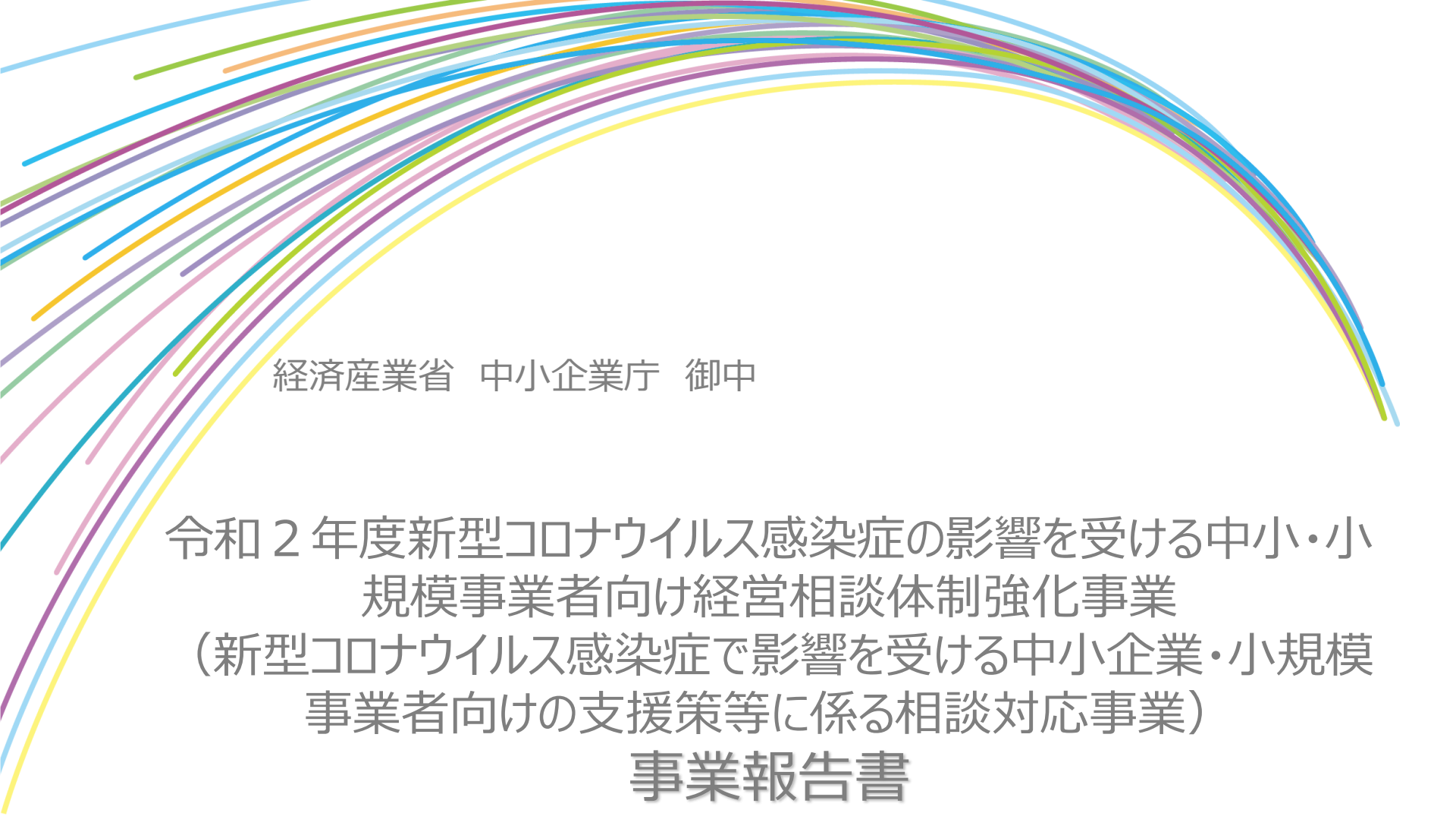




経済産業省 中小企業庁 御中

令和2年度新型コロナウイルス感染症の影響を受ける中小・小
規模事業者向け経営相談体制強化事業
(新型コロナウイルス感染症で影響を受ける中小企業・小規模
事業者向けの支援策等に係る相談対応事業)
事業報告書

株式会社リクルートスタッフィング
2021年6月30日



【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金

- 全体**
- 月別**

【2】資金繰り支援策

- 全体**
- 月別**

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体**
- 月別**

【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金

- 全体
- 月別

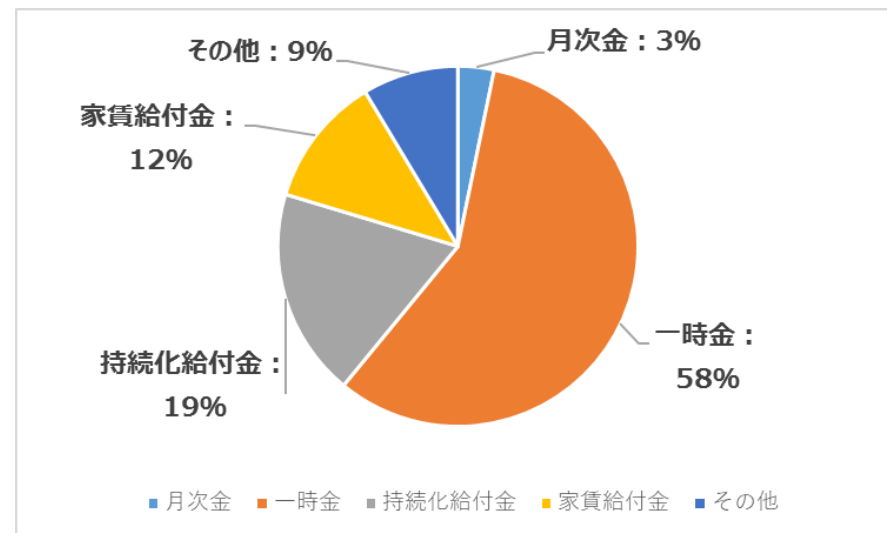
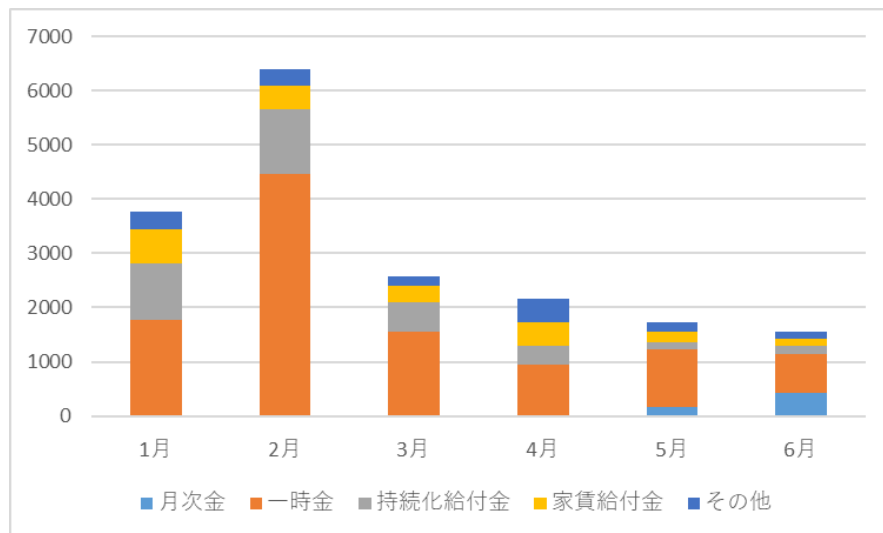
【2】資金繰り支援策

- 全体
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体
- 月別

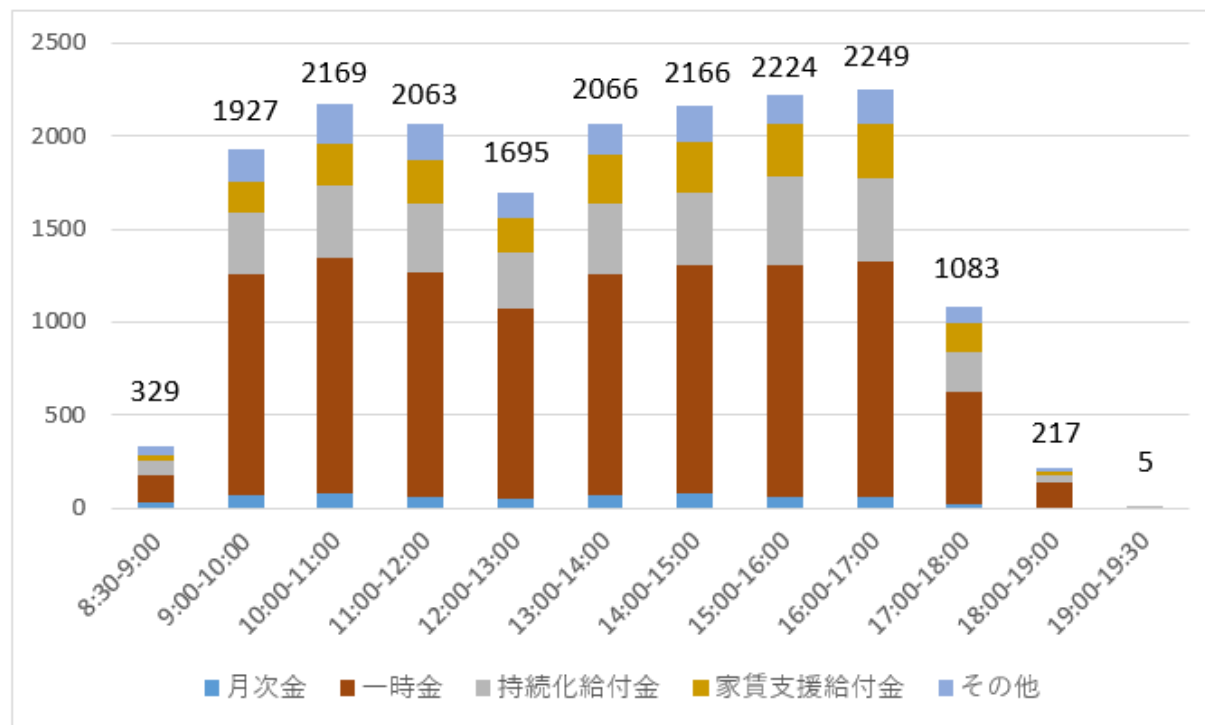
【1】全体（月別推移）：1-6月



	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
月次金	0	0	0	0	158	430	588
一時金	1765	4458	1544	946	1067	721	10501
持続化給付金	1051	1190	560	344	124	135	3404
家賃給付金	623	444	287	431	210	139	2134
その他	331	302	183	446	177	127	1566
合計	3770	6394	2574	2167	1736	1552	18193
営業日	14	18	23	21	18	19	113
1日平均	269	355	112	103	96	82	161

- ・最も受電数が多いのは2月（6394件/月）、一時支援金（一時金）のお問合せが大幅に増加した
- ・6か月全体では、一時金についてのお問い合わせが58%を占めた

【1】全体（時間帯別）：1-6月



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
月次金	26	74	82	58	49	72	78	56	63	24	6	0	588
一時金	151	1181	1267	1212	1020	1188	1227	1251	1267	600	135	2	10501
持続化給付金	78	334	387	363	303	374	391	476	445	214	36	3	3404
家賃支援給付金	29	166	224	239	184	263	272	285	294	158	20	0	2134
その他	45	172	209	191	139	169	198	156	180	87	20	0	1566
合計	329	1927	2169	2063	1695	2066	2166	2224	2249	1083	217	5	18193
営業日	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113	113
1日平均	3	17	19	18	15	18	19	20	20	10	2	0	161

【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金

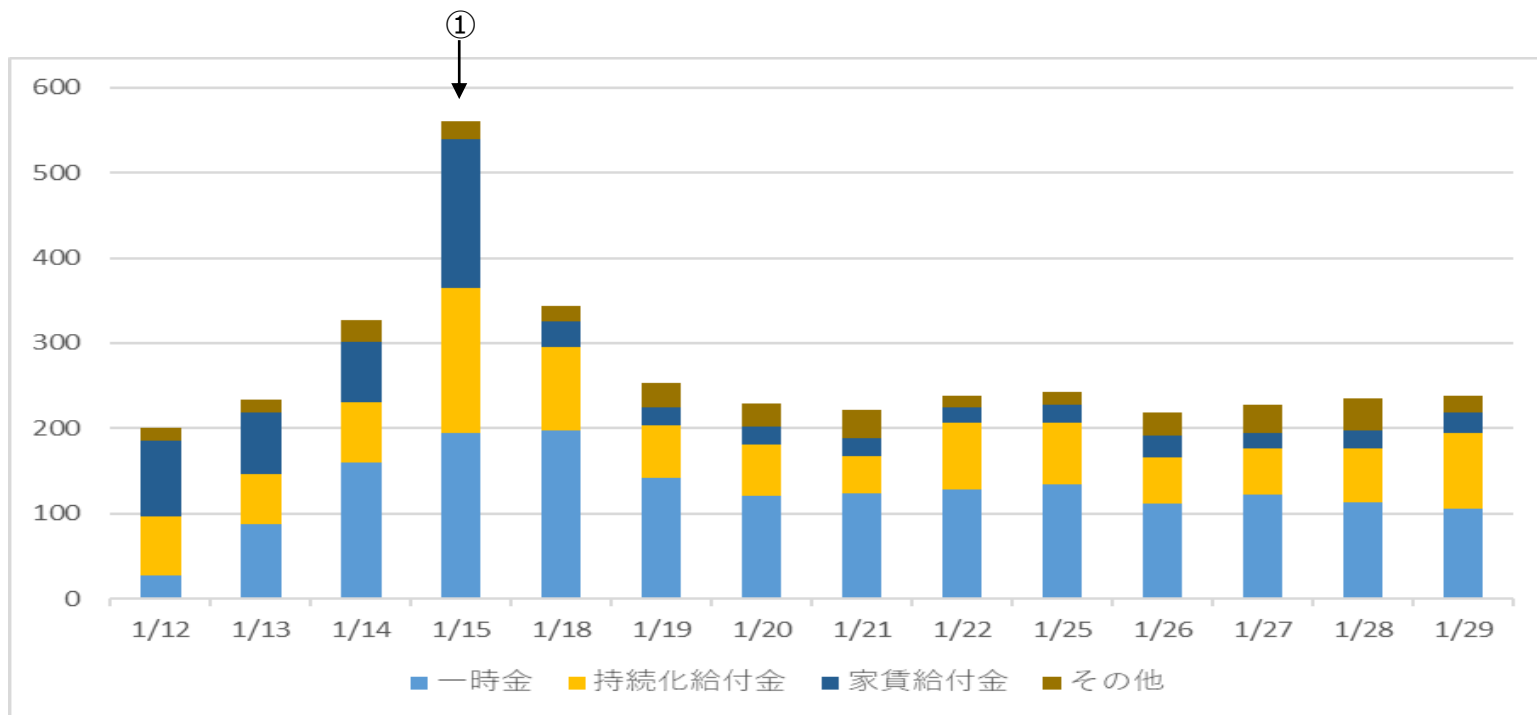
- 全体
- 月別

【2】資金繰り支援策

- 全体
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体
- 月別

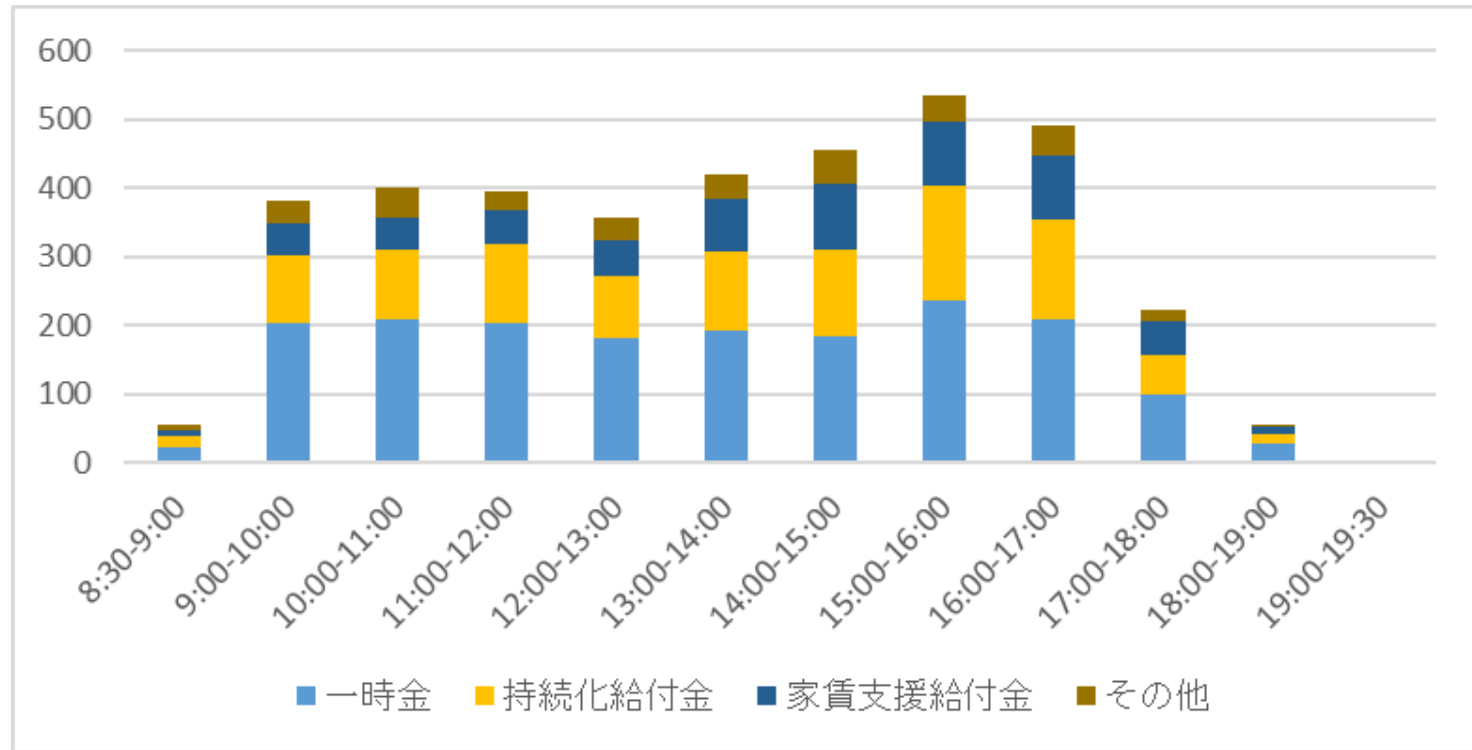


日付	トピックス	
1/11	大臣発言	一都三県の緊急事態宣言に関わる事業者（飲食店を除く）への一時支援金（以下、一時金）の給付を発表
1/15	経産省HP	持続化給付金・家賃支援給付金申請期限最終日 …① 書類提出期限1/31→2/15まで延長を発表
1/18	共同ニュース他	イベント中止事業者に1公演ごとに最大2500万円の支援決定
1/18	経産省HP	中小企業者に対する支援リーフレット
1/21	報道等	菅総理が中小企業向けの融資について審査や貸し付けの上限引き上げ、要件緩和について発表
1/22	国会発言	事業再構築補助金についての発言

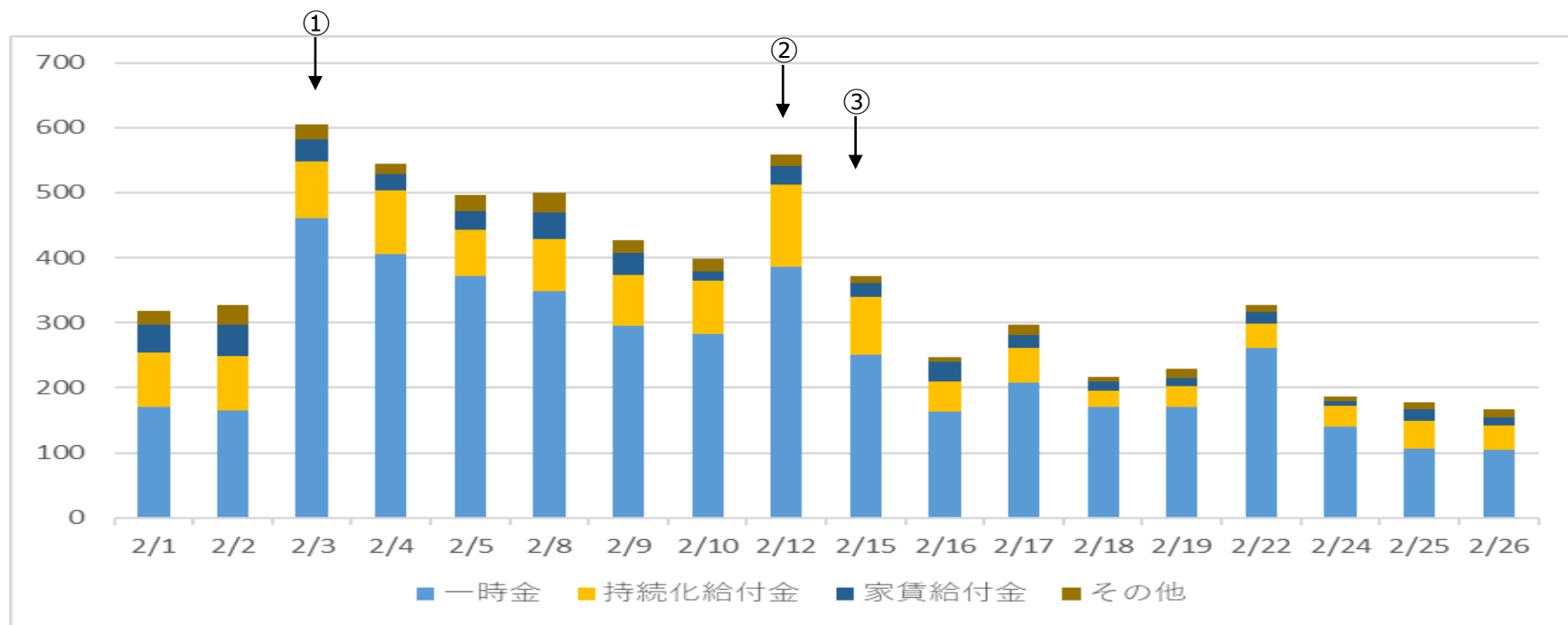
	1/12	1/13	1/14	1/15	1/18	1/19	1/20	1/21	1/22	1/25	1/26	1/27	1/28	1/29	合計
一時金	27	88	160	194	197	141	121	124	128	134	111	122	113	105	1765
持続化給付金	70	59	70	171	99	63	60	44	78	73	55	55	64	90	1051
家賃給付金	89	71	72	175	29	20	21	20	18	21	25	18	20	24	623
その他	15	16	25	21	18	29	27	34	14	15	28	32	38	19	331
合計	201	234	327	561	343	253	229	222	238	243	219	227	235	238	3770

【1月】主なお問い合わせ内容

共通	申請期限延長したい。手続き方法は？
共通	いつまで申請できるのか？
一時金	概要や対象範囲を知りたい
一時金	いつから申請できるのか
協力金	飲食店ばかり優遇されているのが納得いかない
持続化	不備解消をしても同じ内容の不備修正依頼が来る。具体的にどこがダメなのか教えてほしい
持続化	現金商売は売り上げに紐づく通帳の振込のコピーなどないのになぜ提出を求めるのか？実績で審査すべき
持続化	事務局の求める追加書類の中で、市町村民税の申告書の写しとあるが、確定申告をしている場合は発行できないのになぜ追加書類として求めるのか？（事業者・自治体より同様の問合せ）



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計	対応時間計
一時金	22	204	208	202	180	191	184	236	209	100	28	1	1765	5800
持続化給付金	17	97	103	115	92	115	127	166	146	57	14	2	1051	8141
家賃支援給付金	8	47	47	52	53	77	94	95	92	48	10	0	623	4062
その他	9	33	43	25	32	37	51	39	44	16	2	0	331	1452
合計	56	381	401	394	357	420	456	536	491	221	54	3	3770	19455
営業日	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
1日平均	4	27	29	28	26	30	33	38	35	16	4	0	269	1390

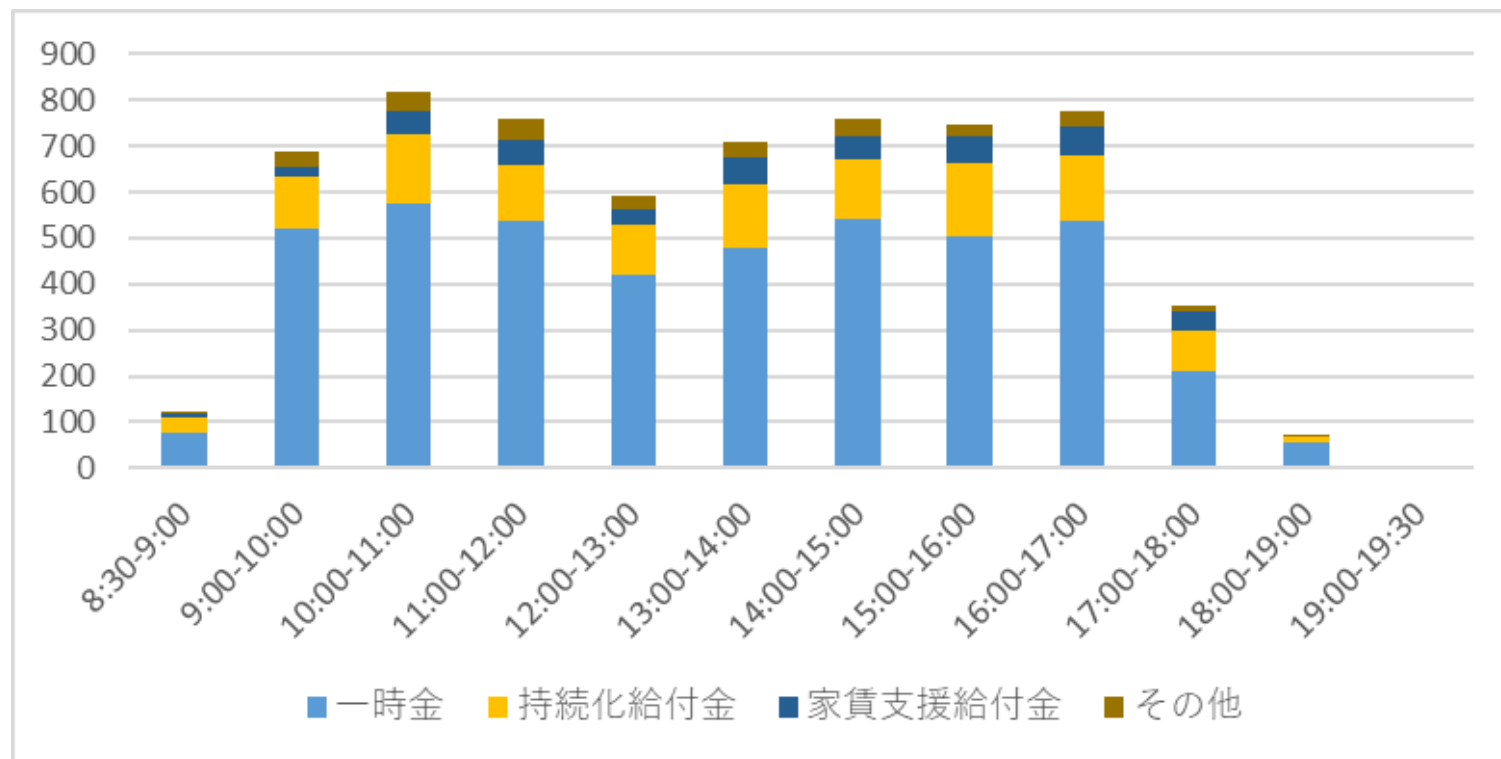


日付	トピックス		
2/3	NHK・情報番組等	一時金概要についての報道	…①
2/12	経産省HP	一時金HP更新(2021/2/10夕方)	…②
2/15	経産省HP 事務局HP	持続化給付金・家賃支援給付金特例の延長締切日	…③
2/18	報道等	JRA既務員助手らによる持続化給付金不正受給発覚	
2/22	報道等	持続化給付金不正受給の大学生逮捕	
2/24	経産省HP	一時金概要更新（申請者向け事務局番号掲載・事業確認機関向けの問い合わせ番号掲載）	

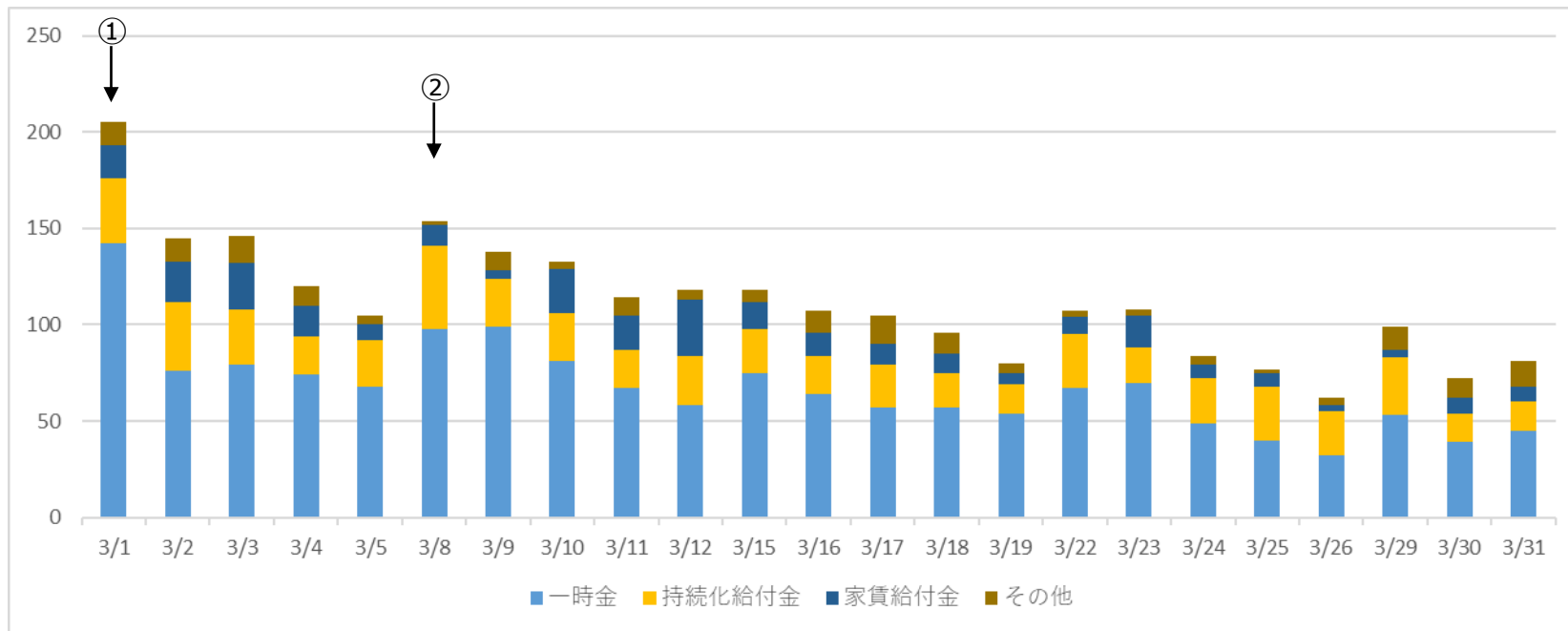
	2/1	2/2	2/3	2/4	2/5	2/8	2/9	2/10	2/12	2/15	2/16	2/17	2/18	2/19	2/22	2/24	2/25	2/26	合計
一時金	170	165	461	406	371	348	295	282	385	250	163	208	171	170	261	140	107	105	4458
持続化給付金	84	84	87	98	72	81	79	82	127	89	47	54	24	32	38	33	42	37	1190
家賃給付金	42	47	34	24	29	40	33	15	29	22	30	18	14	13	17	7	17	13	444
その他	23	31	23	16	25	30	20	19	18	11	7	17	8	14	11	6	11	12	302
合計	319	327	605	544	497	499	427	398	559	372	247	297	217	229	327	186	177	167	6394

【2月】主なお問い合わせ内容

一時金	概要や対象範囲を知りたい
一時金	いつから申請できるのか
一時金	確認機関に応募したい
一時金	確認機関になると自分のクライアント以外も事業確認しなくてはならないのか
一時金	確認機関が見つからない
家賃	不給付に対して不服申し立てしたい
持続化	不備解消をしても同じ内容の不備修正依頼が来る。具体的にどこがダメなのか教えてほしい
家賃	一部給付になったことが納得いかない。不給付になった物件に不備があるなら修正するからもう一度差し戻せ



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
一時金	76	519	576	538	419	480	542	505	537	212	54	0	4458
持続化給付金	34	113	148	120	110	136	129	157	144	85	13	1	1190
家賃支援給付金	7	24	54	54	33	58	50	60	62	42	0	0	444
その他	4	34	42	46	29	34	38	25	33	14	3	0	302
合計	121	690	820	758	591	708	759	747	776	353	70	1	6394
営業日	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
1日平均	7	38	46	42	33	39	42	42	43	20	4	0	355

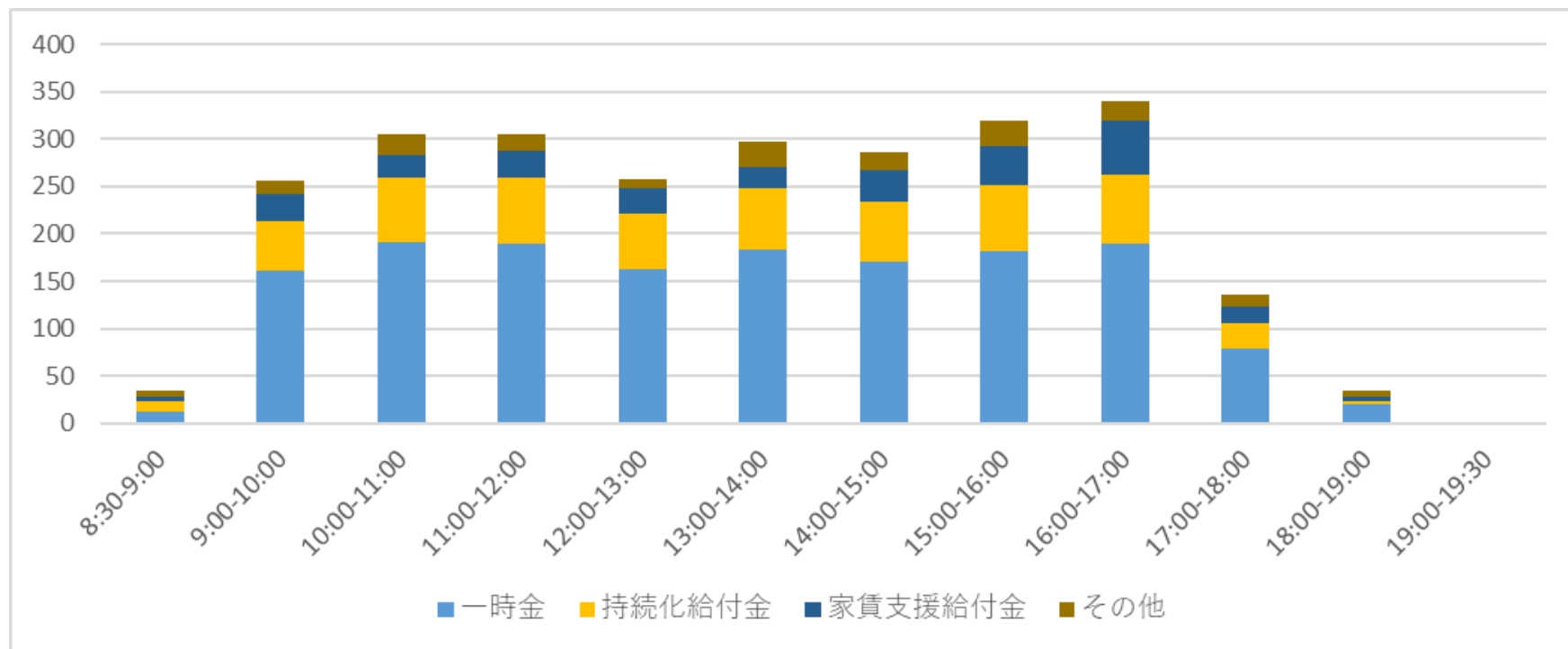


日付	トピックス	
3/1	経産省HP	事前事業確認開始 …①
3/8	経産省HP	一時支援金申請開始
3/8	国会答弁	事業再構築補助金開始時期について西村大臣の発言（3/8） …②
3/17	経産省HP	事業再構築補助金HP更新
3/18	経産省HP	一時金事務事業を円滑に引き継いで的確に実施することができる事業者による入札の可能性を 調査する旨の記載
3/19	経産省HP	一時支援金：特例申請受付開始
3/19	事務局HP	一時支援金HPの重要なお知らせ更新（3/24に事務局にて事業確認認定機関設置予定公表）
3/24	事務局HP	一時支援金：事務局にて事業確認認定機関設置
3/29	経産省HP	事業再構築補助金の公募要領が公表

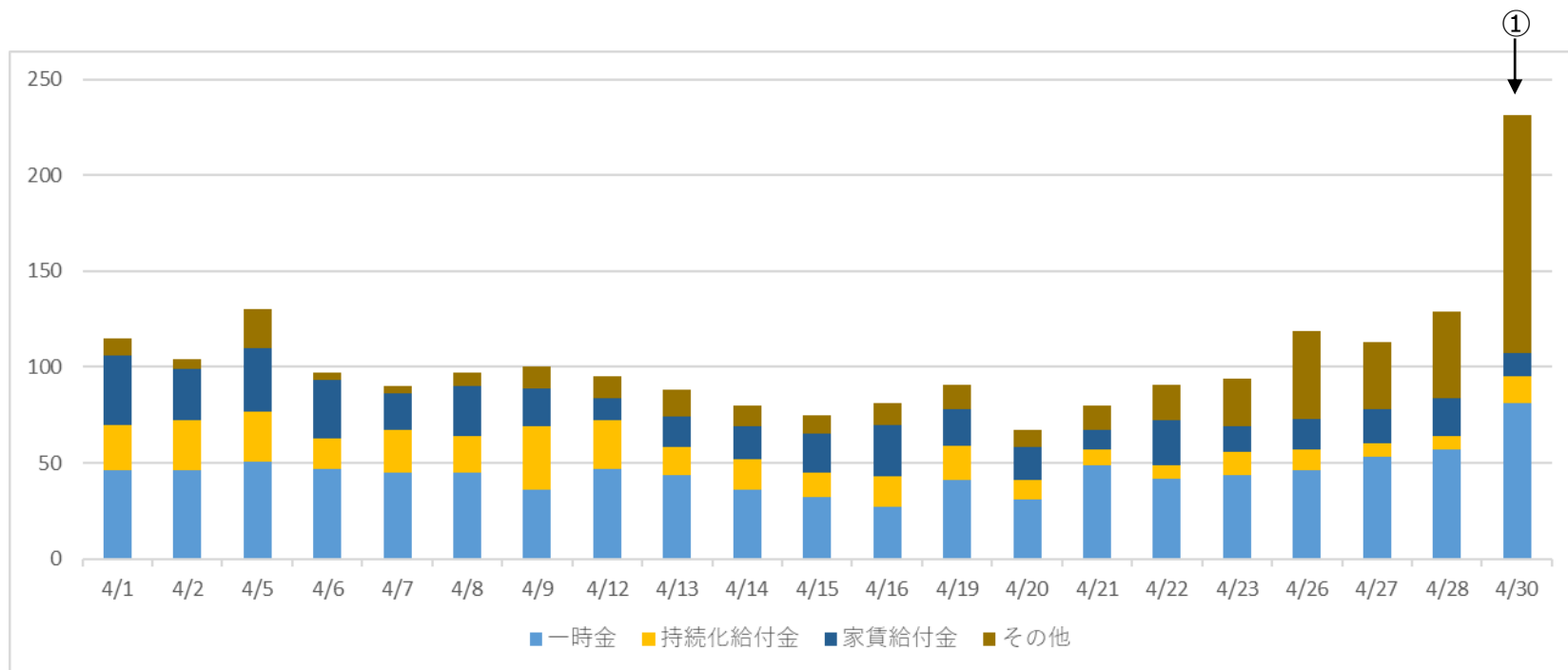
	3/1	3/2	3/3	3/4	3/5	3/8	3/9	3/10	3/11	3/12	3/15	3/16	3/17	3/18	3/19	3/22	3/23	3/24	3/25	3/26	3/29	3/30	3/31	合計
一時金	142	76	79	74	68	98	99	81	67	58	75	64	57	57	54	67	70	49	40	32	53	39	45	1544
持続化給付金	34	36	29	20	24	43	25	25	20	26	23	20	22	18	15	28	18	23	28	23	30	15	15	560
家賃給付金	17	21	24	16	8	11	4	23	18	29	14	12	11	10	6	9	17	7	7	3	4	8	8	287
その他	12	12	14	10	5	2	10	4	9	5	6	11	15	11	5	3	3	5	2	4	12	10	13	183
合計	205	145	146	120	105	154	138	133	114	118	118	107	105	96	80	107	108	84	77	62	99	72	81	2574

【3月】主なお問い合わせ内容

持続化	不備修正依頼書と不服申立書を事務局の指定した期限までに送付するよう指示があったが、期限前に不給付決定の知らせが来た。ということだ。最初から不給付が決定していたのか？
家賃	不給付に対して不服申し立てしたい
持続化	不備解消をしても同じ内容の不備修正依頼が来る。具体的にどこがダメなのか教えてほしい
家賃	一部のみ給付になったことが納得いかない。不給付になった物件に不備があるなら修正するので、差し戻ししてほしい



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
一時金	13	161	192	189	163	184	170	182	189	79	21	1	1544
持続化給付金	11	53	67	70	59	64	64	69	73	27	3	0	560
家賃支援給付金	5	28	24	29	26	22	33	42	57	17	4	0	287
その他	5	14	23	17	9	28	20	26	21	13	7	0	183
合計	34	256	306	305	257	298	287	319	340	136	35	1	2574
営業日	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
1日平均	1	11	13	13	11	13	12	14	15	6	2	0	112

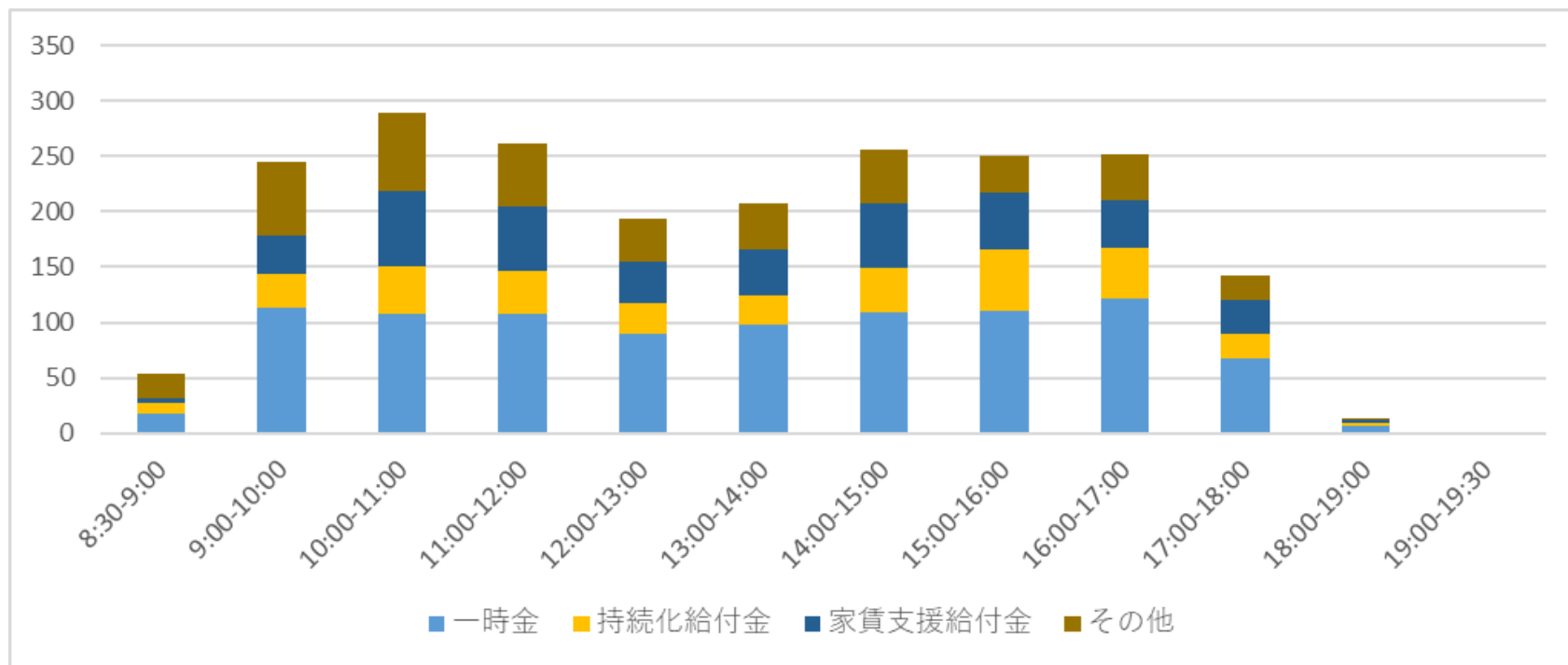


日付	トピックス	
4/1	報道等	まん延防止支援策について西村大臣の会見
4/2	報道等	まん延防止対策発令(大阪・兵庫・宮城)
4/9	報道等	まん延防止重点措置発令(大阪・兵庫・宮城)
4/12	報道等	まん延防止重点措置追加発令(東京・沖縄・京都)
4/15	経産省HP	事業再構築補助金申請開始
4/20	報道等	大阪府緊急事態宣言を国に要請
4/21	時事通信	政府が東京・大阪・兵庫に緊急事態宣言の要請を踏まえ発令検討
4/21	経産省HP	一時支援金：事業確認機関申請受付終了
4/23	報道等	緊急事態宣言4/25～5/11で実施を発表(東京・大阪・兵庫・京都)
4/28	国会発言	梶山大臣が月次支援金について現状報告
4/28	経産省HP	月次金概要HP掲載 ...①

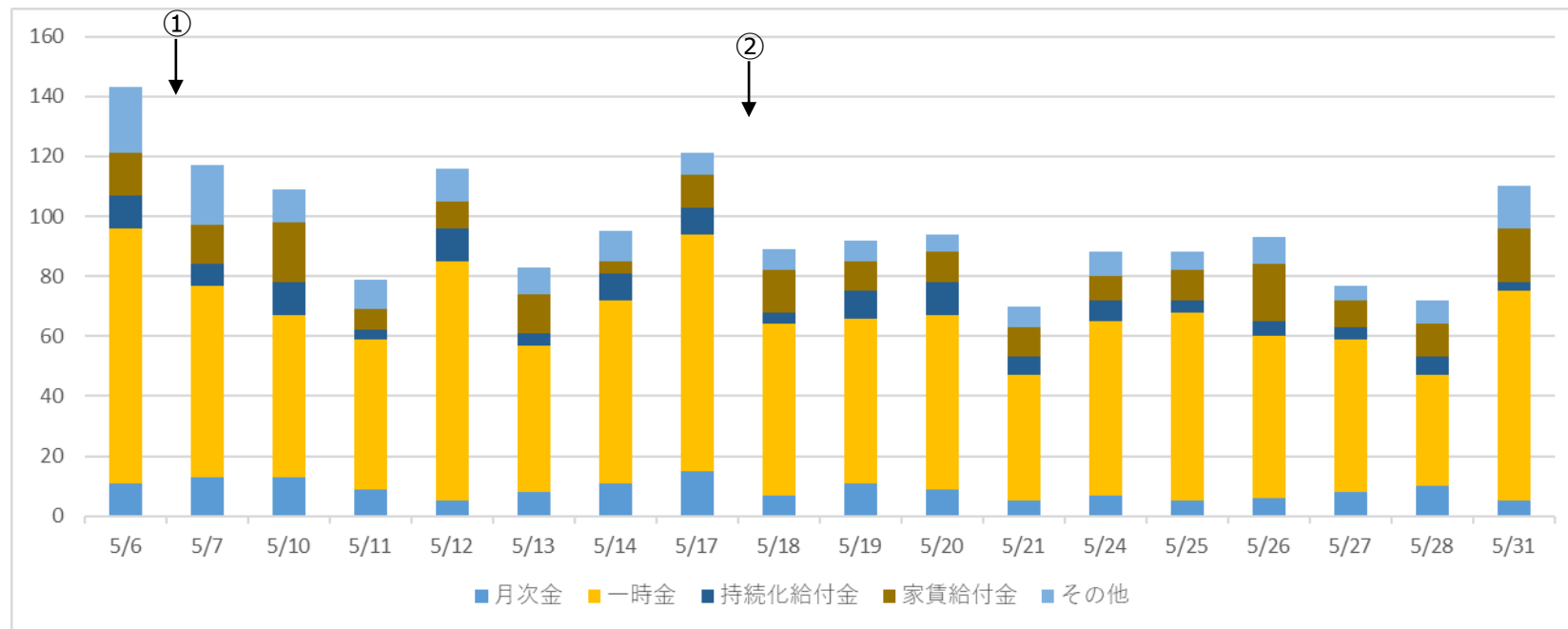
	4/1	4/2	4/5	4/6	4/7	4/8	4/9	4/12	4/13	4/14	4/15	4/16	4/19	4/20	4/21	4/22	4/23	4/26	4/27	4/28	4/30	合計
一時金	46	46	51	47	45	45	36	47	44	36	32	27	41	31	49	42	44	46	53	57	81	946
持続化給付金	24	26	26	16	22	19	33	25	14	16	13	16	18	10	8	7	12	11	7	7	14	344
家賃給付金	36	27	33	30	19	26	20	12	16	17	20	27	19	17	10	23	13	16	18	20	12	431
その他	9	5	20	4	4	7	11	11	14	11	10	11	13	9	13	19	25	46	35	45	124	446
合計	115	104	130	97	90	97	100	95	88	80	75	81	91	67	80	91	94	119	113	129	231	2167

【4月】主なお問い合わせ内容

持続化 家賃	不給付に納得がいかない
一時金	事業確認機関に申請したが一か月以上たってもIDが発行されない
一時金	事業確認機関に申請したがIDが発行されないのに事業確認機関の検索画面に登録確認機関として情報が載っている
家賃	不正受給の通報
一時金	事業確認するのに法外な手数料を取る機関が多く、無料または安価な手数料で事業確認ができる機関が見つからない
一時金	顧問契約がないと事業確認を受けてくれない機関が多い
持続化	公共事業に関わる選手・厩務員等からの返還の申し出
家賃	公共事業に関わる選手が自分は不正受給とは思っていない、中企庁が協会に調査を依頼したため、協会から自主返還するよう求められているが納得できない
家賃	給付通知が届いたが何か月もたつのに振込がされない
持続化	自主返還を申し出たのに事務局からの連絡を待っていたら延滞金や加算金を請求されたので納得いかない



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
一時金	17	113	107	107	90	98	109	110	121	68	6	0	946
持続化給付金	10	31	43	39	28	26	40	56	46	22	3	0	344
家賃支援給付金	4	34	68	59	37	42	59	51	44	30	3	0	431
その他	23	67	71	57	39	41	48	34	41	23	2	0	446
合計	54	245	289	262	194	207	256	251	252	143	14	0	2167
営業日	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
1日平均	3	12	14	12	9	10	12	12	12	7	1	0	103

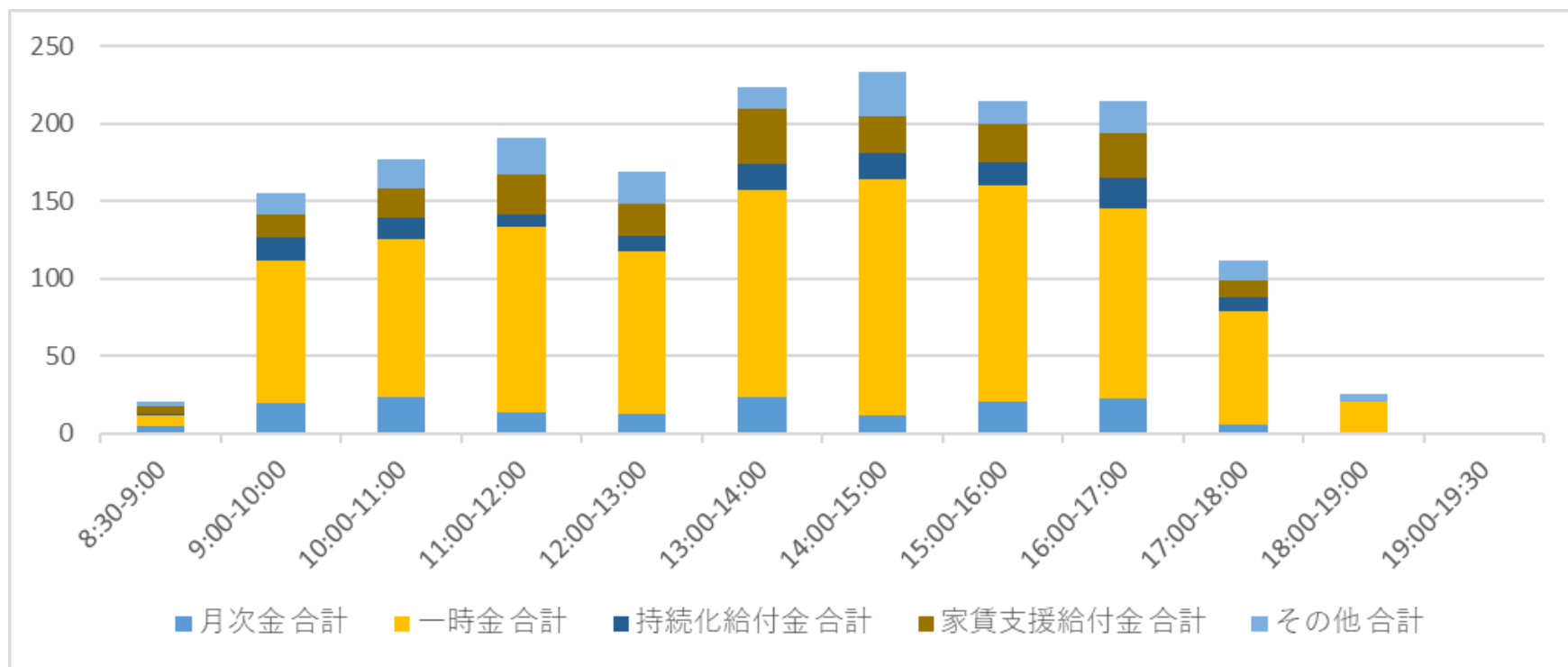


日付	トピックス	
5/6	報道等	政府が緊急事態宣言延長の可能性を示唆
5/7	報道等	緊急事態宣言、まん延防止重点措置の地域拡大及び延長の発表 …①
5/14	報道等	北海道・岡山・広島に緊急事態宣言追加
5/18	経産省HP	一時支援金申請延長、月次支援金概要について経産省HPに掲載 …②
5/21	経産省HP	一時支援給付金コールセンターの時間延長についてHPで公示

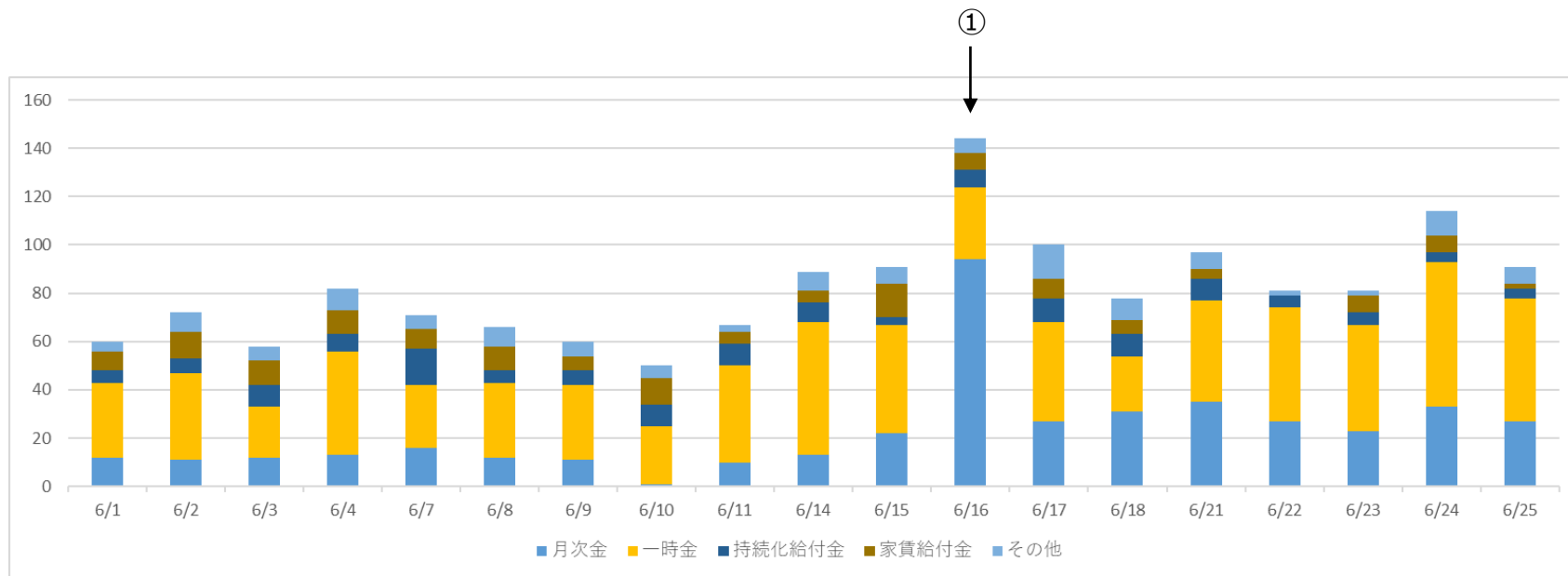
	5/6	5/7	5/10	5/11	5/12	5/13	5/14	5/17	5/18	5/19	5/20	5/21	5/24	5/25	5/26	5/27	5/28	5/31	合計
月次金	11	13	13	9	5	8	11	15	7	11	9	5	7	5	6	8	10	5	158
一時金	85	64	54	50	80	49	61	79	57	55	58	42	58	63	54	51	37	70	1067
持続化給付金	11	7	11	3	11	4	9	9	4	9	11	6	7	4	5	4	6	3	124
家賃給付金	14	13	20	7	9	13	4	11	14	10	10	10	8	10	19	9	11	18	210
その他	22	20	11	10	11	9	10	7	7	7	6	7	8	6	9	5	8	14	177
合計	143	117	109	79	116	83	95	121	89	92	94	70	88	88	93	77	72	110	1736

【5月】主なお問い合わせ内容

一時金	フリーダイヤルの番号違いで迷惑をこうむっている
一時金	事業確認機関に申請したが一か月以上たっても I Dが発行されない。顧客を待たせており、期限がきてしまうので経産省の責任を追及したい。
一時金	事業確認するのに法外な手数料を取る機関が多く、無料または安価な手数料で事業確認ができる機関が見つからない
一時金	事務局設置の事業確認機関の予約が取れない(先方から予約日の連絡待ちの状態)
持続化 家賃	不正受給の通報、不正受給認定書による問い合わせや長島大野常松法律事務所からの不正受給に関する意識調査のアンケートについての問い合わせ
家賃	給付通知が来たが入金がされない
家賃	給付・不給付の結果がわからない
家賃	不給付に納得がいかず何度もフォームから申し出しているが返信がない
一時金	一時金の給付額が少なすぎる、貸付も受けているが苦しい状態が続くので他の給付金はないか等(持続化をやってほしい)
一時金	申請区分を間違えたがすでに延長申請は締め切っており対応してもらえない



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
月次金	5	19	23	14	13	23	12	20	22	6	1	0	158
一時金	7	93	102	119	105	134	152	140	123	73	19	0	1067
持続化給付金	1	14	14	8	9	17	17	15	20	9	0	0	124
家賃支援給付金	4	15	19	26	21	36	24	25	29	11	0	0	210
その他	3	14	19	24	21	14	28	15	21	13	5	0	177
合計	20	155	177	191	169	224	233	215	215	112	25	0	1736
営業日	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
1日平均	1	9	10	11	9	12	13	12	12	6	1	0	96

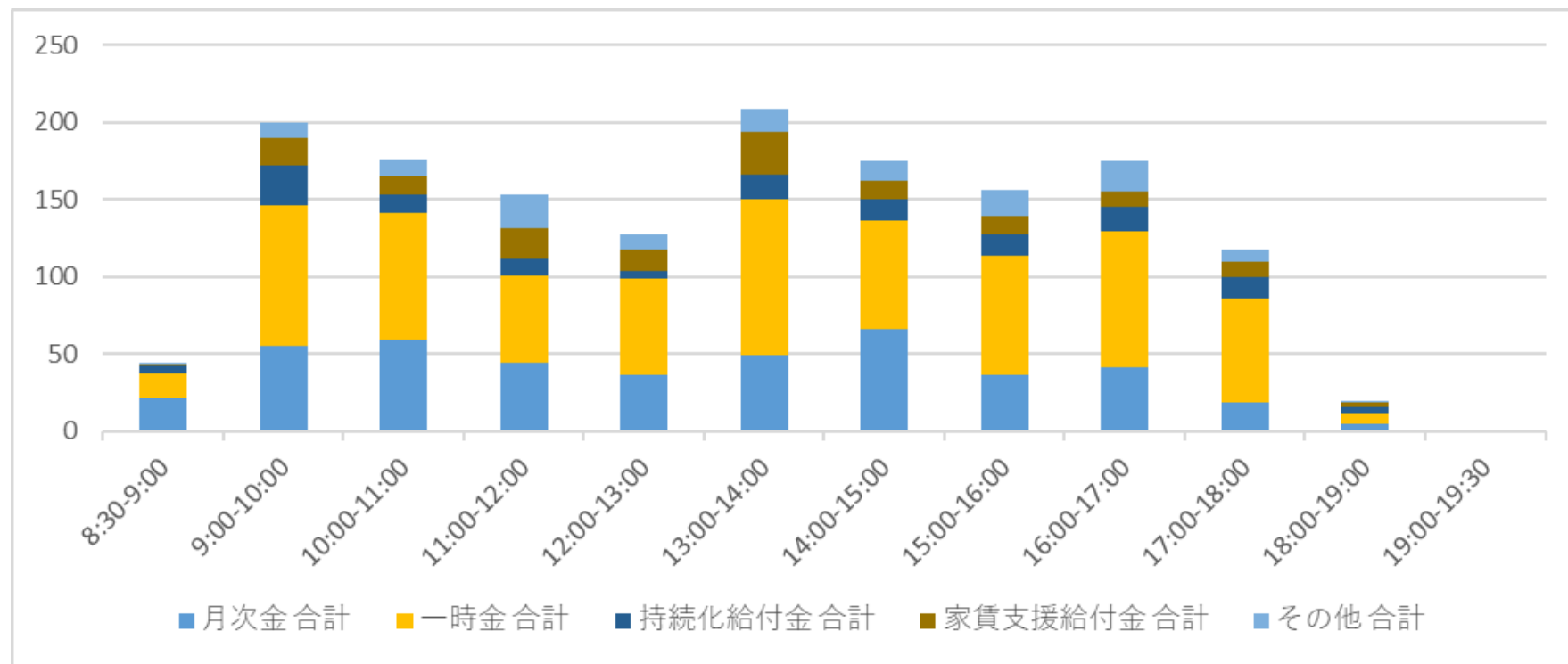


日付	トピックス	
6/3	経産省HP	一時金：申請期限延長における事業確認締切日及び申請締切日決定
6/3	経産省HP	月次金：申請開始日についてHP公表
6/9	経産省HP	一時支援金の登録確認期機関が月次支援金の登録確認機関になるための登録継続受付最終日
6/11	経産省HP	一時支援金申請で延長申込手続きをした方の登録確認機関での事前確認最終日
6/15	経産省HP	一時支援金延長申請における申請締切日
6/16	経産省HP 事務局HP	4月5月分の月次支援金申請開始 …①
6/17	報道等	政府：緊急事態宣言解除にむけた指針発表

	6/1	6/2	6/3	6/4	6/7	6/8	6/9	6/10	6/11	6/14	6/15	6/16	6/17	6/18	6/21	6/22	6/23	6/24	6/25	合計
月次金	12	11	12	13	16	12	11	1	10	13	22	94	27	31	35	27	23	33	27	430
一時金	31	36	21	43	26	31	31	24	40	55	45	30	41	23	42	47	44	60	51	721
持続化給付金	5	6	9	7	15	5	6	9	9	8	3	7	10	9	9	5	5	4	4	135
家賃給付金	8	11	10	10	8	10	6	11	5	5	14	7	8	6	4	0	7	7	2	139
その他	4	8	6	9	6	8	6	5	3	8	7	6	14	9	7	2	2	10	7	127
合計	60	72	58	82	71	66	60	50	67	89	91	144	100	78	97	81	81	114	91	1552

【6月】主なお問い合わせ内容

一時金	申請延長についての広報が足りない、事業確認を数日前までにすませることを知らなかった、IDだけ発行すれば良いと思っていた
持続化	不正受給認定書についての問い合わせ（事務局に自主返還を申し出たが連絡待ちの状態が続き、友人は延滞金は取られなかったのに自分の息子は延滞金の請求をされている等、本人ではなく親が問い合わせをしてくる）
一時金	事務局の回答に対しての真偽を確かめる入電（一時支援金は店舗単位・事業単位ではなく事業者単位で給付します）→事務局の解釈が受電者毎に違うと入電がある。例：法人をいくつか持っているが代表者が同じという場合、対応者によって回答が違う
一時金	取り消しボタンを間違えて押下してしまい、個別対応を望む入電
一時金	取り消しボタンへの苦言（不備・修正のやりとりを数回繰り返すと突然申請取り消しボタンが現れる。作為的に給付をしない、もしくは申請をあきらめさせる意図があるのか）
月次金	申請開始日にシステムエラーではないか？事務局からシステムエラーと言われた
月次金	事務局につながらない



	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-19:30	合計
月次金	21	55	59	44	36	49	66	36	41	18	5	0	430
一時金	16	91	82	57	63	101	70	78	88	68	7	0	721
持続化給付金	5	26	12	11	5	16	14	13	16	14	3	0	135
家賃支援給付金	1	18	12	19	14	28	12	12	10	10	3	0	139
その他	1	10	11	22	9	15	13	17	20	8	1	0	127
合計	44	200	176	153	127	209	175	156	175	118	19	0	1552
営業日	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
1日平均	2	11	9	8	7	11	9	8	9	6	1	0	82

【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金

- 全体
- 月別

【2】資金繰り支援策

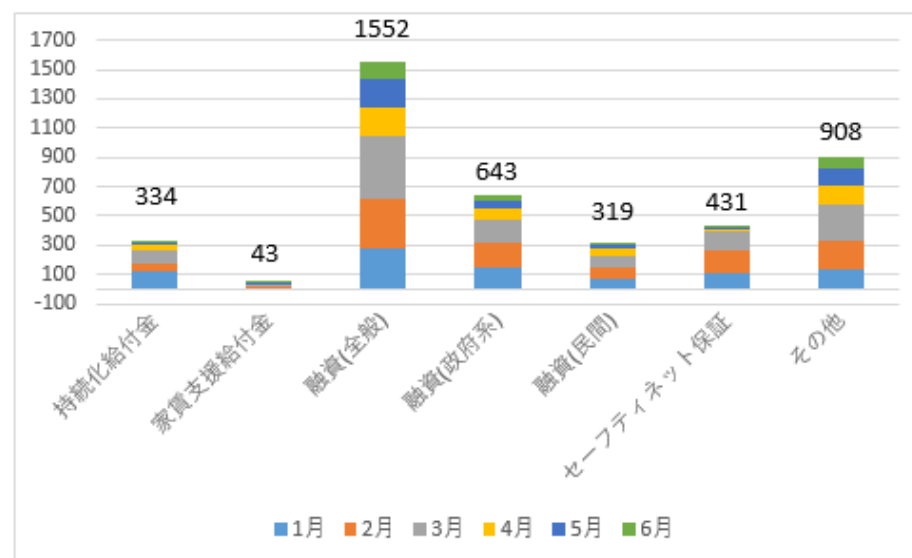
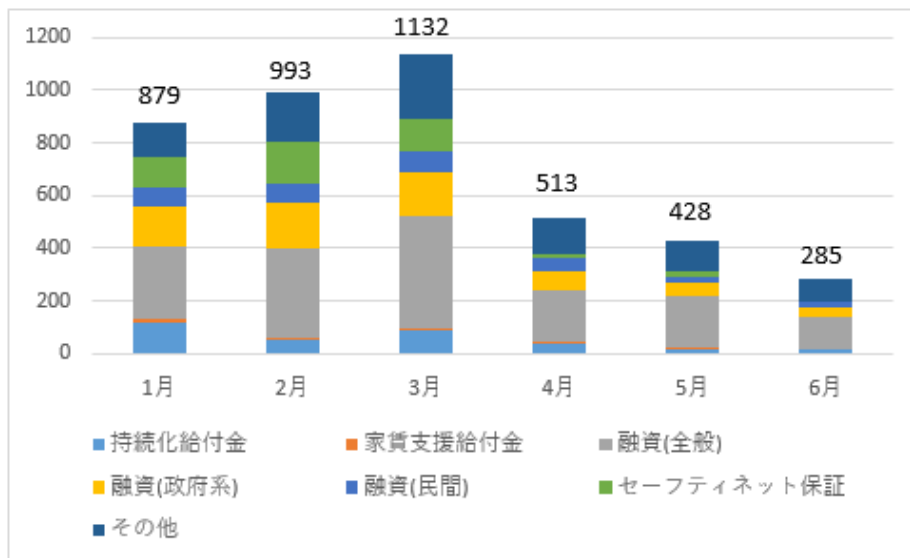
- 全体
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体
- 月別

【2】全体：1-6月

■ 金融相談窓口



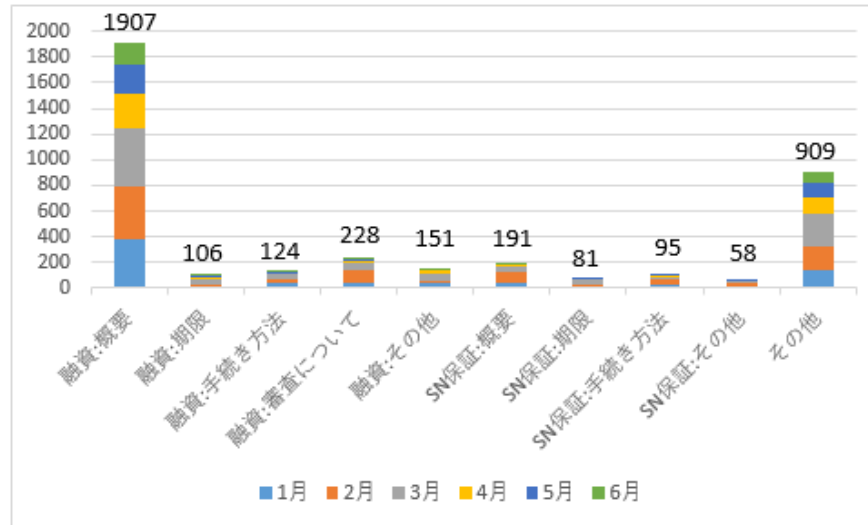
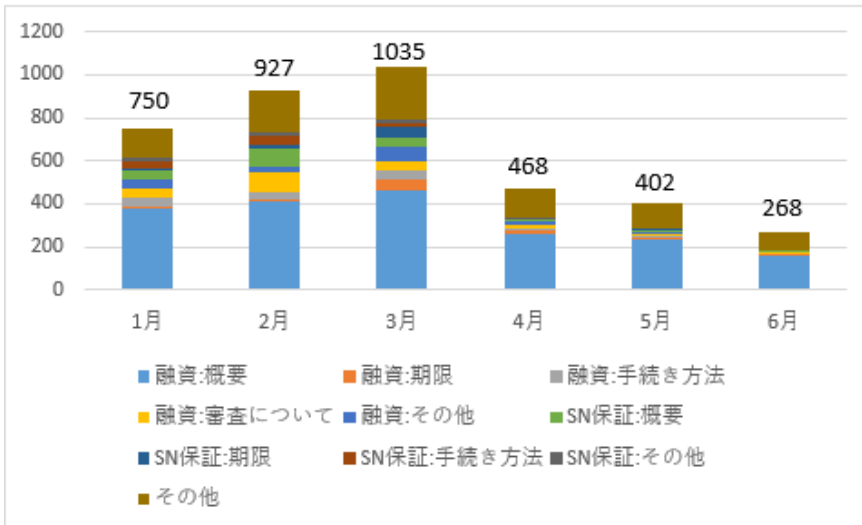
金融相談窓口	* 1/12-1/31						* 6/1-6/25	
内容カテゴリー①	1月	2月	3月	4月	5月	6月		
持続化給付金	120	53	89	39	18	15		
家賃支援給付金	10	9	8	6	8	2		
融資(全般)	279	338	427	199	190	119		
融資(政府系)	146	169	161	72	56	39		
融資(民間)	73	75	81	50	21	19		
セーフティネット保証	115	156	124	12	20	4		
その他	136	193	242	135	115	87		
合計	879	993	1132	513	428	285		

1-6月平均	
56	7.9%
7	1.0%
259	36.7%
107	15.2%
53	7.5%
72	10.2%
151	21.5%
705	

- ・1-6月平均：733件の内、融資（全般）が2721件（37.1%）
- ・3月の1132件をピークとして、4-6月は入電数が落ち着いてきている

【2】全体：1-6月

■金融相談窓口



金融相談窓口	* 1/12-1/31						* 6/1-6/25					
内容カテゴリー②	1月	2月	3月	4月	5月	6月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
融資:概要	375	411	466	262	232	161	375	411	466	262	232	161
融資:期限	11	12	50	18	11	4	11	12	50	18	11	4
融資:手続き方法	43	30	39	6	5	1	43	30	39	6	5	1
融資:審査について	46	98	47	17	13	7	46	98	47	17	13	7
融資:その他	35	24	60	18	9	5	35	24	60	18	9	5
SN保証:概要	42	83	47	8	8	3	42	83	47	8	8	3
SN保証:期限	9	17	50	0	5	0	9	17	50	0	5	0
SN保証:手続き方法	33	39	19	2	2	0	33	39	19	2	2	0
SN保証:その他	18	19	16	3	2	0	18	19	16	3	2	0
その他	138	194	241	134	115	87	138	194	241	134	115	87
合計	750	927	1035	468	402	268	750	927	1035	468	402	268

1-6月平均	
318	49.5%
18	2.8%
21	3.2%
38	5.9%
25	3.9%
32	5.0%
14	2.1%
16	2.5%
10	1.5%
152	23.6%
642	

- ・最も受電数が多いのは3月（1035件/月）、全体としては「融資：概要」についてが多い（50.3%）
- ・金融相談窓口として対応している「融資」「SN保証」以外のお問合せ「その他」（一時支援金、その他の融資・施策）なども多かった

【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金

- 全体
- 月別

【2】資金繰り支援策

- 全体
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体
- 月別

■金融相談窓口・金融

2021年1月		金融相談窓口 対応件数
12	火	53
13	水	53
14	木	54
15	金	64
18	月	52
19	火	50
20	水	70
21	木	74
22	金	56
25	月	75
26	火	75
27	水	73
28	木	70
29	金	60
	平均	62.79
	合計	879

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	1月
持続化給付金	120
家賃支援給付金	10
融資(全般)	279
融資(政府系)	146
融資(民間)	73
セーフティネット保証	115
その他	136
合計	879

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	1月
融資:概要	375
融資:期限	11
融資:手続き方法	43
融資:審査について	46
融資:その他	35
SN保証:概要	42
SN保証:期限	9
SN保証:手続き方法	33
SN保証:その他	18
その他	138
合計	750

1月weekly	金融相談窓口 対応件数
第二週(1/12-15)	224
第三週(1/18-22)	302
第四週(1/25-29)	353
月間合計	879

■金融相談窓口

カテゴリー②	第二週(1/12-15)	第三週(1/18-22)	第四週(1/25-29)	合計
融資:概要	95	145	135	469
融資:期限	3	4	4	15
融資:手続き方法	8	14	21	48
融資:審査について	4	12	30	47
融資:その他	4	14	17	37
SN保証:概要	5	17	20	45
SN保証:期限	2	2	5	10
SN保証:手続き方法	3	7	23	35
SN保証:その他	1	3	14	18
その他	42	47	49	154

カテゴリー②	第二週(1/11-15)	第三週(1/18-22)	第四週(1/25-29)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	その他	その他	その他
3	融資:手続き方法	SN保証:概要	融資:審査について
4	SN保証:概要	融資:手続き方法	SN保証:手続き方法
5	融資:審査について	融資:その他	融資:手続き方法

確認媒体	第二週(1/12-15)	第三週(1/18-22)	第四週(1/25-29)	合計
経産省HP	87	202	232	601
中企庁HP	15	4	5	29
他省庁	0	3	0	4
金融機関	2	0	5	7
自治体	4	6	8	26
その他	19	20	26	107
未確認	97	67	78	279
合計	224	302	354	1053

■金融相談窓口

問合せランキング/第二週(1/12-15)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	95
2	一時金／協力金／生活資金／特例リスケジュール／時短要請支援金／他給付金や助成金について等	42
3	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	8
4	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の違いや対象要件について知りたい	5
5	保証人が必要と言われた、借換不可と言われたことへの問合せ	4

問合せランキング/第三週(1/18-22)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	145
2	一時金／事業再構築補助金／イベント関連補助金／時短要請協力金／利子補給制度／	47
3	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の違いや対象要件について知りたい	17
4	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	14
5	民間の上限引き上げはいつか？／既往債務の借換について	14

問合せランキング/第四週(1/25-29)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	135
2	一時金／協力金／補助金／リスク／特別利子補給制度等	49
3	緩和されているはずなのに審査落ちた／審査通りやすいのはどこか？等	30
4	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の手続き方法知りたい	23
5	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	18

■金融相談窓口

2021年2月		金融相談窓口 対応件数
1	月	79
2	火	74
3	水	76
4	木	71
5	金	53
8	月	64
9	火	64
10	水	57
12	金	51
15	月	50
16	火	36
17	水	50
18	木	35
19	金	50
22	月	53
24	水	49
25	木	39
26	金	42
	平均	55.17
	合計	993

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	2月
持続化給付金	53
家賃支援給付金	9
融資(全般)	338
融資(政府系)	169
融資(民間)	75
セーフティネット保証	156
その他	193
合計	993

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	2月
融資:概要	411
融資:期限	12
融資:手続き方法	30
融資:審査について	98
融資:その他	24
SN保証:概要	83
SN保証:期限	17
SN保証:手続き方法	39
SN保証:その他	19
その他	194
合計	927

2月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(2/1-5)	353
第二週(2/8-12)	236
第三週(2/15-19)	221
第四週(2/22-26)	183
月間合計	993

■金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(2/1-5)	第二週(2/8-12)	第三週(2/15-19)	第四週(2/22-26)	合計
融資:概要	134	114	87	76	411
融資:期限	3	4	2	3	12
融資:手続き方法	14	4	6	6	30
融資:審査について	44	12	19	23	98
融資:その他	8	7	5	4	24
SN保証:概要	29	16	27	11	83
SN保証:期限	5	3	4	5	17
SN保証:手続き方法	14	7	13	5	39
SN保証:その他	7	6	1	5	19
その他	72	41	45	36	194

カテゴリー②	第一週(2/1-5)	第二週(2/8-12)	第三週(2/15-19)	第四週(2/22-26)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	その他	その他	その他	その他
3	融資:審査について	SN保証:概要	SN保証:概要	融資:審査について
4	SN保証:概要	融資:審査について	融資:審査について	SN保証:概要
5	融資:手続き方法	SN保証:手続き方法	SN保証:手続き方法	融資:手続き方法

確認媒体	第一週(2/1-5)	第二週(2/8-12)	第三週(2/15-19)	第四週(2/22-26)	合計
経産省HP	174	116	132	137	559
中企庁HP	8	15	24	19	66
他省庁	4	4	4	1	13
金融機関	2	5	2	1	10
自治体	5	18	5	3	31
その他	27	13	11	2	53
未確認	133	60	43	20	256
合計	353	231	221	183	988

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(2/1-5)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	134
2	一時金／補助金／イベント補助金／助成金／緊急小口資金／特リス等	72
3	どの融資が審査に通りやすいか？／公庫・民間全て融資を断られた。他にないか？等	44
4	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の違いや対象要件について知りたい	29
5	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	14

問合せランキング/第二週(2/8-12)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	114
2	一時金／緊急小口資金／事業再構築補助金／公庫の対応が酷い／IT導入補助金／資本制劣後ローン等	41
3	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の違いや対象要件について知りたい	16
4	融資を断られた、政府が言っていることは金融機関には伝わっていないのか？／公庫に断られた理由を知りたい等	12
5	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の手続き方法知りたい	7

問合せランキング/第三週（2/15-19）		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	87
2	一時金／事業再構築補助金／持続化補助金／リスケ／利子補給制度／小口資金／ローンの減免制度等	45
3	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の違いや対象要件について知りたい	27
4	公庫・ゼロゼロの審査基準を知りたい／公庫に断られた理由を知りたい等	19
5	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の手続き方法知りたい	13

問合せランキング/第四週(2/22-26)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	76
2	一時支援金／事業再構築補助金／利子補給制度／協力金／何か給付金ありませんか？等	36
3	融資限度が引き上げられたので追加融資の申請を出したが通らなかった。何の為の追加融資か？ 業績不振でどこでも融資受けれない／公庫全く相手にしてくれず態度悪い／等	23
4	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の違いや対象要件について知りたい	11
5	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	6

■金融相談窓口

2021年3月		金融相談窓口 対応件数
1	月	59
2	火	48
3	水	60
4	木	51
5	金	41
8	月	54
9	火	48
10	水	47
11	木	56
12	金	52
15	月	47
16	火	56
17	水	59
18	木	45
19	金	54
22	月	53
23	火	47
24	水	55
25	木	52
26	金	50
29	月	47
30	火	25
31	水	26
	平均	49.22
	合計	1132

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	3月
持続化給付金	89
家賃支援給付金	8
融資(全般)	427
融資(政府系)	161
融資(民間)	81
セーフティネット保証	124
その他	242
合計	1132

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	3月
融資:概要	466
融資:期限	50
融資:手続き方法	39
融資:審査について	47
融資:その他	60
SN保証:概要	47
SN保証:期限	50
SN保証:手続き方法	19
SN保証:その他	16
その他	241
合計	1035

3月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(3/1-5)	259
第二週(3/8-12)	257
第三週(3/15-19)	261
第四週(3/22-26)	257
第五週(3/29-31)	98
月間合計	1132

■金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(3/1-5)	第二週(3/8-12)	第三週(3/15-19)	第四週(3/22-26)	第五週(3/29-31)	合計
融資:概要	116	122	116	84	28	466
融資:期限	1	9	11	18	11	50
融資:手続き方法	14	5	2	9	9	39
融資:審査について	9	9	13	10	6	47
融資:その他	10	12	14	17	7	60
SN保証:概要	16	15	6	8	2	47
SN保証:期限	9	11	4	17	9	50
SN保証:手続き方法	5	3	4	4	3	19
SN保証:その他	3	0	5	7	1	16
その他	53	52	68	56	12	241

カテゴリー②	第一週(3/1-5)	第二週(3/8-12)	第三週(3/15-19)	第四週(3/22-26)	第五週(3/29-31)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	その他	その他	その他	その他	その他
3	SN保証:概要	SN保証:概要	融資:その他	融資:期限	融資:期限
4	融資:手続き方法	融資:その他	融資:審査について	SN保証:期限	融資:手続き方法
5	融資:その他	SN保証:期限	融資:期限	融資:その他	SN保証:期限

確認媒体	第一週(3/1-5)	第二週(3/8-12)	第三週(3/15-19)	第四週(3/22-26)	第五週(3/29-31)	合計
経産省HP	70	100	134	107	37	448
中企庁HP	4	7	8	29	27	75
他省庁	1	3	0	3	0	7
金融機関	1	6	8	4	3	22
自治体	2	6	6	13	2	29
その他	14	36	28	49	15	142
未確認	167	99	77	52	14	409
合計	259	257	261	257	98	1132

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(3/1-5)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	116
2	一時支援金／事業再構築補助金／緊急小口資金／利子補給制度／商工中金ヘクレーム／伴走使用型特別補助金 等	53
3	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の違いや対象要件について知りたい	16
4	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	14
5	融資の利息を還元する制度はないか？／10年位前から、日本政策金融公庫から融資を受けているが、無利子にできる制度はあるのか？／過去の融資で、返済が滞り、融資を断られたりしている。何か方法はないのか？等他	10

問合せランキング/第二週(3/8-12)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	122
2	一時支援金／持続化補助金／IT補助金／事業再構築補助金／住居確保給付金／固定資産税の減免	52
3	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の違いや対象要件について知りたい	15
4	利子が振り込まれたがいつからいつまでの分か？利子補助の期間はどのくらいか？／商工中金の窓口の対応が悪い	12
5	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の期限について知りたい	11

問合せランキング/第三週(3/15-19)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	116
2	事業再構築補助金／一時支援金／資本金劣後ローン／中小企業向け資本金供給・資本増強支援事業	68
3	いつ利子補給されますか？／リスク中、借り換えをしたい／公庫融資の返済を3年先まで伸ばしたい／等	14
4	危機関連・セーフティネット保証を金融機関に断られた審査基準が知りたい／商工中金で借り入れした情報・審査の	13
5	公庫・ゼロゼロ等の無利子無担保融資の期限は3月末で終わりですか？延長ありますか？	11

問合せランキング/第四週(3/22-26)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	84
2	事業再構築補助金／一時支援金／協力金／休業支援金／伴走支援特別保証制度／利子補給制度 等	56
3	公庫・ゼロゼロ等の無利子無担保融資の期限は3月末で終わりですか？延長ありますか？	18
4	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の期限について知りたい	17
5	保証協会は保証すると言っているが民間の金融機関、政府系金融機関ともに融資出来ないとされた。何故融資を受けられないか？／追加の融資を申込んだが信用保証協会から断られてしまった。断られた理由が売上に対して借入れが多い、ということだった。融資の枠を広げて柔軟な対応をするように通達でているはずだが、そのような通達は見えない様子だった。等	17

問合せランキング/第五週(3/29-31)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	28
2	持続化補助金／リスク／一時支援金／何か補助金・助成金ありませんか？	12
3	公庫・ゼロゼロ等の無利子無担保融資の期限は3月末で終わりですか？延長ありますか？	11
4	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	9
5	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の期限について知りたい	9

■金融相談窓口

2021年4月		金融相談窓口 対応件数
1	木	28
2	金	35
5	月	32
6	火	29
7	水	30
8	木	32
9	金	35
12	月	29
13	火	23
14	水	20
15	木	18
16	金	25
19	月	18
20	火	9
21	水	24
22	木	18
23	金	18
26	月	23
27	火	28
28	水	19
30	金	20
	平均	24.43
	合計	513

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	4月
持続化給付金	39
家賃支援給付金	6
融資(全般)	199
融資(政府系)	72
融資(民間)	50
セーフティネット保証	12
その他	135
合計	513

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	4月
融資:概要	262
融資:期限	18
融資:手続き方法	6
融資:審査について	17
融資:その他	18
SN保証:概要	8
SN保証:期限	0
SN保証:手続き方法	2
SN保証:その他	3
その他	134
合計	468

4月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(4/1-2)	63
第二週(4/5-9)	158
第三週(4/12-16)	115
第四週(4/19-23)	87
第五週(4/26-30)	90
月間合計	513

■金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(4/1-2)	第二週(4/5-9)	第三週(4/12-16)	第四週(4/19-23)	第五週(4/26-30)	合計
融資:概要	25	85	79	39	34	262
融資:期限	7	6	1	4	0	18
融資:手続き方法	1	3	1	1	0	6
融資:審査について	0	4	2	1	10	17
融資:その他	1	9	1	4	3	18
SN保証:概要	2	5	0	1	0	8
SN保証:期限	0	0	0	0	0	0
SN保証:手続き方法	1	0	0	0	1	2
SN保証:その他	0	3	0	0	0	3
その他	19	28	23	27	37	134

カテゴリー②	第一週(4/1-2)	第二週(4/5-9)	第三週(4/12-16)	第四週(4/19-23)	第五週(4/26-30)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要	その他
2	その他	その他	その他	その他	融資:概要
3	融資:期限	融資:その他	融資:審査について	融資:期限	融資:審査について
4	SN保証:概要	融資:期限	融資:期限	融資:その他	融資:その他
5	融資:手続き方法	SN保証:概要	融資:手続き方法	融資:手続き方法	SN保証:手続き方法

確認媒体	第一週(4/1-2)	第二週(4/5-9)	第三週(4/12-16)	第四週(4/19-23)	第五週(4/26-30)	合計
経産省HP	22	54	50	19	25	170
中企庁HP	23	12	4	25	33	97
他省庁	2	4	1	1	2	10
金融機関	2	6	2	2	1	13
自治体	3	5	2	9	9	28
その他	5	19	30	14	10	78
未確認	6	58	26	17	10	117
合計	63	158	115	87	90	513

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(4/1-2)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	25
2	まん防／伴走支援特別保証制度／IT導入補助金／時短協力金／経営改善サポート／一時支援金／何か補助金等ないか？等	19
3	公庫・ゼロゼロ等の無利子無担保融資の期限は？	7
4	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の違いや対象要件について知りたい	2
5	公庫・商工中金・ゼロゼロ手続き方法知りたい	1

問合せランキング/第二週(4/5-9)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	85
2	一時支援金／持続化補助金	28
3	リスク中だが借り換えは可能か？／融資を申し込んだが各金融機関から断られた。金融機関に融資の交渉をする際に何かいいアドバイスはありますか？等	9
4	公庫・ゼロゼロ等の無利子無担保融資の期限は？	6
5	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の違いや対象要件について知りたい	5

問合せランキング/第三週(4/12-16)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	79
2	一時支援金／伴走支援型特別保証制度／経営改善サポート保証／事業再構築補助金／持続化補助金／特リス／ものづくり補助金 等	23
3	公庫から断られた。きちんと返済ができる見込みがあるのに納得できない／公庫から融資を受け借り換えをして一本化したかったが出来なかった	2
4	S Nの無利子無担保制度は延長されたのか？	1
5	商工中金手続き方法知りたい	1

問合せランキング/第四週(4/19-23)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	39
2	伴走支援型特別保証制度／事業再構築補助金／一時支援金／利子補給制度／g BizIDの申請は何処でするのですか？／何か給付金ありませんか？等	27
3	民間無利子・無担保の制度は継続していないのでしょうか？／ゼロゼロ期限の確認	4
4	商工中金は小さい事業にはあまり融資をしていないと断られました。政府系の金融機関が融資を断るのはおかしくないですか。等	4
5	融資手続き方法知りたい	1

問合せランキング/第五週(4/26-30)		件数
1	まん防等の新たな給付金について／テナント店舗一日2万もらえるときの給付金／一時支援金／IT導入補助金／持続化補助金／リスク／テレワーク助成金／経営改善サポート保証 他等	37
2	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	34
3	公庫断られた。国は緩和を要請と大々的に公表しているが実情に叶っていないではないか！等	10
4	宗教法人は融資を受けられますか？／民間金融機関で1000万の融資を受けていますが業況の回復が見込めず返済の延長等が出来ないかを相談したい／公庫でコロナ特別貸付融資を受けていましたが業況が良くはならず 倒産に至った場合は一括で返済しなくてはならないのでしょうか？	3
5	セーフティネット保証の申請方法は？	1

■金融相談窓口

2021年5月		金融相談窓口
		対応件数
6	木	44
7	金	21
10	月	30
11	火	26
12	水	22
13	木	17
14	金	20
17	月	22
18	火	23
19	水	23
20	木	17
21	金	20
24	月	22
25	火	30
26	水	22
27	木	21
28	金	23
31	月	25
	平均	23.78
	合計	428

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	5月
持続化給付金	18
家賃支援給付金	8
融資(全般)	190
融資(政府系)	56
融資(民間)	21
セーフティネット保証	20
その他	115
合計	428

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	5月
融資:概要	232
融資:期限	11
融資:手続き方法	5
融資:審査について	13
融資:その他	9
SN保証:概要	8
SN保証:期限	5
SN保証:手続き方法	2
SN保証:その他	2
その他	115
合計	402

5月weekly	金融相談窓口
	対応件数
第一週(5/6-7)	65
第二週(5/10-14)	115
第三週(5/17-21)	105
第四週(5/24-28)	118
第五週(5/31)	25
月間合計	428

■金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(5/6-7)	第二週(5/10-14)	第三週(5/17-21)	第四週(5/24-28)	第五週(5/31)	合計
融資:概要	37	51	62	70	12	232
融資:期限	2	6	1	2	0	11
融資:手続き方法	0	1	0	4	0	5
融資:審査について	2	2	5	4	0	13
融資:その他	0	3	2	3	1	9
SN保証:概要	1	6	0	1	0	8
SN保証:期限	3	2	0	0	0	5
SN保証:手続き方法	0	1	0	1	0	2
SN保証:その他	0	0	1	1	0	2
その他	18	32	28	29	8	115

カテゴリー②	第一週(5/6-7)	第二週(5/10-14)	第三週(5/17-21)	第四週(5/24-28)	第五週(5/31)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	その他	その他	その他	その他	その他
3	SN保証:期限	融資:期限	融資:審査について	融資:手続き方法	融資:その他
4	融資:期限	SN保証:概要	融資:その他	融資:審査について	—
5	融資:審査について	融資:その他	融資:期限	融資:その他	—

確認媒体	第一週(5/6-7)	第二週(5/10-14)	第三週(5/17-21)	第四週(5/24-28)	第五週(5/31)	合計
経産省HP	29	11	14	39	8	101
中企庁HP	8	45	45	29	2	129
他省庁	0	1	1	1	1	4
金融機関	2	1	3	3	0	9
自治体	3	8	7	8	0	26
その他	5	18	18	23	11	75
未確認	18	31	17	15	3	84
合計	65	115	105	118	25	428

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(5/6-7)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	37
2	事業再構築補助金／伴走支援型特別保証制度／一時支援金／月次支援金／低感染リスク型補助金／持続化補助金／何か給付金ないか？等	18
3	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の期限について、セーフティネット保証4号5号は終わったのか？	3
4	公庫・ゼロゼロ等の無利子無担保融資、民間・政府系の実質無利子となる制度はまだやっているのか？	2
5	公庫も信用保証協会も断られています。税金を滞納していると審査に通らないのですか？	2

問合せランキング/第二週(5/10-14)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	51
2	助金等	32
3	公庫・ゼロゼロ等の無利子無担保融資の期限を知りたい	6
4	セーフティネット4号・5号・危機関連保証の違いや対象要件について知りたい	6
5	されました。等	3

問合せランキング/第三週(5/17-21)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	62
2	伴走支援型特別保証／一時支援金／月次支援金／持続化補助金／中小企業経営力強化支援ファンド・中小企業再生ファンド／リスク等	28
3	公庫に融資の相談をしたら担保を設定しろと言われた、菅総理は担保によらず融資を受けられるようにすると言っていたが、嘘ですか？何故担保を求めるのか？／公庫や信用保証協会が自社の事業内容をよく理解して頂けず担当者に断られてしまった 判断基準がコロナの前と全く変わっていないように思える /他	5
4	公庫からの融資を受けるにあたり、仲介業者から「1000万円程度の融資を受けられるが、手数料を払ってくれたら3000万円程度の融資が可能となる」と言ってきた。これは違法行為ではないのか、金融庁に電話をしたらこちらを紹介され、たらいまわしではなく明確な回答、もしくは回答をもらえるところを教えてください。社長は仲介業者に頼んで融資を受けようとしているが、それをやめさせるための根拠が欲しい。／等他	2
5	民間金融機関における無利子・無担保の制度は、め切になっていますか？	1

問合せランキング/第四週(5/24-28)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	70
2	事業再構築補助金／伴走支援型特別保証制度／一時支援金／協力金／IT導入補助金／何か給付金・助成金ありませんか？等	29
3	民間での無利子・無担保の手続き方法について知りたい 等	4
4	SN4号に申請をしたが信用保証協会に断られ、理由は役員の問題があるとのこと。その役員を退任させたら良いのか確認したが、それはまた別の問題となると言われた。どこに相談すればよいか？	4
5	公庫に融資の相談をしたが、担当者の対応が悪い。提出書類も、通帳全て、税金・公共料金の領収書と言われ、見下げている。／この電話に繋がる前のコールセンターの案内は止めた方がいいですよ。他	3

問合せランキング/第五週(5/31)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよいか？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	12
2	伴走支援型特別保証制度／時短要請協力金／一時支援金／リスク／何か支援ないか？等	8
3	日本政策金融公庫に実質無利子の制度で融資を申込んだが3回チャレンジして3回とも断られた。何とか融資を受け	1
4	ー	0
5	ー	0

■金融相談窓口

2021年6月		金融相談窓口 対応件数
1	火	19
2	水	21
3	木	23
4	金	12
7	月	18
8	火	16
9	水	16
10	木	12
11	金	15
14	月	16
15	火	11
16	水	11
17	木	15
18	金	19
21	月	16
22	火	14
23	水	16
24	木	10
25	金	5
	平均	15.00
	合計	285

金融相談窓口	
内容カテゴリー①	6月
持続化給付金	15
家賃支援給付金	2
融資(全般)	119
融資(政府系)	39
融資(民間)	19
セーフティネット保証	4
その他	87
合計	285

金融相談窓口	
内容カテゴリー②	6月
融資:概要	161
融資:期限	4
融資:手続き方法	1
融資:審査について	7
融資:その他	5
SN保証:概要	3
SN保証:期限	0
SN保証:手続き方法	0
SN保証:その他	0
その他	87
合計	268

6月weekly	金融相談窓口 対応件数
第一週(6/1-4)	75
第二週(6/7-11)	77
第三週(6/14-18)	72
第四週(6/21-25)	61
月間合計	285

■金融相談窓口

カテゴリー②	第一週(6/1-4)	第二週(6/7-11)	第三週(6/14-18)	第四週(6/21-25)	合計
融資:概要	44	45	44	28	161
融資:期限	4	0	0	0	4
融資:手続き方法	1	0	0	0	1
融資:審査について	1	1	1	4	7
融資:その他	2	1	2	0	5
SN保証:概要	0	2	0	1	3
SN保証:期限	0	0	0	0	0
SN保証:手続き方法	0	0	0	0	0
SN保証:その他	0	0	0	0	0
その他	18	23	22	24	87

カテゴリー②	第一週(6/1-4)	第二週(6/7-11)	第三週(6/14-18)	第四週(6/21-25)
1	融資:概要	融資:概要	融資:概要	融資:概要
2	その他	その他	その他	その他
3	融資:期限	SN保証:概要	融資:その他	融資:審査について
4	融資:その他	融資:審査について	融資:審査について	SN保証:概要
5	融資:審査について	融資:その他		

確認媒体	第一週(6/1-4)	第二週(6/7-11)	第三週(6/14-18)	第四週(6/21-25)	合計
経産省HP	24	18	30	18	90
中企庁HP	9	8	6	7	30
他省庁	2	0	0	0	2
金融機関	1	0	0	2	3
自治体	1	5	1	4	11
その他	20	17	18	6	61
未確認	18	29	17	24	88
合計	75	77	72	61	285

■金融相談窓口

問合せランキング/第一週(6/1-4)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？／公庫・商工中金・ゼロゼロ概要知りたい	44
2	一時支援金／協力金／テレワーク補助金／生活支援金／リスク 等	18
3	公庫での特別利子補給制度はまだ申しこめるか？／民間の実質無利子無担保融資はまだ利用出来るのか？	4
4	民間の無利子無担保融資を現在受けている。利子補給は具体的にどのように行われるのか詳細を確認したい。	2
5	今ある借り入れを借換できるとあるが民間の金融機関で断られたがどうということだ？	1

問合せランキング/第二週(6/7-11)		件数
1	コロナ関連の融資について教えて欲しい／ゼロゼロの制度はまだありますか？／無利子無担保の融資を受けたい 等	45
2	GBZIDプライムのアカウント発行について／月次支援金／一時支援金／一時支援金CC繋がらない／IT導入、ものづくり、持続	23
3	SN保証5号について教えて欲しい／SN保証について知りたい	2
4	2021年1月にB社をA社に合併した。危機関連保証を取得するため申請したが、今年の売り上げは昨年のA社と比べると合併した為売り上げは下らない。A社B社と合算して計算する等の策はないか。港区役所では取り合ってくれない。	1
5	商工中金の096から始まる番号に電話したら変な対応をされた。	1

問合せランキング/第三週(6/14-18)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？ 等	44
2	調整支援資本強化／コンサートのキャンセル料／伴走支援型特別保証制度／経営力向上計画／資本金劣後ローン／月次	22
3	民間から融資を受けているが、審査は終了したにもかかわらず確定申告書の提出を求められたり営業の電話（例えば、預金をもっと積んで下さいなど）が頻繁にかかってくる。相談できる窓口はないのか？	2
4	昨年公庫に融資を相談したが決算書の提出を求められたが、無かったので提出出来ず、融資を断られた。他に代わりとなる資料はないか？もしくは決算書が無くても貸してもらえるところは無いのか？	1
5	—	0

問合せランキング/第四週(6/21-25)		件数
1	どのような融資制度があるか？どの融資を使えばよい？無利子・無担保はまだあるのでしょうか等	28
2	一時支援金／事業再構築補助金／持続化補助金／何かもらえる給付金ないか？／無言／ 等	24
3	公庫に融資相談をしたが断られた、審査が通る方法はないか。また、他に融資をしてもらえるところはないか等	4
4	SN保証4号5号、危機関連保証の対象月が前年でもかなり下がっていますが、その下がっている状態から減少という事か？	1
5	—	0

【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金

- 全体
- 月別

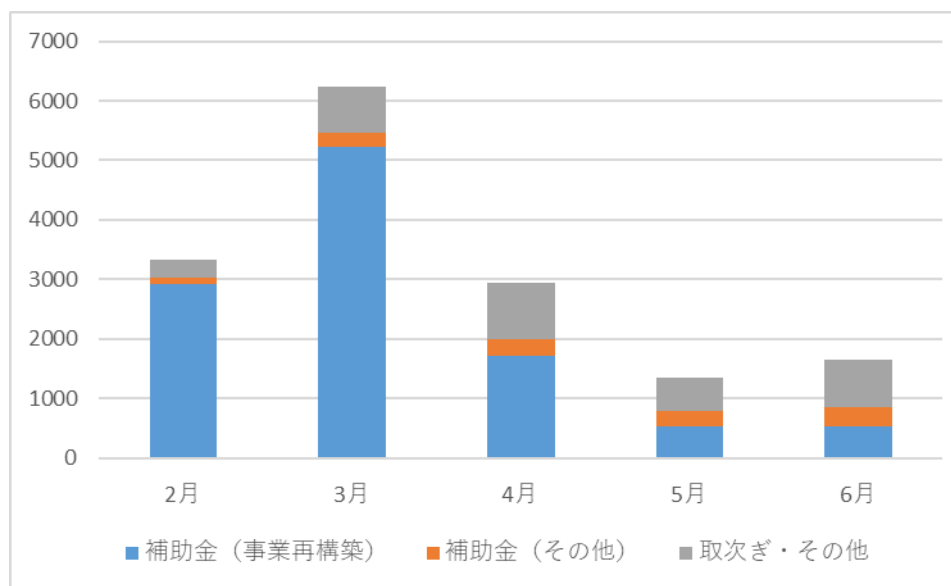
【2】資金繰り支援策

- 全体
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体
- 月別

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



カテゴリー	2月	3月	4月	5月	6月	合計	平均	シェア
補助金（事業再構築）	2914	5214	1721	536	537	10922	2184	70%
補助金（その他）	123	248	272	254	322	1219	244	8%
取次ぎ・その他	301	768	949	561	783	3362	672	22%
合計	3338	6230	2942	1351	1642	15503	3101	

- ・最も受電数が多いのは3月（3367件/月）、中小企業等事業再構築補促進事業についてのお問合せが中心
- ・補助金（その他）は3月以降増加傾向

【1】持続化給付金/家賃支援給付金/一時支援金/ 月次支援金

- 全体
- 月別

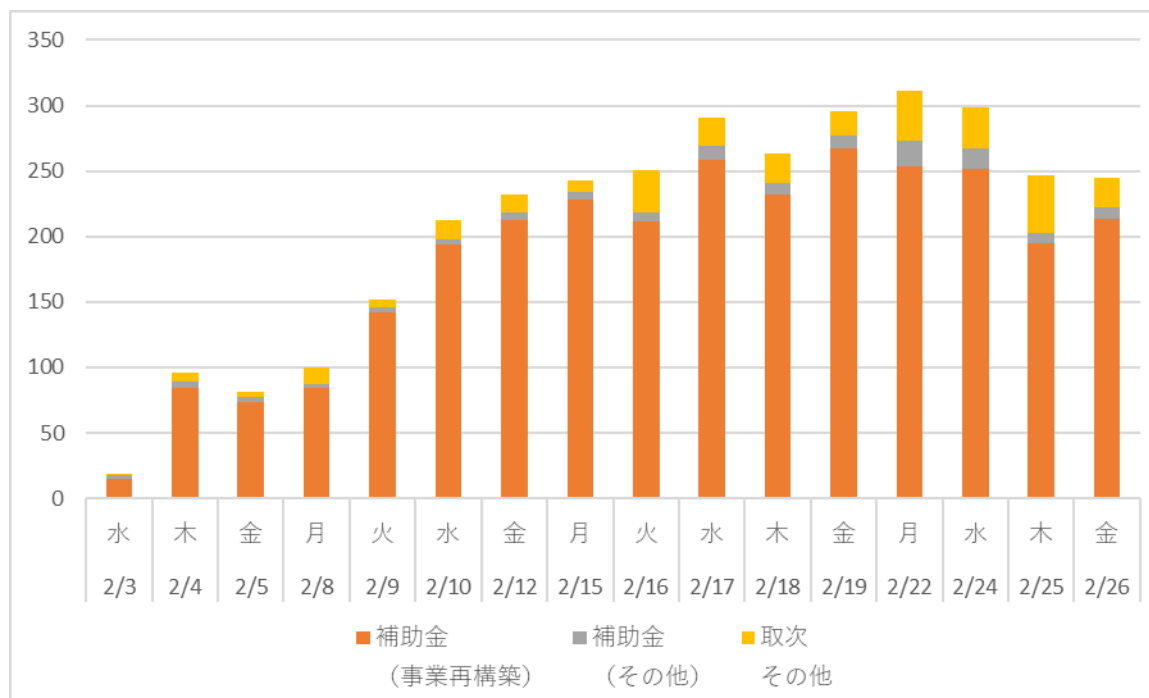
【2】資金繰り支援策

- 全体
- 月別

【3】中小企業等事業再構築促進事業

- 全体
- 月別

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
2/18	ものづくり・商業・サービス生産性向上補助金	4次締切に関する採択結果発表
2/26	サポイン	公募開始

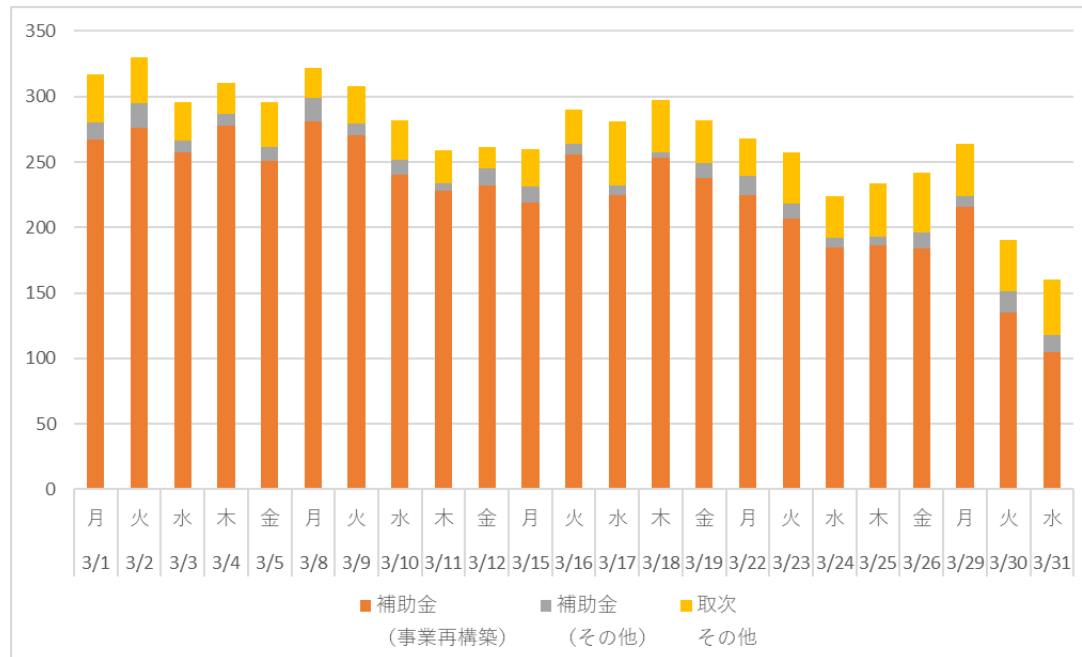
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

		イノベ課			
日	曜日	合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
2/3	水	19	15	3	1
2/4	木	96	84	5	7
2/5	金	81	73	4	4
2/8	月	100	84	3	13
2/9	火	152	142	4	6
2/10	水	212	194	4	14
2/12	金	232	212	6	14
2/15	月	243	228	6	9
2/16	火	251	211	7	33
2/17	水	291	258	11	22
2/18	木	263	232	9	22
2/19	金	296	267	10	19
2/22	月	311	254	19	38
2/24	水	299	252	15	32
2/25	木	247	195	8	44
2/26	金	245	213	9	23
平均		208.6	182.1	7.7	18.8
合計		3338	2914	123	301

【2021年2月】主なお問い合わせ内容

補助金（事業再構築）	いつ詳細が公表されるのか・いつから申請できるのか
補助金（事業再構築）	対象になるのか（太陽光発電の設置/フランチャイズ/不動産（大家業）/リース業など）
補助金（事業再構築）	直近6か月の内、任意の3か月は連続していないといけないのか（連続していなくてもよい）
補助金（事業再構築）	「コロナ以前」とはどう解釈したらよいのか
補助金（事業再構築）	卒業枠とは何か
補助金（事業再構築）	認定支援機関とは何か
補助金（事業再構築）	gBizIDについて・申請方法について
補助金（その他）	ものづくり補助金についての問合せ
補助金（その他）	先端設備等導入計画についてのお問合せ（確定申告時期の影響）
補助金（その他）	補助金のフロー・流れについてのお問合せ（補助金があと払いという点についてのご意見）

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
3/5		緊急事態宣言再延長
3/8	中小企業119専門家派遣	リニューアルのための専門家登録開始
3/13	持続化補助金	一般枠 申請開始
3/17	事業再構築補助金	18:00事業再構築指針発表
3/26	事業再構築補助金	公募開始（公募要領公開の意）
3/29	事業再構築補助金	事業再構築指針改定
3/31	先端設備導入計画	固定資産税ゼロ期間延長申請締め切り
3/31	ものづくり補助金	第五次採択結果発表
3/31	事業再構築補助金	概要改定
3/31	金融	ゼロゼロ終了

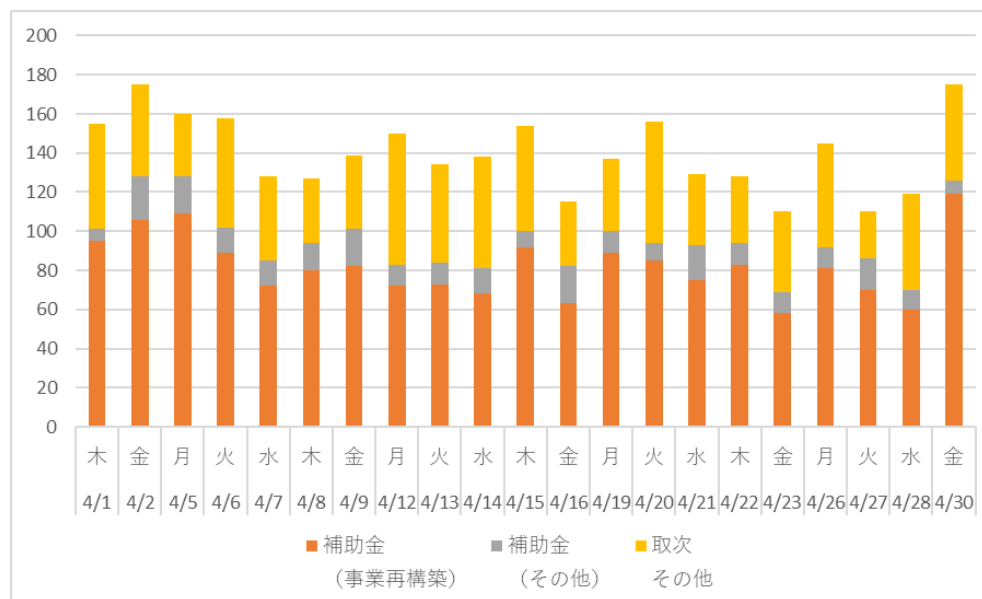
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

		イノベ課			
日	曜日	合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
3/1	月	317	267	13	37
3/2	火	330	276	19	35
3/3	水	296	257	9	30
3/4	木	310	278	9	23
3/5	金	296	251	10	35
3/8	月	322	281	18	23
3/9	火	308	270	9	29
3/10	水	282	240	12	30
3/11	木	259	228	6	25
3/12	金	261	232	13	16
3/15	月	260	219	12	29
3/16	火	290	256	8	26
3/17	水	281	225	7	49
3/18	木	297	253	4	40
3/19	金	282	238	11	33
3/22	月	268	225	14	29
3/23	火	257	207	11	39
3/24	水	224	185	7	32
3/25	木	234	186	7	41
3/26	金	242	184	12	46
3/29	月	264	216	8	40
3/30	火	190	135	16	39
3/31	水	160	105	13	42
平均		270.9	226.7	10.8	33.4
合計		6230	5214	248	768

【2021年3月】主なお問い合わせ内容

補助金（事業再構築）	スケジュール確認
補助金（事業再構築）	gBizIDについて・申請方法・IDの取得手続き開始はまだか
補助金（事業再構築）	直近6ヶ月～の内容や解釈について
補助金（事業再構築）	医療法人・非営利法人の申請可否
補助金（事業再構築）	太陽光発電の対象可否

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
4/2	事業再構築補助金	公募要領改訂
4/5		三府県まん防適用
4/9	事業再構築補助金	売上高減少の確認に関わる特例について公開
4/12		まん防拡大
4/13	事業再構築補助金	公募要領・売上高減少の確認に関わる特例改定
4/15	事業再構築補助金	申請開始
4/15	ものづくり補助金	申請開始（6次）
4/16	持続化補助金	低感染リスク型ビジネス枠 申請開始
4/22	サポイン	17時公募終了
4/26	デジタル化応援隊事業	第一期で登録されている事業者・IT専門家の第二期における利用開始（第二期登録開始は未定）
4/27	サビサポ	17時公募終了
4/30	事業再構築補助金	申請締切日だったが、システムダウンで申請延長 5/7まで

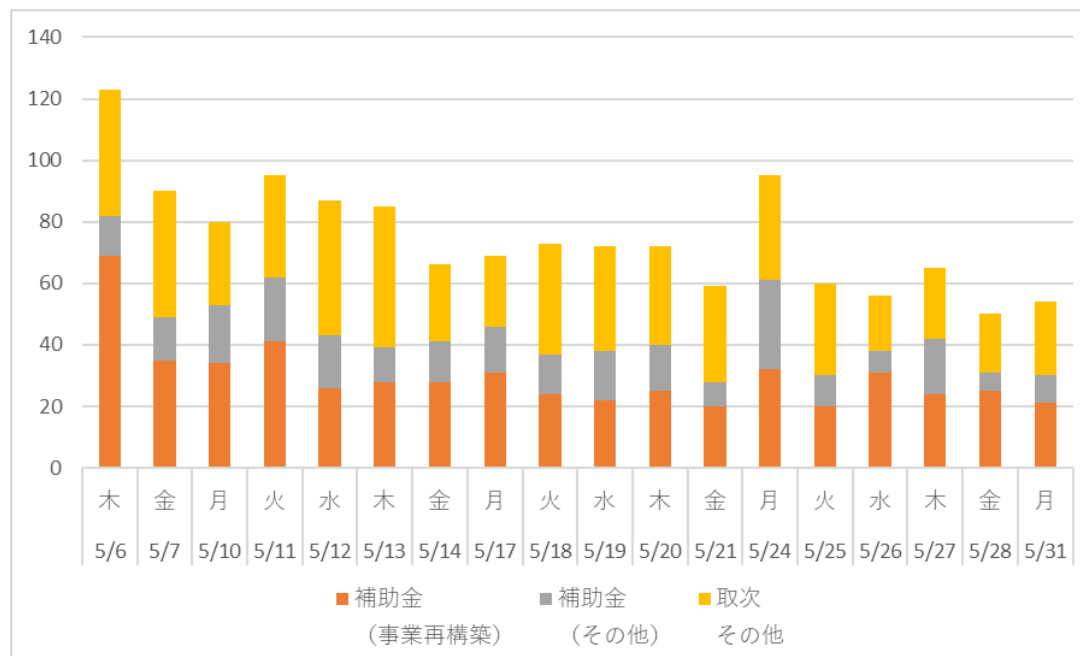
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

		イノベ課			
日	曜日	合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
4/1	木	155	95	6	54
4/2	金	175	106	22	47
4/5	月	160	109	19	32
4/6	火	158	89	13	56
4/7	水	128	72	13	43
4/8	木	127	80	14	33
4/9	金	139	82	19	38
4/12	月	150	72	11	67
4/13	火	134	73	11	50
4/14	水	138	68	13	57
4/15	木	154	92	8	54
4/16	金	115	63	19	33
4/19	月	137	89	11	37
4/20	火	156	85	9	62
4/21	水	129	75	18	36
4/22	木	128	83	11	34
4/23	金	110	58	11	41
4/26	月	145	81	11	53
4/27	火	110	70	16	24
4/28	水	119	60	10	49
4/30	金	175	119	7	49
平均		140.1	82.0	13.0	45.2
合計		2942	1721	272	949

【2021年4月】主なお問い合わせ内容

補助金（事業再構築）	gBizIDヘルプデスク繋がらない
補助金（事業再構築）	事務局・システムサポート繋がらない
補助金（事業再構築）	事務局・システムサポートで答えられない・間違った事を言われた
補助金（事業再構築）	電子申請入力項目について。特に収益計画や産業分類に関する内容多い
補助金（その他）	先端設備導入計画 中小企業HP内工業会リストのありか

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
5/7	事業再構築補助金	申請締切
5/12	持続化補助金	低感染リスク型ビジネス枠 第一回申請締切
5/12	ものづくり高度連携促進補助金	公募開始
5/13	ものづくり補助金	申請締切（6次）
5/14	IT導入補助金2021	申請締切（1次）
5/21	スマートSMEサポーター	登録申請締切（第14回）

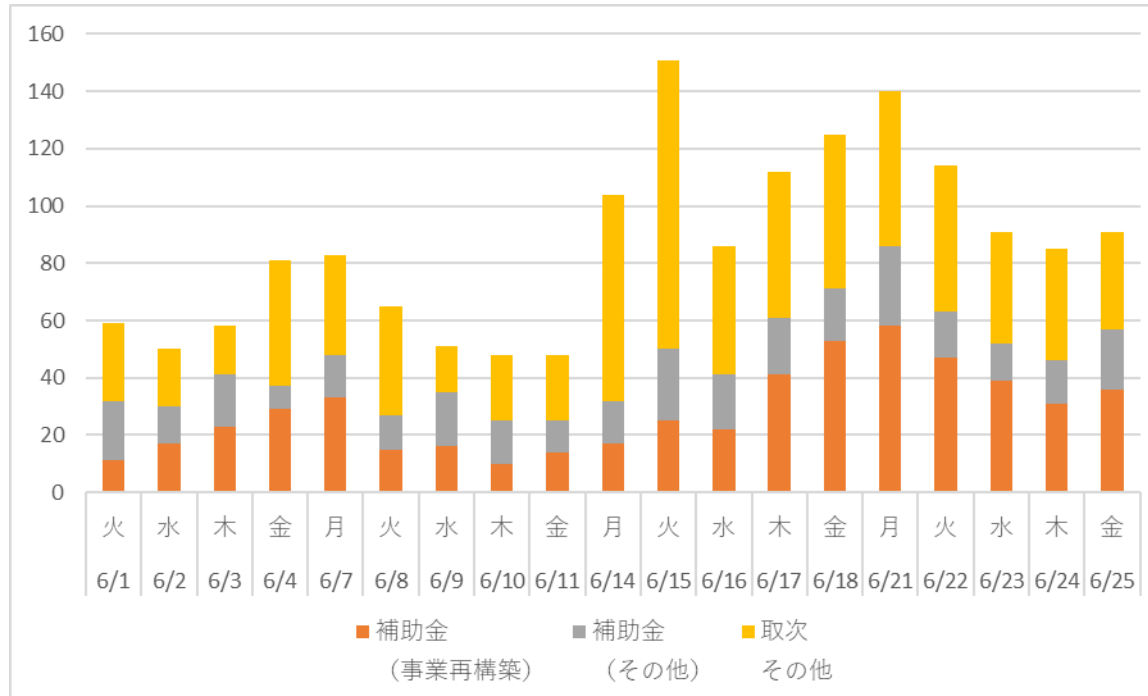
■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

日	曜日	イノベ課			
		合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
5/6	木	123	69	13	41
5/7	金	90	35	14	41
5/10	月	80	34	19	27
5/11	火	95	41	21	33
5/12	水	87	26	17	44
5/13	木	85	28	11	46
5/14	金	66	28	13	25
5/17	月	69	31	15	23
5/18	火	73	24	13	36
5/19	水	72	22	16	34
5/20	木	72	25	15	32
5/21	金	59	20	8	31
5/24	月	95	32	29	34
5/25	火	60	20	10	30
5/26	水	56	31	7	18
5/27	木	65	24	18	23
5/28	金	50	25	6	19
5/31	月	54	21	9	24
平均		75.1	29.8	14.1	31.2
合計		1351	536	254	561

【2021年5月】主なお問い合わせ内容

補助金（事業再構築）	ミラサポログインできない。ヘルプデスクも繋がらない（締切直前時点最多内容）
補助金（事業再構築）	第二回公募に関わる申請スケジュール・事前着手申請有無方法・直近6ヶ月範囲等
補助金（その他）	ものづくり補助金 採択者に向けて上乗せ補助金の案内がくが中小企業庁で認識しているか。詐欺ではないか
補助金（その他）	（5/12～14 複数の補助金申請締切が重複したため）gBizID・jGrantsが繋がらない。エラーが起きる
補助金（その他）	先端設備導入計画 対象かどうか・申請の仕方・工業会調べ方等
補助金（その他）	スマートSMEサポーター 5/21申請締め切り前微増 どこに聞けばいいか→窓口案内
補助金（事業再構築）	暫定IDで申請 正規ID申請で書類郵送しても長期間音沙汰なし gBizIDヘルプデスク繋がらない。ナビダイヤルで待てば待つほどお金がかかる。行政サービスとしてあり得ない。申請画面の申請状況も反映されてない等（5月中旬・同様多数）
補助金（その他）	先端設備導入計画 6月から太陽光発電をすべて対象外にするよう通達が出るというのは本当か

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等



日付	トピックス	
6/4	持続化補助金	一般枠 申請締切 (5次)

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

日	曜日	イノベ課			
		合計	補助金 (事業再構築)	補助金 (その他)	取次 その他
6/1	火	59	11	21	27
6/2	水	50	17	13	20
6/3	木	58	23	18	17
6/4	金	81	29	8	44
6/7	月	83	33	15	35
6/8	火	65	15	12	38
6/9	水	51	16	19	16
6/10	木	48	10	15	23
6/11	金	48	14	11	23
6/14	月	104	17	15	72
6/15	火	151	25	25	101
6/16	水	86	22	19	45
6/17	木	112	41	20	51
6/18	金	125	53	18	54
6/21	月	140	58	28	54
6/22	火	114	47	16	51
6/23	水	91	39	13	39
6/24	木	85	31	15	39
6/25	金	91	36	21	34
平均		86.4	28.3	16.9	41.2
合計		1642	537	322	783

【2021年6月】主なお問い合わせ内容

補助金（事業再構築）	第一回採択発表はいつか。先に知りたい
補助金（事業再構築）	特別枠が不採択でも通常枠で審査されるということで間違いないか
補助金（事業再構築）	今日の一般枠の採択発表は何時か（6/17・6/18に多かった質問）
補助金（事業再構築）	採択メールのリンクから交付申請画面に入れない（jGrants）
補助金（事業再構築）	最近になって知ったので詳細教えてほしい
補助金（事業再構築）	事務局が繋がらない、繋がっても待機して何分かすると勝手に切断される
補助金（事業再構築）	事務局に質問したら、ここではわからないので中小企業庁へ聞くように言われた
補助金（その他）	gBizIDのID申請したが音沙汰がない。事務局も電話繋がらない（再構築・もの補助・その他）
補助金（その他）	6月で先端設備導入計画に重要な変更があるかの様々な内容の確認（様式変更・太陽光発電可否等）
補助金（その他）	先端設備導入計画の根拠法変更により変わったところはどこか

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

【2021年2月】所感

（2/3-15は1～2名体制で立ち上げ）

- ・7割が事業再構築。補助金その他1割・取次2割。
- ・再構築補助金の日程・詳細が不明のため、お答えできることが少なく、1件当たりの対応は長くない状態だった。

【2021年3月】所感

- ・上旬は、事業再構築補助金の日程確認・申請対象確認のお問い合わせが多く、詳細未定の為、ご納得されないケースが増加。またセーフティネット無利子無担保融資が3/31までのため、銀行からの問合せが増加。
- ・中旬～下旬は、事業再構築指針・公募要領が公表された為、入電数の増加を予想していたがさほど増加はせず。ただお問い合わせの内容が多岐・個別となり、知識の拡充や職員様への確認が必要となった。

【2021年4月】所感

- ・3月より続き、本数は予想より増加しなかったが、お問合せの内容が専門的、かつ多岐にわたるようになった。
- ・再構築補助金の申請開始と他補助金等の開始・締め切りなども複数あり、何についてのお問合せかなどの判別が必要。
- ・コールセンターが立ち上がったが、コールセンターや専門窓口への誘導が難しい場合も多く、職員様の指示を仰ぎながらの対応が必要だった。

■ 中小企業等事業再構築補促進事業 等

【2021年5月】所感

- ・再構築補助金の当初の締切（4/30）はシステム障害もあり、延長が決まるまで入電増加。延長した締切（5/7）は入電自体は少なかった。しかしながら感情的なクレームが増加し、対応に長時間かかるケースが散見された。
- ・締め切り以降は入電件数は落ち着いているが、5/14に6次締切のあるものづくり補助金、第二期指導のデジタル化応援隊事業、先端設備導入計画を中心に再構築補助金以外の入電が増え、工夫しながら窓口誘導を行った。
- ・中旬は、JGrants・GBizIDの回線集中に関する不具合のお問合せも発生し、GBizIDヘルプデスクへ連絡しても繋がらないというクレーム増加した。
- ・5/26事業再構築補助金第二回申請開始するが入電数の極端な増加はなし。最近になって再構築補助金を知ったという方からの問合せが微増。Gbizに関しての問合せ・クレーム等は依然として減らず。

【2021年6月】所感

- ・上旬は、再構築補助金第一回の採択発表の日付や結果を知りたいなどのお問合せ、GBizIDのID発行処理の遅れやCC繋がらないクレームなど、未定や担当外の内容で粘られるケースが増加。
- ・事業再構築・ものづくり補助金のコールセンターで答えられない質問が来た際、中小企業庁へ聞くように電話番号を案内している事例があった為増加。
- ・中旬は、再構築補助金採択発表に伴い、議員対応が増え、取次の入電が増加。また、先端設備導入計画の根拠法の変更でお問合せが微増。
- ・採択発表日からのじわじわと入電数が増えている印象。