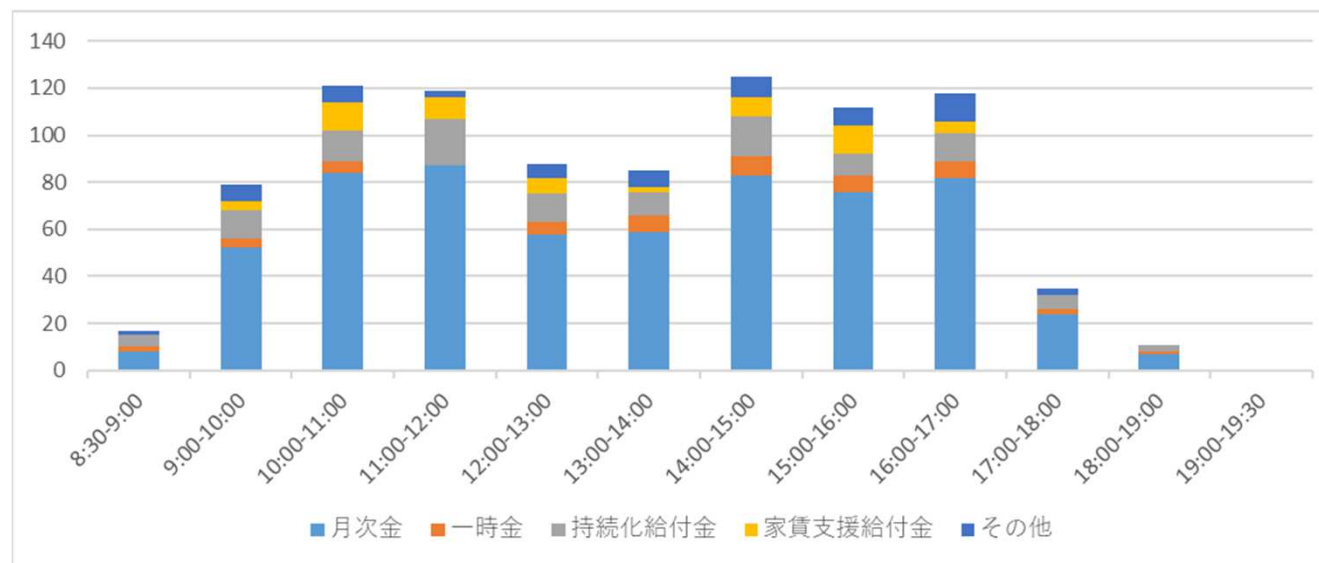
【1】月別：10月

	10/1	10/4	10/5	10/6	10/7	10/8	10/11	10/12	10/13	10/14	10/18	10/19	10/20	10/21	10/22	10/25	10/26	10/27	10/28	10/29	合計
月次金	35	46	29	19	27	32	31	23	23	28	41	26	34	35	35	53	31	27	23	22	620
一時金	2	4	4	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	4	3	1	1	8	2	3	48
持続化給付金	2	9	7	6	3	1	13	6	5	1	13	7	2	9	5	10	4	6	7	3	119
家賃給付金	4	2	2	2	2	2	4	1	5	2	0	3	8	4	3	1	6	3	0	5	59
その他	3	7	5	1	3	3	3	4	5	3	3	1	5	1	5	1	4	1	3	3	64
合計	46	68	47	29	36	40	52	36	40	36	59	38	51	53	51	66	46	45	35	36	910

【10月】主なお問い合わせ内容

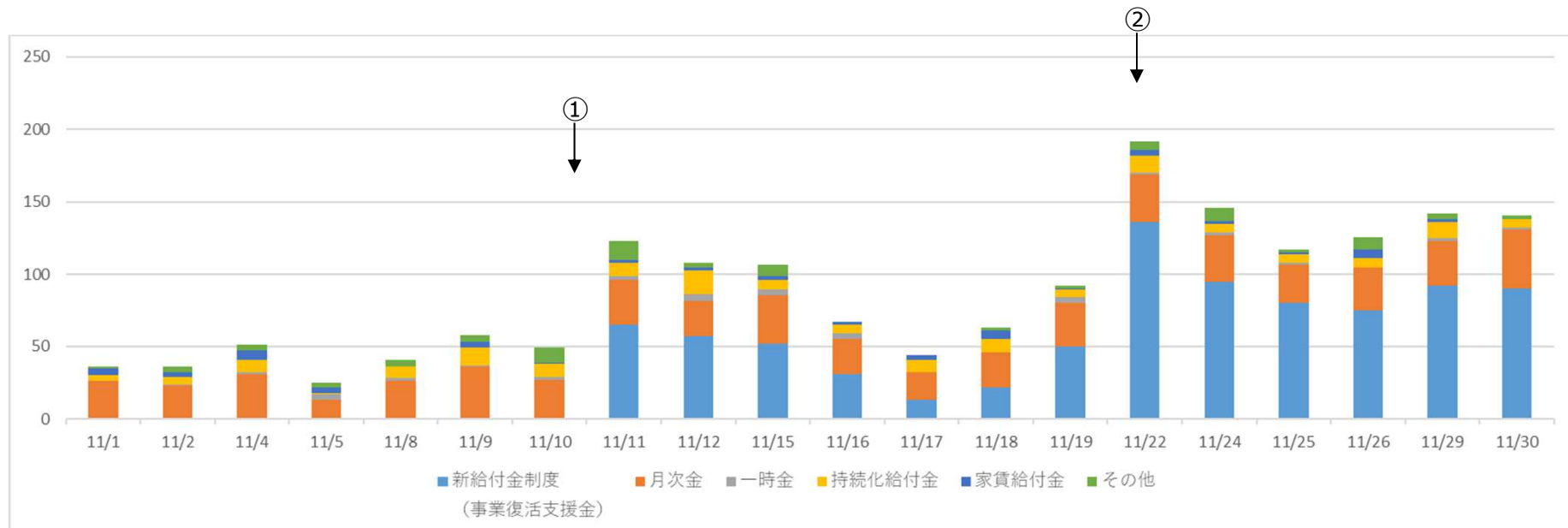
月次金	11月から月次金はどうなるのか。継続して支援してほしい。
一時金/月次金	審査の不備内容に納得できない。
持続化/家賃	不正受給の返還について。
持続化/家賃	持続化給付金や家賃支援給付金の2回目の制度はあるのか。
一時金/月次金	事務局CCのオペレータの対応が悪い。
一時金/月次金	事務局CCのオペレータの知識が足りない。
一時金/月次金	審査・給付を早くしてほしい（自治体の上乗せ給付金期限に間に合わなくなる）。
一時金/月次金	ステータスよりも細かな現在の審査進捗状況が知りたい。ステータスをより詳細に示して欲しい。
一時金/月次金	給付金制度への不満（対象範囲・要件・特例・申請のやり直し不可など） ※事業承継・新規開業の要件に関するものが目立つ。
持続化/家賃	不正受給の返還について。
持続化/家賃	自主返還について。
家賃	不正通報。
その他	コロナ関連の支援策について。

【1】月別：10月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
月次金	8	52	84	87	58	59	83	76	82	24	7	0	620
一時金	2	4	5	0	5	7	8	7	7	2	1	0	48
持続化給付金	5	12	13	20	12	10	17	9	12	6	3	0	119
家賃支援給付金	0	4	12	9	7	2	8	12	5	0	0	0	59
その他	2	7	7	3	6	7	9	8	12	3	0	0	64
合計	17	80	121	119	88	85	125	112	118	35	11	0	910
営業日	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
1日平均	1	4	6	6	4	4	6	5	6	2	1	0	43

【1】月別：11月



日付	
11月1日	月次支援金9月分の申請開始日（～1/7迄）
11月10日	岸田首相が新しい給付金制度を実施することを会見で発表 …①
11月16日	持続化給付金、8.000万円不正受給で2人逮捕
11月19日	過去最大55.7兆円、首相が新たな経済対策表明…夕方の臨時閣議で決定へ
11月22日	経産省職員給付金詐欺、2 被告に求刑（東京地裁） …②
11月25日	月次支援金9月分の「登録確認機関での事前確認」が受けられる締切日
11月29日	経産省HPに事業復活支援金について公表（11/26） 名称は「事業復活支援金」で正式決定。
11月30日	9月分の月次支援金の申請締切日 月次支援金、登録確認機関の新規登録最終日

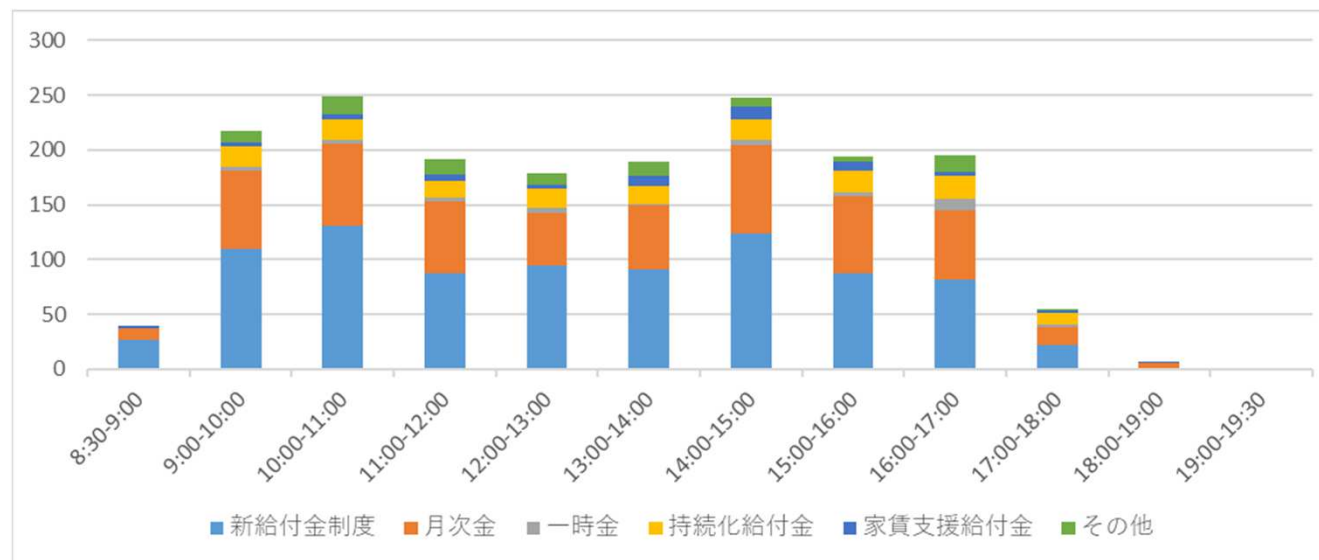
【1】月別：11月

	11/1	11/2	11/4	11/5	11/8	11/9	11/10	11/11	11/12	11/15	11/16	11/17	11/18	11/19	11/22	11/24	11/25	11/26	11/29	11/30	合計
新給付金制度 (事業復活支援金)	0	0	0	0	0	0	0	65	57	52	31	13	22	50	136	95	80	75	92	90	858
月次金	26	23	31	13	26	36	27	31	24	33	24	19	24	30	33	32	27	30	31	41	561
一時金	0	1	1	4	2	1	2	3	5	4	4	0	0	4	1	2	1	0	2	1	38
持続化給付金	4	5	9	1	8	12	9	9	17	7	6	9	9	5	12	6	6	6	11	6	157
家賃給付金	5	3	6	4	0	4	1	2	2	3	2	3	6	1	4	2	1	6	2	0	57
その他	1	4	4	3	5	5	10	13	3	8	0	0	2	2	6	9	2	9	4	3	93
合計	36	36	51	25	41	58	49	123	108	107	67	44	63	92	192	146	117	126	142	141	1764

【11月】主なお問い合わせ内容

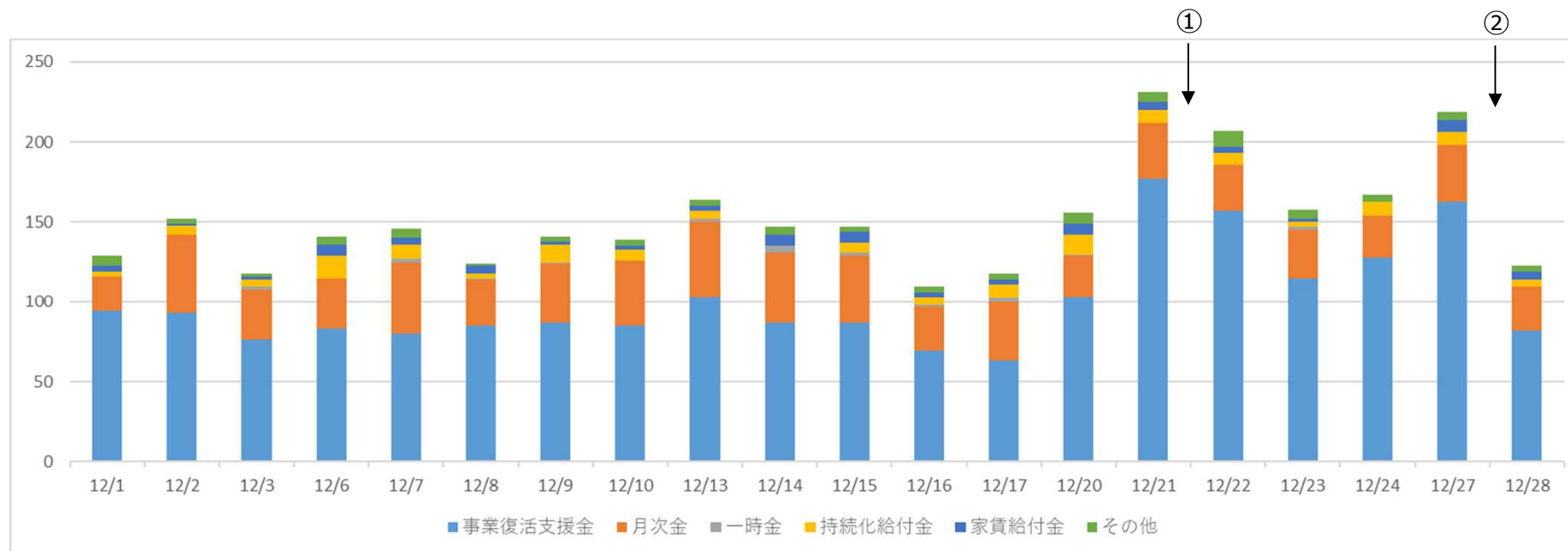
持続化/家賃	不正受給の返還について。
一時金/月次金	審査・給付を早くしてほしい。
一時金/月次金	ステータスよりも細かな現在の審査進捗状況が知りたい。ステータスをより詳細に示して欲しい。
月次金	11月から月次金はどうなるのか。継続して支援してほしい。
一時金/月次金	給付金制度への不満（対象範囲・要件・特例・申請のやり直し不可など） ※事業承継・新規開業の要件に関するものが目立つ。
一時金/月次金	審査の不備内容に納得できない。
一時金/月次金	事務局CCのオペレータの対応が悪い。
一時金/月次金	事務局CCのオペレータの知識が足りない。
月次金	大量の追加証憑の提出を要求されることに関する不満・説明要求。
一時金/月次金	一時支援金及び月次支援金の告知が足りず申請できなかった。
事業復活	新給付金制度についての問い合わせ。
持続化/家賃	不正受給の返還について。
持続化/家賃	自主返還について。
家賃	不正通報。
その他	コロナ関連の支援策について。

【1】月別：11月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
新給付金制度	27	110	131	87	95	91	124	88	82	22	1	0	858
月次金	10	71	75	66	48	58	80	70	63	16	4	0	561
一時金	0	4	3	4	4	2	5	3	10	3	0	0	38
持続化給付金	0	18	19	15	18	16	19	20	21	10	1	0	157
家賃支援給付金	3	4	5	6	3	9	12	8	4	2	1	0	57
その他	0	10	16	14	11	13	8	5	15	1	0	0	93
合計	13	107	118	105	84	98	124	106	113	32	6	0	1764
営業日	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
1日平均	1	5	6	5	4	5	6	5	6	2	0	0	88

【1】月別：12月



日付	
12月13日	予算委員会で補正予算について審議開始
12月17日	「オミクロン株」の感染者が東京都で確認
12月20日	2021年度補正予算案が成立（過去最大の35兆9895億円）
12月21日	元経産省職員への判決 …①
12月24日	東京都でオミクロン株の市中感染を初確認
12月28日	月次支援金10月分、登録確認機関での事前確認最終日 コールセンター、申請サポート会場の運営、年内最終日 …②

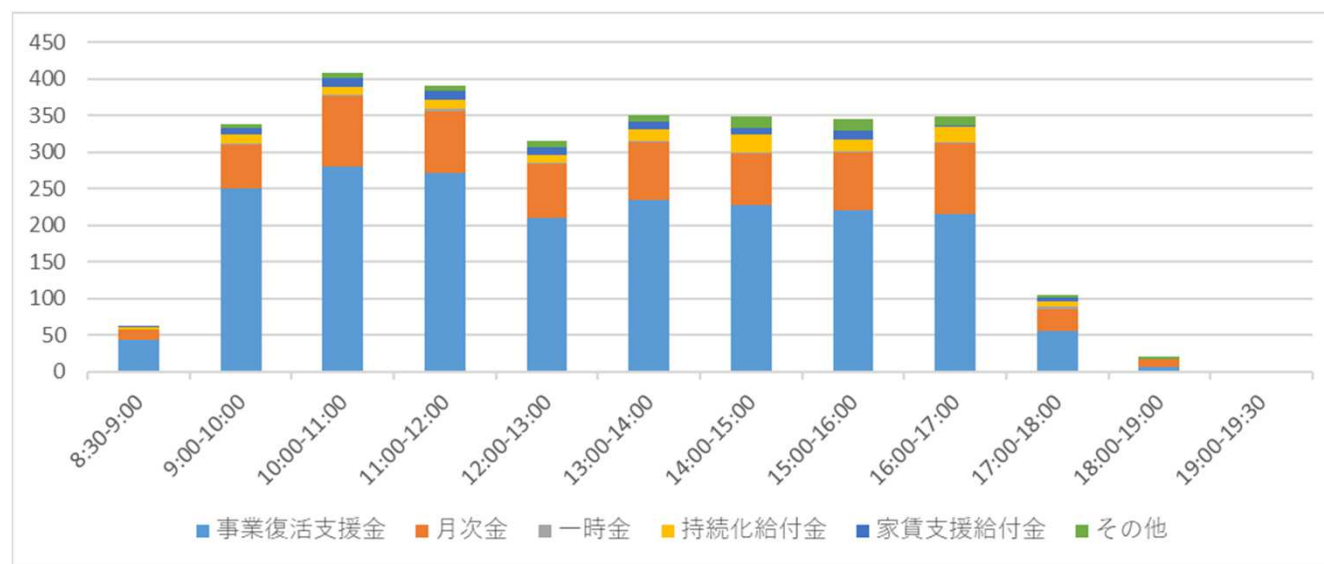
【1】月別：12月

	12/1	12/2	12/3	12/6	12/7	12/8	12/9	12/10	12/13	12/14	12/15	12/16	12/17	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24	12/27	12/28	合計
事業復活支援金	94	93	76	83	80	85	87	85	103	87	87	69	63	103	177	157	115	128	163	82	2017
月次金	22	49	32	32	45	29	37	41	47	44	42	28	37	26	35	29	30	26	35	28	694
一時金	0	0	2	0	2	1	1	0	2	4	2	1	2	1	0	0	2	0	0	0	20
持続化給付金	3	6	4	14	9	3	11	7	5	0	6	5	9	12	8	7	3	9	8	4	133
家賃給付金	4	1	2	7	4	5	2	2	3	7	7	3	3	7	5	4	2	0	8	5	81
その他	6	3	2	5	6	1	3	4	4	5	3	4	4	7	6	10	6	4	5	4	92
合計	129	152	118	141	146	124	141	139	164	147	147	110	118	156	231	207	158	167	219	123	3037

【12月】主なお問い合わせ内容

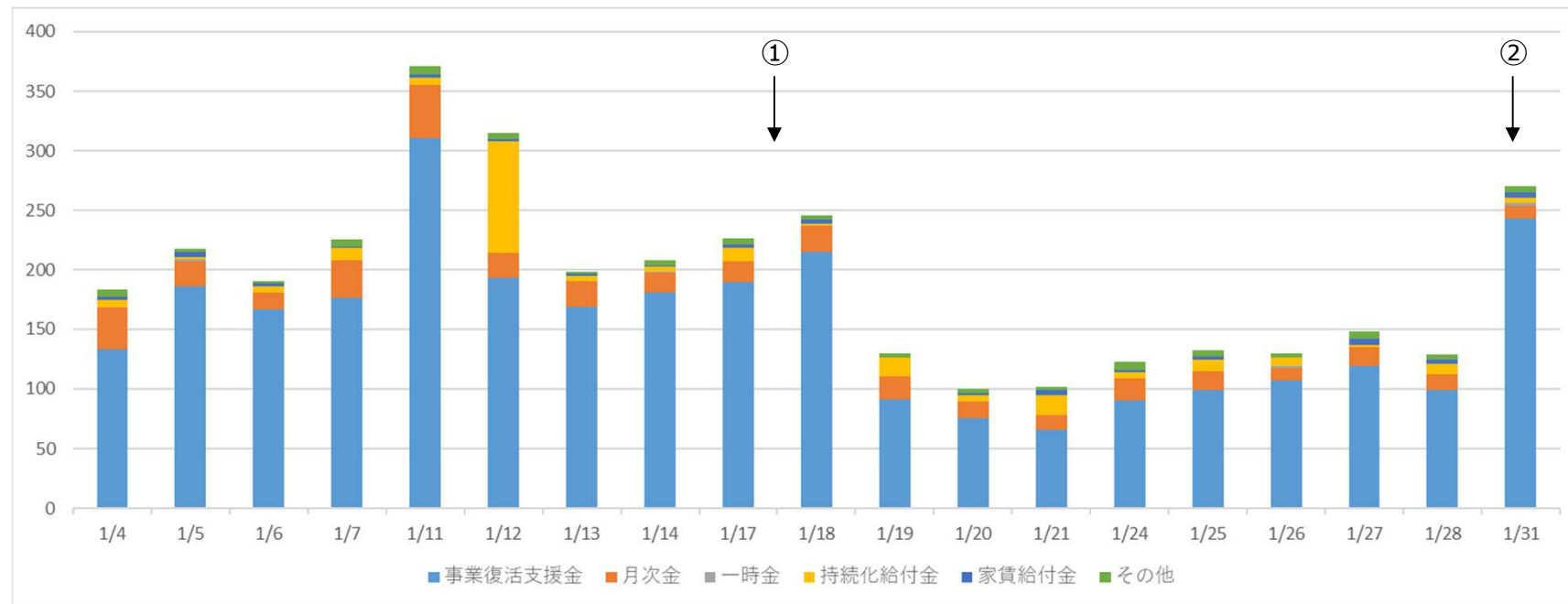
事業復活	当該制度についての全般的な問い合わせ。
月次金	審査の不備内容・不給付決定に納得できない。
月次金	大量の追加証憑の提出を要求されることに関する不満・説明要求。
月次金	代替書類の具体案を教えてください。
月次金	不備解消期日を一方的に切られることに関する不満・説明要求。
月次金	制度設計に対する不満・苦情。
一時金/月次金	審査・給付を早くしてほしい。
一時金/月次金	ステータスよりも細かな現在の審査進捗状況が知りたい。ステータスをより詳細に示して欲しい。
一時金/月次金	事務局CCのオペレータの対応が悪い。
一時金/月次金	事務局CCのオペレータの知識が足りない。
一時金/月次金	CCや審査等の運用を含めた全般的な委託会社へのクレーム。
月次金	月次支援金11月分はどうなるのか。
持続化/家賃	不正受給の返還について。
持続化/家賃	自主返還について。
家賃	不正通報。
その他	コロナ関連の支援策について。

【1】月別：12月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
事業復活支援金	44	250	280	272	211	234	227	221	216	55	7	0	2017
月次金	14	61	96	84	73	79	71	79	96	31	10	0	694
一時金	0	1	2	4	2	3	2	2	1	3	0	0	20
持続化給付金	3	13	11	12	10	15	24	16	21	7	1	0	133
家賃支援給付金	2	8	12	11	10	10	9	11	3	5	0	0	81
その他	0	6	8	8	10	10	16	17	12	3	2	0	92
合計	63	339	409	391	316	351	349	346	349	104	20	0	3037
営業日	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
1日平均	3	17	20	20	16	18	17	17	17	5	1	0	152

【1】月別：1月



日付	
1月7日	沖縄県、山口県、広島県にまん延防止適用決定 月次支援金10月分申請締切日
1月18日	コールセンター開設（事業復活支援金） 事業復活支援金の概要公表 事業復活支援金の登録申込の受付開始日（1/18～4/15） ・・・①
1月21日	まん延防止等重点措置1都13県、本日より実施
1月24日	事業復活支援金の制度詳細（申請要領、給付規定等）の公表（午後発表）
1月25日	18の道府県へのまん延防止措置を適用する方針を決定（1/27～2/20迄）
1月26日	事業復活支援金の申請サポート会場の予約受付開始（会場開設は2/1～）
1月27日	事業復活支援金の事前確認の受付開始 申請アカウント登録受付開始
1月31日	事業復活支援金の通常申請受付開始（1/31 15時以降） ・・・②

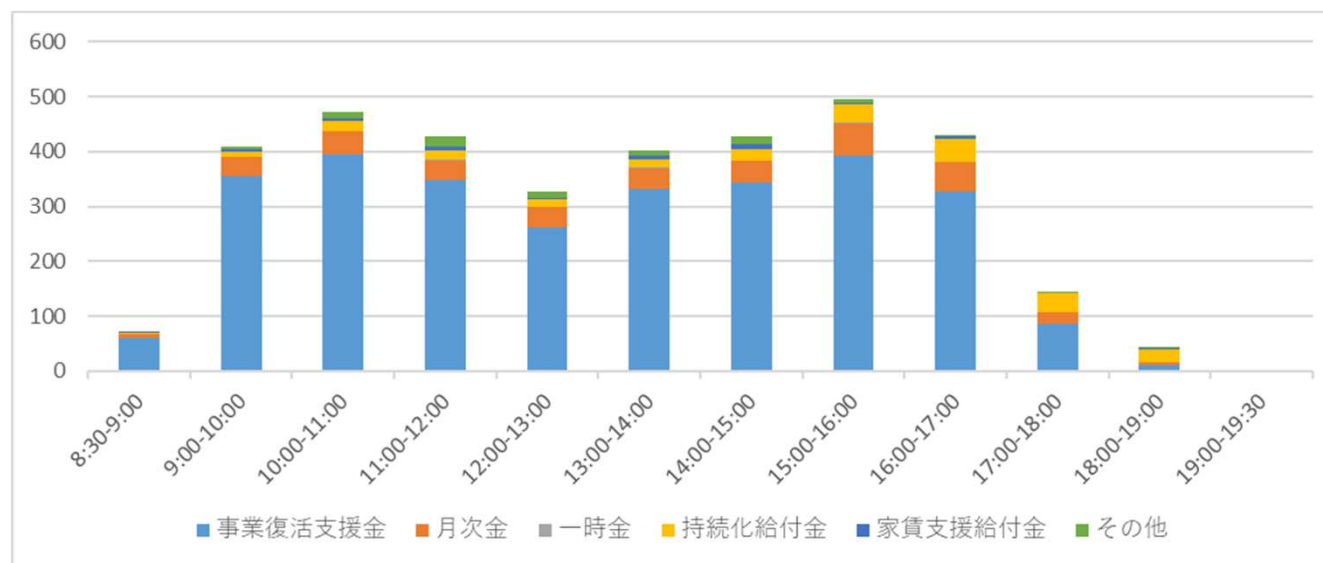
【1】月別：1月

	1/4	1/5	1/6	1/7	1/11	1/12	1/13	1/14	1/17	1/18	1/19	1/20	1/21	1/24	1/25	1/26	1/27	1/28	1/31	合計
事業復活支援金	133	186	166	177	311	193	169	181	190	215	91	75	66	90	99	107	119	99	243	2910
月次金	35	21	15	31	44	21	22	17	17	22	19	14	12	19	16	10	16	13	11	375
一時金	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	7
持続化給付金	7	2	5	11	6	94	4	4	12	2	16	6	17	5	9	7	2	9	5	223
家賃給付金	3	4	3	1	3	2	2	1	2	3	0	1	4	2	3	0	5	3	4	46
その他	6	3	2	6	7	5	2	4	6	4	4	4	3	7	5	4	6	5	5	88
合計	184	218	191	226	371	315	199	208	227	246	130	100	102	123	132	130	148	129	270	3649

【1月】主なお問い合わせ内容

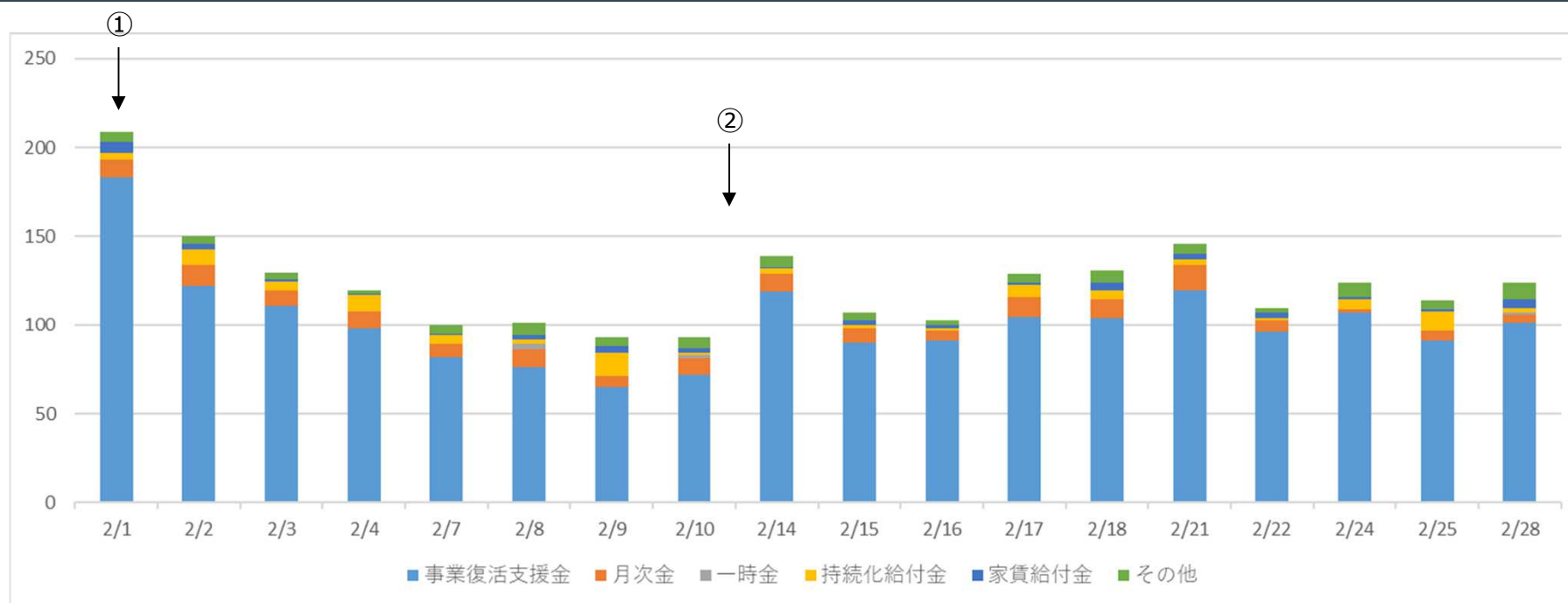
事業復活	当該制度についての問い合わせ（申請方法／対象者／申請期間／サポート会場など）。
月次金	膨大な量の追加書類を求められることへの不満。
月次金	不備がなかなか解消できない方からのクレーム。
月次金	審査結果（不給付）に対するクレーム。
事業復活	事務局CCの電話が繋がらない。
事業復活	事務局CCに質問しても理解できるような回答が得られない。
事業復活	事務局CCの知識レベルが低い、対応がよくない。
事業復活	申請に必要な書類についての質問。
持続化	不正受給の返還について。
持続化	自主返還について。
家賃	不正通報。
その他	コロナ関連の支援策について。
その他	国の施策に対するクレーム（税金の使い方、事務局との関係について）

【1】月別：1月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
事業復活支援金	61	355	395	348	261	331	343	393	327	86	10	0	2910
月次金	6	36	42	35	38	39	40	59	53	21	6	0	375
一時金	0	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0	0	7
持続化給付金	2	8	17	16	14	14	21	32	41	34	24	0	223
家賃支援給付金	1	4	6	7	2	7	9	4	5	0	1	0	46
その他	0	6	12	20	10	10	14	6	4	4	2	0	88
合計	70	409	473	428	326	402	427	495	431	145	43	0	3649
営業日	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
1日平均	4	22	25	23	17	21	22	26	23	8	2	0	192

【1】月別：2月



日付	
2月1日	申請サポート会場開設（全国64会場） 東京都、病床使用率50.7%「緊急事態宣言」検討基準に達する …①
2月2日	東京都、新たな感染者数21576人
2月3日	「事業復活支援金のオンライン申請の手順について」が公開
2月4日	全国の重傷者数1000人を超える（およそ4か月ぶり）
2月10日	事業復活支援金の特例について申請要領等で公開 …②
2月14日	13都県「まん延防止」本日より延長（2/14～3/6まで）
2月17日	ステルス株の市中感染、東京で初確認
2月18日	事業復活支援金の特例申請受付開始

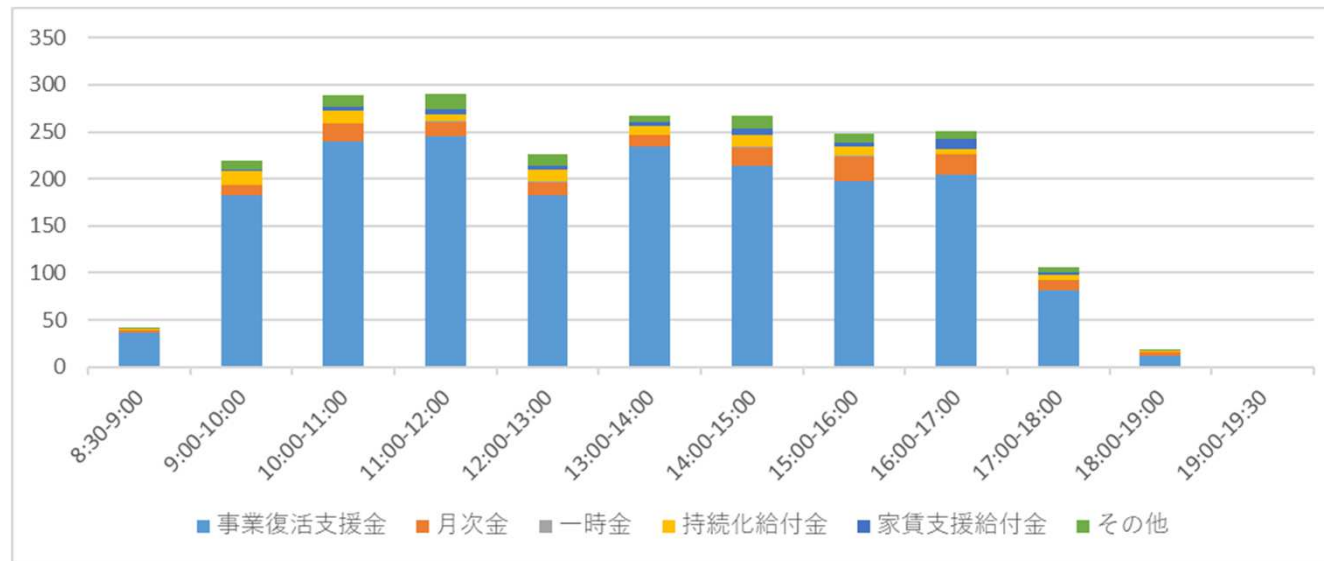
【1】月別：2月

	2/1	2/2	2/3	2/4	2/7	2/8	2/9	2/10	2/14	2/15	2/16	2/17	2/18	2/21	2/22	2/24	2/25	2/28	合計
事業復活支援金	183	122	111	98	82	76	65	72	119	90	91	105	104	120	96	107	91	101	1833
月次金	10	12	9	10	7	10	6	9	10	8	6	11	11	14	7	2	6	5	153
一時金	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
持続化給付金	4	9	5	9	5	3	13	1	3	2	1	7	5	3	1	6	11	3	91
家賃給付金	6	3	1	1	1	2	4	3	1	3	2	1	4	3	3	1	1	5	45
その他	6	4	4	2	5	7	5	6	6	4	3	5	7	6	3	8	5	9	95
合計	209	150	130	120	100	101	93	93	139	107	103	129	131	146	110	124	114	124	2223

【2月】主なお問い合わせ内容

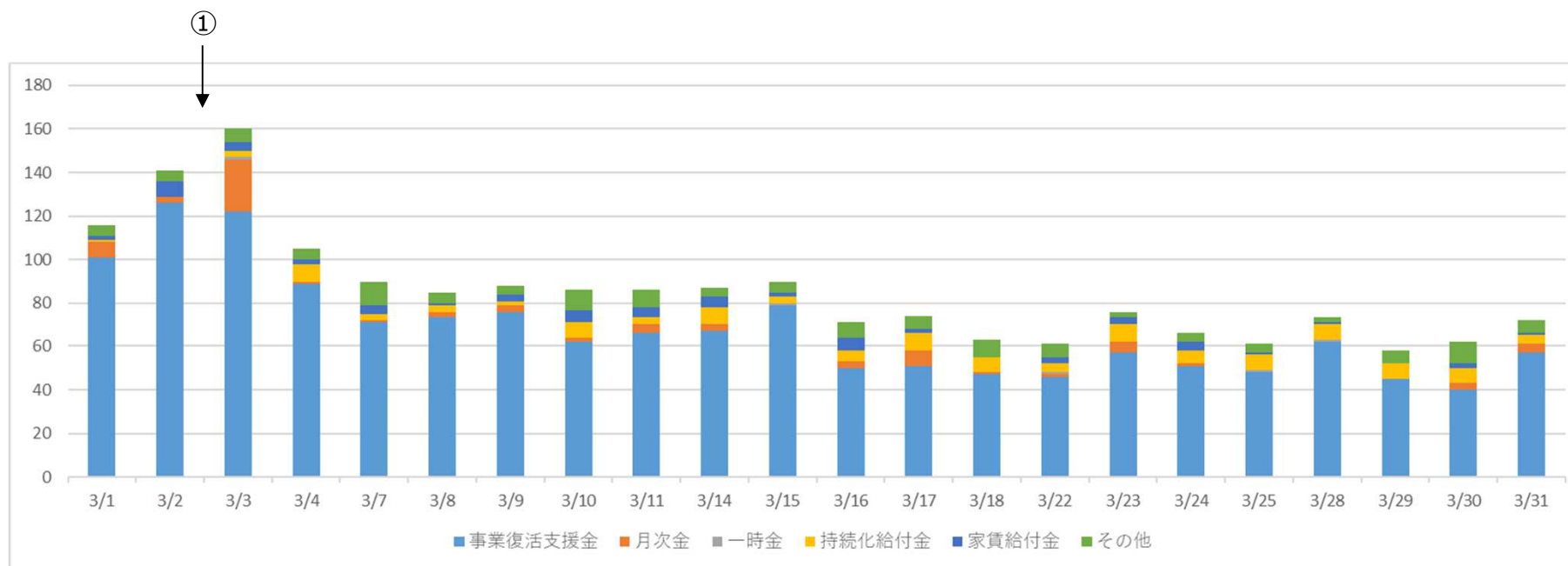
事業復活	事務局CCの電話が繋がらない。
事業復活	審査が遅い。申請から2週間以上経つのにステータスが変わらない。
事業復活	システムの不具合についての問い合わせ
事業復活	事務局CCに質問しても理解できるような回答が得られない。
事業復活	事務局CCの知識レベルが低く、態度がデカク問題である。
事業復活	申請特例に関する全般的な質問。
事業復活	不備修正のやりとりが上手くいかず、中企庁に個別に対応を求める意見。
事業復活	自分より後に申請した者が先に受給された。申請した順にしっかり審査しているのか。
事業復活	申請に必要な書類についての質問。
持続化	不正受給の返還について。
家賃	不正通報。
その他	コロナ関連の支援策について。
その他	国の施策に対するクレーム（税金の使い方、事務局との関係について）

【1】月別：2月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
事業復活支援金	37	183	240	245	182	235	214	198	205	82	12	0	1833
月次金	2	11	19	16	14	12	19	25	21	10	4	0	153
一時金	0	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	6
持続化給付金	1	14	14	6	13	9	12	9	6	6	1	0	91
家賃支援給付金	0	2	4	6	4	4	7	5	10	3	0	0	45
その他	2	9	12	16	12	7	13	9	9	5	1	0	95
合計	42	219	289	290	226	267	267	248	251	106	18	0	2223
営業日	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
1日平均	2	12	16	16	13	15	15	14	14	6	1	0	124

【1】月別：3月



日付	
3月2日	事業復活支援金の概要説明の動画が公開（外部サイト）
3月3日	まん延防止、18都道府県延長の方針（3/6から2週間程度）
3月4日	東京都の月次支援金申請締切日(上乗せの給付金：国の月次支援金受給者対象) …①
3月7日	18都道府県で「まん延防止等重点措置」3/7～3/21日まで延長
3月7日	3月7日時点で約48万件の申請、約29万件の中小企業・個人事業者に約2131億円支給
3月14日	3月14日時点で約56万件の申請、約41万件の中小企業・個人事業者に約2992億円支給
3月21日	「まん延防止等重点措置」全面解除
3月21日	3月21日時点で約65万件の申請、約48万件の中小企業・個人事業者に約3531億円支給
3月22日	2022年度一般会計予算が成立（過去最大107兆5964億円）
3月24日	東京都の「医療警戒度」、最高レベルから引き下げ
3月24日	申請要領、オンライン手順の案内が3/24に更新

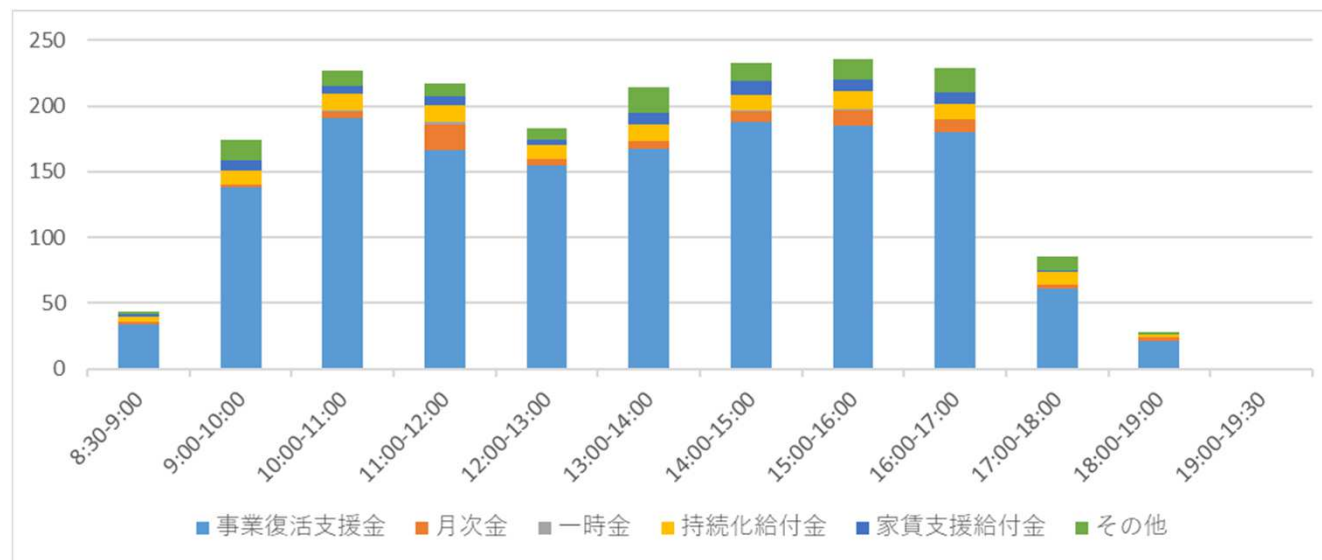
【1】月別：3月

	3/1	3/2	3/3	3/4	3/7	3/8	3/9	3/10	3/11	3/14	3/15	3/16	3/17	3/18	3/22	3/23	3/24	3/25	3/28	3/29	3/30	3/31	合計
事業復活支援金	101	126	122	89	71	73	76	62	66	67	79	50	51	47	46	57	51	48	62	45	40	57	1486
月次金	7	3	24	1	1	3	3	2	4	3	0	3	7	1	1	5	1	0	0	0	3	4	76
一時金	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	5
持続化給付金	1	0	3	8	3	3	2	7	3	8	3	5	8	7	4	8	6	7	7	7	7	4	111
家賃給付金	2	7	4	2	4	1	3	6	5	5	2	6	2	0	3	3	4	1	1	0	2	1	64
その他	5	5	6	5	11	5	4	9	8	4	5	7	6	8	6	3	4	4	2	6	10	6	129
合計	116	141	160	105	90	85	88	86	86	87	90	71	74	63	61	76	66	61	73	58	62	72	1871

【3月】主なお問い合わせ内容

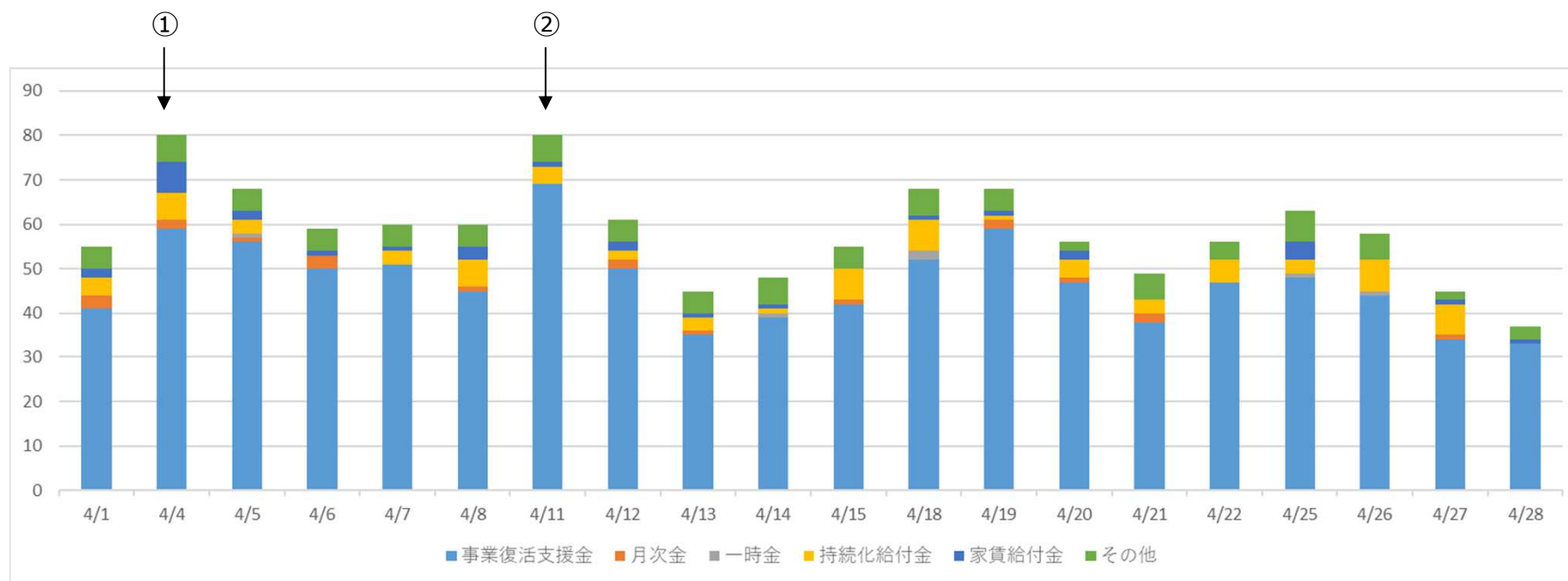
事業復活	審査が遅い。申請から1カ月以上経つのにステータスも変わらない。
事業復活	事務局CCに質問しても理解できるような回答が得られない。
事業復活	事務局CCは対応能力や社会人としてのマナーが欠如している。
事業復活	自分より後から申請した人が先に給付されているのが納得いかない。
事業復活	取り下げボタンを間違えて押下してしまったが救済措置がないのは納得がいかない。
事業復活	新規開業特例を用いての申請であるのに死亡による事業承継による不備と認識され、死亡届の提出を求められ
事業復活	「事業復活支援金の審査状況について」というメールが届いたが、発信元アドレスが一時支援金であるのは問題
事業復活	実施計画書に記載されている【2週間で給付】が守られていないのは問題だ。
事業復活	ステータスが振り込み手続き中になったが、どれくらいで振り込まれるか。
事業復活	申請に必要な書類についての質問。
事業復活	4月以降の給付金制度について。
事業復活	差額給付申請について（申請開始日・申請方法等）
持続化	不正受給の返還について。
家賃	不正通報。
その他	コロナ関連の支援策について。
その他	国の施策に対するクレーム（税金の使い方、事務局との関係について）

【1】月別：3月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
事業復活支援金	34	138	191	166	155	167	188	185	180	61	21	0	1486
月次金	2	2	5	20	5	6	8	12	10	3	3	0	76
一時金	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	5
持続化給付金	4	11	12	13	10	13	11	13	12	10	2	0	111
家賃支援給付金	2	8	6	6	4	9	11	9	8	1	0	0	64
その他	2	15	12	10	9	19	14	16	19	11	2	0	129
合計	44	174	227	217	183	214	233	236	229	86	28	0	1871
営業日	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
1日平均	2	8	10	10	8	10	11	11	10	4	1	0	85

【1】月別：4月



日付	
4月4日	4月4日時点で、約88万件の申請、約70万件の中小企業・個人事業者に約5164億円支給（事業復活支援金）・・・①
4月5日	物価高対策で関係閣僚が初会合
4月7日	事業復活支援金の「オンライン申請手順のご案内」が更新
4月7日	東京都の新たな感染者数8753人（前週から527人増加）
4月8日	4/8より106カ国の入国拒否措置を解除（当面はビジネスや留学などの目的のみ）
4月11日	4月11日時点で、約102万件の申請、約79万件の中小企業・個人事業者に約5826億円支給（事業復活支援金）・・・②
4月13日	岸田首相、参院本会議で「直ちにまん延防止等重点措置が必要な状況とは考えていない」と述べる
4月15日	登録確認機関の新規登録受付終了日（事業復活支援金）
4月18日	4月18日から申請サポート会場として旭川会場（北海道）を新規開設
4月18日	4月18日時点で、約116万件の申請、約90万件の中小企業・個人事業者に約6589億円支給（事業復活支援金）
4月18日	大型連休、移動の制限は求めない方針（山際再生相）
4月21日	厚生労働省の専門家会議は、全国感染者の1週間平均が減少傾向になったと報告
4月25日	4月25日時点で、約131万件の申請、約102万件の中小企業・個人事業者に約7551億円支給（事業復活支援金）

(C) Recruit Staffing Co., Ltd. All rights reserved.

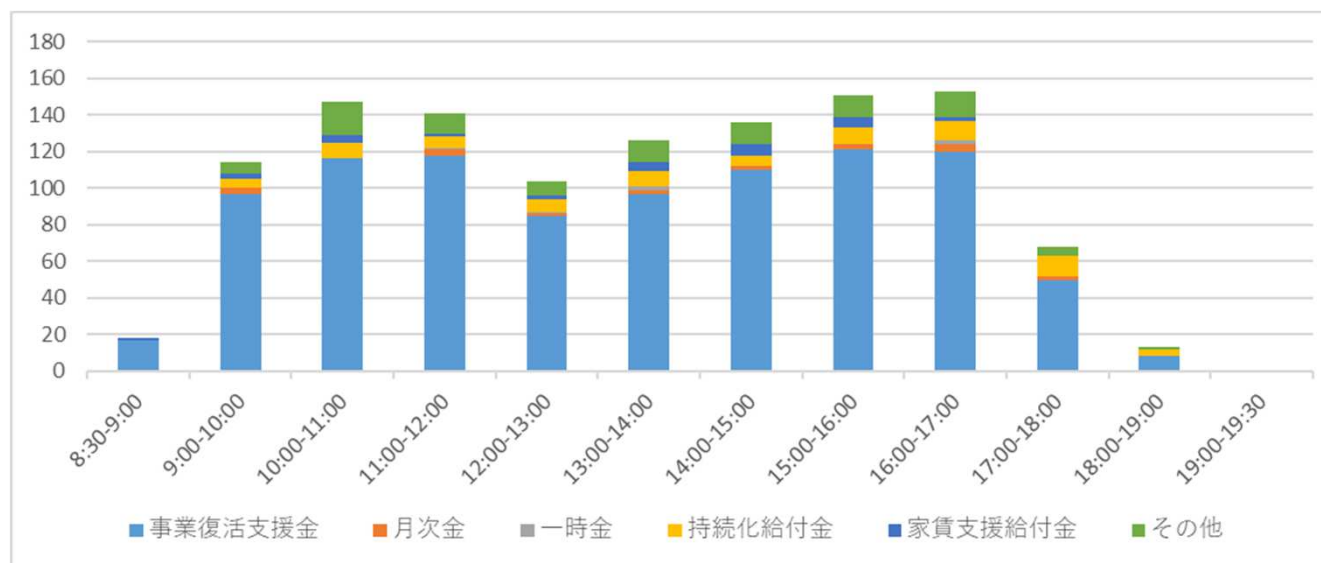
【1】月別：4月

	4/1	4/4	4/5	4/6	4/7	4/8	4/11	4/12	4/13	4/14	4/15	4/18	4/19	4/20	4/21	4/22	4/25	4/26	4/27	4/28	合計
事業復活支援金	41	59	56	50	51	45	69	50	35	39	42	52	59	47	38	47	48	44	34	33	939
月次金	3	2	1	3	0	1	0	2	1	0	1	0	2	1	2	0	0	0	1	0	20
一時金	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	6
持続化給付金	4	6	3	0	3	6	4	2	3	1	7	7	1	4	3	5	3	7	7	0	76
家賃給付金	2	7	2	1	1	3	1	2	1	1	0	1	1	2	0	0	4	0	1	1	31
その他	5	6	5	5	5	5	6	5	5	6	5	6	5	2	6	4	7	6	2	3	99
合計	55	80	68	59	60	60	80	61	45	48	55	68	68	56	49	56	63	58	45	37	1171

【4月】主なお問い合わせ内容

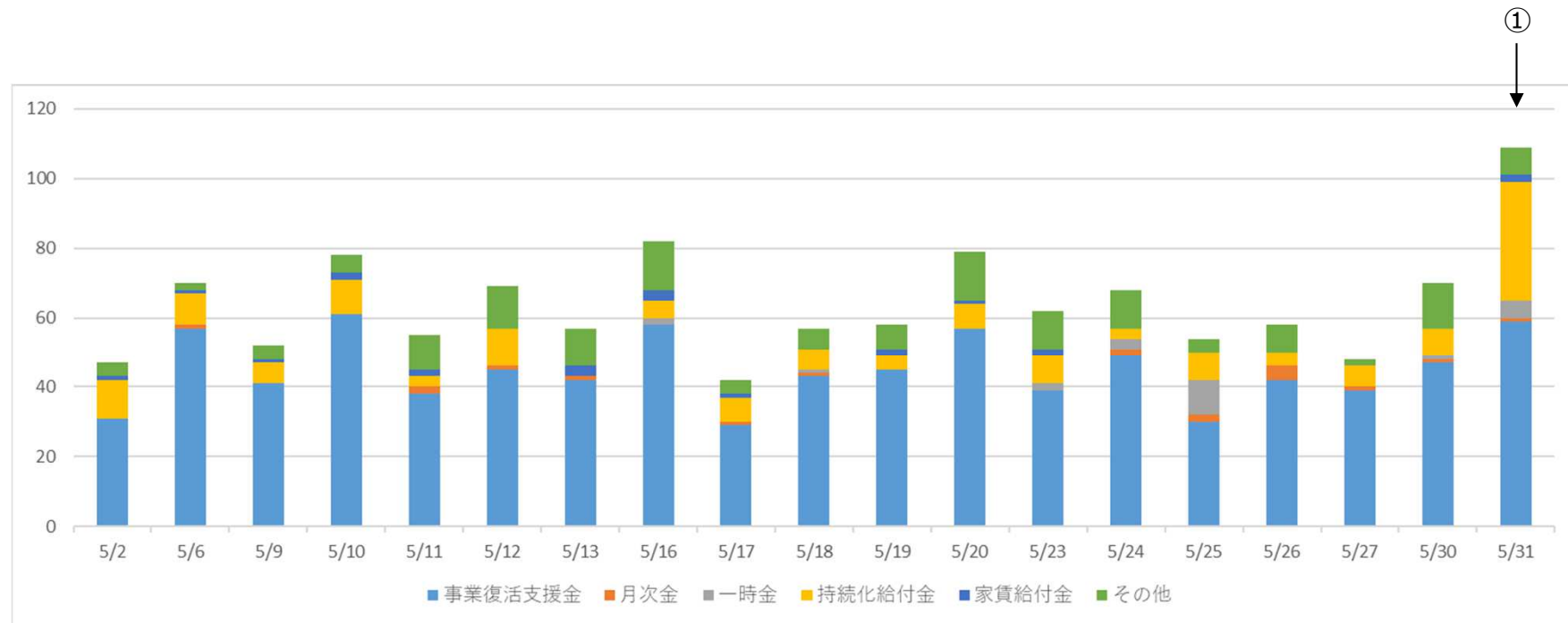
事業復活	審査が遅い。ステータスがなかなか変わらない。
事業復活	事務局CCに質問しても理解できるような回答が得られない。
事業復活	審査の進め方に問題があるのではないか。
事業復活	不備修正について事務局CCとやり取りしているが折り返し電話をしようと言ったが折り返しがないことについてのクレーム。
事業復活	不備修正の締切期限を一方的に区切られたことが納得いかない。
事業復活	登録確認機関の入力ミスので申請に不備が出ている。
事業復活	代理申請は認めていないときいているが、ネットを見ると「代理申請やります」という広告が多数出ている。
事業復活	差額給付申請の案内はいつから始まるのか。
事業復活	2020年新規開業の場合、給付額算定の方法を変えるべきだ。
家賃	不正通報。不正疑いに関するお問合せ。
持続化	不正通報。自主返還についてのお問い合わせ。
その他	2022年4月以降について新たな給付金は考えられているのか。
その他	コロナ関連の支援策について。
その他	国の施策に対するクレーム（税金の使い方、事務局との関係について）

【1】月別：4月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
事業復活支援金	17	97	116	118	85	97	110	121	120	50	8	0	939
月次金	0	3	0	3	1	2	2	3	4	2	0	0	20
一時金	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	6
持続化給付金	0	5	9	6	7	8	6	9	11	11	4	0	76
家賃支援給付金	1	3	4	2	2	5	6	6	2	0	0	0	31
その他	0	6	18	11	8	12	12	12	14	5	1	0	99
合計	18	114	147	141	104	126	136	151	153	68	13	0	1171
営業日	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
1日平均	1	6	7	7	5	6	7	8	8	3	1	0	59

【1】月別：5月



日付	
5月1日	持続化給付金事務局CCの連絡先が5月1日より変更
5月2日	5月2日時点で、約144万件の申請、約118万件の中小企業・個人事業者に約8785億円支給（事業復活支援金）
5月16日	5月16日時点で約172万件の申請、約139万件の中小企業・個人事業者の皆様に約1兆円支給（事業復活支援金）
5月17日	登録確認機関による事前確認リーフレット（必要な書類等）の一部が更新
5月20日	事業復活支援金の申請期限が2022年6月17日までに延長を経産省HPにてリリース
5月20日	事業復活支援金の差額給付申請2022年6月1日～6月30日迄と事務局HPにて公表及び申請要領掲載
5月23日	5月23日時点で約194万件の申請、約153万件の中小企業・個人事業者に約1兆1403億円支給（事業復活支援金）
5月30日	5月30日時点で、約210万件の申請、約168万件の中小企業・個人事業者に約1兆2525億円支給（事業復活支援金）
5月31日	事業復活支援金申請ID発行終了日

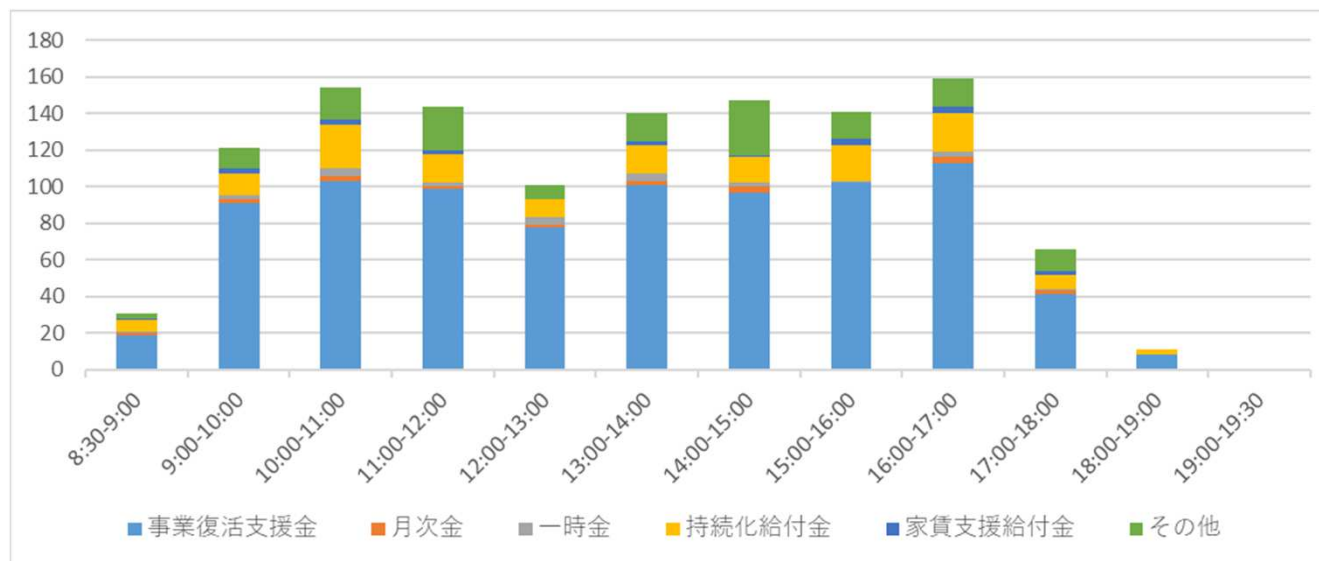
...①

【1】月別：5月

	5/2	5/6	5/9	5/10	5/11	5/12	5/13	5/16	5/17	5/18	5/19	5/20	5/23	5/24	5/25	5/26	5/27	5/30	5/31	合計
事業復活支援金	31	57	41	61	38	45	42	58	29	43	45	57	39	49	30	42	39	47	59	852
月次金	0	1	0	0	2	1	1	0	1	1	0	0	0	2	2	4	1	1	1	18
一時金	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	2	3	10	0	0	1	5	24
持続化給付金	11	9	6	10	3	11	0	5	7	6	4	7	8	3	8	4	6	8	34	150
家賃給付金	1	1	1	2	2	0	3	3	1	0	2	1	2	0	0	0	0	0	2	21
その他	4	2	4	5	10	12	11	14	4	6	7	14	11	11	4	8	2	13	8	150
合計	47	70	52	78	55	69	57	82	42	57	58	79	62	68	54	58	48	70	109	1215

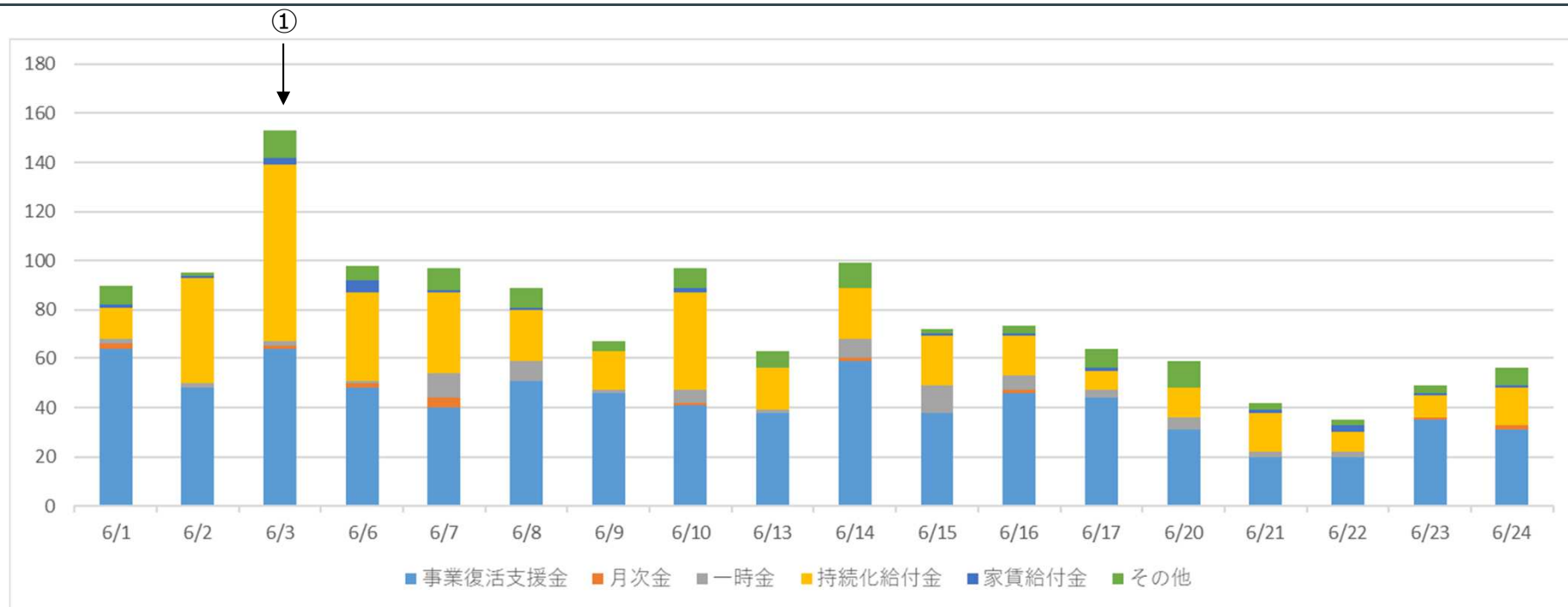
【5月】主なお問い合わせ内容	
事業復活	審査が遅い。ステータスがなかなか変わらない。
事業復活	事務局CCと不備のやりとりが上手くいかない。
事業復活	事業復活支援金の不備についてのお問合せ。
事業復活	事務局CCのオペレーターの態度が悪い。
事業復活	修正依頼メールに対応しても検討違いの不備メールが何度もくるというクレーム。
事業復活	審査の基準が不透明であり審査が間違っているのではないか。
事業復活	事業復活支援金の周知が不十分なので申請期限の延長をする必要があるのではないか。
事業復活	不備が出たが事務局CCに問い合わせても何が不備かわからず、不備に解消に至らないまま修正締切期日が区切られてしまった。
事業復活	不備の修正において事務局とのやり取りが上手くいかない事から中企庁に個別の対応を求めたい。
事業復活	【市役所より】自治体独自の上乗せ給付金や今後の支援策を検討しており、自治体ごと(市区町村ごと)の申請件数や受給件数のデーターが欲しい。
一時・月次	NTS総合弁護士法人から届いたハガキについて、どうしたらよいのか。中企庁が委託したものか。
持続化	報道されている持続化給付金の不正受給事件に対するご意見、ご指摘。
持続化	不正通報。自主返還についてのお問い合わせ。
家賃	不正通報。不正疑いに関するお問合せ。
その他	事業復活支援金以降の給付金は決まっていないのかというお問合せ。
その他	コロナ関連の支援策について。
その他	国の施策に対するクレーム（税金の使い方、事務局との関係について）

【1】月別：5月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
事業復活支援金	19	91	103	99	78	101	97	102	113	41	8	0	852
月次金	1	2	3	1	1	2	3	0	3	2	0	0	18
一時金	1	2	4	2	4	4	2	1	3	1	0	0	24
持続化給付金	6	12	24	16	10	16	14	20	21	8	3	0	150
家賃支援給付金	1	3	3	2	0	2	1	3	4	2	0	0	21
その他	3	11	17	24	8	15	30	15	15	12	0	0	150
合計	31	121	154	144	101	140	147	141	159	66	11	0	1215
営業日	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
1日平均	2	6	8	8	5	7	8	7	8	3	1	0	64

【1】月別：6月



日付	
6月1日	差額給付申請開始日（事業復活支援金）
6月1日	水際対策緩和（入国者上限1万人→2万人に）
6月2日	国税職員ら、持続化給付金の詐欺容疑で逮捕の報道 ・・・①
6月6日	6月6日時点で約219万件の申請、約183万件の中小企業・個人事業者に約1兆3619億円支給（事業復活支援金）
6月8日	家族4人で持続化給付金10億円詐欺、指名手配中の父親 インドネシアで身柄確保
6月9日	オンライン申請手順のご案内が更新（事業復活支援金外部サイト）
6月9日	内閣不信任案、衆院本会議で否決
6月13日	持続化給付金の詐欺容疑で右翼団体の塾長ら7人逮捕
6月13日	東京国税局職員らの持続化給付金詐欺事件 主犯格・容疑者を逮捕
6月14日	登録確認機関による事前確認の実施最終締切日
6月17日	事業復活支援金の申請期限（当初は5月31日迄からの延長）
6月30日	事業復活支援金の差額給付申請締切日（6月1日以降に初回給付分を受給された方を除く）

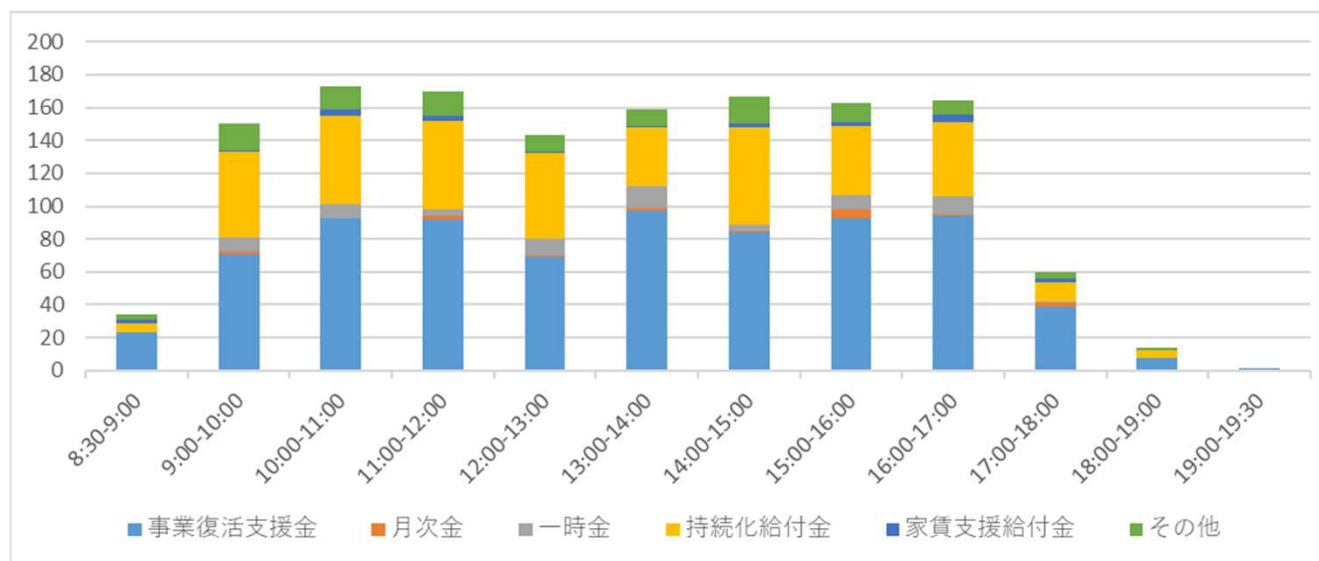
【1】月別：6月

	6/1	6/2	6/3	6/6	6/7	6/8	6/9	6/10	6/13	6/14	6/15	6/16	6/17	6/20	6/21	6/22	6/23	6/24	合計
事業復活支援金	64	48	64	48	40	51	46	41	38	59	38	46	44	31	20	20	35	31	764
月次金	2	0	1	2	4	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	15
一時金	2	2	2	1	10	8	1	5	1	8	11	6	3	5	2	2	0	0	69
持続化給付金	13	43	72	36	33	21	16	40	17	21	20	16	8	12	16	8	9	15	416
家賃給付金	1	1	3	5	1	1	0	2	0	0	1	1	1	0	1	3	1	1	23
その他	8	1	11	6	9	8	4	8	7	10	2	3	8	11	3	2	3	7	111
合計	90	95	153	98	97	89	67	97	63	99	72	73	64	59	42	35	49	56	1398

※6/24まで

【6月】主なお問い合わせ内容	
持続化	報道されている持続化給付金の不正受給事件に対するご意見、ご指摘。
一時・月次	NTS総合弁護士法人から届いたハガキについて、どうしたらいいのか。中企庁が委託したものか。
事業復活	申請IDの取得が期日に間に合わなかった。何とかならないのか。
事業復活	申請IDの取得期日も6月17日までにすべきではないのか。
事業復活	今からでも事業復活支援金の申請はできるのか。
事業復活	不備が続いているが、どうしたら解消できるのか。
事業復活	事務局CCのオペレーターの態度が悪い。
事業復活	不備の修正において事務局とのやり取りが上手くいかない事から中企庁に個別の対応を求めたい。
事業復活	審査の進め方に問題があるのではないか。
持続化	不正の調査基準や不正受給した者の返還状況を回答せよ。
持続化	不正通報。自主返還についてのお問い合わせ。
家賃	不正通報。不正疑いに関するお問合せ。
その他	事業復活支援金以降の給付金は決まっていないのかというお問合せ。
その他	コロナ関連の支援策について。
その他	国の施策に対するクレーム（税金の使い方、事務局との関係について）

【1】月別：6月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
事業復活支援金	23	71	93	92	69	97	84	93	94	39	8	1	764
月次金	0	1	0	2	1	2	1	5	1	2	0	0	15
一時金	0	9	8	4	10	13	4	9	11	1	0	0	69
持続化給付金	6	52	54	54	52	36	59	42	45	12	4	0	416
家賃支援給付金	2	1	4	3	1	1	2	2	5	2	0	0	23
その他	3	16	14	15	10	10	17	12	8	4	2	0	111
合計	34	150	173	170	143	159	167	163	164	60	14	1	1398
営業日	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
1日平均	2	8	10	9	8	9	9	9	9	3	1	0	78

※6/24まで

【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金/事業復活支援金

- 全体
- 月別

【2】資金繰り支援策

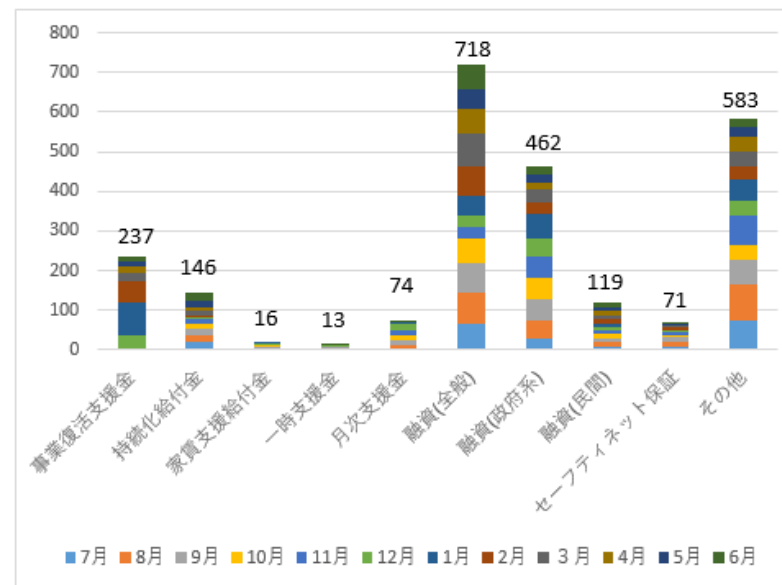
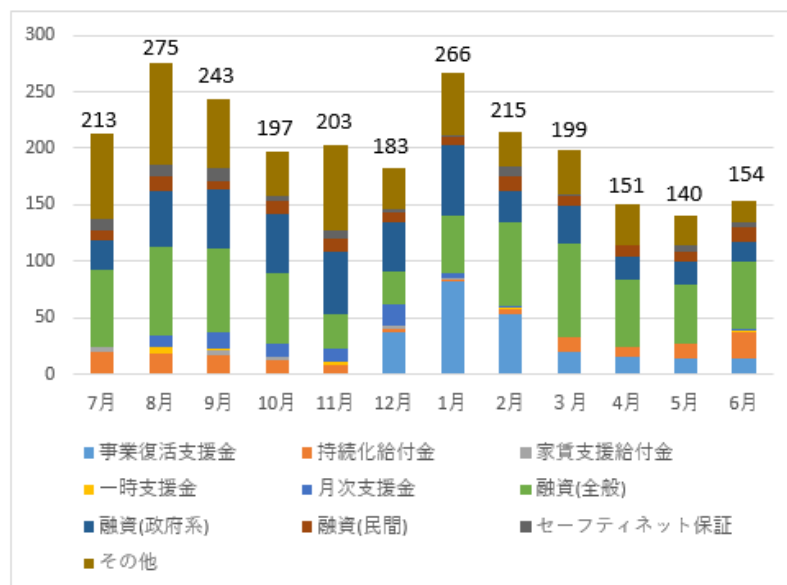
- 全体
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体
- 月別

【2】全体：2021年7月-2022年6月

■金融相談窓口 内容カテゴリー①



金融相談窓口													
内容カテゴリー①	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
事業復活支援金	—	—	—	—	—	37	83	53	20	16	14	14	237
持続化給付金	20	18	17	13	9	4	1	5	13	8	14	24	146
家賃支援給付金	5	0	5	3	0	2	1	0	0	0	0	0	16
一時支援金	—	6	1	0	3	1	0	1	0	0	0	1	13
月次支援金	—	11	15	11	11	18	5	1	0	0	0	2	74
融資(全般)	67	78	73	62	31	29	50	74	83	60	52	59	718
融資(政府系)	27	49	52	53	55	44	63	28	33	20	20	18	462
融資(民間)	8	13	8	11	11	8	7	13	9	10	8	13	119
セーフティネット保証	10	11	11	5	8	3	2	9	1	1	7	3	71
その他	76	89	61	39	75	37	54	31	40	36	25	20	583
合計	213	275	243	197	203	183	266	215	199	151	140	154	2439

7-6月平均	
事業復活支援金	34 15.5%
持続化給付金	12 5.6%
家賃支援給付金	1 0.6%
一時支援金	1 0.5%
月次支援金	7 3.1%
融資(全般)	60 27.4%
融資(政府系)	39 17.7%
融資(民間)	10 4.5%
セーフティネット保証	6 2.7%
その他	49 22.3%
合計	218 100%

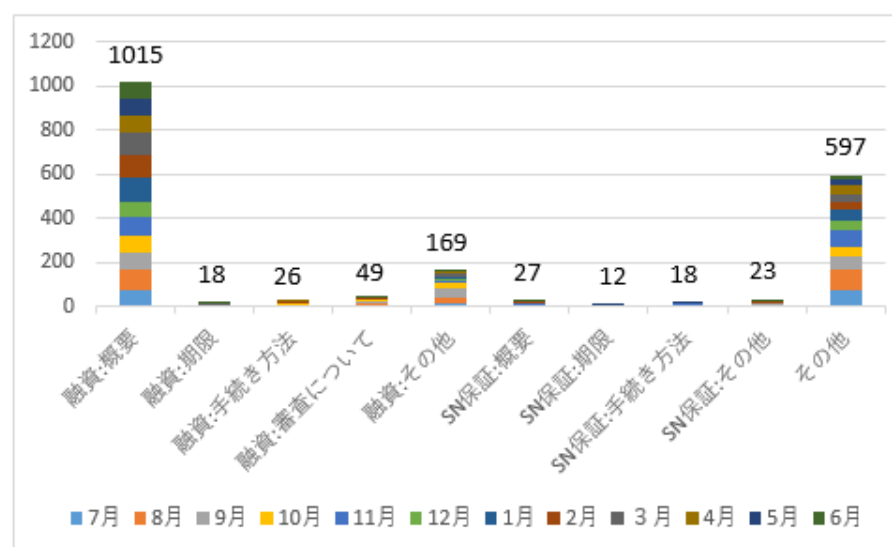
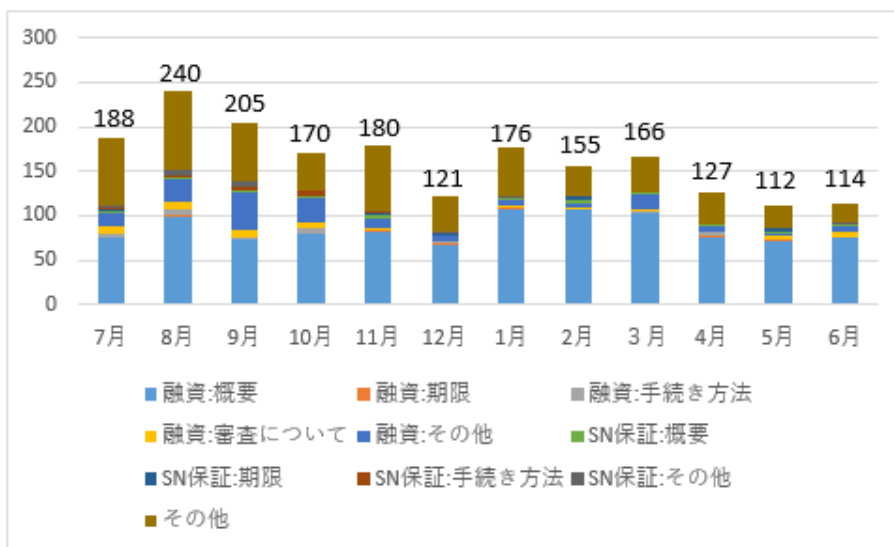
※6/24まで

- ・7-6月の平均：219件/月の内、融資（全般）が60件/月（27.4%）で最多。
- ・事業復活支援金・持続化給付金など支援策についてが平均55件/月（25.1%）と一定量発生。

(C) Recruit Staffing Co., Ltd. All rights reserved.

【2】全体：2021年7月-2022年6月

■金融相談窓口 内容カテゴリー②



金融相談窓口													
内容カテゴリー②	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
融資:概要	75	98	74	79	81	68	108	107	102	76	72	75	1015
融資:期限	1	3	0	0	4	2	1	0	2	2	2	1	18
融資:手続き方法	4	6	2	7	0	1	0	1	2	3	0	0	26
融資:審査について	9	8	9	6	2	0	2	2	2	0	3	6	49
融資:その他	13	26	42	28	9	7	7	3	17	7	3	7	169
SN保証:概要	3	3	1	3	5	0	1	5	1	2	2	1	27
SN保証:期限	2	0	0	0	1	1	1	3	0	0	4	0	12
SN保証:手続き方法	2	1	4	5	3	1	0	1	0	0	1	0	18
SN保証:その他	2	6	7	1	1	1	2	1	0	0	0	2	23
その他	77	89	66	41	74	40	54	32	40	37	25	22	597
合計	188	240	205	170	180	121	176	155	166	127	112	114	1954

※6/24まで

7-3月平均	
85	51.9%
2	0.9%
2	1.3%
4	2.5%
14	8.6%
2	1.4%
1	0.6%
2	0.9%
2	1.2%
50	30.6%
163	100%

- ・7-6月の平均：163件/月の内、融資：概要が85件/月（52.0%）で最多。
- ・金融相談窓口として対応している内容以外のお問合せ「その他」（一時支援金、その他の融資・施策）なども平均30.5%と多かった

【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金/事業復活支援金

- 全体
- 月別

【2】資金繰り支援策

- 全体
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体
- 月別

【2】月別：7月

■ 金融相談窓口・金融

2021年7月		金融相談窓口 対応件数
1	木	7
2	金	17
5	月	12
6	火	11
7	水	11
8	木	11
9	金	11
12	月	15
13	火	11
14	水	6
15	木	11
16	金	9
19	月	4
20	火	19
21	水	9
26	月	11
27	火	5
28	水	11
29	木	11
30	金	11
	平均	10.65
	合計	213

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	7月
持続化給付金	20
家賃支援給付金	5
融資(全般)	67
融資(政府系)	27
融資(民間)	8
セーフティネット保証	10
その他	76
合計	213

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	7月
融資:概要	75
融資:期限	1
融資:手続き方法	4
融資:審査について	9
融資:その他	13
SN保証:概要	3
SN保証:期限	2
SN保証:手続き方法	2
SN保証:その他	2
その他	77
合計	188

7月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(7/1-2)	24
第二週(7/5-9)	56
第三週(7/12-16)	52
第四週(7/19-21)	32
第五週(7/26-30)	49
月間合計	213

【2】月別：7月（週集計）

■金融相談窓口

カテゴリー②	第二週(7/5-9)	第二週(7/5-9)	第三週(7/12-16)	第四週(7/19-21)	第五週(7/26-30)	合計
融資:概要	15	17	17	10	16	75
融資:期限	0	1	0	0	0	1
融資:手続き方法	0	2	0	2	0	4
融資:審査について	0	4	2	1	2	9
融資:その他	0	3	2	3	5	13
SN保証:概要	0	1	1	1	0	3
SN保証:期限	0	0	1	0	1	2
SN保証:手続き方法	0	0	0	1	1	2
SN保証:その他	0	1	0	1	0	2
その他	5	20	22	10	20	77

【問い合わせランキング（カテゴリー②）】

カテゴリー②	第二週(7/5-9)	第二週(7/5-9)	第三週(7/12-16)	第四週(7/19-21)	第五週(7/26-30)
1	融資:概要	その他	その他	融資:概要	その他
2	その他	融資:概要	融資:概要	その他	融資:概要
3	－	融資:審査について	融資:審査について	融資:その他	融資:その他
4	－	融資:その他	融資:その他	融資:手続き方法	融資:審査について
5	－	融資:手続き方法	SN保証:概要	融資:審査について	SN保証:期限

【窓口を知った経緯】

確認媒体	第二週(7/5-9)	第二週(7/5-9)	第三週(7/12-16)	第四週(7/19-21)	第五週(7/26-30)	合計
経産省HP	3	24	20	8	18	73
中企庁HP	0	3	1	2	3	9
他省庁	1	1	0	0	0	2
金融機関	0	0	1	1	1	3
自治体	0	2	3	0	4	9
その他	11	12	11	12	8	54
未確認	9	14	16	9	15	63
合計	24	56	52	32	49	213

【2】月別：7月（週集計）

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(7/1-2)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？等	15
2	特別利子補給制度／一時支援金／何か支援ないか？	5
3	—	0
4	—	0
5	—	0

問合せランキング/第二週(7/5-9)		件数
1	IT補助金／一時／月次／ものづくり補助金／持続化補助金／生活資金／何か申請出来る支援はありますか？	20
2	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？等	17
3	公庫に融資は難しいと言われた。コロナ関連融資はコロナで困っているのに断られるのは納得いかない。等	4
4	公庫から融資を受けています。据置期間が1年であったためもうすぐ返済が始まります。延長はできますか？等	3
5	政府系融資の手続き方法は？等	2

問合せランキング/第三週(7/12-16)		件数
1	伴走支援型特別保証制度／事業再構築補助金／ものづくり補助金／一時／リスク／何か給付金ないか？	21
2	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？等	17
3	公庫に初めて融資の相談をしたがコロナでしばらく店を閉めていたので売り上げの比較ができないと断られてた。	2
4	民間機関から融資を受けていて据え置き期間の延長をお願いしたが、延長するには料金がかかりますと言われた。／支援策パンフレット「新型コロナウイルス感染症で影響を受ける事業者の皆様へ」について問合せ	2
5	4号の対象地域及び5号の対象業種は？	1

問合せランキング/第四週(7/19-21)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？等	10
2	東京都起業家向けの融資制度について／月次／事業再構築／創業促進／生活費／何か給付金ないか？	10
3	初めて融資を考えているどの様に手続きすれば良いか？	3
4	S N保証は無利子無担保融資のことか？／一度S Nの認定は有効期限はあるのか？また用意する書類は何か？	2
5	日本政策金融公庫で融資を申し込んだが融資は受けれないと言われた。他で融資を受ける事は出来ないか？	1

問合せランキング/第五週(7/26-30)		件数
1	伴走支援型特別保証制度／助成金／月次支援金事務局へのクレーム窓口はないか？／何か給付金ないか？	20
2	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？等	16
3	保険業のフリーランス。融資を借りたい。どこかで融資を受けれるか？等	5
4	日本政策金融公庫でコロナ融資の相談。／融資を受けてくれる金融機関を教えて欲しい。	2
5	S N保証申請と保証協会へ持ち込む日について聞きたい。	1

■金融相談窓口

2021年8月		金融相談窓口 対応件数
2	月	16
3	火	7
4	水	13
5	木	18
6	金	12
10	火	9
11	水	6
12	木	9
13	金	13
16	月	12
17	火	14
18	水	15
19	木	9
20	金	10
23	月	21
24	火	16
25	水	13
26	木	14
27	金	12
30	月	17
31	火	19
	平均	13.10
	合計	275

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	8月
持続化給付金	18
家賃支援給付金	0
一時支援金	6
月次支援金	11
融資(全般)	78
融資(政府系)	49
融資(民間)	13
セーフティネット保証	11
その他	89
合計	275

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	8月
融資:概要	98
融資:期限	3
融資:手続き方法	6
融資:審査について	8
融資:その他	26
SN保証:概要	3
SN保証:期限	0
SN保証:手続き方法	1
SN保証:その他	6
その他	89
合計	240

8月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(8/2-6)	66
第二週(8/10-13)	37
第三週(8/16-20)	60
第四週(8/23-27)	76
第五週(8/30-31)	36
月間合計	275

【2】月別：8月（週集計）

■金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(8/2-6)	第二週(8/10-13)	第三週(8/16-20)	第四週(8/23-27)	第五週(8/30-31)	合計
融資:概要	24	17	26	22	9	98
融資:期限	0	1	0	1	1	3
融資:手続き方法	1	0	4	0	1	6
融資:審査について	2	0	1	3	2	8
融資:その他	9	0	2	10	5	26
SN保証:概要	0	2	0	1	0	3
SN保証:期限	0	0	0	0	0	0
SN保証:手続き方法	1	0	0	0	0	1
SN保証:その他	3	1	0	1	1	6
その他	25	15	14	27	8	89

【問い合わせランキング（カテゴリー②）】

カテゴリー②	第一週(8/2-6)	第二週(8/10-13)	第三週(8/16-20)	第四週(8/23-27)	第五週(8/30-31)
1	その他	融資:概要	融資:概要	その他	融資:概要
2	融資:概要	その他	その他	融資:概要	その他
3	融資:その他	SN保証:概要	融資:手続き方法	融資:その他	融資:その他
4	SN保証:その他	融資:期限	融資:その他	融資:審査について	融資:審査について
5	融資:審査について	SN保証:その他	融資:審査について	融資:期限	融資:期限

【窓口を知った経緯】

確認媒体	第一週(8/2-6)	第二週(8/10-13)	第三週(8/16-20)	第四週(8/23-27)	第五週(8/30-31)	合計
経産省HP	29	17	29	35	18	128
中企庁HP	7	2	7	2	0	18
他省庁	0	1	0	0	0	1
金融機関	0	0	0	0	0	0
自治体	1	2	1	2	0	6
その他	9	9	15	10	3	46
未確認	20	6	8	27	15	76
合計	66	37	60	76	36	275

[2]月別：8月（週集計）

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(8/2-6)		件数
1	福島県在住補助金／一時／月次／リスク／飲食店への支援金／何か支援金・補助金ありませんか？	25
2	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？等	24
3	実質無利息の融資を借りたい／家族経営の会社、規模が小さいが融資は受けれるか	9
4	実質無利子無担保融資はまだ申し込めるか？／市区町村でSN保証4号の認定をうけた。他に何かないか？	3
5	公庫に断られた。どこで融資受けたらよいか？	2

問合せランキング/第二週(8/10-13)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？等	17
2	経営継続補助金／緊急小口資金／経済産業省で申請出来る支援金は何か？	15
3	セーフティーネットを利用したい／SN4号の認定基準の運用について	2
4	以前公庫のコロナ特別貸付があるのをみました。未だ融資の相談は出来ますか？	1
5	SN保証で今使える融資は何ですか？	1

問合せランキング/第三週(8/16-20)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？等	26
2	コロナの感染対策で購入した機器等に対する補助金／実質無利子無担保融資、SN保証などの実行件数	14
3	商工中金の申込書の書き方について教えてほしい／日本政策金融公庫で特別貸付の融資を受けたい。	4
4	昨年一般金融機関で3年間無利子、据え置きで融資を受けたが先行きがわからないので一括返済したい。	2
5	追加融資で商工中金の融資を考えているが可能か？	1

問合せランキング/第四週(8/23-27)		件数
1	小規模事業者持続化補助金／GO TOトラベル／現在リスク中、何か方法ないか？店	27
2	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？等	22
3	公庫より融資受けたが追加融資可能か？／審査が通らなかった。借りれる融資ありますか？等	10
4	先日、金融課に相談し日本政策金融公庫に融資を申し込んだが、まだ結果が出て来ない。	3
5	国金のコロナ融資は何時までですか？	1

問合せランキング/第五週(8/30-31)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？等	9
2	融資以外で補助金助成金ありませんか？／受けれる支援金、給付金、融資を全て知りたい。	8
3	政府系金融機関ではどのような融資ありますか？／実質無利子融資は政府系金融機関だけですか？	5
4	公庫にこれ以上の融資は出来ないと断られてしまった。何か支援は無いのか？	2
5	民間金融機関における実質無利子、無担保融資これから再開になりますか？	1

【2】月別：9月

■金融相談窓口

2021年9月		金融相談窓口 対応件数
1	水	13
2	木	5
3	金	10
6	月	16
7	火	13
8	水	14
9	木	16
10	金	17
13	月	14
14	火	15
15	水	14
16	木	10
17	金	9
21	火	12
22	水	19
24	金	6
27	月	18
28	火	9
29	水	5
30	木	8
平均		12.15
合計		243

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	9月
持続化給付金	17
家賃支援給付金	5
一時支援金	1
月次支援金	15
融資(全般)	73
融資(政府系)	52
融資(民間)	8
セーフティネット保証	11
その他	61
合計	243

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	9月
融資:概要	74
融資:期限	0
融資:手続き方法	2
融資:審査について	9
融資:その他	42
SN保証:概要	1
SN保証:期限	0
SN保証:手続き方法	4
SN保証:その他	7
その他	66
合計	205

9月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(9/1-3)	28
第二週(9/6-10)	76
第三週(9/13-17)	62
第四週(9/21-24)	37
第五週(9/27-30)	40
月間合計	243

【2】月別：9月（週集計）

■ 金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(9/1-3)	第二週(9/6-10)	第三週(9/13-17)	第四週(9/21-24)	第五週(9/27-30)	合計
融資:概要	10	20	21	11	12	74
融資:期限	0	0	0	0	0	0
融資:手続き方法	1	1	0	0	0	2
融資:審査について	1	4	0	2	2	9
融資:その他	5	11	11	8	7	42
SN保証:概要	0	0	1	0	0	1
SN保証:期限	0	0	0	0	0	0
SN保証:手続き方法	2	1	0	1	0	4
SN保証:その他	1	3	2	0	1	7
その他	5	24	18	9	10	66

【問い合わせランキング（カテゴリー②）】

カテゴリー②	第一週(9/1-3)	第二週(9/6-10)	第三週(9/13-17)	第四週(9/21-24)	第五週(9/27-30)
1	融資:概要	その他	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	融資:その他	融資:概要	その他	その他	その他
3	その他	融資:その他	融資:その他	融資:その他	融資:その他
4	SN保証:手続き方法	融資:審査について	SN保証:その他	融資:審査について	融資:審査について
5	融資:手続き方法	SN保証:その他	SN保証:概要	SN保証:手続き方法	SN保証:その他

【窓口を知った経緯】

確認媒体	第一週(9/1-3)	第二週(9/6-10)	第三週(9/13-17)	第四週(9/21-24)	第五週(9/27-30)	合計
経産省HP	20	40	26	19	23	128
中企庁HP	0	8	10	7	8	33
他省庁	0	2	1	0	1	4
金融機関	3	2	1	0	0	6
自治体	2	5	1	0	1	9
その他	0	6	10	1	5	22
未確認	3	13	13	10	2	41
合計	28	76	62	37	40	243

【2】月別：9月（週集計）

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(9/1-3)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？等	10
2	政府系融資、SN保証、補助金の詳細を知りたい／	5
3	補助金について詳しく知りたい。／コロナウイルスに感染してしまった、何か補助金、給付金ありませんか？	5
4	SN保証5号要件と手順を知りたい／昨年SN保証を受けた。まだSN保証、危機関連保証は申請出来ますか？	2
5	実質無利子融資を借りたい。どの様に申し込みをすれば良いか？	1

問合せランキング/第二週(9/6-10)		件数
1	リスク／金融相談窓口で電話をかけると使われていない番号を案内された修正し削除すべきだ。	24
2	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？／他にも受けられる融資はあるか？等	20
3	市役所に問い合わせをしたら窓口を教えて貰った、運転資金をさがしている。等	11
4	賃貸業で融資が受けれるのか？／コロナ関連の融資は申請から実行までの期間は何日ですか？	4
5	SN保証を借り入れして今迄借り入れしている一般金融機関の返済を一括返済（借り換え）をしたい	3

問合せランキング/第三週(9/13-17)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？等	21
2	ミラサポに掲載されている補助金について／何か給付金や支援ありませんか？	18
3	外国人の個人事業者だが融資を受けたい／新規創業を始めるにあたり融資、補助金等を教えて欲しい	11
4	SN保証4号、危機関連保証を検討しているが農業は対象になりますか？	2
5	SN保証を検討していますが、売上の比較は昨年度との比較で無いといけ無いのでしょうか？	1

問合せランキング/第四週(9/21-24)		件数
1	どのような制度があるか？／申請しているが、通らなかったことを考えて、コロナ特別貸付融資を受けたい。	11
2	感染対策協力金、持続化給付金について／東京都の協力金について／給付金・支援金を探しています／等	9
3	コロナ関連の実質無利子融資を受けたいので要件等を教えて欲しい／何とか融資を受けれる方法無いですか？／等	8
4	商工中金を紹介されて融資の相談をしたが断られた。緩和措置を要請していると言うが融資は受けれない。	2
5	事業者がブラックリストに載っている場合SN保証借りれますか？	1

問合せランキング/第五週(9/27-30)		件数
1	資金繰りがつかず融資を受けたい。／HPで「公庫が既往責務の借換えも可」とあるが、本当に可能なのか。	12
2	売上が去年の半分以上になってます。何か、給付金などはないですか。	10
3	リスクスケジュールについて相談できる所を教えて欲しい。等	7
4	日本政策金融公庫に追加融資の申し込みを行ったが希望金額の半分以上。公庫に申し入れて欲しい。	2
5	SN保証の要件緩和に関するお知らせについて問合せ	1

【2】月別：10月

■ 金融相談窓口

2021年10月		金融相談窓口 対応件数
1	金	16
4	月	12
5	火	17
6	水	9
7	木	6
8	金	8
11	月	18
12	火	5
13	水	10
14	木	7
15	金	11
18	月	6
19	火	5
20	水	9
21	木	11
22	金	4
25	月	4
26	火	9
27	水	14
28	木	6
29	金	10
	平均	9.38
	合計	197

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	10月
持続化給付金	13
家賃支援給付金	3
一時支援金	0
月次支援金	11
融資(全般)	62
融資(政府系)	53
融資(民間)	11
セーフティネット保証	5
その他	39
合計	197

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	10月
融資:概要	79
融資:期限	0
融資:手続き方法	7
融資:審査について	6
融資:その他	28
SN保証:概要	3
SN保証:期限	0
SN保証:手続き方法	5
SN保証:その他	1
その他	41
合計	170

10月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(10/1)	16
第二週(10/4-8)	52
第三週(10/11-15)	51
第四週(10/18-22)	35
第五週(10/25-29)	43
月間合計	197

【2】月別：10月（週集計）

■ 金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(10/1)	第二週(10/4-8)	第三週(10/11-15)	第四週(10/18-22)	第五週(10/25-29)	合計
融資:概要	6	21	22	12	18	79
融資:期限	0	0	0	0	0	0
融資:手続き方法	0	0	2	1	4	7
融資:審査について	0	4	0	1	1	6
融資:その他	2	10	5	9	2	28
SN保証:概要	0	1	1	0	1	3
SN保証:期限	0	0	0	0	0	0
SN保証:手続き方法	0	1	2	0	2	5
SN保証:その他	0	0	0	1	0	1
その他	5	8	12	7	9	41

【問い合わせランキング（カテゴリー②）】

カテゴリー②	第一週(10/1)	第二週(10/4-8)	第三週(10/11-15)	第四週(10/18-22)	第五週(10/25-29)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	その他	融資:その他	その他	融資:その他	その他
3	融資:その他	その他	融資:その他	その他	融資:手続き方法
4		融資:審査について	融資:手続き方法	融資:手続き方法	融資:その他
5		SN保証:概要	SN保証:手続き方法	融資:審査について	SN保証:手続き方法

【窓口を知った経緯】

確認媒体	第一週(10/1)	第二週(10/4-8)	第三週(10/11-15)	第四週(10/18-22)	第五週(10/25-29)	合計
経産省HP	7	22	13	8	18	68
中企庁HP	0	6	12	8	11	37
他省庁	0	0	1	2	0	3
金融機関	0	0	0	0	0	0
自治体	0	1	2	3	3	9
その他	3	11	11	11	1	37
未確認	6	12	12	3	10	43
合計	16	52	51	35	43	197

【2】月別：10月（週集計）

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(10/1)		件数
1	現在、日本政策金融公庫から融資を受けているが、これ以上追加は無理といわれたが追加融資を受けたい。等	6
2	持続化給付金、一時支援金、月次支援金は申請し給付されているが、他に企業を支援してくれる支援金等はあるか	5
3	現在小規模企業者小口資金制度融資を受けている。融資、補助金、支援金等、何でも良いので給付して欲しい。	2
4		
5		

問合せランキング/第二週(10/4-8)		件数
1	コロナの特別貸付の審査に通らないケースはどういうものか。/他に融資を相談できる場所はありますか？	21
2	追加融資を受けたい。どの様にすれば良いか？/運転資金を借りたい。教えて欲しい。/等	10
3	公庫等、色々なところから融資を受けている。他に支援等はないのか。/等	8
4	事業再構築補助金を採択されて補助金が出るまでのつなぎ融資を受けたい/相談しましたが断られた、どうしたらよいのか	4
5	民間金融機関のS N保証、危機関連保証などは現在も行っているのか。	1

問合せランキング/第三週(10/11-15)		件数
1	民間金融機関から融資を受けている。別の銀行から融資を受けたい。借りられますか？/運転資金を借りたい。等	18
2	新規事業開業で200万円の給付金をの手続きについて/自分は対象になるのか。	9
3	伴走支援型特別保証制度についてききたい。/日本政策金融公庫の申請書の書き方を教えて欲しい。	5
4	劣後ローンについて、何処に問い合わせれば良いのか/新型コロナウイルス感染症特別貸付の融資を受けたい。	2
5	SN保証はどこに申し込みをするのですか？/SN保証4号の手続きをしたい。どこで手続きすれば良いか。	2

問合せランキング/第四週(10/18-22)		件数
1	日本政策金融公庫へ融資を申し込んだが、断られた。/コロナの影響で困っている事業者向けの融資制度は無いのか	12
2	民間金融機関の無利子・無担保の制度について聞きたい。/融資を受けたが支払いを延長してもらえないか。/等	9
3	リース料率に関しての蓄積データ開示について。/資本制劣後ローン、事業計画書作成の質問/等	7
4	コロナの影響を受けている事業者向けの融資制度があるそうですが、必要な書類は？	1
5	コロナ特別貸付で融資を相談した際に、コロナ前の売上が少ないことを理由に断られた。	1

問合せランキング/第五週(10/25-29)		件数
1	資金繰りが苦しいので融資を受けたい。/支払いが始まるが、払えない為、据置期間の延長は可能か。	18
2	給付金10万円を受給した。他に何か給付金はないのか。/事業再構築補助金について詳細を知りたい。	9
3	公庫のコロナ特別貸付書類について。/利子補給制度の融資があると見たが、手続きはどのようにすればよいのか。/等	4
4	日本政策金融公庫から融資を受けていて、追加を申し込んだが断られた。他に融資はないのか。	2
5	危機関連保証の融資を受けたい。保証協会に申請すれば良いですか。	2

【2】月別：11月

■ 金融相談窓口

2021年11月		金融相談窓口 対応件数
1	月	2
2	火	6
4	木	6
5	金	6
8	月	7
9	火	11
10	水	5
11	木	13
12	金	6
15	月	18
16	火	13
17	水	9
18	木	13
19	金	13
22	月	12
24	水	12
25	木	10
26	金	12
29	月	17
30	火	12
	平均	10.15
	合計	203

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	11月
持続化給付金	9
家賃支援給付金	0
一時支援金	3
月次支援金	11
融資(全般)	31
融資(政府系)	55
融資(民間)	11
セーフティネット保証	8
その他	75
合計	203

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	11月
融資:概要	81
融資:期限	4
融資:手続き方法	0
融資:審査について	2
融資:その他	9
SN保証:概要	5
SN保証:期限	1
SN保証:手続き方法	3
SN保証:その他	1
その他	74
合計	180

11月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(11/1-5)	20
第二週(11/8-12)	42
第三週(11/15-19)	66
第四週(11/22-26)	46
第五週(11/29-30)	29
月間合計	203

【2】月別：11月（週集計）

■金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(11/1-5)	第二週(11/8-12)	第三週(11/15-19)	第四週(11/22-26)	第五週(11/29-30)	合計
融資:概要	9	15	24	20	13	81
融資:期限	1	1	1	0	1	4
融資:手続き方法	0	0	0	0	0	0
融資:審査について	0	0	2	0	0	2
融資:その他	1	4	3	1	0	9
SN保証:概要	3	1	0	0	1	5
SN保証:期限	0	0	0	1	0	1
SN保証:手続き方法	0	0	0	2	1	3
SN保証:その他	0	0	1	0	0	1
その他	2	16	29	16	11	74

【問い合わせランキング（カテゴリー②）】

カテゴリー②	第一週(11/1-5)	第二週(11/8-12)	第三週(11/15-19)	第四週(11/22-26)	第五週(11/29-30)
1	融資:概要	その他	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	SN保証:概要	融資:概要	その他	その他	その他
3	その他	融資:その他	融資:審査について	SN保証:手続き方法	融資:期限
4	融資:その他	融資:期限	融資:その他	融資:その他	SN保証:概要
5	—	SN保証:概要	融資:期限	SN保証:期限	SN保証:手続き方法

【窓口を知った経緯】

確認媒体	第一週(11/1-5)	第二週(11/8-12)	第三週(11/15-19)	第四週(11/22-26)	第五週(11/29-30)	合計
経産省HP	11	12	32	22	8	85
中企庁HP	3	3	5	1	0	12
他省庁	0	2	1	0	1	4
金融機関	1	0	1	0	0	2
自治体	1	3	2	0	2	8
その他	0	3	8	6	13	30
未確認	4	19	17	17	5	62
合計	20	42	66	46	29	203

【2】月別：11月（週集計）

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(11/1-5)		件数
1	今後の為に、他にどんな融資があるのか、教えてほしい。／追加の融資を受けたい。等	9
2	S Nと危機関連保証、それぞれを利用した融資、両方を申し込むことは可能か。	3
3	月次支援金以外の支援制度はありますか？／持続化給付金は今後やらないのですか。	2
4	特別利子補給制度で融資を受け一括返済した。1回目と2回目の利子補給された金額が違う。	1
5	—	—

問合せランキング/第二週(11/8-12)		件数
1	新型コロナウイルス感染症融資（実質無利子）最新状況を知りたい。／持続化給付金のような給付金について／等	16
2	資金繰りが苦しくなってきたので、融資を受けたい。どうすればよいのか。／自分は融資の対象か。等	15
3	他に融資を受けられる方法はないのですか。／経営が苦しいのですが、給付金や融資などがありますか。	4
4	伴走支援型保証の制度実行は12月中で無いといけないのか？	1
5	S Nを受けるには市区町村の認定が必要ということですが、書類等、何を用意したらよいですか。	1

問合せランキング/第三週(11/15-19)		件数
1	コロナの影響を受ける事業者であれば融資を受けることが出来るのでしょうか？／どの様な融資がありますか。等	21
2	新給付金制度のお問い合わせ。／いくつかファンドがありますが、詳細について聞きたい。等	21
3	顧客の法人事業者が商工中金に融資の相談をしたところ、難しいと言われてしまった。それについて相談出来ますか？	2
4	日本政策金融公庫から融資を受けているが、仕事（スナック）をやめてしまった。どういう返済の仕方をすればよいですか。	2
5	商工中金の融資で特別利子補給制度を併用できる融資制度があったと思うが期限の延長はあるのですか？	1

問合せランキング/第四週(11/22-26)		件数
1	経産省の支援策パンフレットについて／民間金融機関の利子補給制度のことについてききたい。等	20
2	新給付金制度のお問い合わせ。／資本金劣後ローンについてききたい。中小企業経営力企業ファンドについてききたい。等	16
3	S N保証の申込用紙の記入方法についてききたい。・申請について。	2
4	民間金融機関でコロナ対策融資（保証協会の保証付き）を受けている。資金繰りが厳しく返済の相談をしたい。	1
5	SN保証4号締め切りは延長になりましたか？	1

問合せランキング/第五週(11/29-30)		件数
1	国の金融機関で融資を受けたい。／日本政策金融公庫で実質無利子の融資の問い合わせ先を教えてください。等	7
2	売上が下がった。何か支援はないでしょうか。／国の支援策を教えてください。等	6
3	民間金融機関の無利子制度は今もありますか？公庫のは現存ですか？	1
4	信用保証つき融資を民間金融機関で受けました。返済が厳しくなり猶予を受けられないかを相談したが、断られた。	1
5	危機関連保証の融資を受けたい。どこで認定を受ければよいですか？	1

■金融相談窓口

2021年12月		金融相談窓口 対応件数
1	水	7
2	木	10
3	金	6
6	月	9
7	火	10
8	水	7
9	木	9
10	金	9
13	月	8
14	火	12
15	水	8
16	木	9
17	金	11
20	月	9
21	火	10
22	水	11
23	木	10
24	金	8
27	月	12
28	火	8
	平均	9.15
	合計	183

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	12月
事業復活支援金	37
持続化給付金	4
家賃支援給付金	2
一時支援金	1
月次支援金	18
融資(全般)	29
融資(政府系)	44
融資(民間)	8
セーフティネット保証	3
その他	37
合計	183

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	12月
融資:概要	68
融資:期限	2
融資:手続き方法	1
融資:審査について	0
融資:その他	7
SN保証:概要	0
SN保証:期限	1
SN保証:手続き方法	1
SN保証:その他	1
その他	40
合計	121

12月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(12/1-3)	23
第二週(12/6-10)	44
第三週(12/13-17)	48
第四週(12/20-24)	48
第五週(12/27-28)	20
月間合計	183

【2】月別：12月（週集計）

■ 金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(12/1-3)	第二週(12/6-10)	第三週(12/13-17)	第四週(12/20-24)	第五週(12/27-28)	合計
融資:概要	7	23	16	17	5	68
融資:期限	0	1	0	1	0	2
融資:手続き方法	1	0	0	0	0	1
融資:審査について	0	0	0	0	0	0
融資:その他	0	1	2	3	1	7
SN保証:概要	0	0	0	0	0	0
SN保証:期限	0	0	0	1	0	1
SN保証:手続き方法	0	0	1	0	0	1
SN保証:その他	0	0	1	0	0	1
その他	5	8	14	9	4	40

【問い合わせランキング（カテゴリー②）】

カテゴリー②	第一週(12/1-3)	第二週(12/6-10)	第三週(12/13-17)	第四週(12/20-24)	第五週(12/27-28)
1	その他	融資:概要	その他	融資:概要	融資:概要
2	融資:概要	その他	融資:概要	その他	その他
3	融資:手続き方法	融資:期限	融資:その他	融資:その他	融資:その他
4	—	融資:その他	SN保証:手続き方法	融資:期限	—

【窓口を知った経緯】

確認媒体	第一週(12/1-3)	第二週(12/6-10)	第三週(12/13-17)	第四週(12/20-24)	第五週(12/27-28)	合計
経産省HP	8	15	11	8	5	47
中企庁HP	1	1	0	0	2	4
他省庁	0	0	0	2	1	3
金融機関	0	0	0	0	0	0
自治体	1	2	2	2	0	7
その他	6	6	5	9	2	28
未確認	7	20	30	27	10	94
合計	23	44	48	48	20	183

【2】月別：12月（週集計）

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(12/1-3)		件数
1	事業復活支援金について。／借換えや条件変更は可能か？／リスクについて相談したい。等	12
2	民間の無利子・無担保で融資を受けたい。／国の金融機関でコロナ融資を受けたい。等	7
3	民間金融機関に融資の相談をしています。これをSN保証で受けることは出来ますか？	1
4	—	—
5	—	—

問合せランキング/第二週(12/6-10)		件数
1	運転資金の融資を受けたい。／資金繰りが厳しく国の金融機関で低金利の融資を受けたい。等	23
2	事業復活支援金について。／資金繰りが苦しくなり、新型コロナ特例リスケジュールを希望しています等	14
3	危機対応融資の締め切りが、令和3年12月31日までとなっていたが、延長はあるのか。	1
4	来年度に無利子無担保の融資制度が改めであるということを噂で聞きました。何か情報はありますか？	1
5	—	—

問合せランキング/第三週(12/13-17)		件数
1	資本増強支援事業とは？／月次支援金が10月終了となると、他になにか支援はないのか。等	20
2	日本政策金融公庫からコロナ特別貸付を受けたい。／コロナ特別貸付はまだ相談出来ますか？等	16
3	日本政策金融公庫から融資を受けている据え置き期間はどのくらいですか。／融資を受けられる方法を教えて欲しい。	2
4	S N 保証4号を受けたい。どこに申請を行えばよいか教えて欲しい。	1
5	S N 保証の融資限度額というのは、個々に違うのか。	1

問合せランキング/第四週(12/20-24)		件数
1	民間金融機関の無利子・無担保融資についての詳細を聞きたい。／追加の融資は受けられますか。等	17
2	自分が該当する給付金かを判断をして頂ける相談窓口はありますか？雇用調整助成金のお問い合わせ。等	9
3	現在、日本政策金融公庫等から融資を受けておりますが、借換えをしたい。／借換え、債務をまとめることは可能か？	3
4	本政策金融公庫のコロナ特別融資の延長はあるのか。	1
5	危機関連保証の申し込み期限の延長はあるのでしょうか？	1

問合せランキング/第五週(12/27-28)		件数
1	民間のコロナ貸付制度は未だ受け付けていますか？／民間の金融機関にも何件も相談したが全滅であった。	5
2	リスクについて相談したい。／中小企業経営力強化支援ファンドについて伺いたい。	4
3	経営改善サポート保証について詳細を聞きたい。	1
4	—	—
5	—	—

【2】月別：1月

■ 金融相談窓口

2022年1月		金融相談窓口 対応件数
4	火	4
5	水	5
6	木	13
7	金	19
11	火	16
12	水	22
13	木	23
14	金	14
17	月	16
18	火	19
19	水	7
20	木	14
21	金	12
24	月	13
25	火	13
26	水	13
27	木	13
28	金	15
31	月	15
平均		14.00
合計		266

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	1月
事業復活支援金	83
持続化給付金	1
家賃支援給付金	1
一時支援金	0
月次支援金	5
融資(全般)	50
融資(政府系)	63
融資(民間)	7
セーフティネット保証	2
その他	54
合計	266

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	1月
融資:概要	108
融資:期限	1
融資:手続き方法	0
融資:審査について	2
融資:その他	7
SN保証:概要	1
SN保証:期限	1
SN保証:手続き方法	0
SN保証:その他	2
その他	54
合計	176

1月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(1/4-7)	41
第二週(1/11-14)	75
第三週(1/17-21)	68
第四週(1/24-28)	67
第五週(1/31)	15
月間合計	266

【2】月別：1月（週集計）

■金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(1/4-7)	第二週(1/11-14)	第三週(1/17-21)	第四週(1/24-28)	第五週(1/31)	合計
融資:概要	14	26	33	31	4	108
融資:期限	0	0	1	0	0	1
融資:手続き方法	0	0	0	0	0	0
融資:審査について	0	1	1	0	0	2
融資:その他	1	3	1	2	0	7
SN保証:概要	0	1	0	0	0	1
SN保証:期限	0	0	1	0	0	1
SN保証:手続き方法	0	0	0	0	0	0
SN保証:その他	1	0	1	0	0	2
その他	8	10	14	19	3	54

【問い合わせランキング（カテゴリー②）】

カテゴリー②	第一週(1/4-7)	第二週(1/11-14)	第三週(1/17-21)	第四週(1/24-28)	第五週(1/31)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	その他	その他	その他	その他	その他
3	融資:その他	融資:その他	融資:期限	融資:その他	—
4	SN保証:その他	融資:審査について	融資:審査について	—	—
5	—	SN保証:概要	融資:その他	—	—

【窓口を知った経緯】

確認媒体	第一週(1/4-7)	第二週(1/11-14)	第三週(1/17-21)	第四週(1/24-28)	第五週(1/31)	合計
経産省HP	2	13	8	13	3	39
中企庁HP	6	4	8	1	2	21
他省庁	1	0	1	1	0	3
金融機関	0	1	1	0	0	2
自治体	2	1	4	0	0	7
その他	18	35	25	24	1	103
未確認	12	21	21	28	9	91
合計	41	75	68	67	15	266

[2]月別：1月（週集計）

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(1/4-7)		件数
1	融資を受けたい。民間金融機関からは融資を受けています。／特別利子補給制度について聞きたい。／等	14
2	事業復活支援金についてのお問合せ。／自分がコロナの濃厚接触者になってしまったが、補助金はないのか。／等	8
3	日本政策金融公庫から融資を受けているが、据置期間を延長したい。	1
4	SN保証を使い当行で融資を受けた事業者が利子補給制度を併用したが、いつ補てんされますか？	1
5	—	—

問合せランキング/第二週(1/11-14)		件数
1	コロナ特別貸付の制度において弊社の状況を説明するので解答を頂きたい。／コロナ特別貸付を受けたい。等	26
2	事業再構築補助金について／感染予防の為に店内消毒をしたいが支援金がありますか？／等	10
3	伴走支援型支援について伺いたい／据え置き期間を2年で設定して契約をしていましたが先延ばしは出来ますか？等	3
4	日本政策金融公庫へコロナ特別融資を申し込んだが、審査に通るかどうか不安で仕方ない。	1
5	危機関連保証はまだやっているのか。	1

問合せランキング/第三週(1/17-21)		件数
1	無理子・無担保の融資はまだありますか？／伴走支援型特別保証制度の詳細について伺いたい。等	33
2	まん延防止が発令される予定だが、何か給付はないのか。／伴走支援型特別保証制度の詳細について伺いたい。等	14
3	SN保証4号の認定証をもって金融機関に相談、実行に至る前に期限が切れてしまう。どうしたらいいですか？	1
4	公庫に融資相談をしているが、法人として申し込みをしているのに代表者の個人の財務事情の詳細を問われている。	1
5	先日もこちらに電話した。商工中金の電話番号を教えてほしい。	1

問合せランキング/第四週(1/24-28)		件数
1	コロナ感染者が従業員から出たら融資を受けられますか？／金融機関の利子補給制度は終了しているのか。等	31
2	給付金を受給したい。何かないのか。融資は考えていない。／返済の必要のない給付金はないですか。	19
3	商工中金の特別利子補給制度の据置期間について。	2
4	—	—
5	—	—

問合せランキング/第五週(1/31)		件数
1	資金繰りが厳しく、融資や給付金などで受けられるものはないですか。	4
2	何故店舗に手厚い支援をするのか？自分には銀行からの借入れもあり返済も厳しい。支援金を探しています。	3
3	—	—
4	—	—
5	—	—

【2】月別：2月

■ 金融相談窓口

2022年2月		金融相談窓口 対応件数
1	火	19
2	水	14
3	木	7
4	金	5
7	月	13
8	火	16
9	水	10
10	木	16
14	月	15
15	火	12
16	水	13
17	木	9
18	金	12
21	月	9
22	火	17
24	木	7
25	金	10
28	月	11
平均		11.94
合計		215

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	2月
事業復活支援金	53
持続化給付金	5
家賃支援給付金	0
一時支援金	1
月次支援金	1
融資(全般)	74
融資(政府系)	28
融資(民間)	13
セーフティネット保証	9
その他	31
合計	215

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	2月
融資:概要	107
融資:期限	0
融資:手続き方法	1
融資:審査について	2
融資:その他	3
SN保証:概要	5
SN保証:期限	3
SN保証:手続き方法	1
SN保証:その他	1
その他	32
合計	155

2月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(2/1-4)	45
第二週(2/7-10)	55
第三週(2/14-18)	61
第四週(2/21-25)	43
第五週(2/28)	11
月間合計	215

【2】月別：2月（週集計）

■ 金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(2/1-4)	第二週(2/7-10)	第三週(2/14-18)	第四週(2/21-25)	第五週(2/28)	合計
融資:概要	22	25	35	19	6	107
融資:期限	0	0	0	0	0	0
融資:手続き方法	0	0	1	0	0	1
融資:審査について	0	1	1	0	0	2
融資:その他	2	0	0	1	0	3
SN保証:概要	0	2	1	2	0	5
SN保証:期限	0	1	0	1	1	3
SN保証:手続き方法	0	0	0	1	0	1
SN保証:その他	0	0	1	0	0	1
その他	7	8	5	10	2	32

【問い合わせランキング（カテゴリー②）】

カテゴリー②	第一週(2/1-4)	第二週(2/7-10)	第三週(2/14-18)	第四週(2/21-25)	第五週(2/28)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	その他	その他	その他	その他	その他
3	融資:その他	SN保証:概要	融資:手続き方法	SN保証:概要	SN保証:期限
4	—	融資:審査について	融資:審査について	融資:その他	—
5	—	SN保証:期限	SN保証:概要	SN保証:期限	—

【窓口を知った経緯】

確認媒体	第一週(2/1-4)	第二週(2/7-10)	第三週(2/14-18)	第四週(2/21-25)	第五週(2/28)	合計
経産省HP	8	12	14	6	0	40
中企庁HP	3	4	10	0	0	17
他省庁	1	3	0	0	0	4
金融機関	1	0	0	0	0	1
自治体	0	1	3	0	0	4
その他	14	23	18	20	6	81
未確認	18	12	16	17	5	68
合計	45	55	61	43	11	215

【2】月別：2月（週集計）

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(2/1-4)		件数
1	融資を受けたい。／経済産業省のパンフレットに伴走支援型特別保証制度があり詳細を聞きたい。等	22
2	個人事業主で該当する補助金・給付金等について。／事業再構築補助金を断られた。何かないですか。	7
3	リスクをしており借入れが難しい。リスクしていると融資してもらえないのか？審査はどこが行っているのか？	2
4	—	—
5	—	—

問合せランキング/第二週(2/7-10)		件数
1	融資を受けたい。どのようなものがありますか。／特別貸付を受けたい。どのようにしたらいいのか？等	25
2	コロナの影響で受けられる給付金、事業復活支援金の他にはありませんか？等	8
3	伴走支援型特別保証制度についてのお問い合わせ。SN保証とは何ですか？	2
4	顧客がSN保証を利用して融資を受ける為、役所に認定証の申請をしていたが断られてしまった。	1
5	S N 4号の締め切りが3/1であるとH Pにあるが、延長の予定はないのか。	1

問合せランキング/第三週(2/14-18)		件数
1	コロナの影響で経営が苦しくなり、追加を申し込んだが断られた。他の融資はないのか。等	35
2	コロナの影響はないが販路拡大のための支援金、融資はありますか？／等	5
3	融資申し込みの書類を記入しています。売上の記入の仕方について伺いたい。	1
4	日本政策金融公庫に融資を申し込みましたが断られてしまいました。何とかならないのでしょうか？	1
5	SN保証について、聞きたい。	1

問合せランキング/第四週(2/21-25)		件数
1	運転資金の融資は自分も受けられるか。／公庫には相談しています。他にも相談できる場所がありますか？	19
2	融資の申し込みをする。審査が通らなかった時は、リスクを考えている。リスクはどこに相談すればいいのか。等	10
3	SN保証を再度借りることは可能か？／民間金融機関の無利子・無担保制度はまだありますか？	2
4	日本政策金融公庫から融資を受けており、利息の返還についてお聞きしたい	1
5	S N 4号の締め切り日は3/1までか。	1

問合せランキング/第五週(2/28)		件数
1	コロナの影響で受けられる融資はありますか？／利子無担保の融資があると聞いたが、受けたい。	6
2	ものづくり補助金の問い合わせはこちらでよろしいですか？	2
3	SN保証の締め切りは延長になったのか？	1
4	—	—
5	—	—

【2】月別：3月

■ 金融相談窓口

2022年3月		金融相談窓口 対応件数
1	火	15
2	水	6
3	木	8
4	金	7
7	月	21
8	火	9
9	水	13
10	木	14
11	金	7
14	月	6
15	火	10
16	水	11
17	木	4
18	金	9
22	火	7
23	水	6
24	木	9
25	金	8
28	月	9
29	火	8
30	水	8
31	木	4
平均		9.05
合計		199

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	3月
事業復活支援金	20
持続化給付金	13
家賃支援給付金	0
一時支援金	0
月次支援金	0
融資(全般)	83
融資(政府系)	33
融資(民間)	9
セーフティネット保証	1
その他	40
合計	199

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	3月
融資:概要	102
融資:期限	2
融資:手続き方法	2
融資:審査について	2
融資:その他	17
SN保証:概要	1
SN保証:期限	0
SN保証:手続き方法	0
SN保証:その他	0
その他	40
合計	166

3月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(3/1-4)	36
第二週(3/7-11)	64
第三週(3/14-18)	40
第四週(3/22-25)	30
第五週(3/28-31)	29
月間合計	199

【2】月別：3月（週集計）

■ 金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(3/1-4)	第二週(3/7-11)	第三週(3/14-18)	第四週(3/22-25)	第五週(3/28-31)	合計
融資:概要	16	31	24	16	15	102
融資:期限	0	1	0	0	1	2
融資:手続き方法	0	0	0	2	0	2
融資:審査について	1	1	0	0	0	2
融資:その他	3	6	3	3	2	17
SN保証:概要	0	0	1	0	0	1
SN保証:期限	0	0	0	0	0	0
SN保証:手続き方法	0	0	0	0	0	0
SN保証:その他	0	0	0	0	0	0
その他	5	15	5	7	8	40

【問い合わせランキング（カテゴリー②）】

カテゴリー②	第一週(3/1-4)	第二週(3/7-11)	第三週(3/14-18)	第四週(3/22-25)	第五週(3/28-31)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	その他	その他	その他	その他	その他
3	融資:その他	融資:その他	融資:その他	融資:その他	融資:その他
4	融資:審査について	融資:期限	SN保証:概要	融資:手続き方法	融資:期限
5	—	融資:審査について	—	—	—

【窓口を知った経緯】

確認媒体	第一週(3/1-4)	第二週(3/7-11)	第三週(3/14-18)	第四週(3/22-25)	第五週(3/28-31)	合計
経産省HP	14	14	8	10	7	53
中企庁HP	0	0	0	0	0	0
他省庁	0	1	0	0	0	1
金融機関	0	0	0	0	0	0
自治体	0	2	0	1	0	3
その他	12	15	10	8	9	54
未確認	10	32	22	11	13	88
合計	36	64	40	30	29	199

【2】月別：3月（週集計）



■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(3/1-4)		件数
1	新型コロナウイルス感染症特別貸付の相談。／融資を申し込んだが、断られた。もう融資は受けられないのでしょうか。	16
2	感染対策助成金で何が対象になるか教えて欲しい。補助金ではない。等	5
3	リスケジュールの流れ、必要書類等を教えてください。	3
4	日本政策金融公庫に融資を申し込んだが断られた。	1
5	—	—

問合せランキング/第二週(3/7-11)		件数
1	融資を受けたい。／融資を受けている。事業復活支援金も受給した。足りなくて、他に何か融資はないのか。等	31
2	従業員がコロナにかかった。何か、給付金、補助金などはないのですか。融資は考えていない。等	15
3	現在リスケ中。日本政策金融公庫に別途、融資を申し込んだが断られた。他に方法はないのか。等	6
4	日本政策金融公庫の無利子無担保制度は、3月末で終了か。	1
5	日本政策金融公庫に融資を申し込んだが断られた。。何とかしてほしい。	1

問合せランキング/第三週(3/14-18)		件数
1	現在、融資を受けている。さらに融資を受けたい。／融資を受けやすい金融機関はあるのでしょうか。等	24
2	事業復活支援金は対象にならない。他に対象になる支援金はありませんか？等	5
3	リスケを希望している。リスケの詳細をききたい。／等	3
4	危機関連保証はどのような制度でしょうか？	1
5	—	—

問合せランキング/第四週(3/22-25)		件数
1	パンフレットを見て電話した。融資にはどのようなものがありますか。等	16
2	各県で実施している給付金の一覧などはないのか。／オープンイノベーション促進についてききたい。等	7
3	民間金融機関の無利子・無担保融資、返済が2年据え置きで融資を受けています。借換等ご相談できますか？等	3
4	特別利子補給制度を利用して融資を受けたい。等	2
5	—	—

問合せランキング/第五週(3/28-31)		件数
1	収入が減っており融資を考えています。／コロナウイルス感染症特別貸付について。等	15
2	何か給付金などがありますか。融資は考えていない。／コロナの給付金があるときいたが、どのようなものですか。等	8
3	現在融資を受けていますが返済が滞っています。どうしたらよいのでしょうか？	2
4	日本政策金融公庫のコロナ特別融資の期限はいつになりますか。	1
5	—	—

【2】月別：4月

■ 金融相談窓口

2022年4月		金融相談窓口 対応件数
1	金	10
4	月	9
5	火	9
6	水	6
7	木	12
8	金	11
11	月	15
12	火	3
13	水	10
14	木	4
15	金	3
18	月	6
19	火	7
20	水	7
21	木	4
22	金	9
25	月	6
26	火	11
27	水	5
28	木	4
	平均	7.55
	合計	151

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	4月
事業復活支援金	16
持続化給付金	8
家賃支援給付金	0
一時支援金	0
月次支援金	0
融資(全般)	60
融資(政府系)	20
融資(民間)	10
セーフティネット保証	1
その他	36
合計	151

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	4月
融資:概要	76
融資:期限	2
融資:手続き方法	3
融資:審査について	0
融資:その他	7
SN保証:概要	2
SN保証:期限	0
SN保証:手続き方法	0
SN保証:その他	0
その他	37
合計	127

4月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(4/1-4)	10
第二週(4/4-3/8)	47
第三週(4/11-15)	35
第四週(4/18-22)	33
第五週(4/25-28)	26
月間合計	151

【2】月別：4月（週集計）

■ 金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(4/1)	第二週(4/4-8)	第三週(4/11-15)	第四週(4/18-22)	第五週(4/25-28)	合計
融資:概要	7	23	16	16	14	76
融資:期限	0	1	1	0	0	2
融資:手続き方法	0	1	0	2	0	3
融資:審査について	0	0	0	0	0	0
融資:その他	1	6	0	0	0	7
SN保証:概要	0	1	0	1	0	2
SN保証:期限	0	0	0	0	0	0
SN保証:手続き方法	0	0	0	0	0	0
SN保証:その他	0	0	0	0	0	0
その他	2	7	12	8	8	37

【問い合わせランキング（カテゴリー②）】

カテゴリー②	第一週(4/1)	第二週(4/4-8)	第三週(4/11-15)	第四週(4/18-22)	第五週(4/25-28)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	その他	その他	その他	その他	その他
3	融資:その他	融資:その他	融資:期限	融資:手続き方法	—
4	—	融資:期限	—	SN保証:概要	—
5	—	融資:手続き方法	—	—	—

【窓口を知った経緯】

確認媒体	第一週(4/1)	第二週(4/4-8)	第三週(4/11-15)	第四週(4/18-22)	第五週(4/25-28)	合計
経産省HP	2	8	11	6	3	30
中企庁HP	0	1	1	0	0	2
他省庁	1	0	0	0	0	1
金融機関	0	0	0	0	0	0
自治体	0	1	0	2	2	5
その他	5	15	7	6	7	40
未確認	2	22	16	19	14	73
合計	10	47	35	33	26	151

[2]月別：4月（週集計）

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(4/1)		件数
1	事業再構築補助金を受けたい/融資を受けたい。／パンフレットを見たい。貸付を利用したい。等	7
2	中小企業経営力強化支援ファンド及び中小企業再生ファンドの件でききたい。	2
3	S Nを併用して信金より融資を受けてる。制度について詳細を担当にききたい。	1
4	—	—
5	—	—

問合せランキング/第二週(4/4-8)		件数
1	事業復活支援金は申請した。融資はどのようなものがありますか／等	23
2	事業復活支援金は受給した。そのあとの給付金はないのか。融資は返済できそうにないので、考えていない。／等	7
3	信用金庫から融資を受けている、据置期間について相談。／リスケジュールについて聞きたい。	6
4	日本政策金融公庫、商工中金の無利子無担保制度は3月末日で終了したのか。	1
5	商工中金から融資を受けたくて、税理士から申込書もらった。申込書の記入方法を教えてほしい。	1

問合せランキング/第三週(4/11-15)		件数
1	コロナの影響で運転資金調達の融資を受けたい。等	16
2	コロナに罹患して仕事ができません。何か支援金はありませんか？等	12
3	伴走支援型特別保証制度は金融機関で3月末で終了と聞いたのですが、まだ行っていますか？	1
4	—	—
5	—	—

問合せランキング/第四週(4/18-22)		件数
1	コロナの影響収入が減った。利息のかからない融資はあるの？／どういった融資があるのでしょうか？等	16
2	対象になる支援金や補助金を教えてください。／持続化給付金、家賃支援給付金は現在、やっているのか等	8
3	ネットでS N4号、5号という制度について教えてください。	2
4	SN保証5号の指定業種が4/1に発表になったが、森林力の事業が対象にならないのか？	1
5	—	—

問合せランキング/第五週(4/25-28)		件数
1	融資、支援金は何がありますか？国金でもここを通すと優遇措置があるのですか？等	14
2	何の給付金が私に該当するか教えて欲しい。／コロナ禍の影響で仕事なくなり、受けられる給付金はないですか。	8
3	—	—
4	—	—
5	—	—

【2】月別：5月

■ 金融相談窓口

2022年5月		金融相談窓口 対応件数
2	月	8
6	金	5
9	月	6
10	火	4
11	水	5
12	木	4
13	金	10
16	月	11
17	火	9
18	水	3
19	木	8
20	金	7
23	月	3
24	火	4
25	水	9
26	木	13
27	金	3
30	月	13
31	火	15
	平均	7.37
	合計	140

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	5月
事業復活支援金	14
持続化給付金	14
家賃支援給付金	0
一時支援金	0
月次支援金	0
融資(全般)	52
融資(政府系)	20
融資(民間)	8
セーフティネット保証	7
その他	25
合計	140

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	5月
融資:概要	72
融資:期限	2
融資:手続き方法	0
融資:審査について	3
融資:その他	3
SN保証:概要	2
SN保証:期限	4
SN保証:手続き方法	1
SN保証:その他	0
その他	25
合計	112

5月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(5/2-6)	13
第二週(5/9-13)	29
第三週(5/16-20)	38
第四週(5/23-27)	32
第五週(5/30-31)	28
月間合計	140

【2】月別：5月（週集計）

■ 金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(5/2-6)	第二週(5/9-13)	第三週(5/16-20)	第四週(5/23-27)	第五週(5/30-31)	合計
融資:概要	7	13	24	16	12	72
融資:期限	0	1	0	0	1	2
融資:手続き方法	0	0	0	0	0	0
融資:審査について	0	1	1	0	1	3
融資:その他	0	1	1	1	0	3
SN保証:概要	0	1	0	0	1	2
SN保証:期限	0	1	3	0	0	4
SN保証:手続き方法	0	0	1	0	0	1
SN保証:その他	0	0	0	0	0	0
その他	3	5	4	11	2	25

【問い合わせランキング（カテゴリー②）】

カテゴリー②	第一週(5/2-6)	第二週(5/9-13)	第三週(5/16-20)	第四週(5/23-27)	第五週(5/30-31)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	その他	その他	その他	その他	その他
3	—	融資:期限	SN保証:期限	融資:その他	融資:期限
4	—	融資:審査について	融資:審査について	—	融資:審査について
5	—	融資:その他	SN保証:手続き方法	—	SN保証:概要

【窓口を知った経緯】

確認媒体	第一週(5/2-6)	第二週(5/9-13)	第三週(5/16-20)	第四週(5/23-27)	第五週(5/30-31)	合計
経産省HP	3	3	6	5	4	21
中企庁HP	0	3	4	1	0	8
他省庁	0	0	0	0	0	0
金融機関	0	0	1	0	0	1
自治体	0	2	3	2	1	8
その他	3	5	5	4	8	25
未確認	7	16	19	20	15	77
合計	13	29	38	32	28	140

【2】月別：5月（週集計）

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(5/2-6)		件数
1	無利子の融資はどのようなものですか。／運転資金の為の融資を受けたい。／等	7
2	事業再構築補助金について。／補助金制度について教えてください。／等	3
3	—	—
4	—	—
5	—	—

問合せランキング/第二週(5/9-13)		件数
1	売上が下がり、融資を受けたい。／伴走支援型特別保証制度について。等	13
2	コロナの影響で困っている人向けの制度を知りたい。／職場でコロナ陽性者が出た、何か補償などはないですか。等	5
3	HP等で無利子無担保の貸付があると見たのですが、いつまでですか？	1
4	日本政策金融公庫に融資を申し込んだが断られた。クレームに対して対応してくれる窓口はないのか。	1
5	日本政策金融公庫の新型コロナウイルス感染症特別貸付の返済が来月から始まるのですが、返済が難しい。	1

問合せランキング/第三週(5/16-20)		件数
1	融資を受けていて、追加を申し込んだが断られた。他に何かないのか。／資金繰りの追加融資を受けたい。等	24
2	公庫にも追加融資融を申請、1ヶ月くらいかかるそうなのでそれまでに何かできることがないか相談したい。等	4
3	SN保証4号の締め切りは何時なのか／等	2
4	公庫に融資の申し込みをしたが、断られた、納得いかない。	1
5	S N 保証の、4号・5号・危機対応は終了したのでしょうか？ S N 保証を利用して融資を受けたい。	1

問合せランキング/第四週(5/23-27)		件数
1	貸付を希望しているが、どのようなものがありますか。／事業者ですがコロナの影響で苦しい。融資を受けたい。／等	16
2	中小企業再生ファンドについてのお問い合わせ。等	11
3	民間金融機関で融資を受けた。据え置き期間は無く返済は開始しているが、返済が厳しい。	1
4	—	—
5	—	—

問合せランキング/第五週(5/30-31)		件数
1	コロナの影響を受けていて売上が下がっている。無利子の融資があると聞いたのですが、詳細を教えてください。等	12
2	家族がコロナに罹患して濃厚接触者になってしまいました。何か支援金はありませんか？	2
3	伴走支援型特別保証制度はまだ行っている事業でしょうか？	1
4	日本政策金融庫に融資の相談に行ったが、審査で融資を受けられなかった。	1
5	SNについて聞きたい。	1

【2】月別：6月

■ 金融相談窓口

2022年6月		金融相談窓口 対応件数
1	水	12
2	木	11
3	金	12
6	月	9
7	火	10
8	水	9
9	木	7
10	金	8
13	月	13
14	火	14
15	水	8
16	木	4
17	金	3
20	月	5
21	火	3
22	水	9
23	木	8
24	金	9
	平均	8.56
	合計	154

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	6月
事業復活支援金	14
持続化給付金	24
家賃支援給付金	0
一時支援金	1
月次支援金	2
融資(全般)	59
融資(政府系)	18
融資(民間)	13
セーフティネット保証	3
その他	20
合計	154

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	6月
融資:概要	75
融資:期限	1
融資:手続き方法	0
融資:審査について	6
融資:その他	7
SN保証:概要	1
SN保証:期限	0
SN保証:手続き方法	0
SN保証:その他	2
その他	22
合計	114

6月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(6/1-3)	35
第二週(6/6-10)	43
第三週(6/13-17)	42
第四週(6/20-24)	34
月間合計	154

【2】月別：6月（週集計）

■ 金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(6/1-3)	第二週(6/6-10)	第三週(6/13-17)	第四週(6/20-24)	合計
融資:概要	16	19	21	19	75
融資:期限	0	0	1	0	1
融資:手続き方法	0	0	0	0	0
融資:審査について	1	1	4	0	6
融資:その他	0	2	1	4	7
SN保証:概要	1	0	0	0	1
SN保証:期限	0	0	0	0	0
SN保証:手続き方法	0	0	0	0	0
SN保証:その他	0	1	1	0	2
その他	7	7	6	2	22

【問い合わせランキング（カテゴリー②）】

カテゴリー②	第一週(6/1-3)	第二週(6/6-10)	第三週(6/13-17)	第四週(6/20-24)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	その他	その他	その他	融資:その他
3	融資:審査について	融資:その他	融資:審査について	その他
4	SN保証:概要	融資:審査について	融資:期限	—
5	—	SN保証:その他	融資:その他	—

【窓口を知った経緯】

確認媒体	第一週(6/1-3)	第二週(6/6-10)	第三週(6/13-17)	第四週(6/20-24)	合計
経産省HP	3	5	10	2	20
中企庁HP	1	3	2	1	7
他省庁	0	0	0	0	0
金融機関	0	0	0	0	0
自治体	2	0	1	3	6
その他	9	4	6	3	22
未確認	20	31	23	25	99
合計	35	43	42	34	154

【2】月別：6月（週集計）

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(6/1-3)		件数
1	コロナの影響で事業が大変なので融資でもよいから受けてたい。／無利子無担保制度の貸付はどのようなものですか。等	16
2	生活費に困っている。どうすればよいか。／事業復活支援金は受給した。このあとの給付金はないのか。等	7
3	融資を受けたいが非課税です。返済の面も審査対象になるのでしょうか？	1
4	先日の福島地震で事業が更に悪化した。SN保証4号について教えて欲しい。	1
5	—	—

問合せランキング/第二週(6/6-10)		件数
1	融資を受けているが追加の融資を受けたいコロナの影響を受けて収入が下がってしまった。融資を受けたい。／等	19
2	コロナに罹患した。何か給付金等ありませんか？／等	7
3	無利子・無担保を利用して融資を受けています。措置期間が最長5年だが、どこから連絡があるのでしょうか？	2
4	融資を受けている金融機関に追加融資の相談をしましたが断られたり希望金額に至りませんでした。相談したい。	1
5	SN保証の支払いが遅れていると追加融資の審査に響きますか？融資は難しくなりますか？	1

問合せランキング/第三週(6/13-17)		件数
1	現在、日本政策金融公庫から融資を受けているが、さらに融資を受けたい。どのような書類を用意すればよいか。等	21
2	今から申請できる給付金などはありませんか。／支援策パンフレットは見た。等	6
3	日本政策金融公庫に融資の申し込みをしたが先程断られた。納得がいかないので物申したい。	4
4	コロナ感染症特別貸付の政府系融資の受付期間はいつまでですか？	1
5	SN5号の認定書を市役所から貰って金融機関に持って行っただが、認定書を受け取ってもらえなかった。	1

問合せランキング/第四週(6/20-24)		件数
1	融資を受けたい。どのようなものがありますか。／さらに融資を受けることはできるのか。等	19
2	現在、日本政策金融公庫から、融資を受けている。返済の猶予などはしてもらえるのでしょうか。	4
3	給付金を申請したが、状況を知りたい。給付金の名前はわからない。	2
4	—	—
5	—	—

【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金/事業復活支援金

- 全体
- 月別

【2】資金繰り支援策

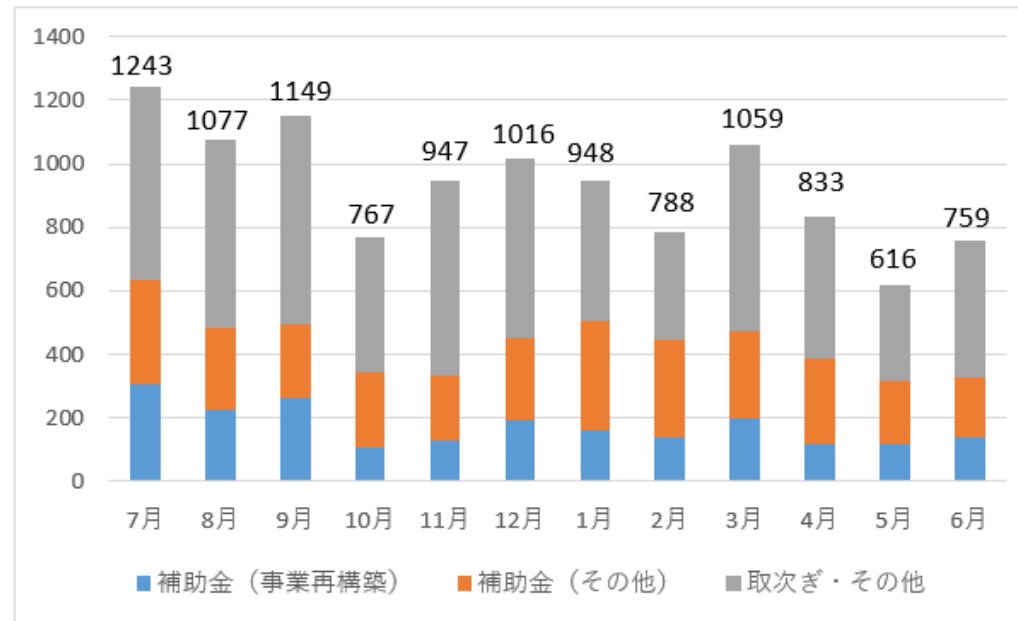
- 全体
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体
- 月別

【3】全体：2021年7月-2022年

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



カテゴリー	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計	平均	シェア
補助金（事業再構築）	305	226	265	105	128	195	162	141	201	119	117	139	2103	175	19%
補助金（その他）	331	256	229	241	204	259	345	306	274	266	199	190	3100	258	28%
取次ぎ・その他	607	595	655	421	615	562	441	341	584	448	300	430	5999	500	54%
合計	1243	1077	1149	767	947	1016	948	788	1059	833	616	759	11202	934	100%

※6/24まで

- ・最も受電数が多かったのは3月（1243件/月）。
- ・月平均件数は934件、取次が54%。
- ・補助金関連のお問い合わせは事業再構築以外についてが増加。

【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金/事業復活支援金

- 全体
- 月別

【2】資金繰り支援策

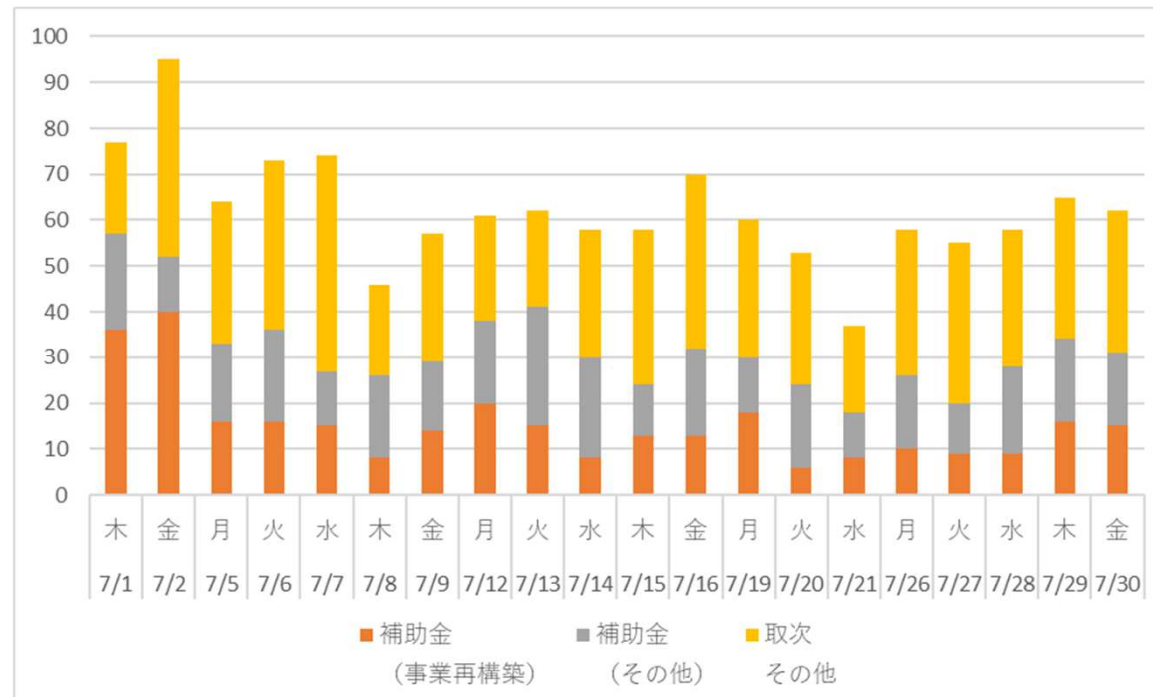
- 全体
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体
- 月別

【3】月別：7月

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
7月2日	事業再構築補助金	18:00第二回申請締切
7月6日	スマートSMEサポーター	登録申請締切 (第15回)
7月6日	デジタル化応援隊事業	HP「利用規約改定のご案内」掲載
7月7日	持続化補助金	低感染リスク型ビジネス枠 第二回申請締切
7月7日	ものづくり高度連携促進補助金	申請締切17時
7月12日	デジタル化応援隊事業	利用規約改定に伴う登録済事業者に対する追加書類個別案内開始 (日程前後する可能性あり)
7月12日	事業継承・引継ぎ補助金	一次公募申請締切
7月15日	ジャパンブランド育成支援等事業費補助金	申請締切
7月20日	デジタル化応援隊事業	改定後の利用規約の効力発生日
7月30日	事業再構築補助金	第三回公募開始

【3】月別：7月

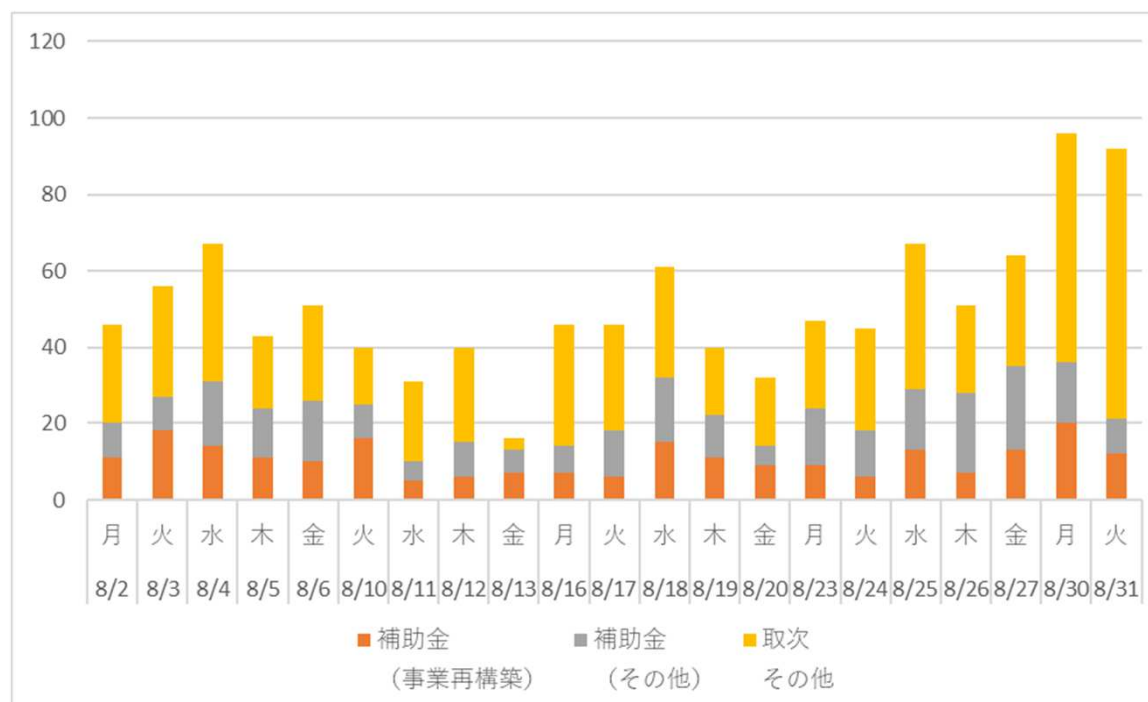
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

日	曜日	イノベ課			
		合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
7/1	木	77	36	21	20
7/2	金	95	40	12	43
7/5	月	64	16	17	31
7/6	火	73	16	20	37
7/7	水	74	15	12	47
7/8	木	46	8	18	20
7/9	金	57	14	15	28
7/12	月	61	20	18	23
7/13	火	62	15	26	21
7/14	水	58	8	22	28
7/15	木	58	13	11	34
7/16	金	70	13	19	38
7/19	月	60	18	12	30
7/20	火	53	6	18	29
7/21	水	37	8	10	19
7/26	月	58	10	16	32
7/27	火	55	9	11	35
7/28	水	58	9	19	30
7/29	木	65	16	18	31
7/30	金	62	15	16	31
平均		62.2	15.3	16.6	30.4
合計		1243	305	331	607

【2021年7月】主なお問い合わせ内容	
補助金（事業再構築）	第一回公募申請で採択されたが、jグランツにログインできない。
補助金（事業再構築）	第三回公募はいつからか。どうい変更があるのか。
補助金（その他）	ものづくり補助金 交付申請しようとしているがjグランツがわからない。
補助金（その他）	デジタル化応援隊事業 作業をすべて録画しろというが、どういう規格で撮影・提出するのか。50時間作業するとしたらそれでもすべて撮るのか。撮影機材を貸してもらえるのか。

【3】月別：8月

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
8月17日	ものづくり補助金	申請締切（7次）17時
8月17日	ものづくり補助金	公募開始（8次）17時
8月20日	スマートSMEサポーター	登録申請受付開始（第16回）
8月30日	事業再構築補助金	09:00第三回公募申請開始

【3】月別：8月

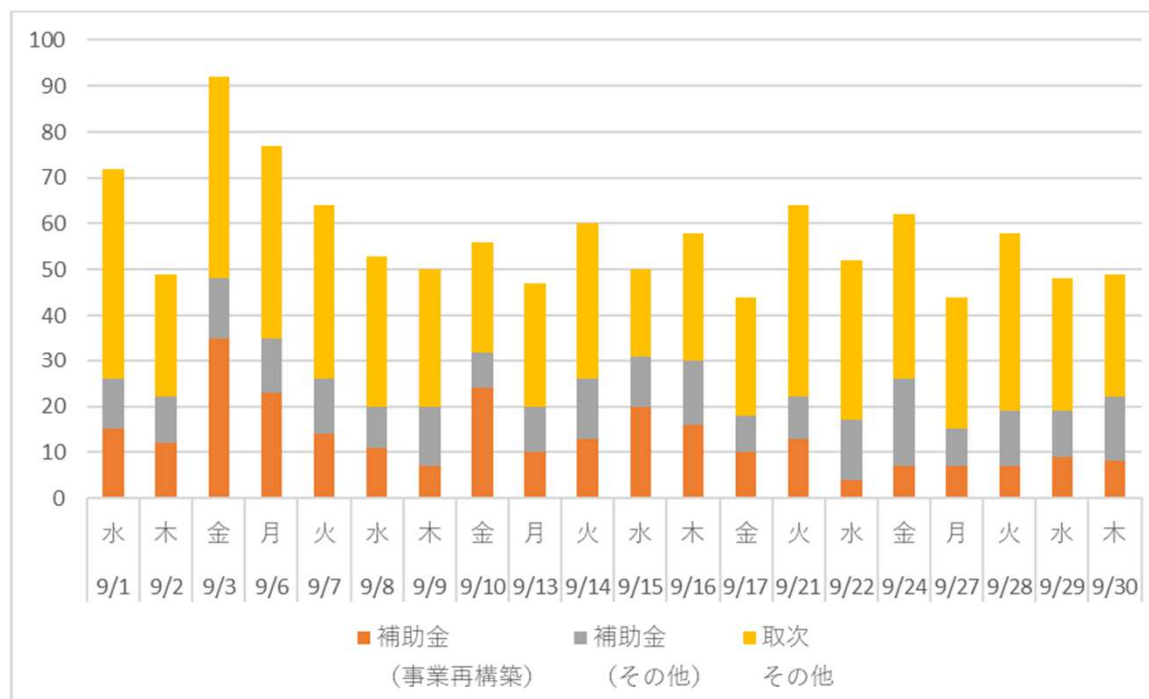
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

日	曜日	イノベ課			
		合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
8/2	月	46	11	9	26
8/3	火	56	18	9	29
8/4	水	67	14	17	36
8/5	木	43	11	13	19
8/6	金	51	10	16	25
8/10	火	40	16	9	15
8/11	水	31	5	5	21
8/12	木	40	6	9	25
8/13	金	16	7	6	3
8/16	月	46	7	7	32
8/17	火	46	6	12	28
8/18	水	61	15	17	29
8/19	木	40	11	11	18
8/20	金	32	9	5	18
8/23	月	47	9	15	23
8/24	火	45	6	12	27
8/25	水	67	13	16	38
8/26	木	51	7	21	23
8/27	金	64	13	22	29
8/30	月	96	20	16	60
8/31	火	92	12	9	71
平均		51.3	10.8	12.2	28.3
合計		1077	226	256	595

【2021年8月】主なお問い合わせ内容	
補助金（事業再構築）	第二回採択発表はいつか。
補助金（事業再構築）	第三回申請開始はいつか。
補助金（事業再構築）	第一回交付申請 jグランツについて聞きたい jグランツマイページで再構築補助金みつからない。
補助金（事業再構築）	第三回で通常枠の補助金額上限変更についての不平不満。
補助金（先端設備導入計画）	根拠法が変わったため変更された様式に関する問合せ。
補助金（ものづくり補助金）	補助事業実績報告・事業化状況報告など、jグランツ取扱いに関する質問。

【3】月別：9月

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
9月1日	ものづくり補助金	申請開始 (8次) 17時
9月2日	ものづくり補助金	フォローアップ調査ご協力をお願い発出
9月2日	事業再構築補助金	18:00第二回公募採択発表
9月6日	はばたく中小企業・小規模事業者	2021年運営事業者提案書締切
9月8日	持続化補助金	低感染リスク型ビジネス枠 第三回申請締切
9月16日	デジタル化応援隊事業	事業一時停止
9月21日	スマートSMEサポーター	登録申請締切 (第16回)
9月21日	事業再構築補助金	18:00第三回申請締切
9月27日	ものづくり補助金	18:00採択発表 (7次)
9月29日		自民党総裁選

【3】月別：9月

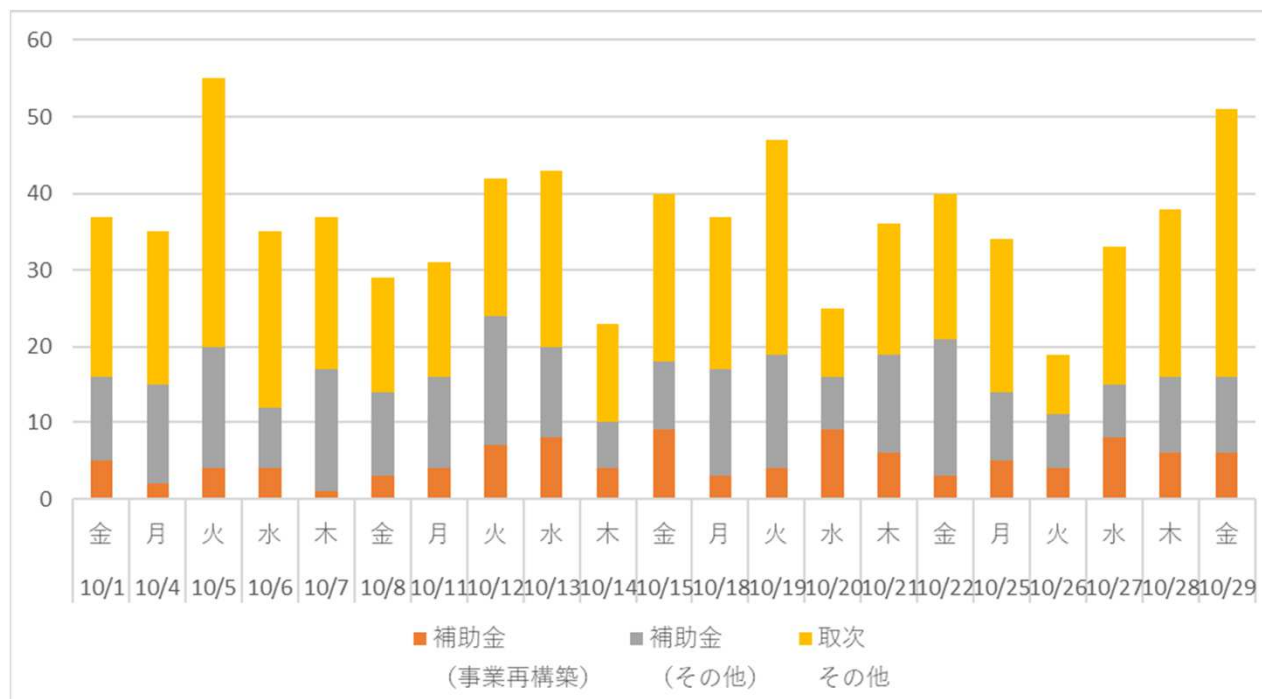
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

日	曜日	イノベ課			
		合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
9/1	水	72	15	11	46
9/2	木	49	12	10	27
9/3	金	92	35	13	44
9/6	月	77	23	12	42
9/7	火	64	14	12	38
9/8	水	53	11	9	33
9/9	木	50	7	13	30
9/10	金	56	24	8	24
9/13	月	47	10	10	27
9/14	火	60	13	13	34
9/15	水	50	20	11	19
9/16	木	58	16	14	28
9/17	金	44	10	8	26
9/21	火	64	13	9	42
9/22	水	52	4	13	35
9/24	金	62	7	19	36
9/27	月	44	7	8	29
9/28	火	58	7	12	39
9/29	水	48	9	10	29
9/30	木	49	8	14	27
平均		57.5	13.3	11.5	32.8
合計		1149	265	229	655

【2021年9月】主なお問い合わせ内容	
補助金（事業再構築）	（第二回）不採択理由を教えてください。
補助金（事業再構築）	CCに電話繋がらない。
補助金（事業再構築）	既に設定されている根拠当権の取り扱いについて。
補助金（事業再構築）	交付申請して二か月たつが決定に至らないのはどういう事か。後どれくらいかかるのか。
補助金（事業再構築）	ミラサポ 事業財務情報取り出せない。
補助金（事業再構築）	第四回は実施されるのか。そのスケジュールは。
補助金（事業再構築）	交付申請の締切はあるのか。
補助金（先端設備導入計画）	申請書雛形はどこにあるか。工業会証明書はどうやってとるのか。どういった設備が対象か。固定資産税の優遇はどうやったら受けられるのか。経営力向上計画とは違うのか（事業者から）。
補助金（先端設備導入計画）	事業者からの問合せについてどういった回答をすべきか。手引き内容についてどう解釈をすべきか。認識違いがないか確認したい（市区町村役場から）。
補助金（はばたく中小企業・小規模事業者）	今年度の受賞が内定したが自社HPなどでマークを使っているか。 過去の受賞者をまとめた冊子を送ってもらえるか。どこで見ればいいのか。等

【3】月別：10月

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
10月1日	持続化補助金	一般枠 申請締切 (6次)
10月19日	デジタル化応援隊事業	事業再開
10月25日	スマートSMEサポーター	登録申請開始 (第17回)
10月25日	はばたく中小企業小規模事業者	事務局立上げメール 内定者一斉送信
10月31日		衆議院選挙

【3】月別：10月

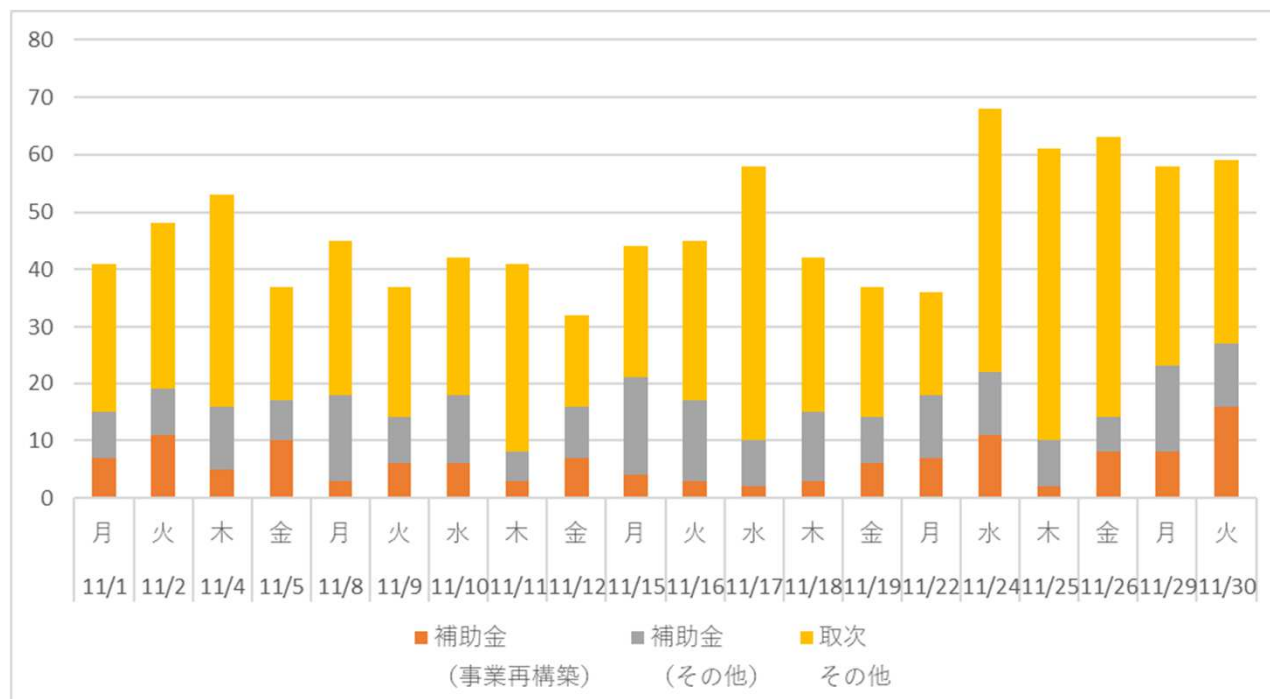
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

日	曜日	イノベ課			
		合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
10/1	金	37	5	11	21
10/4	月	35	2	13	20
10/5	火	55	4	16	35
10/6	水	35	4	8	23
10/7	木	37	1	16	20
10/8	金	29	3	11	15
10/11	月	31	4	12	15
10/12	火	42	7	17	18
10/13	水	43	8	12	23
10/14	木	23	4	6	13
10/15	金	40	9	9	22
10/18	月	37	3	14	20
10/19	火	47	4	15	28
10/20	水	25	9	7	9
10/21	木	36	6	13	17
10/22	金	40	3	18	19
10/25	月	34	5	9	20
10/26	火	19	4	7	8
10/27	水	33	8	7	18
10/28	木	38	6	10	22
10/29	金	51	6	10	35
平均		36.5	5.0	11.5	20.0
合計		767	105	241	421

【2021年10月】主なお問い合わせ内容	
補助金（事業再構築）	第四回はいつからか。第四回における補助対象の範囲。
補助金（事業再構築）	申請を考えているので概要を教えてほしい。
補助金（事業再構築）	交付申請・交付決定後の変更申請 CCではわからないので中小企業庁で回答してほしい。
補助金	自分は現在XXXだが、利用できる補助金はないか。
補助金（先端設備導入計画）	設備の取得とは具体的にどのタイミングを指すのか。
補助金（先端設備導入計画）	労働生産性算定に関する質問。
補助金（先端設備導入計画）	（メーカー）顧客より商品購入を検討するにあたり、税制優遇の対象かと聞かれる（自社の製品で受けられる税制はあるか）。
補助金（ものづくり補助金）	第8回はまだ申請できるか。第9回の予定は。
補助金（はばたく中小企業・小規模事業者）	今後のスケジュールを教えてください。次回推薦されたいが公募期間・申請方法は。

【3】月別：11月

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
11月11日	ものづくり補助金	申請締切（8次）17時
11月11日	ものづくり補助金	公募開始（9次）
11月17日	事業再構築補助金	第四回公募申請開始
11月19日		経済対策55兆円閣議決定・概要発表
11月26日		令和3年度補正予算案閣議決定・概要発表
11月30日	事業再構築補助金	第三回公募採択発表

【3】月別： 11月

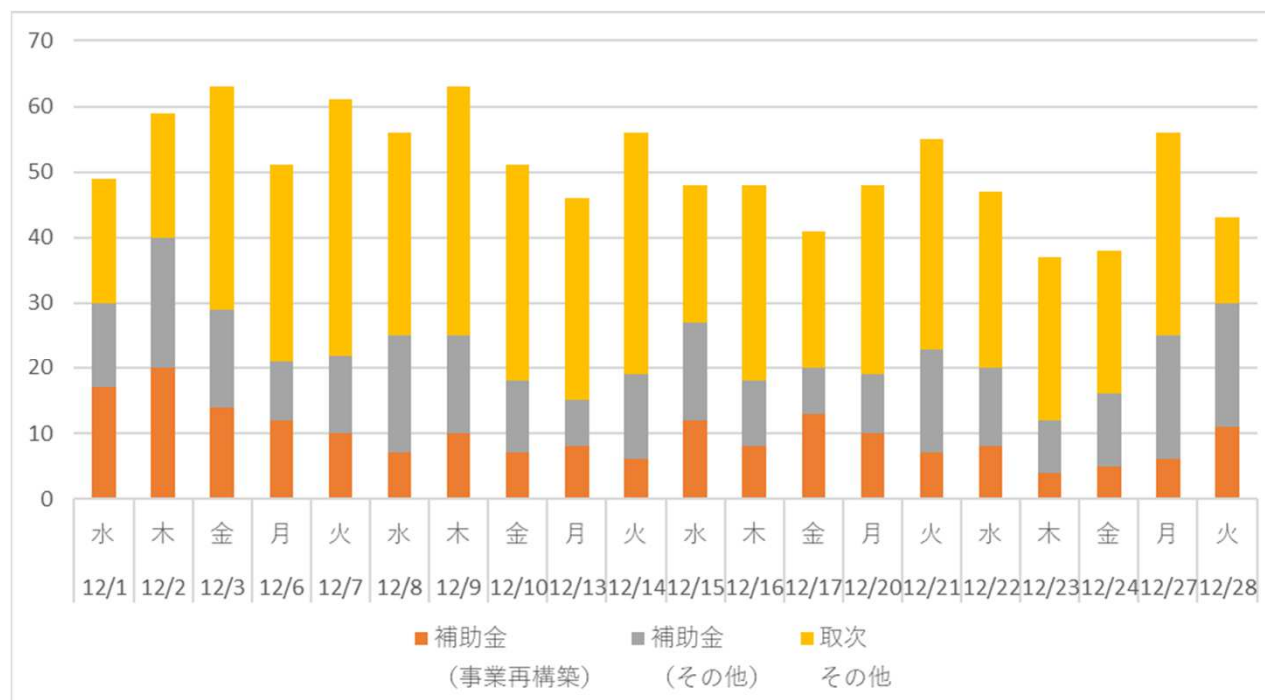
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

日	曜日	イノベ課			
		合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
11/1	月	41	7	8	26
11/2	火	48	11	8	29
11/4	木	53	5	11	37
11/5	金	37	10	7	20
11/8	月	45	3	15	27
11/9	火	37	6	8	23
11/10	水	42	6	12	24
11/11	木	41	3	5	33
11/12	金	32	7	9	16
11/15	月	44	4	17	23
11/16	火	45	3	14	28
11/17	水	58	2	8	48
11/18	木	42	3	12	27
11/19	金	37	6	8	23
11/22	月	36	7	11	18
11/24	水	68	11	11	46
11/25	木	61	2	8	51
11/26	金	63	8	6	49
11/29	月	58	8	15	35
11/30	火	59	16	11	32
平均		47.4	6.4	10.2	30.8
合計		947	128	204	615

【2021年11月】主なお問い合わせ内容	
補助金（事業再構築）	CCで十分な回答が得られないのでこちらで対応してほしい。
補助金（事業再構築）	根拠当権についてのルールが知りたい。
補助金（事業再構築）	補正予算で、何か変更があるのか。
補助金（事業再構築）	概算要求の事業再構築補助金は現在やっている事業再構築補助金と同じか。
補助金（事業再構築）	第三回採択発表はいつか。
補助金（先端設備導入計画）	経営力向上計画とは違うのか。併用で申請可能か。
補助金（ものづくり補助金）	補正予算で、何か変更があるのか。
補助金（ものづくり補助金）	第十回で低感染リスク枠はなくなるのか。
概算要求	（HP上で公開されている）内容の説明をしてほしい。詳細を教えてください。
補正予算案	内容の説明をしてほしい。詳細を教えてください。

【3】月別：12月

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
12月1日		令和3年度補正予算案各補助金変更点概要発表（再構築補助金・ものづくり補助金）
12月3日	スマートSMEサポーター	登録申請締切（第17回）
12月8日	サポイン・ものづくり補助金	8日～10日 中小企業テクノロジー展・ものづくり新サービス展・新価値創造展2021開催
12月20日		令和3年度補正予算成立
12月21日	事業再構築補助金	18:00第四回申請締切
12月22日	はばたく中小企業小規模事業者	表彰式

【3】月別：12月

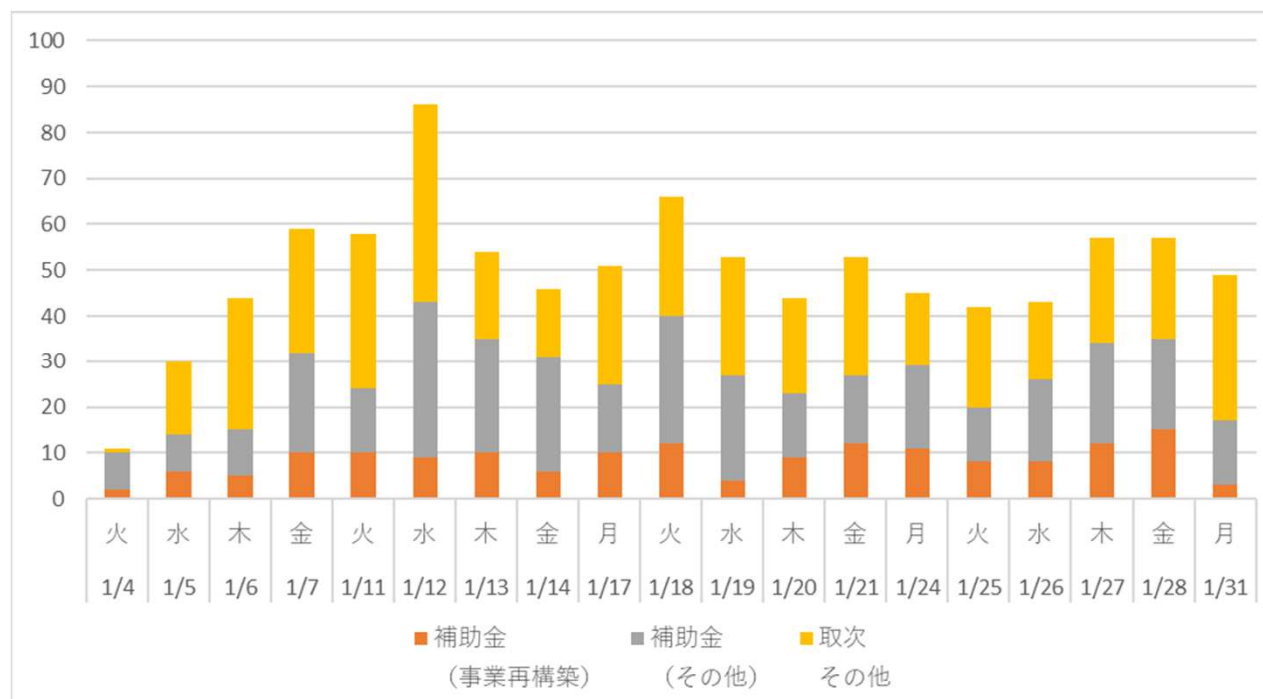
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

日	曜日	イノベ課			
		合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
12/1	水	49	17	13	19
12/2	木	59	20	20	19
12/3	金	63	14	15	34
12/6	月	51	12	9	30
12/7	火	61	10	12	39
12/8	水	56	7	18	31
12/9	木	63	10	15	38
12/10	金	51	7	11	33
12/13	月	46	8	7	31
12/14	火	56	6	13	37
12/15	水	48	12	15	21
12/16	木	48	8	10	30
12/17	金	41	13	7	21
12/20	月	48	10	9	29
12/21	火	55	7	16	32
12/22	水	47	8	12	27
12/23	木	37	4	8	25
12/24	金	38	5	11	22
12/27	月	56	6	19	31
12/28	火	43	11	19	13
平均		50.8	9.8	13.0	28.1
合計		1016	195	259	562

【2021年12月】主なお問い合わせ内容	
補助金（事業再構築）	令和3年度補正予算案について（特にグリーン成長枠）。
補助金（事業再構築）	支援機関に断られた。なんとかしてほしい。
補助金（事業再構築）	CCではわからないと言われた。事務局ではないので答えられないと言われた。中小企業庁でなんとか対応してほしい。
補助金（ものづくり補助金）	令和3年度補正予算案について（特にグリーン枠）。
令和3年度補正予算案	グリーン成長戦略「実行計画」14分野とはなにか。
令和3年度補正予算案	自分は（事業再構築補助金・ものづくり補助金に）申請できるか。
はばたく中小企業小規模事業者300社	（マスコミから）（12/22）取材は登録制と聞いたが忘れていた。今から取材登録はできないか。
はばたく中小企業小規模事業者300社	（事業者から）今年表彰された企業のリストはいつ発表か

【3】月別：1月

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
1月7日	先端設備等導入計画	市区町村へ認定実績調査依頼メール一斉送信
1月12日	ものづくり補助金	採択発表（8次）17時
1月17日		第208通常国会召集
1月18日	事業復活支援金	コールセンター・専用HP開設 暫定スケジュール公開
1月20日	事業再構築補助金	第五回公募開始

【3】月別：1月

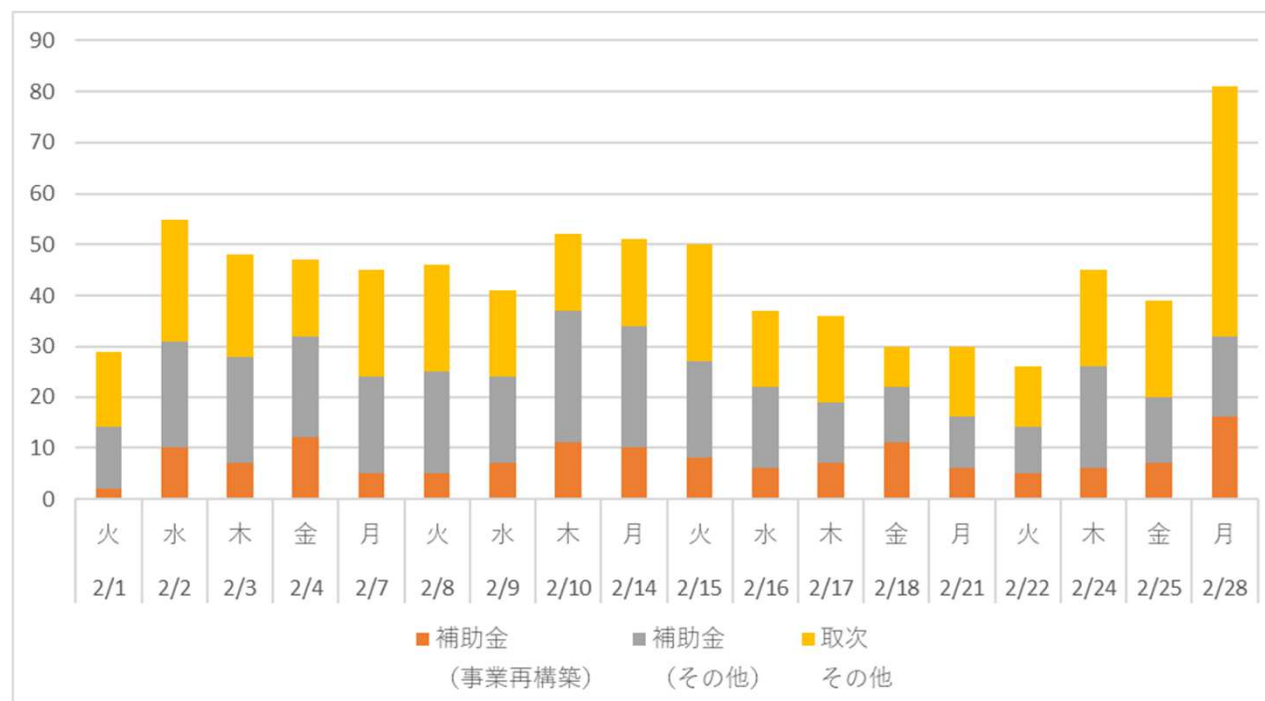
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

日	曜日	イノベ課			
		合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
1/4	火	11	2	8	1
1/5	水	30	6	8	16
1/6	木	44	5	10	29
1/7	金	59	10	22	27
1/11	火	58	10	14	34
1/12	水	86	9	34	43
1/13	木	54	10	25	19
1/14	金	46	6	25	15
1/17	月	51	10	15	26
1/18	火	66	12	28	26
1/19	水	53	4	23	26
1/20	木	44	9	14	21
1/21	金	53	12	15	26
1/24	月	45	11	18	16
1/25	火	42	8	12	22
1/26	水	43	8	18	17
1/27	木	57	12	22	23
1/28	金	57	15	20	22
1/31	月	49	3	14	32
平均		49.9	8.5	18.2	23.2
合計		948	162	345	441

【2022年1月】主なお問い合わせ内容	
サポイン・サビサポ	次年度のサポイン・サビサポについて聞きたい（廃止。令和4年度予算成長型中小企業等研究開発支援事業へ）。
先端設備導入計画	（市区町村から）実績報告について 認定数のカウントに変更の認定を加えていいのか。
事業復活支援金	詳細について教えてほしい（担当課ではないとご案内）
補助金（事業再構築）	自分是对象になるか。どういった事業計画が対象になるか。
補助金（事業再構築）	グリーン成長枠・回復再生応援枠の詳細が知りたい。
補助金（ものづくり）	いつまで実施されるのか。予算は残っているのか。
補助金（ものづくり）	グリーン枠・回復型賃上げ雇用拡大枠の詳細が知りたい。
補助金（ものづくり）	10次公募は赤字でないと申請できないのか。

【3】月別：2月

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
2月8日	ものづくり補助金	申請締切 (9次) 17時
2月16日	ものづくり補助金	公募開始 (10次) 17時
2月17日	事業再構築補助金	18:00第五回公募申請開始
2月22日		令和4年度予算衆院通過
2月25日	Go-Tech事業	公募開始
2月28日	先端設備等導入計画	市区町村へ認定実績調査依頼提出締切

【3】月別：2月

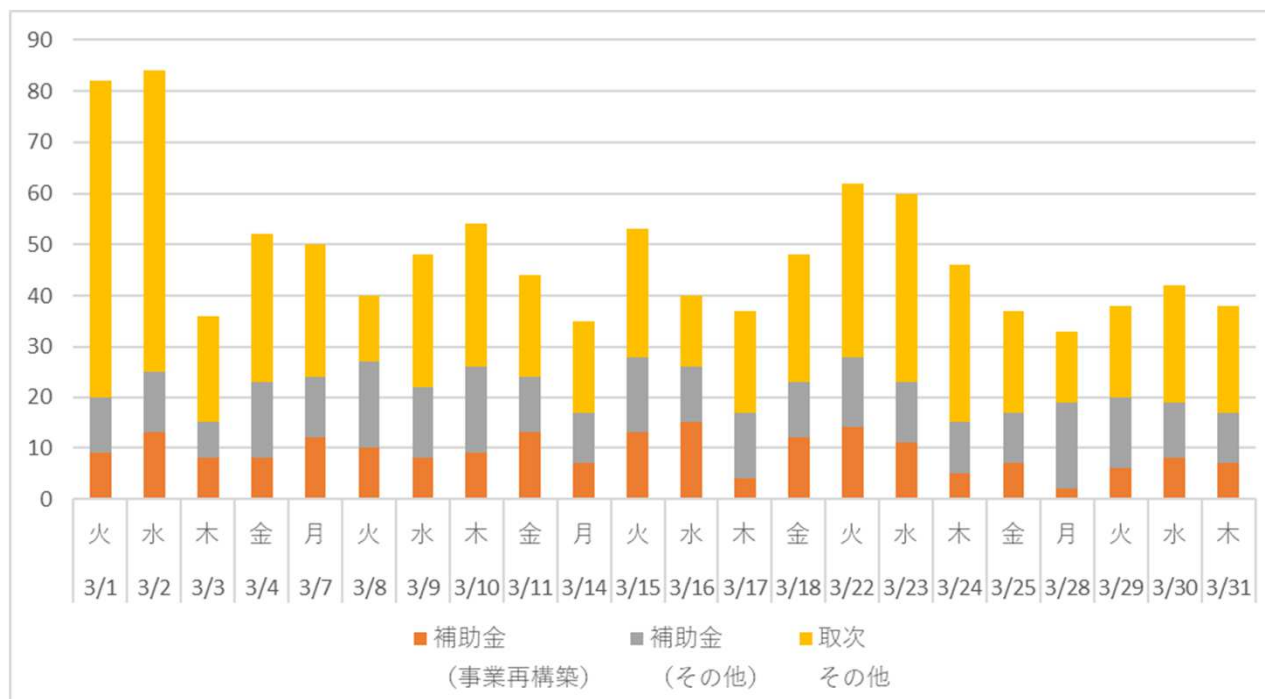
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

日	曜日	イノベ課			
		合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
2/1	火	29	2	12	15
2/2	水	55	10	21	24
2/3	木	48	7	21	20
2/4	金	47	12	20	15
2/7	月	45	5	19	21
2/8	火	46	5	20	21
2/9	水	41	7	17	17
2/10	木	52	11	26	15
2/14	月	51	10	24	17
2/15	火	50	8	19	23
2/16	水	37	6	16	15
2/17	木	36	7	12	17
2/18	金	30	11	11	8
2/21	月	30	6	10	14
2/22	火	26	5	9	12
2/24	木	45	6	20	19
2/25	金	39	7	13	19
2/28	月	81	16	16	49
平均		43.8	7.8	17.0	18.9
合計		788	141	306	341

【2022年2月】主なお問い合わせ内容	
補助金（ものづくり）	10次公募がいつから始まるのか。
Go-Tech事業	自分是对象になるか。詳細が聞きたい。
補助金（事業再構築）	第六回公募のスケジュール知りたい。
高度人材ポイント制	イノベーション促進支援措置一覧の加減措置について→外国人在留総合インフォメーションへ。
先端設備等導入計画	（市区町村から）実績報告について。認定取り消した場合どうすればいいのか。
先端設備等導入計画	（市区町村から）実績報告締切に間に合わないがどうしたらいいか。

【3】月別：3月

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
3月3日	事業再構築補助金	第四回公募採択発表
3月7日	ものづくり等高度連携事業再構築促進事業	事務局公募開始
3月11日	ものづくり等高度連携事業再構築促進事業	14:00事務局公募説明会申込締切
3月14日	ものづくり等高度連携事業再構築促進事業	11:00事務局公募説明会
3月15日	ものづくり補助金	申請開始（10次）17時
3月22日		令和4年度予算参院通過成立
3月24日	事業再構築補助金	18:00第五回公募申請締切
	ものづくり補助金	採択発表（9次）予定
3月29日	ものづくり等高度連携事業再構築促進事業	15:00事務局公募締切

【3】月別：3月

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

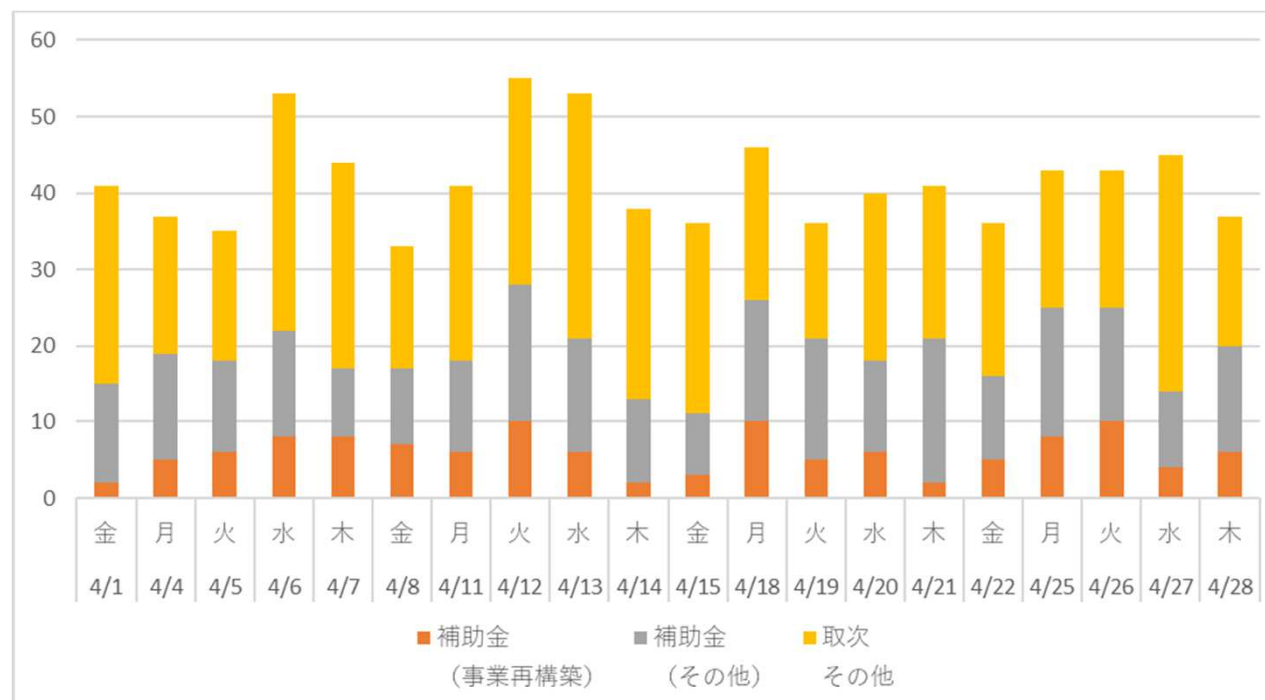
日	曜日	イノベ課			
		合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
3/1	火	82	9	11	62
3/2	水	84	13	12	59
3/3	木	36	8	7	21
3/4	金	52	8	15	29
3/7	月	50	12	12	26
3/8	火	40	10	17	13
3/9	水	48	8	14	26
3/10	木	54	9	17	28
3/11	金	44	13	11	20
3/14	月	35	7	10	18
3/15	火	53	13	15	25
3/16	水	40	15	11	14
3/17	木	37	4	13	20
3/18	金	48	12	11	25
3/22	火	62	14	14	34
3/23	水	60	11	12	37
3/24	木	46	5	10	31
3/25	金	37	7	10	20
3/28	月	33	2	17	14
3/29	火	38	6	14	18
3/30	水	42	8	11	23
3/31	木	38	7	10	21
平均		48.1	9.1	12.5	26.5
合計		1059	201	274	584

【2022年3月】主なお問い合わせ内容

補助金（事業再構築）	第六回から導入される新築の場合に設けられる一定の制限の内容。
補助金（事業再構築）	CCで「こちらではわからない」と案内される。中小企業庁で答えてほしい。
補助金（事業再構築）	電子申請入力内容について聞きたい。
先端設備等導入計画	購入を予定している設備が対象となるか。

【3】月別：4月

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
4月21日	Go-Tech事業	17:00公募締切→5/9まで延長
4月22日	ものづくり補助金 (ビジ構枠)	3次申請受付開始17:00

【3】月別：4月

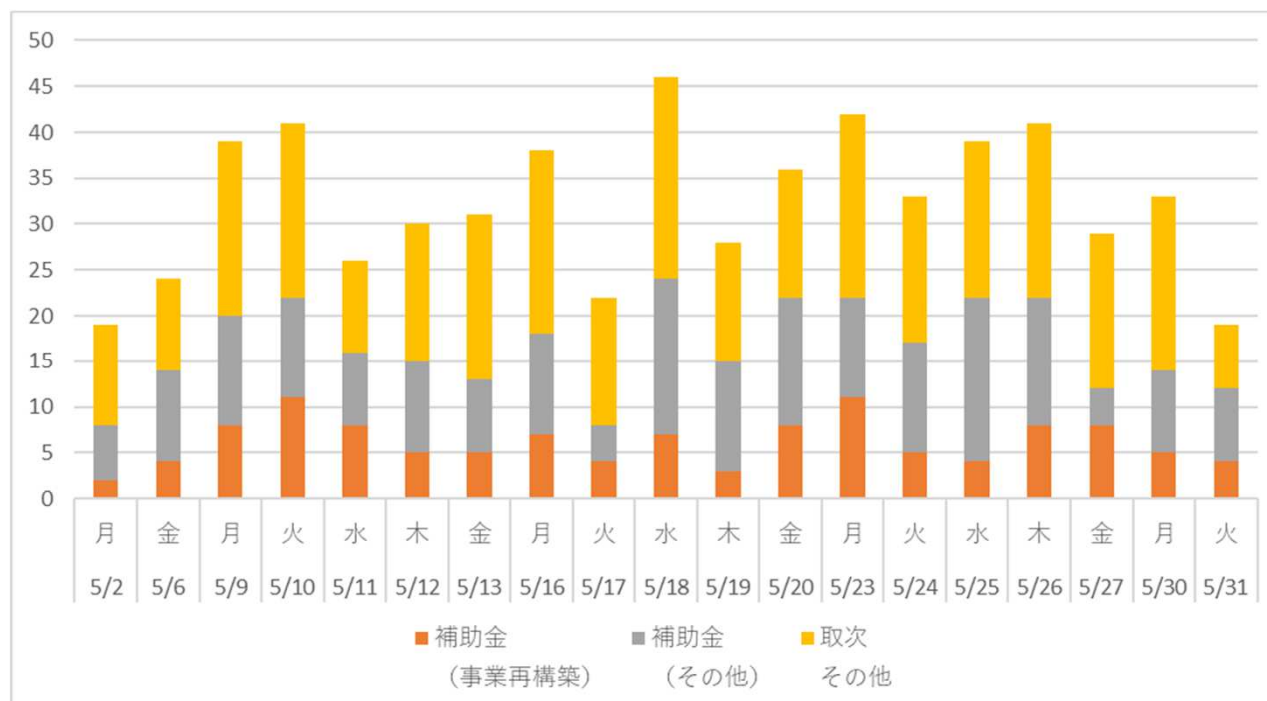
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

		イノベ課			
日	曜日	合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
4/1	金	41	2	13	26
4/4	月	37	5	14	18
4/5	火	35	6	12	17
4/6	水	53	8	14	31
4/7	木	44	8	9	27
4/8	金	33	7	10	16
4/11	月	41	6	12	23
4/12	火	55	10	18	27
4/13	水	53	6	15	32
4/14	木	38	2	11	25
4/15	金	36	3	8	25
4/18	月	46	10	16	20
4/19	火	36	5	16	15
4/20	水	40	6	12	22
4/21	木	41	2	19	20
4/22	金	36	5	11	20
4/25	月	43	8	17	18
4/26	火	43	10	15	18
4/27	水	45	4	10	31
4/28	木	37	6	14	17
平均		41.7	6.0	13.3	22.4
合計		833	119	266	448

【2022年4月】主なお問い合わせ内容	
先端設備等導入計画	固定資産税の優遇の期限について知りたい。
先端設備等導入計画	実績報告のリンクが繋がらない等（市区町村から）。
先端設備等導入計画	太陽光発電は対象となるか。
ものづくり等高度連携事業 再構築促進事業	詳細について教えてほしい。
Go-Tech事業	公募いつまでか。対象になるかどうか聞きたい。
事業再構築補助金	原油高・物価高騰枠について詳細が知りたい。

【3】月別：5月

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
5月9日	Go-Tech事業	17:00公募締切
5月11日	ものづくり補助金	申請締切 (10次) 17時→5/12まで延長
5月12日	ものづくり補助金	公募開始 (11次)
5月26日	ものづくり補助金	公募申請開始 (11次) 17:00~
5月26日	事業復活支援金	確認期間終了→6/14まで延長
5月31日	ものづくり補助金 (Biz構枠)	3次公募締切17:00
5月31日	事業復活支援金	申請期間終了→6/17延長

【3】月別：5月

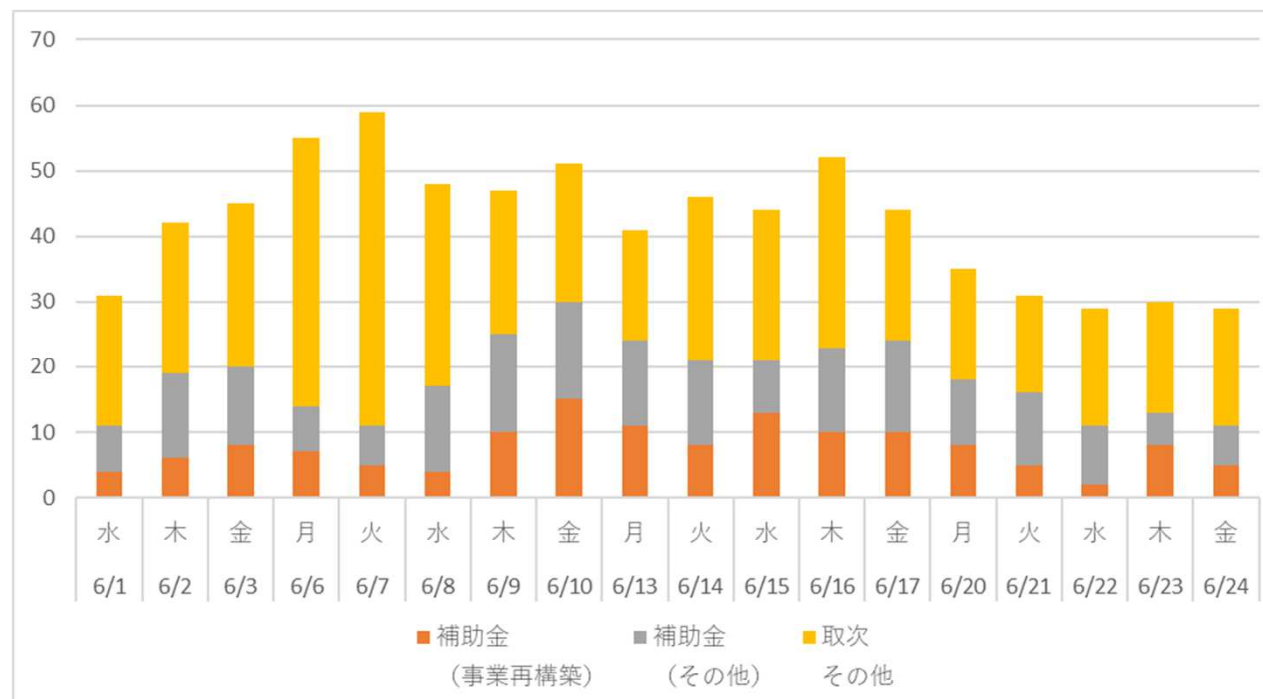
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

		イノベ課			
日	曜日	合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
5/2	月	19	2	6	11
5/6	金	24	4	10	10
5/9	月	39	8	12	19
5/10	火	41	11	11	19
5/11	水	26	8	8	10
5/12	木	30	5	10	15
5/13	金	31	5	8	18
5/16	月	38	7	11	20
5/17	火	22	4	4	14
5/18	水	46	7	17	22
5/19	木	28	3	12	13
5/20	金	36	8	14	14
5/23	月	42	11	11	20
5/24	火	33	5	12	16
5/25	水	39	4	18	17
5/26	木	41	8	14	19
5/27	金	29	8	4	17
5/30	月	33	5	9	19
5/31	火	19	4	8	7
平均		32.4	6.2	10.5	15.8
合計		616	117	199	300

【2022年5月】主なお問い合わせ内容

ものづくり補助金	第11回公募あるのか。
ものづくり高度連携事業再構築促進事業	詳細について教えてほしい。
先端設備等導入計画	(メーカーから) 工業会証明書はどこで、どうやって取得するのか。何に使われるのか。
先端設備等導入計画	固定資産税の優遇制度の期限について知りたい。
事業再構築補助金	確定検査が終わらず補助金が支給されない。いつ支給されるのか。
事業再構築補助金	事務局から指摘を受け、説明を求めたが「わかりません」「案内しません」と言われるので説明してほしい。

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
6月8日	事業再構築補助金	第六回公募申請開始
6月8日	事業再構築補助金	第五回公募採択発表
6月14日	事業復活支援金	確認期間終了
6月17日	事業復活支援金	申請期間終了
6月30日	事業再構築補助金	18:00第六回公募申請締切

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

		イノベ課			
日	曜日	合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
6/1	水	31	4	7	20
6/2	木	42	6	13	23
6/3	金	45	8	12	25
6/6	月	55	7	7	41
6/7	火	59	5	6	48
6/8	水	48	4	13	31
6/9	木	47	10	15	22
6/10	金	51	15	15	21
6/13	月	41	11	13	17
6/14	火	46	8	13	25
6/15	水	44	13	8	23
6/16	木	52	10	13	29
6/17	金	44	10	14	20
6/20	月	35	8	10	17
6/21	火	31	5	11	15
6/22	水	29	2	9	18
6/23	木	30	8	5	17
6/24	金	29	5	6	18
平均		42.2	7.7	10.6	23.9
合計		759	139	190	430

【2022年6月】主なお問い合わせ内容	
先端設備等導入計画	割賦で購入する設備は対象外か。
先端設備等導入計画	固定資産税の優遇制度の期限について。
事業再構築補助金	採択された後に事務局から電話があり「対象とならない設備があるかもしれない。その設備が何かは案内できない」と言われたが、真意は何か。
事業再構築補助金	審査について事務局に不採択理由を聞いたら第一次産業だからと言われたが、事業計画内に第一次産業など全く書いていない。どこを見て審査しているのか。
その他	自分に合った補助金助成金を教えてほしい。

【3】月別（所感）：2021年7月-2022年

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

【2021年7月】所感

- ・事業再構築補助金・ものづくり補助金の問合せのうち、jグランツに関するものが多かった。
- ・デジタル化応援隊事業で不正防止に対応した規定の変更があり、ご意見・クレームがあったが、数日後に詳細（FAQ）がHPに掲載され、落ち着いた。
- ・先端設備導入計画に関する質問も多い。
- ・全体として入電件数は落ち着いていた。

【2021年8月】所感

- ・8/2に再構築補助金の第三回公募が始まるが、入電数には影響なし。先端設備導入計画について入電が多い。
- ・8月になり、再構築補助金を知ったという方からのお問い合わせが増える事がある（報道の影響と推定される）。
- ・初めてではない方からの問合せ、苦情・要望など込み入った内容が増加。
- ・ものづくり補助金のjグランツ取扱いに関する質問が増加。

【2021年9月】所感

- ・9/2再構築補助金第二回公募の採択発表があり、一時的に入電増加。CCに対する不満・改善要求も増加。
- ・9月中旬までは大きく変動はないが、問合せ内容は多種多様だった。jグランツに関する問合せは若干減少傾向。職員様への取次が多め。先端設備導入計画はコンスタントに入電。
- ・再構築補助金の交付決定の遅れについての問合せ・苦情が入り始める。
- ・9/21再構築補助金第三回公募締切。当日はミラサポについての問合せ割合増。入電数自体は顕著な増加は認められず。
- ・月末に向けて先端設備導入計画の割合が更に増加傾向。はばたく中小企業・小規模事業者についての問合せも増加。
- ・再構築補助金、根抵当権取扱いの詳細が決まっておらず、回答に困るケースがあったが、詳細決定と共に解消に向かう。再構築補助金としての件数は減少傾向。

【3】月別（所感）：2021年7月-2022年



■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

【2021年10月】所感

- ・上旬は入電数は少なめ。補助金との併用が可能なためか、先端設備等導入計画の問合せが多い印象。回答が難しいお問合せは、ものづくり補助金・再構築補助金が半々。
- ・中旬は入電数は減少傾向。先端設備等導入計画・経営革新計画の割合が微増。原因の一つとして、支援機関等がSNS・YouTubeなどでアップロードしている各補助金の説明動画などで、補助金と併用できるため採択されたら申請するよという案内を行っている影響があるのではないかと推測される。また、先月から続いていた再構築補助金の根抵当権の質問は大枠が決まり、CCでの対応がルール化されたためか入電はなくなった。はばたく中小企業・小規模事業者についてのスケジュール問合せは微増。
- ・下旬は公募開始が近くなった再構築補助金の入電の増加もなく、全体的に入電数は落ち着いた。先端設備等導入計画・税制優遇に関する問合せ一定量入電があった。28日に再構築補助金の第4回公募が開始され、入電数回復。

【2021年11月】主なお問い合わせ内容

- ・上旬は一日50件超えない程度で安定。11/4再構築補助金にて誤採択があり（医療法人）報道各社からの入電が一時的に増加。問合せの内訳は先端設備等導入計画が半分以上を占める。
- ・中旬はものづくり補助金9次・事業再構築補助金第四回の申請開始については入電数に影響は少なかった。11/17再構築補助金の根抵当権の扱いについてHPにガイドラインが掲載され、金融機関からの問合せが重なった。11/19経済対策55兆円の閣議決定後、再構築補助金・ものづくり補助金への補正予算等の質問あり（すべて未定で回答）。
- ・下旬の問合せは、根抵当権、概算要求・補正予算、先端設備等導入計画が中心。11/26補正予算個別概要発表。既存の補助金に絡めた質問が増える。11/30事業再構築補助金第三回採択発表の予定を11月下旬と表示しており、下旬最終日である30日に採択発表日時との問合せが増えた。

【3】月別（所感）：2021年7月-2022年

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

【2021年12月】所感

- ・上旬は全体入電数は微増。内容は多岐にわたり、個別での回答が必要となった。令和3年度補正予算案に関する質問が目立ち、現行実施中の内容と予算案で変更される内容が混乱した事業者が多いように思われる。事業復活支援金についての入電もあり。再構築補助金はCCでの対応を不満としたクレーム案件が続き、長時間対応になるものが続いた。取次も依然多め。
- ・中旬は特定の入電者様からのクレーム入電が増えるが、全体の入電数は目立った変化はなかった。一旦落ち着いていた先端設備等導入計画の割合が元に戻った印象。はばたく中小企業小規模事業者300社の授賞式が近くなったため関連の取次入電、また、令和3年度補正予算案の国会での審議によって関連する問合せ（事業復活支援金の入電含む）の割合が微増。
- ・下旬は21日に事業再構築補助金第四回締切があったが、締切関連よりも、継続案件や、初めて申請する方からの問合せの割合が増加。令和4年度予算案についての問合せ微増。入電件数自体は年末に向けて減少を予想していたがほぼ変化なし。

【2022年1月】所感

- ・上旬は初日のみ入電件数が少なかったが、1/5以降徐々に通常に戻る。先端設備導入計画・令和3年度補正予算・令和4年度予算・事業復活支援金などが満遍なく入電。取次も報道関係から予算について担当者へというものが多め。事業復活支援金についてはPRチラシ統合版が事業復活支援金か1枚目（連絡先なし）で最後が再構築補助金（イノベ課直通番号あり）のため、事業復活支援金の担当課であると誤解された入電が多かった。
- ・中旬は先端設備等導入計画で、各市町村への実績報告依頼が1/7に発出されたため市区町村からの問合せ増加。
- ・下旬は入電件数はやや減少。1/20に再構築補助金第五回公募が開始されたが入電数に大きな影響はなく、初めての方からの概要問合せが多い。先端設備等導入計画の入電は各市区町村・一般事業者ともに減らず。サポイン、去年まで毎年2月に申請が開始されていたため今年はどうかという問合せ増加。

【3】月別（所感）：2021年7月-2022年

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

【2022年2月】所感

- ・上旬は入電数は少なめ。先端設備等導入計画の実績報告依頼に関する市区町村からの問合せ・事業者からの概要問合せは若干増、再構築・ものづくり補助金は令和3年度補正の内容について、または初めての方より概要問合せが中心。2/8ものづくり補助金9次締切についての影響は少なかった。
- ・中旬は1月並の入電数に戻る。ものづくり補助金10次公募開始・再構築補助金第五回申請開始等のイベントがあったが、これらが要因の入電数の増減はほとんどなし。令和4年度予算成長型中小企業等研究開発支援事業（以後Go-Tech事業と呼称）についての問合せ微増。
- ・下旬は入電少なめ。問合せ内容・各補助事業の入電配分もほぼ変化なし。特筆すべき点としては、ものづくり等高度連携事業再構築促進事業の事務局公募が始まったため、ものづくり補助金の間接補助事業者公募と間違えた事業者からの問合せあり。他、高度人材ポイント制についての問合せあり。

【2022年3月】所感

- ・中旬は事業再構築では3/15以降、CCへのクレームが増える。また、第六回の新規枠に関する問合せ微増。先端設備等導入計画は市区町村に対する実績報告依頼の締切が過ぎたが予想より減少せず。
- ・下旬は事業再構築第五回申請締切前に申請入力に関しての問合せ微増。他、問合せ内容多岐にわたり、内容が重複するケースは少ない。

【3】月別（所感）：2021年7月-2022年



■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

【2022年4月】所感

- ・上旬は入電数は減少傾向。ものづくり等高度連携事業再構築促進事業の詳細についての問合せが微増（未発表の為詳細は公開前であるが、情報が見つからないとの問合せ）。先端設備等導入計画では固定資産税の優遇制度の期限が2023年3月までのため、その詳細についての質問や、初めて検討される方からの対象事業者・対象設備に関する質問があった。
- ・中旬は、Go-Tech事業の公募締切が4/21だが、最近になり公募について知った事業者からの問合せが微増。4/17の大臣発言を受けて事業再構築補助金の原油高・物価高騰枠についての問合せあり。
- ・下旬は、事業者やメーカーからの先端設備等導入計画の質問が多い。事業再構築補助金の原油高・物価高騰枠についての問合せもあり。議員対応の取次が微増。課にて扱っている事業について満遍なく問合せがある。

【2022年5月】所感

- ・上旬・中旬は、GW中・直後は入電があったが、以降は減少。ものづくり補助金第10回申請締切（システムトラブルにより一日延長）についての問い合わせを予想していたが、影響はなかった。経営革新計画についての問合せ割合が若干増。
- ・下旬は、先端設備等導入計画についての問合せ割合が高め。経営革新計画は落ち着いていた。ものづくり高度連携事業再構築促進事業の詳細問合せや、再構築補助金、事務局クレーム・作業遅延クレームが発生。

【2022年6月】所感

- ・中旬は再構築補助金第五回採択発表に関する事業者からの事務局や審査についてのご要望が微増。
- ・下旬は事業復活支援金終了の影響か、補助金・助成金をお探しの方からの問合せが増。