

令和2年度産業経済研究委託事業 新型コロナウイルス感染症に係る行動変容実態調査

ご報告書

LINE Corporation Insight Research Dept.
LINEリサーチ 2020/6

- ◆ サマリ -第1回～第3回 総括 P 2
- ◆ 【新型コロナウイルス テレワーク調査 (第1回)】 結果サマリ P 4
- ◆ 【新型コロナウイルス テレワーク調査 (第2回)】 結果サマリ P 30
- ◆ 【新型コロナウイルス テレワーク調査 (第3回)】 結果サマリ P 63

サマリー第1回～第3回 総括

1. テレワーク対応（義務/推奨率）／実施状況

- ✓ 6月19日時点（第3回）のテレワーク義務/推奨率は24%で、4月24日時点（第1回：37%）から-13pt減少。
 - 全ての業種において4月から減少しており、第1回から第3回を通してテレワーク対応率が最も高い《情報サービス業》も、全国的な緊急事態宣言解除直前の5月22日（第2回：80%）から6月（70%）にかけて-10pt減となった。
 - いずれの職種においてもテレワーク義務/推奨率は4月から6月にかけて減少。特に《専門・技術サービス》、《事務職》、《営業・販売職》は5月から6月にかけて-15pt減少した。
- ✓ テレワーク完全実施率（職場へはまったく出勤していない）も、4月は7%だったが、5月25日の緊急事態宣言解除を経て、6月には2%まで減少した。

2. テレワーク非対応の理由（3択）

- ✓ 職場でテレワークができない・推奨されていない理由（3択）は、4～6月で共通して「そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから」が8割超で突出しており、多くはやむを得ずテレワークを推奨/義務づけできない様子。
- ✓ 4～6月で共通して、「システムや設備などの環境が整っていないから」が1割を占める。

3. テレワーク非対応の理由（MA）

- ✓ 職場でテレワークができない・推奨されていない理由（MA）で最も高いのは「在宅など職場以外の場所でできる業務内容ではないから」で、第1回から第3回にかけて共通して突出。ただし、4月（44%）から6月（40%）にかけて-4pt減少しており、一部、『思い込みによる不可能』は減少した+何かしら対策がなされた可能性が考えられる。ただし、システムや設備的にはテレワーク可能だが、ここ1か月で入社した方が増えたとも考えられるため、注意が必要。

4. テレワーク対応しているが、完全には実施していない理由

- ✓ 4月から6月にかけて共通して「当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから」が最も高く、次いで「会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから」「全員一律ではなく、「可能な社員の実施」とされているから」「どうしても紙ベースの仕事があるから」が上位で続く。
- ✓ 「セキュリティ的に家ではできない業務だから」「会社全体として設備や環境などの準備が整っていないから」は4月から6月にかけて-5～6pt減少しており、4月から6月までの2か月間で設備や環境を整えられた可能性が考えられる一方、緊急事態宣言解除により強制力が弱まり、「環境的には対応可能だが何らかの理由で実施していない」方が増えたとも考えられる。

5. テレワークするにあたって困っていること（FA）

- ✓ 代表的なものでは「通信環境が悪い/通信費が自己負担」「社員とのコミュニケーションがとりづらい」「セキュリティが不安」「家で作業できるPCが支給されていない/自前のもので仕事している」「印刷/コピーができない、不便」などが多くあがった。

NEXT ACTION

①テレワーク非対応理由のうち、1割は4月から6月にかけて共通して「システムや設備などの環境が整っていないから」だった。

この1割は、工夫次第ではテレワーク実施が可能と考えられるため、ここをターゲットとしたテコ入れを進めたい。

具体的には、「紙が必要と思われる仕事をPCで完結できるような工夫を提案する」「通信環境を整える/通信費を負担する」「コミュニケーションツールを整備する」「VPNなどのセキュリティ環境の整備を提案/補助する」「リモート対応できるPCを支給する」「自宅で印刷/コピーができる仕組みを提供する」などが有効と考えられる。

②また、この数か月で整備が進んだり、臨時的な対応でテレワーク推進を進めた企業が、今までの働き方に戻るのではなく、継続的に社会全体として「テレワークが通常の働き方」になるように、国として働きかけたり、支援することもキーになるのではないかと考える。

【新型コロナウイルス テレワーク調査 (第1回)】 結果サマリ

LINE Corporation Insight Research Dept.
LINEリサーチ 2020/4

調査目的	テレワーク推進に向けて、施策を実施するため、まずは現状を把握し、今後の施策検討の手がかりとしたい。
調査手法	LINEリサーチ（LINEアンケートモニターに対してLINE上で実施する定量調査）
調査主体	LINE株式会社
調査対象者	日本国内在住の18-69歳男女のうち、経営者・会社員・公務員・自営業
設問数	10問
有効回収数	62,591サンプル
調査時期	2020年4月24日（金）～27日（月）
ウェイトバック	総務省人口推計(2017年10月1日推計値)×SCR結果から得られる調査対象者「日本国内在住の18-69歳男女のうち、経営者・会社員・公務員・自営業」の性年代別人口構成比を再現するようにウェイトバック集計を行う。
備考	資料中の数値は、小数第一位を四捨五入し整数表記

【1】在宅勤務・テレワーク対応 (推奨/義務づけ) 率

・在宅勤務・テレワーク対応率は37% (4月24日実施)

※前回調査 (4月16日実施、LINE社自主調査) の33%から4pt上昇。

(ただし、選択肢の内容とウェイトバック方法が異なるため、参考値)

【2】在宅勤務・テレワーク実施状況

・在宅勤務・テレワーク対応あり (推奨/義務づけ) の37%をベースとすると、部分的にでも実施している*のはその83% (*「基本的にはしている/ほぼしている」+「日によってはしている」の合計値)。

※前回LINE社自主調査の74%から9pt上昇。

LINE自主調査との比較用に全体ベースに直すと、

今回の調査での実質の在宅勤務・テレワーク実施率は30%**ということになる。

(**テレワーク対応あり37%のうち、「テレワークはまったくしていない」を除いた数値)

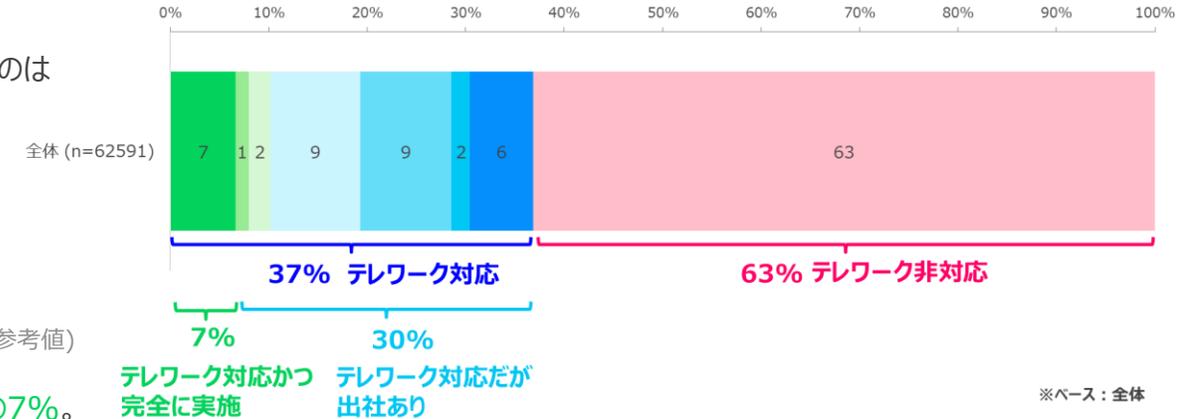
※前回LINE社自主調査の25%から5pt上昇。(ただし、聴取方法(今回:「基本的にはしている/ほぼしている」/

「日によってはしている」/「まったくしていない」の3択、前回:「している」+していない理由で聴取)、とウェイトバック方法が異なるため、参考値)

・在宅勤務・テレワークが推奨/義務化されている37%の内訳をみると、「完全にテレワーク実施」は全体の7%。残りの30%は、何らから出社している状況。(右グラフの該当箇所色付け)

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況

- 職場へはまったく出勤していない
- 職場への出勤日数: それより少ないが、出勤した
- 職場への出勤日数: 2週間に1日くらい (10%)
- 職場への出勤日数: 週に1~2日くらい (20~40%)
- 職場への出勤日数: 週に3~4日くらい (60~80%)
- 職場への出勤日数: 週に5日以上 (100%)
- テレワークはまったくしていない
- テレワーク推奨・義務なし



【3】分析軸別の在宅勤務・テレワークの対応 (推奨/義務づけ) 率、実施状況の傾向

業種別

- ・テレワーク対応率が高い業種は、順に、情報サービス業、専門・技術サービス業、金融・保険業、教育・学習支援業、製造業 (医薬品・医療用品)、マスコミ・メディア関連業。逆に低い業種は、生活関連サービス、医療業、介護業、飲食業、小売業全般、運輸業、保育業など。
- ・「完全にテレワーク実施率」が高い業種は、情報サービス業、専門・技術サービス業、製造業の一部で、2~3割ほど。

事業規模別

- ・事業規模が大きいほど対応率は高くなる。逆に小規模、特に事業規模30人以下の対応率は全体を10pt以上下回る。
- ・「完全にテレワーク実施率」は、事業規模5,000人以上規模になると高くなり、14%~。

勤務先都道府県別

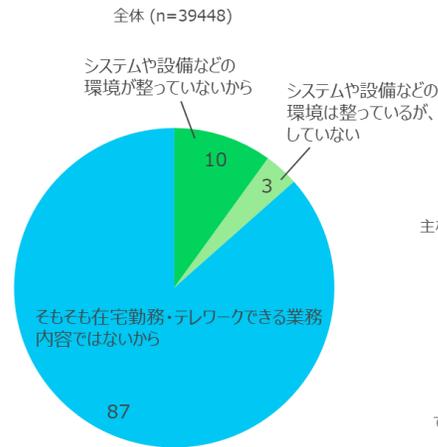
- ・全国のテレワーク対応率が37%なのに対し、東京は62%で全国トップ。大阪・神奈川も4割強と高い。一方、ワースト3は鹿児島・宮崎・秋田。
- ・「完全にテレワーク実施率」は東京のみ高く、2割ほど。

【4】在宅勤務・テレワーク実施における阻害要因

- 職場でテレワークができない・推奨されていない理由（3択）では、「**そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから**」が87%で突出（左円グラフ）。
- 次いで、「システムや設備などの環境が整っていないから」は10%、「システムや設備などの環境は整っているが、していない」が3%となっている。多くはやむを得ずテレワークを推奨/義務づけできない様子。
- 職場でテレワークができない・推奨されていない理由詳細（MA）では、「在宅など職場以外の場所のできる業務内容ではないから」が44%で単独トップ（右棒グラフ）。

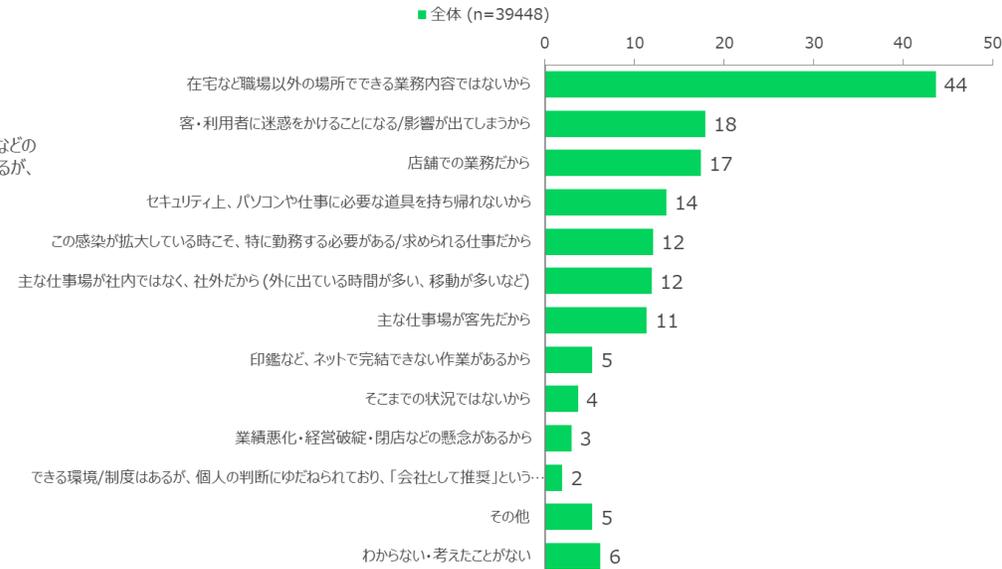
Q5 職場でテレワークができない・

推奨されていない理由



※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由（MA）



- 分析軸別の結果は以下のとおり。

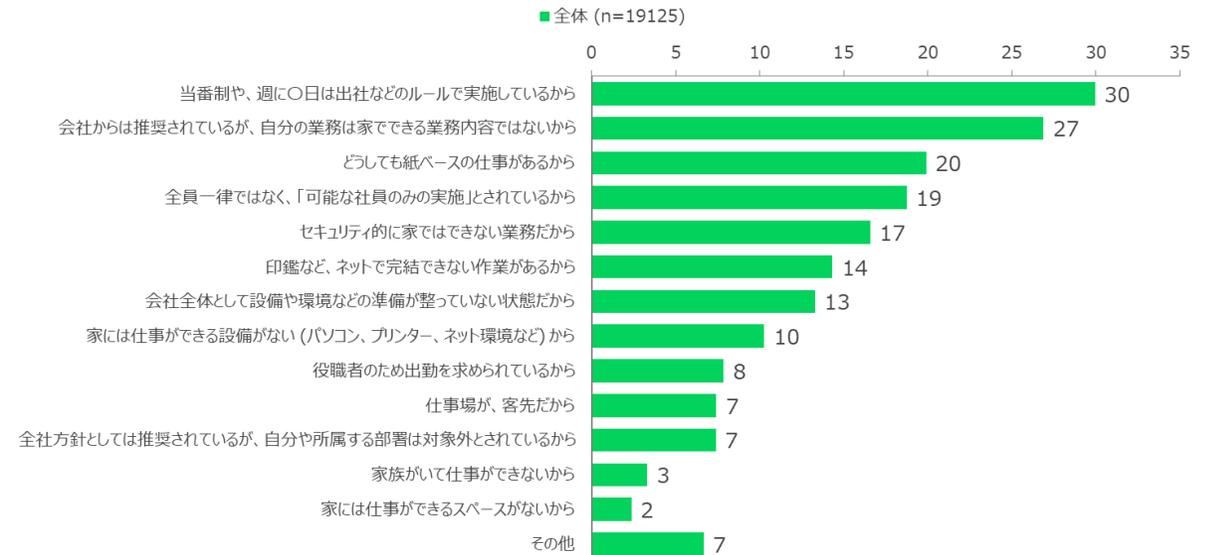
- 理由3択では、「そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから」はいずれの業種・事業規模・勤務地でもトップ。
- 理由詳細（MA）は、業種で異なる傾向を示した。それぞれの項目が高かった主な業種は以下。
 - 「在宅など職場以外の場所のできる業務内容ではないから」・・・製造業全般、印刷・出版業、保育業、介護業
 - 「店舗での業務だから」・・・小売業全般、飲食業、生活関連サービス、飲食業、宿泊業、レジャー関連サービス
 - 「セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから」・・・金融・保険業、情報サービス業、専門・技術サービス業
- 理由詳細（MA）を勤務地別で見ると、鳥取・徳島・鹿児島は「そこまでの状況ではないから」が全体を5pt以上上回り、状況をやや楽観視している様子がうかがえる。

【5】テレワーク推奨/義務づけられているが、出社している理由

- 上位は「当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから」(30%)、「会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから」(27%)。
- 「印鑑など、ネットで完結できない業務だから」は14%で、不動産業、専門・技術サービス業で高かった。
- 分析軸別では、特に業種により傾向が分かれた。
 - 「当番制や週に〇日は出社などのルールで実施」が高い
 - …保育業、教育・学習支援業、その他業種、農業・林業・漁業、金融・保険業、レジャー関連サービス
 - 「会社からは推奨されているが、自分の業務内容は家でできない」が高い
 - …製造業(デジタル家電・AV製品)、マスコミ・メディア関連、物品賃貸業、飲食業、製造業(自動車関連)、運輸業、介護業など

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくして

いない理由 (MA)



※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

クロス集計表のハッチングルールについて

- 以下のようにハッチングしております。

 列で見て、全体の数値より+10pt以上
 列で見て、全体の数値より+5pt以上
 列で見て、全体の数値より-10pt以下
 列で見て、全体の数値より-5pt以下

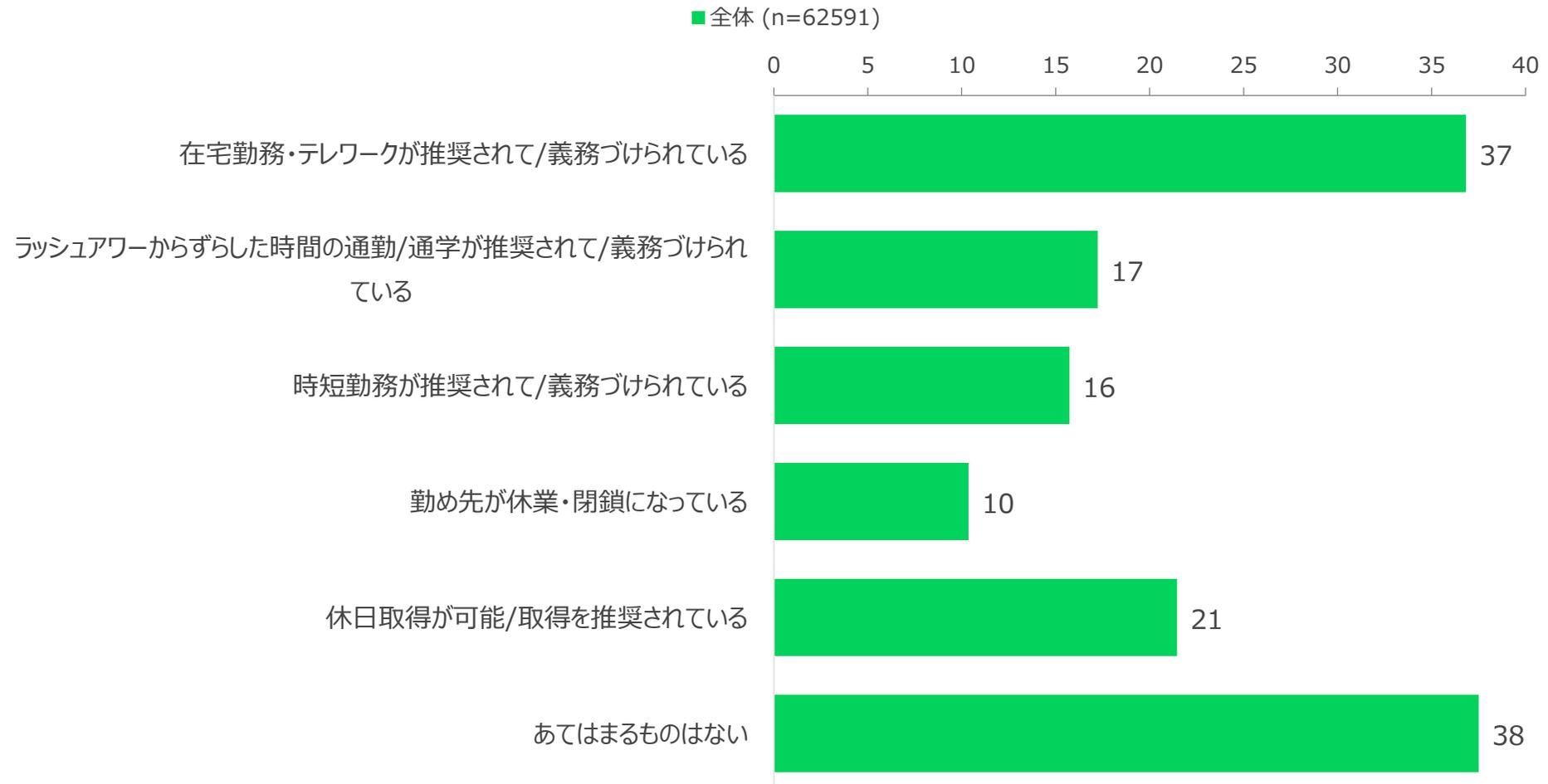
○ 行で見て、最も高い数値
▽ 行で見て、最も低い数値

↓下記クロス表はサンプルです

		NSC1 職業(くくり)							
				◆会社員計	*経営者/役員	*会社員(正社員)	*会社員(派遣社員/契約社員)	公務員	自営業
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
NQ1.0 事	全体	62591	62591	81	5	64	12	10	9
業規模	1~10人	10286	10322	53	17	33	3	1	47
	11~30人	5680	5695	86	9	69	9	10	4
	31~50人	4354	4361	79	5	64	10	19	2
	51~100人	5530	5547	86	3	69	13	13	1
	101~300人	7854	7867	90	2	74	14	9	1
	301~500人	4000	3979	89	2	76	12	10	1
	501~1,000人	4490	4479	87	1	72	14	12	1
	1,001~2,000人	3448	3432	87	1	74	12	13	0
	2,001~5,000人	3942	3931	86	1	74	11	13	1
	5,001~10,000人	2470	2465	89	1	76	12	11	0
	10,001~20,000人	1734	1723	87	1	75	11	13	0
	20,001人以上	4383	4377	87	1	75	11	12	0
	わからない	4420	4413	82	0	50	32	13	5

- 最近2週間のテレワーク対応 (推奨/義務づけ) 率は、37%。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA) (%)



職場の対応 (最近2週間) - 業種別

- ・ テレワーク対応率が高い業種は、順に、情報サービス業、専門・技術サービス業、金融・保険業、教育・学習支援業、製造業 (医薬品・医療用品)、マスコミ・メディア関連業。
- ・ 逆に低い業種は、生活関連サービス、医療業、介護業、飲食業、小売業、運輸業、保育業など。
- ・ 飲食業、宿泊業、レジャー関連サービス、百貨店・ドラッグストアは「休業・閉鎖」が45%~57%と高い。

		Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)							
				在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている	ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されて/義務づけられている	時短勤務が推奨されて/義務づけられている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能/取得を推奨されている	あてはまるものはない
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
NQ2 業種(くり)	全体	62591	62591	37	17	16	10	21	38
	◆製造業計	11524	11533	43	21	15	9	24	33
	*製造業 (食品・食品加工・飲料)	1509	1510	32	16	18	8	22	40
	*製造業 (医薬品・医療用品)	798	794	64	24	13	6	21	21
	*製造業 (自動車関連)	2461	2469	37	20	17	16	30	28
	*製造業 (化粧品・トイレタリー関連)	275	272	57	24	18	7	23	21
	*製造業 (デジタル家電・AV製品)	693	691	59	27	14	9	25	22
	*製造業 (住宅・設備関連)	811	811	41	18	14	5	22	40
	*その他製造業	4977	4986	43	22	14	6	22	38
	建設・土木業	4157	4171	31	16	12	6	22	47
	農業・林業・漁業	749	759	11	5	5	3	11	75
	印刷業・出版業	468	468	43	26	18	8	26	34
	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	1247	1246	43	23	17	3	23	36
	情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	3897	3880	79	34	12	5	20	10
	運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	4236	4238	18	10	14	5	20	56
	卸売業・商社	2101	2096	52	27	28	6	26	23
	◆小売業計	3786	3789	16	9	27	21	17	39
	*百貨店・ドラッグストア	621	618	15	6	18	57	16	21
	*スーパー・コンビニエンスストア	689	695	14	9	13	3	13	67
	*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	282	280	7	7	52	11	16	31
	*その他の小売業	2194	2198	18	11	31	18	18	36
	◆金融業・保険業・不動産業計	4174	4171	60	25	20	6	24	18
	*金融業・保険業	3061	3063	65	25	18	5	25	14
	*不動産業	1113	1107	44	25	26	8	23	30
	物品賃貸業 (リース業など)	83	82	59	29	23	2	33	20
	マスコミ・メディア関連	434	433	64	27	25	11	24	17
	専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	1118	1112	71	28	16	6	21	15
	飲食業・飲食関連	1447	1450	8	5	30	45	13	23
	宿泊業 (旅館、ホテルなど)	500	502	14	11	21	52	35	13
	レジャー関連サービス (レジャー施設など)	487	487	27	11	18	56	25	15
	医療業	4770	4751	6	6	7	3	13	75
	介護業	2645	2659	6	5	5	1	12	79
	保育業	1027	1024	26	6	18	10	37	35
	教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	3532	3519	65	20	17	22	28	13
	生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	766	764	5	4	22	27	11	47
	その他サービス業	6481	6499	34	17	14	13	22	37
	その他の業種	2962	2956	44	21	13	6	26	34

※ベース：全体

職場の対応 (最近2週間) - 事業規模別

- 事業規模が大きいほど、テレワーク対応率が高くなる。
- 一方で、事業規模30人以下のテレワーク対応率は、全体を10pt以上下回る。

		Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)							
				在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている	ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されて/義務づけられている	時短勤務が推奨されて/義務づけられている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能/取得を推奨されている	あてはまるものはない
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
NQ1_0 事業規模	全体	62591	62591	37	17	16	10	21	38
	1~10人	10286	10322	13	6	14	14	10	57
	11~30人	5680	5695	24	10	18	10	20	45
	31~50人	4354	4361	34	13	17	10	23	39
	51~100人	5530	5547	33	15	16	10	22	41
	101~300人	7854	7867	35	18	16	9	24	38
	301~500人	4000	3979	38	20	16	10	24	35
	501~1,000人	4490	4479	43	23	15	9	26	32
	1,001~2,000人	3448	3432	50	26	17	9	27	26
	2,001~5,000人	3942	3931	59	29	17	9	28	21
	5,001~10,000人	2470	2465	61	28	16	11	26	19
	10,001~20,000人	1734	1723	66	32	17	10	28	16
	20,001人以上	4383	4377	63	27	17	9	27	20
	わからない	4420	4413	31	12	11	13	16	43

職場の対応 (最近2週間) - 勤務先都道府県別

- ・テレワーク対応率は、東京が62%で最も高く、大阪・神奈川も4割強と高い。
- ・一方、ワースト3は鹿児島・宮崎・秋田。

		Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)							
				在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている	ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されて/義務づけられている	時短勤務が推奨されて/義務づけられている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能/取得を推奨されている	あてはまるものはない
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
SC3 勤務地(都道府県)	全体	62591	62591	37	17	16	10	21	38
	北海道	2446	2481	24	13	14	10	22	47
	青森県	531	566	18	4	11	7	19	56
	岩手県	522	555	16	5	10	6	15	62
	宮城県	1254	1325	30	14	14	9	21	44
	秋田県	486	524	15	4	11	10	17	59
	山形県	532	564	16	5	11	8	18	58
	福島県	799	844	23	6	13	9	20	49
	茨城県	1039	1024	34	9	14	7	19	46
	栃木県	741	737	29	8	12	9	18	47
	群馬県	758	751	24	5	14	10	21	49
	埼玉県	2261	2237	33	16	17	10	22	39
	千葉県	1966	1947	35	14	17	10	20	40
	東京都	12477	12383	62	30	20	13	23	16
	神奈川県	3504	3464	43	22	18	12	20	33
	新潟県	1007	1017	20	7	10	7	18	57
	富山県	451	457	24	9	13	7	26	45
	石川県	564	575	31	8	13	10	25	40
	福井県	362	366	23	4	13	8	21	49
	山梨県	354	359	23	8	14	8	19	49
	長野県	860	873	21	7	11	10	22	50
	岐阜県	928	945	24	8	15	11	22	46
	静岡県	1570	1591	25	10	14	11	23	47
	愛知県	4394	4456	37	20	16	10	24	35
	三重県	684	691	25	12	14	10	22	45
	滋賀県	554	555	32	17	16	9	23	40
	京都府	1175	1177	36	20	17	13	20	37
	大阪府	5172	5163	44	26	19	11	22	28
	兵庫県	2111	2114	35	18	17	10	22	37
	奈良県	419	418	29	13	12	9	19	48
	和歌山県	313	314	17	5	11	4	16	63
	鳥取県	245	242	19	5	10	6	23	57
	島根県	293	290	17	6	10	8	22	55
	岡山県	973	964	21	8	11	7	19	55
	広島県	1498	1485	29	17	15	11	23	41
	山口県	551	544	26	5	10	7	19	52
	徳島県	290	292	18	6	14	6	20	57
	香川県	590	581	24	8	12	9	22	49
	愛媛県	665	666	16	7	10	8	19	59
	高知県	257	261	19	4	14	6	25	51
	福岡県	3058	2979	35	16	17	11	21	38
	佐賀県	363	351	24	6	11	7	23	49
	長崎県	543	524	20	9	8	6	18	58
	熊本県	713	693	25	6	13	7	20	50
	大分県	528	516	18	5	8	9	18	57
	宮崎県	460	448	15	3	10	6	16	63
	鹿児島県	661	641	13	7	9	8	17	60
	沖縄県	669	642	31	7	17	14	23	37

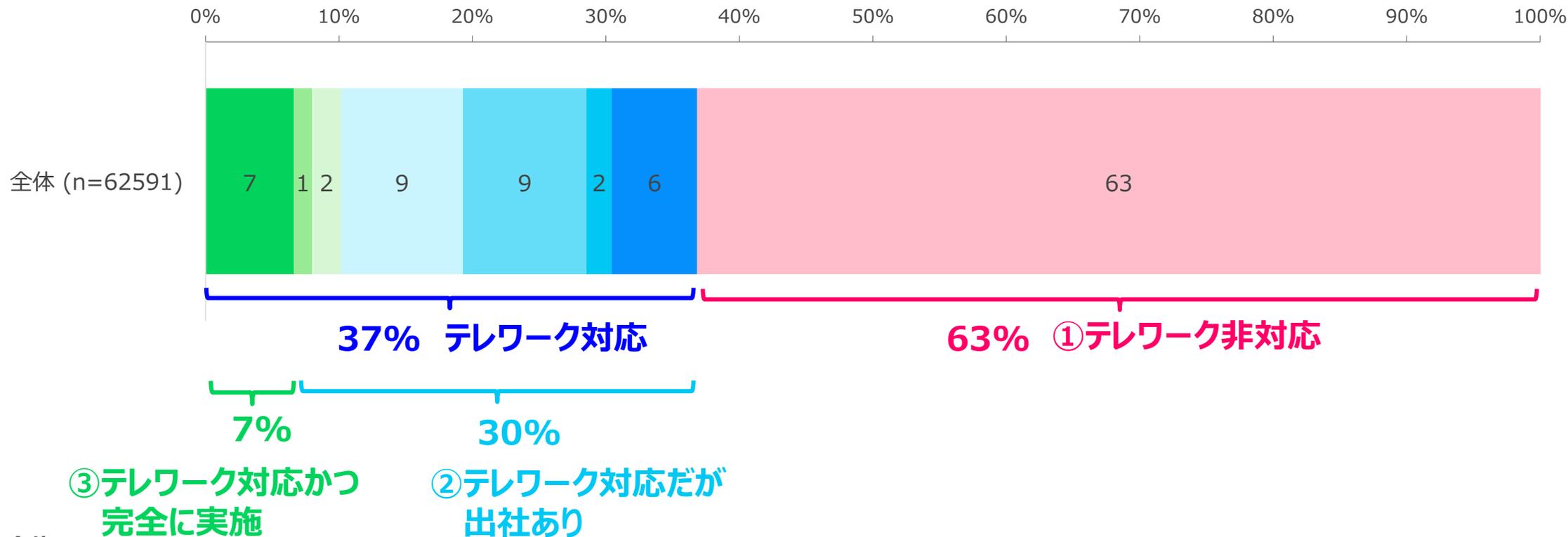
※ベース：全体

テレワーク実施状況 (最近2週間)

- 「テレワーク対応」の37%のうち、「完全にテレワークを実施している (職場へはまったく出勤していない) =下記③」は7%。
「なんらか出社をしている=下記②」が30%。

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無 & 最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況

- 職場へはまったく出勤していない
- 職場への出勤日数：2週間に1日くらい (10%)
- 職場への出勤日数：週に1~2日くらい (20~40%)
- 職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)
- 職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)
- テレワークはまったくしていない
- 職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した
- 職場への出勤日数：週に1~2日くらい (20~40%)
- 職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)
- テレワーク推奨・義務なし



テレワーク実施状況（最近2週間）-勤務地域別（3区分）

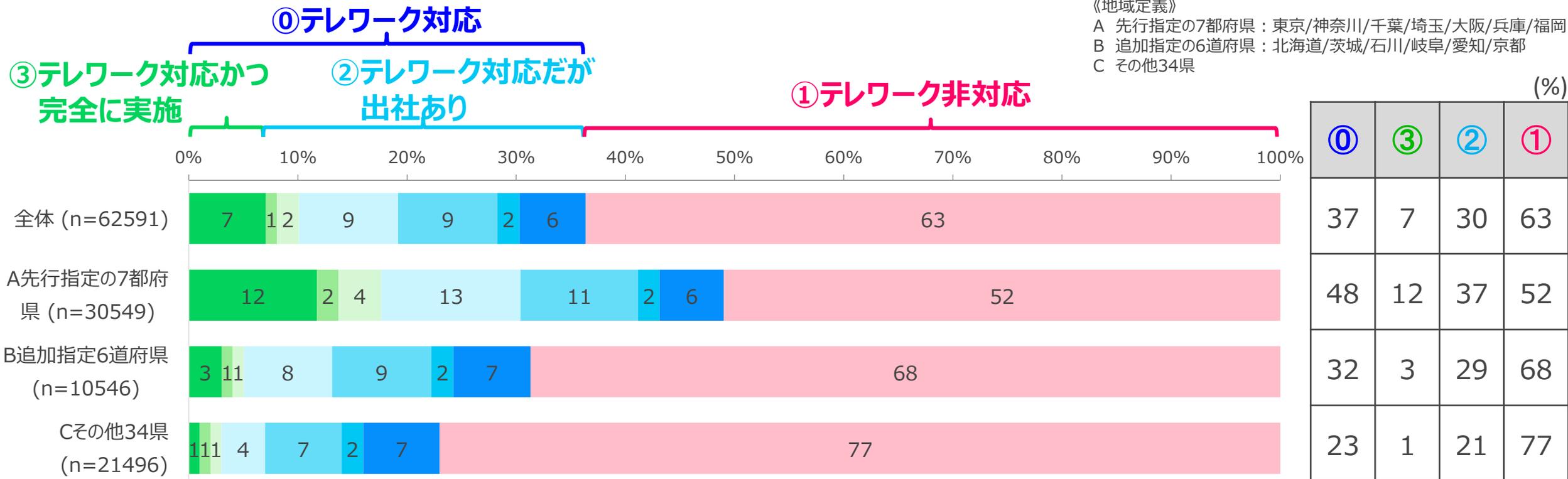
- 指定地域別でみると、A先行指定の7都府県では約半数（48%）が①テレワーク対応しており全体を11pt上回る。また、③テレワーク対応かつ完全実施は12%で全体を5pt上回り、対応率・実施率ともに高い水準。
- B追加指定6道府県、Cその他34県の①テレワーク対応率は32%、23%で全体を5～14pt下回り、③完全実施率も低め。

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況

- 職場へはまったく出勤していない
- 職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した
- 職場への出勤日数：2週間に1日くらい（10%）
- 職場への出勤日数：週に1～2日くらい（20～40%）
- 職場への出勤日数：週に3～4日くらい（60～80%）
- 職場への出勤日数：週に5日以上（100%）
- テレワークはまったくしていない
- テレワーク推奨・義務なし

《地域定義》

- A 先行指定の7都府県：東京/神奈川/千葉/埼玉/大阪/兵庫/福岡
- B 追加指定の6道府県：北海道/茨城/石川/岐阜/愛知/京都
- C その他34県



※ベース：全体

テレワーク実施状況 (最近2週間) -業種別

- 「完全にテレワークを実施している (職場へはまったく出勤していない)」が高いのは、情報サービス業、専門・技術サービス業、製造業 (医薬品・医療用品)・(デジタル家電・AV製品)・(化粧品・トイレタリー関連)で、2~3割ほどの実施率。

		NQ8.2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況【ベース:全数】									
				*職場へは まったく出勤し ていない	*職場への出 勤日数:それ より少ないが、 出勤した	*職場への出 勤日数:2週間 に1日くらい (10%)	*職場への出 勤日数:週に1 ~2日くらい (20~40%)	*職場への出 勤日数:週に3 ~4日くらい (60~80%)	*職場への出 勤日数:週に5 日以上 (100%)	◆テレワーク はまったくして いない	◆◆テレワー ク推奨・義務 なし
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
NQ2業 種(く り)	全体	62591	62591	7	1	2	9	9	2	6	63
	◆製造業計	11524	11533	9	2	3	9	8	2	10	57
	*製造業(食品・食品加工・飲料)	1509	1510	6	2	3	7	6	2	7	68
	*製造業(医薬品・医療用品)	798	794	23	3	5	13	7	3	9	36
	*製造業(自動車関連)	2461	2469	5	1	3	7	8	3	12	63
	*製造業(化粧品・トイレタリー関連)	275	272	19	2	5	10	10	3	7	43
	*製造業(デジタル家電・AV製品)	693	691	19	4	4	11	10	2	10	41
	*製造業(住宅・設備関連)	811	811	6	1	2	11	10	2	9	59
	*その他製造業	4977	4986	9	1	3	9	9	2	11	57
	建設・土木業	4157	4171	4	1	1	8	9	2	6	69
	農業・林業・漁業	749	759	1	0	0	2	5	1	2	89
	印刷業・出版業	468	468	8	1	2	11	10	2	7	57
	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	1247	1246	3	1	2	11	14	3	9	57
	情報サービス業(IT・通信・インターネット関連)	3897	3880	29	5	7	16	11	3	9	21
	運輸業(運輸・運送・倉庫業など)	4236	4238	2	0	1	4	5	1	5	82
	卸売業・商社	2101	2096	9	2	3	14	14	3	8	48
	◆小売業計	3786	3789	3	1	1	4	3	1	3	84
	*百貨店・ドラッグストア	621	618	6	1	1	4	1	1	2	85
	*スーパー・コンビニエンスストア	689	695	1	0	1	3	4	1	4	86
	*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	282	280	1	0	0	2	1	0	3	93
	*その他の小売業	2194	2198	3	1	1	5	4	1	3	82
	◆金融業・保険業・不動産業計	4174	4171	9	3	4	19	16	2	6	40
	*金融業・保険業	3061	3063	10	3	4	21	18	3	7	35
	*不動産業	1113	1107	6	2	2	16	11	2	5	56
	物品賃貸業(リース業など)	83	82	9	4	2	19	14	2	7	41
	マスコミ・メディア関連	434	433	14	2	3	18	14	5	8	36
	専門・技術サービス業(広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	1118	1112	26	4	6	17	11	3	5	29
	飲食業・飲食関連	1447	1450	1	0	1	2	2	0	1	92
	宿泊業(旅館、ホテルなど)	500	502	3	0	2	3	3	1	3	86
	レジャー関連サービス(レジャー施設など)	487	487	5	2	2	7	6	1	4	73
	医療業	4770	4751	1	0	0	1	2	1	2	94
	介護業	2645	2659	0	0	0	1	2	1	2	94
	保育業	1027	1024	1	0	1	7	11	2	4	74
	教育・学習支援業(学校、学習塾など)	3532	3519	4	1	3	23	22	3	9	35
	生活関連サービス(理容・美容・エステなど)	766	764	1	1	0	2	1	0	0	95
	その他のサービス業	6481	6499	4	1	2	8	11	2	7	66
	その他の業種	2962	2956	3	1	1	9	17	3	9	56

※ベース:全体

テレワーク実施状況（最近2週間）-事業規模別

- 事業規模5,000人以上の規模になると、「完全にテレワークを実施している（職場へはまったく出勤していない）」が全体に比べ高くなる。

		NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況【ベース:全数】									
				*職場へは まったく出勤し ていない	*職場への出 勤日数:それ より少ないが、 出勤した	*職場への出 勤日数:2週間 に1日くらい (10%)	*職場への出 勤日数:週に1 ~2日くらい (20~40%)	*職場への出 勤日数:週に3 ~4日くらい (60~80%)	*職場への出 勤日数:週に5 日以上(100%)	◆テレワーク はまったくして いない	◆◆テレワーク 推奨・義務 なし
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
NQ1_0 事業規 模	全体	62591	62591	7	1	2	9	9	2	6	63
	1~10人	10286	10322	3	1	1	3	3	1	1	87
	11~30人	5680	5695	2	1	2	6	7	2	4	76
	31~50人	4354	4361	4	1	2	10	11	2	5	66
	51~100人	5530	5547	4	1	2	10	8	2	6	67
	101~300人	7854	7867	6	1	2	9	9	2	7	65
	301~500人	4000	3979	6	1	2	9	10	2	8	62
	501~1,000人	4490	4479	7	1	3	10	10	2	9	57
	1,001~2,000人	3448	3432	10	2	3	12	12	2	9	50
	2,001~5,000人	3942	3931	11	2	3	14	14	2	12	41
	5,001~10,000人	2470	2465	14	3	5	15	14	2	9	39
	10,001~20,000人	1734	1723	15	3	4	16	15	3	10	34
	20,001人以上	4383	4377	14	3	5	15	14	3	10	37
わからない	4420	4413	6	1	1	7	8	2	6	69	

テレワーク実施状況 (最近2週間) - 勤務先都道府県別

・「完全にテレワークを実施している (職場へはまったく出勤していない)」は東京都のみ高く、約2割。

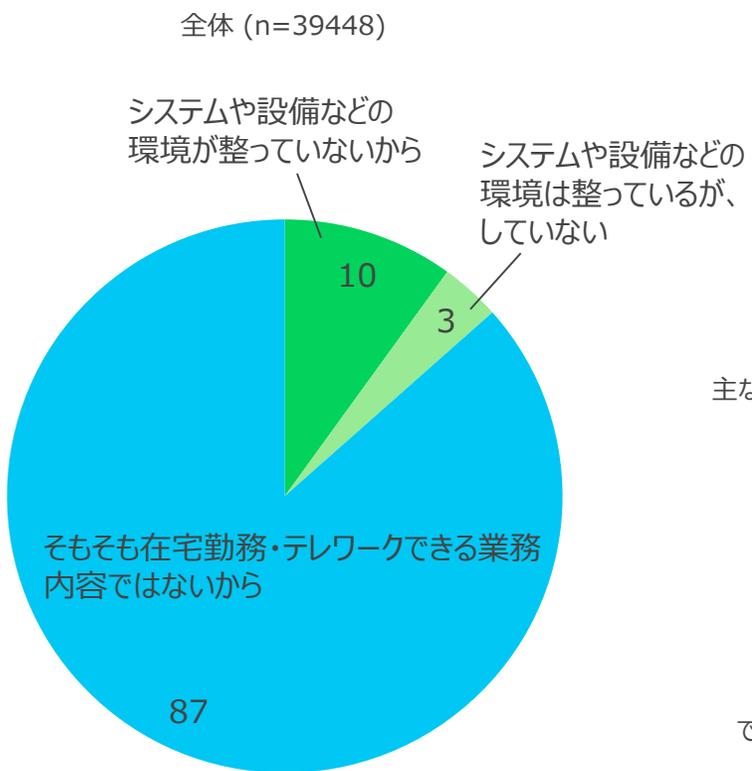
		NQ8.2 テレワーク推奨・義務の有無 & 最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況【ベース: 全数】									
				*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数: それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数: 2週間に1日くらい (10%)	*職場への出勤日数: 週に1~2日くらい (20~40%)	*職場への出勤日数: 週に3~4日くらい (60~80%)	*職場への出勤日数: 週に5日以上 (100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
SC3 勤務地(都道府県)	全体	62591	62591	7	1	2	9	9	2	6	63
	北海道	2446	2481	2	1	1	5	8	2	6	76
	青森県	531	566	1	0	0	3	6	2	6	82
	岩手県	522	555	1	0	0	4	4	2	5	84
	宮城県	1254	1325	2	1	1	7	9	2	8	70
	秋田県	486	524	1	0	1	2	7	1	3	85
	山形県	532	564	1	1	1	2	5	2	5	84
	福島県	799	844	1	0	0	4	7	2	8	77
	茨城県	1039	1024	3	1	2	7	10	2	8	66
	栃木県	741	737	3	1	1	5	10	2	7	71
	群馬県	758	751	2	0	1	6	8	2	5	76
	埼玉県	2261	2237	4	1	1	9	10	1	6	67
	千葉県	1966	1947	5	1	1	10	11	2	6	65
	東京都	12477	12383	19	3	5	17	11	2	5	38
	神奈川県	3504	3464	9	2	3	11	10	2	7	57
	新潟県	1007	1017	0	0	0	4	6	3	6	80
	富山県	451	457	2	1	0	5	6	3	7	76
	石川県	564	575	2	1	1	7	9	2	8	69
	福井県	362	366	0	0	1	5	9	4	4	77
	山梨県	354	359	2	1	0	4	8	2	8	77
	長野県	860	873	2	1	1	4	6	2	7	79
	岐阜県	928	945	2	0	0	5	8	2	6	76
	静岡県	1570	1591	1	1	1	5	6	2	8	75
	愛知県	4394	4456	4	1	2	10	10	2	8	63
	三重県	684	691	1	1	1	3	7	2	10	75
	滋賀県	554	555	3	1	1	6	8	2	11	68
	京都府	1175	1177	5	1	2	9	11	2	7	64
	大阪府	5172	5163	8	2	3	11	12	2	6	56
	兵庫県	2111	2114	4	1	1	10	10	2	7	65
	奈良県	419	418	2	0	1	5	11	4	5	71
	和歌山県	313	314	2	0	0	4	6	2	3	83
	鳥取県	245	242	1	0	0	3	7	1	7	81
	島根県	293	290	1	1	0	4	3	2	5	83
	岡山県	973	964	1	0	1	5	6	2	7	79
	広島県	1498	1485	2	1	0	6	10	2	8	71
	山口県	551	544	1	1	0	5	8	1	8	74
	徳島県	290	292	3	0	0	3	4	2	6	82
	香川県	590	581	1	0	1	4	8	2	8	76
	愛媛県	665	666	1	1	0	2	4	2	7	84
	高知県	257	261	0	0	1	3	6	1	7	81
	福岡県	3058	2979	5	1	2	10	10	2	6	65
	佐賀県	363	351	1	1	1	5	7	2	5	76
	長崎県	543	524	1	0	0	4	7	2	6	80
	熊本県	713	693	1	0	0	6	8	2	6	75
	大分県	528	516	1	0	1	2	6	2	6	82
	宮崎県	460	448	1	0	1	4	4	1	4	85
	鹿児島県	661	641	1	0	0	2	3	2	5	87
	沖縄県	669	642	2	1	1	7	10	4	7	69

※ベース: 全体

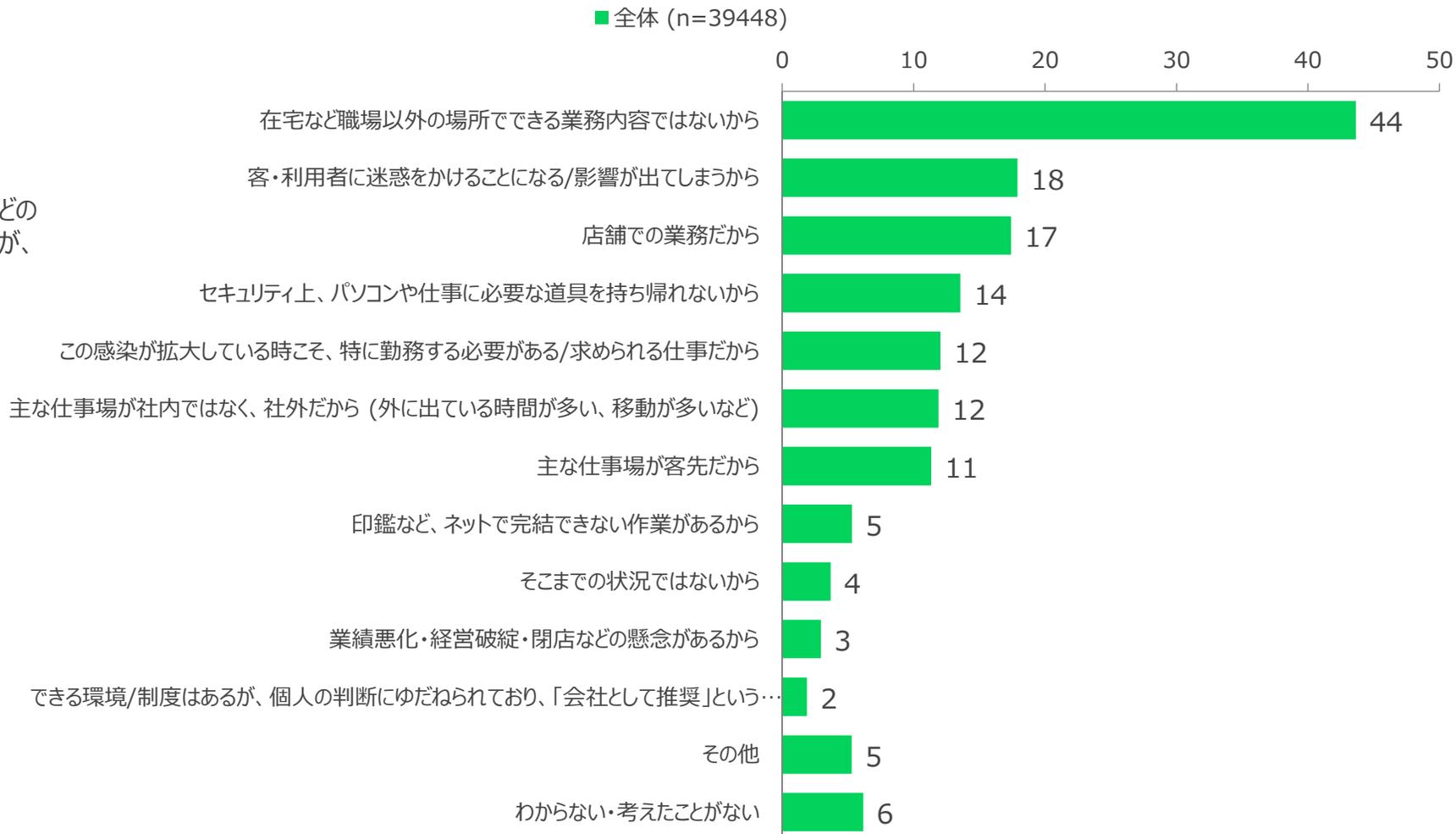
【①テレワーク非対応】テレワーク非対応*理由 (*職場で推奨されていない/義務付けられていない)

- P.11の①テレワーク非対応層 (全体の63%) の非対応理由 (3択、左円グラフ) では、「そもそもテレワークできる業務内容ではない」が87%で突出。
- 理由詳細 (MA、右棒グラフ)でも、「在宅など職場以外の場所でできる業務内容ではないから」が44%で単独トップ。

Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由



Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)



※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由（3択） -業種別

- ・「そもそもテレワークできる業務ではないから」はいずれの業種でもトップ。
- ・「システムは設備などの環境が整っていないから」が特に高い業種は、順に、専門・技術サービス業、情報サービス業、卸売業・商社、教育・学習支援業、不動産業。

		Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】				
				システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%
NQ2業種(くり)	全体	39449	39533	10	3	87
	◆製造業計	6587	6601	14	5	81
	*製造業(食品・食品加工・飲料)	1021	1024	14	4	82
	*製造業(医薬品・医療用品)	291	288	16	8	76
	*製造業(自動車関連)	1542	1548	15	5	80
	*製造業(化粧品・トイレタリー関連)	117	117	15	9	76
	*製造業(デジタル家電・AV製品)	282	281	19	8	73
	*製造業(住宅・設備関連)	482	481	16	5	79
	*その他製造業	2852	2863	12	5	83
	建設・土木業	2861	2879	12	4	84
	農業・林業・漁業	666	675	7	2	91
	印刷業・出版業	266	268	15	5	80
	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	705	707	10	3	87
	情報サービス業(IT・通信・インターネット関連)	803	798	26	15	58
	運輸業(運輸・運送・倉庫業など)	3487	3496	5	1	93
	卸売業・商社	1000	1001	22	4	74
	◆小売業計	3169	3175	6	2	92
	*百貨店・ドラッグストア	526	523	5	1	94
	*スーパー・コンビニエンスストア	592	596	3	2	95
	*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	262	260	4	2	94
	*その他の小売業	1789	1796	8	2	90
	◆金融業・保険業・不動産業計	1678	1680	18	6	76
	*金融業・保険業	1053	1058	17	4	79
	*不動産業	625	622	21	7	72
	物品賃貸業(リース業など)	34	34	14	0	86
	マスコミ・メディア関連	157	158	15	12	74
	専門・技術サービス業(広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	319	319	31	12	57
	飲食業・飲食関連	1329	1332	3	2	95
	宿泊業(旅館、ホテルなど)	430	433	7	1	91
	レジャー関連サービス(レジャー施設など)	355	356	9	4	87
	医療業	4490	4472	2	1	97
	介護業	2483	2499	3	1	95
	保育業	752	753	2	1	96
教育・学習支援業(学校、学習塾など)	1227	1229	22	10	68	
生活関連サービス(理容・美容・エステなど)	727	725	2	3	95	
その他サービス業	4274	4293	12	3	85	
その他の業種	1650	1650	12	3	84	

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

①テレワーク非対応) テレワーク非対応理由 (MA) -業種別

- ・「在宅など職場以外の場所でできる業務内容ではないから」が特に高いのは、製造業全般、印刷・出版業、保育業、介護業。
- ・「店舗での業務だから」は、小売業全般、飲食業、生活関連サービス、飲食業、宿泊業、レジャー関連サービスの理由のトップ。
- ・「セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから」は、金融・保険業、情報サービス業、専門・技術サービス業の理由のトップ。
- ・「印鑑など、ネットで完結できない作業があるから」は8位の理由であるが、金融・保険業、不動産業で高い。

		Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース:テレワークが推奨/義務づけられていない方】														
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
				在宅など職場以外の場所 でできる業務内 容ではないから	客・利用者に 迷惑をかける ことになる/影 響が出てしま うから	店舗での業務 だから	セキュリティ 上、パソコンや 仕事に必要な 道具を持ち帰 れないから	この感染が拡 大している時 こそ、特に勤 務する必要が ある/求められる 仕事だから	主な仕事場が 社内ではなく、 社外だから (外に出ている 時間が多い、 移動が多いなど)	主な仕事場が 客先だから	印鑑など、ネッ トで完結でき ない作業があ るから	そこまでの状 況ではないから	業績悪化・経 営破綻・閉店 などの懸念が あるから	できる環境/制 度はあるが、 個人の判断に ゆだねられて おり、「会社と して推奨」とい う形は取らな い方針だから	その他	わからない・考 えたことがな い
NQ2業	全体	39448	39532	44	18	17	14	12	12	11	5	4	3	2	5	6
種(く り)	◆製造業計	6587	6601	57	9	6	12	4	4	4	5	6	4	3	6	8
	*製造業(食品・食品加工・飲料)	1021	1024	50	13	14	7	10	3	5	3	6	4	3	5	8
	*製造業(医薬品・医療用品)	291	288	52	15	4	10	15	4	5	5	5	4	4	8	6
	*製造業(自動車関連)	1542	1548	60	7	6	14	2	3	4	5	4	3	3	5	9
	*製造業(化粧品・トイレタリー関連)	117	117	45	12	10	11	10	3	9	2	7	7	4	5	5
	*製造業(デジタル家電・AV製品)	282	281	54	9	4	19	4	2	2	6	5	4	4	4	9
	*製造業(住宅・設備関連)	482	481	58	10	4	9	1	13	8	6	5	5	3	5	6
	*その他製造業	2852	2863	60	8	4	12	2	3	4	5	6	4	3	7	9
	建設・土木業	2861	2879	37	8	2	10	1	39	18	7	6	2	2	5	8
	農業・林業・漁業	666	675	34	8	5	8	3	26	3	6	9	2	1	19	11
	印刷業・出版業	266	268	56	13	8	17	3	6	5	6	8	6	3	4	4
	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	705	707	43	21	6	21	6	35	24	6	5	2	2	3	5
	情報サービス業(IT・通信・インターネット関連)	803	798	33	16	6	41	5	8	19	6	4	2	4	7	7
	運輸業(運輸・運送・倉庫業など)	3487	3496	40	20	3	7	13	34	16	3	2	2	1	5	7
	卸売業・商社	1000	1001	42	24	10	16	6	21	19	7	6	5	4	3	3
	◆小売業計	3168	3174	33	23	67	8	9	6	13	4	2	5	1	2	3
	*百貨店・ドラッグストア	526	523	31	18	81	9	12	1	10	2	1	2	0	1	3
	*スーパー・コンビニエンスストア	592	596	27	26	81	4	21	2	10	2	1	2	0	1	3
	*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	262	260	35	28	82	10	12	3	10	2	1	7	1	0	2
	*その他の小売業	1788	1795	35	22	57	9	4	10	15	5	4	6	1	2	4
	◆金融業・保険業・不動産業計	1678	1680	37	26	23	36	9	9	12	20	6	3	2	4	7
	*金融業・保険業	1053	1058	42	29	26	45	12	6	11	22	3	2	2	2	4
	*不動産業	625	622	29	21	19	20	3	14	13	18	10	5	2	6	13
	物品賃貸業(リース業など)	34	34	38	35	23	17	9	24	29	3	0	12	3	0	6
	マスコミ・メディア関連	157	158	40	8	5	16	10	21	18	4	2	3	3	4	11
	専門・技術サービス業(広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	319	319	29	16	3	32	3	13	17	10	7	4	3	8	7
	飲食業・飲食関連	1329	1332	29	17	75	2	3	2	12	2	1	6	1	2	2
	宿泊業(旅館、ホテルなど)	430	433	42	23	48	12	1	1	15	3	1	6	2	2	4
	レジャー関連サービス(レジャー施設など)	355	356	42	15	46	13	2	6	9	5	2	2	2	3	4
	医療業	4490	4472	48	19	12	10	43	2	7	2	1	2	1	6	3
介護業	2483	2499	55	37	4	8	20	4	10	3	2	2	1	6	4	
保育業	752	753	58	19	5	7	28	0	3	2	1	1	1	7	6	
教育・学習支援業(学校、学習塾など)	1227	1229	40	15	10	25	7	1	5	5	6	3	1	8	8	
生活関連サービス(理容・美容・エステなど)	727	725	28	19	73	1	1	1	10	1	1	7	2	2	5	
その他サービス業	4274	4293	41	19	17	18	8	13	17	7	4	3	2	3	8	
その他の業種	1650	1650	42	15	6	25	15	10	10	8	4	1	2	11	8	

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由（3択）-事業規模別

- いずれも「そもそもテレワークできる業務ではないから」がトップ。事業規模による傾向の違いは見られなかった。

		Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】				
				システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%
NQ1_0 事業規模	全体	39449	39533	10	3	87
	1～10人	8900	8943	8	4	88
	11～30人	4302	4323	10	3	87
	31～50人	2862	2876	11	3	86
	51～100人	3717	3738	11	3	86
	101～300人	5079	5096	11	3	86
	301～500人	2482	2473	12	4	85
	501～1,000人	2550	2551	12	4	84
	1,001～2,000人	1726	1716	12	4	84
	2,001～5,000人	1614	1608	11	4	85
	5,001～10,000人	953	950	12	4	84
	10,001～20,000人	583	579	13	5	82
	20,001人以上	1630	1627	10	5	85
	わからない	3051	3053	6	2	92

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由 (MA) -事業規模別

- いずれの事業規模においても、「在宅など職場以外の場所でできる業務内容ではないから」がトップ。
- 事業規模1～10人は、「店舗での業務だから」も高い。

		Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース:テレワークが推奨/義務づけられていない方】														
			在宅など職場 以外の場所 でできる業務 内容ではないか ら	客・利用者に 迷惑をかける ことになる/影 響が出てしま うから	店舗での業務 だから	セキュリティ 上、パソコンや 仕事に必要な 道具を持ち帰 れないから	この感染が拡 大している時 こそ、特に勤 務する必要が ある/求められ る仕事だから	主な仕事場が 社内ではなく、 社外だから (外に出ている 時間が多い、 移動が多いな ど)	主な仕事場が 客先だから	印鑑など、ネッ トで完結でき ない作業があ るから	そこまでの状 況ではないか ら	業績悪化・経 営破綻・閉店 などの懸念が あるから	できる環境/制 度はあるが、 個人の判断に ゆだねられて おり、「会社と して推奨」とい う形は取らな い方針だから	その他	わからない・考 えたことがな い	
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
NQ1.0 事業規 模	全体	39448	39532	44	18	17	14	12	12	11	5	4	3	2	5	6
	1～10人	8900	8943	33	14	26	6	5	17	15	4	5	5	2	6	8
	11～30人	4302	4323	47	18	15	11	8	16	12	5	4	4	2	5	5
	31～50人	2862	2876	48	18	12	12	10	14	11	5	4	3	2	6	5
	51～100人	3717	3738	47	19	12	14	11	12	11	5	4	2	2	6	5
	101～300人	5079	5096	49	20	12	17	15	9	10	6	3	3	2	5	5
	301～500人	2482	2473	49	19	13	16	17	8	9	6	3	2	2	5	5
	501～1,000人	2550	2551	46	20	15	19	19	8	9	7	3	2	1	6	5
	1,001～2,000人	1725	1715	47	20	16	21	19	7	10	8	3	3	2	4	5
	2,001～5,000人	1614	1608	45	20	19	20	17	8	10	5	3	3	2	5	5
	5,001～10,000人	953	950	47	22	21	21	16	9	11	6	4	2	1	3	4
	10,001～20,000人	583	579	44	18	22	18	16	11	11	6	2	2	1	3	5
	20,001人以上	1630	1627	44	21	22	20	20	10	10	6	2	1	3	5	6
わからない	3051	3053	45	18	17	16	15	7	10	4	1	1	1	5	12	

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由(3択) -勤務先都道府県別

- いずれも「そもそもテレワークできる業務ではないから」がトップ。勤務地による大きな傾向の違いは見られなかった。

		Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】				
				システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%
SC3 勤務地(都道府県)	全体	39449	39533	10	3	87
	北海道	1847	1875	11	4	85
	青森県	437	466	10	4	85
	岩手県	432	464	10	5	85
	宮城県	876	933	9	5	86
	秋田県	409	444	12	5	83
	山形県	446	473	10	3	87
	福島県	616	653	11	3	86
	茨城県	691	679	9	2	90
	栃木県	524	522	9	2	89
	群馬県	576	569	9	3	88
	埼玉県	1525	1507	6	2	92
	千葉県	1272	1257	6	3	91
	東京都	4771	4714	13	5	82
	神奈川県	1999	1971	8	3	88
	新潟県	806	815	9	3	89
	富山県	344	348	9	4	87
	石川県	390	399	12	4	85
	福井県	277	280	5	3	92
	山梨県	270	275	9	2	89
	長野県	678	689	7	3	90
	岐阜県	704	717	10	4	87
	静岡県	1179	1195	12	3	85
	愛知県	2751	2801	11	3	86
	三重県	511	518	10	3	87
	滋賀県	373	375	10	4	87
	京都府	749	749	9	3	88
	大阪府	2879	2878	11	4	85
	兵庫県	1365	1371	10	3	87
	奈良県	296	296	10	6	85
	和歌山県	259	260	7	3	90
	鳥取県	198	196	5	4	91
	島根県	244	242	9	3	88
	岡山県	769	761	9	4	88
	広島県	1059	1048	11	3	86
	山口県	410	405	8	3	90
	徳島県	238	238	9	4	87
	香川県	445	444	9	3	87
	愛媛県	556	559	10	3	87
	高知県	205	211	9	3	88
	福岡県	1971	1926	10	3	88
	佐賀県	277	269	12	3	85
	長崎県	433	418	8	3	89
	熊本県	536	522	9	4	87
	大分県	432	423	9	3	88
	宮崎県	393	383	10	4	86
	鹿児島県	571	555	12	4	84
沖縄県	460	441	10	4	86	

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由 (MA) -勤務先都道府県別

- いずれの勤務地においても、「在宅など職場以外の場所でできる業務内容ではないから」がトップ。
- 鳥取・徳島・鹿児島は「そこまでの状況ではないから」が高い。

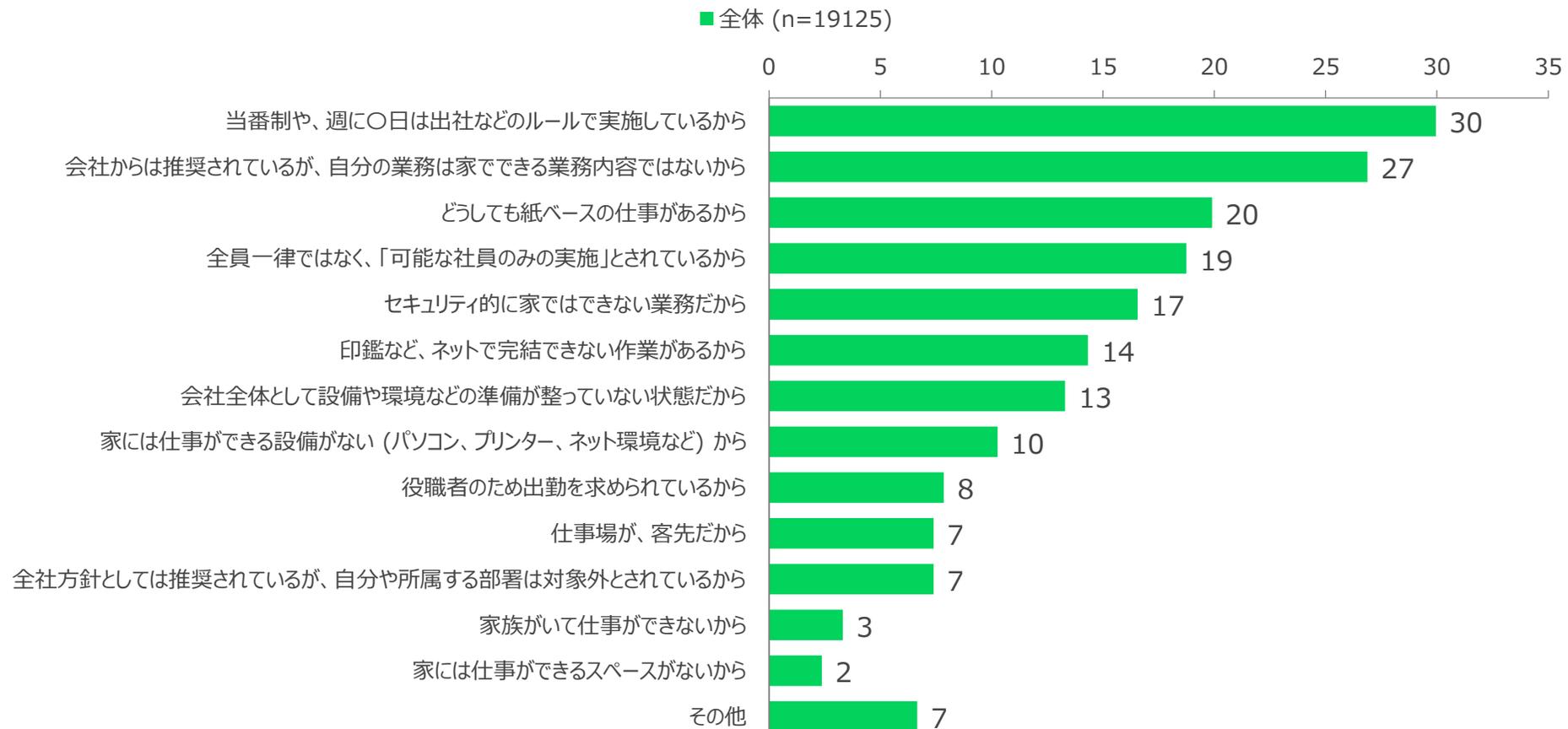
		Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース:テレワークが推奨/義務づけられていない方】														
		UWB N	WB N	在宅など職場 以外の場所で できる業務内 容ではないから	客・利用者に 迷惑をかける ことによる/影 響が出しま うから	店舗での業務 だから	セキュリティ 上、パソコンや 仕事に必要な 道具を持ち帰 れないから	この感染が拡 大している時 こそ、特に勤 務する必要が ある/求められ る仕事だから	主な仕事場が 社内ではなく、 社外だから (外に出てい る時間が多い、 移動が多いな ど)	主な仕事場が 客先だから	印鑑など、ネッ トで完結でき ない作業があ るから	そこまでの状 況ではないか ら	業績悪化・経 営破綻・閉店 などの懸念が あるから	できる環境/制 度はあるが、 個人の判断に ゆだねられて おり、「会社と して推奨」とい う形は取らな い方針だから	その他	わからない考 えたことがな い
		Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
SC3 勤	全体	39448	39532	44	18	17	14	12	13	11	5	4	3	2	5	6
務地(都	北海道	1847	1875	43	16	16	17	12	13	10	6	5	3	1	6	6
道府県)	青森県	437	466	41	15	17	11	9	13	12	6	8	3	2	6	7
	岩手県	432	464	47	20	16	14	13	13	10	8	7	3	1	5	6
	宮城県	875	932	40	18	17	16	11	12	11	7	3	3	2	6	7
	秋田県	409	444	42	17	20	14	10	14	10	5	7	3	2	5	5
	山形県	446	473	49	20	15	15	10	10	10	6	5	4	1	3	6
	福島県	616	653	42	16	14	13	12	14	12	5	5	2	3	5	8
	茨城県	691	679	47	19	14	12	13	14	10	5	3	5	1	7	5
	栃木県	524	522	48	18	18	15	10	13	11	4	4	2	2	4	8
	群馬県	576	569	47	18	13	12	13	13	10	6	5	3	2	7	5
	埼玉県	1525	1507	46	20	18	11	15	14	13	4	2	3	2	7	5
	千葉県	1272	1257	45	18	18	10	15	12	12	4	3	3	2	7	5
	東京都	4771	4714	41	20	21	15	12	12	13	6	2	4	2	6	5
	神奈川県	1999	1971	43	19	18	12	15	12	13	5	2	3	2	8	6
	新潟県	806	815	47	18	17	14	11	14	10	5	4	2	1	4	6
	富山県	344	348	47	16	15	13	11	11	9	7	2	4	3	5	9
	石川県	390	399	50	16	16	12	11	13	11	5	3	3	1	4	6
	福井県	277	280	45	18	17	9	12	10	11	4	3	2	2	6	7
	山梨県	270	275	41	15	14	12	9	15	11	3	2	4	1	6	8
	長野県	678	689	49	16	16	14	11	11	10	6	5	2	2	5	6
	岐阜県	704	717	47	14	16	13	12	11	10	5	5	2	3	5	6
	静岡県	1179	1195	47	18	16	15	12	9	9	6	4	3	1	5	7
	愛知県	2751	2801	44	16	16	14	10	12	12	5	3	3	2	5	7
	三重県	511	518	42	18	19	16	10	10	9	6	5	3	1	6	5
	滋賀県	373	375	43	17	16	11	12	10	11	4	4	4	2	4	7
	京都府	749	749	44	18	19	13	12	10	12	4	2	3	2	6	7
	大阪府	2879	2878	43	19	19	14	13	11	11	6	2	3	3	5	5
	兵庫県	1365	1371	44	17	19	11	12	12	12	5	2	3	2	4	6
	奈良県	296	296	41	18	20	12	11	7	12	5	2	2	3	7	6
	和歌山県	259	260	45	17	15	11	9	14	9	4	7	4	1	5	11
	鳥取県	198	196	47	20	14	16	11	12	10	4	9	4	2	3	5
	島根県	244	242	47	17	18	13	9	13	13	6	0	0	2	2	5
	岡山県	769	761	45	17	17	14	11	13	10	6	5	2	2	4	6
	広島県	1059	1048	45	17	18	13	12	12	12	5	4	2	2	4	7
	山口県	410	405	44	19	14	11	14	11	10	5	7	2	2	3	8
	徳島県	238	238	38	18	16	10	11	17	12	5	10	3	2	7	6
	香川県	445	444	45	17	16	13	12	12	10	4	5	2	3	4	8
	愛媛県	556	559	40	18	14	14	12	11	9	6	7	1	2	4	9
	高知県	205	211	41	17	21	14	9	13	10	8	5	3	4	5	7
	福岡県	1971	1926	42	20	18	14	13	12	12	6	2	3	2	5	5
	佐賀県	277	269	47	16	13	17	12	13	10	7	4	2	2	5	7
	長崎県	433	418	41	20	18	15	13	8	10	6	7	2	1	5	7
	熊本県	536	522	44	19	14	14	13	10	10	5	5	3	2	6	7
	大分県	432	423	40	15	16	14	14	11	11	6	7	2	2	5	8
	宮崎県	393	383	42	18	15	13	12	11	8	5	8	1	2	5	9
	鹿児島県	571	555	37	18	17	15	12	12	14	6	9	2	1	5	5
	沖縄県	460	441	39	16	21	16	12	14	12	6	3	3	2	4	6

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由

- ・ P.11の②テレワーク対応だが出社あり層（全体の30%）のテレワークを完全にはしていない理由のトップは、「当番制や週〇日出社などのルールで実施しているから」30%。次いで、「会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから」、「どうしても紙ベースの仕事があるから」、「全員一律ではなく、可能な社員のみの実施とされているから」の順。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA) (%)



【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 - 業種別

- 「当番制や週〇日以上などのルールで実施」がトップかつ高いのは、保育業、教育・学習支援業、その他業種、農業・林業・漁業、金融・保険業、レジャー関連サービス。
- 「会社からは推奨されているが、自分の業務内容は家でできない」が特に高いのは、製造業（デジタル家電・AV製品）、マスコミ・メディア関連、物品賃貸業、飲食業、製造業（自動車関連）、運輸業、介護業など。
- 「どうしても紙ベースの仕事がある」は、物品賃貸業、印刷・出版業、不動産業の理由のトップ。「印鑑など、ネットで完結できない作業がある」が高いのは、不動産業、専門・技術サービス業。

		Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース:テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】															
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
				当番制や、週に〇日は出社などのルールがあるから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできないから	どうしても紙ベースの仕事があるから	全員一律ではなく、「可能な社員の実施」されているから	セキュリティ的に家でできない業務だから	印鑑など、ネットで完結できない作業があるから	会社全体として設備や環境が整っていない状態だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から	役員者のため出勤を求められているから	仕事場が、客先だから	全社方針としては推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから	家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができるスペースがないから	その他
NQ2業種(くり)	全体	19125	19064	30	27	20	19	17	14	13	10	8	7	7	3	2	7
	◆製造業計	3900	3900	19	32	17	24	9	13	14	8	8	4	12	3	2	8
	*製造業(食品・食品加工・飲料)	400	399	22	28	23	18	8	17	11	9	9	5	17	2	2	5
	*製造業(医薬品・医療用品)	328	327	16	26	18	18	8	15	6	8	8	10	11	3	2	8
	*製造業(自動車関連)	808	811	18	33	11	28	10	10	18	9	8	2	12	4	1	7
	*製造業(化粧品・トイレットリー関連)	107	106	18	31	13	15	6	11	11	5	6	3	7	3	3	10
	*製造業(デジタル家電・AV製品)	281	282	18	36	13	23	7	14	11	5	5	4	9	4	3	8
	*製造業(住宅・設備関連)	278	278	18	29	19	25	11	12	16	11	9	6	11	2	3	11
	*その他製造業	1698	1697	20	32	19	26	9	13	14	9	8	4	12	2	3	8
	建設・土木業	1151	1148	26	27	26	20	13	19	15	14	7	9	6	3	3	6
	農業・林業・漁業	79	80	39	20	16	14	15	12	15	15	6	4	8	4	4	7
	印刷業・出版業	165	163	16	25	32	27	14	15	14	16	7	5	10	3	3	5
	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	501	500	34	27	21	20	18	16	14	10	6	8	9	2	1	4
	情報サービス業(IT・通信・インターネット関連)	1966	1957	23	21	14	16	17	16	13	8	6	13	6	3	2	10
	運輸業(運輸・運送・倉庫業など)	683	676	28	33	17	26	13	13	14	10	9	8	13	2	2	5
	卸売業・商社	927	921	32	27	27	19	8	17	15	11	10	8	6	3	2	5
	◆小売業計	497	498	23	27	19	22	13	15	12	9	10	12	9	3	3	9
	*百貨店・ドラッグストア	62	62	18	28	16	24	19	21	8	9	5	15	10	3	2	8
	*スーパー・コンビニエンスストア	87	89	29	32	24	29	10	13	10	8	11	10	11	3	6	6
	*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	16	16	13	42	12	21	25	6	19	6	6	6	19	0	6	6
	*その他の小売業	332	331	23	25	18	20	13	15	12	9	11	12	7	3	2	10
	◆金融業・保険業・不動産業計	2158	2155	36	22	25	13	19	15	14	12	8	10	6	4	2	6
	*金融業・保険業	1737	1736	38	20	24	12	20	13	13	11	7	10	6	4	2	6
	*不動産業	421	419	28	28	29	18	16	27	18	16	10	10	6	6	3	5
	物品賃貸業(リース業など)	42	41	31	35	36	14	21	16	24	14	2	0	7	0	2	9
	マスコミ・メディア関連	221	220	26	35	20	15	13	14	9	10	9	8	7	3	3	7
	専門・技術サービス業(広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	514	512	24	20	23	15	17	20	14	10	9	11	5	4	3	8
	飲食業・飲食関連	101	101	17	35	16	24	5	11	14	6	12	8	11	3	0	9
	宿泊業(旅館、ホテルなど)	60	59	23	27	22	13	17	14	21	13	2	8	13	2	7	10
	レジャー関連サービス(レジャー施設など)	107	107	35	24	17	21	19	15	18	9	14	7	9	4	1	5
医療業	253	252	24	31	18	21	19	6	8	7	8	16	11	3	2	6	
介護業	155	152	30	32	23	24	15	18	11	10	8	20	7	4	1	4	
保育業	266	262	49	24	8	15	13	6	8	6	7	4	4	5	1	10	
教育・学習支援業(学校、学習塾など)	2186	2172	45	27	18	15	24	10	9	12	7	2	3	5	4	5	
生活関連サービス(理容・美容・エステなど)	31	30	13	11	10	21	6	18	11	3	3	37	5	3	10	13	
その他サービス業	1948	1948	33	27	22	19	22	16	15	10	8	8	6	3	2	5	
その他の業種	1214	1209	41	28	21	16	28	15	14	11	9	4	6	2	2	7	

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 -事業規模別

- 事業規模101人～10,000人は、「当番制や週〇日は出社などのルールで実施」と「会社からは推奨されているが、自分の業務内容は家でできない」がほぼ並んでいる。
- 事業規模1～10人は、他に比べ理由が分散しており、上記の理由は低い一方で「仕事場が客先」が高い。

		Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース:テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】															
			当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできないから	どうしても紙ベースの仕事があるから	全員一律ではなく、「可能な社員の実施」とされているから	セキュリティ的に家ではできない業務だから	印鑑など、ネットで完結できない作業があるから	会社全体として設備や環境などの準備が整っていない状態だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から	役職者のため出勤を求められているから	仕事場が、客先だから	全社方針としては推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから	家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができるスペースがないから	その他	
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
NQ1.0 事業規模	全体	19125	19064	30	27	20	19	17	14	13	10	8	7	7	3	2	7
	1～10人	1059	1056	19	16	18	12	10	18	9	10	9	14	3	5	3	13
	11～30人	1244	1239	34	26	23	18	18	15	13	13	7	8	4	3	3	6
	31～50人	1337	1330	40	26	18	15	20	11	11	10	7	6	5	5	3	5
	51～100人	1579	1575	33	27	19	19	20	14	13	10	7	6	6	4	3	6
	101～300人	2348	2348	28	28	21	22	15	15	15	10	9	7	8	3	3	5
	301～500人	1284	1276	28	28	23	22	17	15	15	10	8	7	9	3	2	5
	501～1,000人	1628	1616	28	30	21	21	16	16	16	10	8	7	9	4	2	7
	1,001～2,000人	1389	1386	28	29	21	19	16	15	13	9	7	8	8	3	2	6
	2,001～5,000人	1901	1899	29	28	20	21	17	15	15	11	9	7	8	3	1	7
	5,001～10,000人	1186	1185	31	29	19	18	14	15	12	10	9	7	10	3	2	6
10,001～20,000人	892	886	29	25	21	18	16	17	13	10	9	7	7	3	2	7	
20,001人以上	2152	2152	30	27	17	18	17	12	13	9	8	7	8	3	2	7	
わからない	1126	1118	35	26	17	16	20	9	12	11	2	7	7	3	2	9	

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 - 勤務先都道府県別

- ・勤務地によって傾向がバラけた。
- ・「当番制や週〇日出社などのルールで実施」が高いのは、順に、群馬・奈良・千葉・鳥取・青森・秋田。
- ・「会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできない」が高いのは、順に愛媛・山形・奈良・長崎・熊本など。

		Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース:テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】																
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
				当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできない業務内容ではないから	どうしても紙ベースの作業があるから	全員一律ではなく、「可能な社員のみの実施」とされているから	セキュリティ的に家ではできない業務だから	印鑑など、ネット上で完結できない作業があるから	会社全体として設備や環境などの準備が整っていない状態だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から	役員者のため出勤を求められているから	仕事場が、客先だから	全社方針としては推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから	家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができるスペースがないから	その他	
SC3 勤務地(都道府県)	全体	19125	19064	30	27	20	19	17	14	13	10	8	7	7	3	2	7	
	北海道	552	559	24	31	20	24	20	15	13	13	7	10	8	3	3	5	
	青森県	90	96	36	22	15	21	21	13	16	14	8	3	7	0	3	4	
	岩手県	85	86	28	26	19	23	14	14	16	12	12	12	16	2	1	3	
	宮城県	352	367	26	24	18	22	13	12	10	11	9	8	8	4	3	4	
	秋田県	72	75	35	32	17	20	25	8	8	16	5	7	5	6	1	1	
	山形県	79	84	27	35	10	17	9	6	14	8	7	9	12	4	0	2	
	福島県	172	181	34	28	18	19	21	15	8	10	7	3	11	3	2	3	
	茨城県	313	311	29	29	17	27	18	13	16	13	7	4	6	3	2	8	
	栃木県	197	195	26	29	16	24	15	12	16	11	7	4	10	2	1	7	
	群馬県	170	170	40	29	18	17	23	9	13	12	5	9	8	4	1	2	
	埼玉県	652	647	34	27	20	17	17	14	14	8	9	7	8	3	2	7	
	千葉県	605	602	38	26	21	18	18	14	13	9	7	7	8	3	2	6	
	東京都	5429	5402	29	24	23	15	16	19	14	10	9	8	5	3	3	8	
	神奈川県	1195	1184	29	29	19	17	18	12	13	9	8	7	8	3	2	8	
	新潟県	197	198	30	32	21	18	17	9	20	11	7	7	13	3	3	8	
	富山県	100	101	29	28	25	23	20	10	14	9	12	6	7	8	4	1	
	石川県	165	167	34	28	20	15	16	10	14	11	5	10	7	5	3	4	
	福井県	85	85	34	32	16	18	25	14	13	12	4	3	2	4	2	5	
	山梨県	78	78	31	30	15	14	20	14	8	12	9	5	9	4	1	9	
	長野県	168	170	16	30	20	30	11	13	14	8	6	7	7	4	4	7	
	岐阜県	210	213	31	29	20	21	20	10	10	10	7	5	11	5	0	5	
	静岡県	370	374	27	31	17	24	19	11	16	11	7	7	13	3	2	6	
	愛知県	1487	1497	31	27	19	20	17	13	14	9	8	6	8	4	2	6	
	三重県	164	164	24	30	14	27	11	8	12	7	8	7	13	3	4	8	
	滋賀県	166	166	25	32	14	29	15	10	9	9	12	5	9	3	2	8	
	京都府	371	372	29	28	17	18	17	11	13	12	7	5	7	4	1	7	
	大阪府	1882	1876	30	27	20	19	15	14	12	9	8	7	7	3	3	7	
	兵庫県	664	661	31	28	20	20	16	14	14	12	6	7	8	4	4	6	
	奈良県	117	116	40	33	15	13	17	8	8	14	4	4	7	4	3	6	
	和歌山県	48	48	32	26	28	26	25	25	14	22	8	10	4	2	2	7	
	鳥取県	44	44	37	22	23	25	22	9	18	9	4	4	10	0	0	11	
	島根県	45	44	22	23	18	27	18	13	16	7	7	11	7	2	0	9	
	岡山県	193	192	27	29	18	19	16	13	14	10	7	10	15	4	2	5	
	広島県	407	405	33	27	22	18	17	14	16	12	6	10	7	3	2	3	
	山口県	133	131	31	28	14	24	18	11	18	16	4	5	10	4	4	5	
	徳島県	46	47	19	20	15	19	11	5	14	4	13	8	12	0	0	6	
	香川県	138	131	33	24	14	27	15	10	20	6	8	4	10	2	5	5	
	愛媛県	102	101	24	35	20	20	15	10	8	12	7	11	15	0	2	5	
	高知県	51	49	14	32	14	48	12	10	3	19	4	6	5	4	0	13	
	福岡県	946	917	34	26	18	19	18	11	11	12	8	7	7	3	1	6	
	佐賀県	81	78	32	29	22	16	13	8	9	7	5	10	12	4	2	2	
	長崎県	104	100	28	33	17	19	16	10	13	13	12	11	6	5	0	5	
	熊本県	168	162	33	33	19	19	20	16	13	12	5	6	5	5	3	5	
	大分県	90	88	23	31	19	23	17	18	17	9	9	16	13	2	1	4	
	宮崎県	63	61	27	25	16	21	14	3	16	9	5	9	7	3	0	7	
	鹿児島県	86	83	23	24	17	23	10	14	10	18	2	9	11	1	0	8	
沖縄県	193	185	35	23	11	18	19	15	12	13	10	6	8	6	4	7		

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

【新型コロナウイルス テレワーク調査 (第2回)】 結果サマリ

LINE Corporation Insight Research Dept.
LINEリサーチ 2020/6

調査目的	テレワーク推進に向けて、施策を実施するため、まずは現状を把握し、今後の施策検討の手がかりとしたい。
調査手法	LINEリサーチ（LINEアンケートモニターに対してLINE上で実施する定量調査）
調査主体	LINE株式会社
調査対象者	日本国内在住の18-69歳男女のうち、経営者・会社員・公務員・自営業 ※第2回、第3回は、第1回目の調査回答者に対して調査を実施 （第2回、第3回対象者は必ず第1回回答者）
設問数	10問
有効回収数	【第1回】 62,591サンプル 【第2回】 31,756サンプル（今回）
調査時期	【第1回】 2020年4月24日（金）～27日（月） 【第2回】 2020年5月22日（金）～25日（月）（今回）
ウェイトバック	総務省人口推計(2017年10月1日推計値)×SCR結果から得られる調査対象者「日本国内在住の18-69歳男女のうち、経営者・会社員・公務員・自営業」の性年代別人口構成比を再現するようにウェイトバック集計を行う。
備考	資料中の数値は、小数第一位を四捨五入し整数表記

【1】在宅勤務・テレワーク対応（推奨/義務づけ）率

- 在宅勤務・テレワーク対応率は36%（5月22日実施）
第1回調査（4月24日実施）の37%から1pt減少。

【2】在宅勤務・テレワーク実施状況

- 在宅勤務・テレワーク対応あり（推奨/義務づけ）の36%をベースとすると、部分的にでも実施している*のはその84%（*「基本的にはしている/ほぼしている」+「日によってはしている」の合計値）。
第1回調査の83%から1pt増加。
- 在宅勤務・テレワークが推奨/義務化されている37%の内訳をみると、「完全にテレワーク実施」は全体の6%で、第1回調査から-1pt減。
- 残りの30%は、何らから出社している状況。（右グラフの該当箇所色付け）

【3】分析軸別の在宅勤務・テレワークの対応（推奨/義務づけ）率、実施状況の傾向

在宅勤務の推奨/義務づけ、実施状況は、第1回調査から今回にかけて、全体的に傾向は大きくは変わらず。*ベース：全体

業種別

- テレワーク対応率が高い業種は、順に、**情報サービス業、専門・技術サービス業、マスコミ・メディア関連業、金融・保険業、製造業（化粧品、トイレットリー関連）（医薬品・医療用品）（デジタル家電・AV製品）、教育・学習支援業。**
逆に低い業種は、**生活関連サービス、医療業、介護業、農業・林業・漁業、飲食業、小売業全般、宿泊業、運輸業、保育業**など。
- 「完全にテレワークを実施している（職場へはまったく出勤していない）」が高いのは、**情報サービス業、専門・技術サービス業、製造業（医薬品・医療用品）（化粧品・トイレットリー関連）（デジタル家電・AV製品）**で、2～3割ほど。傾向は第1回から大きくは変わらず。

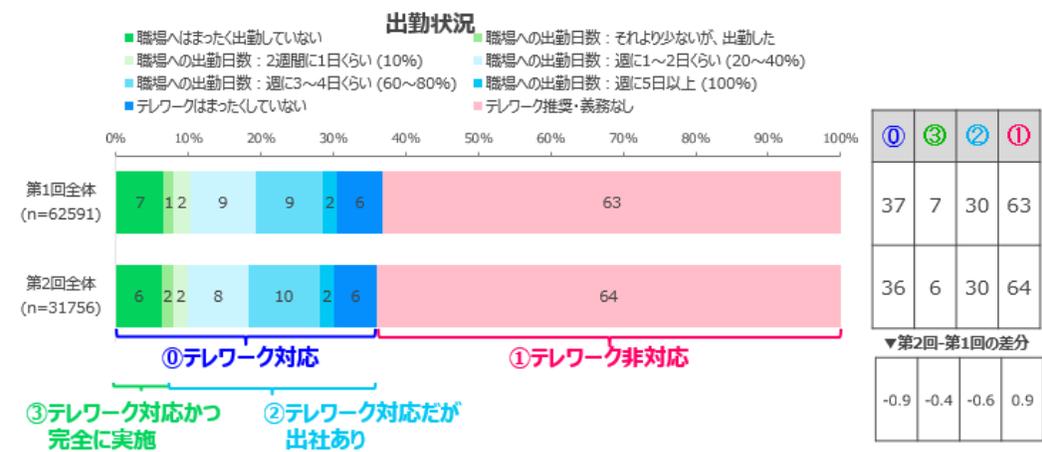
事業規模別

- 事業規模が大きいほど対応率は高くなり、1,001人以上で約半数以上を占めるのに対し、30人以下の対応率は1～2割程度。
11～100人以下の規模の会社での対応率は第1回から-3pt減となった。
- 「完全にテレワーク実施率」は、事業規模5,001人以上規模になると高くなり、約15%。ただし、20,001人以上の会社で-2pt減となった。

勤務先都道府県別

- 全国のテレワーク対応率が36%なのに対し、東京は62%で全国トップ。大阪・神奈川も4割強と高い。一方、ワースト3は宮崎・島根・鹿児島。
- 「完全にテレワーク実施率」は東京のみ高く、2割ほど。
- いずれの都道府県も第1回から今回にかけて対応率の目立った上昇は見られなかったが、山口・佐賀・長崎・沖縄の対応率は5pt以上減少した。
- 緊急事態宣言が先に解除された大阪の対応率は-2ptとなった。

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への



【4】在宅勤務・テレワーク実施における阻害要因

・職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (3択) では、第1回同様「**そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから**」が87%で突出 (左円グラフ)。

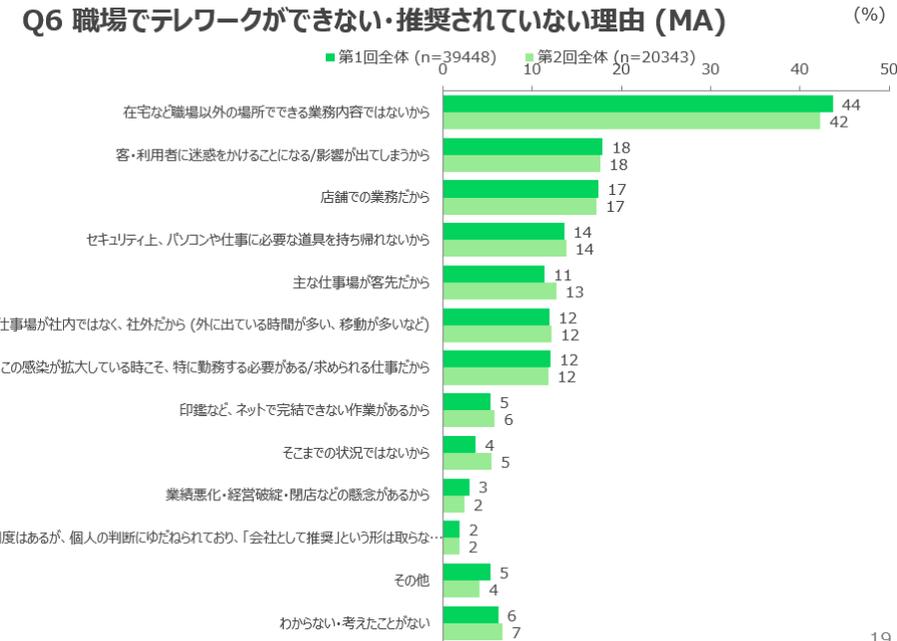
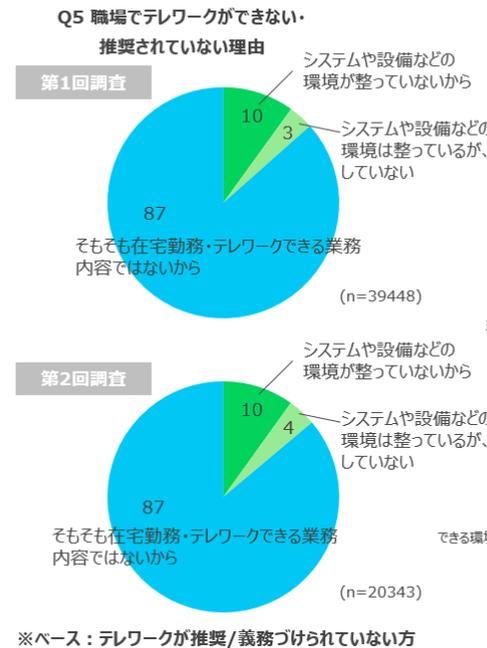
・次いで、「システムや設備などの環境が整っていないから」は10%、「システムや設備などの環境は整っているが、していない」が4%となっている。多くはやむを得ずテレワークを推奨/義務づけできない様子。

・職場でテレワークができない・推奨されていない理由詳細 (MA) では、「在宅など職場以外の場所のできる業務内容ではないから」は、第1回から微減するも、42%で突出。(右棒グラフ)。

・「主な仕事場が客先だから」(13%) は第1回 (11%) から+2p増となった。

・分析軸別の結果は以下のとおり。

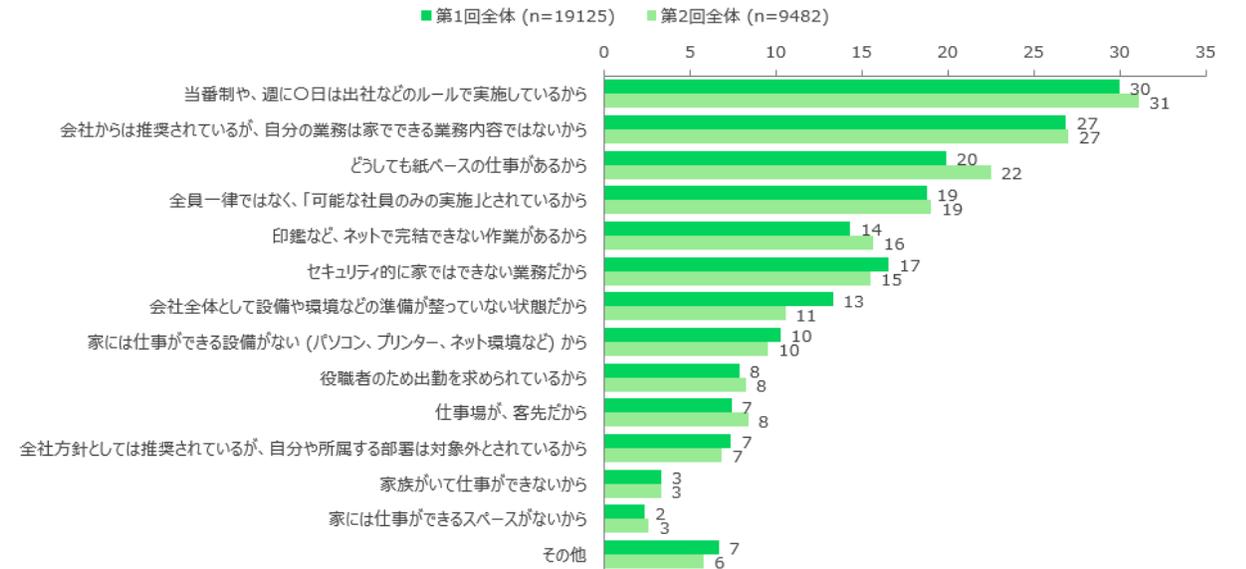
- 理由3択では、「そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから」はいずれの業種・事業規模・勤務地でもトップ。
- 理由詳細 (MA) は、業種で異なる傾向を示した。それぞれの項目が高かった主な業種は以下。
 - 「在宅など職場以外の場所のできる業務内容ではないから」が特に高いのは、製造業全般、保育業、介護業、印刷・出版業。第1回と比べると、製造業 (医薬品・医療用品) (住宅・設備関連)、電気・ガス・石油・熱供給・水道業、情報サービス業、家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストアで第1回から-5pt以上減少しており、第1回から今回にかけて職場以外のできる何かしらの工夫がなされた可能性が考えられる。
 - 「店舗での業務だから」は、小売業全般、飲食業、宿泊業、レジャー関連サービス、生活関連サービスの理由のトップ。
 - 「セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから」は、情報サービス業、金融・保険業、専門・技術サービス業の理由のトップ。第1回と比べると、不動産業、レジャー関連サービスで-5pt以上減少しており、何かしらの対策があった可能性が考えられる。
 - 「印鑑など、ネットで完結できない作業があるから」は全体では8位の理由であるが、金融・保険業、不動産業、専門・技術サービス業で高い。第1回と比べると、家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア、専門・技術サービス業において、第1回から+5pt以上増加している。
- 理由詳細 (MA) を勤務地別で見ると、青森・岩手・秋田・島根・山口・宮崎・鹿児島において、「そこまでの状況ではないから」が全体を+5pt以上上回る。第1回と比べると、「そこまでの状況ではないから」は、秋田・山形・新潟・奈良・島根・高知で第1回から+5pt以上増加した。



【5】テレワーク推奨/義務づけられているが、出社している理由

- 上位は第1回調査と同様で、「当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから」(31%)、「会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから」(27%)が上位。
- 「どうしても紙ベースの仕事があるから」(22%)「印鑑など、ネットで完結できない作業があるから」(16%)は第1回から+2ptと微増した。
- 分析軸別では、特に業種により傾向が分かれた。
 - 「**当番制や週に〇日は出社などのルールで実施**」が高いのは…
保育業、その他業種、教育・学習支援業、レジャー関連サービス、金融・保険業
 <<第1回調査との比較>>
 製造業（自動車関連）（化粧品・トイレタリー関連）（住宅・設備関連）、
 宿泊業で+5pt以上増加した。
 - 「**会社からは推奨されているが、自分の業務内容は家でできない**」が高いのは…
レジャー関連サービス、医療業。
 <<第1回調査との比較>>
 レジャー関連サービスにおいて特に増加率が高く、+17ptとなった。
 - 「**どうしても紙ベースの仕事がある**」が理由のトップとなったのは…
建設・土木業、印刷・出版業、不動産業、専門・技術サービス業
 <<第1回調査との比較>>
 製造業（医薬品・医療用品）（住宅・設備関係）、電気・ガス・石油・熱供給・水道業、
 介護業で+5pt以上増加。
 一方、スーパー・コンビニエンスストアでは-12pt減少した。
 - 「**印鑑など、ネットで完結できない業務だから**」が高いのは…
不動産業、専門・技術サービス業
 <<第1回調査との比較>>
 百貨店・ドラッグストアにおいて-18pt減少した。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)



※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

1. テレワーク対応（義務/推奨率）

- ✓ **テレワーク義務/推奨率は36%で、第1回（37%）から1pt減。**
- ✓ 全体でみると微減だが、業種、事業規模、都道府県によって対応に差が見られ、業種別では物品賃貸業、事業規模別では100人以下の会社、都道府県別では山口・佐賀・長崎・沖縄での対応率が減少、一方、製造業（化粧品・トイレタリー）、10,001～20,000人規模の会社で増加した。

2. テレワーク非対応の理由

- ✓ **「職場以外の場所でできる業務内容ではない」が第1回と変わらずトップだが微減（-2pt）、この1ヶ月の間に何かしらの対応がなされた様子。**
- ✓ 一方で、「印鑑などネットで完結できない作業があるから」が増えた業種（家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア、専門・技術サービス業）があり、**テレワークによりたまっていた紙ベースなどの業務をまとめて行った可能性**がうかがえる。
- ✓ 「そこまでの状況ではないから」も、一部都道府県で増加した。

3. テレワーク対応しているが、完全には実施していない理由

- ✓ 第1回と変わらず**「当番制や週〇日出社などのルールで実施しているから」「会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから」が約3割で上位。**
- ✓ 業種や地域によっては**「どうしても紙ベースの仕事があるから」「印鑑など、ネットで完結できない作業があるから」が第1回から増加**しており、「（後回しにしていた）紙ベースの仕事がそろそろ限界」「そろそろ印鑑などネットでできない作業があるから入社しなければならない」という人が動きだしてる様子。それも背景にあり、「当番制や週に〇日出社のルールで実施」も微増した可能性が考えられる。

クロス集計表のハッチングルールについて

クロス集計表のハッチング方法

- 列で見て、全体の数値より+10pt以上
- 列で見て、全体の数値より+5pt以上
- 列で見て、全体の数値より-10pt以下
- 列で見て、全体の数値より-5pt以下

- 行で見て、最も高い数値
- 行で見て、最も低い数値

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

		【第1回調査】							
		在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている	ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能/取得を推奨されている	あてはまるものはない		
		件数	件数	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
NQ2 業種 (<<))	全体	62591	62591	37	17	16	10	21	38
	◆製造業計	11524	11533	43	21	15	9	24	33
	*製造業 (食品・食品加工・飲料)	1509	1510	32	16	18	8	22	40
	*製造業 (医薬品・医療用品)	798	794	64	24	13	6	21	21
	*製造業 (自動車関連)	2461	2469	37	20	17	16	30	28

第1回から第2回にかけての増減率のハッチング方法

- ①勤務地の都道府県別、業種別の第2回-第1回の差分を、以下のルールにて色付け

- 第2回-第1回の差分が+10pt以上増加
- 第2回-第1回の差分が+5pt以上増加
- 第2回-第1回の差分が-10pt以上減少
- 第2回-第1回の差分が-5pt以上減少

- ②事業規模別、勤務地域（3区分）別の第2回-第1回の差分を、以下のルールにて色付け

- 第2回-第1回の差分が+3pt以上増加
- 第2回-第1回の差分が-3pt以上減少

①勤務地の都道府県別/業種別

【第2回】-【第1回】の差分

※第1回から今回にかけて±5pt以上増減ありの項目に色付け

在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている	ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能/取得を推奨されている	あてはまるものはない
pt	pt	pt	pt	pt	pt
-1	-8	0	-1	-2	2
0	-12	0	-5	-1	-1
2	1	11	-2	-3	-2
-1	0	4	5	6	3
1	-1	1	5	1	-5

②事業規模別/勤務地域（3区分）別

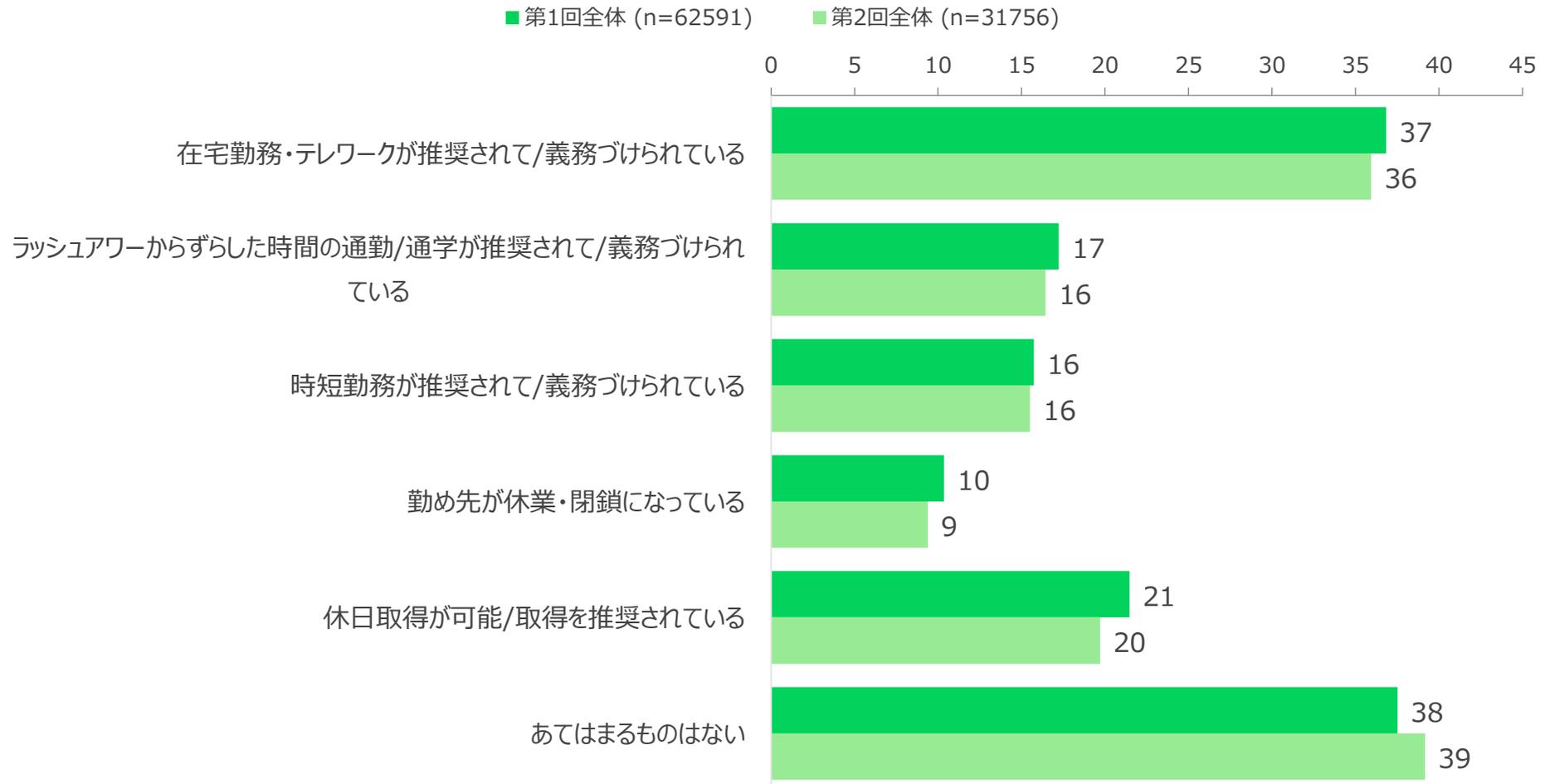
【第2回】-【第1回】の差分

※第1回から今回にかけて±3pt以上増減ありの項目に色付け

在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている	ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能/取得を推奨されている	あてはまるものはない
pt	pt	pt	pt	pt	pt
-1	-3	4	-1	-2	2
0	0	0	-3	-1	5
-3	-2	5	-2	-3	6
-3	-1	0	-1	-2	2

- 第2回調査での最近2週間のテレワーク対応 (推奨/義務づけ) 率は、36%で、第1回 (37%) から微減。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA) (%)



職場の対応 (最近2週間) - 業種別

- ・ **テレワーク対応率が高い業種は、情報サービス業、専門・技術サービス業、マスコミ・メディア関連、金融・保険業が上位で、第1回と大きく傾向は変わらない。**
- ・ **逆に低い業種は、生活関連サービス、医療業、介護業、農業・林業・漁業。**
- ・ **第1回から比較してテレワーク対応率が増加したのは製造業（化粧品・トイレットリー関連）で+5pt。**
- ・ **逆に、減少したのは物品賃貸業で、-6ptとなった。**

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

業種 (マ)	【第1回調査】								
	UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	
NQ2 業種 (マ)	全体	62591	62591	37	17	16	10	21	38
	◆製造業計	11524	11533	43	21	15	9	24	33
	*製造業 (食品・食品加工・飲料)	1509	1510	32	16	18	8	22	40
	*製造業 (医薬品・医療用品)	798	794	64	24	13	6	21	21
	*製造業 (自動車関連)	2461	2469	37	20	17	16	30	28
	*製造業 (化粧品・トイレットリー関連)	275	272	57	24	18	7	23	21
	*製造業 (デジタル家電・AV製品)	693	691	59	27	14	9	25	22
	*製造業 (住宅・設備関連)	811	811	41	18	14	5	22	40
	*その他製造業	4977	4986	43	22	14	6	22	38
	建設・土木業	4157	4171	31	16	12	6	22	47
	農業・林業・漁業	749	759	11	5	5	3	11	75
	印刷業・出版業	468	468	43	26	18	8	26	34
	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	1247	1246	43	23	17	3	23	36
	情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	3897	3880	79	34	12	5	20	10
	運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	4236	4238	18	10	14	5	20	56
	卸売業・商社	2101	2096	52	27	28	6	26	23
	◆小売業計	3786	3789	16	9	27	21	17	39
	*百貨店・ドラッグストア	621	618	15	6	18	5	16	21
	*スーパー・コンビニエンスストア	689	695	14	9	13	3	13	67
	*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	282	280	7	7	52	11	16	31
	*その他の小売業	2194	2198	18	11	31	18	18	36
	◆金融業・保険業・不動産業計	4174	4171	60	25	20	6	24	18
	*金融業・保険業	3061	3063	65	25	18	5	25	14
	*不動産業	1113	1107	44	25	26	8	23	30
	物品賃貸業 (リース業など)	83	82	59	29	23	2	33	20
	マスコミ・メディア関連	434	433	64	27	25	11	24	17
	専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	1118	1112	71	28	16	6	21	15
	飲食業・飲食関連	1447	1450	8	5	30	45	13	23
	宿泊業 (旅館、ホテルなど)	500	502	14	11	21	52	35	13
	レジャー関連サービス (レジャー施設など)	487	487	27	11	18	56	25	15
	医療業	4770	4751	6	6	7	3	13	75
	介護業	2645	2659	6	5	5	1	12	79
	保育業	1027	1024	26	6	18	10	37	35
	教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	3532	3519	65	20	17	22	28	13
	生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	766	764	5	4	22	27	11	47
	その他サービス業	6481	6499	34	17	14	13	22	37
	その他の業種	2962	2956	44	21	13	6	26	34

業種 (マ)	【第2回調査】								
	UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されている	
	全体	31756	31755	36	16	16	9	20	39
	◆製造業計	5864	5877	42	21	15	9	22	32
	*製造業 (食品・食品加工・飲料)	754	755	34	17	20	6	19	38
	*製造業 (医薬品・医療用品)	393	395	62	23	12	4	18	24
	*製造業 (自動車関連)	1258	1262	38	19	18	20	32	23
	*製造業 (化粧品・トイレットリー関連)	143	143	62	26	19	10	24	22
	*製造業 (デジタル家電・AV製品)	363	364	62	26	12	10	22	22
	*製造業 (住宅・設備関連)	440	441	40	19	12	5	16	40
	*その他製造業	2513	2518	41	21	13	7	21	37
	建設・土木業	1983	1985	26	15	11	6	18	54
	農業・林業・漁業	347	346	7	2	4	3	8	82
	印刷業・出版業	267	267	45	28	22	7	34	25
	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	625	626	39	20	16	3	23	40
	情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	1973	1973	80	30	13	4	17	11
	運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	2153	2157	18	11	15	7	21	54
	卸売業・商社	1024	1025	52	26	27	5	22	26
	◆小売業計	1955	1958	16	10	27	18	17	42
	*百貨店・ドラッグストア	301	301	16	8	26	51	15	21
	*スーパー・コンビニエンスストア	354	356	13	8	12	3	16	64
	*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	135	135	11	9	45	9	28	35
	*その他の小売業	1165	1167	17	10	30	16	17	41
	◆金融業・保険業・不動産業計	2169	2167	58	24	20	5	24	19
	*金融業・保険業	1597	1596	64	25	19	5	25	14
	*不動産業	572	571	42	21	25	6	20	33
	物品賃貸業 (リース業など)	44	44	52	27	25	7	20	27
	マスコミ・メディア関連	212	212	66	23	26	10	25	15
	専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	565	565	67	26	13	6	17	20
	飲食業・飲食関連	669	666	8	4	30	38	9	32
	宿泊業 (旅館、ホテルなど)	257	258	16	10	25	58	28	12
	レジャー関連サービス (レジャー施設など)	270	271	26	7	19	46	23	20
	医療業	2421	2419	6	5	7	2	12	76
	介護業	1349	1352	6	4	5	1	12	79
	保育業	539	539	26	6	14	6	31	42
	教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	1804	1795	60	18	18	17	23	19
	生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	357	356	4	2	24	19	6	54
	その他サービス業	3334	3331	33	17	14	12	21	37
	その他の業種	1575	1567	42	21	11	5	23	38

【第2回】-【第1回】の差分

※前回から今回にかけて±5pt以上増減ありの項目に色付け

業種 (マ)	pt	pt	pt	pt	pt	pt
全体	-1	-1	0	-1	-2	2
◆製造業計	0	-1	0	1	-1	-1
*製造業 (食品・食品加工・飲料)	2	1	2	-2	-3	-2
*製造業 (医薬品・医療用品)	-1	0	-1	-2	-4	3
*製造業 (自動車関連)	1	-1	1	5	1	-5
*製造業 (化粧品・トイレットリー関連)	5	2	1	3	1	1
*製造業 (デジタル家電・AV製品)	3	-1	-2	1	-3	0
*製造業 (住宅・設備関連)	-1	1	-2	0	-6	0
*その他製造業	-2	-1	-1	0	-1	0
建設・土木業	-5	-1	-2	-1	-4	7
農業・林業・漁業	-4	-3	-1	0	-2	6
印刷業・出版業	2	3	4	0	8	-9
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	-4	-4	-1	0	0	4
情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	1	-3	1	-2	-3	1
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	0	1	0	1	0	-3
卸売業・商社	-1	-1	0	0	-4	3
◆小売業計	0	0	0	-3	1	3
*百貨店・ドラッグストア	1	2	8	-6	-1	0
*スーパー・コンビニエンスストア	-1	0	-1	0	3	-3
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	4	2	-7	-2	12	4
*その他の小売業	-1	-1	-1	-2	-1	5
◆金融業・保険業・不動産業計	-1	-1	0	-1	-1	1
*金融業・保険業	-1	0	0	-1	0	0
*不動産業	-1	-4	-1	-2	-3	3
物品賃貸業 (リース業など)	-6	-2	2	5	-13	8
マスコミ・メディア関連	2	-4	0	-1	1	-2
専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	-4	-2	-3	0	-4	5
飲食業・飲食関連	0	-1	0	-7	-4	9
宿泊業 (旅館、ホテルなど)	2	-1	4	6	-7	-1
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	-1	-4	1	-10	-2	5
医療業	0	-1	0	-1	-1	1
介護業	0	0	0	-1	-1	0
保育業	-1	0	-4	-4	-7	7
教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	-5	-1	1	-5	-5	6
生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	-1	-2	1	-8	-5	7
その他サービス業	-1	-1	0	-1	-2	1
その他の業種	-2	-1	-2	-1	-3	4

職場の対応 (最近2週間) - 事業規模別

- 事業規模が大きいほど、テレワーク対応率が高くなる傾向で、この傾向は第1回から変わらず。
- 従業員数が11~100人以下の規模の会社でのテレワーク対応率は-3pt減少。
- 一方、10,001~20,000人規模の会社で+3pt増加した。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

		【第1回調査】							
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
				在宅勤務・テレワークが推奨されている	ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能/取得を推奨されている	あてはまるものはない
Q1 お勤めの会社の従業員数	全体	62591	62591	37	17	16	10	21	38
	1~10人	10286	10322	13	6	14	14	10	57
	11~30人	5680	5695	24	10	18	10	20	45
	31~50人	4354	4361	34	13	17	10	23	39
	51~100人	5530	5547	33	15	16	10	22	41
	101~300人	7854	7867	35	18	16	9	24	38
	301~500人	4000	3979	38	20	16	10	24	35
	501~1,000人	4490	4479	43	23	15	9	26	32
	1,001~2,000人	3448	3432	50	26	17	9	27	26
	2,001~5,000人	3942	3931	59	29	17	9	28	21
	5,001~10,000人	2470	2465	61	28	16	11	26	19
	10,001~20,000人	1734	1723	66	32	17	10	28	16
	20,001人以上	4383	4377	63	27	17	9	27	20
	わからない	4420	4413	31	12	11	13	16	43

		【第2回調査】							
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
				在宅勤務・テレワークが推奨されている	ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能/取得を推奨されている	あてはまるものはない
	全体	31756	31755	36	16	16	9	20	39
	1~10人	5205	5193	13	6	14	13	9	59
	11~30人	3011	3011	22	9	16	8	17	51
	31~50人	2302	2305	31	12	17	9	21	41
	51~100人	2898	2899	30	14	15	9	20	43
	101~300人	3984	3987	35	17	16	8	22	39
	301~500人	1970	1972	38	19	16	9	23	36
	501~1,000人	2255	2258	43	23	15	8	24	32
	1,001~2,000人	1730	1729	48	25	17	8	25	28
	2,001~5,000人	1990	1990	58	28	17	9	26	23
	5,001~10,000人	1213	1214	61	27	16	10	24	18
	10,001~20,000人	842	842	70	28	16	8	26	16
	20,001人以上	2301	2301	64	27	17	8	26	18
	わからない	2055	2053	30	10	12	11	14	47

【第2回】-【第1回】の差分

※前回から今回にかけて±3pt以上増減ありの項目に色付け

pt	pt	pt	pt	pt	pt
-1	-1	0	-1	-2	2
0	0	0	-1	-1	2
-3	-1	-2	-2	-3	6
-3	-1	0	-1	-2	2
-3	-1	-1	-1	-2	2
0	-1	0	-1	-2	1
0	-1	0	0	-1	0
0	0	0	-1	-2	0
-2	-1	0	-1	-2	2
-1	-1	0	0	-2	2
-1	-1	0	-1	-2	-1
3	-3	-1	-2	-2	0
1	0	1	-1	-1	-2
-1	-1	0	-1	-2	4

職場の対応 (最近2週間) - 勤務先都道府県別

- ・ テレワーク対応率は、東京が62%で最も高い。神奈川・大阪も4割強と高く、第1回と傾向は変わらず。
- ・ 一方、ワースト3は宮崎・島根・鹿児島。
- ・ 山口・佐賀・長崎・沖縄では第1回から-5pt以上減少した。逆に増加がみられた県はなかった。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

SC3 勤務地 (都道府)	【第1回調査】		ラッシュアワーからずらした時間の対応							
	UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
	在宅勤務・テレワークが推奨されている	通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能な/取得している	あてはまらない	その他	その他	その他	その他
全体	62591	62591	37	17	16	10	21	38		
北海道	2446	2481	24	13	14	10	22	47		
青森県	531	566	18	4	11	7	19	56		
岩手県	522	555	16	5	10	6	15	62		
宮城県	1254	1325	30	14	14	9	21	44		
秋田県	486	524	15	4	11	10	17	59		
山形県	532	564	16	5	11	8	18	58		
福島県	799	844	23	6	13	9	20	49		
茨城県	1039	1024	34	9	14	7	19	46		
栃木県	741	737	29	8	12	9	18	47		
群馬県	758	751	24	5	14	10	21	49		
埼玉県	2261	2237	33	16	17	10	22	39		
千葉県	1966	1947	35	14	17	10	20	40		
東京都	12477	12383	62	30	20	13	23	16		
神奈川県	3504	3464	43	22	18	12	20	33		
新潟県	1007	1017	20	7	10	7	18	57		
富山県	451	457	24	9	13	7	26	45		
石川県	564	575	31	8	13	10	25	40		
福井県	362	366	23	4	13	8	21	49		
山梨県	354	359	23	8	14	8	19	49		
長野県	860	873	21	7	11	10	22	50		
岐阜県	928	945	24	8	15	11	22	46		
静岡県	1570	1591	25	10	14	11	23	47		
愛知県	4394	4456	37	20	16	10	24	35		
三重県	684	691	25	12	14	10	22	45		
滋賀県	554	555	32	17	16	9	23	40		
京都府	1175	1177	36	20	17	13	20	37		
大阪府	5172	5163	44	26	19	11	22	28		
兵庫県	2111	2114	35	18	17	10	22	37		
奈良県	419	418	29	13	12	9	19	48		
和歌山県	313	314	17	5	11	4	16	63		
鳥取県	245	242	19	5	10	6	23	57		
島根県	293	290	17	6	10	8	22	55		
岡山県	973	964	21	8	11	7	19	55		
広島県	1498	1485	29	17	15	11	23	41		
山口県	551	544	26	5	10	7	19	52		
徳島県	290	292	18	6	14	6	20	57		
香川県	590	581	24	8	12	9	22	49		
愛媛県	665	666	16	7	10	8	19	59		
高知県	257	261	19	4	14	6	25	51		
福岡県	3058	2979	35	16	17	11	21	38		
佐賀県	363	351	24	6	11	7	23	49		
長崎県	543	524	20	9	8	6	18	58		
熊本県	713	693	25	6	13	7	20	50		
大分県	528	516	18	5	8	9	18	57		
宮崎県	460	448	15	3	10	6	16	63		
鹿児島県	661	641	13	7	9	8	17	60		
沖縄県	669	642	31	7	17	14	23	37		

【第2回調査】		ラッシュアワーからずらした時間の対応							
UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
在宅勤務・テレワークが推奨されている	通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能な/取得している	あてはまらない	その他	その他	その他	その他
31756	31755	36	16	16	9	20	39		
1261	1258	25	11	12	9	17	51		
299	304	14	4	11	4	17	61		
271	276	15	4	9	6	18	60		
652	664	28	15	13	7	20	47		
269	275	16	3	11	6	14	63		
265	270	15	5	11	6	16	61		
424	431	22	6	10	8	19	52		
515	514	34	9	13	8	18	47		
355	354	30	6	11	8	17	47		
362	361	26	4	17	7	19	46		
1147	1145	32	16	17	10	20	42		
986	985	35	13	15	11	17	42		
6317	6310	62	29	20	11	20	17		
1775	1772	43	20	17	11	19	34		
516	517	20	4	12	7	15	58		
245	246	24	9	11	7	23	47		
280	280	31	9	12	12	18	39		
183	183	24	6	13	9	24	48		
182	181	22	8	18	11	18	45		
441	441	18	8	12	8	20	54		
483	484	24	9	15	9	21	46		
804	805	23	11	13	11	21	47		
2262	2268	36	21	15	10	23	36		
324	323	23	11	12	9	24	49		
281	281	35	16	16	10	20	40		
601	601	35	18	20	11	18	36		
2626	2622	43	25	19	9	20	31		
1083	1081	34	18	18	10	19	38		
206	206	26	8	10	9	10	52		
174	173	14	4	13	4	16	61		
106	106	17	2	13	5	24	57		
144	143	12	6	10	6	19	61		
501	498	19	6	9	7	18	59		
763	759	29	16	15	11	24	41		
279	277	19	6	11	6	21	56		
137	135	15	3	9	5	15	61		
304	299	20	7	14	5	17	55		
365	358	15	8	9	6	20	59		
120	118	14	2	11	3	16	62		
1547	1546	31	14	16	11	22	39		
171	171	18	5	9	6	21	57		
243	243	14	5	9	5	14	65		
367	366	22	5	12	7	20	51		
259	259	19	7	9	10	20	55		
207	208	12	3	9	7	14	67		
332	331	13	5	11	7	14	63		
322	322	23	7	17	12	22	43		

【第2回】-【第1回】の差分

※前回から今回にかけて±5pt以上増減ありの項目に色付け

【第2回調査】		ラッシュアワーからずらした時間の対応							
UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
在宅勤務・テレワークが推奨されている	通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能な/取得している	あてはまらない	その他	その他	その他	その他
pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt		
-1	-1	0	-1	-2	2				
0	-2	-1	-1	-5	4				
-3	0	0	-3	-2	5				
-1	-1	-1	0	3	-2				
-2	1	-1	-2	-1	3				
1	0	-1	-4	-3	4				
-1	0	-1	-2	-1	3				
-1	-1	-3	-2	-1	2				
0	0	-1	1	-1	1				
1	-1	-1	-1	-1	1				
2	-1	2	-3	-2	-3				
0	0	1	-1	-2	3				
0	-1	-2	0	-3	2				
0	-2	0	-2	-2	1				
0	-2	-1	-1	-2	1				
0	-2	2	0	-3	0				
0	0	-2	0	-3	2				
1	1	-1	2	-7	-1				
1	2	0	1	4	-1				
-1	-1	4	3	-1	-3				
-3	1	0	-2	-1	4				
0	1	0	-2	-1	1				
-2	2	0	1	-2	1				
-1	0	-1	0	-1	1				
-2	-1	-2	-2	2	4				
2	-1	0	1	-2	0				
-1	-2	3	-2	-2	0				
-2	-1	1	-2	-2	2				
-1	1	1	-1	-3	1				
-3	-4	-1	0	-9	5				
-3	-1	2	0	0	-2				
-2	-3	3	-1	0	-1				
-4	0	0	-2	-3	6				
-2	-2	-2	0	-1	4				
0	-1	0	-1	1	0				
-7	0	2	-2	2	4				
-3	-3	-5	0	-4	3				
-3	-1	2	-4	-5	6				
-1	-1	0	-2	1	0				
-5	-2	-3	-3	-9	11				
-5	-2								

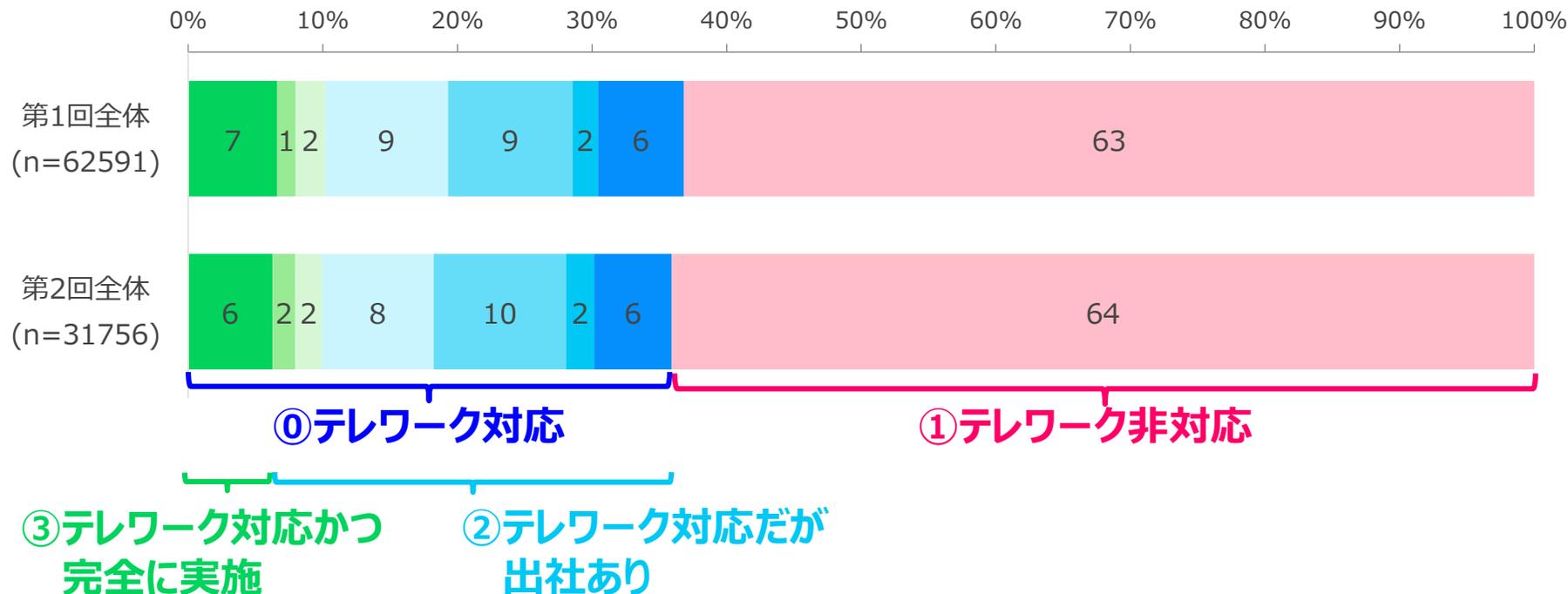
テレワーク実施状況 (最近2週間)

- 今回、「テレワーク対応」の36%のうち、「完全にテレワークを実施している (職場へはまったく出勤していない) =下記③」は6%。
「なんらか出勤をしている=下記②」が30%で、第1回から傾向はほぼ変わらない。

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への

出勤状況

- 職場へはまったく出勤していない
- 職場への出勤日数：2週間に1日くらい (10%)
- 職場への出勤日数：週に1~2日くらい (20~40%)
- 職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)
- 職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)
- テレワークはまったくしていない
- 職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した
- 職場への出勤日数：週に1~2日くらい (20~40%)
- 職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)
- 職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)
- テレワーク推奨・義務なし



③	②	①
37	7	63
36	6	64

▼第2回-第1回の差分

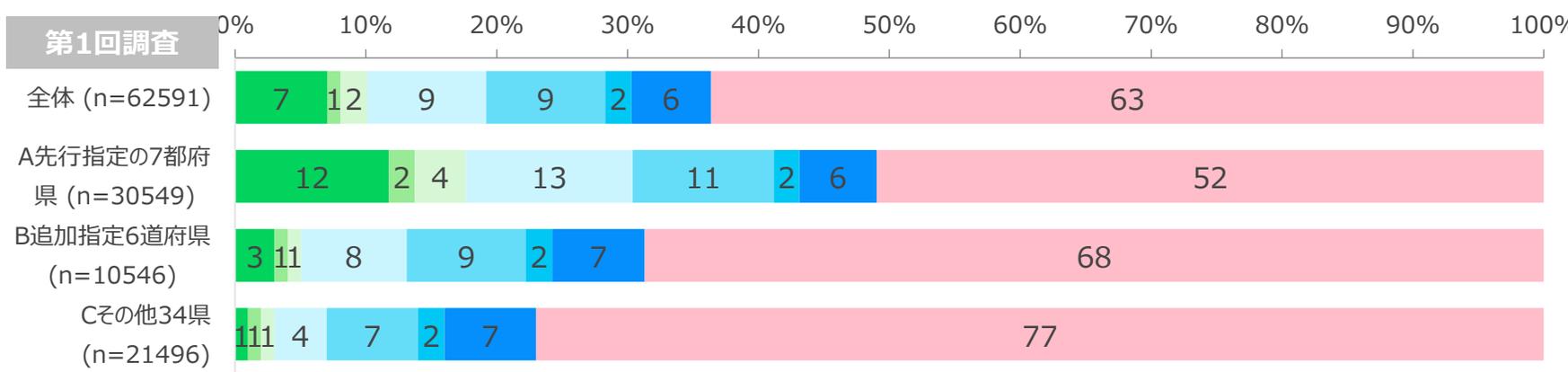
-0.9	-0.4	-0.6	0.9
------	------	------	-----

テレワーク実施状況 (最近2週間) - 勤務地域別 (3区分)

・ 指定地域別でも、全般的に大きくは傾向は変わらないが、《Cその他34県》において「①テレワーク非対応」が+1.6ptと微増した。

- 職場へはまったく出勤していない
- 職場への出勤日数：2週間に1日くらい (10%)
- 職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)
- テレワークはまったくしていない
- 職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した
- 職場への出勤日数：週に1~2日くらい (20~40%)
- 職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)
- テレワーク推奨・義務なし

《地域定義》
A 先行指定の7都府県: 東京/神奈川/千葉/埼玉/大阪/兵庫/福岡
B 追加指定の6道府県: 北海道/茨城/石川/岐阜/愛知/京都
C その他34県



	①	②	③	④
第1回調査	63	30	7	37
第2回調査	64	30	6	36



	①	②	③	④
第1回調査	63	30	7	37
第2回調査	64	30	6	36

▼第2回-第1回の差分

	①	②	③	④
全体	0.9	-0.6	-0.4	-0.9
A先行指定の7都府県	0.7	-0.2	-0.6	-0.7
B追加指定の6道府県	0.4	-0.1	-0.3	-0.4
Cその他34県	1.6	-1.5	-0.1	-1.6

※①テレワーク対応、③テレワーク対応かつ完全に実施、②テレワーク対応だが出社あり、④テレワーク非対応

テレワーク実施状況 (最近2週間) - 業種別

- ・「完全にテレワークを実施している (職場へはまったく出勤していない)」が高いのは、情報サービス業、専門・技術サービス業、製造業 (医薬品・医療用品)(化粧品・トイレタリー関連)(デジタル家電・AV製品) で、2~3割ほどの実施率。
- ・「マスコミ・メディア関連」での「職場へはまったく出勤していない」が-5pt減となった。

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況【ベース：全数】

NQ2 業種 (くり)	【第1回調査】									
	UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
	UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
全体	62591	62591	7	1	2	9	9	2	6	63
◆製造業 計	11524	11533	9	2	3	9	8	2	10	57
*製造業 (食品・食品加工・飲料)	1509	1510	6	2	3	7	6	2	7	68
*製造業 (医薬品・医療用品)	798	794	23	3	5	13	7	3	9	36
*製造業 (自動車関連)	2461	2469	5	1	3	7	8	3	12	63
*製造業 (化粧品・トイレタリー関連)	275	272	19	2	5	10	10	3	7	43
*製造業 (デジタル家電・AV製品)	693	691	19	4	4	11	10	2	10	41
*製造業 (住宅・設備関連)	811	811	6	1	2	11	10	2	9	59
*その他製造業	4977	4986	9	1	3	9	9	2	11	57
建設・土木業	4157	4171	4	1	1	8	9	2	6	69
農業・林業・漁業	749	759	1	0	0	2	5	1	2	89
印刷業・出版業	468	468	8	1	2	11	10	2	7	57
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	1247	1246	3	1	2	11	14	3	9	57
情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	3897	3880	29	5	7	16	11	3	9	21
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	4236	4238	2	0	1	4	5	1	5	82
卸売業・商社	2101	2096	9	2	3	14	14	3	8	48
◆小売業 計	3786	3789	3	1	1	4	3	1	3	84
*百貨店・ドラッグストア	621	618	6	1	1	4	1	1	2	85
*スーパー・コンビニエンスストア	689	695	1	0	1	3	4	1	4	86
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	282	280	1	0	0	2	1	0	3	93
*その他の小売業	2194	2198	3	1	1	5	4	1	3	82
◆金融業・保険業・不動産業 計	4174	4171	9	3	4	19	16	2	6	40
*金融業・保険業	3061	3063	10	3	4	21	18	3	7	35
*不動産業	1113	1107	6	2	2	16	11	2	5	56
物品賃貸業 (リース業など)	83	82	9	4	2	19	14	2	7	41
マスコミ・メディア関連	434	433	14	2	3	18	14	5	8	36
専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	1118	1112	26	4	6	17	11	3	5	29
飲食業・飲食関連	1447	1450	1	0	1	2	2	0	1	92
宿泊業 (旅館、ホテルなど)	500	502	3	0	2	3	3	1	3	86
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	487	487	5	2	2	7	6	1	4	73
医療業	4770	4751	1	0	0	1	2	1	2	94
介護業	2645	2659	0	0	0	1	2	1	2	94
保育業	1027	1024	1	0	1	7	11	2	4	74
教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	3532	3519	4	1	3	23	22	3	9	35
生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	766	764	1	1	0	2	1	0	0	95
その他サービス業	6481	6499	4	1	2	8	11	2	7	66
その他の業種	2962	2956	3	1	1	9	17	3	9	56

【第2回調査】									
UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
31756	31755	6	2	2	8	10	2	6	64
5864	5877	9	2	3	9	9	2	9	58
754	755	5	1	2	10	7	2	7	66
393	395	26	4	5	8	9	2	8	38
1258	1262	5	1	1	9	9	2	11	62
143	143	19	3	5	15	10	3	8	38
363	364	16	4	6	9	11	4	12	38
440	441	8	2	2	9	10	2	8	60
2513	2518	8	2	2	8	9	2	9	59
1983	1985	3	1	1	6	9	2	5	74
347	346	1	0	0	1	4	1	1	93
267	267	7	2	1	13	10	2	10	55
625	626	3	2	2	9	13	3	7	61
1973	1973	32	6	6	14	12	3	7	20
2153	2157	1	1	1	3	6	1	4	82
1024	1025	7	2	4	14	14	4	8	48
1955	1958	3	1	1	4	3	1	3	84
301	301	4	1	1	3	3	0	3	84
354	356	1	0	1	3	3	0	4	87
135	135	1	0	1	2	3	0	4	89
1165	1167	3	1	1	4	4	2	3	83
2169	2167	7	3	4	18	18	4	6	42
1597	1596	7	3	4	20	20	4	6	36
572	571	5	1	2	11	15	3	4	58
44	44	7	2	0	16	21	2	5	48
212	212	9	4	4	18	16	3	11	34
565	565	22	6	6	18	8	3	3	33
669	666	1	1	0	2	2	0	1	92
257	258	2	1	2	5	3	1	2	84
270	271	4	3	2	8	5	1	3	74
2421	2419	1	0	0	1	1	1	2	94
1349	1352	0	0	0	1	3	1	2	94
539	539	1	0	0	6	13	2	3	74
1804	1795	3	1	2	18	23	5	9	40
357	356	2	0	1	1	1	0	0	96
3334	3331	4	1	2	8	11	2	6	67
1575	1567	3	1	1	9	18	4	7	58

【第2回】-【第1回】の差分

※前回から今回にかけて±5pt以上増減ありの項目に色付け

| pt |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 0 | 0 | 0 | -1 | 1 | 0 | -1 | 1 | 0 | 1 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | -1 | 0 | -1 | 0 |
| -1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | -2 | 0 |
| 3 | 1 | 0 | -5 | 2 | -1 | -2 | 1 | -2 | 1 |
| 0 | 0 | -1 | 2 | 1 | 0 | -1 | -1 | -1 | -1 |
| 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | -1 | 1 | -5 | 0 | -5 |
| -3 | 1 | 2 | -2 | 1 | 2 | 2 | -3 | 0 | -3 |
| 1 | 2 | 0 | -2 | 0 | 0 | -1 | 1 | 0 | -1 |
| 0 | 1 | 0 | -1 | 0 | 0 | -1 | 2 | 0 | -1 |
| -1 | 0 | 0 | -2 | 0 | 0 | -1 | 5 | 0 | -1 |
| 0 | 0 | 0 | -2 | -2 | 0 | 0 | -1 | 4 | 0 |
| -1 | 0 | -1 | 2 | 1 | 0 | 2 | -2 | 0 | -2 |
| 0 | 0 | 1 | -3 | 0 | 0 | -1 | 4 | 0 | -1 |
| 3 | 1 | -1 | -2 | 1 | 0 | -2 | -1 | 0 | -1 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | -1 | 0 | -1 | 0 |
| -2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| -1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| -2 | 0 | 0 | -1 | 2 | 0 | 1 | -1 | 1 | -1 |
| -1 | -1 | 0 | -4 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| -3 | -2 | -2 | -3 | 6 | 0 | -3 | 6 | 0 | -3 |
| -5 | 2 | 0 | 1 | 2 | -2 | 3 | -2 | 0 | -2 |
| -3 | 3 | 0 | 1 | -3 | 1 | -2 | 4 | 0 | 4 |
| 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| -1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | -1 | -2 | 0 | -2 |
| -2 | 1 | 0 | 1 | -1 | 0 | -1 | 1 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | -1 | 3 | 0 | -1 | 1 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | -1 | -5 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| 0 | -1 | 0 | -1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| -1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | -1 | 1 | 0 | -1 |
| -1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | -2 | 2 | 0 | 2 |

※ベース：全体

テレワーク実施状況 (最近2週間) -事業規模別

- 事業規模5,001人以上の規模になると、「完全にテレワークを実施している (職場へはまったく出勤していない)」が全体に比べ高くなる。この傾向は第1回から変わらず。
- 20,001人以上の規模の会社の「職場へはまったく出勤していない」が-2ptとなった。

NQS_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況【ベース：全数】

		【第1回調査】									
		UWB N	WB N	*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：2週間1日くらい	*職場への出勤日数：週に2日くらい (20~40%)	*職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)	*職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
		Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
Q1 お勤めの会社の従業員数	全体	62591	62591	7	1	2	9	9	2	6	63
	1~10人	10286	10322	3	1	1	3	3	1	1	87
	11~30人	5680	5695	2	1	2	6	7	2	4	76
	31~50人	4354	4361	4	1	2	10	11	2	5	66
	51~100人	5530	5547	4	1	2	10	8	2	6	67
	101~300人	7854	7867	6	1	2	9	9	2	7	65
	301~500人	4000	3979	6	1	2	9	10	2	8	62
	501~1,000人	4490	4479	7	1	3	10	10	2	9	57
	1,001~2,000人	3448	3432	10	2	3	12	12	2	9	50
	2,001~5,000人	3942	3931	11	2	3	14	14	2	12	41
	5,001~10,000人	2470	2465	14	3	5	15	14	2	9	39
	10,001~20,000人	1734	1723	15	3	4	16	15	3	10	34
	20,001人以上	4383	4377	14	3	5	15	14	3	10	37
	わからない	4420	4413	6	1	1	7	8	2	6	69

		【第2回調査】									
		UWB N	WB N	*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：2週間1日くらい (10%)	*職場への出勤日数：週に2日くらい (20~40%)	*職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)	*職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
		Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
	全体	31756	31755	6	2	2	8	10	2	6	64
	1~10人	5205	5193	3	1	1	3	3	1	1	87
	11~30人	3011	3011	2	1	1	5	7	2	3	78
	31~50人	2302	2305	3	1	1	8	10	2	5	69
	51~100人	2898	2899	4	1	1	7	9	2	5	70
	101~300人	3984	3987	6	2	2	8	10	2	7	65
	301~500人	1970	1972	6	2	2	9	11	2	7	62
	501~1,000人	2255	2258	7	2	2	10	11	3	8	57
	1,001~2,000人	1730	1729	9	2	2	11	13	3	9	52
	2,001~5,000人	1990	1990	11	3	4	13	15	3	9	42
	5,001~10,000人	1213	1214	15	4	4	13	14	2	9	39
	10,001~20,000人	842	842	16	3	4	17	17	3	10	30
	20,001人以上	2301	2301	13	4	4	15	17	3	9	36
	わからない	2055	2053	6	1	1	6	8	2	5	70

【第2回】-【第1回】の差分

※前回から今回にかけて±3pt以上増減の項目に色付け

		UWB N	WB N	pt							
Q1 お勤めの会社の従業員数	全体	31756	31755	0	0	0	-1	1	0	-1	1
	1~10人	5205	5193	0	0	0	0	0	0	0	0
	11~30人	3011	3011	0	0	0	-1	-1	0	-1	3
	31~50人	2302	2305	-1	0	0	-2	-1	0	0	3
	51~100人	2898	2899	-1	0	0	-3	1	1	-1	3
	101~300人	3984	3987	0	1	0	-1	1	0	0	0
	301~500人	1970	1972	0	0	0	0	1	0	-1	0
	501~1,000人	2255	2258	0	1	-1	0	1	1	-1	0
	1,001~2,000人	1730	1729	-1	0	-1	-1	0	1	0	2
	2,001~5,000人	1990	1990	0	1	1	-2	1	0	-3	1
	5,001~10,000人	1213	1214	1	1	-1	-2	0	0	0	1
	10,001~20,000人	842	842	0	0	-1	2	2	0	0	-3
	20,001人以上	2301	2301	-2	1	0	0	3	0	0	-1
	わからない	2055	2053	1	0	0	0	0	0	-1	1

※ベース：全体

テレワーク実施状況 (最近2週間) - 勤務先都道府県別

- ・「完全にテレワークを実施している (職場へはまったく出勤していない)」は東京都のみ高く、約2割。この傾向は第1回と変わらず。
- ・一方、「テレワーク推奨・義務なし」は、山口・佐賀・長崎・沖縄で+5pt以上増加した。

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況【ベース：全数】

		【第1回調査】									
		UWB	WB	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		N	N								
				*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい (10%)	*職場への出勤日数：週間に2日くらい (20~40%)	*職場への出勤日数：週間に3~4日くらい (60~80%)	*職場への出勤日数：週間に5日以上 (100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
SC3 勤務地 (都道府)	全体	62591	62591	7	1	2	9	9	2	6	63
	北海道	2446	2481	2	1	1	5	8	2	6	76
	青森県	531	566	1	0	0	3	6	2	6	82
	岩手県	522	555	1	0	0	4	4	2	5	84
	宮城県	1254	1325	2	1	1	7	9	2	8	70
	秋田県	486	524	1	0	1	2	7	1	3	85
	山形県	532	564	1	1	1	2	5	2	5	84
	福島県	799	844	1	0	0	4	7	2	8	77
	茨城県	1039	1024	3	1	2	7	10	2	8	66
	栃木県	741	737	3	1	1	5	10	2	7	71
	群馬県	758	751	2	0	1	6	8	2	5	76
	埼玉県	2261	2237	4	1	1	9	10	1	6	67
	千葉県	1966	1947	5	1	1	10	11	2	6	65
	東京都	12477	12383	19	3	5	17	11	2	5	38
	神奈川県	3504	3464	9	2	3	11	10	2	7	57
	新潟県	1007	1017	0	0	0	4	6	3	6	80
	富山県	451	457	2	1	0	5	6	3	7	76
	石川県	564	575	2	1	1	7	9	2	8	69
	福井県	362	366	0	0	1	5	9	4	4	77
	山梨県	354	359	2	1	0	4	8	2	8	77
	長野県	860	873	2	1	1	4	6	2	7	79
	岐阜県	928	945	2	0	0	5	8	2	6	76
	静岡県	1570	1591	1	1	1	5	6	2	8	75
	愛知県	4394	4456	4	1	2	10	10	2	8	63
	三重県	684	691	1	1	1	3	7	2	10	75
	滋賀県	554	555	3	1	1	6	8	2	11	68
	京都府	1175	1177	5	1	2	9	11	2	7	64
	大阪府	5172	5163	8	2	3	11	12	2	6	56
	兵庫県	2111	2114	4	1	1	10	10	2	7	65
	奈良県	419	418	2	0	1	5	11	4	5	71
	和歌山県	313	314	2	0	0	4	6	2	3	83
	鳥取県	245	242	1	0	0	3	7	1	7	81
	島根県	293	290	1	1	0	4	3	2	5	83
	岡山県	973	964	1	0	1	5	6	2	7	79
	広島県	1498	1485	2	1	0	6	10	2	8	71
	山口県	551	544	1	1	0	5	8	1	8	74
	徳島県	290	292	3	0	0	3	4	2	6	82
	香川県	590	581	1	0	1	4	8	2	8	76
	愛媛県	665	666	1	1	0	2	4	2	7	84
	高知県	257	261	0	0	1	3	6	1	7	81
	福岡県	3058	2979	5	1	2	10	10	2	6	65
	佐賀県	363	351	1	1	1	5	7	2	5	76
	長崎県	543	524	1	0	0	4	7	2	6	80
	熊本県	713	693	1	0	0	6	8	2	6	75
	大分県	528	516	1	0	1	2	6	2	6	82
	宮崎県	460	448	1	0	1	4	4	1	4	85
	鹿児島県	661	641	1	0	0	2	3	2	5	87
	沖縄県	669	642	2	1	1	7	10	4	7	69

		【第2回調査】									
		UWB	WB	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		N	N								
				*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい (10%)	*職場への出勤日数：週間に2日くらい (20~40%)	*職場への出勤日数：週間に3~4日くらい (60~80%)	*職場への出勤日数：週間に5日以上 (100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
	全体	31756	31755	6	2	2	8	10	2	6	64
	北海道	1261	1258	2	1	1	5	10	2	3	75
	青森県	299	304	1	0	0	3	5	1	4	86
	岩手県	271	276	0	0	1	4	5	3	2	85
	宮城県	652	664	2	1	1	6	10	2	7	72
	秋田県	269	275	1	0	0	3	8	1	3	84
	山形県	265	270	0	0	1	3	4	3	5	85
	福島県	424	431	1	0	0	3	8	2	8	78
	茨城県	515	514	3	1	3	6	10	3	8	66
	栃木県	355	354	4	1	1	6	10	4	6	70
	群馬県	362	361	1	0	1	7	11	2	2	74
	埼玉県	1147	1145	4	2	1	9	10	2	4	68
	千葉県	986	985	5	1	1	8	12	2	6	65
	東京都	6317	6310	18	4	5	16	12	2	5	38
	神奈川県	1775	1772	10	2	2	11	10	2	6	57
	新潟県	516	517	1	1	0	3	6	3	6	80
	富山県	245	246	2	0	0	4	7	2	9	76
	石川県	280	280	4	2	1	7	8	3	6	69
	福井県	183	183	0	0	1	4	11	2	7	76
	山梨県	182	181	2	1	0	4	7	2	6	78
	長野県	441	441	2	0	0	3	5	2	5	82
	岐阜県	483	484	1	1	0	5	9	3	5	76
	静岡県	804	805	1	0	1	4	7	3	7	77
	愛知県	2262	2268	3	1	2	8	11	3	8	64
	三重県	324	323	1	0	1	5	6	2	8	77
	滋賀県	281	281	2	1	1	6	7	2	14	65
	京都府	601	601	4	1	2	8	11	2	8	65
	大阪府	2626	2622	7	2	2	10	13	2	6	57
	兵庫県	1083	1081	3	1	1	8	12	2	6	66
	奈良県	206	206	2	0	1	4	11	2	4	74
	和歌山県	174	173	2	0	1	2	5	0	4	86
	鳥取県	106	106	2	0	0	3	4	4	5	83
	島根県	144	143	0	0	1	2	5	1	4	88
	岡山県	501	498	1	0	1	3	7	2	6	81
	広島県	763	759	1	1	1	5	11	3	7	71
	山口県	279	277	0	0	0	2	8	4	4	81
	徳島県	137	135	2	0	1	4	5	1	2	85
	香川県	304	299	1	0	1	2	5	3	7	80
	愛媛県	365	358	1	1	1	3	4	1	6	85
	高知県	120	118	1	0	0	3	5	2	4	86
	福岡県	1547	1546	4	1	2	7	10	3	5	69
	佐賀県	171	171	1	1	0	2	7	3	5	82
	長崎県	243	243	3	1	0	1	5	2	2	86
	熊本県	367	366	2	1	1	5	7	1	5	78
	大分県	259	259	2	0	1	3	7	2	4	81
	宮崎県	207	208	0	0	1	2	3	0	4	88
	鹿児島県	332	331	1	0	1	2	4	1	5	87
	沖縄県	322	322	1	1	0	5	9	2	5	77

【第2回】-【第1回】の差分

※前回から今回にかけて±5pt以上増減ありの項目に色付け

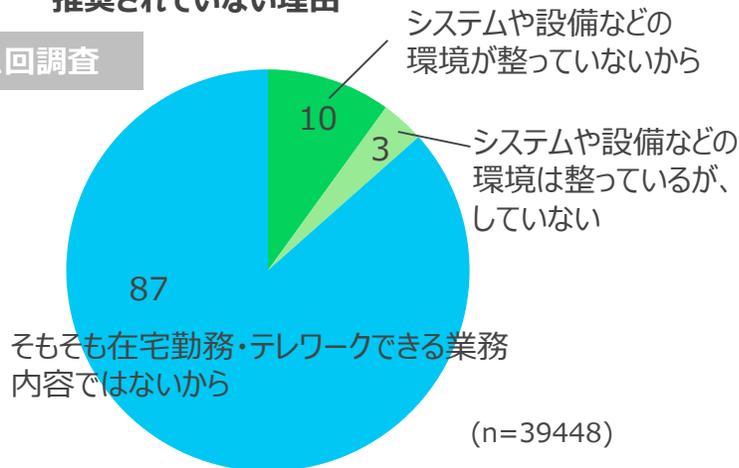
		pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt
		*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい (10%)	*職場への出勤日数：週間に2日くらい (20~40%)	*職場への出勤日数：週間に3~4日くらい (60~80%)	*職場への出勤日数：週間に5日以上 (100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし		
	全体	0	0	0	-1	1	0	0	-1	1	
	北海道	0	0	0	0	2	1	-3	0		
	青森県	1	0	0	0	-1	1	-2	3		
	岩手県	-1	0	1	1	1	1	-3	1		
	宮城県	0	0	-1	-1	0	0	0	2		
	秋田県	0	0	0	2	1	0	-1	-1		
	山形県	-1	0	0	1	-1	1	0	1		
	福島県	0	0	0	-1	1	0	0	1		
	茨城県	0	0	1	-1	0	1	0	0		
	栃木県	1	0	-1	1	1	2	-2	-1		
	群馬県	0	0	0	1	3	0	-2	-2		
	埼玉県	0	0	0	-1	1	1	-2	0		
	千葉県	0	0	0	-1	1	1	-1	0		
	東京都	-1	1	-1	-1	1	0	0	0		
	神奈川県	1	0	-1	0	0	1	-1	0		
	新潟県	1	0	0	-1	0	1	0	0		
	富山県	0	-1	0	-1	1	-1	2	0		
	石川県	3	1	0	0	-1	1	-2	-1		
	福井県	0	0	0	-1	2	-2	2	-1		
	山梨県	0	-1	0	1	0	1	-2	1		
	長野県	0	0	-1	-1	0	0	-1	3		
	岐阜県	0	1	0	0	1	0	-1			

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応*理由 (*職場で推奨されていない/義務付けられていない)

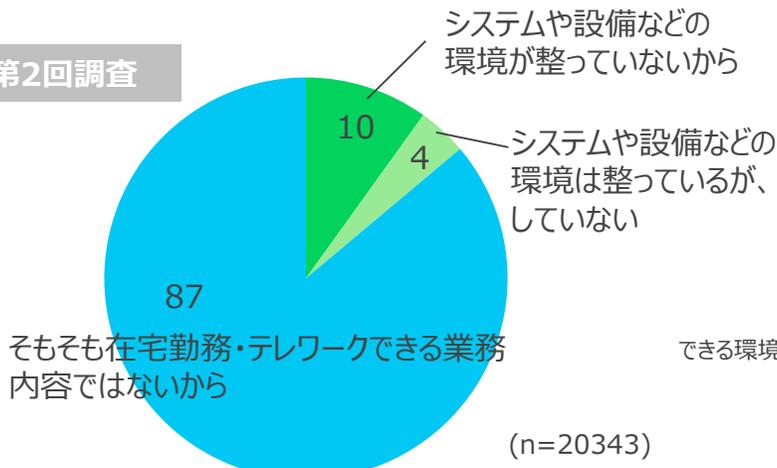
- P.13の①テレワーク非対応層 (全体の64%) の非対応理由 (3択、左円グラフ) では、「そもそもテレワークできる業務内容ではない」が87%で突出しており、第1回から傾向は変わらない。
- 理由詳細 (MA、右棒グラフ)でも、「在宅など職場以外の場所ではできない業務内容ではないから」は第1回から微減するも、42%で突出。
- 「主な仕事場が客先だから」は第1回から+2pt増加した。

Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由

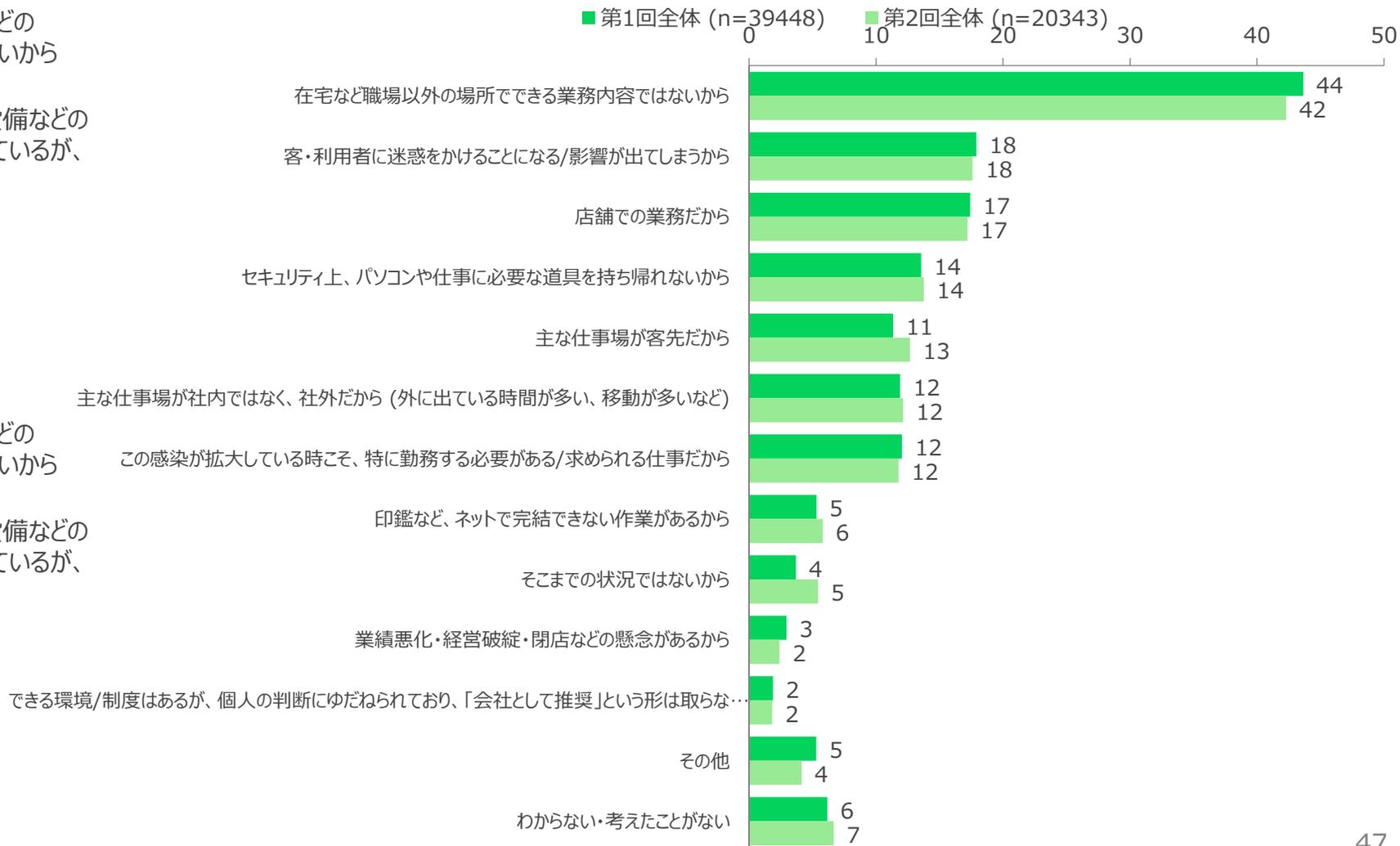
第1回調査



第2回調査



Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA) (%)



※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由（3択） -業種別

- ・「そもそもテレワークできる業務ではないから」はいずれの業種でもトップで第1回から変わらず。
- ・「システムなどの設備などの環境が整っていないから」が特に高い業種は、**専門・技術サービス業（33%）、情報サービス業（24%）**。
- ・**製造業（デジタル家電・AV製品）、教育・学習支援業の「そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから」が第1回から+5pt以上増加した。**一方で、**専門・技術サービス業は-6pt減少した。**

Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

業種	【第1回調査】					【第2回調査】					【第2回】-【第1回】の差分				
	UWB N	WB N	Row%	システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していないから	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	UWB N	WB N	Row%	システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していないから	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	pt	pt	pt
NQ2 業種 (<<0)	全体	39449	39533	10	3	87	20343	20344	10	4	87	0	0	0	
	◆製造業計	6587	6601	14	5	81	3375	3382	13	5	82	-1	0	1	
	*製造業（食品・食品加工・飲料）	1021	1024	14	4	82	497	497	13	2	85	-1	-2	3	
	*製造業（医薬品・医療用品）	291	288	16	8	76	148	149	16	11	74	-1	3	-2	
	*製造業（自動車関連）	1542	1548	15	5	80	782	785	13	7	80	-1	1	0	
	*製造業（化粧品・トイレタリ関連）	117	117	15	9	76	54	54	17	11	73	2	1	-3	
	*製造業（デジタル家電・AV製品）	282	281	19	8	73	138	138	13	5	82	-6	-3	9	
	*製造業（住宅・設備関連）	482	481	16	5	79	264	265	16	6	78	0	1	-1	
	*その他製造業	2852	2863	12	5	83	1492	1495	12	4	84	0	-1	1	
	建設・土木業	2861	2879	12	4	84	1465	1467	12	4	84	1	0	-1	
	農業・林業・漁業	666	675	7	2	91	322	321	6	0	94	-2	-2	4	
	印刷業・出版業	266	268	15	5	80	147	147	18	5	78	3	0	-2	
	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	705	707	10	3	87	380	381	12	3	86	1	0	-2	
	情報サービス業（IT・通信・インターネット関連）	803	798	26	15	58	390	390	24	18	58	-3	3	0	
	運輸業（運輸・運送・倉庫業など）	3487	3496	5	1	93	1774	1777	5	1	94	0	-1	1	
	卸売業・商社	1000	1001	22	4	74	496	497	19	8	73	-3	4	-1	
	◆小売業計	3169	3175	6	2	92	1644	1647	7	3	91	1	1	-2	
	*百貨店・ドラッグストア	526	523	5	1	94	253	253	5	1	94	0	0	0	
	*スーパー・コンビニエンスストア	592	596	3	2	95	309	310	4	3	93	1	1	-2	
	*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	262	260	4	2	94	120	120	5	5	90	1	3	-5	
	*その他の小売業	1789	1796	8	2	90	962	964	8	3	89	0	1	-1	
	◆金融業・保険業・不動産業計	1678	1680	18	6	76	901	900	18	5	77	0	0	1	
	*金融業・保険業	1053	1058	17	4	79	571	571	17	4	79	0	0	0	
	*不動産業	625	622	21	7	72	330	329	19	8	73	-1	0	1	
	物品賃貸業（リース業など）	34	34	14	0	86	21	21	10	5	86	-4	5	-1	
	マスコミ・メディア関連	157	158	15	12	74	73	72	14	8	78	-1	-3	4	
	専門・技術サービス業（広告業・マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など）	319	319	31	12	57	186	186	33	16	51	2	4	-6	
	飲食業・飲食関連	1329	1332	3	2	95	616	612	5	2	94	1	0	-1	
	宿泊業（旅館、ホテルなど）	430	433	7	1	91	216	217	5	1	94	-2	0	3	
	レジャー関連サービス（レジャー施設など）	355	356	9	4	87	199	200	8	5	88	-2	0	1	
	医療業	4490	4472	2	1	97	2284	2282	2	1	97	0	0	0	
	介護業	2483	2499	3	1	95	1265	1268	3	1	96	0	-1	1	
	保育業	752	753	2	1	96	401	401	3	3	94	1	1	-2	
	教育・学習支援業（学校、学習塾など）	1227	1229	22	10	68	714	710	17	9	74	-5	-1	6	
	生活関連サービス（理容・美容・エステなど）	727	725	2	3	95	343	342	1	2	97	-1	-1	2	
	その他サービス業	4274	4293	12	3	85	2222	2221	11	3	85	0	0	0	
	その他の業種	1650	1650	12	3	84	909	904	11	2	87	-1	-1	2	

※前回から今回にかけて±5pt以上増減ありの項目に色付け

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

※UWB N（サンプル数）が30未満は参考値

①テレワーク非対応) テレワーク非対応理由 (MA) -業種別

- 全体で最も高い「在宅など職場以外の場所で行える業務内容ではないから」が特に高いのは、**製造業全般、保育業、介護業、印刷・出版業**。
- 「店舗での業務だから」は、**小売業全般、飲食業、宿泊業、レジャー関連サービス、生活関連サービス**の理由のトップ。
- 「セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから」は、**情報サービス業、金融・保険業、専門・技術サービス業**の理由のトップ。
- 「印鑑など、ネットで完結できない作業があるから」は全体では8位の理由であるが、**金融・保険業、不動産業、専門・技術サービス業**で高い。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

業種	UWB N		【第1回調査】															
	WB N	Row%	在宅など職場以外の場所で行える業務内容ではないから	客・利用者への迷惑をかける/影響が出る/まうから	店舗での業務だから	セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから	主な仕事場が社内でなく、社外だから(外出している時間が多い、移動が多いため)	この感染が拡大している時に勤務する必要がある/求められる仕事だから	印鑑など、ネットで完結できない作業があるから	そこまで状況ではないから	業績悪化・経営破綻・閉店などの懸念があるから	「会社として推奨しづらい」ような形は取らない方針だから	できる環境/制度はあるが、個人の判断にゆだねられており、「会社として推奨しづらい」ような形は取らない方針だから	わからない/考えたことがない	その他	Row%		
	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%			
NQ2 業種 (＜＜＞)	39448	39532	44	18	17	14	11	12	12	5	4	3	2	5	6			
全体	6587	6601	57	9	6	12	4	4	5	6	4	3	6	8				
◆製造業 計	1021	1024	50	13	14	7	5	3	10	3	6	4	3	5	8			
*製造業 (食品・食品加工・飲料)	291	288	52	15	4	10	5	4	15	5	4	4	8	6				
*製造業 (医薬品・医療用品)	1542	1548	60	7	6	14	4	3	2	5	4	3	5	9				
*製造業 (自動車関連)	117	117	45	12	10	11	9	3	10	2	7	7	4	5				
*製造業 (化粧品・トイレ関連)	282	281	54	9	4	19	2	2	4	6	5	4	4	4				
*製造業 (デジタル家電・AV製品)	482	481	58	10	4	9	8	13	1	6	5	5	3	5				
*製造業 (住宅・設備関連)	2852	2863	60	8	4	12	4	3	2	5	6	4	3	7				
*その他製造業	2861	2879	37	8	2	10	18	39	1	7	6	2	2	5				
建設・土木業	666	675	34	8	5	8	3	26	3	6	9	2	1	19				
農業・林業・漁業	266	268	56	13	8	17	5	6	3	6	8	6	3	4				
印刷業・出版業	705	707	43	21	6	21	24	35	6	6	5	2	2	3				
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	803	798	33	16	6	41	19	8	5	6	4	2	4	7				
情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	3487	3496	40	20	3	7	16	34	13	3	2	2	1	5				
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	1000	1001	42	24	10	16	19	21	6	7	6	5	4	3				
卸売業・商社	3168	3174	33	23	67	8	13	6	9	4	2	5	1	2				
◆小売業 計	526	523	31	18	81	9	10	1	12	2	1	2	0	1				
*百貨店・ドラッグストア	592	596	27	26	81	4	10	2	21	2	1	2	0	1				
*スーパー・コンビニエンスストア	262	260	35	28	82	10	10	3	12	2	1	7	1	0				
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	1788	1795	35	22	57	9	15	10	4	5	4	6	1	2				
*その他の小売業	1678	1680	37	26	23	36	12	9	9	20	6	3	2	4				
◆金融業・保険業・不動産業 計	1053	1058	42	29	26	45	11	6	12	22	3	2	2	4				
*金融業・保険業	625	622	29	21	19	20	13	14	3	18	10	5	2	6				
*不動産業	34	34	38	35	23	17	29	24	9	3	0	12	3	0				
物品賃貸業 (リース業など)	157	158	40	8	5	16	18	21	10	4	2	3	3	4				
マスコミ・メディア関連	319	319	29	16	3	32	17	13	3	10	7	4	3	8				
専門・技術サービス業 (広告業・マーケティング・コンサルティング業、法律・会計士など)	1329	1332	29	17	75	2	12	2	3	2	1	6	1	2				
飲食業・飲食関連	430	433	42	23	48	12	15	1	1	3	1	6	2	2				
宿泊業 (旅館、ホテルなど)	355	356	42	15	46	13	9	6	2	5	2	2	2	3				
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	4490	4472	48	19	12	10	7	2	43	2	1	2	1	6				
医療業	2483	2499	55	37	4	8	10	4	20	3	2	2	1	6				
介護業	752	753	58	19	5	7	3	0	28	2	1	1	1	7				
保育業	1227	1229	40	15	10	25	5	1	7	5	6	3	7	8				
教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	727	725	28	19	73	1	10	1	1	1	1	7	2	5				
生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	4274	4293	41	19	17	18	17	13	8	7	4	3	2	3				
その他サービス業	1650	1650	42	15	6	25	10	10	15	8	4	1	2	11				
その他の業種																		

業種	UWB N		【第2回調査】															
	WB N	Row%	在宅など職場以外の場所で行える業務内容ではないから	客・利用者への迷惑をかける/影響が出る/まうから	店舗での業務だから	セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから	主な仕事場が社内でなく、社外だから(外出している時間が多い、移動が多いため)	この感染が拡大している時に勤務する必要がある/求められる仕事だから	印鑑など、ネットで完結できない作業があるから	そこまで状況ではないから	業績悪化・経営破綻・閉店などの懸念があるから	「会社として推奨しづらい」ような形は取らない方針だから	できる環境/制度はあるが、個人の判断にゆだねられており、「会社として推奨しづらい」ような形は取らない方針だから	わからない/考えたことがない	その他	Row%		
	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%			
20343	20344	42	18	17	14	13	12	12	6	5	2	2	4	7				
3375	3382	57	8	6	12	5	5	3	4	8	3	2	5	9				
497	497	50	13	15	9	5	4	9	6	6	3	2	4	9				
148	149	45	15	5	9	5	7	11	4	6	3	3	6	15				
782	785	58	6	6	14	3	3	1	4	7	4	3	4	10				
54	54	43	11	7	17	9	9	15	4	9	9	2	0	7				
138	138	60	7	2	19	6	5	3	4	10	4	1	4	8				
264	265	52	7	4	9	13	10	1	6	8	3	3	5	7				
1492	1495	60	6	3	12	4	4	2	4	9	3	2	7	8				
1465	1467	34	8	2	10	19	41	1	6	8	2	2	4	7				
322	321	34	7	4	7	4	25	4	5	8	2	1	16	16				
147	147	52	10	8	21	7	5	3	5	8	7	1	5	7				
380	381	36	21	5	19	32	31	7	7	7	1	2	3	6				
390	390	27	13	4	39	19	9	6	7	5	3	3	7	11				
1774	1777	40	20	4	6	17	33	11	4	2	2	1	4	8				
496	497	40	26	9	19	21	17	7	9	7	4	3	5	3				
1644	1647	28	22	65	9	15	7	7	4	4	5	1	1	4				
253	253	30	19	80	10	11	0	6	2	0	2	1	1	2				
309	310	23	22	76	4	13	2	18	2	2	3	1	1	5				
120	120	22	21	83	12	13	6	8	8	2	4	3	0	2				
962	964	31	22	55	10	16	10	3	5	6	6	1	1	4				
901	900	38	23	23	36	12	11	8	23	8	2	3	2	6				
571	571	42	25	28	48	10	7	12	27	4	2	2	2	4				
330	329	30	21	15	13	15	16	2	17	15	3	4	2	11				
21	21	43	28	38	10	19	14	5	9	9	0	5	0	10				
73	72	46	7	1	14	14	17	7	3	8	0	3	3	10				
186	186	29	13	1	31	14	10	4	18	14	3	5	6	6				
616	612	25	18	77	1	13	2	2	2	2	6	1	0	3				
216	217	40	19	50	9	14	1	1	3	4	3	1	2	3				
199	200	37	14	48	7	10	10	3	2	3	2	1	2	5				
2284	2282	47	21	13	11	8	2	45	3	2	1	0	4	4				
1265	1268	56	37	7	8	11	4	22	4	3	1	1	3	6				
401	401	60	22	6	11	4	1	24	2	2	0	1	7	4				
714	710	42	14	8	23	8	3	7	6	9	1	8	6	7				
343	342	29	19	78	1	10	2	1	1	3	5	1	1	2				
2222	2221	37	18	16	17	20	14	8	7	5	2	2	3	9				
909	904	44	17	6	27	10	11	14	11	7	2	1	10	9				

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

※UWB N (サンプル数) が30未満は参考値 49

①テレワーク非対応) テレワーク非対応理由 (MA) -業種別 伸び率

- 全体では傾向は変わらないが、業種別でみると傾向が見られた。
- 「在宅など職場以外での場所で行える業務内容ではないから」は製造業（医薬品・医療用品）（住宅・設備関連）、電気・ガス・石油・熱供給・水道業、情報サービス業、家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストアで-5pt以上減少しており、第1回から今回にかけて職場以外で行える何かしらの工夫がなされた可能性が考えられる。
- 「セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから」も、不動産業、レジャー関連サービスで第1回から-5pt以上減少しており工夫があった可能性が考えられる。
- 一方で、「印鑑など、ネットで完結できない作業があるから」は、家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア、専門・技術サービス業が第1回から+5pt以上増加した。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)[ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方]

		【第2回】-【第1回】の差分																									
		※前回から今回にかけて±5pt以上増減ありの項目に色付け																									
		UWB N		WB N		在宅など職場以外での場所で行える業務内容ではないから		客・利用者迷惑をかけることになり/影響がもたら		店舗での業務から		セキュリティ、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから		主な仕事場が社内でなく、社外から外出している時間が多いなど		この感染が拡大している時に勤務する必要がある/求められる仕事だから		印鑑など、ネットで完結できない作業があるから		そのままでないから		業績悪化、経営破綻、開店などの懸念があるから		できる環境/制度はあるが、個人の判断にゆだねられており、「会社として推奨」という形は取らない方針だから		わからない/考えたことがない	
		pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt
NQ2 業種 (<<<)	全体	20343	20344	-1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0
	◆製造業 計	3375	3382	-1	-2	0	0	0	0	1	0	1	-1	0	2	0	0	0	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0
	*製造業 (食品・食品加工・飲料)	497	497	-1	0	1	1	-1	1	-1	1	-1	-1	2	1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	1
	*製造業 (医薬品・医療用品)	148	149	-7	-1	1	0	0	0	3	-4	-1	1	-2	1	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0
	*製造業 (自動車関連)	782	785	-2	-1	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0
	*製造業 (化粧品・トイレット関連)	54	54	-2	-1	-2	6	0	6	5	2	2	2	3	-2	-5	2	-5	2	-5	2	-5	2	-5	2	-5	2
	*製造業 (デジタル家電・AV製品)	138	138	6	-3	-1	0	4	3	-1	-1	6	-1	-3	0	0	0	-1	0	-3	0	-3	0	-3	0	-3	0
	*製造業 (住宅・設備関連)	264	265	-5	-3	0	0	5	-3	0	0	3	-2	0	0	0	0	0	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0
	*その他製造業	1492	1495	0	-2	-1	0	0	1	-1	-1	-1	2	-1	0	0	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0
	建設・土木業	1465	1467	-3	0	0	0	2	2	0	0	2	-1	0	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0
	農業・林業・漁業	322	321	0	-1	-1	-1	1	-1	1	-1	-1	-1	0	0	0	0	-4	5	-4	5	-4	5	-4	5	-4	5
	印刷業・出版業	147	147	-4	-3	0	4	2	0	0	-1	0	1	-2	1	-2	1	-2	1	-2	1	-2	1	-2	1	-2	1
	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	380	381	-8	0	-1	-2	8	-4	0	1	2	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	390	390	-6	-3	-3	-2	0	1	0	1	2	1	0	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0
	運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	1774	1777	0	0	1	0	1	-1	-2	0	1	0	0	0	-1	1	-1	1	-1	1	-1	1	-1	1	-1	1
	卸売業・商社	496	497	-2	2	-2	3	2	-4	1	1	2	0	-1	1	0	0	-1	1	-1	1	-1	1	-1	1	-1	1
	◆小売業 計	1644	1647	-4	-1	-3	1	1	1	-2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	*百貨店・ドラッグストア	253	253	0	1	-1	1	1	-1	-6	0	-1	0	1	-1	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0
	*スーパー・コンビニエンスストア	309	310	-4	-5	-5	-1	3	0	-3	-1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	120	120	-13	-8	1	2	3	3	-4	5	0	-3	1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0
	*その他の小売業	962	964	-4	0	-2	1	1	1	-1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	◆金融業・保険業・不動産業 計	901	900	1	-3	0	0	0	2	0	3	3	0	1	-2	-1	0	-2	-1	-2	-1	-2	-1	-2	-1	-2	-1
	*金融業・保険業	571	571	0	-5	1	3	-1	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	*不動産業	330	329	1	0	-3	-6	2	2	0	-1	5	-1	2	-4	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0
	物品賃貸業 (リース業など)	21	21	5	-6	15	-8	-10	-9	-4	7	9	-12	2	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0
	マスコミ・メディア関連	73	72	7	-1	-4	-2	-4	-4	-3	-1	6	-3	0	-2	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0
	専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	186	186	0	-3	-2	-2	-3	-3	1	7	7	-1	2	-2	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0
	飲食業・飲食関連	616	612	-3	0	2	-1	1	0	-1	0	1	0	0	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0
	宿泊業 (旅館・ホテルなど)	216	217	-2	-4	1	-4	-1	0	-1	0	3	-3	0	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0
	レジャー関連サービス (レジャー施設など)	199	200	-5	-1	2	-6	1	3	1	-3	1	0	-1	-1	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0
	医療業	2284	2282	-1	2	1	2	1	0	2	1	1	-1	0	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0	-2	0
	介護業	1265	1268	0	0	2	-1	1	0	2	1	1	-1	0	-3	1	0	-3	1	-3	1	-3	1	-3	1	-3	1
	保育業	401	401	2	4	2	4	1	1	-4	0	1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	714	710	2	-1	-2	-2	3	1	0	1	4	-2	1	-2	-1	0	-2	-1	-2	-1	-2	-1	-2	-1	-2	-1
	生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	343	342	2	0	6	0	0	1	-1	0	1	-2	-1	-2	-1	0	-2	-3	-2	-3	-2	-3	-2	-3	-2	-3
	その他サービス業	2222	2221	-4	-1	-1	-1	3	1	0	-1	2	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の業種	909	904	1	2	0	1	0	1	-1	3	3	0	0	-1	2	0	-1	2	-1	2	-1	2	-1	2	-1	2

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

※UWB N (サンプル数) が30未満は参考値

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由(3択)-事業規模別

- いずれも「そもそもテレワークできる業務ではないから」がトップ。
- 事業規模による、第1回からの大きな動きは見られなかった。

Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

	【第1回調査】				
	UWB N	WB N	システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから
			Row%	Row%	Row%
Q1 お勤めの会社の従業員 全体	39449	39533	10	3	87
1~10人	8900	8943	8	4	88
11~30人	4302	4323	10	3	87
31~50人	2862	2876	11	3	86
51~100人	3717	3738	11	3	86
101~300人	5079	5096	11	3	86
301~500人	2482	2473	12	4	85
501~1,000人	2550	2551	12	4	84
1,001~2,000人	1726	1716	12	4	84
2,001~5,000人	1614	1608	11	4	85
5,001~10,000人	953	950	12	4	84
10,001~20,000人	583	579	13	5	82
20,001人以上	1630	1627	10	5	85
わからない	3051	3053	6	2	92

		【第2回調査】				
UWB N	WB N	システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから		
		Row%	Row%	Row%		
20343	20344	10	4	87		
4534	4524	9	4	88		
2361	2363	9	3	88		
1593	1596	13	3	85		
2035	2037	10	3	87		
2578	2581	10	4	86		
1225	1226	11	5	84		
1289	1291	10	3	86		
891	891	10	5	85		
835	835	10	5	86		
475	475	10	4	86		
256	256	12	5	83		
825	824	9	5	85		
1446	1445	6	2	92		

【第2回】-【第1回】の差分

※前回から今回にかけて±3pt以上増減ありの項目に色付け

システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから
pt	pt	pt
0	0	0
0	0	-1
-1	0	1
2	-1	-1
-1	0	1
-1	1	0
-1	1	0
-1	-1	2
-3	1	2
-2	1	1
-2	0	2
-1	0	1
-1	0	0
0	-1	0

①テレワーク非対応) テレワーク非対応理由 (MA) -事業規模別

- いずれも「そもそもテレワークできる業務ではないから」がトップ。
- 第1回から今回にかけて、「在宅など職場以外の場所でできる業務内容ではないから」がほとんどの規模の会社で減少した。
- 「印鑑など、ネットで完結できない作業があるから」は、2,001~5,000人規模の会社で+3pt増加している。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

		【第1回調査】														
	UWB	WB	N	WB	N	Row%										
Q1 お勤 めの会社 の従業員 数	39448	39532		44	18	17	14	11	12	12	5	4	3	2	5	6
1~10人	8900	8943		33	14	26	6	15	17	5	4	5	3	2	6	8
11~30人	4302	4323		47	18	15	11	12	16	8	5	4	4	2	5	5
31~50人	2862	2876		48	18	12	12	11	14	10	5	4	3	2	6	5
51~100人	3717	3738		47	19	12	14	11	12	11	5	4	2	2	6	5
101~300人	5079	5096		49	20	12	17	10	9	15	6	3	3	2	5	5
301~500人	2482	2473		49	19	13	16	9	8	17	6	3	2	2	5	5
501~1,000人	2550	2551		46	20	15	19	9	8	19	7	3	2	1	6	5
1,001~2,000人	1725	1715		47	20	16	21	10	7	19	8	3	2	2	4	5
2,001~5,000人	1614	1608		45	20	19	20	10	8	17	5	3	3	2	5	5
5,001~10,000人	953	950		47	22	21	21	11	9	16	6	4	2	1	3	4
10,001~20,000人	583	579		44	18	22	18	11	11	16	6	2	2	1	3	5
20,001人以上	1630	1627		44	21	22	20	10	10	20	6	2	2	1	3	5
わからない	3051	3053		45	18	17	16	10	7	15	4	1	1	1	5	12

【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4#1)】※全体降順

		【第2回調査】														
	N	WB	N	Row%												
Q1 お勤 めの会社 の従業員 数	20343	20344		42	18	17	14	13	12	12	6	5	2	2	4	7
1~10人	4534	4524		32	14	26	6	17	17	4	5	7	4	2	5	7
11~30人	2361	2363		43	17	16	10	13	16	9	5	6	2	2	5	6
31~50人	1593	1596		44	20	12	14	13	15	9	5	7	3	2	3	7
51~100人	2035	2037		48	18	12	13	12	12	11	5	6	2	2	4	6
101~300人	2578	2581		48	19	13	17	11	9	15	7	5	2	2	4	6
301~500人	1225	1226		45	18	12	19	10	8	18	7	5	2	1	3	6
501~1,000人	1289	1291		46	20	14	18	11	8	21	7	4	2	2	4	6
1,001~2,000人	891	891		45	19	19	19	13	8	18	9	4	2	2	4	4
2,001~5,000人	835	835		45	20	21	21	11	7	15	9	4	2	2	3	5
5,001~10,000人	475	475		44	20	21	22	11	8	17	8	5	1	1	3	4
10,001~20,000人	256	256		40	17	23	20	10	11	18	7	5	2	3	3	4
20,001人以上	825	824		43	20	22	19	11	12	15	7	2	1	2	4	6
わからない	1446	1445		43	17	14	15	11	8	13	4	3	1	2	4	14

		【第1回】から【第2回】にかけての増減率														
※前回から今回にかけて±3pt以上増減ありの項目に色付け																
	UWB	WB	N	WB	N	pt										
Q1 お勤 めの会社 の従業員 数	20343	20344		-1	0	0	0	1	0	0	1	2	-1	0	-1	0
1~10人	4534	4524		0	0	0	1	2	0	0	1	2	-1	0	-1	0
11~30人	2361	2363		-4	0	0	0	1	0	1	0	2	-1	0	0	1
31~50人	1593	1596		-4	2	-1	2	2	1	0	1	2	0	0	-2	2
51~100人	2035	2037		1	0	0	-1	1	0	0	0	2	0	-1	-1	0
101~300人	2578	2581		-1	-1	0	0	1	0	0	1	2	-1	0	-1	1
301~500人	1225	1226		-4	-2	0	3	1	1	1	0	2	-1	-1	-2	1
501~1,000人	1289	1291		1	0	-1	-1	2	1	2	0	0	0	1	-2	1
1,001~2,000人	891	891		-2	-1	3	-2	3	1	-1	1	1	0	0	0	-1
2,001~5,000人	835	835		0	0	1	1	1	-1	-1	3	1	0	1	-3	0
5,001~10,000人	475	475		-3	-2	0	0	0	-1	1	2	1	-1	0	-1	0
10,001~20,000人	256	256		-4	-1	1	2	-1	0	2	1	3	0	2	0	-1
20,001人以上	825	824		-1	-1	1	-1	1	1	-6	1	0	0	-1	0	0
わからない	1446	1445		-2	-1	-2	-1	1	1	-2	0	2	0	1	-1	2

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由(3択) -勤務先都道府県別

- いずれも「そもそもテレワークできる業務ではないから」がトップ。勤務地による大きな傾向の違いは見られなかった。
- また第1回から今回にかけても大きな差は見られない。

Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

SC3 勤務地 (都道府県)	【第1回調査】					
	UWB		WB		Row%	
	N	N	Row%	Row%	Row%	Row%
全体	39449	39533	10	3	87	
北海道	1847	1875	11	4	85	
青森県	437	466	10	4	85	
岩手県	432	464	10	5	85	
宮城県	876	933	9	5	86	
秋田県	409	444	12	5	83	
山形県	446	473	10	3	87	
福島県	616	653	11	3	86	
茨城県	691	679	9	2	90	
栃木県	524	522	9	2	89	
群馬県	576	569	9	3	88	
埼玉県	1525	1507	6	2	92	
千葉県	1272	1257	6	3	91	
東京都	4771	4714	13	5	82	
神奈川県	1999	1971	8	3	88	
新潟県	806	815	9	3	89	
富山県	344	348	9	4	87	
石川県	390	399	12	4	85	
福井県	277	280	5	3	92	
山梨県	270	275	9	2	89	
長野県	678	689	7	3	90	
岐阜県	704	717	10	4	87	
静岡県	1179	1195	12	3	85	
愛知県	2751	2801	11	3	86	
三重県	511	518	10	3	87	
滋賀県	373	375	10	4	87	
京都府	749	749	9	3	88	
大阪府	2879	2878	11	4	85	
兵庫県	1365	1371	10	3	87	
奈良県	296	296	10	6	85	
和歌山県	259	260	7	3	90	
鳥取県	198	196	5	4	91	
島根県	244	242	9	3	88	
岡山県	769	761	9	4	88	
広島県	1059	1048	11	3	86	
山口県	410	405	8	3	90	
徳島県	238	238	9	4	87	
香川県	445	444	9	3	87	
愛媛県	556	559	10	3	87	
高知県	205	211	9	3	88	
福岡県	1971	1926	10	3	88	
佐賀県	277	269	12	3	85	
長崎県	433	418	8	3	89	
熊本県	536	522	9	4	87	
大分県	432	423	9	3	88	
宮崎県	393	383	10	4	86	
鹿児島県	571	555	12	4	84	
沖縄県	460	441	10	4	86	

SC3 勤務地 (都道府県)	【第2回調査】					
	UWB		WB		Row%	
	N	N	Row%	Row%	Row%	Row%
全体	20343	20344	10	4	87	
北海道	948	947	10	2	88	
青森県	256	260	10	1	89	
岩手県	230	234	10	3	87	
宮城県	470	478	10	5	85	
秋田県	226	230	10	3	87	
山形県	224	229	8	3	89	
福島県	332	338	11	5	85	
茨城県	340	340	5	3	91	
栃木県	247	247	9	2	89	
群馬県	268	268	10	3	86	
埼玉県	776	775	6	2	92	
千葉県	638	637	7	3	91	
東京都	2386	2382	12	5	82	
神奈川県	1010	1008	8	3	90	
新潟県	412	413	8	2	90	
富山県	186	187	10	5	85	
石川県	192	192	13	3	84	
福井県	139	139	5	3	92	
山梨県	142	141	8	3	89	
長野県	361	361	8	1	91	
岐阜県	365	366	8	3	89	
静岡県	617	618	11	4	85	
愛知県	1447	1451	12	3	85	
三重県	249	249	12	3	86	
滋賀県	183	183	9	6	85	
京都府	389	388	11	5	85	
大阪府	1506	1503	12	4	84	
兵庫県	712	711	11	3	86	
奈良県	152	152	9	6	85	
和歌山県	149	148	5	6	89	
鳥取県	88	88	5	5	91	
島根県	126	125	9	2	88	
岡山県	405	403	7	3	89	
広島県	539	537	9	3	88	
山口県	227	226	8	2	89	
徳島県	116	115	9	3	87	
香川県	243	239	8	4	88	
愛媛県	309	303	9	3	88	
高知県	102	101	11	2	87	
福岡県	1073	1072	10	3	87	
佐賀県	140	140	12	5	83	
長崎県	208	208	8	3	89	
熊本県	286	286	8	6	86	
大分県	210	210	7	4	89	
宮崎県	183	184	8	5	87	
鹿児島県	289	288	8	3	89	
沖縄県	247	247	11	4	85	

【第2回】-【第1回】の差分

※前回から今回にかけて±5pt以上増減ありの項目に色付け

システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、内容ではないから	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務ではないから
pt	pt	pt
0	0	0
-1	-2	3
0	-4	4
0	-2	2
1	0	-1
-2	-2	4
-2	0	2
0	1	-1
-3	2	2
-1	0	1
1	1	-2
0	0	0
1	-1	0
-1	1	0
-1	-1	1
1	1	-1
1	0	0
0	0	0
-1	1	0
1	-2	1
-2	-1	2
-1	1	0
1	0	-1
1	0	-1
-1	0	1
-2	3	-1
-1	1	0
0	-1	1
-1	0	2
-2	0	2
1	0	-1
1	0	0
-1	1	0
-1	1	0
1	-1	0
0	1	-1
0	2	-2
0	0	0
-1	2	-1
-2	1	1
-2	1	1
-4	-1	5
1	0	-1

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由 (MA) - 勤務先都道府県別

- いずれの勤務地においても、「在宅など職場以外の場所のできる業務内容ではないから」がトップ。
 - 「そこまでの状況ではないから」は、全体と比べて青森・岩手・秋田・島根・山口・宮崎・鹿児島で高い。
- うち、秋田、島根は前回から+5pt以上増加した（次頁参照）。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

SC3 勤務地 (都道府県)	【第1回調査】														
	UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
	在宅など 職場以外 の場所 でできる 業務 内容 ではない から	客・利用 者に迷惑 をかける ことになる / 影 響が出る から	店舗での 業務 だから	セキュリ ティ上、ハ ンコン や仕事に 必要な 道具を持 てない から	主な仕事 場が客先 だから	主な仕事 場が社内 ではない から	この感染が 拡大して いる時 こそ、特 に勤務 する 必要が ある から	印鑑など 、ネット で完 結でき ない から	そこの 状況 では ない から	業績悪 化・経営 破綻・閉 鎖などの 懸念が ある から	できる環 境/制度 はある が、個 人の 判断に よって 「会社 として 推奨し ない」 という 方針だ から	その他	わから ない こと がない	わから ない こと がない	わから ない こと がない
北海道	1847	1875	44	18	17	14	11	12	12	5	4	3	2	5	6
青森県	437	466	41	15	17	11	12	13	9	6	5	3	2	6	7
岩手県	432	464	47	20	16	14	10	13	13	8	7	3	1	5	6
宮城県	875	932	40	18	17	16	11	12	11	7	3	3	2	6	7
秋田県	409	444	42	17	20	14	10	14	10	5	7	3	2	5	5
山形県	446	473	49	20	15	15	10	10	10	6	5	4	1	3	6
福島県	616	653	42	16	14	13	12	14	12	5	5	2	3	5	8
茨城県	691	679	47	19	14	12	10	14	13	5	3	5	1	7	5
栃木県	524	522	48	18	18	15	11	13	10	4	4	2	2	4	8
群馬県	576	569	47	18	13	12	10	13	12	6	5	3	2	7	5
埼玉県	1525	1507	46	20	18	11	13	14	15	4	2	3	2	7	5
千葉県	1272	1257	45	18	18	10	12	12	15	4	3	3	2	7	5
東京都	4771	4714	41	20	21	15	13	12	12	6	2	4	2	6	5
神奈川県	1999	1971	43	19	18	12	13	12	15	5	2	3	2	8	6
新潟県	806	815	47	18	17	14	10	14	11	5	4	2	1	4	6
富山県	344	348	47	16	15	13	9	11	11	7	2	4	3	5	9
石川県	390	399	50	16	16	12	11	13	11	5	3	3	1	4	6
福井県	277	280	45	18	17	9	11	10	12	4	3	2	2	6	7
山梨県	270	275	41	15	14	12	11	15	9	3	2	4	1	6	8
長野県	678	689	49	16	16	14	10	11	11	6	5	2	2	5	6
岐阜県	704	717	47	14	16	13	10	11	12	5	5	2	3	5	6
静岡県	1179	1195	47	18	16	15	9	9	12	6	4	3	1	5	7
愛知県	2751	2801	44	16	16	14	12	12	10	5	3	3	2	5	7
三重県	511	518	42	18	19	16	9	10	10	6	5	3	1	6	5
滋賀県	373	375	43	17	16	11	11	10	12	4	4	4	2	4	7
京都府	749	749	44	18	19	13	12	10	12	4	2	3	2	6	7
大阪府	2879	2878	43	19	19	14	11	11	13	6	2	3	3	5	5
兵庫県	1365	1371	44	17	19	11	12	12	12	5	2	3	2	4	6
奈良県	296	296	41	18	20	12	12	7	11	5	2	2	3	7	6
和歌山県	259	260	45	17	15	11	9	14	9	4	7	4	1	5	11
鳥取県	198	196	47	20	14	16	10	12	11	4	9	4	2	3	5
島根県	244	242	47	17	18	13	13	9	13	6	6	0	2	2	5
岡山県	769	761	45	17	17	14	10	13	11	6	5	2	2	4	6
広島県	1059	1048	45	17	18	13	12	12	12	5	4	2	2	4	7
山口県	410	405	44	19	14	11	10	11	14	5	7	2	2	3	8
徳島県	238	238	38	18	16	10	12	17	11	5	10	3	2	7	6
香川県	445	444	45	17	16	13	10	12	12	4	5	2	3	4	8
愛媛県	556	559	40	18	14	14	9	11	12	6	5	7	1	2	4
高知県	205	211	41	17	21	14	10	13	9	8	5	3	4	5	7
福岡県	1971	1926	42	20	18	14	12	12	13	6	2	3	2	5	5
佐賀県	277	269	47	16	13	17	10	13	12	7	4	2	2	5	7
長崎県	433	418	41	20	18	15	10	8	13	6	7	2	1	5	7
熊本県	536	522	44	19	14	14	10	10	13	5	5	3	2	6	7
大分県	432	423	40	15	16	14	11	11	14	6	7	2	2	5	8
宮崎県	393	383	42	18	15	13	8	11	12	5	8	1	2	5	9
鹿児島県	571	555	37	18	17	15	14	12	12	6	9	2	1	5	5
沖縄県	460	441	39	16	21	16	12	14	12	6	3	3	2	4	6

SC3 勤務地 (都道府県)	【第2回調査】														
	UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
	在宅など 職場以外 の場所 でできる 業務 内容 ではない から	客・利用 者に迷惑 をかける ことになる / 影 響が出る から	店舗での 業務 だから	セキュリ ティ上、ハ ンコン や仕事に 必要な 道具を持 てない から	主な仕事 場が客先 だから	主な仕事 場が社内 ではない から	この感染が 拡大して いる時 こそ、特 に勤務 する 必要が ある から	印鑑など 、ネット で完 結でき ない から	そこの 状況 では ない から	業績悪 化・経営 破綻・閉 鎖などの 懸念が ある から	できる環 境/制度 はある が、個 人の 判断に よって 「会社 として 推奨し ない」 という 方針だ から	その他	わから ない こと がない	わから ない こと がない	わから ない こと がない
北海道	20343	20344	42	18	17	14	13	12	12	6	5	2	2	4	7
青森県	948	947	41	17	14	15	12	14	13	6	5	1	2	5	9
岩手県	256	260	41	16	18	14	10	13	9	7	11	2	2	5	7
宮城県	230	234	43	15	15	12	14	13	11	9	12	3	0	5	6
秋田県	470	478	42	17	14	15	14	15	12	6	5	3	1	4	6
山形県	226	230	40	14	20	12	11	13	12	6	15	3	0	3	6
福島県	224	229	50	20	17	19	8	8	7	8	10	3	2	3	7
茨城県	332	338	44	14	14	11	12	15	12	5	8	1	3	4	8
栃木県	340	340	47	15	13	9	14	14	11	4	3	2	2	4	6
群馬県	247	247	46	15	21	12	9	10	9	5	4	3	1	5	10
埼玉県	268	268	52	15	10	13	12	14	11	4	8	2	2	4	4
千葉県	776	775	46	20	18	10	14	15	13	5	4	3	1	3	7
東京都	638	637	40	18	19	11	13	12	14	4	3	3	1	5	7
神奈川県	2386	2382	38	19	22	15	15	14	11	6	2	3	3	5	6
新潟県	1010	1008	44	18	20	11	16	12	14	5	2	2	2	5	6
富山県	412	413	48	16	17	15	10	14	11	5	10	3	0	4	7
石川県	186	187	43	13	12	14	10	13	11	5	3	1	2	3	7
福井県	192	192	46	16	17	12	9	14	11	5	6	3	2	4	7
山梨県	139	139	48	17	15	10	11	12	14	6	5	1	1	4	8
長野県	142	141	35	13	18	14	11	20	9	5	4	4	3	6	6
岐阜県	361	361	50	18	17	14	11	14	11	7	8	2	1	3	6
静岡県	365	366	48	16	16	12	9	9	13	5	6	2	2	5	9
愛知県	617	618	47	17	13	15	12	9	11	5	6	2	2	4	7
三重県	1447	1451	44	15	16	15	13	11	9	6	4	2	2	4	7
滋賀県	249	249	44	13	16	12	8	9	6	6	8	3	4	3	6
京都府	183	183	43	13	18	9	16	14	9	6	4	2	3	4	3
大阪府	389	388	43	18	21	13	13	12	13	5	4	3	2	3	5
兵庫県	1506	1503	40	18	19	15	13	10	12	7	4	3	2	4	6
奈良県	712	711	41	18	19	13	12	12	14	6	4	2	2	4	6
和歌山県	152	152	43	24	19	11	9	12	9	9	7	3	2	2	6
鳥取県	149	148	40	17	17	14	11	14	6	5	6	5	3	4	6
島根県	88	88	45	25	16	19	17	11	14	5	8	2	0	2	7
岡山県	126	125	44	15	12	17	16	9	14	8	15	3	1	3	8
広島県	405	403	44	18	14	12	14	13	12	7	9	2	1	3	8
山口県	539	537	40	18	19	12	14	14	13	5	6	2	1	4	7
徳島県	227	226	45	16	19	14	15	11	10	5	10	3	1	2	8
香川県	116	115	40	12	11	9	10	16	9	3	10	4	1	3	9
愛媛県	243	239	43	23	17	16	9	13	13	5	9	3	0	3	6
高知県	309	303	38	13	14	15	14	13	11	3	6	1	2	4	8
福岡県	102	101	37	15	18	16	7	9	14	8	10	3	1	7	15
佐賀県	1073	1072	40	20	17	17	12	10	12	5	3	2	2	4	6
長崎県	140	140	41	18	10	21	9	9	9	7	6	1	2	4	8
熊本県	208	208	46	24	16	16	10	10	13	9	7	1	1	4	6
大分県	286	286	43	20	13	18	9	9	14	7	7	1	2	5	9
宮崎県	210	210	39	16	13	13	15	12	12	7	9	2	1	4	7
鹿児島県	183	184	37	26	15	18	13	10	16	8	12	2	1	5	10
沖縄県	289	288	37	20	14	10	11	10	13	4	13	1	1	4	5
SC3 勤務地 (都道府県)	247	247	36	16	23	14	12	12	11	6	6	4	2	4	5

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由 (MA) -勤務先都道府県別 伸び率

- ・「在宅など職場以外の場所のできる業務内容ではないから」は山梨・和歌山・佐賀・宮崎で第1回から-5pt減少しており、第1回から今回にかけて、在宅でできる何かしらの工夫がなされた可能性が考えられる。
- ・「そこまでの状況ではないから」は、秋田・山形・新潟・奈良・島根・高知で第1回から+5pt以上増加した。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)[ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方]

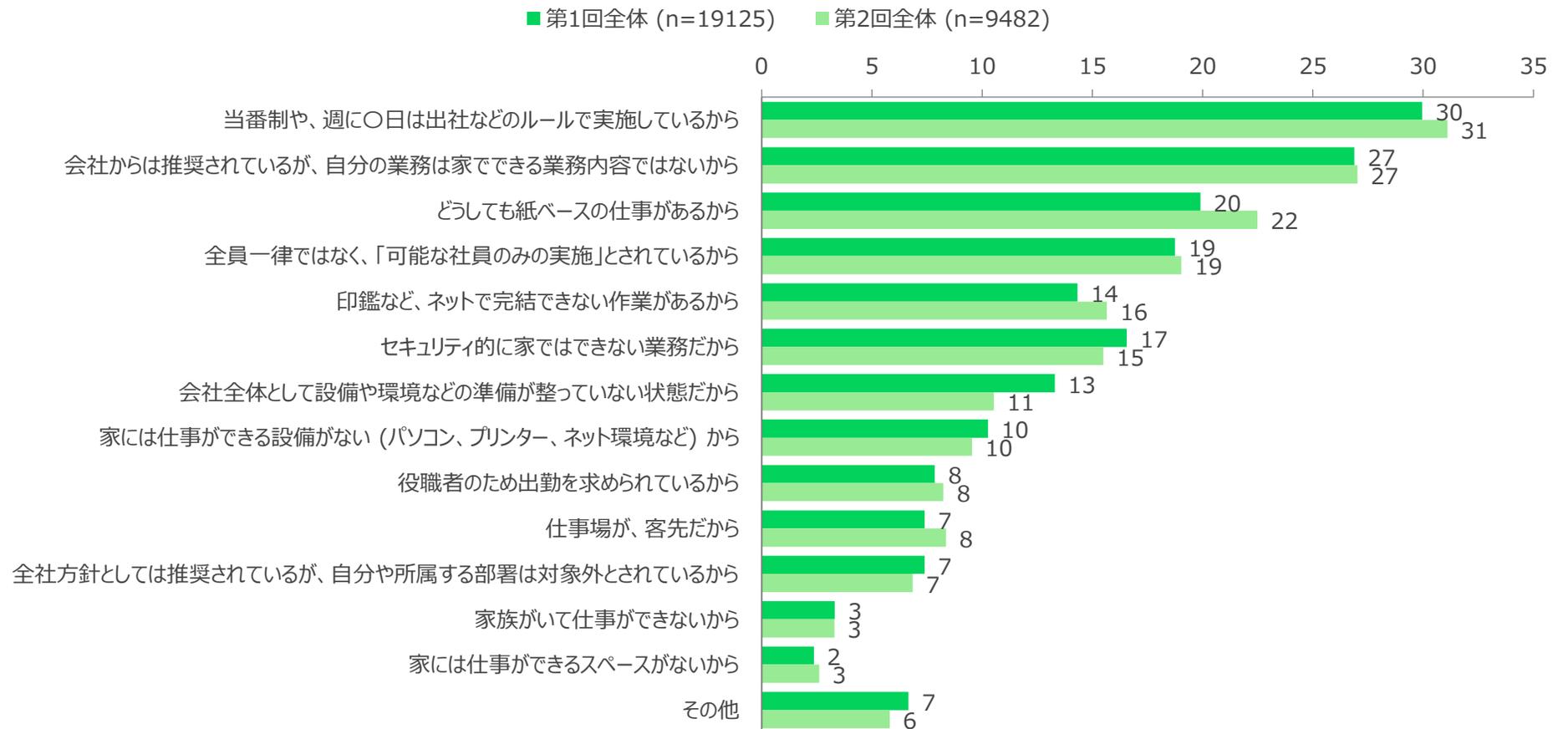
		【第2回】-【第1回】の差分																													
		※第1回から今回にかけて±5pt以上増減ありの項目に色付け																													
		UWB N		WB N		在宅など 職場以外 の場所 でできる業務 内容では ないから		客・利用 者に迷惑 をかける ことになる 影 響が出る ま ち		店舗での 業務だから		セキュリティ 上、パ ソコン や仕事に 必要な 道具を 持た ないか ら		主な仕事 場が客先 だから		主な仕事 場が社内 ではなく、 社外から (外に出 ている 時間 が多い、 移動が 多いな ど)		この感染 が拡大 している 時に、 特に勤 務に注 意する 必要が ある/求 められ るから		印鑑など、 ネット で完結 できない 作業が あるから		そこまでの 状況では ないから		業績悪 化、経営 破綻・閉 店などの 懸念がある から		できる環境 /制度はあ るが、個人 の判断に よって 「会社 として推 奨」とい う方針だ から		その他		わから ない 考え ない こと がない	
SC3	勤務地	20343	20344	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt
	全体	20343	20344	-1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	
	北海道	948	947	-2	2	-2	-2	2	1	0	1	0	0	-1	0	0	-1	0	3	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	-1	0	3	
	青森県	256	260	0	1	1	3	-2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	岩手県	230	234	-4	-5	-1	-2	4	0	-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	宮城県	470	478	2	-1	-3	0	3	3	1	-1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	秋田県	226	230	-2	-2	0	-2	1	-1	3	1	7	-1	-2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	山形県	224	229	1	0	1	4	-2	-2	0	2	6	-1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	福島県	332	338	2	-2	0	-2	0	1	0	1	3	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	茨城県	340	340	-1	-4	-1	-3	3	0	-2	-1	0	-2	1	-3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	栃木県	247	247	-2	-3	3	-3	-2	-3	-1	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	群馬県	268	268	5	-2	-3	0	2	1	-2	-1	3	-1	0	-4	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	埼玉県	776	775	0	0	1	-1	1	1	-2	2	2	0	-1	-3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	千葉県	638	637	-5	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	東京都	2386	2382	-4	0	1	0	2	2	0	1	0	-1	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	神奈川県	1010	1008	2	-1	2	-1	3	0	0	0	0	-1	1	-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	新潟県	412	413	1	-1	0	0	-1	0	1	0	6	1	-1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	富山県	186	187	-5	-3	-2	1	1	1	0	-1	1	-2	-1	-3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	石川県	192	192	-4	-1	0	0	-2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	福井県	139	139	3	-1	-2	1	0	3	2	2	2	-2	-1	-3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	山梨県	142	141	-6	-2	4	2	-1	5	-1	2	2	0	2	0	-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	長野県	361	361	1	2	1	0	1	2	0	1	3	0	-1	-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	岐阜県	365	366	1	2	0	0	-1	-1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	静岡県	617	618	1	-1	-3	0	3	0	0	0	2	-1	1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	愛知県	1447	1451	0	-1	0	1	1	-1	-1	1	1	-1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	三重県	249	249	2	-5	-3	-4	-1	-1	-4	0	3	0	2	-3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	滋賀県	183	183	0	-4	1	-2	5	4	-3	2	0	-2	0	0	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	京都府	389	388	0	-1	1	0	2	2	0	1	2	1	1	-3	-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	大阪府	1506	1503	-3	-1	0	1	2	-1	-1	2	2	0	0	-1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	兵庫県	712	711	-2	1	0	2	0	0	2	1	2	-1	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	奈良県	152	152	1	6	-1	-1	-2	5	-2	3	5	1	-1	-5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	和歌山県	149	148	-5	0	2	3	2	0	-2	1	-1	2	2	-1	-5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	鳥取県	88	88	-2	5	2	4	7	-1	3	0	-1	-2	-2	-1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	島根県	126	125	-3	-2	-6	4	2	-1	2	2	9	3	-1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	岡山県	405	403	-2	1	-3	-2	4	0	1	1	3	-1	-1	-1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	広島県	539	537	-5	2	2	-1	3	3	1	0	2	-1	-1	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	山口県	227	226	1	-2	5	3	4	0	0	3	0	3	1	-1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	徳島県	116	115	2	-5	-4	0	-2	-1	-2	-2	0	1	-2	-4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	香川県	243	239	-2	6	1	3	-1	1	1	1	4	1	-2	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	愛媛県	309	303	-2	-5	0	1	5	2	-1	-3	0	0	1	-1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	高知県	102	101	-4	-3	-3	1	-3	-4	5	0	5	0	-3	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	福岡県	1073	1072	-1	0	-1	3	0	-2	-1	-1	1	-1	0	-1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	佐賀県	140	140	-6	2	-3	3	-1	-4	-3	0	3	-1	0	-2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	長崎県	208	208	4	3	-1	1	0	2	0	2	0	0	1	-1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	熊本県	286	286	-1	1	-1	4	-1	-1	1	2	2	-1	1	-1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	大分県	210	210	-1	1	-2	-1	4	2	-2	1	2	0	0	-1	-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	宮崎県	183	184	-5	7	0	5	4	-1	4	3	4	1	-1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	鹿児島県	289	288	0	1	-3	-5	-2	-1	1	-2	4	-1	0	-1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	沖縄県	247	247	-3	-1	2	-1	0	-2	-1	-1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由

- P.13の②テレワーク対応だが出社あり層（全体の30%）のテレワークを完全にはしていない理由のトップは、「当番制や週〇日出社などのルールで実施しているから」（31%）がトップで、次いで「会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから」（27%）が続く。
- 第1回から「どうしても紙ベースの仕事があるから」、「印鑑など、ネットで完結できない作業があるから」が、第1回から+2ptと微増した。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)



※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 - 業種別

- 全体で最も高い理由の「当番制や週〇日以上などのルールで実施」がトップかつ高い業種は、**保育業、その他業種、教育・学習支援業、レジャー関連、金融・保険業**。第1回から傾向は変わらず。
- 全体で2番目に高い「会社からは推奨されているが、自分の業務内容は家でできない」が特に高いのは、**レジャー関連サービス、医療業**。レジャー関連サービスは第1回から+17pt、医療業は+6pt増となった。
- 「どうしても紙ベースの仕事がある」は、**建設・土木業、印刷・出版業、不動産業、専門・技術サービス業**の理由のトップ。建設・土木業では第1回から+4ptとなった。
- 「印鑑など、ネットで完結できない作業がある」が高いのは、**不動産業、専門・技術サービス業**。不動産業では-4pt減少した。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA) [ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方]

業種	[第1回調査]																
	UWB N	WB N	Row%	その他													
	19125	19064	30	27	20	19	14	17	13	10	7	8	7	3	2	7	
全体	19125	19064	30	27	20	19	14	17	13	10	7	8	7	3	2	7	
◆製造業計	3900	3900	19	32	17	24	13	9	14	8	4	8	12	3	2	8	
*製造業 (食品・食品加工・飲料)	400	399	22	28	23	18	17	8	11	9	5	9	17	2	2	5	
*製造業 (医薬品・医療用品)	328	327	16	26	18	18	15	8	6	8	10	8	11	3	2	8	
*製造業 (自動車関連)	808	811	18	33	11	28	10	10	18	9	2	8	12	4	1	7	
*製造業 (化粧品・トイラー関連)	107	106	18	31	13	15	11	6	11	5	3	6	7	3	3	10	
*製造業 (デジタル家電・AV製品)	281	282	18	36	13	23	14	7	11	5	4	5	9	4	3	8	
*製造業 (住宅・設備関連)	278	278	18	29	19	25	12	11	16	11	6	9	11	2	3	11	
*その他製造業	1698	1697	20	32	19	26	13	9	14	9	4	8	12	2	3	8	
建設・土木業	1151	1148	26	27	26	20	19	13	15	14	9	7	6	3	3	6	
農業・林業・漁業	79	80	39	20	16	14	12	15	15	15	4	6	8	4	4	7	
印刷業・出版業	165	163	16	25	32	27	15	14	14	16	5	7	10	3	3	5	
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	501	500	34	27	21	20	16	18	14	10	8	6	9	2	1	4	
情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	1966	1957	23	21	14	16	16	17	13	8	13	6	6	3	2	10	
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	683	676	28	33	17	26	13	13	14	10	8	9	13	2	2	5	
卸売業・商社	927	921	32	27	27	19	17	8	15	11	8	10	6	3	2	5	
◆小売業計	497	498	23	27	19	22	15	13	12	9	12	10	9	3	3	9	
*百貨店・ドラッグストア	62	62	18	28	16	24	21	19	8	9	15	5	10	3	2	8	
*スーパー・コンビニエンスストア	87	89	29	32	24	29	13	10	10	8	10	11	11	3	6	6	
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	16	16	13	42	12	21	6	25	19	6	6	6	19	0	6	6	
*その他の小売業	332	331	23	25	18	20	15	13	12	9	12	11	7	3	2	10	
◆金融業・保険業・不動産業計	2158	2155	36	22	25	13	15	19	14	12	10	8	6	4	2	6	
*金融業・保険業	1737	1736	38	20	24	12	13	20	13	11	10	7	6	4	2	6	
*不動産業	421	419	28	28	29	18	27	16	18	16	10	10	6	6	3	5	
物品賃貸業 (リース業など)	42	41	31	35	36	14	16	21	24	14	0	2	7	0	2	9	
マスコミ・メディア関連	221	220	26	35	20	15	14	13	9	10	8	9	7	3	3	7	
専門・技術サービス業 (広告業・マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	514	512	24	20	23	15	20	17	14	10	11	9	5	4	3	8	
飲食業・飲食関連	101	101	17	35	16	24	11	5	14	6	8	12	11	3	0	9	
宿泊業 (旅館・ホテルなど)	60	59	23	27	22	13	14	17	21	13	8	2	13	2	7	10	
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	107	107	35	24	17	21	15	19	18	9	7	14	9	4	1	5	
医療業	253	252	24	31	18	21	6	19	8	7	16	8	11	3	2	6	
介護業	155	152	30	32	23	24	18	15	11	10	20	8	7	4	1	4	
保育業	266	262	49	24	8	15	6	13	8	6	4	7	4	5	1	10	
教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	2186	2172	45	27	18	15	10	24	9	12	2	7	3	5	4	5	
生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	31	30	13	11	10	21	18	6	11	3	37	3	5	3	10	13	
その他サービス業	1948	1948	33	27	22	19	16	22	15	10	8	8	6	3	2	5	
その他の業種	1214	1209	41	28	21	16	15	28	14	11	4	9	6	2	2	7	

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

業種	[第2回調査]																
	UWB N	WB N	Row%	その他													
	9482	9480	31	27	22	19	16	15	11	10	8	8	7	3	3	6	
全体	9482	9480	31	27	22	19	16	15	11	10	8	8	7	3	3	6	
◆製造業計	1965	1970	22	31	19	26	15	7	10	9	5	8	11	3	3	6	
*製造業 (食品・食品加工・飲料)	219	220	21	32	22	23	18	5	7	13	6	10	11	4	3	5	
*製造業 (医薬品・医療用品)	145	146	12	32	24	23	17	10	7	8	15	4	10	5	3	6	
*製造業 (自動車関連)	414	415	25	33	15	29	12	9	11	8	3	8	12	3	3	6	
*製造業 (化粧品・トイラー関連)	62	62	27	29	15	19	18	10	5	8	8	11	8	6	3	2	
*製造業 (デジタル家電・AV製品)	168	169	13	34	14	22	11	11	9	9	3	4	7	2	2	6	
*製造業 (住宅・設備関連)	143	143	23	27	25	27	13	8	15	15	9	7	12	2	6	4	
*その他製造業	814	815	24	31	21	27	16	6	10	7	4	9	11	2	3	6	
建設・土木業	462	463	28	26	30	23	21	11	11	13	11	10	6	4	2	4	
農業・林業・漁業	23	23	57	13	13	9	9	8	5	13	13	0	4	0	0	13	
印刷業・出版業	101	101	20	31	34	27	15	12	9	14	2	9	7	6	5	7	
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	228	228	34	28	28	19	17	16	14	9	8	7	7	1	1	4	
情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	948	948	24	21	16	17	16	19	9	9	13	8	5	3	3	9	
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	353	354	29	33	21	29	14	8	11	7	8	6	10	4	3	3	
卸売業・商社	463	463	31	27	28	18	20	8	13	11	8	11	6	2	2	5	
◆小売業計	259	259	20	25	19	24	13	11	9	8	14	12	11	4	5	8	
*百貨店・ドラッグストア	36	36	17	19	14	28	3	8	14	3	11	3	28	0	0	8	
*スーパー・コンビニエンスストア	40	40	27	25	13	25	17	5	7	5	18	10	13	0	0	7	
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	14	14	14	21	22	28	7	14	0	21	14	21	7	0	0	7	
*その他の小売業	169	169	20	26	21	23	15	12	9	9	14	14	8	6	7	8	
◆金融業・保険業・不動産業計	1128	1127	37	21	29	12	16	20	13	10	12	8	5	3	2	5	
*金融業・保険業	917	916	39	20	29	10	15	21	11	9	12	8	5	3	2	5	
*不動産業	211	211	29	24	30	19	23	16	18	17	13	8	5	1	2	5	
物品賃貸業 (リース業など)	20	20	50	5	35	35	10	10	20	20	5	0	15	0	0	5	
マスコミ・メディア関連	120	120	17	33	25	22	18	17	11	10	13	8	5	0	3	5	
専門・技術サービス業 (広告業・マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	259	259	24	16	25	15	21	13	7	7	12	8	2	6	1	6	
飲食業・飲食関連	47	47	19	30	15	19	15	6	4	9	4	13	13	2	2	9	
宿泊業 (旅館・ホテルなど)	37	37	32	27	24	16	8	11	24	13	19	16	3	5	0	3	
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	61	61	39	41	13	15	8	13	8	5	8	11	8	3	3	8	
医療業	123	123	26	37	18	18	11	22	11	6	15	4	14	2	2	8	
介護業	83	83	30	33	29	22	18	23	11	11	17	10	8	7	1	6	
保育業	135	135	51	23	11	15	7	12	4	5	10	4	1	2	1	10	
教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	1036	1031	43	30	19	14	10	22	9	11	3	8	3	6	4	5	
生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	11	11	9	9	9	9	9	0	9	18	18	27	0	0	0	18	
その他サービス業	995	993	34	27	23	18	18	20	12	9	9	8	7	3	2	4	
その他の業種	625	623	44	27	26	15	18	27	12	10	4	10	7	2	1	7	

※UWB N (サンプル数) が30未満は参考値 57

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 - 業種別 伸び率

- ・「当番制や週〇日以上などのルールで実施」では、製造業（自動車関連）（化粧品・トイレタリー関連）（住宅・設備関連）、宿泊業で+5pt以上増加。
- ・全体で2番目に高い「会社からは推奨されているが、自分の業務内容は家でできない」は、レジャー関連サービスにおいて特に増加率が高く、+17pt。
- ・「どうしても紙ベースの仕事がある」は、製造業（医薬品・医療用品）（住宅・設備関係）、電気・ガス・石油・熱供給・水道業、介護業で+5pt以上増加。一方、スーパー・コンビニエンスストアでは-12pt減少した。
- ・「印鑑など、ネットで完結できない作業がある」は、百貨店・ドラッグストアにおいて-18pt減少した。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA) [ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方]

		【第2回】-【第1回】の差分														
		※第1回から今回にかけて±5pt以上増減ありの項目に色付け														
		UWB	WB	当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務内容は家でできないから	全員一律ではなく、「可能な社員のみの実施」されているから	印鑑など、ネットで完結できない作業があるから	セキュリティ的に紙ベースの作業はできないから	会社全体として環境を整えない状態だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から	仕事場が、客先だから	役職者のため出勤を求めているから	全社方針としては推奨されているが、自分や所属する部署の対象外とされているから	家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができるスペースがないから	その他
		N	N	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt
NQ2 業種 (<<)	全体	9482	9480	1	0	3	0	1	-1	-3	-1	1	0	-1	0	-1
	◆製造業 計	1965	1970	3	0	3	2	2	-1	-4	0	1	0	-1	0	-1
	*製造業 (食品・食品加工・飲料)	219	220	-2	4	-1	4	1	-3	-4	4	1	0	-6	1	1
	*製造業 (医薬品・医療用品)	145	146	-5	7	6	5	3	2	1	0	5	-4	-1	2	-3
	*製造業 (自動車関連)	414	415	8	0	3	1	3	-1	-6	-1	0	0	-1	2	-1
	*製造業 (化粧品・トイレタリー関連)	62	62	10	-2	2	4	6	4	-6	3	6	5	1	3	0
	農業・林業・漁業	168	169	-5	-3	1	-1	-3	4	-2	5	-1	-1	-1	-2	-1
	*製造業 (住宅・設備関連)	143	143	5	-2	6	2	1	-2	-1	4	3	-2	1	0	4
	*その他製造業	814	815	4	-2	2	1	4	-3	-4	-2	0	1	-2	0	-2
	建設・土木業	462	463	2	-1	4	3	1	-2	-4	-1	2	3	0	1	-2
	農業・林業・漁業	23	23	17	-7	-3	-5	-3	-7	-10	-2	9	-6	-4	-4	6
	印刷業・出版業	101	101	3	6	2	0	0	-2	-5	-2	-3	2	-3	3	2
	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	228	228	0	1	7	-1	1	-2	0	-1	-1	1	-3	-1	1
	情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	948	948	1	0	2	1	1	2	-5	1	0	1	-1	0	-1
	運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	353	354	2	0	4	3	1	-5	-4	-3	0	-3	-2	2	-2
	卸売業・商社	463	463	-1	1	2	-2	3	0	-2	0	0	1	-1	0	0
	◆小売業 計	259	259	-3	-2	0	2	-2	-3	-2	0	2	2	3	1	2
	*百貨店・ドラッグストア	36	36	-2	-8	-2	3	-18	-11	6	-6	-4	-2	17	-3	-2
	*スーパー・コンビニエンスストア	40	40	-2	-7	-12	-4	4	-5	-2	-3	7	-1	2	-3	-6
	*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	14	14	2	-21	9	8	1	-11	-19	15	8	15	-12	0	-6
	*その他の小売業	169	169	-4	1	2	3	0	0	-3	1	1	4	0	3	5
	◆金融業・保険業・不動産業 計	1128	1127	1	-1	4	-1	1	0	-2	-2	3	0	-1	-1	0
	*金融業・保険業	917	916	1	0	5	-2	2	0	-2	-2	2	1	-1	0	-2
	*不動産業	211	211	1	-4	1	1	-4	0	0	1	3	-3	-1	-5	0
	物品賃貸業 (リース業など)	20	20	19	-30	-1	21	-6	-11	-4	6	5	-2	8	0	-4
	マスコミ・メディア関連	120	120	-8	-2	5	7	4	4	2	0	4	-2	-2	-3	0
	専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング、コンサルティング業、弁護士、会計士など)	259	259	0	-4	2	0	1	-5	-7	-3	1	-1	-2	2	-3
	飲食業・飲食関連	47	47	2	-5	-1	-5	4	2	-10	3	-4	1	2	-1	2
	宿泊業 (旅館、ホテルなど)	37	37	9	1	2	3	-6	-6	4	0	11	14	-10	4	-7
	レジャー関連サービス (レジャー施設など)	61	61	4	17	-4	-7	-7	-6	-10	-4	1	-2	-1	0	2
	医療業	123	123	2	6	-1	-3	5	3	2	-2	-1	-4	3	-1	0
	介護業	83	83	0	1	5	-2	0	8	0	1	-3	1	2	3	0
	保育業	135	135	2	-2	3	0	1	-1	-3	-1	5	-3	-3	-2	0
	教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	1036	1031	-1	3	1	-1	-1	-2	0	-1	1	1	0	1	0
	生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	11	11	-4	-1	-1	-12	-8	-6	-2	15	-19	24	-5	-3	-10
	その他サービス業	995	993	1	0	1	0	2	-2	-3	0	1	0	1	0	0
	その他の業種	625	623	3	-1	5	-1	3	-1	-2	-1	0	1	1	0	-1

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

【②テレワーク対応だが入社あり】テレワーク推奨されているが、入社している理由 -事業規模別

- 「会社全体として設備や環境などの準備が整っていない状態だから」が全般的に減少しており、第1回から今回にかけて何かしらの対応がとられている可能性がうかがえる。
- 一方で、「どうしても紙ベースの仕事があるから」が、全般的に増加した。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】

		【第1回調査】																									
		UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%										
		会社からは推奨されているが、自分が出社などのルールで実施しているから		会社からは推奨されているが、自分の業務内容では紙ベースの仕事があるから		全員一掃ではなく、「可能な社員のみの実施とできない作業があるから		印鑑など、ネット上で完了できない作業があるから		セキュリティ的に家ではできない業務だから		会社全体として設備や環境などが整っていない状態だから		家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)		仕事場が、客先だから		役職者のため求められるから		全社方針としては推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから		家族がいて仕事ができないから		家には仕事ができるスペースがないから		その他	
Q1 お勤めの会社の従業員数	全体	19125	19064	30	27	20	19	14	17	13	10	7	8	7	3	2	7										
	1~10人	1059	1056	19	16	18	12	18	10	9	10	14	9	3	5	3	13										
	11~30人	1244	1239	34	26	23	18	15	18	13	13	8	7	4	3	3	6										
	31~50人	1337	1330	40	26	18	15	11	20	11	10	6	7	5	5	3	5										
	51~100人	1579	1575	33	27	19	19	14	20	13	10	6	7	6	4	3	6										
	101~300人	2348	2348	28	28	21	22	15	15	15	10	7	9	8	3	3	5										
	301~500人	1284	1276	28	28	23	22	15	17	15	10	7	8	9	3	2	5										
	501~1,000人	1628	1616	28	30	21	21	16	16	16	10	7	8	9	4	2	7										
	1,001~2,000人	1389	1386	28	29	21	19	15	16	13	9	8	7	8	3	2	6										
	2,001~5,000人	1901	1899	29	28	20	21	15	17	15	11	7	9	8	3	1	7										
	5,001~10,000人	1186	1185	31	29	19	18	15	14	12	10	7	9	10	3	2	6										
	10,001~20,000人	892	886	29	25	21	18	17	16	13	10	7	9	7	3	2	7										
	20,001人以上	2152	2152	30	27	17	18	12	17	13	9	7	8	8	3	2	7										
	わからない	1126	1118	35	26	17	16	9	20	12	11	7	2	7	3	2	9										

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))] ※全体降順

		【第2回調査】																									
		UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%										
		会社からは推奨されているが、自分が出社などのルールで実施しているから		会社からは推奨されているが、自分の業務内容では紙ベースの仕事があるから		全員一掃ではなく、「可能な社員のみの実施とできない作業があるから		印鑑など、ネット上で完了できない作業があるから		セキュリティ的に家ではできない業務だから		会社全体として設備や環境などが整っていない状態だから		家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)		仕事場が、客先だから		役職者のため求められるから		全社方針としては推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから		家族がいて仕事ができないから		家には仕事ができるスペースがないから		その他	
	全体	9482	9480	31	27	22	19	16	15	11	10	8	8	7	3	3	6										
	1~10人	532	531	18	17	23	14	18	8	10	12	15	9	3	6	4	9										
	11~30人	585	583	36	28	25	19	15	14	9	11	10	10	3	4	3	5										
	31~50人	644	644	38	28	22	15	11	19	9	8	5	8	3	4	2	7										
	51~100人	759	758	33	26	20	18	11	18	10	12	8	9	5	5	4	7										
	101~300人	1193	1193	30	26	24	22	19	16	12	11	8	8	8	3	3	5										
	301~500人	639	640	33	30	23	20	15	15	11	9	6	9	8	2	3	5										
	501~1,000人	808	809	28	30	22	22	16	16	11	11	9	8	9	3	2	5										
	1,001~2,000人	684	684	30	29	22	26	17	15	12	7	8	7	9	3	3	4										
	2,001~5,000人	939	939	31	28	23	17	17	16	11	8	9	9	8	3	2	6										
	5,001~10,000人	565	565	30	27	24	18	17	13	9	8	8	9	7	2	1	4										
	10,001~20,000人	456	456	32	27	20	18	14	14	10	7	7	9	5	2	2	7										
	20,001人以上	1191	1192	33	26	22	18	16	17	11	8	8	8	8	3	2	6										
	わからない	487	486	30	28	23	16	13	16	10	10	9	3	10	3	3	6										

		【第2回】-【第1回】の差分																									
		※第1回から今回にかけて±3pt以上増減ありの項目に色付け																									
		UWB	N	WB	N	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt										
		会社からは推奨されているが、自分が出社などのルールで実施しているから		会社からは推奨されているが、自分の業務内容では紙ベースの仕事があるから		全員一掃ではなく、「可能な社員のみの実施とできない作業があるから		印鑑など、ネット上で完了できない作業があるから		セキュリティ的に家ではできない業務だから		会社全体として設備や環境などが整っていない状態だから		家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)		仕事場が、客先だから		役職者のため求められるから		全社方針としては推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから		家族がいて仕事ができないから		家には仕事ができるスペースがないから		その他	
Q1 お勤めの会社の従業員数	全体	9482	9480	1	0	3	0	1	-1	-3	-1	1	0	-1	0	0	-1										
	1~10人	532	531	-1	1	5	3	0	-2	1	1	0	0	1	1	-3											
	11~30人	585	583	3	2	1	2	0	-3	-4	-2	2	3	-1	0	-1											
	31~50人	644	644	-1	2	3	0	0	-1	-2	-3	0	1	-2	-2	-1	2										
	51~100人	759	758	-1	0	1	-1	-3	-2	-3	2	1	1	-1	0	0	1										
	101~300人	1193	1193	2	-2	3	0	4	1	-3	1	1	-1	0	0	0	0										
	301~500人	639	640	5	2	0	-2	0	-2	-3	-1	-1	2	-1	0	1	0										
	501~1,000人	808	809	0	-1	2	1	1	0	-4	0	2	0	0	0	0	-2										
	1,001~2,000人	684	684	1	1	1	6	2	-1	-1	-2	0	0	1	0	0	-2										
	2,001~5,000人	939	939	3	0	3	-3	2	-2	-4	-2	2	0	-1	1	1	-1										
	5,001~10,000人	565	565	0	-2	5	1	3	-1	-3	-2	2	0	-3	-1	-1	-2										
	10,001~20,000人	456	456	2	3	-1	0	-2	-3	-3	0	0	0	-2	-1	0	-1										
	20,001人以上	1191	1192	3	-1	4	0	3	0	-2	0	1	0	-1	0	1	-1										
	わからない	487	486	-5	3	6	0	4	-3	-2	-1	2	1	1	1	-3											

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 - 勤務先都道府県別

- 第1回同様、勤務地によって傾向がバラけた。
- 「当番制や週〇日出社などのルールで実施」が高いのは、順に、群馬・秋田・千葉・岐阜で、4割超かつ全体を約+10pt上回る。
- 「会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできない」が高いのは、栃木・福井で、全体を+10pt以上上回り、かつ理由のトップ。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA) [ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方]

SC3 勤務地 (都道府)	UWB N	WB N	【第1回調査】																
			当番制や、週〇日出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできないから	全員の業務が、紙ベースの業務から	全員の業務が、ネットワーク上で完結しているから	セキュリティ的に完結しているから	会社全体の準備が整っていないから	家に仕事できない設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から	仕事場が客先だから	役職者のため出動を求めているから	全社方針として推奨されているから	家族がいて仕事できないから	家に仕事できないスペースがないから	その他				
			Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%		
北海道	552	559	24	31	20	24	15	20	13	10	7	8	3	3	5				
青森県	90	96	36	22	15	21	13	21	16	14	3	8	7	0	3	4			
岩手県	85	86	28	26	19	23	14	14	16	12	12	16	2	1	3				
宮城県	352	367	26	24	18	22	12	13	10	11	8	9	8	4	3	4			
秋田県	72	75	35	32	17	20	8	25	8	16	7	5	5	6	1	1			
山形県	79	84	27	35	10	17	6	9	14	8	9	7	12	4	0	2			
福島県	172	181	34	28	18	19	15	21	8	10	3	7	11	3	2	3			
茨城県	313	311	29	29	17	27	13	18	16	13	4	7	6	3	2	8			
栃木県	197	195	26	29	16	24	12	15	16	11	4	7	10	2	1	7			
群馬県	170	170	40	29	18	17	9	23	13	12	9	5	8	4	1	2			
埼玉県	652	647	34	27	20	17	14	17	14	8	7	9	8	3	2	7			
千葉県	605	602	38	26	21	18	14	18	13	9	7	7	8	3	2	6			
東京都	5429	5402	29	24	23	15	19	16	14	10	8	9	5	3	3	8			
神奈川県	1195	1184	29	29	19	17	12	18	13	9	7	8	8	3	2	8			
新潟県	197	198	30	32	21	18	9	17	20	11	7	7	13	3	3	8			
富山県	100	101	29	28	25	23	10	20	14	9	6	12	7	8	4	1			
石川県	165	167	34	28	20	15	10	16	14	11	10	5	7	5	3	4			
福井県	85	85	34	32	16	18	14	25	13	12	3	4	2	4	2	5			
山梨県	78	78	31	30	15	14	14	20	8	12	5	9	9	4	1	9			
長野県	168	170	16	32	20	30	13	11	14	8	7	6	7	4	4	7			
岐阜県	210	213	31	29	20	21	10	20	10	10	5	7	11	5	0	5			
静岡県	370	374	27	31	17	24	11	19	16	11	7	7	13	3	2	6			
愛知県	1487	1497	31	27	19	20	13	17	14	9	6	8	8	4	2	6			
三重県	164	164	24	30	14	27	8	11	12	7	7	8	13	3	4	8			
滋賀県	166	166	25	32	14	29	10	15	9	9	5	12	9	3	2	8			
京都府	371	372	29	28	17	18	11	17	13	12	5	7	7	4	1	7			
大阪府	1882	1876	30	27	20	19	14	15	12	9	7	8	7	3	3	7			
兵庫県	664	661	31	28	20	20	14	16	14	12	7	6	8	4	4	6			
奈良県	117	116	40	33	15	13	8	17	8	14	4	4	7	4	3	6			
和歌山県	48	48	32	26	28	25	13	25	14	22	10	8	4	2	2	7			
鳥取県	44	44	37	22	23	25	9	22	18	9	4	4	10	0	0	11			
島根県	45	44	22	23	18	27	13	18	16	7	11	7	7	2	0	9			
岡山県	193	192	27	29	18	19	13	16	14	10	10	7	15	4	2	5			
広島県	407	405	33	27	22	18	14	17	16	12	10	6	7	3	2	3			
山口県	133	131	31	28	14	24	11	18	18	16	5	4	10	4	4	5			
徳島県	46	47	19	20	15	19	5	11	14	4	8	13	12	0	0	6			
香川県	138	131	33	24	14	27	10	15	20	6	4	8	10	2	5	5			
愛媛県	102	101	24	35	20	20	10	15	8	12	11	7	15	0	2	5			
高知県	51	49	14	32	14	48	10	12	3	19	6	4	5	4	0	13			
福岡県	946	917	34	26	18	19	11	18	11	12	7	8	7	3	1	6			
佐賀県	81	78	32	29	22	16	8	13	9	7	10	5	12	4	2	2			
長崎県	104	100	28	33	17	19	13	16	13	12	6	11	11	5	0	5			
熊本県	168	162	33	33	19	19	16	20	13	12	6	5	5	5	3	5			
大分県	90	88	23	31	19	23	18	17	17	9	16	9	13	2	1	4			
宮崎県	63	61	27	25	16	21	3	14	16	9	9	5	7	3	0	7			
鹿児島県	86	83	23	24	17	23	14	10	10	18	9	2	11	1	0	8			
沖縄県	193	185	35	23	11	18	15	19	12	13	6	10	8	6	4	7			

SC3 勤務地 (都道府)	UWB N	WB N	【第2回調査】																
			当番制や、週〇日出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできないから	全員の業務が、紙ベースの業務から	全員の業務が、ネットワーク上で完結しているから	セキュリティ的に完結しているから	会社全体の準備が整っていないから	家に仕事できない設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から	仕事場が客先だから	役職者のため出動を求めているから	全社方針として推奨されているから	家族がいて仕事できないから	家に仕事できないスペースがないから	その他				
			Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%			
北海道	9482	9480	31	27	22	19	16	15	11	10	8	8	7	3	3	6			
北海道	289	286	32	28	23	18	21	12	13	9	9	5	3	3	3	3			
青森県	39	40	38	23	18	23	10	20	10	8	3	2	13	3	3	5			
岩手県	40	41	23	25	30	25	15	10	18	12	7	10	12	5	2	5			
宮城県	171	175	25	25	23	29	13	12	10	9	8	5	8	2	3	4			
秋田県	40	42	41	34	17	14	12	32	7	10	8	7	6	0	0	0			
山形県	40	41	25	22	15	15	13	10	8	5	5	15	15	0	5	5			
福島県	88	89	32	29	21	22	14	18	14	10	6	7	11	2	1	3			
茨城県	160	160	29	33	18	23	12	14	11	10	10	7	11	4	3	2			
栃木県	95	95	27	39	13	14	8	14	7	5	7	5	4	0	1	7			
群馬県	90	90	43	27	26	18	20	20	8	16	7	8	2	7	6	0			
埼玉県	323	323	33	29	26	19	15	16	10	9	6	8	6	5	3	6			
千葉県	303	303	41	29	18	22	13	17	13	10	8	7	7	2	3	6			
東京都	2825	2822	31	23	25	14	20	16	10	10	8	9	4	3	3	7			
神奈川県	592	592	32	27	22	19	16	14	11	7	9	8	6	3	2	7			
新潟県	98	98	24	29	19	20	14	13	13	4	12	8	15	1	1	5			
富山県	55	55	36	24	25	26	16	18	16	5	5	13	16	0	4	2			
石川県	77	77	36	28	21	20	13	16	12	14	16	5	1	12	5	4			
福井県	44	44	36	39	32	23	16	18	5	11	5	5	5	5	0	2			
山梨県	37	37	35	19	19	16	19	22	8	11	3	8	8	3	3	5			
長野県	71	71	20	30	18	30	13	13	13	7	10	7	10	4	3	4			
岐阜県	111	111	40	28	22	22	13	19	11	7	11	8	8	5	4	5			
静岡県	180	180	21	34	16	24	8	12	8	12	5	6	8	5	1	9			
愛知県	751	753	31	29	19	23	14	15	11	10	9	7	8	4	2	7			
三重県	71	71	21	28	20	34	18	8	4	11	8	13	13	1	3	3			
滋賀県	91	91	22	26	9	22	11	13	4	10	10	8	18	3	2	7			
京都府	190	190	30	29	17	25	13	15	9	8	7	7	10	2	2	8			
大阪府	939	939	30	27	23	20	14	13	10	8	8	9	6	3	2	5			
兵庫県	335	335	31	31	25	21	14	19	11	10	8	7	10	7	2	4			
奈良県	49	49	31	29	25	8	10	20	10	10	8	10	8	12	0	8			
和歌山県	21	21	24	19	19	24	10	5	15	10	5	0	9	5	5	9			
鳥取県	16	16	31	31	31	12	13	13	19	19	6	13	0	6	6	6			
島根県	18	18	33	16	22	6	11	17	5	28	0	17	6	6	0	6			
岡山県	92	92	28	33	16	16	13	14	9	11	11	4	12	3	5	3			
広島県	213	212	29	25	19	21	12	17	12	10	13	9	8	2	2	3			
山口県	51	50	35	31	18	22	15	20	10	8	6	6	6	2	0	8			
徳島県	28	28	33	28	27	6	22	0	11	11	22	11	6	0	0	6			
香川県	57	57	22	28	19	28	9	19	10	10	3	5	12	2	4	2			
愛媛県	53	52	21	21	22	19	7	13	13	7	17	11	11	4	2	4			
高知県	17	16	24	33	12	51	6	15	6	12	6	0	0	6	12	0			
福岡県	417	417	36	27	21	20	13	15	10	8	9	8	7	3	3	5			
佐賀県	29	29	38	28	0	14	14	14	0	3	10	3	10	10	7	0			
長崎県	31	31	16	32	29	26	26	16	6	10	16	10	10	3	0	6			
熊本県	74	74	34	34	18	24	10	16	9	11	7	9	4	1	1	5			
大分県	4																		

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 - 勤務先都道府県別

- ・「当番制や週〇日出社などのルールで実施」が第1回から+5pt以上増加したのは北海道・秋田・富山・岐阜。
- ・「会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできない」が+5pt以上増加したのは栃木・福井。逆に、-10pt以上減少したのは山形・山梨・愛媛・鹿児島。
- ・「印鑑など、ネットで完結できない作業があるから」は、群馬・三重・長崎で+10pt以上増加した。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】

		【第2回】-【第1回】の差分																
		※第1回から今回にかけて±5pt以上増減ありの項目に色付け																
		当番制や、週〇日出社などのルールで実施しているから 会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできないから どうしても紙ベースの仕事があるから 全員一律ではなく、社員のみの実施とされているから 印鑑など、ネットで完結できない作業があるから セキュリティ的に家でできない作業だから 会社全体として設備や環境を整っていないから 家には仕事ができない設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など) 仕事場が客先だから 役職者のため出勤を求めているから 全社方針として推奨されているが、自分や所属する部署は対家外とされているから 家族がいるから 家には仕事ができないスペースがないから その他																
		UWB N	WB N	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt								
SC3 勤務地 (都道府)	全体	9482	9480	1	0	3	0	1	-1	-3	-1	1	0	-1	0	-1	0	-1
	北海道	289	286	9	1	8	0	3	1	0	0	-1	1	-3	0	0	-2	
	青森県	39	40	3	1	3	3	-2	0	-5	-6	-1	-5	6	3	-1	2	
	岩手県	40	41	-5	0	11	2	1	-5	2	0	-4	-2	-4	3	1	1	
	宮城県	171	175	-1	1	5	6	0	0	0	-1	0	-4	0	-2	0	0	
	秋田県	40	42	6	2	0	-6	5	7	-1	2	1	2	1	-6	-1	-1	
	山形県	40	41	-2	-12	5	-2	6	1	-7	-3	-4	7	3	-4	5	3	
	福島県	88	89	-2	2	3	3	-1	-3	5	1	3	0	0	0	-1	0	
	茨城県	160	160	0	4	1	-5	-1	-4	-5	-3	6	0	4	1	0	-5	
	栃木県	95	95	2	10	-4	-10	-4	-1	-9	-6	3	-2	-6	-2	1	0	
	群馬県	90	90	3	-2	7	0	11	-3	-5	4	-2	2	-6	3	4	-2	
	埼玉県	323	323	-1	2	6	1	1	0	-5	1	-1	-2	2	1	0	-2	
	千葉県	303	303	3	3	-3	5	-1	-2	0	0	1	0	-1	0	1	0	
	東京都	2825	2822	2	0	3	-2	1	0	-3	0	0	1	-1	0	0	-1	
	神奈川県	592	592	3	-2	4	2	4	-4	-2	-3	2	0	-2	0	0	-1	
	新潟県	98	98	-5	-4	-1	2	5	-4	-7	-7	6	1	3	-2	-1	-2	
	富山県	55	55	8	-5	0	2	7	-2	3	-3	-1	0	10	-8	0	1	
	石川県	77	77	3	1	1	4	3	-1	-2	3	5	0	-5	6	2	0	
	福井県	44	44	2	7	16	5	2	-7	-8	0	1	1	2	1	-2	-3	
	山梨県	37	37	5	-11	4	2	5	1	0	-1	-2	-1	-1	-1	1	-3	
	長野県	71	71	4	-3	-2	0	-1	2	-1	0	3	1	3	0	-1	-3	
	岐阜県	111	111	8	-1	2	1	2	-1	1	-3	6	1	-3	0	4	0	
	静岡県	180	180	-6	4	-2	0	-3	-7	-8	2	-2	-1	-4	2	-2	4	
	愛知県	751	753	0	1	-1	3	1	-2	-2	0	3	0	1	0	0	0	
	三重県	71	71	-3	-2	5	7	10	-3	-8	4	2	5	-1	-1	-1	-5	
	滋賀県	91	91	-3	-6	-6	-7	1	-1	-5	1	5	-4	9	0	0	-2	
	京都府	190	190	1	1	0	6	2	-2	-4	-3	2	1	3	-2	1	1	
	大阪府	939	939	0	0	4	0	1	-2	-2	-1	1	1	-1	0	0	-2	
	兵庫県	335	335	0	3	6	1	0	3	-3	0	0	2	3	-1	-2		
	奈良県	49	49	-10	-4	10	-5	2	3	2	-4	4	6	2	8	-3	2	
	和歌山県	21	21	-8	-7	-9	-2	-15	-20	0	-12	-5	-8	5	3	3	3	
	鳥取県	16	16	-6	9	8	-12	3	-9	-6	10	15	2	3	0	6	-5	
	島根県	18	18	12	-6	4	-21	-2	-1	-10	21	-11	10	-1	3	0	-3	
	岡山県	92	92	1	4	-2	-3	0	-2	-5	1	1	-3	-3	0	3	-2	
	広島県	213	212	-4	-2	-3	2	-2	0	-4	-2	2	3	0	0	0	-1	
	山口県	51	50	4	3	3	-2	4	2	-8	-8	1	1	-5	-2	-4	3	
	徳島県	18	18	14	8	13	-14	18	-11	-3	8	14	-2	-6	0	0	-1	
	香川県	57	57	-12	4	5	0	-2	4	-10	5	-1	-2	2	-1	-1	-3	
	愛媛県	53	52	-3	-14	2	-1	-3	-3	6	-4	6	4	-4	4	0	-1	
	高知県	17	16	10	1	-2	3	-4	3	3	-7	0	-4	-5	2	12	-13	
	福岡県	417	417	2	1	3	1	2	-3	-1	-3	2	0	0	0	2	0	
	佐賀県	29	29	6	-1	-22	-2	6	1	-9	-4	0	-2	-1	6	5	-2	
	長崎県	31	31	-12	-1	12	7	12	0	-7	-3	10	-1	-1	-1	0	2	
	熊本県	74	74	1	1	-1	5	-6	-3	-4	-1	1	4	-1	-4	-2	0	
	大分県	45	45	4	2	7	1	-8	5	-2	2	-1	0	-4	2	3	-4	
	宮崎県	24	24	2	12	5	-12	9	3	1	-5	-1	-5	2	-3	0	-7	
	鹿児島県	41	41	-6	-14	5	9	-7	4	-1	-6	-5	7	9	-1	5	-1	
	沖縄県	71	71	3	2	13	2	-2	0	7	4	2	-2	3	0	3	-6	

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

【②テレワーク対応だが入社あり】テレワーク推奨されているが、入社している理由 -勤務地域別 (3区分) LINE CONFIDENTIAL

- ・《A先行指定の7都府県》、《B追加指定の6道府県》では「当番制や週〇日出社などのルールで実施」が最も高いのに対し、《Cその他34県》では「当番制…」と「会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから」が同率。
- ・《A先行指定の7都府県》において「どうしても紙ベースの仕事があるから」が第1回から+3pt増加。
- ・「会社全体として設備や環境が整っていない状態だから」は《Cその他34県》において-3pt減少した。

※UWB N (サンプル数) が30未満は参考値

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】

		【第1回調査】															
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから	どうしても紙ベースの仕事があるから	全員の業務は家でできる業務内容ではないから	セキュリティ的に完結できない業務があるから	印鑑など、ネット環境が整っていない状態だから	会社全体として設備や環境が整っていない状態だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)	役職者のため出勤を求めているから	仕事場が、客先だから	全社方針として推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから	家族がいるから	家には仕事ができるスペースがないから	その他		
NSC3 勤務地 (3区分)	全体	19125	19064	30	27	20	19	17	14	13	10	8	7	7	3	2	7
	A 先行指定の7都府県	11373	11289	30	26	21	17	16	16	13	10	8	8	6	3	2	7
	B 追加指定の6道府県	3098	3118	29	28	19	21	18	13	14	11	7	7	8	4	2	6
	C その他34県	4654	4657	29	29	18	22	17	12	13	11	7	7	10	3	2	5

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※全体降順

		【第2回調査】															
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから	どうしても紙ベースの仕事があるから	全員の業務は家でできる業務内容ではないから	セキュリティ的に完結できない業務があるから	印鑑など、ネット環境が整っていない状態だから	会社全体として設備や環境が整っていない状態だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)	役職者のため出勤を求めているから	仕事場が、客先だから	全社方針として推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから	家族がいるから	家には仕事ができるスペースがないから	その他		
NSC3 勤務地 (3区分)	全体	9482	9480	31	27	22	19	15	16	11	10	8	8	7	3	3	6
	A 先行指定の7都府県	5734	5729	32	26	24	17	15	17	10	9	9	8	6	3	3	6
	B 追加指定の6道府県	1578	1576	32	30	20	23	16	14	11	10	8	9	8	4	3	5
	C その他34県	2170	2175	28	28	20	22	15	13	10	10	7	8	10	3	3	4

		【第2回】-【第1回】の差分															
		※第1回から今回にかけて±3pt以上増減ありの項目に色付け															
		UWB N	WB N	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt	pt
		当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから	どうしても紙ベースの仕事があるから	全員の業務は家でできる業務内容ではないから	セキュリティ的に完結できない業務があるから	印鑑など、ネット環境が整っていない状態だから	会社全体として設備や環境が整っていない状態だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)	役職者のため出勤を求めているから	仕事場が、客先だから	全社方針として推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから	家族がいるから	家には仕事ができるスペースがないから	その他		
NSC3 勤務地 (3区分)	全体	9482	9480	1	0	3	0	-1	1	-3	-1	0	0	0	-1		
	A 先行指定の7都府県	5734	5729	2	0	3	0	-1	1	-3	-1	0	0	0	-1		
	B 追加指定の6道府県	1578	1576	3	1	1	2	-2	2	-2	-1	0	0	0	-1		
	C その他34県	2170	2175	-1	0	2	0	-1	1	-3	-1	0	0	0	-1		

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

【新型コロナウイルス テレワーク調査（第3回）】結果サマリ

LINE Corporation Insight Research Dept.

LINEリサーチ 2020/6

調査目的	テレワーク推進に向けて、施策を実施するため、まずは現状を把握し、今後の施策検討の手がかりとしたい。
調査手法	LINEリサーチ（LINEアンケートモニターに対してLINE上で実施する定量調査）
調査主体	LINE株式会社
調査対象者	日本国内在住の18-69歳男女のうち、経営者・会社員・公務員・自営業 ※第2回、第3回調査の調査対象者は必ず第1回調査の本調査回答者に含まれる
設問数	10問
有効回収数	【第1回】 62,591サンプル 【第2回】 31,756サンプル 【第3回】 31,665サンプル
調査時期	【第1回】 2020年4月24日（金）～27日（月） 【第2回】 2020年5月22日（金）～25日（月） 【第3回】 2020年6月19日（金）～22日（月）
ウェイトバック	総務省人口推計(2017年10月1日推計値)×SCR結果から得られる調査対象者「日本国内在住の18-69歳男女のうち、経営者・会社員・公務員・自営業」の性年代別人口構成比を再現するようにウェイトバック集計を行う。
備考	資料中の数値は、小数第一位を四捨五入し整数表記

結果サマリ

【1】在宅勤務・テレワーク対応 (推奨/義務づけ) 率 (P11)

- 在宅勤務・テレワーク対応率は24% (6月19日実施)
第1回調査 (4月24日実施) の37%から-13pt、第2回調査 (5月22日実施) の36%から-12pt減少。

【2】在宅勤務・テレワーク実施状況

- 在宅勤務・テレワーク対応あり (推奨/義務づけ) の24%をベースとすると、部分的にでも実施している*のはその76% (*「基本的にはしている/ほぼしている」+「日によってはしている」の合計値)。
第1回調査の83%から-7pt、第2回調査の84%から-8pt減少。
- 在宅勤務・テレワークが推奨/義務化されている24%の内訳をみると、「完全にテレワーク実施」は全体の2%で、第1回調査から-5pt、第2回調査から-4pt減少。
- 残りの21%は、何らから出社している状況。(右グラフの該当箇所色付け)

【3】分析軸別の在宅勤務・テレワークの対応 (推奨/義務づけ) 率、実施状況の傾向 (P21)

業種別

- いずれの業種も、第2回から第3回にかけてテレワーク対応率は減少。
- 最も減少幅が大きかったのは《教育・学習支援業 (学校・学習塾など) 》(19%)で-42pt減。
第1回から第3回を通してテレワーク対応率が最も高い《情報サービス業》(70%)も、第2回から第3回にかけて-11pt減となった。

職種別

- いずれの職種もテレワーク対応率は減少。
特に《専門・技術サービス》(29%)、《事務職》(32%)、《営業・販売職》(29%)は第2回から第3回にかけて-15pt以上の減少となった。

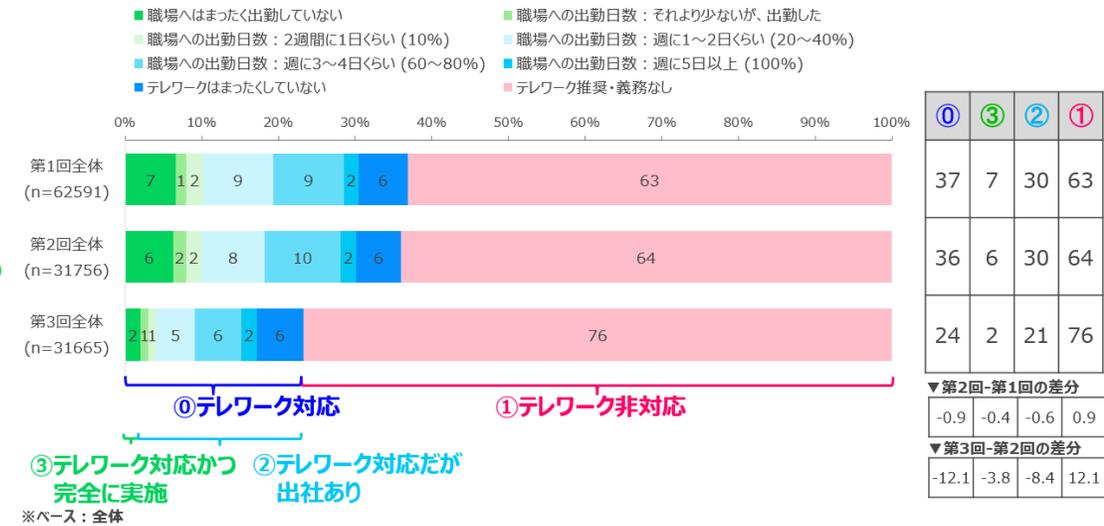
事業規模別

- 事業規模が大きいほど、テレワーク対応率が高くなる傾向で、この傾向は第1回から変わらずだが、いずれの事業規模においてもテレワーク対応率は第2回から第3回にかけて減少。
- 11人以上の規模でいずれの規模の会社でも約-10pt以上減少した。

勤務先都道府県別

- 都道府県別でみると、テレワーク対応率は、東京が48%で最も高く、かつ全体を+24pt上回る。次いで、神奈川 (31%)、大阪 (27%) が続く。
- ただし、いずれの都道府県も、第2回から第3回にかけてテレワーク対応率は減少した。特に千葉、東京、石川、福井、岐阜、滋賀、大阪、兵庫は、-15pt以上減と下げ幅が大きい。

MQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況



【4】在宅勤務・テレワーク実施における阻害要因 (P31-32)

・職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (3択) では、第1回、第2回同様「**そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから**」が**83%で突出**しており、多くはやむを得ずテレワークを推奨/義務づけできない様子。

次いで、「システムや設備などの環境が整っていないから」は10%、「システムや設備などの環境は整っているが、していない」が7%で続き、「システムや設備などの環境は整っているが、していない」は第2回から+3pt増加した。**この+3ptには、システムや設備的にはテレワークが可能だが、入社し始めた人が増えたことによるものも含まれると考えられる。**(右円グラフ)

・職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA) で最も高いのは、「在宅など職場以外の場所でする業務内容ではないから」が40%で突出しているが第1回から第3回にかけて-4pt減少しており、**『思い込みによる不可能』が減少+何かしら対策がなされた**と考えられる。ただし、「そこまでの状況ではないから」が第1回から第3回にかけて+4pt増加していることから、**システムや設備的にはテレワーク可能だが、出社している方がここ1か月で増えた**とも考えられる。(右棒グラフ)

・分析軸別の結果は以下のとおり。※()内の%は、第3回のスコア。

業種別

- 3択** ✓ 「システムや設備などの環境が整っていないから」が第2回から第3回にかけて特に減少したのは製造業 (化粧品・トイレタリー) (12%)、専門・技術サービス業 (23%) で、何らかの工夫がされた可能性が考えられる。
一方、「システムや設備などの環境は整っているがしていない」は、特に製造業 (デジタル家電・AV製品) (17%)、専門・技術サービス業 (27%) において+10pt以上増加した。
- MA** ✓ 「在宅など職場以外の場所でする業務内容ではないから」は、特に金融業・保険業 (32%)、物品賃貸業 (27%)、マスコミメディア関連 (36%) で-10pt以上減少、「セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから」は印刷業・出版業 (27%)、マスコミ・メディア関連 (20%)、レジャー関連 (13%)、その他 (33%) で増加した。

職種別

- 3択** ✓ 「システムや設備などの環境は整っているが、していない」が+3pt以上増加したのは、専門・技術サービス職 (8%)、事務職 (10%)、営業・販売職 (12%)。
- MA** ✓ 「そこまでの状況ではないから」は管理職 (10%)、専門・技術サービス職 (9%)、事務職 (12%) において+3pt以上増加しており、**職種によっては、「在宅など職場以外の場所でもできるが、そこまでの状況ではないからやっていない」という状況が窺える。**

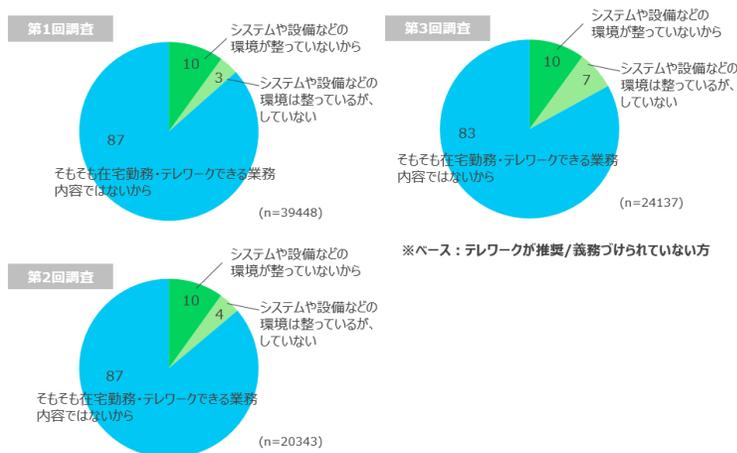
事業規模別

- 3択** ✓ 「システムや設備などの環境は整っているが、していない」(全体：7%) は2,001人以上の規模で第2回から第3回にかけて+5pt以上増の一方、「そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから」(全体：83%) は501人以上の規模で-5~-12pt以上減少した。
- MA** ✓ 「在宅など職場以外の場所でする業務内容ではないから」(全体：40%) は特に、501~5,000人規模の会社で第2回から第3回にかけて減少した。

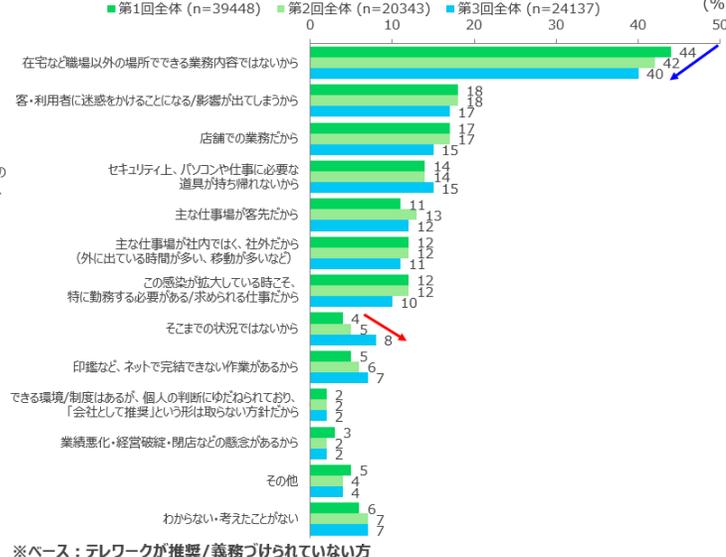
勤務先都道府県別

- MA** ✓ いずれの勤務地においても、「在宅など職場以外の場所でする業務内容ではないから」(全体：40%) がトップ。「そこまでの状況ではないから」(全体：8%) は、青森 (16%)、岩手 (14%)、秋田 (14%)、滋賀 (14%)、和歌山 (15%)、鳥取 (17%)、島根 (18%)、鹿児島 (15%) で全体を+5pt以上上回る。

Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (3択) (%)



Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA) (%)



【5】テレワーク推奨/義務づけられているが、出勤している理由 (P45)

- 「当番制や、週に〇日は出勤などのルールで実施しているから」が26%で最も高いが、第2回からは**-5pt減少**。「セキュリティ的に家ではできない業務だから」「会社全体として設備や環境などの準備が整っていないから」は第1回から第3回にかけて-5~6pt減少しており、**セキュリティや設備や環境は整っているが、実施していない可能性**が考えられる。
- 「全員一律ではなく、「可能な社員のみ実施」」は+3pt増加した。

業種別

- ◆全体で特に減少した項目について着目した。
 - ✓「**当番制や、週に〇日は出勤などのルールで実施しているから**」が特に減ったのは、介護業（20%）、教育・学習支援業（22%）、その他業種（27%）、
 - ✓「**セキュリティ的に、家ではできない業務だから**」が特に減ったのは、製造業（住宅・設備関連）（2%）、印刷業・出版業（7%）、電気・ガス・石油・熱供給・水道業（11%）、情報サービス業（13%）、不動産業（8%）、教育・学習支援業（15%）、その他業種（17%）、
 - ✓「**会社全体として設備や環境などの準備が整っていないから**」が特に減ったのは、宿泊業（6%）となった。

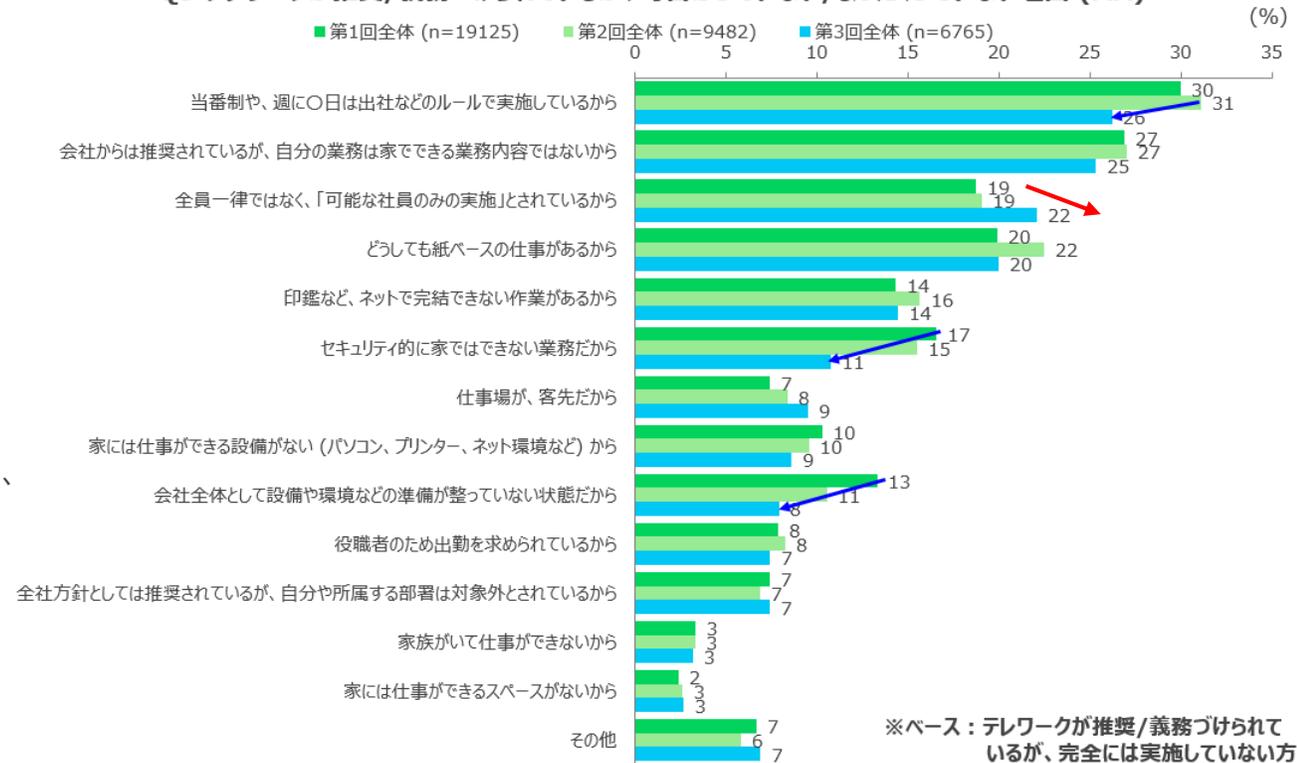
職種別

- ◆職種によって出勤理由のトップが異なる。各職種のトップは以下の通り。
 - ✓《**管理職**》は、「**役職者のため出勤を求められているから**」、
 - ✓《**専門・技術サービス職**》《**生産工程に関わる職**》《**輸送・機械運転に関わる職**》《**運輸・清掃・包装等に関わる職**》《**その他**》は、「**会社から推奨されているが、家でできる業務内容ではないから**」
 - ✓《**事務職**》《**営業・販売職**》《**対人サービス職**》《**保安職**》は、「**当番制や、週に〇日は出勤などのルールで実施しているから**」、
 - ✓《**建設・土木作業等に関わる職**》は「**全員一律ではなく、「可能な社員のみ実施」とされているから**」がトップ。（スコア詳細は、P49参照）

事業規模別

- ◆事業規模によって出勤理由のトップが異なる。各事業規模のトップは以下の通り。
 - ✓《**1~10人**》規模では、「**どうしても紙ベースの仕事があるから**」（23%）、
 - ✓《**11~300人**》《**2,001人以上**》規模では、「**当番制や、週に〇日は出勤などのルールで実施しているから**」、
 - ✓《**301~2,000人**》規模では「**会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから**」がトップ。（スコア詳細はP51参照）

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)



【6】テレワークするにあたって困っていること (FA抜粋)

ソフト/インフラ面	ハード面
<ul style="list-style-type: none"> ・通信環境が悪い/自己負担 ・セキュリティが不安/セキュリティ面でできない業務がある ・コミュニケーションがとりづらい ・光熱費がかかる/手当の制度が整っていない 	<ul style="list-style-type: none"> ・家で作業できるPCが支給されていない/自前のもので仕事している ・印刷/コピーができない ・場所がない/スペースの確保が難しい ・机/椅子などの環境が整っていない ・PCのみの作業に限界がある
身体的負担/自身の気持ち面	その他
<ul style="list-style-type: none"> ・身体的負担/腰が痛い ・やる気が出ない/だらだらしてしまう ・メリハリがなくなる 	<ul style="list-style-type: none"> ・印鑑業務がある ・家に家族がいて、仕事にならない ・現場が見られない ・営業業務がやりづらい

結果詳細

クロス集計表のハッチングルールについて

クロス集計表のハッチング方法

 列で見て、全体の数値より+10pt以上
 列で見て、全体の数値より+5pt以上
 列で見て、全体の数値より-10pt以下
 列で見て、全体の数値より-5pt以下
 行で見て、最も高い数値
 行で見て、最も低い数値

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

		【第1回調査】							
		在宅勤務・テレワークが推奨されている	ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能な/推奨されている	あてはまるものはない		
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
NQ2 業種 (<<))	全体	62591	62591	37	17	16	10	21	38
	◆製造業計	11524	11533	43	21	15	9	24	33
	*製造業 (食品・食品加工・飲料)	1509	1510	32	16	18	8	22	40
	*製造業 (医薬品・医療用品)	798	794	64	24	13	6	21	21
	*製造業 (自動車関連)	2461	2469	37	20	17	16	30	28

増減率のハッチング方法

①勤務地の都道府県別、業種別の

差分を以下のルールにて色付け

 第2回-第1回/第3回-第2回の差分+10pt以上
 第2回-第1回/第3回-第2回の差分+5pt以上
 第2回-第1回/第3回-第2回の差分-10pt以上
 第2回-第1回/第3回-第2回の差分-5pt以上

②事業規模別、勤務地域 (3区分) 別の

差分を以下のルールにて色付け

 第2回-第1回/第3回-第2回の差分+3pt以上
 第2回-第1回/第3回-第2回の差分-3pt以上

①勤務地の都道府県別/業種別

【第2回】-【第1回】の差分

※第1回から今回にかけて±5pt以上増減ありの項目に色付け

在宅勤務・テレワークが推奨されている	ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能な/推奨されている	あてはまるものはない
pt	pt	pt	pt	pt	pt
-1	-8	0	-1	-2	2
0	-12	0	-5	-1	-1
2	1	11	-2	-3	-2
-1	0	4	5	6	3
1	-1	1	5	1	-5

②事業規模別/勤務地域 (3区分) 別

【第2回】-【第1回】の差分

※第1回から今回にかけて±3pt以上増減ありの項目に色付け

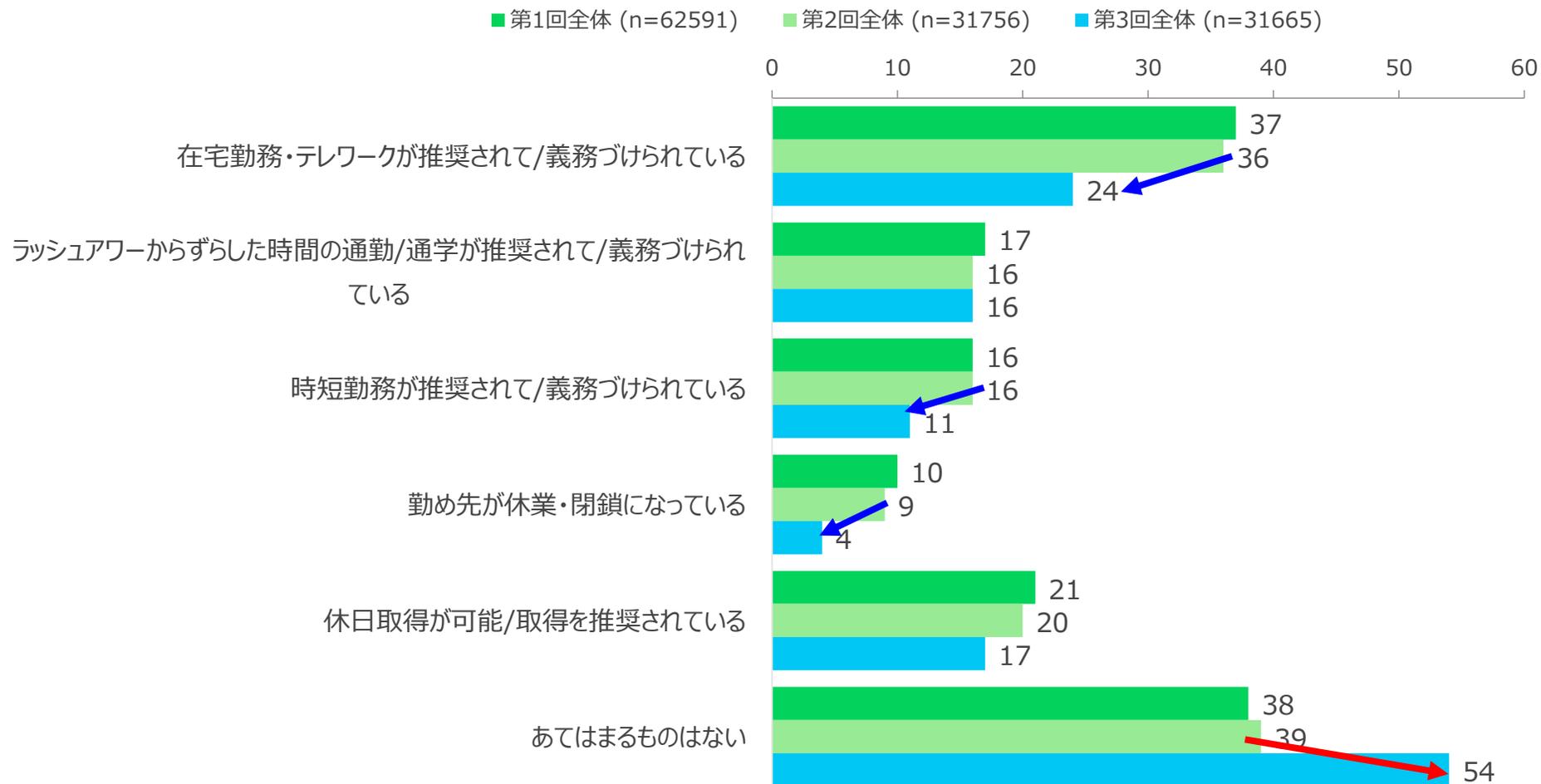
在宅勤務・テレワークが推奨されている	ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能な/推奨されている	あてはまるものはない
pt	pt	pt	pt	pt	pt
-1	-3	4	-1	-2	2
0	0	0	-3	-1	5
-3	-2	5	-2	-3	6
-3	-1	0	-1	-2	2

職場の対応 (最近2週間)

- 第3回調査での最近2週間のテレワーク対応 (推奨/義務づけ) 率は、24%で、第1回 (37%) から13pt減少。
- また、「時短勤務が推奨/義務づけられている」「勤め先が休業・閉鎖になっている」はともに第2回から-5pt減となった。
- 一方、「あてはまるものはない」は54%で、前回から+15pt増加。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

(%)



職場の対応 (最近2週間) - 業種別

- ◆ テレワーク対応率が高い業種は、情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連) が70%で突出。
- ◆ 逆に低いのは、農業・林業・漁業、百貨店・ドラッグストア、家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア、飲食業・飲食関連、医療業、介護業、保育業、生活関連サービスで、10%未満。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

業種 (く)	【第1回調査】								
	UWB	WB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%
全体	62591	62591		37	17	16	10	21	38
◆ 製造業 計	11524	11533		43	21	15	9	24	33
*製造業 (食品・食品加工・飲料)	1509	1510		32	16	18	8	22	40
*製造業 (医薬品・医療用品)	798	794		64	24	13	6	21	21
*製造業 (自動車関連)	2461	2469		37	20	17	16	30	28
*製造業 (化粧品・トイレタリー関連)	275	272		57	24	18	7	23	21
*製造業 (デジタル家電・AV製品)	693	691		59	27	14	9	25	22
*製造業 (住宅・設備関連)	811	811		41	18	14	5	22	40
*その他製造業	4977	4986		43	22	14	6	22	38
建設・土木業	4157	4171		31	16	12	6	22	47
◆ 農業・林業・漁業	749	759		11	5	5	3	11	75
印刷業・出版業	468	468		43	26	18	8	26	34
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	1247	1246		43	23	17	3	23	36
◆ 情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	3897	3880		79	34	12	5	20	10
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	4236	4238		18	10	14	5	20	56
卸売業・商社	2101	2096		52	27	28	6	26	23
◆ 小売業 計	3786	3789		16	9	27	21	17	39
*百貨店・ドラッグストア	621	618		15	6	18	57	16	21
*スーパー・コンビニエンスストア	689	695		14	9	13	3	13	67
◆ 家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	282	280		7	7	52	11	16	31
*その他の小売業	2194	2198		18	11	31	18	18	36
◆ 金融業・保険業・不動産業 計	4174	4171		60	25	20	6	24	18
*金融業・保険業	3061	3063		65	25	18	5	25	14
*不動産業	1113	1107		44	25	26	8	23	30
物品賃貸業 (リース業など)	83	82		59	29	23	2	33	20
マスコミ・メディア関連	434	433		64	27	25	11	24	17
専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	1118	1112		71	28	16	6	21	15
◆ 飲食業・飲食関連	1447	1450		8	5	30	45	13	23
宿泊業 (旅館、ホテルなど)	500	502		14	11	21	52	35	13
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	487	487		27	11	18	56	25	15
◆ 医療業	4770	4751		6	6	7	3	13	75
◆ 介護業	2645	2659		6	5	5	1	12	79
◆ 保育業	1027	1024		26	6	18	10	37	35
教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	3532	3519		65	20	17	22	28	13
◆ 生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	766	764		5	4	22	27	11	47
◆ その他サービス業	6481	6499		34	17	14	13	22	37
その他の業種	2962	2956		44	21	13	6	26	34

業種 (く)	【第2回調査】								
	UWB	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
全体	31756	31755		36	16	16	9	20	39
◆ 製造業 計	5864	5877		42	21	15	9	22	32
*製造業 (食品・食品加工・飲料)	754	755		34	17	20	6	19	38
*製造業 (医薬品・医療用品)	393	395		62	23	12	4	18	24
*製造業 (自動車関連)	1258	1262		38	19	18	20	32	23
*製造業 (化粧品・トイレタリー関連)	143	143		62	26	19	10	24	22
*製造業 (デジタル家電・AV製品)	363	364		62	26	12	10	22	22
*製造業 (住宅・設備関連)	440	441		40	19	12	5	16	40
*その他製造業	2513	2518		41	21	13	7	21	37
建設・土木業	1983	1985		26	15	11	6	18	54
◆ 農業・林業・漁業	347	346		7	2	4	3	8	82
印刷業・出版業	267	267		45	28	22	7	34	25
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	625	626		39	20	16	3	23	40
◆ 情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	1973	1973		80	30	13	4	17	11
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	2153	2157		18	11	15	7	21	54
卸売業・商社	1024	1025		52	26	27	5	22	26
◆ 小売業 計	1955	1958		16	10	27	18	17	42
*百貨店・ドラッグストア	301	301		16	8	26	51	15	21
*スーパー・コンビニエンスストア	354	356		13	8	12	3	16	64
◆ 家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	135	135		11	9	45	9	28	35
*その他の小売業	1165	1167		17	10	30	16	17	41
◆ 金融業・保険業・不動産業 計	2169	2167		58	24	20	5	24	19
*金融業・保険業	1597	1596		64	25	19	5	25	14
*不動産業	572	571		42	21	25	6	20	33
物品賃貸業 (リース業など)	44	44		52	27	25	7	20	27
マスコミ・メディア関連	212	212		66	23	26	10	25	15
専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	565	565		67	26	13	6	17	20
◆ 飲食業・飲食関連	669	666		8	4	30	38	9	32
宿泊業 (旅館、ホテルなど)	257	258		16	10	25	58	28	12
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	270	271		26	7	19	46	23	20
◆ 医療業	2421	2419		6	5	7	2	12	76
◆ 介護業	1349	1352		6	4	5	1	12	79
◆ 保育業	539	539		26	6	14	6	31	42
教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	1804	1795		60	18	18	17	23	19
◆ 生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	357	356		4	2	24	19	6	54
◆ その他サービス業	3334	3331		33	17	14	12	21	37
その他の業種	1575	1567		42	21	11	5	23	38

業種 (く)	【第3回調査】								
	UWB	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
全体	31665	31665		24	16	11	4	17	54
◆ 製造業 計	5978	5987		32	21	12	8	22	40
*製造業 (食品・食品加工・飲料)	789	789		24	16	15	4	20	50
*製造業 (医薬品・医療用品)	388	389		51	29	10	2	17	31
*製造業 (自動車関連)	1296	1299		30	18	15	20	31	27
*製造業 (化粧品・トイレタリー関連)	129	129		54	35	18	3	16	33
*製造業 (デジタル家電・AV製品)	392	393		47	28	12	5	19	32
*製造業 (住宅・設備関連)	428	429		27	18	11	3	19	50
*その他製造業	2556	2560		31	22	10	6	20	44
建設・土木業	2012	2013		18	13	8	3	15	64
◆ 農業・林業・漁業	350	348		4	5	5	0	8	85
印刷業・出版業	239	239		30	21	16	3	26	44
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	624	624		29	21	12	2	17	51
◆ 情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	1925	1928		70	35	10	2	17	19
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	2169	2172		12	9	10	4	19	63
卸売業・商社	1047	1048		31	25	18	2	21	43
◆ 小売業 計	1895	1898		11	8	18	4	16	62
*百貨店・ドラッグストア	281	281		8	8	24	9	22	51
*スーパー・コンビニエンスストア	352	353		10	7	7	1	14	74
◆ 家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	125	125		6	8	26	2	17	57
*その他の小売業	1137	1138		12	9	19	4	14	61
◆ 金融業・保険業・不動産業 計	2153	2154		36	26	17	1	21	39
*金融業・保険業	1560	1562		40	28	18	1	21	34
*不動産業	593	592		27	20	15	2	18	52
物品賃貸業 (リース業など)	45	45		24	29	20	4	16	38
マスコミ・メディア関連	209	209		55	26	19	7	21	28
専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	537	537		50	29	11	3	11	35
◆ 飲食業・飲食関連	617	615		4	4	20	14	12	58
宿泊業 (旅館、ホテルなど)	263	264		12	10	18	34	32	29
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	276	276		18	11	18	16	20	44
◆ 医療業	2463	2463		3	4	4	1	10	83
◆ 介護業	1339	1340		4	4	3	1	10	83
◆ 保育業	545	544		5	3	4	1	11	80
教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	1697	1686		19	11	8	4	12	64
◆ 生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	344	344		2	2	17	6	4	76
◆ その他サービス業	3424	3420		20	15	10	5	18	55
その他の業種	1514	1509		24	20	8	3	23	52

※ベース：全体

職場の対応 (最近2週間) - 業種別

- いずれの業種も、第2回から第3回にかけてテレワーク対応率は減少。
- ◆最も減少幅が大きかったのは「教育・学習支援業（学校・学習塾など）」で-42pt減。
- ◆テレワーク対応率が最も高い情報サービス業も、第2回から第3回にかけて-11pt減となった。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

業種	UWB N	WB N	【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分 ※±5pt以上増減ありの項目に色付け											
			②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
全体	31665	31665	-1	-12	-1	0	0	-5	-1	-5	-2	-2	2	14
◆製造業 計	5978	5987	0	-10	-1	1	0	-3	1	-1	-1	0	-1	7
*製造業 (食品・食品加工・飲料)	789	789	2	-10	1	-1	2	-5	-2	-2	-3	1	-2	12
*製造業 (医薬品・医療用品)	388	389	-1	-12	0	6	-1	-1	-2	-2	-4	-1	3	7
*製造業 (自動車関連)	1296	1299	1	-8	-1	0	1	-2	5	0	1	0	-5	4
*製造業 (化粧品・トイレタリー関連)	129	129	5	-9	2	9	1	-1	3	-7	1	-8	1	11
*製造業 (デジタル家電・AV製品)	392	393	3	-15	-1	2	-2	-1	1	-4	-3	-3	0	10
*製造業 (住宅・設備関連)	428	429	-1	-13	1	-1	-2	-2	0	-1	-6	3	0	10
*その他製造業	2556	2560	-2	-10	-1	1	-1	-3	0	-1	-1	0	0	6
建設・土木業	2012	2013	-5	-8	-1	-2	-2	-3	-1	-3	-4	-3	7	9
農業・林業・漁業	350	348	-4	-3	-3	3	-1	1	0	-2	-2	-1	6	3
印刷業・出版業	239	239	2	-15	3	-7	4	-7	0	-5	8	-8	-9	19
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	624	624	-4	-10	-4	1	-1	-4	0	-1	0	-6	4	11
◆情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	1925	1928	1	-11	-3	5	1	-3	-2	-2	-3	0	1	8
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	2169	2172	0	-6	1	-2	0	-5	1	-3	0	-1	-3	9
卸売業・商社	1047	1048	-1	-20	-1	-1	0	-9	0	-3	-4	-1	3	17
◆小売業 計	1895	1898	0	-5	0	-1	0	-9	-3	-14	1	-2	3	20
*百貨店・ドラッグストア	281	281	1	-8	2	-1	8	-2	-6	-42	-1	7	0	30
*スーパー・コンビニエンスストア	352	353	-1	-2	0	-1	-1	-5	0	-2	3	-2	-3	9
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	125	125	4	-5	2	-1	-7	-19	-2	-7	12	-11	4	22
*その他の小売業	1137	1138	-1	-6	-1	-2	-1	-11	-2	-12	-1	-3	5	20
◆金融業・保険業・不動産業 計	2153	2154	-1	-22	-1	2	0	-4	-1	-4	-1	-3	1	20
*金融業・保険業	1560	1562	-1	-24	0	3	0	-1	-1	-3	0	-4	0	20
*不動産業	593	592	-1	-15	-4	-1	-1	-10	-2	-5	-3	-1	3	19
物品賃貸業 (リース業など)	45	45	-6	-28	-2	2	2	-5	5	-2	-13	-5	8	10
マスコミ・メディア関連	209	209	2	-11	-4	4	0	-7	-1	-4	1	-4	-2	13
専門・技術サービス業 (広告業・マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	537	537	-4	-17	-2	2	-3	-3	0	-3	-4	-6	5	15
飲食業・飲食関連	617	615	0	-4	-1	0	0	-9	-7	-25	-4	2	9	26
宿泊業 (旅館、ホテルなど)	263	264	2	-4	-1	0	4	-7	6	-24	-7	4	-1	17
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	276	276	-1	-8	-4	4	1	-1	-10	-30	-2	-3	5	24
医療業	2463	2463	0	-2	-1	-1	0	-3	-1	-1	-1	-2	1	6
介護業	1339	1340	0	-2	0	0	0	-1	-1	0	-1	-1	0	3
保育業	545	544	-1	-20	0	-3	-4	-9	-4	-4	-7	-19	7	38
◆教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	1697	1686	-5	-42	-1	-7	1	-10	-5	-13	-5	-11	6	45
生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	344	344	-1	-2	-2	0	1	-6	-8	-12	-5	-1	7	22
その他サービス業	3424	3420	-1	-13	-1	-2	0	-4	-1	-7	-2	-3	1	17
その他の業種	1514	1509	-2	-18	-1	-1	-2	-4	-1	-3	-3	0	4	14

※サンプル数は、第3回調査の数

職場の対応 (最近2週間) - 職種別

- ◆ 職種別でみると、第1回、第2回は管理職～営業・販売職は「在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている」が最も高かったが、第3回はいずれの職種も「あてはまるものがない」が最も高くなった。
- ◆ ただし、管理職～営業・販売職のテレワーク対応率は全体と比べて+5pt以上高い。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

		【第1回調査】							
Q3 職種	全体	UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている	ラッシュアワーからずらした通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能な/取得を推奨されている	あてはまるものはない		
	全体	62591	62591	37	17	16	10	21	38
◆	管理職	8843	8865	43	24	21	12	28	29
◆	専門・技術サービス職	15513	15489	45	19	12	9	21	37
◆	事務職	12521	12510	49	25	17	6	26	28
◆	営業・販売職	7715	7700	46	16	22	15	20	24
	対人サービス職	4360	4357	14	5	18	26	16	43
	保安職	1121	1121	26	15	9	6	22	49
	生産工程に関わる職	3892	3892	14	9	12	9	21	55
	建設・土木作業等に関わる職	1864	1868	14	7	8	9	15	62
	輸送・機械運転等に関わる職	2007	2013	10	5	13	7	19	61
	運搬・清掃・包装等に関わる職	2015	2019	7	5	13	6	16	66
	その他	2740	2757	20	8	9	10	13	58

		【第2回調査】							
Q3 職種	全体	UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている	ラッシュアワーからずらした通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能な/取得を推奨されている	あてはまるものはない		
	全体	31756	31755	36	16	16	9	20	39
	管理職	4716	4716	41	23	20	11	25	32
	専門・技術サービス職	7854	7852	43	18	12	7	17	39
	事務職	6595	6588	48	24	16	5	23	31
	営業・販売職	3772	3776	46	15	22	13	19	26
	対人サービス職	2131	2130	16	6	18	21	13	46
	保安職	621	618	25	9	9	6	23	50
	生産工程に関わる職	1961	1966	13	9	13	12	24	50
	建設・土木作業等に関わる職	870	872	12	5	7	7	11	70
	輸送・機械運転等に関わる職	1022	1024	9	5	13	8	19	59
	運搬・清掃・包装等に関わる職	1029	1029	8	5	14	6	15	64
	その他	1185	1183	16	7	10	8	12	63

		【第3回調査】							
Q3 職種	全体	UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている	ラッシュアワーからずらした通勤/通学が推奨されている	時短勤務が推奨されている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能な/取得を推奨されている	あてはまるものはない		
	全体	31665	31665	24	16	11	4	17	54
	管理職	4794	4790	29	22	14	5	22	46
	専門・技術サービス職	7813	7811	29	18	8	3	15	54
	事務職	6565	6561	32	23	11	3	20	45
	営業・販売職	3698	3704	29	17	17	4	17	45
	対人サービス職	2117	2117	6	4	11	7	11	69
	保安職	651	651	14	10	7	2	18	64
	生産工程に関わる職	1994	1998	9	7	11	11	23	56
	建設・土木作業等に関わる職	858	858	7	5	5	4	11	77
	輸送・機械運転等に関わる職	1057	1058	7	4	10	4	18	67
	運搬・清掃・包装等に関わる職	1037	1037	5	6	10	4	14	71
	その他	1081	1079	10	6	7	4	11	72

職場の対応 (最近2週間) - 職種別

- いずれの職種もテレワーク対応率は減少。
- ◆特に専門・技術サービス、事務職、営業・販売職は第2回から第3回にかけて-15pt以上の減少となった。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

			【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分 ※±3pt以上増減ありの項目に色付け													
			在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている		ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されて/義務づけられている		時短勤務が推奨されて/義務づけられている		勤め先が休業・閉鎖になっている		休日取得が可能/取得を推奨されている		あてはまるものはない			
			UWB N	WB N	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
Q3 職種	全体	31665	31665	-1	-12	-1	0	0	-5	-1	-5	-2	-2	2	14	
	管理職	4794	4790	-2	-11	-2	-1	-1	-6	0	-6	-3	-3	3	14	
	◆ 専門・技術サービス職	7813	7811	-1	-15	-1	0	-1	-3	-1	-4	-3	-3	2	16	
	◆ 事務職	6565	6561	-1	-16	-1	-1	-1	-5	-1	-2	-2	-3	2	15	
	◆ 営業・販売職	3698	3704	-1	-16	-1	3	1	-5	-2	-9	-1	-2	2	19	
	対人サービス職	2117	2117	2	-10	0	-2	-1	-7	-5	-14	-3	-2	3	24	
	保安職	651	651	-1	-11	-6	0	0	-2	0	-4	1	-5	1	15	
	生産工程に関わる職	1994	1998	0	-4	1	-2	1	-2	3	-1	2	-1	-5	6	
	建設・土木作業等に関わる職	858	858	-3	-5	-2	0	-1	-1	-3	-2	-4	0	7	7	
	輸送・機械運転等に関わる職	1057	1058	-1	-3	0	-2	1	-4	2	-4	0	-1	-2	8	
	運搬・清掃・包装等に関わる職	1037	1037	1	-3	0	0	1	-5	0	-2	0	-2	-2	8	
	その他	1081	1079	-4	-7	-1	-1	1	-3	-1	-4	-2	-1	5	9	

※サンプル数は、第3回調査の数

職場の対応 (最近2週間) - 事業規模別

- 事業規模が大きいほど、テレワーク対応率が高くなる傾向で、この傾向は第1回から変わらず。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

		【第1回調査】								
		UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		在宅勤務・テレワークが推奨されている								
Q1 お勤めの会社の従業員数	全体	62591	62591	37	17	16	10	21	38	
	1~10人	10286	10322	13	6	14	14	10	57	
	11~30人	5680	5695	24	10	18	10	20	45	
	31~50人	4354	4361	34	13	17	10	23	39	
	51~100人	5530	5547	33	15	16	10	22	41	
	101~300人	7854	7867	35	18	16	9	24	38	
	301~500人	4000	3979	38	20	16	10	24	35	
	501~1,000人	4490	4479	43	23	15	9	26	32	
	1,001~2,000人	3448	3432	50	26	17	9	27	26	
	2,001~5,000人	3942	3931	59	29	17	9	28	21	
	5,001~10,000人	2470	2465	61	28	16	11	26	19	
	10,001~20,000人	1734	1723	66	32	17	10	28	16	
	20,001人以上	4383	4377	63	27	17	9	27	20	
	わからない	4420	4413	31	12	11	13	16	43	

		【第2回調査】								
		UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		在宅勤務・テレワークが推奨されている								
	全体	31756	31755	36	16	16	9	20	39	
	1~10人	5205	5193	13	6	14	13	9	59	
	11~30人	3011	3011	22	9	16	8	17	51	
	31~50人	2302	2305	31	12	17	9	21	41	
	51~100人	2898	2899	30	14	15	9	20	43	
	101~300人	3984	3987	35	17	16	8	22	39	
	301~500人	1970	1972	38	19	16	9	23	36	
	501~1,000人	2255	2258	43	23	15	8	24	32	
	1,001~2,000人	1730	1729	48	25	17	8	25	28	
	2,001~5,000人	1990	1990	58	28	17	9	26	23	
	5,001~10,000人	1213	1214	61	27	16	10	24	18	
	10,001~20,000人	842	842	70	28	16	8	26	16	
	20,001人以上	2301	2301	64	27	17	8	26	18	
	わからない	2055	2053	30	10	12	11	14	47	

		【第3回調査】								
		UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		在宅勤務・テレワークが推奨されている								
	全体	31665	31665	24	16	11	4	17	54	
	1~10人	5141	5130	9	5	9	5	8	73	
	11~30人	2924	2923	11	8	10	4	14	66	
	31~50人	2282	2281	13	10	10	4	14	63	
	51~100人	2947	2948	15	12	10	4	17	60	
	101~300人	4002	4005	22	16	11	5	19	52	
	301~500人	2045	2046	25	18	11	5	19	45	
	501~1,000人	2240	2242	30	21	11	5	22	42	
	1,001~2,000人	1758	1760	39	25	13	4	23	39	
	2,001~5,000人	1928	1929	42	28	13	4	23	35	
	5,001~10,000人	1230	1229	47	31	14	3	24	30	
	10,001~20,000人	835	836	51	30	13	6	27	28	
	20,001人以上	2299	2301	47	31	14	4	25	30	
	わからない	2034	2033	18	9	9	4	13	64	

職場の対応 (最近2週間) - 事業規模別

- いずれの事業規模においてもテレワーク対応率は第2回から第3回にかけて減少。
- 11人以上の規模でいずれも約-10pt以上減少している。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

		【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分 ※±5pt以上増減ありの項目に色付け													
		UWB N WB N		在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている		ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されて/義務づけられている		時短勤務が推奨されて/義務づけられている		勤め先が休業・閉鎖になっている		休日取得が可能/取得を推奨されている		あてはまるものはない	
				②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
Q1 お勤めの会社の従業員数	全体	31665	31665	-1	-12	-1	0	0	-5	-1	-5	-2	-2	2	14
	1~10人	5141	5130	0	-4	0	-1	0	-5	-1	-7	-1	-1	2	14
	11~30人	2924	2923	-3	-10	-1	-1	-2	-6	-2	-4	-3	-3	6	15
	31~50人	2282	2281	-3	-17	-1	-2	0	-6	-1	-5	-2	-7	2	22
	51~100人	2947	2948	-3	-14	-1	-2	-1	-5	-1	-6	-2	-3	2	16
	101~300人	4002	4005	0	-13	-1	-1	0	-6	-1	-3	-2	-2	1	13
	301~500人	2045	2046	0	-13	-1	-1	0	-5	0	-5	-1	-4	0	16
	501~1,000人	2240	2242	0	-12	0	-1	0	-4	-1	-4	-2	-2	0	13
	1,001~2,000人	1758	1760	-2	-10	-1	0	0	-4	-1	-4	-2	-2	2	11
	2,001~5,000人	1928	1929	-1	-16	-1	0	0	-4	0	-4	-2	-3	2	12
	5,001~10,000人	1230	1229	-1	-14	-1	4	0	-3	-1	-7	-2	-1	-1	12
	10,001~20,000人	835	836	3	-18	-3	2	-1	-3	-2	-2	-2	1	0	12
	20,001人以上	2299	2301	1	-17	0	3	1	-3	-1	-4	-1	-1	-2	12
	わからない	2034	2033	-1	-12	-1	-1	0	-3	-1	-8	-2	-1	4	16

※サンプル数は、第3回調査の数

職場の対応 (最近2週間) - 勤務地域別 (3区分)

- 勤務地域別 (3区分) でみると、テレワーク対応率は第1回から変わらず《A 先行指定の7都府県》が最も高いが、34%で、第2回から-14pt減。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

	UWB N	WB N	Row%	ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されて/義務づけられている	時短勤務が推奨されて/義務づけられている	勤め先が休業・閉鎖になっている	休日取得が可能/取得を推奨されている	あてはまるものはない
				Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
【第1回】								
NSC3 全体	62591	62591	37	17	16	10	21	38
勤務地 (3区分) A 先行指定の7都府県	30549	30287	48	24	18	12	22	27
B 追加指定の6道府県	10546	10657	32	16	15	10	22	40
C その他34県	21496	21647	23	8	12	9	20	51
【第2回】								
NSC3 全体	31756	31755	36	16	16	9	20	39
勤務地 (3区分) A 先行指定の7都府県	15481	15462	48	23	18	11	20	29
B 追加指定の6道府県	5402	5404	32	16	15	10	20	42
C その他34県	10873	10889	21	8	12	8	19	53
【第3回】								
NSC3 全体	31665	31665	24	16	11	4	17	54
勤務地 (3区分) A 先行指定の7都府県	15307	15305	34	23	13	4	18	44
B 追加指定の6道府県	5435	5438	19	14	11	5	18	56
C その他34県	10923	10922	12	7	8	4	17	66

【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分 ※±3pt以上増減ありの項目に色付け

	UWB N	WB N	在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている		ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されて/義務づけられている		時短勤務が推奨されて/義務づけられている		勤め先が休業・閉鎖になっている		休日取得が可能/取得を推奨されている		あてはまるものはない	
			②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
NSC3 全体	31665	31665	-1	-12	-1	0	0	-5	-1	-5	-2	-2	2	14
勤務地 (3区分) A 先行指定の7都府県	15307	15305	-1	-14	-1	1	0	-5	-1	-6	-2	-2	2	15
B 追加指定の6道府県	5435	5438	0	-13	0	-2	0	-4	0	-5	-2	-2	1	15
C その他34県	10923	10922	-2	-9	-1	-1	0	-4	-1	-3	-1	-2	2	13

※サンプル数は、第3回調査の数

職場の対応 (最近2週間) - 勤務先都道府県別

- ◆ 都道府県別で見ると、テレワーク対応率は、東京が48%で最も高く、かつ全体を+24pt上回る。次いで、神奈川 (31%)、大阪 (27%) が続く。
- 第3回はテレワーク対応率が10%を下回る県が多く見られた。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

		【第1回調査】								
		UWB	WB	Row%						
		在宅勤務・テレワークが推奨されている								
		通勤/通学が推奨されている								
		時短勤務が推奨されている								
		勤め先が休業・閉鎖になっている								
		休日取得が推奨されている								
		あてはまるものはない								
SC3 勤務地 (都道府県)	全体	62591	62591	37	17	16	10	21	38	
	北海道	2446	2481	24	13	14	10	22	47	
	青森県	531	566	18	4	11	7	19	56	
	岩手県	522	555	16	5	10	6	15	62	
	宮城県	1254	1325	30	14	14	9	21	44	
	秋田県	486	524	15	4	11	10	17	59	
	山形県	532	564	16	5	11	8	18	58	
	福島県	799	844	23	6	13	9	20	49	
	茨城県	1039	1024	34	9	14	7	19	46	
	栃木県	741	737	29	8	12	9	18	47	
	群馬県	758	751	24	5	14	10	21	49	
	埼玉県	2261	2237	33	16	17	10	22	39	
	千葉県	1966	1947	35	14	17	10	20	40	
	◆ 東京都	12477	12383	62	30	20	13	23	16	
	◆ 神奈川県	3504	3464	43	22	18	12	20	33	
	新潟県	1007	1017	20	7	10	7	18	57	
	富山県	451	457	24	9	13	7	26	45	
	石川県	564	575	31	8	13	10	25	40	
	福井県	362	366	23	4	13	8	21	49	
	山梨県	354	359	23	8	14	8	19	49	
	長野県	860	873	21	7	11	10	22	50	
	岐阜県	928	945	24	8	15	11	22	46	
	静岡県	1570	1591	25	10	14	11	23	47	
	愛知県	4394	4456	37	20	16	10	24	35	
	三重県	684	691	25	12	14	10	22	45	
	滋賀県	554	555	32	17	16	9	23	40	
	京都府	1175	1177	36	20	17	13	20	37	
	◆ 大阪府	5172	5163	44	26	19	11	22	28	
	兵庫県	2111	2114	35	18	17	10	22	37	
	奈良県	419	418	29	13	12	9	19	48	
	和歌山県	313	314	17	5	11	4	16	63	
	鳥取県	245	242	19	5	10	6	23	57	
	島根県	293	290	17	6	10	8	22	55	
	岡山県	973	964	21	8	11	7	19	55	
	広島県	1498	1485	29	17	15	11	23	41	
	山口県	551	544	26	5	10	7	19	52	
	徳島県	290	292	18	6	14	6	20	57	
	香川県	590	581	24	8	12	9	22	49	
	愛媛県	665	666	16	7	10	8	19	59	
	高知県	257	261	19	4	14	6	25	51	
	福岡県	3058	2979	35	16	17	11	21	38	
	佐賀県	363	351	24	6	11	7	23	49	
	長崎県	543	524	20	9	8	6	18	58	
	熊本県	713	693	25	6	13	7	20	50	
	大分県	528	516	18	5	8	9	18	57	
	宮崎県	460	448	15	3	10	6	16	63	
	鹿児島県	661	641	13	7	9	8	17	60	
沖縄県	669	642	31	7	17	14	23	37		

		【第2回調査】								
		UWB	WB	Row%						
		在宅勤務・テレワークが推奨されている								
		通勤/通学が推奨されている								
		時短勤務が推奨されている								
		勤め先が休業・閉鎖になっている								
		休日取得が推奨されている								
		あてはまるものはない								
	全体	31756	31755	36	16	16	9	20	39	
	北海道	1261	1258	25	11	12	9	17	51	
	青森県	299	304	14	4	11	4	17	61	
	岩手県	271	276	15	4	9	6	18	60	
	宮城県	652	664	28	15	13	7	20	47	
	秋田県	269	275	16	3	11	6	14	63	
	山形県	265	270	15	5	11	6	16	61	
	福島県	424	431	22	6	10	8	19	52	
	茨城県	515	514	34	9	13	8	18	47	
	栃木県	355	354	30	6	11	8	17	47	
	群馬県	362	361	26	4	17	7	19	46	
	埼玉県	1147	1145	32	16	17	10	20	42	
	千葉県	986	985	35	13	15	11	17	42	
	東京都	6317	6310	62	29	20	11	20	17	
	神奈川県	1775	1772	43	20	17	11	19	34	
	新潟県	516	517	20	4	12	7	15	58	
	富山県	245	246	24	9	11	7	23	47	
	石川県	280	280	31	9	12	12	18	39	
	福井県	183	183	24	6	13	9	24	48	
	山梨県	182	181	22	8	18	11	18	45	
	長野県	441	441	18	8	12	8	20	54	
	岐阜県	483	484	24	9	15	9	21	46	
	静岡県	804	805	23	11	13	11	21	47	
	愛知県	2262	2268	36	21	15	10	23	36	
	三重県	324	323	23	11	12	9	24	49	
	滋賀県	281	281	35	16	16	10	20	40	
	京都府	601	601	35	18	20	11	18	36	
	大阪府	2626	2622	43	25	19	9	20	31	
	兵庫県	1083	1081	34	18	18	10	19	38	
	奈良県	206	206	26	8	10	9	10	52	
	和歌山県	174	173	14	4	13	4	16	61	
	鳥取県	106	106	17	2	13	5	24	57	
	島根県	144	143	12	6	10	6	19	61	
	岡山県	501	498	19	6	9	7	18	59	
	広島県	763	759	29	16	15	11	24	41	
	山口県	279	277	19	6	11	6	21	56	
	徳島県	137	135	15	3	9	5	15	61	
	香川県	304	299	20	7	14	5	17	55	
	愛媛県	365	358	15	8	9	6	20	59	
	高知県	120	118	14	2	11	3	16	62	
	福岡県	1547	1546	31	14	16	11	22	39	
	佐賀県	171	171	18	5	9	6	21	57	
	長崎県	243	243	14	5	9	5	14	65	
	熊本県	367	366	22	5	12	7	20	51	
	大分県	259	259	19	7	9	10	20	55	
	宮崎県	207	208	12	3	9	7	14	67	
	鹿児島県	332	331	13	5	11	7	14	63	
	沖縄県	322	322	23	7	17	12	22	43	

		【第3回調査】								
		UWB	WB	Row%						
		在宅勤務・テレワークが推奨されている								
		通勤/通学が推奨されている								
		時短勤務が推奨されている								
		勤め先が休業・閉鎖になっている								
		休日取得が推奨されている								
		あてはまるものはない								
	全体	31665	31665	24	16	11	4	17	54	
	北海道	1255	1258	13	10	10	4	17	62	
	青森県	277	282	10	4	5	5	16	69	
	岩手県	280	285	10	4	9	3	15	71	
	宮城県	639	648	16	10	10	3	15	63	
	秋田県	267	271	7	5	7	4	14	69	
	山形県	268	272	9	3	8	4	13	70	
	福島県	441	447	10	6	8	4	16	68	
	茨城県	518	519	20	10	5	2	15	62	
	栃木県	367	367	18	9	10	3	19	60	
	群馬県	370	370	12	6	11	6	17	63	
	埼玉県	1113	1113	21	13	12	4	19	56	
	千葉県	1009	1009	19	12	12	5	14	60	
	東京都	6224	6228	48	32	15	4	18	31	
	神奈川県	1805	1805	31	21	11	4	16	48	
	新潟県	499	499	11	3	7	5	16	67	
	富山県	251	251	18	6	11	4	20	59	
	石川県	295	295	16	6	8	3	17	61	
	福井県	185	185	6	4	8	8	15	70	
	山梨県	193	191	11	7	11	6	15	65	
	長野県	447	447	14	8	10	5	17	64	
	岐阜県	480	480	10	8	12	6	18	61	
	静岡県	786	786	13	11	9	9	18	59	
	愛知県	2258	2258	23	18	11	6	20	51	
	三重県	354	354	16	11	7	4	20	62	
	滋賀県	278	278	19	14	10	5	19	57	
	京都府	629	628	22	16	14	6	17	53	
	大阪府	2538	2534	27	23	13	4	18	47	
	兵庫県	1090	1088	19	16	10	3	17	56	
	奈良県									

職場の対応 (最近2週間) - 勤務先都道府県別

- いずれの都道府県も、第2回から第3回にかけてテレワーク対応率は減少した。
- ◆特に千葉、東京、石川、福井、岐阜、滋賀、大阪、兵庫は、-15pt以上減と下げ幅が大きい。

Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)

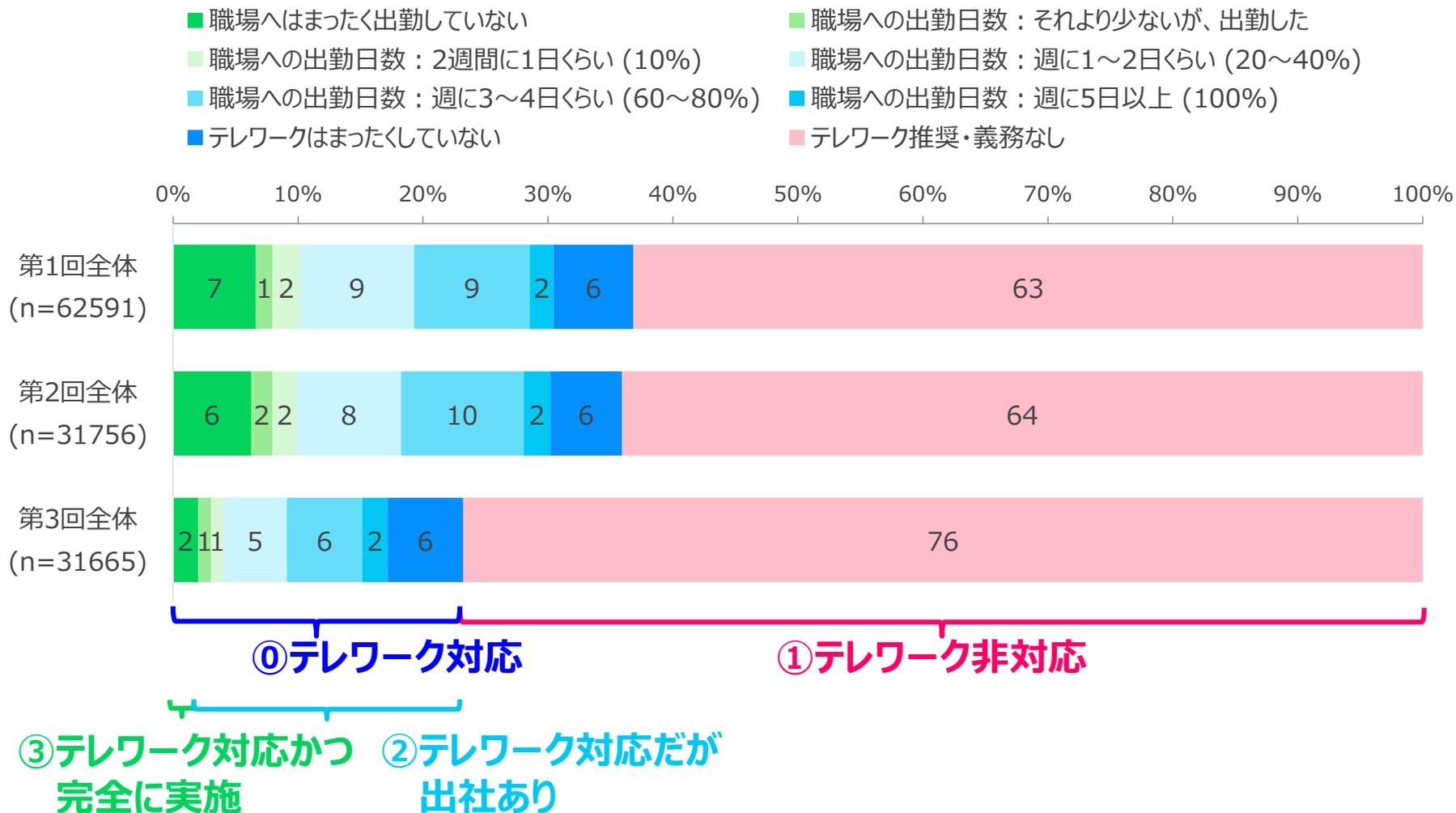
SC3 勤務地 (都道府県)	全体	UWB N	WB N	【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分 ※±5pt以上増減ありの項目に色付け											
				在宅勤務・テレワークが推奨されて/義務づけられている		ラッシュアワーからずらした時間の通勤/通学が推奨されて/義務づけられている		時短勤務が推奨されている		勤め先が休業・閉鎖になっている		休日取得が可能/取得を推奨されている		あてはまるものはない	
				②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
全体	31665	31665		-1	-12	-1	0	0	-5	-1	-5	-2	-2	2	14
北海道	1255	1258		0	-11	-2	-1	-1	-3	-1	-5	-5	-1	4	11
青森県	277	282		-3	-4	0	0	0	-6	-3	1	-2	-1	5	8
岩手県	280	285		-1	-5	-1	0	-1	0	0	-3	3	-3	-2	11
宮城県	639	648		-2	-12	1	-4	-1	-4	-2	-4	-1	-5	3	17
秋田県	267	271		1	-9	0	1	-1	-4	-4	-1	-3	0	4	6
山形県	268	272		-1	-6	0	-2	-1	-3	-2	-2	-1	-3	3	9
福島県	441	447		-1	-12	-1	1	-3	-2	-2	-3	-1	-4	2	16
茨城県	518	519		0	-14	0	1	-1	-7	1	-5	-1	-4	1	15
栃木県	367	367		1	-12	-1	2	-1	-1	-1	-4	-1	2	1	12
群馬県	370	370		2	-14	-1	2	2	-6	-3	0	-2	-2	-3	17
埼玉県	1113	1113		0	-11	0	-3	1	-5	-1	-5	-2	-1	3	14
◆ 千葉県	1009	1009		0	-17	-1	0	-2	-3	0	-6	-3	-4	2	18
◆ 東京都	6224	6228		0	-15	-2	3	0	-5	-2	-7	-2	-2	1	14
神奈川県	1805	1805		0	-12	-2	1	-1	-6	-1	-7	-2	-2	1	14
新潟県	499	499		0	-9	-2	-1	2	-5	0	-2	-3	1	0	9
富山県	251	251		0	-7	0	-2	-2	-1	0	-3	-3	-3	2	12
◆ 石川県	295	295		1	-15	1	-4	-1	-5	2	-9	-7	-1	-1	23
◆ 福井県	185	185		1	-18	2	-2	0	-5	1	-1	4	-9	-1	22
山梨県	193	191		-1	-11	-1	-1	4	-7	3	-5	-1	-3	-3	19
長野県	447	447		-3	-5	1	-1	0	-2	-2	-3	-1	-4	4	10
◆ 岐阜県	480	480		0	-15	1	-2	0	-3	-2	-2	-1	-3	1	15
静岡県	786	786		-2	-10	2	-1	0	-5	1	-3	-2	-2	1	11
愛知県	2258	2258		-1	-13	0	-3	-1	-4	0	-4	-1	-2	1	15
三重県	354	354		-2	-7	-1	0	-2	-5	-2	-4	2	-4	4	12
◆ 滋賀県	278	278		2	-16	-1	-2	0	-6	1	-5	-2	-1	0	17
京都府	629	628		-1	-13	-2	-3	3	-6	-2	-6	-2	-2	0	17
◆ 大阪府	2538	2534		-2	-16	-1	-2	1	-7	-2	-5	-2	-2	2	17
◆ 兵庫県	1090	1088		-1	-15	1	-2	1	-8	-1	-6	-3	-2	1	18
奈良県	214	213		-3	-13	-4	-2	-1	-3	0	-5	-9	8	5	12
和歌山県	173	172		-3	-9	-1	-2	2	-7	0	-2	0	-3	-2	18
鳥取県	119	118		-2	-7	-3	2	3	-3	-1	-3	0	-4	-1	12
島根県	134	133		-4	-3	0	-3	0	-1	-2	-2	-3	-4	6	10
岡山県	478	475		-2	-7	-2	0	-2	-1	0	-3	-1	0	4	6
広島県	783	778		0	-12	-1	-2	0	-6	-1	-6	1	-4	0	16
山口県	278	277		-7	-7	0	-1	2	-3	-2	-2	2	-5	4	13
徳島県	151	149		-3	-10	-3	-1	-5	-1	0	0	-4	7	3	5
香川県	297	291		-3	-9	-1	-3	2	-7	-4	-3	-5	-1	6	17
愛媛県	353	348		-1	-5	1	-3	0	-1	-2	-5	1	-6	0	12
高知県	132	130		-5	-9	-2	1	-3	-3	-3	1	-9	-1	11	9
福岡県	1528	1527		-5	-10	-2	-1	-1	-5	0	-7	1	-4	2	17
佐賀県	161	161		-5	-6	-1	0	-2	4	-1	-3	-2	-1	8	8
長崎県	268	268		-6	-8	-4	2	1	-3	-1	-3	-4	-1	7	10
熊本県	353	352		-3	-10	-1	-2	-2	-4	0	-4	0	-3	1	15
大分県	247	247		1	-7	2	-2	0	-3	1	-5	2	-4	-2	13
宮崎県	221	221		-3	-4	0	-1	0	-4	0	-3	-2	-3	4	12
鹿児島県	341	340		0	-4	-2	0	2	-3	-1	-4	-2	-1	3	8
沖縄県	318	318		-8	-12	0	-2	0	-10	-2	-4	-2	-5	6	21

※サンプル数は、第3回調査の数

テレワーク実施状況 (最近2週間)

- 今回、「テレワーク対応」の24%のうち、「完全にテレワークを実施している (職場へはまったく出勤していない) =下記③」は2%。
「なんらか出勤をしている=下記②」が21%で、第2回からいずれも大幅に減少した。

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無 & 最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況



③	②	①
37	7	30
36	6	30
24	2	21

▼第2回-第1回の差分

-0.9	-0.4	-0.6	0.9
------	------	------	-----

▼第3回-第2回の差分

-12.1	-3.8	-8.4	12.1
-------	------	------	------

※ベース：全体

テレワーク実施状況 (最近2週間) -勤務地域別 (3区分)

・第1回から第2回にかけては、全体、指定地域別ともに大きな変動はなかった。

- 職場へはまったく出勤していない
- 職場への出勤日数：2週間に1日くらい (10%)
- 職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)
- テレワークはまったくしていない
- 職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した
- 職場への出勤日数：週に1~2日くらい (20~40%)
- 職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)
- テレワーク推奨・義務なし

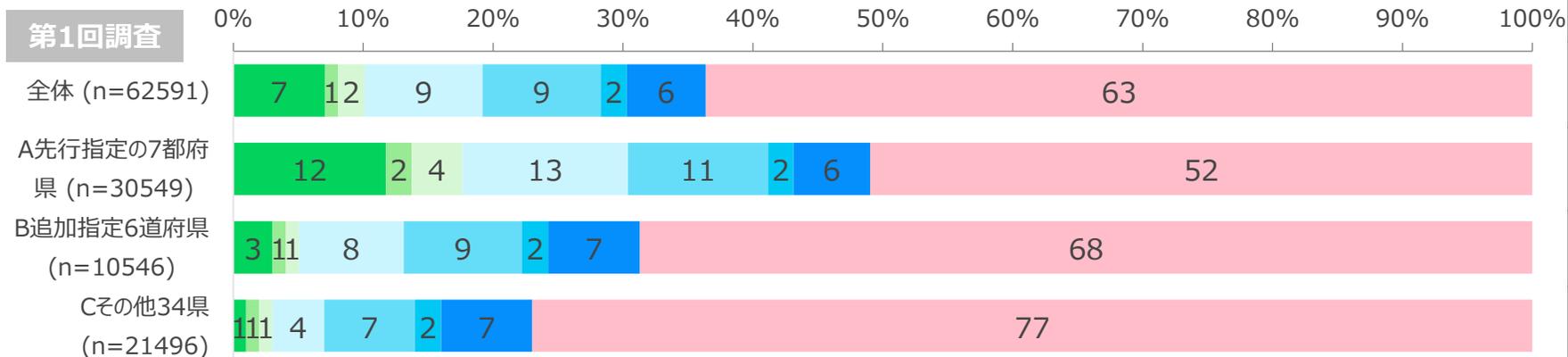
《地域定義》

A 先行指定の7都府県:東京/神奈川/千葉/埼玉/大阪/兵庫/福岡

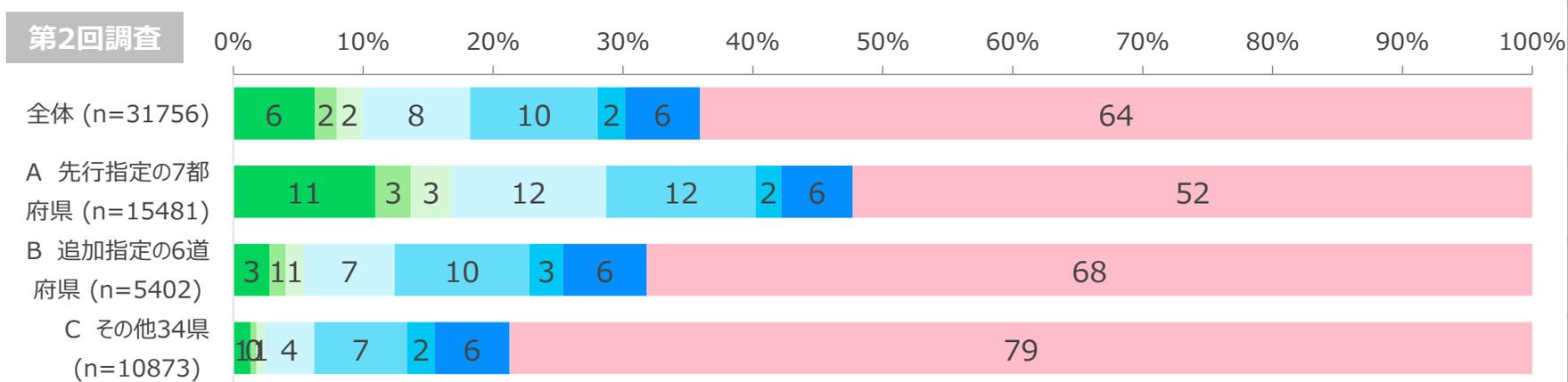
B 追加指定の6道府県:北海道/茨城/石川/岐阜/愛知/京都

C その他34県

(%)



	①	②	③	④
全体	37	7	30	63
A先行指定の7都府県	48	12	37	52
B追加指定6道府県	32	3	29	68
Cその他34県	23	1	21	77



	①	②	③	④
全体	36	6	30	64
A先行指定の7都府県	48	11	37	52
B追加指定の6道府県	32	3	29	68
Cその他34県	21	1	20	79

▼第2回-第1回の差分

	①	②	③	④
全体	-0.9	-0.4	-0.6	0.9
A先行指定の7都府県	-0.7	-0.6	-0.2	0.7
B追加指定の6道府県	-0.4	-0.3	-0.1	0.4
Cその他34県	-1.6	-0.1	-1.5	1.6

※④テレワーク対応、③テレワーク対応かつ完全に実施、②テレワーク対応だが出社あり、①テレワーク非対応

テレワーク実施状況（最近2週間）-勤務地域別（3区分）

- 第2回から第3回にかけて、③テレワーク対応かつ完全に実施は特に《A 先行指定の7都府県》において下げ幅が特に大きく-6pt減。
- ②テレワーク対応だが出社ありはいずれの地域も約-8~-11pt減少となった。

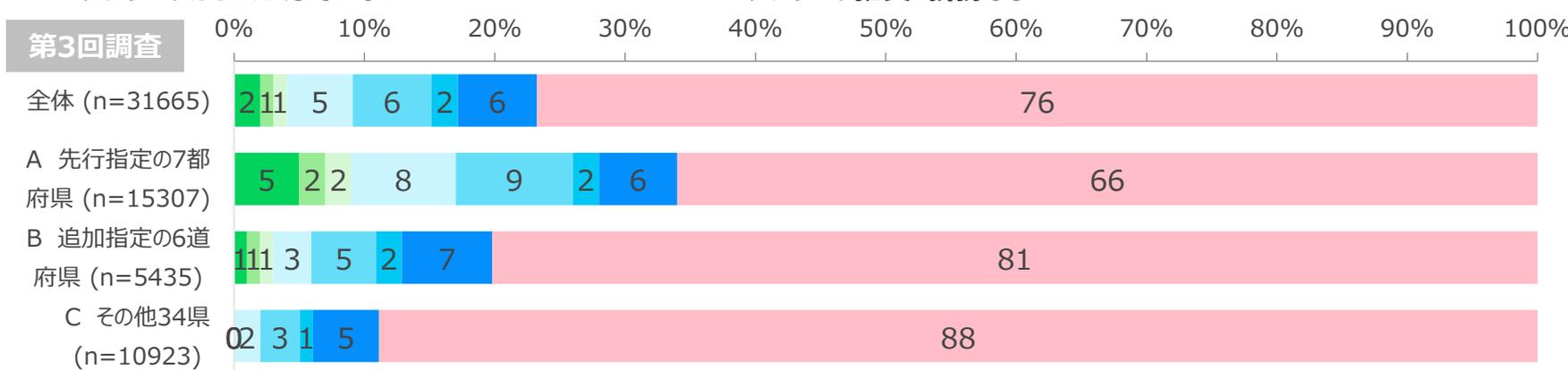
- 職場へはまったく出勤していない
- 職場への出勤日数：2週間に1日くらい（10%）
- 職場への出勤日数：週に3~4日くらい（60~80%）
- テレワークはまったくしていない
- 職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した
- 職場への出勤日数：週に1~2日くらい（20~40%）
- 職場への出勤日数：週に5日以上（100%）
- テレワーク推奨・義務なし

《地域定義》

A 先行指定の7都府県:東京/神奈川/千葉/埼玉/大阪/兵庫/福岡

B 追加指定の6道府県:北海道/茨城/石川/岐阜/愛知/京都

C その他34県



				▼第3回-第2回の差分 (%)			
①	②	③	④	①	②	③	④
24	21	2	76	-12	-8	-4	12
34	29	5	66	-14	-8	-6	14
19	18	1	81	-13	-11	-2	13
12	12	0	88	-9	-8	-1	9

※ベース：全体

※①テレワーク対応、③テレワーク対応かつ完全に実施、②テレワーク対応だが出社あり、④テレワーク非対応

テレワーク実施状況 (最近2週間) - 業種別

- ◆「完全にテレワークを実施している (職場へはまったく出勤していない)」が最も高いのは、情報サービス業。次いで製造業 (医薬品・医療用品)、専門・技術サービス業が続く。(ただし、いずれも第2回から第3回にかけて-10pt以上減少している。)

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況【ベース：全数】

NQ2 業種 (〳〳)	【第1回調査】											
	UWB	N	WB N	Row%	*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい (10%)	*職場への出勤日数：週に1~2日くらい (20~40%)	*職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)	*職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
全体	62591	62591	7	1	2	9	9	2	6	63	57	
◆製造業 計	11524	11533	9	2	3	9	8	2	10	57	58	
*製造業 (食品・食品加工・飲料)	1509	1510	6	2	3	7	6	2	7	68	68	
*製造業 (医薬品・医療用品)	798	794	23	3	5	13	7	3	9	36	36	
*製造業 (自動車関連)	2461	2469	5	1	3	7	8	3	12	63	63	
*製造業 (化粧品・トイレタリー関連)	275	272	19	2	5	10	10	3	7	43	43	
*製造業 (デジタル家電・AV製品)	693	691	19	4	4	11	10	2	10	41	41	
*製造業 (住宅・設備関連)	811	811	6	1	2	11	10	2	9	59	59	
*その他製造業	4977	4986	9	1	3	9	9	2	11	57	57	
建設・土木業	4157	4171	4	1	1	8	9	2	6	69	69	
農業・林業・漁業	749	759	1	0	0	2	5	1	2	89	89	
印刷業・出版業	468	468	8	1	2	11	10	2	7	57	57	
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	1247	1246	3	1	2	11	14	3	9	57	57	
◆情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	3897	3880	29	5	7	16	11	3	9	21	21	
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	4236	4238	2	0	1	4	5	1	5	82	82	
卸売業・商社	2101	2096	9	2	3	14	14	3	8	48	48	
◆小売業 計	3786	3789	3	1	1	4	3	1	3	84	84	
*百貨店・ドラッグストア	621	618	6	1	1	4	1	1	2	85	85	
*スーパー・コンビニエンスストア	689	695	1	0	1	3	4	1	4	86	86	
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	282	280	1	0	0	2	1	0	3	93	93	
*その他の小売業	2194	2198	3	1	1	5	4	1	3	82	82	
◆金融業・保険業・不動産業 計	4174	4171	9	3	4	19	16	2	6	40	40	
*金融業・保険業	3061	3063	10	3	4	21	18	3	7	35	35	
*不動産業	1113	1107	6	2	2	16	11	2	5	56	56	
物品賃貸業 (リース業など)	83	82	9	4	2	19	14	2	7	41	41	
マスク・メディア関連	434	433	14	2	3	18	14	5	8	36	36	
◆専門・技術サービス業 (広告業・マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	1118	1112	26	4	6	17	11	3	5	29	29	
飲食業・飲食関連	1447	1450	1	0	1	2	2	0	1	92	92	
宿泊業 (旅館・ホテルなど)	500	502	3	0	2	3	3	1	3	86	86	
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	487	487	5	2	2	7	6	1	4	73	73	
医療業	4770	4751	1	0	0	1	2	1	2	94	94	
介護業	2645	2659	0	0	0	1	2	1	2	94	94	
保育業	1027	1024	1	0	1	7	11	2	4	74	74	
教育・学習支援業 (学校・学習塾など)	3532	3519	4	1	3	23	22	3	9	35	35	
生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	766	764	1	1	0	2	1	0	0	95	95	
その他サービス業	6481	6499	4	1	2	8	11	2	7	66	66	
その他の業種	2962	2956	3	1	1	9	17	3	9	56	56	

【第2回調査】											
UWB	N	WB N	Row%	*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい (10%)	*職場への出勤日数：週に1~2日くらい (20~40%)	*職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)	*職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
31756	31755	6	2	2	8	10	2	6	64	58	
5864	5877	9	2	3	9	9	2	9	58	58	
754	755	5	1	2	10	7	2	7	66	66	
393	395	26	4	5	8	9	2	8	38	38	
1258	1262	5	1	1	9	9	2	11	62	62	
143	143	19	3	5	15	10	3	8	38	38	
363	364	16	4	6	9	11	4	12	38	38	
440	441	8	2	2	9	10	2	8	60	60	
2513	2518	8	2	2	8	9	2	9	59	59	
1983	1985	3	1	1	6	9	2	5	74	74	
347	346	1	0	0	1	4	1	1	93	93	
267	267	7	2	1	13	10	2	10	55	55	
625	626	3	2	2	9	13	3	7	61	61	
1973	1973	32	6	6	14	12	3	7	20	20	
2153	2157	1	1	1	3	6	1	4	82	82	
1024	1025	7	2	4	14	14	4	8	48	48	
1955	1958	3	1	1	4	3	1	3	84	84	
301	301	4	1	1	3	3	0	3	84	84	
354	356	1	0	1	3	3	0	4	87	87	
135	135	1	0	1	2	3	0	4	89	89	
1165	1167	3	1	1	4	4	2	3	83	83	
2169	2167	7	3	4	18	18	4	6	42	42	
1597	1596	7	3	4	20	20	4	6	36	36	
572	571	5	1	2	11	15	3	4	58	58	
44	44	7	2	0	16	21	2	5	48	48	
212	212	9	4	4	18	16	3	11	34	34	
565	565	22	6	6	18	8	3	3	33	33	
669	666	1	1	0	2	2	0	1	92	92	
257	258	2	1	2	5	3	1	2	84	84	
270	271	4	3	2	8	5	1	3	74	74	
2421	2419	1	0	0	1	1	1	2	94	94	
1349	1352	0	0	0	1	3	1	2	94	94	
539	539	1	0	0	6	13	2	3	74	74	
1804	1795	3	1	2	18	23	5	9	40	40	
357	356	2	0	1	1	1	0	0	96	96	
3334	3331	4	1	2	8	11	2	6	67	67	
1575	1567	3	1	1	9	18	4	7	58	58	

【第3回調査】											
UWB	N	WB N	Row%	*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい (10%)	*職場への出勤日数：週に1~2日くらい (20~40%)	*職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)	*職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
31665	31665	2	1	1	5	6	2	6	76	68	
5978	5987	3	2	2	8	8	2	9	68	68	
789	789	1	2	1	6	7	2	5	76	76	
388	389	11	4	3	12	9	3	9	49	49	
1296	1299	1	1	1	7	8	2	10	70	70	
129	129	5	2	5	16	15	4	7	46	46	
392	393	5	3	3	13	9	2	13	53	53	
428	429	3	1	0	6	7	2	7	73	73	
2556	2560	2	1	2	7	8	1	9	69	69	
2012	2013	1	0	0	4	6	1	5	82	82	
350	348	0	0	0	1	1	0	2	96	96	
239	239	4	1	0	6	10	0	7	70	70	
624	624	1	1	0	5	10	2	10	71	71	
1925	1928	16	5	6	18	13	3	9	30	30	
2169	2172	1	0	0	2	4	1	4	88	88	
1047	1048	3	1	2	7	9	2	7	69	69	
1895	1898	1	1	0	2	3	1	3	89	89	
281	281	0	0	0	2	2	1	2	92	92	
352	353	0	0	1	2	3	1	4	90	90	
125	125	1	0	0	2	1	0	2	94	94	
1137	1138	1	1	0	2	3	1	3	88	88	
2153	2154	2	1	1	9	13	3	7	64	64	
1560	1562	2	1	1	9	15	4	8	60	60	
593	592	1	1	2	8	10	2	4	73	73	
45	45	2	0	0	11	9	0	2	76	76	
209	209	6	1	2	13	13	4	15	45	45	
537	537	11	4	4	12	11	3	5	50	50	
617	615	0	0	0	1	2	0	1	96	96	
263	264	0	0	0	2	4	1	5	88	88	
276	276	2	1	1	5	5	1	3	82	82	
2463	2463	0	0	0	0	1	0	1	97	97	
1339	1340	0	0	0	1	1	1	2	96	96	
545	544	0	0	0	1	2	1	1	95	95	
1697	1686	1	0	0	3	6	2	6	81	81	
344	344	0	0	0	1	1	0	0	98	98	
3424	3420	2	1	1	3	6	2	6	80	80	
1514	1509	2	1	0	3	8	2	8	76	76	

テレワーク実施状況 (最近2週間) -業種別

- ◆「完全にテレワークを実施している（職場へはまったく出勤していない）」が第2回から第3回にかけて特に減少したのは、製造業（医薬品・医療用品）（化粧品・トイレットリー関連）、情報サービス業、専門・技術サービス業。

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況【ベース：全数】

			【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分 ※±5pt以上増減ありの項目に色付け																
			*職場へはまったく出勤していない		*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した(10%)		*職場への出勤日数：2週間に1日くらい(20~40%)		*職場への出勤日数：週に1~2日くらい(40~60%)		*職場への出勤日数：週に3~4日くらい(60~80%)		*職場への出勤日数：週に5日以上(100%)		◆テレワークはまったくしていない		◆◆テレワーク推奨・義務なし		
	UWB N	WB N	(2)-①	(3)-②	(2)-①	(3)-②	(2)-①	(3)-②	(2)-①	(3)-②	(2)-①	(3)-②	(2)-①	(3)-②	(2)-①	(3)-②	(2)-①	(3)-②	
NQ2 業種 (＜＜＞)	全体	31665	31665	0	-4	0	-1	0	-1	-1	-3	1	-3	0	0	-1	0	1	12
	◆製造業 計	5978	5987	0	-6	1	-1	0	-1	0	-1	1	-1	0	0	-1	0	0	10
	*製造業 (食品・食品加工・飲料)	789	789	-1	-4	0	0	0	-1	3	-4	1	0	0	0	0	-2	-2	10
	◆*製造業 (医薬品・医療用品)	388	389	3	-15	1	0	0	-1	-5	3	2	0	-1	0	-2	2	1	12
	*製造業 (自動車関連)	1296	1299	0	-4	0	0	-1	0	2	-1	1	-1	0	0	-1	-1	-1	8
	◆*製造業 (化粧品・トイレットリー関連)	129	129	0	-13	0	-1	0	0	5	1	0	5	-1	1	1	-1	-5	9
	*製造業 (デジタル家電・AV製品)	392	393	-3	-11	1	-2	2	-3	-2	4	1	-2	2	-2	2	1	-3	15
	*製造業 (住宅・設備関連)	428	429	1	-5	2	-1	0	-2	-2	-3	0	-3	0	0	-1	0	1	13
	*その他製造業	2556	2560	0	-6	1	-1	0	-1	-1	0	0	-1	0	0	-1	0	2	10
	建設・土木業	2012	2013	-1	-2	0	0	0	0	-2	-2	0	-3	0	0	-1	0	5	8
	農業・林業・漁業	350	348	0	-1	0	0	0	0	-2	0	-2	0	0	-1	1	4	3	
	印刷業・出版業	239	239	-1	-3	0	0	-1	-1	2	-7	1	0	0	-1	2	-3	-2	15
	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	624	624	0	-1	0	-1	1	-2	-3	-4	0	-4	0	-1	-1	2	4	10
	◆情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	1925	1928	3	-16	1	-1	-1	0	-2	4	1	1	0	0	-2	2	-1	11
	運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	2169	2172	0	-1	0	0	0	-1	0	-1	1	-2	0	0	-1	0	0	6
	卸売業・商社	1047	1048	-2	-4	0	-1	0	-2	0	-7	0	-5	1	-2	0	-1	1	20
	◆小売業 計	1895	1898	-1	-2	0	0	0	0	0	-2	0	0	0	0	0	0	0	5
	*百貨店・ドラッグストア	281	281	-2	-4	0	-1	0	-1	-1	-2	2	-1	0	1	1	-1	-1	8
	*スーパー・コンビニエンスストア	352	353	0	-1	0	0	1	0	0	-1	-2	1	-1	1	0	-1	1	2
	*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	125	125	-1	0	0	0	1	-1	0	0	2	-2	0	0	1	-1	-4	5
	*その他の小売業	1137	1138	0	-2	0	0	-1	0	-1	-2	0	0	0	-1	0	0	1	6
	◆金融業・保険業・不動産業 計	2153	2154	-2	-5	0	-2	0	-2	-1	-9	2	-5	1	0	-1	1	1	22
	*金融業・保険業	1560	1562	-2	-5	0	-2	0	-3	-1	-11	2	-5	1	0	-1	2	1	24
	*不動産業	593	592	-1	-4	-1	0	0	0	-4	-4	3	-5	1	-2	0	0	1	15
	物品賃貸業 (リース業など)	45	45	-3	-5	-2	-2	-2	0	-3	-5	6	-12	0	-2	-3	-2	6	28
	マスコミ・メディア関連	209	209	-5	-3	2	-3	0	-1	1	-6	2	-2	-2	1	3	3	-2	11
	◆専門・技術サービス業 (広告業・マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	537	537	-3	-11	3	-2	0	-2	1	-6	-3	4	1	-1	-2	1	4	17
	飲食業・飲食関連	617	615	0	-1	1	-1	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	4
	宿泊業 (旅館、ホテルなど)	263	264	-1	-2	1	-1	0	-1	2	-2	1	0	0	0	-1	3	-2	4
	レジャー関連サービス (レジャー施設など)	276	276	-2	-2	1	-1	0	-1	1	-3	-1	0	0	0	-1	-1	1	8
	医療業	2463	2463	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	-1	0	0	0	0	0	2
	介護業	1339	1340	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-2	0	0	0	0	2
	保育業	545	544	0	-1	0	0	0	0	-1	-5	3	-11	0	-1	-1	-2	1	20
	教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	1697	1686	0	-2	0	-1	-1	-2	-5	-15	1	-17	1	-2	0	-3	5	42
	生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	344	344	0	-2	-1	0	0	-1	-1	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	その他サービス業	3424	3420	-1	-2	0	-1	0	-1	0	-4	1	-5	0	0	-1	0	1	13
	その他の業種	1514	1509	-1	-1	0	0	0	-1	0	-6	1	-10	1	-1	-2	1	2	18

※サンプル数は、第3回調査の数

テレワーク実施状況 (最近2週間) - 職種別

- ◆ 第2回から第3回にかけて「完全にテレワークを実施している (職場へはまったく出勤していない)」は、専門・技術サービス職、事務職、営業職において-5pt以上減少した。

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況【ベース：全数】

Q3 職種	【第1回調査】										
	UWB N	WB N	Row%	*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい (10%)	*職場への出勤日数：週に2日くらい (20~40%)	*職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)	*職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
	UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
全体	62591	62591	7	1	2	9	9	2	6	63	
管理職	8843	8865	5	1	3	11	12	3	8	57	
◆ 専門・技術サービス職	15513	15489	10	2	3	11	10	2	7	55	
◆ 事務職	12521	12510	8	1	2	12	14	2	9	51	
◆ 営業・販売職	7715	7700	11	3	4	13	9	2	4	54	
対人サービス職	4360	4357	2	0	1	4	4	1	2	86	
保安職	1121	1121	0	0	0	4	11	2	9	74	
生産工程に関わる職	3892	3892	1	0	0	1	2	1	8	86	
建設・土木作業等に関わる職	1864	1868	1	1	0	3	5	1	4	86	
輸送・機械運転等に関わる職	2007	2013	1	0	0	1	3	1	4	90	
運搬・清掃・包装等に関わる職	2015	2019	0	0	0	1	2	0	3	93	
その他	2740	2757	4	1	1	5	5	1	3	80	

Q3 職種	【第2回調査】										
	UWB N	WB N	Row%	*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい (10%)	*職場への出勤日数：週に2日くらい (20~40%)	*職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)	*職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
	UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
全体	31756	31755	6	2	2	8	10	2	6	64	
管理職	4716	4716	4	2	2	9	12	3	7	59	
◆ 専門・技術サービス職	7854	7852	10	2	2	10	11	2	6	57	
◆ 事務職	6595	6588	8	2	2	11	15	3	7	52	
◆ 営業・販売職	3772	3776	10	3	4	14	10	2	4	54	
対人サービス職	2131	2130	2	1	1	4	5	1	3	84	
保安職	621	618	0	1	0	3	13	2	6	75	
生産工程に関わる職	1961	1966	1	0	0	1	2	1	8	87	
建設・土木作業等に関わる職	870	872	1	0	1	2	5	1	3	88	
輸送・機械運転等に関わる職	1022	1024	0	0	0	1	4	1	3	91	
運搬・清掃・包装等に関わる職	1029	1029	0	0	0	1	2	1	4	92	
その他	1185	1183	3	1	1	4	4	1	3	84	

Q3 職種	【第3回調査】										
	UWB N	WB N	Row%	*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい (10%)	*職場への出勤日数：週に2日くらい (20~40%)	*職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)	*職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
	UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
全体	31665	31665	2	1	1	5	6	2	6	76	
管理職	4794	4790	2	1	1	6	9	2	7	71	
◆ 専門・技術サービス職	7813	7811	5	2	2	6	7	2	6	71	
◆ 事務職	6565	6561	3	1	1	7	9	2	9	68	
◆ 営業・販売職	3698	3704	3	1	2	8	8	3	4	71	
対人サービス職	2117	2117	0	0	0	1	2	1	1	94	
保安職	651	651	0	0	0	1	3	2	7	86	
生産工程に関わる職	1994	1998	0	0	0	1	2	1	6	91	
建設・土木作業等に関わる職	858	858	0	0	0	1	2	1	3	93	
輸送・機械運転等に関わる職	1057	1058	0	0	0	1	2	1	3	93	
運搬・清掃・包装等に関わる職	1037	1037	0	0	0	1	0	0	3	95	
その他	1081	1079	2	0	0	2	2	1	2	90	

Q3 職種	【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分 ※±3pt以上増減ありの項目に色付け																	
	UWB N	WB N	*職場へはまったく出勤していない		*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した		*職場への出勤日数：週間に1日くらい (10%)		*職場への出勤日数：週に1~2日くらい (20~40%)		*職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)		*職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)		◆テレワークはまったくしていない		◆◆テレワーク推奨・義務なし	
	UWB N	WB N	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
全体	31665	31665	0	-4	0	-1	0	-1	-1	-3	1	-3	0	0	-1	0	1	12
管理職	4794	4790	-1	-2	1	-1	0	-1	-1	-3	0	-3	0	-1	-1	0	2	11
◆ 専門・技術サービス職	7813	7811	0	-6	0	0	0	-1	-2	-4	1	-4	0	-1	-1	0	1	15
◆ 事務職	6565	6561	0	-5	1	-1	0	-1	-1	-4	0	-5	0	-1	-2	1	1	16
◆ 営業・販売職	3698	3704	-1	-7	0	-2	0	-2	0	-5	1	-1	0	0	0	1	1	16
対人サービス職	2117	2117	0	-1	0	0	0	-1	0	-2	1	-4	0	0	-1	-2	10	
保安職	651	651	0	0	0	-1	0	0	-1	-2	2	-9	0	-1	-3	1	1	11
生産工程に関わる職	1994	1998	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	-1	-1	0	4	
建設・土木作業等に関わる職	858	858	-1	0	0	0	0	-1	-1	-1	0	-3	0	0	-1	1	3	5
輸送・機械運転等に関わる職	1057	1058	0	0	0	0	0	0	0	1	-2	0	0	-1	0	1	3	
運搬・清掃・包装等に関わる職	1037	1037	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	-1	-1	3	
その他	1081	1079	-1	0	0	0	0	-1	-1	-1	-1	-2	0	0	-1	4	7	

※サンプル数は、第3回調査の数

テレワーク実施状況 (最近2週間) - 事業規模別

- 第1回、第2回では、事業規模2,001人以上は「完全にテレワークを実施している（職場へはまったく出勤していない）」が10%以上だったが、第3回ではいずれの事業規模でも4~6%程度となった。
- ◆第2回から第3回にかけて、1,001人以上の規模の会社での「完全にテレワークを実施している」は-5pt以上減少した。

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況【ベース：全数】

		【第1回調査】										
		UWB N	WB N	Row%	*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい(10%)	*職場への出勤日数：週に2日くらい(20~40%)	*職場への出勤日数：週に3~4日くらい(40~80%)	*職場への出勤日数：週に5日以上(100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
Q1 お勤めの会社の従業員数	全体	62591	62591	7	1	2	9	9	2	6	63	
	1~10人	10286	10322	3	1	1	3	3	1	1	87	
	11~30人	5680	5695	2	1	2	6	7	2	4	76	
	31~50人	4354	4361	4	1	2	10	11	2	5	66	
	51~100人	5530	5547	4	1	2	10	8	2	6	67	
	101~300人	7854	7867	6	1	2	9	9	2	7	65	
	301~500人	4000	3979	6	1	2	9	10	2	8	62	
	501~1,000人	4490	4479	7	1	3	10	10	2	9	57	
	1,001~2,000人	3448	3432	10	2	3	12	12	2	9	50	
	2,001~5,000人	3942	3931	11	2	3	14	14	2	12	41	
	5,001~10,000人	2470	2465	14	3	5	15	14	2	9	39	
	10,001~20,000人	1734	1723	15	3	4	16	15	3	10	34	
	20,001人以上	4383	4377	14	3	5	15	14	3	10	37	
	わからない	4420	4413	6	1	1	7	8	2	6	69	

		【第2回調査】										
		UWB N	WB N	Row%	*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい(10%)	*職場への出勤日数：週に2日くらい(20~40%)	*職場への出勤日数：週に3~4日くらい(40~80%)	*職場への出勤日数：週に5日以上(100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
	全体	31756	31755	6	2	2	8	10	2	6	64	
	1~10人	5205	5193	3	1	1	3	3	1	1	87	
	11~30人	3011	3011	2	1	1	5	7	2	3	78	
	31~50人	2302	2305	3	1	1	8	10	2	5	69	
	51~100人	2898	2899	4	1	1	7	9	2	5	70	
	101~300人	3984	3987	6	2	2	8	10	2	7	65	
	301~500人	1970	1972	6	2	2	9	11	2	7	62	
	501~1,000人	2255	2258	7	2	2	10	11	3	8	57	
	1,001~2,000人	1730	1729	9	2	2	11	13	3	9	52	
	2,001~5,000人	1990	1990	11	3	4	13	15	3	9	42	
	5,001~10,000人	1213	1214	15	4	4	13	14	2	9	39	
	10,001~20,000人	842	842	16	3	4	17	17	3	10	30	
	20,001人以上	2301	2301	13	4	4	15	17	3	9	36	
	わからない	2055	2053	6	1	1	6	8	2	5	70	

		【第3回調査】										
		UWB N	WB N	Row%	*職場へはまったく出勤していない	*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい(10%)	*職場への出勤日数：週に2日くらい(20~40%)	*職場への出勤日数：週に3~4日くらい(40~80%)	*職場への出勤日数：週に5日以上(100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
	全体	31665	31665	2	1	1	5	6	2	6	76	
	1~10人	5141	5130	2	1	1	2	2	1	1	91	
	11~30人	2924	2923	1	0	1	2	3	1	2	89	
	31~50人	2282	2281	1	1	1	2	3	1	3	87	
	51~100人	2947	2948	2	0	1	3	4	1	4	85	
	101~300人	4002	4005	2	1	1	5	5	2	6	78	
	301~500人	2045	2046	2	1	1	6	7	1	7	75	
	501~1,000人	2240	2242	3	1	1	6	8	2	8	70	
	1,001~2,000人	1758	1760	4	2	2	8	11	2	10	61	
	2,001~5,000人	1928	1929	4	1	2	10	12	3	11	58	
	5,001~10,000人	1230	1229	5	1	3	10	15	2	11	53	
	10,001~20,000人	835	836	6	3	2	12	14	3	11	49	
	20,001人以上	2299	2301	5	2	3	12	13	3	10	53	
	わからない	2034	2033	2	1	0	3	5	2	5	82	

		【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分 ※±5pt以上増減ありの項目に色付け													
		UWB N	WB N	②-①	③-②	*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した	*職場への出勤日数：週間に1日くらい(10%)	*職場への出勤日数：週に2日くらい(20~40%)	*職場への出勤日数：週に3~4日くらい(40~80%)	*職場への出勤日数：週に5日以上(100%)	◆テレワークはまったくしていない	◆◆テレワーク推奨・義務なし			
		UWB N	WB N	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②		
Q1 お勤めの会社の従業員数	全体	31665	31665	0	-4	0	-1	0	-1	-1	-3	1	12		
	1~10人	5141	5130	0	-1	0	0	0	-1	0	0	0	4		
	11~30人	2924	2923	0	-1	0	0	0	-1	-1	-1	3	10		
	31~50人	2282	2281	-1	-2	0	0	-1	-2	-5	-1	-7	0		
	51~100人	2947	2948	-1	-2	0	-1	0	-1	-3	-4	1	-5		
	101~300人	4002	4005	0	-3	1	-1	0	-1	-1	-1	0	0		
	301~500人	2045	2046	0	-4	0	-1	0	-1	0	-4	0	0		
	501~1,000人	2240	2242	0	-4	1	-1	-1	0	-4	1	-3	1		
	◆1,001~2,000人	1758	1760	-1	-5	0	0	-1	0	-1	-3	0	-1		
	◆2,001~5,000人	1928	1929	0	-7	1	-2	1	-2	-2	-3	1	-4		
	◆5,001~10,000人	1230	1229	1	-10	1	-2	1	-2	-2	-4	0	1		
	◆10,001~20,000人	835	836	0	-10	0	0	-1	-2	2	-6	2	-3		
	◆20,001人以上	2299	2301	-2	-8	1	-2	0	-1	0	-3	3	-4		
	わからない	2034	2033	1	-4	0	0	0	-1	0	-3	0	0		

※ベース：全体

※サンプル数は、第3回調査の数

テレワーク実施状況 (最近2週間) - 勤務先都道府県別

- ◆「完全にテレワークを実施している (職場へはまったく出勤していない)」は東京のみ全体と比べてやや高め。
- ◆また、東京は職場への出勤日数が「週に1~2日くらい」「週に3~4日くらい」も全体と比べて高めとなっている。

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況【ベース：全数】

	【第1回調査】																			
	UWB		WB		*職場へはまったく出勤していない		*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した		*職場への出勤日数：2日くらい(10%)		*職場への出勤日数：週に1~2日くらい(20~40%)		*職場への出勤日数：週に3~4日くらい(60~80%)		*職場への出勤日数：週に5日以上(100%)		◆テレワークはまったくしていない		◆◆テレワーク推奨・義務なし	
	N	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
SC3 勤務地 (都道府 全体)	62591	62591	7	1	2	9	9	2	6	63										
北海道	2446	2481	2	1	1	5	8	2	6	76										
青森県	531	566	1	0	0	3	6	2	6	82										
岩手県	522	555	1	0	0	4	4	2	5	84										
宮城県	1254	1325	2	1	1	7	9	2	8	70										
秋田県	486	524	1	0	1	2	7	1	3	85										
山形県	532	564	1	1	1	2	5	2	5	84										
福島県	799	844	1	0	0	4	7	2	8	77										
茨城県	1039	1024	3	1	2	7	10	2	8	66										
栃木県	741	737	3	1	1	5	10	2	7	71										
群馬県	758	751	2	0	1	6	8	2	5	76										
埼玉県	2261	2237	4	1	1	9	10	1	6	67										
千葉県	1966	1947	5	1	1	10	11	2	6	65										
◆東京都	12477	12383	19	3	5	17	11	2	5	38										
神奈川県	3504	3464	9	2	3	11	10	2	7	57										
新潟県	1007	1017	0	0	0	4	6	3	6	80										
富山県	451	457	2	1	0	5	6	3	7	76										
石川県	564	575	2	1	1	7	9	2	8	69										
福井県	362	366	0	0	1	5	9	4	4	77										
山梨県	354	359	2	1	0	4	8	2	8	77										
長野県	860	873	2	1	1	4	6	2	7	79										
岐阜県	928	945	2	0	0	5	8	2	6	76										
静岡県	1570	1591	1	1	1	5	6	2	8	75										
愛知県	4394	4456	4	1	2	10	10	2	8	63										
三重県	684	691	1	1	1	3	7	2	10	75										
滋賀県	554	555	3	1	1	6	8	2	11	68										
京都府	1175	1177	5	1	2	9	11	2	7	64										
大阪府	5172	5163	8	2	3	11	12	2	6	56										
兵庫県	2111	2114	4	1	1	10	10	2	7	65										
奈良県	419	418	2	0	1	5	11	4	5	71										
和歌山県	313	314	2	0	0	4	6	2	3	83										
鳥取県	245	242	1	0	0	3	7	1	7	81										
島根県	293	290	1	1	0	4	3	2	5	83										
岡山県	973	964	1	0	1	5	6	2	7	79										
広島県	1498	1485	2	1	0	6	10	2	8	71										
山口県	551	544	1	1	0	5	8	1	8	74										
徳島県	290	292	3	0	0	3	4	2	6	82										
香川県	590	581	1	0	1	4	8	2	8	76										
愛媛県	665	666	1	1	0	2	4	2	7	84										
高知県	257	261	0	0	1	3	6	1	7	81										
福岡県	3058	2979	5	1	2	10	10	2	6	65										
佐賀県	363	351	1	1	1	5	7	2	5	76										
長崎県	543	524	1	0	0	4	7	2	6	80										
熊本県	713	693	1	0	0	6	8	2	6	75										
大分県	528	516	1	0	1	2	6	2	6	82										
宮崎県	460	448	1	0	1	4	4	1	4	85										
鹿児島県	661	641	1	0	0	2	3	2	5	87										
沖縄県	669	642	2	1	1	7	10	4	7	69										

		【第2回調査】													
		*職場へはまったく出勤していない		*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した		*職場への出勤日数：週に1~2日くらい(10%)		*職場への出勤日数：週に3~4日くらい(20~40%)		*職場への出勤日数：週に5日以上(100%)		◆テレワークはまったくしていない		◆◆テレワーク推奨・義務なし	
UWB	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
31756	31755	6	2	2	8	10	2	6	64						
1261	1258	2	1	1	5	10	2	3	75						
299	304	1	0	0	3	5	1	4	86						
271	276	0	0	1	4	5	3	2	85						
652	664	2	1	1	6	10	2	7	72						
269	275	1	0	0	3	8	1	3	84						
265	270	0	0	1	3	4	3	5	85						
424	431	1	0	0	3	8	2	8	78						
515	514	3	1	3	6	10	3	8	66						
355	354	4	1	1	6	10	4	6	70						
362	361	1	0	1	7	11	2	2	74						
1147	1145	4	2	1	9	10	2	4	68						
986	985	5	1	1	8	12	2	6	65						
6317	6310	18	4	5	16	12	2	5	38						
1775	1772	10	2	2	11	10	2	6	57						
516	517	1	1	0	3	6	3	6	80						
245	246	2	0	0	4	7	2	9	76						
280	280	4	2	1	7	8	3	6	69						
183	183	0	0	1	4	11	2	7	76						
182	181	2	1	0	4	7	2	6	78						
441	441	2	0	0	3	5	2	5	82						
483	484	1	1	0	5	9	3	5	76						
804	805	1	0	1	4	7	3	7	77						
2262	2268	3	1	2	8	11	3	8	64						
324	323	1	0	1	5	6	2	8	77						
281	281	2	1	1	6	7	2	14	65						
601	601	4	1	2	8	11	2	8	65						
2626	2622	7	2	2	10	13	2	6	57						
1083	1081	3	1	1	8	12	2	6	66						
206	206	2	0	1	4	11	2	4	74						
174	173	2	0	1	2	5	0	4	86						
106	106	2	0	0	3	4	4	5	83						
144	143	0	0	1	2	5	1	4	88						
501	498	1	0	1	3	7	2	6	81						
763	759	1	1	1	5	11	3	7	71						
279	277	0	0	0	2	8	4	4	81						
137	135	2	0	1	4	5	1	2	85						
304	299	1	0	1	2	5	3	7	80						
365	358	1	1	1	3	4	1	6	85						
120	118	1	0	0	3	5	2	4	86						
1547	1546	4	1	2	7	10	3	5	69						
171	171	1	1	0	2	7	3	5	82						
243	243	3	1	0	1	5	2	2	86						
367	366	2	1	1	5	7	1	5	78						
259	259	2	0	1	3	7	2	4	81						
207	208	0	0	1	2	3	0	4	88						
332	331	1	0	1	2	4	1	5	87						
322	322	1	1	0	5	9	2	5	77						

		【第3回調査】													
		*職場へはまったく出勤していない		*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した		*職場への出勤日数：週に1~2日くらい(10%)		*職場への出勤日数：週に3~4日くらい(20~40%)		*職場への出勤日数：週に5日以上(100%)		◆テレワークはまったくしていない		◆◆テレワーク推奨・義務なし	
UWB	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
31665	31665	2	1	1	5	6	2	6	76						
1255	1258	1	0	1	2	4	1	5	87						
277	282	1	0	0	2	3	1	4	90						
280	285	0	0	0	1	3	1	4	90						
639	648	1	0	0	3	5	2	4	84						
267	271	0	0	0	1	3	0	2	93						
268	272	0	0	0	1	4	0	3	91						
441	447	1	0	0	1	2	1	5	90						
518	519	1	0	0	4	5	1	9	80						
367	367	0	1	0	2	7	1	6	82						
370	370	0	1	0	2	4	1	5	88						
1113	1113	1	1	0	5	6	2	7	79						
1009	1009	2	1	0	3	6	1	5	81						
6224	6228	8	3	3	13	12	2	6	52						
1805	1805	4	2	2	7	8	2	7	69						
499	499	0	0	0	1	4	2	3	89						
251	251	0	0	0	4	3	1	9	82						
295	295	0	1	1	4	4	1	4	84						
185	185	1	0	0	1	2	1	3	94						
193	191	1	0	0	2	5	2	3	89						
447	447	1	0	0	2	4	1	6	86						
480	480	1	0	0	1	3	1	4	90						
786	786	0	1	0	2	4	2	4	87						
2258	2258	1	1	1	4	6	2	8	77						
354	354	0	0	0	2	3	1	9	84						
278	278	1	0	0	4	5	1	7	81						
629	628	1	1	1	5	6	2	6	78						
2538	2534	2	1	1	6	8	2	7	73						
1090	1088	1	0	1	4	6	2	6	81						
214	213	1	1	1	1	3	2	4	87						
173	172	0	0	0	1	3	1	1	94						
1															

テレワーク実施状況 (最近2週間) -勤務先都道府県別

- ◆「完全にテレワークを実施している (職場へはまったく出勤していない)」は東京、神奈川、大阪で-5pt以上減少した。

NQ8_2 テレワーク推奨・義務の有無&最近2週間のテレワーク・職場への出勤状況【ベース：全数】

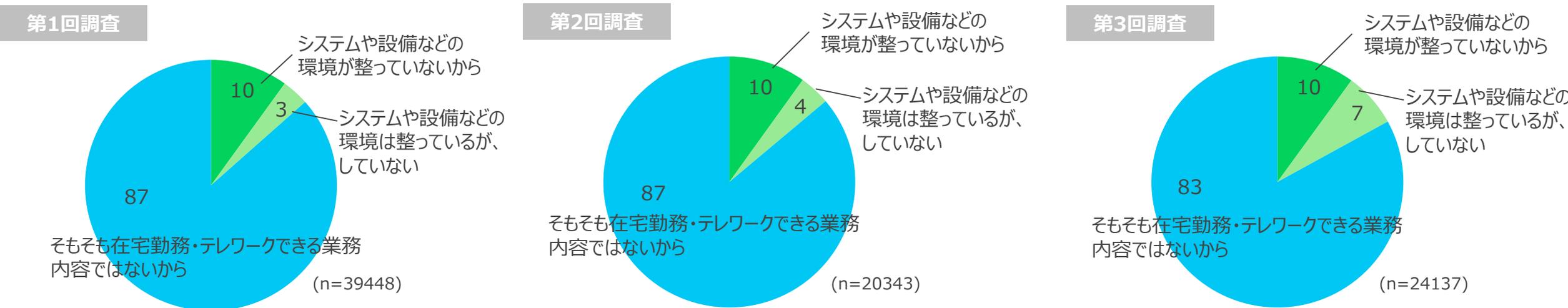
		【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分 ※±5pt以上増減ありの項目に色付け																	
	UWB N	WB N	*職場へはまったく出勤していない		*職場への出勤日数：それより少ないが、出勤した		*職場への出勤日数：2週間に1日くらい (10%)		*職場への出勤日数：週に1~2日くらい (20~40%)		*職場への出勤日数：週に3~4日くらい (60~80%)		*職場への出勤日数：週に5日以上 (100%)		◆テレワークはまったくしていない		◆◆テレワーク推奨・義務なし		
			②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	
SC3 勤務地 (都道府)	全体	31665	31665	0	-4	0	-1	0	-1	-1	-3	1	-3	0	0	-1	0	1	12
	北海道	1255	1258	0	-1	0	-1	0	0	0	-3	2	-6	1	-1	-3	2	0	11
	青森県	277	282	1	-1	0	0	0	0	-1	-1	-1	-1	0	-2	0	3	4	
	岩手県	280	285	-1	0	0	0	1	0	1	-4	1	-2	1	-2	-3	2	1	5
	宮城県	639	648	0	-1	0	0	-1	0	-1	-2	0	-4	0	0	-3	2	2	12
	秋田県	267	271	0	-1	0	0	0	0	2	-2	1	-5	0	-1	-1	-1	-1	9
	山形県	268	272	-1	0	0	0	0	-1	1	-2	-1	0	1	-2	0	-2	1	6
	福島県	441	447	0	0	0	0	0	0	-1	-2	1	-6	0	-1	0	-2	1	12
	茨城県	518	519	0	-2	0	-1	1	-2	-1	-3	0	-5	1	-2	0	2	0	14
	栃木県	367	367	1	-4	0	1	-1	0	1	-3	1	-3	2	-3	-2	0	-1	12
	群馬県	370	370	0	-1	0	1	0	-1	1	-5	3	-7	0	-2	-2	2	-2	14
	埼玉県	1113	1113	0	-3	0	-1	0	-1	-1	-4	1	-4	1	0	-2	3	0	11
	千葉県	1009	1009	0	-3	0	0	0	-1	-1	-5	1	-6	1	-1	-1	0	0	17
	東京都	6224	6228	-1	-10	1	-1	-1	-1	-1	-3	1	0	0	0	1	0	0	15
	神奈川県	1805	1805	1	-6	0	-1	-1	0	0	-4	0	-2	1	0	-1	1	0	12
	新潟県	499	499	1	-1	0	0	0	0	-1	-2	0	-3	1	-2	0	-3	0	9
	富山県	251	251	0	-2	-1	0	0	0	-1	0	1	-4	-1	0	2	0	0	7
	石川県	295	295	3	-4	1	-1	0	0	-3	-1	-3	1	-2	-2	-2	-1	15	
	福井県	185	185	0	1	0	0	0	-1	-1	-3	2	-10	-2	-1	2	-3	-1	18
	山梨県	193	191	0	-1	-1	-1	0	0	-1	-2	0	-2	1	-1	-2	-3	1	11
	長野県	447	447	0	-1	0	0	-1	0	-1	-1	0	-2	0	-1	-1	1	3	5
	岐阜県	480	480	0	-1	1	-1	0	0	0	-4	1	-6	0	-2	-1	-2	0	15
	静岡県	786	786	-1	-1	0	0	0	-1	-1	-2	0	-3	1	-1	-1	-3	2	10
	愛知県	2258	2258	-1	-2	0	-1	0	-1	-1	-4	1	-5	0	-1	0	0	1	13
	三重県	354	354	0	-1	0	0	0	-1	2	-3	-1	-2	-1	-1	-2	1	2	7
	滋賀県	278	278	0	-2	1	-1	-1	-1	0	-2	-1	-2	0	-1	3	-7	-2	16
	京都府	629	628	-1	-3	0	0	0	-1	-1	-3	1	-5	0	0	1	-2	1	13
	大阪府	2538	2534	-1	-5	0	-1	-1	-1	-1	-5	1	-5	0	0	0	0	2	16
	兵庫県	1090	1088	-1	-2	0	-1	0	-1	-1	-4	2	-6	0	0	0	0	1	15
	奈良県	214	213	0	-1	0	0	0	0	-1	-3	0	-8	-2	-1	-1	0	3	13
	和歌山県	173	172	0	-2	0	0	1	-1	-3	-1	-1	-2	-2	1	2	-3	3	9
	鳥取県	119	118	1	-2	0	0	0	0	0	-1	-4	-3	3	-1	-2	0	2	7
	島根県	134	133	-1	0	-1	0	1	-1	-2	-1	2	-1	-1	0	-1	-1	4	3
	岡山県	478	475	-1	0	0	0	0	-1	-2	-1	1	-4	0	0	-1	0	2	7
	広島県	783	778	-1	-1	1	-1	1	0	-1	-3	1	-6	0	-1	-1	-1	0	12
	山口県	278	277	-1	0	-1	0	0	0	-4	-1	0	-5	2	-2	-4	2	7	7
	徳島県	151	149	0	-2	0	0	1	0	1	-4	1	-3	-2	-1	-4	-1	3	10
	香川県	297	291	0	-1	0	0	0	-1	-1	-2	-3	-3	1	-1	0	-1	3	9
	愛媛県	353	348	0	-1	0	0	0	0	1	-1	0	-2	0	0	-1	-1	1	5
	高知県	132	130	1	-1	0	0	-1	0	-1	-1	-1	-4	0	-1	-3	-2	5	9
	福岡県	1528	1527	-1	-3	0	-1	0	-1	-3	-2	0	-3	0	-1	-1	0	5	10
	佐賀県	161	161	0	-1	-1	0	-1	0	-4	-1	0	-5	1	-2	0	2	5	6
	長崎県	268	268	1	-3	1	-1	0	0	-3	0	-2	-3	0	-1	-4	0	6	8
	熊本県	353	352	1	-1	1	-1	0	-1	-1	-4	-2	-4	-1	1	-1	-1	3	10
	大分県	247	247	0	-1	0	0	0	0	0	-2	1	-4	0	-1	-1	1	-1	7
	宮崎県	221	221	-1	0	0	0	0	-1	-1	-2	-1	-1	-1	0	0	-2	3	4
	鹿児島県	341	340	0	0	0	0	1	-1	0	-1	0	-1	-1	0	0	-1	0	4
	沖縄県	318	318	-1	-1	0	-1	0	0	-2	-3	-1	-7	-2	0	-2	0	8	12

※サンプル数は、第3回調査の数

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応*理由 (*職場で推奨されていない/義務付けられていない)

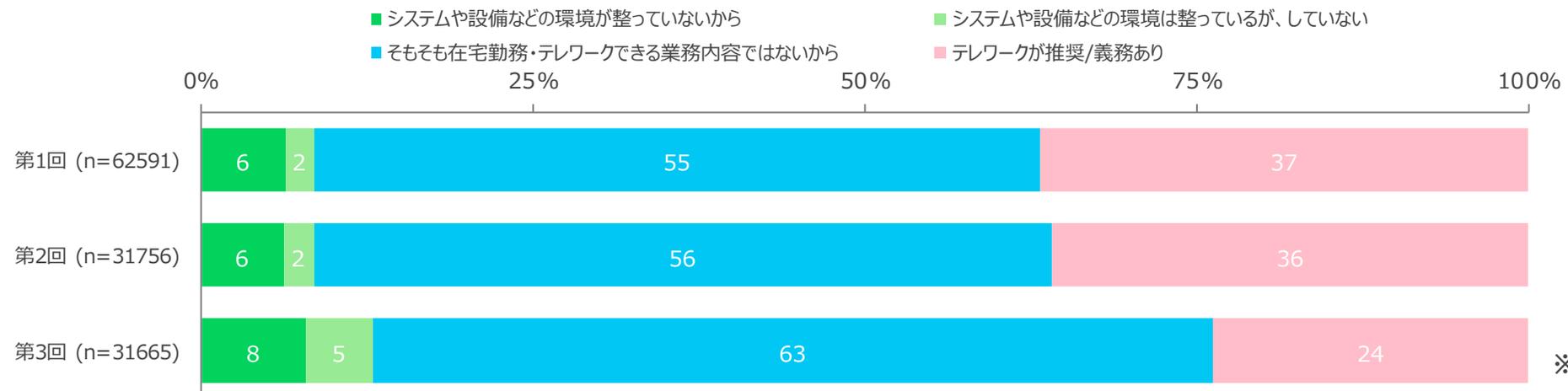
- ◆ 職場でテレワークができない・推奨されていない理由は、「そもそも在宅勤務・テレワークができる業務内容ではないから」(83%)が最も高いが、前回からは-4pt減少。「システムや設備などの環境は整っているが、していない」が7%で、前回から+3pt増加した。
- ◆ 全体ベースで見ると、第3回では「そもそもテレワークできる業務内容ではないから」は、第2回から+7pt増加しており、この差分は第2回までは“無理やり”実施していた可能性がある。また、「システムや設備などの環境は整っているが、していない」は第2回から+2ptとなった。

◆Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (3択)【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】 (%)



※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

◆Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (3択)【ベース：全体】



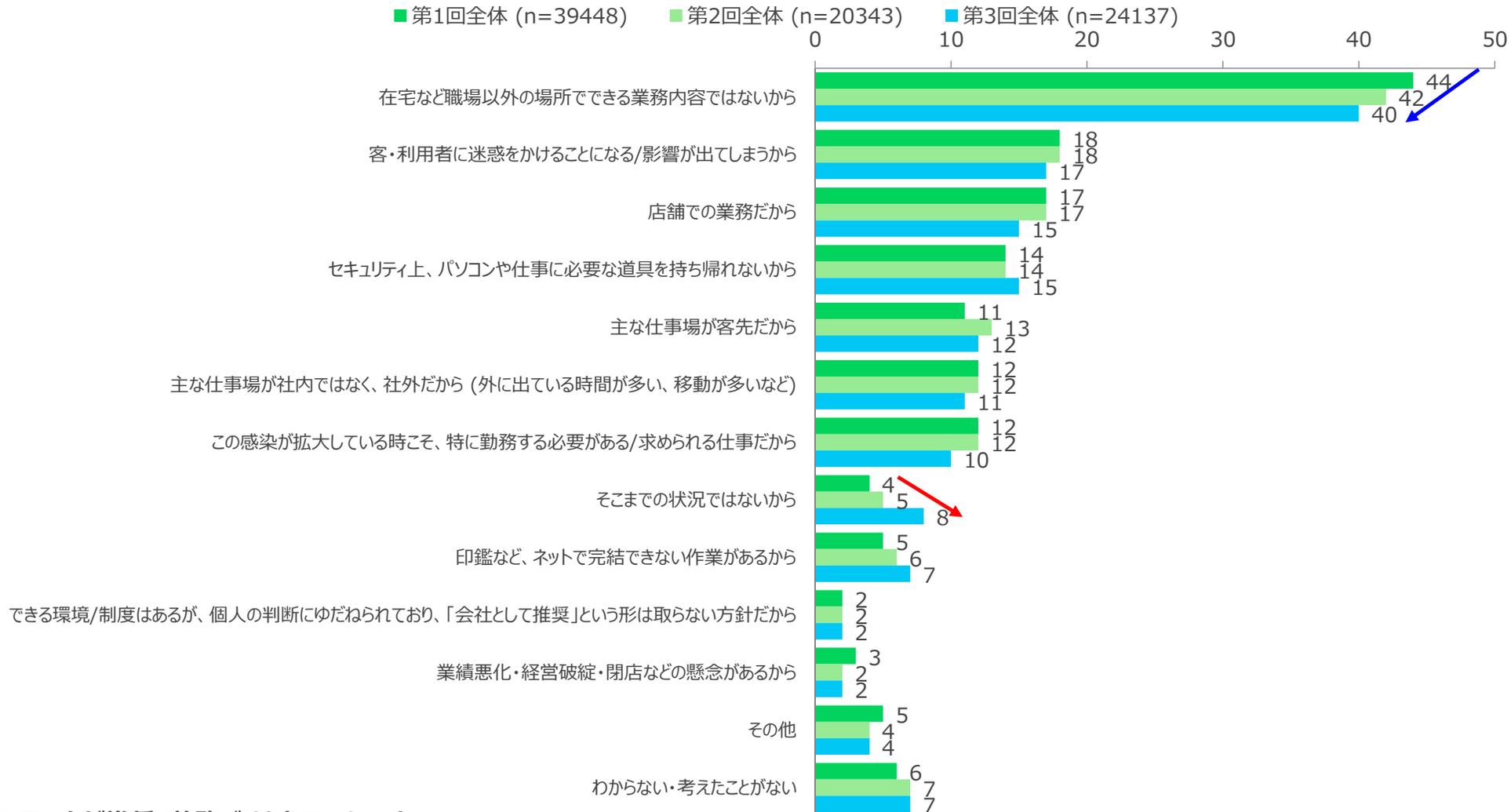
※ベース：全体

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応*理由 (*職場で推奨されていない/義務付けられていない)

- 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA) で最も高いのは、「在宅など職場以外の場所のできる業務内容ではないから」が40%で突出。ただし、第1回から第3回にかけて-4pt減少した。
- 一方、「そこまでの状況ではないから」が第1回から第3回にかけて+4pt増加した。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)

(%)



※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由(3択) -業種別

- ◆「システムや設備などの環境が整っていないから」が第2回から第3回にかけて特に減少したのは製造業（化粧品・トイレタリー）、専門・技術サービス業で、何らかの工夫がされた可能性が考えられる。
- ◆一方、「システムや設備などの環境は整っているが、していない」が全般的に増えており、特に製造業（デジタル家電・AV製品）、専門・技術サービス業、金融業・保険業では約+10pt以上増加した。

Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

	【第1回調査】					
	UWB N		WB N		Row%	
	UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%
全体	39449	39533	10	3	87	
◆製造業計	6587	6601	14	5	81	
*製造業(食品・食品加工・飲料)	1021	1024	14	4	82	
*製造業(医薬品・医療用品)	291	288	16	8	76	
*製造業(自動車関連)	1542	1548	15	5	80	
◆*製造業(化粧品・トイレタリー関連)	117	117	15	9	76	
◆*製造業(デジタル家電・AV製品)	282	281	19	8	73	
*製造業(住宅・設備関連)	482	481	16	5	79	
*その他製造業	2852	2863	12	5	83	
建設・土木業	2861	2879	12	4	84	
農業・林業・漁業	666	675	7	2	91	
印刷業・出版業	266	268	15	5	80	
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	705	707	10	3	87	
情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	803	798	26	15	58	
運輸業(運輸・運送・倉庫など)	3487	3496	5	1	93	
卸売業・商社	1000	1001	22	4	74	
◆小売業計	3169	3175	6	2	92	
*百貨店・ドラッグストア	526	523	5	1	94	
*スーパー・コンビニエンスストア	592	596	3	2	95	
*家電量販店・ホームセンター・ ディスカウントストア	262	260	4	2	94	
*その他の小売業	1789	1796	8	2	90	
◆金融業・保険業・不動産業計	1678	1680	18	6	76	
*金融業・保険業	1053	1058	17	4	79	
*不動産業	625	622	21	7	72	
物品賃貸業(リース業など)	34	34	14	0	86	
マスコミ・メディア関連	157	158	15	12	74	
◆◆専門・技術サービス業 (広告業・マーケティング・コンサルティング業、 弁護士、会計士など)	319	319	31	12	57	
飲食業・飲食関連	1329	1332	3	2	95	
宿泊業(旅館、ホテルなど)	430	433	7	1	91	
レジャー関連サービス(レジャー施設など)	355	356	9	4	87	
医療業	4490	4472	2	1	97	
介護業	2483	2499	3	1	95	
保育業	752	753	2	1	96	
教育・学習支援業(学校、学習塾など)	1227	1229	22	10	68	
生活関連サービス(理容・美容・エステなど)	727	725	2	3	95	
その他サービス業	4274	4293	12	3	85	
その他の業種	1650	1650	12	3	84	

	【第2回調査】					
	UWB N		WB N		Row%	
	UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%
全体	20343	20344	10	4	87	
◆製造業計	3375	3382	13	5	82	
*製造業(食品・食品加工・飲料)	497	497	13	2	85	
*製造業(医薬品・医療用品)	148	149	16	11	74	
*製造業(自動車関連)	782	785	13	7	80	
◆*製造業(化粧品・トイレタリー関連)	54	54	17	11	73	
◆*製造業(デジタル家電・AV製品)	138	138	13	5	82	
*製造業(住宅・設備関連)	264	265	16	6	78	
*その他製造業	1492	1495	12	4	84	
建設・土木業	1465	1467	12	4	84	
農業・林業・漁業	322	321	6	0	94	
印刷業・出版業	147	147	18	5	78	
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	380	381	12	3	86	
情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	390	390	24	18	58	
運輸業(運輸・運送・倉庫など)	1774	1777	5	1	94	
卸売業・商社	496	497	19	8	73	
◆小売業計	1644	1647	7	3	91	
*百貨店・ドラッグストア	253	253	5	1	94	
*スーパー・コンビニエンスストア	309	310	4	3	93	
*家電量販店・ホームセンター・ ディスカウントストア	120	120	5	5	90	
*その他の小売業	962	964	8	3	89	
◆金融業・保険業・不動産業計	901	900	18	5	77	
*金融業・保険業	571	571	17	4	79	
*不動産業	330	329	19	8	73	
物品賃貸業(リース業など)	21	21	10	5	86	
マスコミ・メディア関連	73	72	14	8	78	
◆◆専門・技術サービス業 (広告業・マーケティング・コンサルティング業、 弁護士、会計士など)	186	186	33	16	51	
飲食業・飲食関連	616	612	5	2	94	
宿泊業(旅館、ホテルなど)	216	217	5	1	94	
レジャー関連サービス(レジャー施設など)	199	200	8	5	88	
医療業	2284	2282	2	1	97	
介護業	1265	1268	3	1	96	
保育業	401	401	3	3	94	
教育・学習支援業(学校、学習塾など)	714	710	17	9	74	
生活関連サービス(理容・美容・エステなど)	343	342	1	2	97	
その他サービス業	2222	2221	11	3	85	
その他の業種	909	904	11	2	87	

	【第3回調査】					
	UWB N		WB N		Row%	
	UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%
全体	24137	24133	10	7	83	
◆製造業計	4040	4046	13	10	77	
*製造業(食品・食品加工・飲料)	602	602	14	5	81	
*製造業(医薬品・医療用品)	192	192	14	18	68	
*製造業(自動車関連)	903	905	13	7	79	
◆*製造業(化粧品・トイレタリー関連)	60	60	12	20	68	
◆*製造業(デジタル家電・AV製品)	208	209	15	17	68	
*製造業(住宅・設備関連)	312	312	16	12	72	
*その他製造業	1763	1766	12	10	77	
建設・土木業	1650	1651	12	7	81	
農業・林業・漁業	336	334	5	2	93	
印刷業・出版業	168	168	18	11	71	
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	443	444	13	7	80	
情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	587	587	20	26	55	
運輸業(運輸・運送・倉庫など)	1912	1914	6	2	93	
卸売業・商社	719	720	21	12	67	
◆小売業計	1695	1698	6	3	90	
*百貨店・ドラッグストア	258	258	5	2	92	
*スーパー・コンビニエンスストア	315	316	3	4	93	
*家電量販店・ホームセンター・ ディスカウントストア	117	117	3	2	95	
*その他の小売業	1005	1006	8	4	88	
◆金融業・保険業・不動産業計	1372	1373	17	13	70	
*金融業・保険業	939	940	18	14	68	
*不動産業	433	432	16	11	73	
物品賃貸業(リース業など)	34	34	21	9	70	
マスコミ・メディア関連	94	94	18	17	65	
◆◆専門・技術サービス業 (広告業・マーケティング・コンサルティング業、 弁護士、会計士など)	271	271	23	27	50	
飲食業・飲食関連	591	589	4	2	94	
宿泊業(旅館、ホテルなど)	231	232	6	3	90	
レジャー関連サービス(レジャー施設など)	225	225	5	4	91	
医療業	2383	2383	2	1	97	
介護業	1282	1283	3	1	96	
保育業	516	515	3	1	96	
教育・学習支援業(学校、学習塾など)	1382	1372	13	11	76	
生活関連サービス(理容・美容・エステなど)	337	337	2	1	97	
その他サービス業	2722	2720	13	5	81	
その他の業種	1147	1143	13	4	83	

※±5pt以上増減ありの項目に色付け

	【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分							
	UWB N		WB N		②-①		③-②	
	UWB N	WB N	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
全体	24137	24133	0	1	0	3	0	-4
◆製造業計	4040	4046	-1	0	0	5	1	-5
*製造業(食品・食品加工・飲料)	602	602	-1	1	-2	3	3	-4
*製造業(医薬品・医療用品)	192	192	-1	-2	3	7	-2	-5
*製造業(自動車関連)	903	905	-1	0	1	1	0	-1
◆*製造業(化粧品・トイレタリー関連)	60	60	2	-5	1	9	-3	-4
◆*製造業(デジタル家電・AV製品)	208	209	-6	2	-3	12	9	-14
*製造業(住宅・設備関連)	312	312	0	0	1	6	-1	-7
*その他製造業	1763	1766	0	0	-1	7	1	-7
建設・土木業	1650	1651	1	0	0	3	-1	-3
農業・林業・漁業	336	334	-2	-1	-2	2	4	-1
印刷業・出版業	168	168	3	0	0	6	-2	-7
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	443	444	1	2	0	4	-2	-5
情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	587	587	-3	-4	3	8	0	-4
運輸業(運輸・運送・倉庫など)	1912	1914	0	1	-1	1	1	-2
卸売業・商社	719	720	-3	2	4	4	-1	-7
◆小売業計	1695	1698	1	-1	1	1	-2	0
*百貨店・ドラッグストア	258	258	0	1	0	2	0	-2
*スーパー・コンビニエンスストア	315	316	1	-1	1	1	-2	0
*家電量販店・ホームセンター・ ディスカウントストア	117	117	1	-2	3	-3	-5	5
*その他の小売業	1005	1006	0	-1	1	1	-1	-1
◆金融業・保険業・不動産業計	1372	1373	0	-1	0	8	1	-7
*金融業・保険業	939	940	0	1	0	10	0	-11
*不動産業	433	432	-1	-3	0	3	1	0
物品賃貸業(リース業など)	34	34	-4	11	5	4	-1	-15
マスコミ・メディア関連	94	94	-1	4	-3	9	4	-13
◆◆専門・技術サービス業 (広告業・マーケティング・コンサルティング業、 弁護士、会計士など)	271	271	2	-10	4	11	-6	-1
飲食業・飲食関連	591	589	1	0	0	0	-1	0
宿泊業(旅館、ホテルなど)	231	232	-2	1	0	3	3	-4
レジャー関連サービス(レジャー施設など)	225	225	-2	-2	0	-1	1	3
医療業	2383	2383	0	-1	0	0	0	0
介護業	1282	1283	0	0	-1	1	1	-1
保育業	516	515	1	0	1	-2	-2	1
教育・学習支援業(学校、学習塾など)	1382	1372	-5	-5	-1	2	6	3
生活関連サービス(理容・美容・エステなど)	337	337	-1	1	-1	-1	2	1
その他サービス業	2722	2720	0	2	0	2	0	-4
その他の業種	1147	1143	-1	2	-1	2	2	-4

※サンプル数は、第3回調査の数

【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4#1)】

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

※UWB N (サンプル数) が30未満は参考値 92

①テレワーク非対応) テレワーク非対応理由 (MA) -業種別 (第2回調査結果再掲)

- 全体で最も高い「在宅など職場以外の場所のできる業務内容ではないから」が特に高いのは、製造業全般、保育業、介護業、印刷・出版業。
- 「店舗での業務だから」は、小売業全般、飲食業、宿泊業、レジャー関連サービス、生活関連サービスの理由のトップ。
- 「セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから」は、情報サービス業、金融・保険業、専門・技術サービス業の理由のトップ。
- 「印鑑など、ネットで完結できない作業があるから」は全体では8位の理由であるが、金融・保険業、不動産業、専門・技術サービス業で高い。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA) [ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方]

業種	【第1回調査】															
	UWB	WB	Row%													
	N	N														
NQ2 業種 (〳〵) 全体	39448	39532	44	18	17	14	11	12	12	4	5	2	3	5	6	
◆製造業 計	6587	6601	57	9	6	12	4	4	4	6	5	3	4	6	8	
*製造業 (食品・食品加工・飲料)	1021	1024	50	13	14	7	5	3	10	6	3	3	4	5	8	
*製造業 (医薬品・医療用品)	291	288	52	15	4	10	5	4	15	5	5	4	4	8	6	
*製造業 (自動車関連)	1542	1548	60	7	6	14	4	3	2	4	5	3	3	5	9	
*製造業 (化粧品・トイレット関連)	117	117	45	12	10	11	9	3	10	7	2	4	7	5	5	
*製造業 (デジタル家電・AV製品)	282	281	54	9	4	19	2	2	4	5	6	4	4	4	9	
*製造業 (住宅・設備関連)	482	481	58	10	4	9	8	13	1	5	6	3	5	5	6	
*その他製造業	2852	2863	60	8	4	12	4	3	2	6	5	3	4	7	9	
建設・土木業	2861	2879	37	8	2	10	18	39	1	6	7	2	2	5	8	
農業・林業・漁業	666	675	34	8	5	8	3	26	3	9	6	1	2	19	11	
印刷業・出版業	266	268	56	13	8	17	5	6	3	8	6	3	6	4	4	
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	705	707	43	21	6	21	24	35	6	5	6	2	2	3	5	
情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	803	798	33	16	6	41	19	8	5	4	6	4	2	7	7	
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	3487	3496	40	20	3	7	16	34	13	2	3	1	2	5	7	
卸売業・商社	1000	1001	42	24	10	16	19	21	6	6	7	4	5	3	3	
◆小売業 計	3168	3174	33	23	67	8	13	6	9	2	4	1	5	2	3	
*百貨店・ドラッグストア	526	523	31	18	81	9	10	1	12	1	2	0	2	1	3	
*スーパー・コンビニエンスストア	592	596	27	26	81	4	10	2	21	1	2	0	2	1	3	
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	262	260	35	28	82	10	10	3	12	1	2	1	7	0	2	
*その他の小売業	1788	1795	35	22	57	9	15	10	4	4	5	1	6	2	4	
◆金融業・保険業・不動産業 計	1678	1680	37	26	23	36	12	9	9	6	20	2	3	4	7	
*金融業・保険業	1053	1058	42	29	26	45	11	6	12	3	22	2	2	2	4	
*不動産業	625	622	29	21	19	20	13	14	3	10	18	2	5	6	13	
物品賃貸業 (リース業など)	34	34	38	35	23	17	29	24	9	0	3	3	12	0	6	
マスコミ・メディア関連	157	158	40	8	5	16	18	21	10	2	4	3	3	4	11	
専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	319	319	29	16	3	32	17	13	3	7	10	3	4	8	7	
飲食業・飲食関連	1329	1332	29	17	75	2	12	2	3	1	2	1	6	2	2	
宿泊業 (旅館、ホテルなど)	430	433	42	23	48	12	15	1	1	1	3	2	6	2	4	
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	355	356	42	15	46	13	9	6	2	2	5	2	2	3	4	
医療業	4490	4472	48	19	12	10	7	2	43	1	2	1	2	6	3	
介護業	2483	2499	55	37	4	8	10	4	20	2	3	1	2	6	4	
保育業	752	753	58	19	5	7	3	0	28	1	2	1	1	7	6	
教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	1227	1229	40	15	10	25	5	1	7	6	5	7	3	8	8	
生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	727	725	28	19	73	1	10	1	1	1	1	2	7	2	5	
その他サービス業	4274	4293	41	19	17	18	17	13	8	4	7	2	3	3	8	
その他の業種	1650	1650	42	15	6	25	10	10	15	4	8	2	1	11	8	

業種	【第2回調査】															
	UWB	WB	Row%													
	N	N														
全体	20343	20344	42	18	17	14	13	12	12	5	6	2	3	4	7	
◆製造業 計	3375	3382	57	8	6	12	5	5	3	8	4	2	2	3	9	
*製造業 (食品・食品加工・飲料)	497	497	50	13	15	9	5	4	9	6	6	2	3	4	9	
*製造業 (医薬品・医療用品)	148	149	45	15	5	9	5	7	11	6	4	3	3	6	15	
*製造業 (自動車関連)	782	785	58	6	6	14	3	3	7	1	7	4	3	4	10	
*製造業 (化粧品・トイレット関連)	54	54	43	11	7	17	9	9	15	9	4	2	9	0	7	
*製造業 (デジタル家電・AV製品)	138	138	60	7	2	19	6	5	3	10	4	1	4	4	8	
*製造業 (住宅・設備関連)	264	265	52	7	4	9	13	10	1	8	6	3	3	5	7	
*その他製造業	1492	1495	60	6	3	12	4	4	2	9	4	2	3	7	8	
建設・土木業	1465	1467	34	8	2	10	19	4	41	1	8	6	2	2	7	
農業・林業・漁業	322	321	34	7	4	7	4	25	4	8	5	1	2	16	16	
印刷業・出版業	147	147	52	10	8	21	7	5	3	8	5	1	7	5	7	
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	380	381	36	21	5	19	32	31	7	7	7	2	1	3	6	
情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	390	390	27	13	4	39	19	9	6	5	7	3	3	7	11	
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	1774	1777	40	20	4	6	17	33	11	2	4	1	2	4	8	
卸売業・商社	496	497	40	26	9	19	21	17	7	7	9	3	4	5	3	
◆小売業 計	1644	1647	28	22	65	9	15	7	7	4	4	1	5	1	4	
*百貨店・ドラッグストア	253	253	30	19	80	10	11	0	6	0	2	1	2	1	2	
*スーパー・コンビニエンスストア	309	310	23	22	76	4	13	2	18	2	2	1	3	1	5	
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	120	120	22	21	83	12	13	6	8	2	8	3	4	0	2	
*その他の小売業	962	964	31	22	55	10	16	10	3	6	5	1	6	1	4	
◆金融業・保険業・不動産業 計	901	900	38	23	23	36	12	11	8	8	23	3	2	2	6	
*金融業・保険業	571	571	42	25	28	48	10	7	12	4	27	2	2	2	4	
*不動産業	330	329	30	21	15	13	15	16	2	15	17	4	3	2	11	
物品賃貸業 (リース業など)	21	21	43	28	38	10	19	14	5	9	9	5	0	0	10	
マスコミ・メディア関連	73	72	46	7	1	14	14	17	7	8	3	3	0	3	10	
専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	186	186	29	13	1	31	14	10	4	14	18	5	3	6	6	
飲食業・飲食関連	616	612	25	18	77	1	13	2	2	2	2	1	6	0	3	
宿泊業 (旅館、ホテルなど)	216	217	40	19	50	9	14	1	1	4	3	1	3	2	3	
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	199	200	37	14	48	7	10	10	3	3	2	1	2	2	5	
医療業	2284	2282	47	21	13	11	8	2	45	2	3	0	1	4	4	
介護業	1265	1268	56	37	7	8	11	4	22	3	4	1	1	3	6	
保育業	401	401	60	22	6	11	4	1	24	2	2	1	0	7	4	
教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	714	710	42	14	8	23	8	3	7	9	6	8	1	6	7	
生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	343	342	29	19	78	1	10	2	1	3	1	1	5	1	2	
その他サービス業	2222	2221	37	18	16	17	20	14	8	5	7	2	2	3	9	
その他の業種	909	904	44	17	6	27	10	11	14	7	11	1	2	10	9	

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4※1) ※第3回 全体階層

①テレワーク非対応) テレワーク非対応理由 (MA) -業種別

- ◆「在宅など職場以外の場所ではできないから」が特に高いのは、製造業全般、介護業、保育業。
- ◆「セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから」は、印刷業・出版業、情報サービス業、金融業・保険業、専門・技術サービス業、その他業種で高い。
- ◆「印鑑など、ネットで完結できない作業があるから」は全体では9位の理由であるが、金融・保険業、不動産業で高い。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

NQ2 業種 (々)	【第3回調査】																							
	UWB	N	WB	N	在宅など職場以外の場所ではできないから		客・利用者に迷惑がかかる/影響が出る/店舗での業務だから		セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから		主な仕事場が社内ではなく、社外だから		この感染が拡大している時こそ、特に勤務する必要がある/求められる仕事だから		印鑑など、ネットで完結できない作業があるから		できる環境/制度はあるが、個人の判断にゆだねられており、「会社として推奨」という形は取らない方針だから		業績悪化・経営破綻・閉店などの懸念があるから		その他		わからない/考えたことがない	
	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
全体	24137	24133	40	17	15	15	12	11	10	8	7	2	2	4	7									
◆製造業 計	4040	4046	53	7	6	11	5	4	3	11	5	4	3	4	9									
◆*製造業 (食品・食品加工・飲料)	602	602	49	10	15	7	5	4	7	11	5	4	3	7										
◆*製造業 (医薬品・医療用品)	192	192	42	11	4	5	8	9	9	13	5	6	4	8										
◆*製造業 (自動車関連)	903	905	57	7	5	14	4	2	1	9	4	3	3	10										
◆*製造業 (化粧品・トイレットリー関連)	60	60	50	10	10	18	2	5	7	8	3	10	3	8										
◆*製造業 (デジタル家電・AV製品)	208	209	51	4	4	15	4	1	2	11	4	6	2	10										
◆*製造業 (住宅・設備関連)	312	312	52	10	5	12	11	9	2	10	6	3	3	8										
◆*その他製造業	1763	1766	54	6	3	11	5	4	2	13	5	4	3	10										
建設・土木業	1650	1651	31	8	2	10	19	38	1	13	8	3	2	9										
農業・林業・漁業	336	334	34	8	3	6	4	31	3	9	5	1	1	16										
◆印刷業・出版業	168	168	46	12	6	27	6	5	2	11	11	3	4	10										
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	443	444	34	16	5	21	24	28	5	8	7	3	1	5										
◆情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	587	587	26	13	4	38	17	6	4	12	8	7	2	9										
運輸業 (運輸・運送・倉庫業など)	1912	1914	38	18	4	6	18	31	9	5	4	1	1	9										
卸売業・商社	719	720	39	23	9	18	19	18	5	13	12	5	4	4										
◆小売業 計	1695	1698	27	22	62	9	13	7	6	5	5	1	4	4										
*百貨店・ドラッグストア	258	258	26	24	73	9	12	4	8	1	2	1	5	1										
*スーパー・コンビニエンスストア	315	316	19	22	74	4	10	2	13	2	1	1	2	5										
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	117	117	26	20	77	6	12	3	9	2	5	1	3	3										
*その他の小売業	1005	1006	29	22	54	11	14	11	3	6	7	2	5	4										
◆金融業・保険業・不動産業 計	1372	1373	32	21	19	32	18	10	6	11	22	3	2	6										
*金融業・保険業	939	940	32	21	21	39	19	9	8	9	23	3	2	5										
*不動産業	433	432	31	20	13	16	16	13	3	16	18	3	3	9										
物品賃貸業 (リース業など)	34	34	27	21	35	21	24	12	0	6	6	6	3	3										
マスコミ・メディア関連	94	94	36	11	2	20	19	18	10	17	9	5	3	5										
◆専門・技術サービス業 (広告業・マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	271	271	23	17	4	29	18	8	5	15	11	10	3	8										
飲食業・飲食関連	591	589	26	15	70	2	13	2	3	2	1	1	5	3										
宿泊業 (旅館、ホテルなど)	231	232	32	24	51	11	14	3	2	3	3	1	1	4										
レジャー関連サービス (レジャー施設など)	225	225	36	20	48	13	10	11	2	4	4	2	4	4										
医療業	2383	2383	47	20	15	11	8	2	41	2	2	0	2	5										
◆介護業	1282	1283	54	35	6	8	12	5	22	4	4	1	1	6										
◆保育業	516	515	59	25	8	9	8	1	26	3	3	1	0	8										
教育・学習支援業 (学校、学習塾など)	1382	1372	47	18	7	22	6	2	4	15	7	4	1	7										
生活関連サービス (理容・美容・エステなど)	337	337	25	12	77	1	8	1	1	5	1	1	4	4										
その他サービス業	2722	2720	35	16	14	21	17	13	8	7	8	2	2	10										
◆その他の業種	1147	1143	45	14	5	33	8	11	14	8	15	1	1	8										

【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4≠1)】※第3回 全体降順

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由 (MA) -業種別

- ◆「在宅など職場以外の場所ではできないから」は複数の業種で減少しており、特に金融業・保険業、物品賃貸業、マスコミメディア関連で-10pt以上減少した。
- ◆「セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから」は印刷業・出版業、物品賃貸業、マスコミ・メディア関連、レジャー関連、その他業種で増加した。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】 ※±5pt以上増減ありの項目に色付け

NQ2 業種	全体		【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分																										
	UWB N	WB N	在宅など職場以外の場所ではできないから		客・利用者に迷惑をかけることになる/影響が出てしまうから		店舗での業務だから		セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから		主な仕事場が客先だから		主な仕事場が社内ではなく、社外だから(外に出ている時間が長い、移動が多いなど)		この感染が拡大している時こそ、特に勤務する必要がある/求められる仕事だから		そこまでの状況ではないから		印鑑など、ネットで完結できない作業があるから		できる環境/制度はあるが、個人の判断にゆだねられており、「会社として推奨」という形は取らない方針だから		業績悪化・経営破綻・閉店などの懸念があるから		その他		わからない・考えたことがない		
	②-1	③-2	②-1	③-2	②-1	③-2	②-1	③-2	②-1	③-2	②-1	③-2	②-1	③-2	②-1	③-2	②-1	③-2	②-1	③-2	②-1	③-2	②-1	③-2	②-1	③-2	②-1	③-2	
全体	24137	24133	-1	-2	0	-1	0	-2	0	2	1	0	0	-1	0	-2	2	3	1	1	0	1	-1	0	-1	-1	0	1	
◆製造業計	4040	4046	-1	-4	-2	0	0	0	0	-1	0	0	1	-1	-1	0	2	4	0	0	1	0	-1	-1	-1	0	0		
*製造業(食品・食品加工・飲料)	602	602	-1	-1	0	-3	1	0	1	-1	-1	0	1	0	-1	-3	1	4	2	-1	-1	2	-1	0	-1	-1	1	-2	
*製造業(医薬品・医療用品)	192	192	-7	-4	-1	-4	1	-1	0	-5	0	4	3	1	-4	-1	1	6	-1	1	0	2	-2	1	-2	0	9	-6	
*製造業(自動車関連)	903	905	-2	-1	-1	1	0	0	0	0	-1	0	0	-1	0	0	2	2	0	0	0	0	1	0	-2	-1	0	1	
*製造業(化粧品・トイレータ関連)	60	60	-2	7	-1	-1	-2	3	6	2	0	-7	6	-4	5	-8	2	-1	2	0	-2	8	3	-6	-5	2	2	1	
*製造業(デジタル家電・AV製品)	208	209	6	-9	-3	-3	-1	2	0	-4	4	-2	3	-4	-1	0	6	1	-1	0	-3	4	-1	-2	0	0	-1	2	
*製造業(住宅・設備関連)	312	312	-5	-1	-3	3	0	1	0	3	5	-2	-3	-1	0	1	3	2	0	0	0	0	-2	0	0	-2	1	1	
*その他製造業	1763	1766	0	-6	-2	0	-1	0	0	-1	0	1	1	0	-1	0	2	5	-1	1	0	2	-1	-1	0	-2	-1	2	
建設・土木業	1650	1651	-3	-3	0	0	0	0	0	0	2	0	2	-3	0	-1	2	5	0	1	0	0	-1	0	-1	-1	-1	2	
農業・林業・漁業	336	334	0	0	-1	1	-1	-1	-1	-1	1	0	-1	6	1	-1	-1	1	-1	0	0	0	0	-1	-4	-3	5	0	
◆印刷業・出版業	168	168	-4	-6	-3	2	0	-2	4	6	2	-2	0	0	0	0	0	3	-1	5	-2	2	1	-3	1	-2	3	3	
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	443	444	-8	-1	0	-5	-1	0	-2	2	8	-7	-4	-2	0	-1	2	1	1	0	0	2	-1	-1	0	0	1	-1	
情報サービス業(IT・通信・インターネット関連)	587	587	-6	-1	-3	0	-3	0	-2	-1	0	-2	1	-3	0	-2	2	7	1	1	0	4	1	-1	-1	-1	4	-2	
運輸業(運輸・運送・倉庫業など)	1912	1914	0	-2	0	-2	1	-1	0	0	1	0	-1	-1	-2	-2	1	2	0	0	0	0	0	-1	-1	1	1	2	
卸売業・商社	719	720	-2	-1	2	-3	-2	0	3	-1	2	-3	-4	1	1	-2	2	6	1	3	-1	2	0	-1	1	-1	-1	1	
◆小売業計	1695	1698	-4	-2	-1	0	-3	-2	1	0	1	-2	1	1	-2	-1	1	1	0	1	0	0	0	0	-1	0	1	0	
*百貨店・ドラッグストア	258	258	0	-4	1	5	-1	-7	1	-1	1	-1	3	-6	1	-1	1	0	0	1	0	0	3	-1	0	-1	0		
*スーパー・コンビニエンスストア	315	316	-4	-5	-5	0	-5	-2	-1	0	3	-3	0	0	-3	-5	1	1	-1	-1	0	0	1	-1	0	0	1	1	
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	117	117	-13	5	-8	-1	1	-6	2	-6	3	-1	3	-3	-4	1	0	0	5	-2	1	-2	-3	-2	0	1	-1	2	
*その他の小売業	1005	1006	-4	-1	0	-1	-2	-1	1	1	1	-2	1	0	-1	0	2	0	0	2	0	0	0	-1	-1	0	1	-1	
◆金融業・保険業・不動産業計	1372	1373	1	-6	-3	-3	0	-4	0	-4	0	6	2	0	0	-2	3	3	3	-1	1	0	0	0	-2	1	-1	0	
*金融業・保険業	939	940	0	-10	-5	-3	1	-7	3	-9	-1	9	1	1	0	-4	1	5	4	-3	0	1	0	0	0	0	-1	1	
*不動産業	433	432	1	1	0	-1	-3	-2	-6	2	2	1	2	-3	0	0	5	1	-1	2	2	-1	-1	0	-4	2	-2	-2	
◆物品賃貸業(リース業など)	34	34	5	-16	-6	-8	15	-3	-8	11	-10	5	-9	-2	-4	-5	9	-4	7	-4	2	1	-12	3	0	6	4	-7	
◆マスコミ・メディア関連	94	94	7	-10	-1	4	-4	1	-2	6	-4	5	-4	2	-3	3	6	9	-1	6	0	3	-3	3	-2	4	-2	-4	
専門・技術サービス業(広告業・マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	271	271	0	-7	-3	5	-2	3	-2	-2	-3	4	-3	-2	1	1	7	1	7	-7	2	4	-1	0	-2	-1	-1	2	
飲食業・飲食関連	591	589	-3	1	0	-2	2	-6	-1	1	1	0	0	-1	1	1	0	0	0	-1	0	0	0	-1	-1	0	0	1	
宿泊業(旅館、ホテルなど)	231	232	-2	-8	-4	5	1	1	-4	2	-1	-1	0	1	-1	1	3	-2	0	0	0	-3	-2	0	-1	-1	1		
◆レジャー関連サービス(レジャー施設など)	225	225	-5	-2	-1	6	2	0	-6	6	1	0	3	1	1	-1	1	1	-3	2	-1	1	0	2	-1	0	1	-2	
医療業	2383	2383	-1	0	2	-1	1	2	2	0	1	0	0	0	2	-4	1	0	1	0	0	0	0	-1	1	-2	-1	0	1
介護業	1282	1283	0	-2	0	-2	2	-1	-1	1	1	1	0	1	2	0	1	1	1	1	0	0	-1	0	-3	0	1	1	
保育業	516	515	2	-1	4	2	2	2	4	-2	1	4	1	-1	-4	3	1	1	0	1	0	1	-1	0	0	-3	-1	3	
教育・学習支援業(学校、学習塾など)	1382	1372	2	5	-1	4	-2	0	-2	-1	3	-2	1	-1	0	-2	4	5	1	1	1	-4	-2	0	-2	0	-1	0	
生活関連サービス(理容・美容・エステなど)	337	337	2	-5	0	-6	-1	0	0	0	-2	1	-1	-1	0	1	2	0	0	-1	-1	-2	-2	-2	-2	1	-3	1	
その他サービス業	2722	2720	-4	-2	-1	-2	-1	-2	-1	4	3	-3	1	-1	0	0	2	2	-1	2	0	0	-1	0	0	-1	1	1	
◆その他の業種	1147	1143	1	1	2	-3	0	-1	1	6	0	-2	1	0	-1	-1	3	1	3	3	0	0	0	-1	-1	-2	2	1	

【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4≠1)】※第3回 全体除除
※サンプル数は、第3回調査の数

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由(3択) - 職種別

- いずれの職種も「そもそもテレワークできる業務ではないから」が最も高い。
- ◆「システムや設備などの環境は整っているが、していない」が専門・技術サービス職、事務職、営業・販売職において+3pt以上増加、
- ◆「そもそもテレワークできる業務内容ではないから」は事務職、営業販売職でそれぞれ-6pt、-7pt減少している。

Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

Q3 職種		【第1回調査】					【第2回調査】					【第3回調査】				
		UWB		WB		Row%	UWB		WB		Row%	UWB		WB		Row%
		N	N	N	N		N	N	N	N		N	N			
				システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから			システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから			システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから
全体		39449	39533	10	3	87	20343	20344	10	4	87	24137	24133	10	7	83
管理職		5017	5046	14	5	81	2800	2802	13	5	82	3393	3391	13	7	80
◆ 専門・技術サービス職		8561	8565	10	5	85	4449	4448	9	5	86	5563	5558	9	8	83
◆◆ 事務職		6327	6344	21	4	75	3436	3432	19	4	77	4455	4450	20	10	70
◆◆ 営業・販売職		4163	4155	11	5	84	2056	2057	11	6	83	2620	2624	12	12	76
対人サービス職		3753	3757	4	2	95	1795	1794	4	1	95	1986	1986	4	2	94
保安職		824	826	4	1	94	466	464	4	1	95	562	562	6	2	92
生産工程に関わる職		3358	3360	5	1	94	1701	1705	5	1	94	1806	1810	5	2	93
建設・土木作業等に関わる職		1594	1599	4	2	94	770	771	5	1	94	800	800	4	3	93
輸送・機械運転等に関わる職		1802	1808	2	1	97	929	931	1	1	98	988	989	2	1	96
運搬・清掃・包装等に関わる職		1874	1879	3	1	96	951	951	3	1	96	987	987	3	1	96
その他		2176	2193	4	2	93	990	989	5	2	93	977	975	5	3	92

【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4≠1)】

※±3pt以上増減ありの項目に色付け

		【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分					
		システムや設備などの環境が整っていないから		システムや設備などの環境は整っているが、していない		そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	
		②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
UWB	WB	N	N				
24137	24133	0	1	0	3	0	-4
3393	3391	-1	0	0	2	1	-2
5563	5558	0	-1	0	3	0	-3
4455	4450	-2	1	0	5	2	-6
2620	2624	0	1	1	6	-1	-7
1986	1986	1	0	0	1	0	-1
562	562	0	1	0	1	0	-2
1806	1810	-1	1	0	0	0	-1
800	800	0	0	-1	1	0	-1
988	989	-1	1	0	1	1	-2
987	987	0	0	-1	0	0	0
977	975	1	0	0	1	0	-1

※サンプル数は、第3回調査の数

①テレワーク非対応) テレワーク非対応理由 (MA) – 職種別

- ◆「在宅など職場以外の場所のできる業務内容ではないから」は第2回から第3回にかけて管理職、事務職、営業・販売職において-3pt以上減少しており、◆「そこまでの状況ではないから」は管理職、専門・技術サービス職、事務職において+3pt以上増加した。
- 職種によっては、「在宅など職場以外の場所でもできるが、そこまでの状況ではないからやっていない」という状況が窺える。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

※±3pt以上増減ありの項目に色付け

		【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分																													
		UWB N		WB N		在宅など職場以外の場所のできる業務内容ではないから		客・利用者に迷惑をかけることにならないから		店舗での業務だから		セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから		主な仕事場が客先だから		主な仕事場が社内ではなく、社外だから(外に出ている時間が多い、移動が多いなど)		この感染が拡大している時こそ、特に勤務する必要がある/求められる仕事だから		そこまでの状況ではないから		印鑑など、ネットで完結できない作業があるから		できる環境/制度はあるが、個人の判断にゆだねられており、「会社として推奨」という形は取らない方針だから		業績悪化・経営破綻・閉店などの懸念があるから		その他		わからない・考えたことがない	
		②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
Q3 職種	全体	24137	24133	-1	-2	0	-1	0	-2	0	2	1	0	0	-1	0	-2	2	3	1	1	0	1	-1	0	-1	-1	0	1		
◆	管理職	3393	3391	-3	-3	-2	0	0	-3	0	1	2	0	1	0	-1	-1	2	4	0	1	0	0	0	0	-1	0	1	1		
◆	専門・技術サービス職	5563	5558	-1	0	0	-1	1	-1	0	1	2	0	0	0	0	-4	2	3	0	1	0	0	-1	0	-1	-1	1	1		
◆	事務職	4455	4450	-2	-3	0	-1	1	-2	-1	1	1	-1	0	0	1	-3	3	4	1	1	0	1	0	0	-1	0	1	0		
◆	営業・販売職	2620	2624	-2	-5	0	-3	-2	-8	0	1	0	3	0	1	-2	-2	1	3	1	1	0	1	0	-1	0	0	0	1		
	対人サービス職	1986	1986	-1	1	0	0	-3	-2	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	-1	0	-2	0	-1	0	-1	1		
	保安職	562	562	-6	2	0	1	3	-1	-2	6	2	-3	1	-3	-5	-1	2	0	1	2	1	-1	0	0	1	-1	0	-1		
	生産工程に関わる職	1806	1810	0	0	-2	-1	0	0	0	-1	0	0	1	-1	0	0	1	2	-1	0	-1	0	0	-1	-1	-1	1	1		
	建設・土木作業等に関わる職	800	800	0	-3	2	-3	0	0	-1	3	4	-1	-1	-1	0	0	1	2	0	0	0	0	-1	0	-1	0	-1	3		
	輸送・機械運転等に関わる職	988	989	1	-2	0	-2	1	0	0	-1	2	2	0	-3	-3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	-1	-1	0	1		
	運搬・清掃・包装等に関わる職	987	987	-2	1	1	-1	0	2	-1	2	5	-4	-1	-2	-1	-1	0	2	0	0	0	0	0	0	-1	-1	2	1		
	その他	977	975	-1	0	-1	-1	-1	-1	0	1	2	-2	0	2	0	0	1	1	0	1	0	0	-1	0	-2	-1	3	2		

【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4≠1)】※第3回 全体降順

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由(3択) - 事業規模別

- ・ いずれも「そもそもテレワークできる業務ではないから」がトップ。
- ・ ◆ 「システムや設備などの環境は整っているが、していない」は2,001人以上の規模で第2回から第3回にかけて+5pt以上増となった。
- ・ ◆ 一方、「そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから」は501人以上の規模で-5~-12pt以上減少した。

Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

	【第1回調査】					
	UWB	WB	N	システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから
				Row%	Row%	Row%
Q1 お勤めの会社の従業員 全体	39449	39533	10	3	87	
1~10人	8900	8943	8	4	88	
11~30人	4302	4323	10	3	87	
31~50人	2862	2876	11	3	86	
51~100人	3717	3738	11	3	86	
101~300人	5079	5096	11	3	86	
301~500人	2482	2473	12	4	85	
◆ 501~1,000人	2550	2551	12	4	84	
◆ 1,001~2,000人	1726	1716	12	4	84	
◆◆ 2,001~5,000人	1614	1608	11	4	85	
◆◆ 5,001~10,000人	953	950	12	4	84	
◆◆ 10,001~20,000人	583	579	13	5	82	
◆◆ 20,001人以上	1630	1627	10	5	85	
わからない	3051	3053	6	2	92	

【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4≠1)】

【第2回調査】					
UWB	WB	N	システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから
			Row%	Row%	Row%
20343	20344	10	4	87	
4534	4524	9	4	88	
2361	2363	9	3	88	
1593	1596	13	3	85	
2035	2037	10	3	87	
2578	2581	10	4	86	
1225	1226	11	5	84	
1289	1291	10	3	86	
891	891	10	5	85	
835	835	10	5	86	
475	475	10	4	86	
256	256	12	5	83	
825	824	9	5	85	
1446	1445	6	2	92	

【第3回調査】					
UWB	WB	N	システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから
			Row%	Row%	Row%
24137	24133	10	7	83	
4695	4686	7	5	88	
2595	2594	9	5	85	
1977	1977	10	6	84	
2496	2497	12	6	83	
3129	3131	11	7	81	
1529	1530	12	7	80	
1559	1561	12	7	81	
1076	1077	13	8	79	
1119	1119	15	12	74	
658	657	13	10	77	
407	408	14	12	74	
1225	1225	11	12	77	
1672	1671	6	4	90	

※±5pt以上増減ありの項目に色付け

【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分								
UWB	WB	N	システムや設備などの環境が整っていないから		システムや設備などの環境は整っているが、していない		そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	
			②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
24137	24133	0	1	0	3	0	-4	
4695	4686	0	-1	0	1	-1	0	
2595	2594	-1	0	0	2	1	-2	
1977	1977	2	-3	-1	3	-1	0	
2496	2497	-1	1	0	3	1	-4	
3129	3131	-1	1	1	4	0	-5	
1529	1530	-1	2	1	2	0	-4	
1559	1561	-1	2	-1	4	2	-5	
1076	1077	-3	3	1	4	2	-7	
1119	1119	-2	5	1	7	1	-12	
658	657	-2	3	0	6	2	-9	
407	408	-1	2	0	7	1	-9	
1225	1225	-1	2	0	6	0	-8	
1672	1671	0	0	-1	2	0	-2	

※サンプル数は、第3回調査の数

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由 (MA) - 事業規模別

- いずれも「そもそもテレワークできる業務ではないから」がトップ。
- 第1回から第3回まで共通して「セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから」は事業規模が大きいほど高い傾向。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

		【第1回調査】														
		UWB	WB	N	Row%											
		UWB	WB	N	Row%											
Q1 お勤	全体	39448	39532		44	18	17	14	11	12	4	5	2	3	5	6
の会社 の従業員 員数	1~10人	8900	8943		33	14	26	6	15	17	5	4	2	5	6	8
	11~30人	4302	4323		47	18	15	11	12	16	8	4	5	2	4	5
	31~50人	2862	2876		48	18	12	12	11	14	10	4	5	2	3	6
	51~100人	3717	3738		47	19	12	14	11	12	11	4	5	2	2	6
	101~300人	5079	5096		49	20	12	17	10	9	15	3	6	2	3	5
	301~500人	2482	2473		49	19	13	16	9	8	17	3	6	2	2	5
	501~1,000人	2550	2551		46	20	15	19	9	8	19	3	7	1	2	6
	1,001~2,000人	1725	1715		47	20	16	21	10	7	19	3	8	2	3	4
	2,001~5,000人	1614	1608		45	20	19	20	10	8	17	3	5	2	3	5
	5,001~10,000人	953	950		47	22	21	21	11	9	16	4	6	1	2	3
	10,001~20,000人	583	579		44	18	22	18	11	11	16	2	6	1	2	3
	20,001人以上	1630	1627		44	21	22	20	10	10	20	2	6	3	1	5
わからない	3051	3053		45	18	17	16	10	7	15	1	4	1	5	12	

【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4≠1)】※第3回 全体降順

【第2回調査】

		UWB	WB	N	Row%											
Q1 お勤	全体	20343	20344		42	18	17	14	13	12	5	6	2	2	4	7
の会社 の従業員 員数	1~10人	4534	4524		32	14	26	6	17	17	4	7	5	2	4	5
	11~30人	2361	2363		43	17	16	10	13	16	9	6	5	2	2	5
	31~50人	1593	1596		44	20	12	14	13	15	9	7	5	2	3	7
	51~100人	2035	2037		48	18	12	13	12	12	11	6	5	2	2	4
	101~300人	2578	2581		48	19	13	17	11	9	15	5	7	2	2	4
	301~500人	1225	1226		45	18	12	19	10	8	18	5	7	1	2	3
	501~1,000人	1289	1291		46	20	14	18	11	8	21	4	7	2	2	4
	1,001~2,000人	891	891		45	19	19	19	13	8	18	4	9	2	2	4
	2,001~5,000人	835	835		45	20	21	21	11	7	15	4	9	2	2	3
	5,001~10,000人	475	475		44	20	21	22	11	8	17	5	8	1	1	3
	10,001~20,000人	256	256		40	17	23	20	10	11	18	5	7	3	2	3
	20,001人以上	825	824		43	20	22	19	11	12	15	2	7	2	1	4
わからない	1446	1445		43	17	14	15	11	8	13	3	4	2	1	4	

【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4≠1)】※第3回 全体降順

		【第3回調査】														
		UWB	WB	N	Row%											
Q1 お勤	全体	24137	24133		40	17	15	15	12	11	10	8	7	2	4	7
の会社 の従業員 員数	1~10人	4695	4686		31	13	25	6	17	17	4	9	4	2	4	8
	11~30人	2595	2594		41	16	14	12	14	16	7	10	6	2	2	4
	31~50人	1977	1977		45	18	12	14	11	13	8	9	6	2	2	4
	51~100人	2496	2497		46	18	11	15	12	11	9	9	6	2	2	4
	101~300人	3129	3131		46	18	11	18	10	8	12	8	8	3	2	4
	301~500人	1529	1530		43	16	11	17	10	8	16	7	7	3	2	3
	501~1,000人	1559	1561		43	19	12	21	12	9	17	7	8	3	2	3
	1,001~2,000人	1076	1077		39	17	14	22	10	8	17	9	10	3	2	3
	2,001~5,000人	1119	1119		38	19	16	24	10	9	14	8	11	4	1	4
	5,001~10,000人	658	657		42	18	18	24	11	8	11	7	9	5	2	4
	10,001~20,000人	407	408		38	17	18	23	13	8	11	6	10	3	2	5
	20,001人以上	1225	1225		40	18	16	24	12	10	13	7	11	3	2	3
わからない	1672	1671		40	17	14	14	10	7	13	5	5	2	1	3	

【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4≠1)】※第3回 全体降順

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由 (MA) - 事業規模別

- ◆「在宅など職場以外の場所のできる業務内容ではないから」は特に、501~5,000人規模の会社で第2回から第3回にかけて減少した。
- ◆「店舗での業務だから」は1,001人以上の規模の会社で-3pt以上減少した。
- ◆一方で、全体的に「そこまでの状況ではないから」は全般的に増加。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

※±5pt以上増減ありの項目に色付け

Q1 お勤めの会社の従業員数		【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分																													
		UWB N		WB N		在宅など職場以外の場所のできる業務内容ではないから		客・利用者に迷惑をかけることにならないから		店舗での業務だから		セキュリティ上、パソコンや仕事に必要な道具を持ち帰れないから		主な仕事場が客先だから		主な仕事場が社内ではなく、社外だから (外に出てい時間が多い、移動が多いなど)		この感染が拡大している時こそ、特に勤務する必要がある/求められる仕事だから		そこまでの状況ではないから		印鑑など、ネットで完結できない作業があるから		できる環境/制度はあるが、個人の判断にゆだねられており、「会社として推奨」という形は取らない方針だから		業績悪化・経営破綻・閉店などの懸念があるから		その他		わからない・考えたことがない	
		②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
全体	24137	24133	-1	-2	0	-1	0	-2	0	2	1	0	0	-1	0	-2	2	3	1	1	0	1	-1	0	-1	-1	0	1			
1~10人	4695	4686	0	-1	0	0	0	-1	1	0	2	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	-1	0	-1	-1	0	1			
11~30人	2595	2594	-4	-1	0	-2	0	-1	0	1	1	1	0	-1	1	-2	2	4	0	1	0	1	-1	0	0	-1	1	1			
31~50人	1977	1977	-4	1	2	-2	-1	0	2	1	2	-2	1	-2	0	-1	2	2	1	1	0	0	0	-1	-2	1	2	-1			
51~100人	2496	2497	1	-2	0	-1	0	-1	-1	2	1	0	0	-1	0	-2	2	4	0	1	-1	0	0	-1	-1	-1	0	1			
101~300人	3129	3131	-1	-3	-1	-1	0	-2	0	0	1	-1	0	-1	0	-3	2	3	1	1	0	1	-1	0	-1	-1	1	1			
301~500人	1529	1530	-4	-2	-2	-1	0	-2	3	-2	1	0	1	0	1	-2	2	2	0	1	-1	2	-1	0	-2	0	1	1			
◆ 501~1,000人	1559	1561	1	-3	0	-2	-1	-1	-1	3	2	1	1	1	2	-4	0	3	0	2	1	1	0	0	-2	-1	1	0			
◆ 1,001~2,000人	1076	1077	-2	-5	-1	-2	3	-5	-2	3	3	-2	1	0	-1	-1	1	5	1	2	0	1	0	-1	0	-1	-1	2			
◆ 2,001~5,000人	1119	1119	0	-7	0	-1	1	-5	1	3	1	-1	-1	2	-1	-2	1	4	3	2	1	1	0	-1	-3	1	0	0			
◆ 5,001~10,000人	658	657	-3	-2	-2	-2	0	-3	0	2	0	0	-1	0	1	-6	1	2	2	1	0	4	-1	1	-1	1	0	0			
◆ 10,001~20,000人	407	408	-4	-2	-1	0	1	-6	2	3	-1	3	0	-3	2	-7	3	1	1	2	2	0	0	0	0	-1	-1	1			
◆ 20,001人以上	1225	1225	-1	-3	-1	-1	1	-7	-1	5	1	1	1	-2	-6	-2	0	5	1	4	-1	1	0	0	0	-1	0	2			
わからない	1672	1671	-2	-3	-1	-1	-2	0	-1	-1	1	-1	1	0	-2	0	2	1	0	1	1	0	0	0	-1	-1	2	3			

【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4≠1)】※第3回 全体降順

※サンプル数は、第3回調査の数

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由(3択) -勤務先都道府県別

- いずれも「そもそもテレワークできる業務ではないから」がトップ。
- 「そもそもテレワークできる業務ではないから」は第2回から第3回にかけて茨城、栃木、東京、島根、広島で-5pt以上減少した。

Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】

	【第1回調査】					
	UWB N		WB N		Row%	
	UWB N	WB N	Row%	WB N	Row%	
SC3 勤務地 (都道府県)	全体	39449	39533	10	3	87
	北海道	1847	1875	11	4	85
	青森県	437	466	10	4	85
	岩手県	432	464	10	5	85
	宮城県	876	933	9	5	86
	秋田県	409	444	12	5	83
	山形県	446	473	10	3	87
	福島県	616	653	11	3	86
	茨城県	691	679	9	2	90
	栃木県	524	522	9	2	89
	群馬県	576	569	9	3	88
	埼玉県	1525	1507	6	2	92
	千葉県	1272	1257	6	3	91
	東京都	4771	4714	13	5	82
	神奈川県	1999	1971	8	3	88
	新潟県	806	815	9	3	89
	富山県	344	348	9	4	87
	石川県	390	399	12	4	85
	福井県	277	280	5	3	92
	山梨県	270	275	9	2	89
	長野県	678	689	7	3	90
	岐阜県	704	717	10	4	87
	静岡県	1179	1195	12	3	85
	愛知県	2751	2801	11	3	86
	三重県	511	518	10	3	87
	滋賀県	373	375	10	4	87
	京都府	749	749	9	3	88
	大阪府	2879	2878	11	4	85
	兵庫県	1365	1371	10	3	87
	奈良県	296	296	10	6	85
	和歌山県	259	260	7	3	90
	鳥取県	198	196	5	4	91
	島根県	244	242	9	3	88
	岡山県	769	761	9	4	88
	広島県	1059	1048	11	3	86
	山口県	410	405	8	3	90
	徳島県	238	238	9	4	87
	香川県	445	444	9	3	87
	愛媛県	556	559	10	3	87
	高知県	205	211	9	3	88
	福岡県	1971	1926	10	3	88
	佐賀県	277	269	12	3	85
	長崎県	433	418	8	3	89
	熊本県	536	522	9	4	87
	大分県	432	423	9	3	88
	宮崎県	393	383	10	4	86
	鹿児島県	571	555	12	4	84
	沖縄県	460	441	10	4	86

【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4≠1)】

【第2回調査】					
UWB N		WB N		Row%	
UWB N	WB N	Row%	WB N	Row%	
20343	20344	10	4	87	
948	947	10	2	88	
256	260	10	1	89	
230	234	10	3	87	
470	478	10	5	85	
226	230	10	3	87	
224	229	8	3	89	
332	338	11	5	85	
340	340	5	3	91	
247	247	9	2	89	
268	268	10	3	86	
776	775	6	2	92	
638	637	7	3	91	
2386	2382	12	5	82	
1010	1008	8	3	90	
412	413	8	2	90	
186	187	10	5	85	
192	192	13	3	84	
139	139	5	3	92	
142	141	8	3	89	
361	361	8	1	91	
365	366	8	3	89	
617	618	11	4	85	
1447	1451	12	3	85	
249	249	12	3	86	
183	183	9	6	85	
389	388	11	5	85	
1506	1503	12	4	84	
712	711	11	3	86	
152	152	9	6	85	
149	148	5	6	89	
88	88	5	5	91	
126	125	9	2	88	
405	403	7	3	89	
539	537	9	3	88	
227	226	8	2	89	
116	115	9	3	87	
243	239	8	4	88	
309	303	9	3	88	
102	101	11	2	87	
1073	1072	10	3	87	
140	140	12	5	83	
208	208	8	3	89	
286	286	8	6	86	
210	210	7	4	89	
183	184	8	5	87	
289	288	8	3	89	
247	247	11	4	85	

【第3回調査】					
UWB N		WB N		Row%	
UWB N	WB N	Row%	WB N	Row%	
24137	24133	10	7	83	
1086	1089	11	4	84	
248	252	8	4	88	
252	256	8	4	88	
535	542	9	7	84	
248	252	10	3	88	
243	246	8	5	86	
396	402	11	6	84	
413	414	8	8	84	
300	300	11	5	83	
325	325	9	6	85	
878	878	7	5	88	
821	821	8	5	87	
3255	3256	15	12	74	
1246	1246	8	6	86	
446	446	9	3	88	
207	207	11	5	84	
248	248	9	8	83	
173	173	8	2	91	
171	169	11	4	86	
386	386	9	4	87	
434	434	7	6	87	
683	683	9	6	85	
1740	1741	11	7	82	
298	298	8	6	87	
226	226	9	7	84	
492	491	12	7	81	
1849	1846	12	8	80	
878	877	9	6	85	
186	186	9	9	83	
163	162	5	6	90	
107	106	8	4	88	
122	121	12	5	83	
418	416	8	5	87	
646	642	10	7	83	
245	244	11	3	85	
143	141	11	6	82	
263	258	8	5	86	
316	311	10	6	84	
125	123	10	6	84	
1210	1209	11	5	84	
142	142	6	7	87	
250	250	10	1	90	
310	310	11	6	82	
218	218	11	4	86	
205	205	8	3	89	
309	308	8	5	87	
282	282	8	7	84	

※5pt以上増減ありの項目に色付け

【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分							
UWB N		WB N		②-①		③-②	
UWB N	WB N	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
24137	24133	0	1	0	3	0	-4
1086	1089	-1	1	-2	2	3	-3
248	252	0	-3	-4	4	4	-1
252	256	0	-2	-2	1	2	1
535	542	1	-1	0	2	-1	-1
248	252	-2	0	-2	0	4	1
243	246	-2	0	0	3	2	-3
396	402	0	0	1	1	-1	-1
413	414	-3	3	2	4	2	-7
300	300	-1	3	0	3	1	-6
325	325	1	-2	1	3	-2	-2
878	878	0	1	0	3	0	-4
821	821	1	1	-1	3	0	-4
3255	3256	-1	2	1	6	0	-9
1246	1246	-1	1	0	3	1	-4
446	446	-1	1	-1	1	1	-2
207	207	1	1	1	0	-1	-2
248	248	1	-4	0	5	0	-1
173	173	0	3	0	-1	0	-1
171	169	-1	2	1	1	0	-3
386	386	1	1	-2	3	1	-4
434	434	-2	-1	-1	3	2	-2
683	683	-1	-1	1	2	0	0
1740	1741	1	-1	0	4	-1	-3
298	298	1	-4	0	3	-1	1
226	226	-1	0	2	1	-2	-1
492	491	1	2	2	2	-3	-4
1849	1846	1	0	0	4	-1	-5
878	877	1	-2	0	3	-1	-1
186	186	-1	0	0	3	1	-3
163	162	-2	0	3	-1	-1	1
107	106	-1	4	1	-1	0	-3
122	121	0	3	-1	3	1	-5
418	416	-1	1	0	2	2	-3
646	642	-2	2	0	4	2	-6
245	244	1	3	0	1	-1	-4
143	141	1	2	0	3	0	-5
263	258	-1	0	1	1	0	-1
316	311	-1	1	1	2	0	-3
125	123	1	-1	-1	5	0	-4
1210	1209	0	1	1	2	-1	-3
142	142	0	-6	2	2	-2	4
250	250	0	2	0	-3	0	1
310	310	-1	3	2	1	-1	-4
218	218	-2	4	1	0	1	-3
205	205	-2	0	1	-2	1	2
309	308	-4	1	-1	1	5	-2
282	282	1	-3	0	3	-1	0

※サンプル数は、第3回調査の数

【①テレワーク非対応】テレワーク非対応理由 (MA) - 勤務先都道府県別

- 第3回調査では、いずれの勤務地においても、「在宅など職場以外の場所でできる業務内容ではないから」がトップ。
- ◆「そこまでの状況ではないから」は、全体と比べて青森・岩手・秋田・滋賀・和歌山・鳥取・島根・鹿児島で高い。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA) [ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方]

SC3 勤務地 (都道府県)	【第1回調査】												
	UWB	WB	Row%										
全体	39448	39532	44	18	17	14	11	12	12	4	5	2	3
北海道	1847	1875	43	16	16	17	10	13	12	5	6	1	3
青森県	437	466	41	15	17	11	12	13	9	8	6	2	3
岩手県	432	464	47	20	16	14	10	13	13	7	8	1	3
宮城県	875	932	40	18	17	16	11	12	11	3	7	2	3
秋田県	409	444	42	17	20	14	10	14	10	7	5	2	3
山形県	446	473	49	20	15	15	10	10	10	5	6	1	4
福島県	616	653	42	16	14	13	12	14	12	5	3	2	5
茨城県	691	679	47	19	14	12	10	14	13	3	5	1	5
栃木県	524	522	48	18	18	15	11	13	10	4	4	2	2
群馬県	576	569	47	18	13	12	10	13	12	5	6	2	3
埼玉県	1525	1507	46	20	18	11	13	14	15	2	4	2	3
千葉県	1272	1257	45	18	18	10	12	12	15	3	4	2	3
東京都	4771	4714	41	20	21	15	13	12	12	2	6	2	4
神奈川県	1999	1971	43	19	18	12	13	12	15	2	5	2	3
新潟県	806	815	47	17	14	10	14	11	4	5	1	2	4
富山県	344	348	47	16	15	13	9	11	11	2	7	3	4
石川県	390	399	50	16	12	11	13	11	3	5	1	3	4
福井県	277	280	45	18	17	9	11	10	12	3	4	2	6
山梨県	270	275	41	15	14	12	11	15	9	2	3	1	4
長野県	678	689	49	16	16	14	10	11	11	5	6	2	5
岐阜県	704	717	47	14	16	13	10	11	12	5	5	3	2
静岡県	1179	1195	47	18	16	15	9	9	12	4	6	1	3
愛知県	2751	2801	44	16	16	14	12	12	10	3	5	2	3
三重県	511	518	42	18	19	16	9	10	10	5	6	1	3
滋賀県	373	375	43	17	16	11	11	10	12	4	4	2	4
京都府	749	749	44	18	19	13	12	10	12	2	4	3	3
大阪府	2879	2878	43	19	19	14	11	13	12	2	6	3	5
兵庫県	1365	1371	44	17	19	11	12	12	12	2	5	2	3
奈良県	296	296	41	18	20	12	12	11	11	2	5	3	2
和歌山県	259	260	45	17	15	11	9	14	9	7	4	1	4
鳥取県	198	196	47	20	14	16	10	12	11	9	4	2	4
島根県	244	242	47	17	18	13	13	9	13	6	6	2	0
岡山県	769	761	45	17	17	14	10	13	11	5	6	2	2
広島県	1059	1048	45	17	18	13	12	12	12	4	5	2	2
山口県	410	405	44	19	14	11	10	14	7	5	2	2	3
徳島県	238	238	38	18	16	10	12	17	11	10	5	2	3
香川県	445	444	45	17	16	13	10	12	12	5	4	3	2
愛媛県	556	559	40	18	14	14	9	11	12	7	6	2	1
高知県	205	211	41	17	21	14	10	13	9	5	8	4	3
福岡県	1971	1926	42	20	18	14	12	12	13	2	6	2	3
佐賀県	277	269	47	16	13	17	10	13	12	4	7	2	2
長崎県	433	418	41	20	18	15	10	8	13	6	1	2	5
熊本県	536	522	44	19	14	14	10	10	13	5	5	2	3
大分県	432	423	40	15	16	14	11	11	14	7	6	2	2
宮崎県	393	383	42	18	15	13	8	11	12	8	5	2	1
鹿児島県	571	555	37	18	17	15	14	12	12	9	6	2	5
沖縄県	460	441	39	16	21	16	12	14	12	3	6	1	3

[ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4#1)] ※第3回 全体階層

SC3 勤務地 (都道府県)	【第2回調査】												
	UWB	WB	Row%										
全体	20343	20344	42	18	17	14	13	12	12	5	6	2	4
北海道	948	947	41	17	14	15	12	14	13	5	6	2	1
青森県	256	260	41	16	18	14	10	13	9	11	7	2	2
岩手県	230	234	43	15	15	12	14	13	11	12	9	0	3
宮城県	470	478	42	17	14	15	14	15	12	5	6	1	3
秋田県	226	230	40	14	20	12	11	13	12	15	6	0	3
山形県	224	229	50	20	17	19	8	8	7	10	8	2	3
福島県	332	338	44	14	14	11	12	15	12	8	5	3	1
茨城県	340	340	47	15	13	9	14	14	11	3	4	2	4
栃木県	247	247	46	15	21	12	9	10	9	4	5	1	3
群馬県	268	268	52	15	10	13	12	14	11	8	4	2	2
埼玉県	776	775	46	20	18	10	14	15	13	4	5	1	3
千葉県	638	637	40	18	19	11	13	12	14	3	4	1	3
東京都	2386	2382	38	19	22	15	15	14	11	2	6	3	3
神奈川県	1010	1008	44	18	20	11	16	14	14	2	5	2	2
新潟県	412	413	48	16	17	15	10	14	11	10	5	0	3
富山県	186	187	43	13	12	14	10	13	11	3	5	2	1
石川県	192	192	46	16	17	12	9	14	11	6	5	2	3
福井県	139	139	48	17	15	10	11	12	14	5	6	1	1
山梨県	142	141	35	13	18	14	11	20	9	4	5	3	4
長野県	361	361	50	18	17	14	11	14	11	8	7	1	2
岐阜県	365	366	48	16	16	12	9	9	13	6	5	2	2
静岡県	617	618	47	17	13	15	12	9	11	6	5	2	2
愛知県	1447	1451	44	15	16	15	13	11	9	4	6	2	2
三重県	249	249	44	13	16	12	8	9	6	8	4	3	3
滋賀県	183	183	43	13	18	9	16	14	9	4	6	3	2
京都府	389	388	43	18	21	13	12	13	4	5	2	3	3
大阪府	1506	1503	40	18	19	15	13	10	12	4	7	2	3
兵庫県	712	711	41	18	19	13	12	12	14	4	6	2	4
奈良県	152	152	43	24	19	11	9	12	9	7	9	2	3
和歌山県	149	148	40	17	17	14	11	14	6	6	5	0	5
鳥取県	88	88	45	25	16	19	17	11	14	8	8	5	0
島根県	126	125	44	15	12	17	16	9	14	15	8	3	3
岡山県	405	403	44	18	14	12	14	13	12	9	7	2	3
広島県	539	537	40	18	19	12	14	14	13	6	5	2	4
山口県	227	226	45	16	19	14	15	11	10	10	5	3	2
徳島県	116	115	40	12	11	9	10	16	9	10	3	4	3
香川県	243	239	43	23	17	16	9	13	13	9	5	0	3
愛媛県	309	303	38	13	14	15	14	13	11	6	3	2	1
高知県	102	101	37	15	18	16	7	9	14	10	8	3	7
福岡県	1073	1072	40	20	17	17	12	10	12	3	5	2	2
佐賀県	140	140	41	18	10	21	9	9	9	6	7	2	1
長崎県	208	208	46	24	16	16	10	10	13	7	9	1	1
熊本県	286	286	43	20	13	18	9	9	14	7	7	2	1
大分県	210	210	39	16	13	13	15	12	12	9	7	2	4
宮崎県	183	184	37	26	15	18	13	10	16	12	8	2	5
鹿児島県	289	288	37	20	14	10	11	10	13	13	4	1	1
沖縄県	247	247	36	16	23	14	12	12	11	6	6	2	4

[ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4#1)] ※第3回 全体階層

SC3 勤務地 (都道府県)	【第3回調査】												
	UWB	WB	Row%										
全体	24137	24133	40	17	15	15	12	11	10	8	7	2	2
北海道	1086	1089	37	17									

①テレワーク非対応) テレワーク非対応理由 (MA) -勤務先都道府県別

- ◆「在宅など職場以外の場所ではある業務内容ではないから」は第2回から第3回にかけて宮城・栃木・群馬・福井・京都・奈良・和歌山・鳥取で-5pt以上減少した。
- ◆「そこまでの状況ではないから」は、青森・茨城・滋賀・和歌山・鳥取・佐賀で+5pt以上増加した。

Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方】 ※±5pt以上増減ありの項目に色付け

都道府県	UWB N		WB N		②-①		③-②		②-①		③-②		②-①		③-②		②-①		③-②		②-①		③-②		②-①		③-②	
	24137	24133	-1	-2	0	-1	0	-2	0	2	1	0	0	-1	0	-2	2	3	1	1	0	1	-1	0	-1	-1	0	1
	24137	24133	-1	-2	0	-1	0	-2	0	2	1	0	0	-1	0	-2	2	3	1	1	0	1	-1	0	-1	-1	0	1
SC3 勤務地 (都道府県)	24137	24133	-1	-2	0	-1	0	-2	0	2	1	0	0	-1	0	-2	2	3	1	1	0	1	-1	0	-1	-1	0	1
北海道	1086	1085	-2	-3	2	0	-2	2	-2	3	2	-3	1	1	0	-2	0	2	-1	2	0	1	-1	0	-1	-1	3	-1
青森県	248	252	0	-2	1	0	1	-2	3	-3	-2	2	0	1	1	3	5	0	-3	0	-2	-1	0	-1	-1	0	-1	
岩手県	252	256	-4	1	-5	-1	-1	0	-2	5	4	-3	0	-1	-2	0	4	2	0	-1	0	1	0	-1	0	-2	0	
宮城県	535	542	2	-6	-1	0	-3	0	0	0	3	1	3	-1	1	-4	1	4	-1	0	-1	2	0	-1	-2	-1	-2	
秋田県	248	252	-2	-1	-2	3	0	-3	-2	1	2	-1	1	3	-2	7	-1	1	2	-2	1	-1	-2	-2	0	1	2	
山形県	243	246	1	-3	0	-7	1	-3	4	-4	-2	2	-2	3	-3	2	6	0	2	-5	1	-1	-1	-2	0	1	2	
福島県	396	402	2	-1	-2	2	0	-2	-2	4	0	-1	1	-1	0	-3	3	5	1	4	0	-1	-1	-1	-1	0	0	
茨城県	413	414	-1	-2	-4	1	-1	1	-3	4	3	-2	0	-3	-2	-1	0	6	-1	2	1	1	-2	-1	-3	-1	2	
栃木県	300	300	-2	-7	-3	3	3	-6	-3	3	-2	2	-3	1	-1	0	4	0	-1	0	2	1	-1	1	-1	-1	2	
群馬県	325	325	5	-8	-2	0	-3	4	0	1	2	1	1	-1	-2	2	3	3	-1	2	0	-1	-1	1	-4	0	-1	
埼玉県	878	878	0	-3	0	-3	1	-1	-1	0	1	1	1	-4	-2	-1	2	1	2	1	-1	0	0	-3	-1	2	1	
千葉県	821	821	-5	1	0	-1	1	-2	1	2	1	-2	0	-1	-2	1	3	0	2	0	0	-1	0	-1	0	-1	0	
東京都	3255	3256	-4	-2	0	-2	1	-6	0	4	2	-2	2	-3	0	-2	0	3	1	2	0	1	-1	0	-1	0	0	
神奈川県	1246	1246	2	-4	-1	1	2	-4	-1	3	3	-3	0	0	-2	0	2	0	2	1	1	-1	0	-3	0	0	1	
新潟県	446	446	1	-3	-1	-1	0	0	0	-1	-1	4	0	0	1	0	6	2	0	3	-1	1	1	-1	0	-1	-1	
富山県	207	207	-5	5	-3	2	-2	-1	1	-1	1	4	1	-2	0	-5	1	4	-1	0	-1	0	-2	0	-3	-2	0	
石川県	248	248	-4	-2	-1	1	0	-3	0	2	-2	3	1	-4	0	-1	3	4	0	3	0	0	0	-1	0	-1	1	
福井県	173	173	3	-7	-1	-5	-2	-2	1	0	0	3	3	-1	2	-7	2	3	2	-1	-1	0	-2	1	-3	-2	1	
山梨県	171	169	-6	9	-2	-6	4	-4	2	1	-1	-1	5	-7	-1	1	2	2	2	2	-3	0	-2	0	-1	-2	2	
長野県	386	386	1	-3	2	-1	1	-2	0	-1	1	1	2	-3	0	-2	3	0	1	-1	1	0	-1	-2	-2	0	0	
岐阜県	434	434	1	0	2	-1	0	-4	0	2	-1	1	-1	2	1	-3	1	3	0	2	0	0	-1	0	-1	3	-2	
静岡県	683	683	1	-2	-1	1	-3	2	0	-1	3	0	0	1	0	-3	2	3	0	1	1	0	-1	-1	-1	-1	0	
愛知県	1740	1741	0	-2	-1	-1	0	-1	1	1	1	-2	-1	0	-1	0	1	3	1	1	0	0	-1	0	0	-1	1	
三重県	298	298	2	0	-5	4	-3	-3	-4	6	-1	5	-1	0	-4	0	3	1	0	-1	2	-2	0	0	-3	-2	1	
滋賀県	226	226	0	0	-4	2	1	-2	-2	5	-5	4	-3	-3	-2	0	9	2	-1	0	-1	-2	0	0	1	-4	3	
京都府	492	491	0	-6	-1	0	1	-3	0	4	2	-1	2	0	0	0	2	4	1	0	1	-1	1	-2	-3	0	-2	
大阪府	1849	1846	-3	-1	-1	0	0	-2	1	2	-1	1	-1	-1	-2	2	2	2	-1	0	1	0	-1	-1	0	-1	2	
兵庫県	878	877	-2	1	1	-3	0	-2	2	2	0	0	0	-2	-3	2	3	1	2	0	1	-1	0	0	-1	-1	0	
奈良県	186	186	1	-8	6	-5	-1	-3	-1	2	-2	3	5	-4	-2	6	5	1	3	-4	-1	3	1	-1	-5	0	4	
和歌山県	163	162	-5	-5	0	-2	2	-1	3	-5	2	6	0	2	-2	2	-1	9	1	0	2	-1	2	-4	-1	-1	-5	
鳥取県	107	106	-2	-5	5	-5	2	6	4	-1	7	-6	-1	1	3	-3	-1	9	0	3	-2	0	-2	-1	-1	0	2	
島根県	122	121	-3	1	-2	-3	-6	6	4	1	2	-8	-1	-2	2	-2	9	3	2	3	-1	0	3	-1	1	-2	3	
岡山県	418	416	-2	0	1	-3	-3	0	-2	4	4	-1	0	-2	1	3	3	-1	1	0	-1	0	-1	0	-1	0	2	
広島県	646	642	-5	-2	2	0	2	-3	-1	3	3	-1	3	-2	1	-2	2	-2	0	1	-1	0	-1	0	0	-1	1	
山口県	245	244	1	-3	-2	3	5	-4	3	-2	4	-3	0	-2	-3	-3	3	2	0	0	-1	2	1	-3	-1	2	0	
徳島県	143	141	2	-5	-5	5	-4	1	0	2	-2	4	-1	0	-2	0	0	-1	-2	0	1	-3	-4	2	4	0		
香川県	263	258	-2	3	6	-6	1	0	3	0	-1	3	1	-4	1	-3	4	0	1	3	-2	2	1	-1	0	-2	-1	
愛媛県	316	311	-2	-2	-5	3	0	1	1	-1	5	1	2	-1	-1	-3	0	5	-3	4	1	0	0	-1	-2	-1	3	
高知県	125	123	-4	2	-3	2	-3	-6	1	0	-3	3	-4	5	5	-4	5	-1	0	4	-3	2	0	-1	2	-5	9	
福岡県	1210	1209	-1	0	0	-3	-1	-3	3	0	0	2	-2	3	-1	-2	1	5	-1	2	0	1	-1	0	-1	-1	1	
佐賀県	142	142	-6	0	2	-3	-3	2	3	-1	-1	2	-4	1	-3	2	3	6	0	1	0	0	-1	1	-2	-3	1	
長崎県	250	250	4	-3	3	-4	-1	-2	1	2	0	1	2	1	0	0	0	3	2	0	1	0	0	-1	-1	-1	3	
熊本県	310	310	-1	-2	1	-4	-1	-1	4	-5	-1	0	-1	-1	1	-3	2	3	2	-2	1	1	-1	0	-1	-1	3	
大分県	218	218	-1	1	1	1	-2	1	-1	0	4	-1	2	4	-2	-1	2	2	1	0	0	1	0	1	-1	-1	-2	
宮崎県	205	205	-5	3	7	-6	0	0	5	-2	4	-4	-1	-3	4	-5	4	0	3	-1	-1	0	0	-1	0	-1	1	
鹿児島県	309	308	0	1	1	0	-3	3	-5	6	-2	2	-1	0	1	-5	4	1	-2	3	0	0	-1	0	-1	-1	2	
沖縄県	282	282	-3	-2	-1	-4	2	-6	-1	3	0	0	-2	0	-1	-1	3	4	-1	-1	0	1	1	-2	0	-1	4	

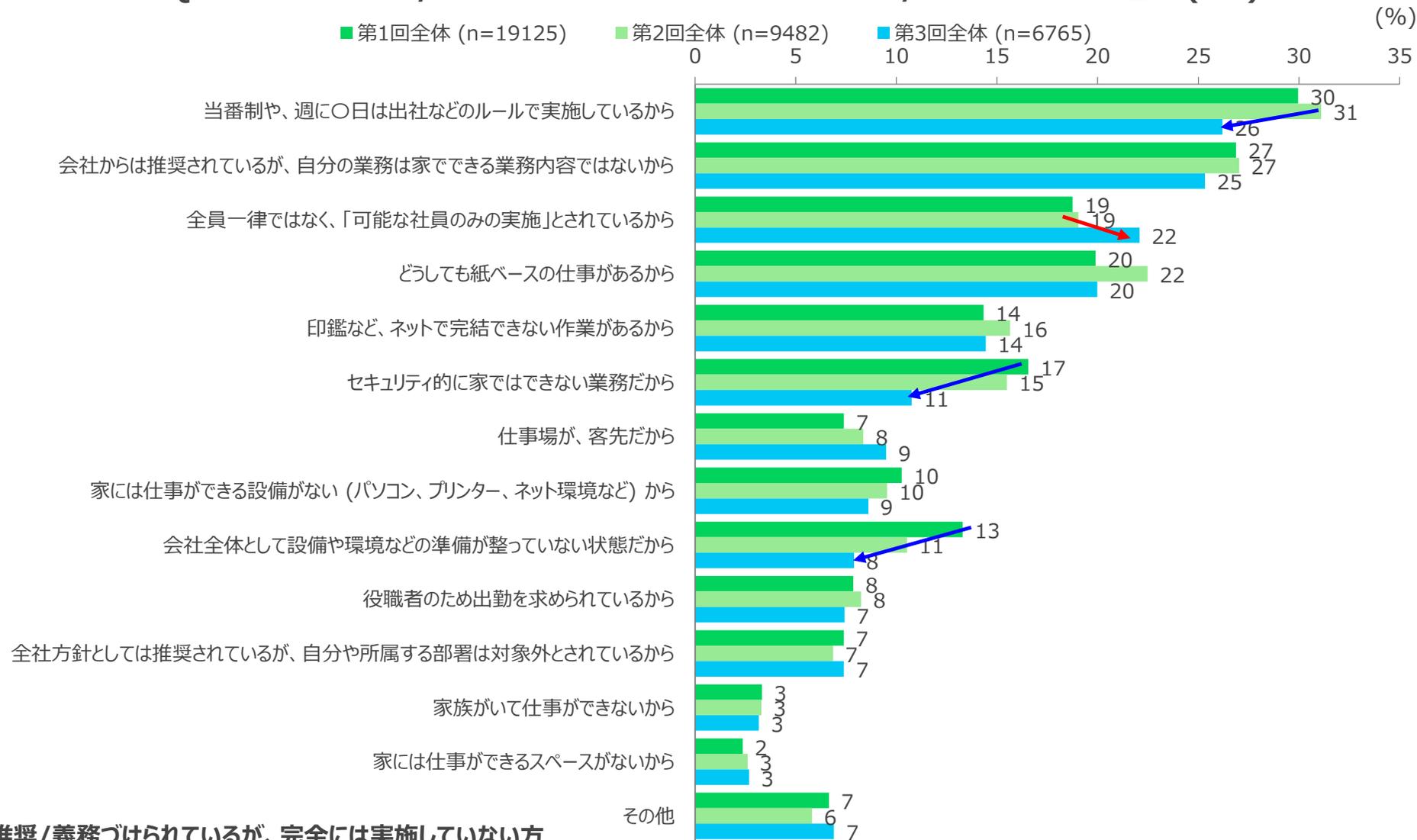
【ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4#1)】※第3回 全体降順
※サンプル数は、第3回調査の数

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられていない方

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由

- ・「当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから」が最も高いが、第2回からは-5pt減少。
- ・「セキュリティ的に家ではできない業務だから」「会社全体として設備や環境などの準備が整っていないから」は第1回から第3回にかけて-5~6pt減少した。
- ・一方、「全員一律ではなく、「可能な社員のみ実施」」は第2回から+3pt増加した。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)



※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが出社している理由 -業種別 (第2回調査結果再掲)



- 全体で最も高い理由の「当番制や週〇日以上などのルールで実施」がトップかつ高い業種は、保育業、その他業種、教育・学習支援業、レジャー関連、金融・保険業。
- 全体で2番目に高い「会社からは推奨されているが、自分の業務内容は家でできない」が特に高いのは、レジャー関連サービス、医療業。
- 「どうしても紙ベースの仕事がある」は、建設・土木業、印刷・出版業、不動産業、専門・技術サービス業の理由のトップ。
- 「印鑑など、ネットで完結できない作業がある」が高いのは、不動産業、専門・技術サービス業。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】

業種	【第1回調査】																
	UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
	当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務内容は家でできない	全員一律ではなく、「可能な社員のみの実施」されている	どうしても紙ベースの仕事がある	印鑑など、ネットで完結できない作業がある	セキュリティ的に家でできない作業がある	仕事場が、客先だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)	会社全体として設備や環境を整っていない状態だから	役職者のため出動を求められているから	全社方針として推奨されているが、自分や所属する家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができるスペースがないから	その他	Row%	Row%	Row%	Row%
NQ2業種(〳〵) 全体	19125	19064	30	27	19	20	14	17	7	10	13	8	7	3	2	7	
◆製造業計	3900	3900	19	32	24	17	13	9	4	8	14	8	12	3	2	8	
*製造業(食品・食品加工・飲料)	400	399	22	28	18	23	17	8	5	9	11	9	17	2	2	5	
*製造業(医薬品・医療用品)	328	327	16	26	18	18	15	8	10	8	6	8	11	3	2	8	
*製造業(自動車関連)	808	811	18	33	28	11	10	10	2	9	18	8	12	4	1	7	
*製造業(化粧品・トイレットリ関連)	107	106	18	31	15	13	11	6	3	5	11	6	7	3	3	10	
*製造業(デジタル家電・AV製品)	281	282	18	36	23	13	14	7	4	5	11	5	9	4	3	8	
*製造業(住宅・設備関連)	278	278	18	29	25	19	12	11	6	11	16	9	11	2	3	11	
*その他製造業	1698	1697	20	32	26	19	13	9	4	9	14	8	12	2	3	8	
建設・土木業	1151	1148	26	27	20	26	19	13	9	14	15	7	6	3	3	6	
農業・林業・漁業	79	80	39	20	14	16	12	15	4	15	15	6	8	4	4	7	
印刷業・出版業	165	163	16	25	27	32	15	14	5	16	14	7	10	3	3	5	
電気・ガス・石油・熱供給・水道業	501	500	34	27	20	21	16	18	8	10	14	6	9	2	1	4	
情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	1966	1957	23	21	16	14	16	17	13	8	13	6	6	3	2	10	
運輸業(運輸・運送・倉庫業など)	683	676	28	33	26	17	13	13	8	10	14	9	13	2	2	5	
卸売業・商社	927	921	32	27	19	27	17	8	8	11	15	10	6	3	2	5	
◆小売業計	497	498	23	27	22	19	15	13	12	9	12	10	9	3	3	9	
*百貨店・ドラッグストア	62	62	18	28	24	16	21	19	15	9	8	5	10	3	2	8	
*スーパー・コンビニエンスストア	87	89	29	32	29	24	13	10	10	8	10	11	11	3	6	6	
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	16	16	13	42	21	12	6	25	6	6	19	6	19	0	6	6	
*その他の小売業	332	331	23	25	20	18	15	13	12	9	12	11	7	3	2	10	
◆金融業・保険業・不動産業計	2158	2155	36	22	13	25	15	19	10	12	14	8	6	4	2	6	
*金融業・保険業	1737	1736	38	20	12	24	13	20	10	11	13	7	6	4	2	6	
*不動産業	421	419	28	28	18	29	27	16	10	16	18	10	6	6	3	5	
物品賃貸業(リース業など)	42	41	31	35	14	36	16	21	0	14	24	2	7	0	2	9	
マスコミ・メディア関連	221	220	26	35	15	20	14	13	8	10	9	9	7	3	3	7	
専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	514	512	24	20	15	23	20	17	11	10	14	9	5	4	3	8	
飲食業・飲食関連	101	101	17	35	24	16	11	5	8	6	14	12	11	3	0	9	
宿泊業(旅館、ホテルなど)	60	59	23	27	13	22	14	17	8	13	21	2	13	2	7	10	
レジャー関連サービス(レジャー施設など)	107	107	35	24	21	17	15	19	7	9	18	14	9	4	1	5	
医療業	253	252	24	31	21	18	6	19	16	7	8	8	11	3	2	6	
介護業	155	152	30	32	24	23	18	15	20	10	11	8	7	4	1	4	
保育業	266	262	49	24	15	8	6	13	4	6	8	7	4	5	1	10	
教育・学習支援業(学校、学習塾など)	2186	2172	45	27	15	18	10	24	2	12	9	7	3	5	4	5	
生活関連サービス(理容・美容・エステなど)	31	30	13	11	21	10	18	6	37	3	11	3	5	3	10	13	
その他サービス業	1948	1948	33	27	19	22	16	22	8	10	15	8	6	3	2	5	
その他の業種	1214	1209	41	28	16	21	15	28	4	11	14	9	6	2	2	7	

業種	【第2回調査】																
	UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
	当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務内容は家でできない	全員一律ではなく、「可能な社員のみの実施」されている	どうしても紙ベースの仕事がある	印鑑など、ネットで完結できない作業がある	セキュリティ的に家でできない作業がある	仕事場が、客先だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)	会社全体として設備や環境を整っていない状態だから	役職者のため出動を求められているから	全社方針として推奨されているが、自分や所属する家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができるスペースがないから	その他	Row%	Row%	Row%	Row%
9482	9480	31	27	19	22	16	15	15	8	10	11	8	7	3	3	6	
1965	1970	22	31	26	19	15	7	5	9	10	8	11	4	3	3	6	
219	220	21	32	23	22	18	5	6	13	7	10	11	4	3	5		
145	146	12	32	23	24	17	10	15	8	7	4	10	5	3	6		
414	415	25	33	29	15	12	9	3	8	11	8	12	3	3	6		
62	62	27	29	19	15	18	10	8	8	5	11	8	6	3	2		
168	169	13	34	22	14	11	11	3	9	9	4	7	2	2	6		
143	143	23	27	27	25	13	8	9	15	15	7	12	2	6	4		
814	815	24	31	27	21	16	6	4	7	10	9	11	2	3	6		
462	463	28	26	23	30	21	11	11	13	11	10	6	4	2	4		
23	23	57	13	9	13	9	8	13	13	5	0	4	0	0	13		
101	101	20	31	27	34	15	12	2	14	9	9	7	6	5	7		
228	228	34	28	19	28	17	16	8	9	14	7	7	1	1	4		
948	948	24	21	17	16	16	19	13	9	9	8	5	3	3	9		
353	354	29	33	29	21	14	8	8	7	11	6	10	4	3	3		
463	463	31	27	18	28	20	8	8	11	13	11	6	2	2	5		
259	259	20	25	24	19	13	11	14	8	9	12	11	4	5	8		
36	36	17	19	28	14	3	8	11	3	14	3	28	0	0	8		
40	40	27	25	25	13	17	5	18	5	7	10	13	0	0	7		
14	14	14	21	28	22	7	14	14	21	0	21	7	0	0	7		
169	169	20	26	23	21	15	12	14	9	9	14	8	6	7	8		
1128	1127	37	21	12	29	16	20	12	10	13	8	5	3	2	5		
917	916	39	20	10	29	15	21	12	9	11	8	5	3	2	5		
211	211	29	24	19	30	23	16	13	17	18	8	5	1	2	5		
20	20	50	5	35	35	10	10	5	20	20	0	15	0	0	5		
120	120	17	33	22	25	18	17	13	10	11	8	5	0	3	5		
259	259	24	16	15	25	21	13	12	7	7	8	2	6	1	6		
47	47	19	30	19	15	15	6	4	9	4	13	13	2	2	9		
37	37	32	27	16	24	8	11	19	13	24	16	3	5	0	3		
61	61	39	41	15	13	8	13	8	5	8	11	8	3	3	8		
123	123	26	37	18	18	11	22	15	6	11	4	14	2	2	8		
83	83	30	33	22	29	18	23	17	11	11	10	8	7	1	6		
135	135	51	23	15	11	7	12	10	5	4	4	1	2	1	10		
1036	1031	43	30	14	19	10	22	3	11	9	8	3	6	4	5		
11	11	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	18		
995	993	34	27	18	23	18	20	9	9	12	8	7	3	2	4		
625	623	44	27	15	26	18	27	4	10	12	10	7	2	1	7		

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

※UWB N (サンプル数) が30未満は参考値 106

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 - 業種別

- ◆「当番制や週〇日以上などのルールで実施」がトップかつ全体より10pt以上高いのは、金融業・保険業。
- ◆「会社からは推奨されているが、自分の業務内容は家でできない」がトップかつ全体より10pt以上高いのは、運輸業、スーパー・コンビニストア。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】

		【第3回調査】															
		UWB	WB	Row%	会社からは推奨されているが、自分の業務内容は家でできないから	全員一律ではないが、自分の業務の実施とできない業務があるから	インセンティブがないから	紙ベースの作業が多いから	セキュリティ的に家で作業できないから	仕事場が客先だから	家には仕事ができない設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から	会社全体として設備や環境を整っていないから	役職のため出勤を求めているから	全社方針として推奨されているが、自分の所属する部署が対象外とされているから	家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができないスペースがないから	その他
NQ2 業種 (＜＜＞)	全体	6765	6768	26	25	22	20	14	11	9	9	8	7	7	3	3	7
	◆製造業計	1778	1781	23	29	25	17	14	5	6	9	7	7	9	4	3	7
	*製造業(食品・食品加工・飲料)	179	180	22	21	18	21	20	6	6	11	4	11	11	5	3	4
	*製造業(医薬品・医療用品)	156	156	20	30	24	20	15	8	17	12	4	3	3	4	3	4
	*製造業(自動車関連)	375	376	21	33	29	10	7	5	4	7	9	7	9	5	4	8
	*製造業(化粧品・トイレ関連)	62	62	32	24	14	18	13	5	16	5	3	8	8	2	3	8
	*製造業(デジタル家電・AV製品)	165	165	22	28	26	19	19	9	4	9	4	2	9	5	1	2
	*製造業(住宅・設備関連)	103	103	21	32	20	23	14	2	6	10	9	6	8	3	3	9
	*その他製造業	738	739	24	28	26	17	14	4	4	8	7	7	11	3	3	9
	建設・土木業	349	349	28	25	26	27	17	7	10	9	6	9	7	2	2	4
	農業・林業・漁業	14	14	36	43	22	28	50	22	7	14	21	0	0	0	0	7
	印刷業・出版業	61	61	25	23	26	31	23	7	0	16	10	10	10	2	5	7
	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	172	172	29	28	27	26	16	11	9	7	9	5	5	1	2	6
	情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	1034	1036	27	20	16	12	12	13	15	6	5	6	6	3	3	11
	◆運輸業(運輸・運送・倉庫業など)	247	248	24	37	27	19	12	9	9	11	9	7	13	3	2	4
	卸売業・商社	301	301	26	19	23	27	20	8	10	12	8	7	7	2	2	6
	◆小売業計	183	183	19	31	24	19	13	9	16	9	9	13	12	4	3	6
	*百貨店・ドラッグストア	22	22	18	36	32	27	14	9	14	9	5	18	18	5	0	0
	◆スーパー・コンビニエンスストア	36	36	22	39	22	11	22	8	8	3	6	11	11	6	0	3
	*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	7	7	43	43	29	0	0	14	0	14	0	14	14	0	0	0
	*その他の小売業	118	118	16	26	23	21	11	8	19	11	12	12	11	4	4	8
	◆金融業・保険業・不動産業計	746	747	37	21	19	26	16	14	13	9	10	8	7	3	2	5
	*金融業・保険業	592	593	39	22	19	24	14	16	13	8	10	7	7	3	2	4
	*不動産業	154	154	29	19	20	36	27	8	13	13	13	10	5	6	3	5
	物品賃貸業(リース業など)	10	10	60	10	20	20	0	20	0	10	10	0	0	0	0	10
	マスコミ・メディア関連	104	104	17	30	26	22	12	13	5	12	8	9	3	4	5	5
	専門・技術サービス業 (広告業、マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	208	208	24	20	17	22	15	9	15	9	6	8	4	5	6	10
	飲食業・飲食関連	25	25	20	20	20	28	32	8	8	4	8	12	8	0	0	4
	宿泊業(旅館、ホテルなど)	32	32	31	28	25	22	13	9	16	13	6	6	0	3	6	3
	レジャー関連サービス(レジャー施設など)	47	47	30	23	15	15	9	15	9	6	9	15	2	0	0	6
	医療業	75	75	23	28	19	21	9	23	12	5	4	7	9	3	3	3
	介護業	55	55	20	31	25	38	27	18	25	13	11	16	11	7	2	5
	保育業	29	29	14	41	24	11	0	10	14	3	0	3	3	3	7	3
	教育・学習支援業(学校、学習塾など)	295	294	22	28	18	17	14	15	3	10	8	6	5	4	4	11
	生活関連サービス(理容・美容・エステなど)	7	7	43	29	29	29	14	0	14	0	14	0	0	14	14	0
	その他サービス業	651	650	28	25	23	21	13	16	10	11	12	9	7	3	3	4
	その他の業種	342	340	27	25	25	24	17	17	1	7	10	6	7	1	1	9

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

【②テレワーク対応だが入社あり】テレワーク推奨されているが、入社している理由 -業種別

- 第1回から第3回にかけて全体で特に減少した項目について、◆「当番制や、週に〇日は入社などのルールで実施しているから」は介護業、教育・学習支援業、その他業種で、◆「セキュリティ的に、家ではできない業務だから」は製造業（住宅・設備関連）、印刷業・出版業、電気・ガス・石油・熱供給・水道業、情報サービス業、不動産業、教育・学習支援業、その他業種で、◆「会社全体として設備や環境などの準備が整っていないから」は特に宿泊業で減少した。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】

業種	【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分		当番制や、週に〇日は入社などのルールで実施しているから		会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから		全員一律ではなく、「可能な社員のみの実施」とされているから		どうしても紙ベースの仕事があるから		印刷など、ネットで完結できない作業があるから		セキュリティ的に家ではできない業務だから		仕事場が、客先だから		家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から		会社全体として設備や環境などの準備が整っていない状態だから		役職者のため出勤を求められているから		全社方針としては推奨されているが、自分や所属する部署は対外とされているから		家族がいて仕事ができないから		家には仕事ができるスペースがないから		その他	
	UWB N	WB N	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
	全体	6765	6768	1	-5	0	-2	0	3	3	-3	1	-1	-1	-5	1	1	-1	-1	-3	-3	0	-1	1	0	0	0	0	0	-1
◆製造業計	1778	1781	3	1	0	-3	2	-1	3	-2	2	-1	-1	-2	1	1	0	0	-4	-3	0	-1	-1	-2	0	1	1	0	-2	1
*製造業(食品・食品加工・飲料)	179	180	-2	2	4	-12	4	-5	-1	-1	2	2	-3	1	0	4	-2	-4	-3	0	2	-6	0	1	1	1	0	0	-1	1
*製造業(医薬品・医療用品)	156	156	-5	8	7	-2	5	1	6	-4	3	-3	2	-2	5	2	0	3	1	-3	-4	-2	-1	-7	2	0	1	0	-3	-2
*製造業(自動車関連)	375	376	8	-5	0	0	1	1	3	-4	3	-5	-1	-5	0	1	-1	-1	-6	-3	0	0	0	-4	-1	2	2	0	-1	2
*製造業(化粧品・トイレットリ関連)	62	62	10	5	-2	-5	4	-5	2	3	6	-5	4	-5	6	8	3	-3	-6	-2	5	-3	1	0	3	-5	0	0	-8	6
*製造業(デジタル家電・AV製品)	165	165	-5	9	-3	-5	-1	4	1	5	-3	8	4	-2	-1	1	5	0	-2	-5	-1	-2	-1	2	-2	4	-1	-1	-1	-4
*製造業(住宅・設備関連)	103	103	5	-2	-2	5	2	-6	6	-2	1	0	-2	-6	3	-3	4	-6	-1	-7	-2	-1	1	-4	0	1	4	-3	-6	5
*その他製造業	738	739	4	0	-2	-3	1	-1	2	-4	4	-2	-3	-1	0	1	-2	1	-4	-3	1	-2	0	0	1	0	0	0	-2	2
建設・土木業	349	349	2	-1	-1	-1	3	4	4	-3	1	-3	-2	-5	2	-1	-1	-5	-4	-5	3	-1	0	1	1	-2	-1	1	-2	1
農業・林業・漁業	14	14	17	-21	-7	30	-5	13	-3	15	-3	41	-7	13	9	-6	-2	1	-10	16	-6	0	-4	-4	-4	0	-4	0	-6	-6
◆印刷業・出版業	61	61	3	5	6	-8	0	-1	2	-3	0	8	-2	-5	-3	-2	-2	2	-5	1	2	1	-3	3	3	-4	2	0	1	0
◆電気・ガス・石油・熱供給・水道業	172	172	0	-5	1	0	-1	9	7	-2	1	0	-2	-6	-1	1	-1	-2	0	-5	1	-2	-3	-1	-1	0	1	0	0	1
◆情報サービス業 (IT・通信・インターネット関連)	1034	1036	1	2	0	-1	1	-1	2	-4	1	-5	2	-6	0	2	1	-4	-5	-4	1	-1	-1	1	0	0	1	-1	-1	2
運輸業(運輸・運送・倉庫業など)	247	248	2	-5	0	4	3	-2	4	-2	1	-2	-5	1	0	2	-3	3	-4	-1	-3	1	-2	2	2	0	1	0	-2	1
卸売業・商社	301	301	-1	-5	1	-8	-2	5	2	-2	3	0	0	0	0	2	0	0	-2	-5	1	-3	-1	1	-1	-1	0	-1	0	1
◆小売業計	183	183	-3	-1	-2	6	2	0	0	1	-2	0	-3	-2	2	2	0	1	-2	0	2	0	3	1	1	1	2	-2	-1	-2
*百貨店・ドラッグストア	22	22	-2	1	-8	17	3	4	-2	13	-18	11	-11	1	-4	3	-6	6	6	-9	-2	15	17	-10	-3	5	-2	0	1	-8
*スーパー・コンビニエンスストア	36	36	-2	-5	-7	14	-4	-3	-12	-1	4	5	-5	3	7	-9	-3	-2	-2	-2	-1	1	2	-1	-3	6	-6	0	2	-5
*家電量販店・ホームセンター・ディスカウントストア	7	7	2	29	-21	21	8	0	9	-22	1	-7	-11	0	8	-14	15	-7	-19	0	15	-7	-12	7	0	0	-6	0	1	-7
*その他の小売業	118	118	-4	-3	1	0	3	0	2	0	0	-4	0	-4	1	6	1	2	-3	2	4	-2	0	3	3	-2	5	-3	-2	1
◆金融業・保険業・不動産業計	746	747	1	0	-1	0	-1	7	4	-3	1	0	0	-6	3	1	-2	-1	-2	2	0	0	-1	2	-1	0	0	0	-1	0
*金融業・保険業	592	593	1	0	0	2	-2	9	5	-5	2	-1	0	-5	2	1	-2	-1	-2	-1	1	-1	-1	2	0	-1	0	0	-2	0
*不動産業	154	154	1	-1	-4	-5	1	1	1	5	-4	4	0	-8	3	0	1	-4	0	-5	-3	2	-1	-1	-5	4	0	0	0	0
◆物品賃貸業(リース業など)	10	10	19	10	-30	5	21	-15	-1	-15	-6	-10	-11	10	5	-5	6	-10	-4	-10	-2	0	8	-15	0	0	-2	0	-4	5
◆マスコミメディア関連	104	104	-8	0	-2	-4	7	3	5	-3	4	-7	4	-3	4	-8	0	1	2	-3	-2	1	-2	-2	-3	4	0	2	-2	0
◆専門・技術サービス業 (広告業・マーケティング・コンサルティング業、弁護士、会計士など)	208	208	0	0	-4	4	0	2	2	-3	1	-5	-5	-4	1	3	-3	1	-7	-1	-1	0	-2	2	2	-1	-2	5	-3	4
◆飲食業・飲食関連	25	25	2	1	-5	-10	-5	1	-1	13	4	17	2	2	-4	4	3	-4	-10	4	1	-1	2	-5	-1	-2	2	-2	-1	-5
◆宿泊業(旅館、ホテルなど)	32	32	9	-1	1	1	3	9	2	-2	-6	4	-6	-1	11	-3	0	-1	4	-18	14	-10	-10	-3	4	-2	-7	6	-7	0
◆レジャー関連サービス(レジャー施設など)	47	47	4	-10	17	-17	-7	0	-4	2	-7	0	-6	2	1	0	-4	2	-10	0	-2	3	-1	-6	0	-3	2	-3	3	-2
◆医療業	75	75	2	-3	6	-9	-3	1	-1	4	5	-2	3	1	-1	-4	-2	0	2	-7	-4	3	3	-4	-1	1	0	1	2	-5
◆介護業	55	55	0	-10	1	-2	-2	4	5	9	0	9	8	-5	3	9	1	2	0	0	1	7	2	2	3	0	0	1	2	-1
◆保育業	29	29	2	-37	-2	19	0	9	3	-1	1	7	-1	-1	5	4	-1	-2	-3	-4	-3	-1	-3	2	-2	1	0	5	0	-7
◆教育・学習支援業(学校、学習塾など)	295	294	-1	-21	3	-2	-1	4	1	-2	-1	5	-2	-7	1	1	-1	-1	0	-1	1	-2	0	2	1	-2	0	0	0	6
◆生活関連サービス(理容・美容・エステなど)	7	7	-4	34	-1	20	-12	20	-1	20	-8	5	-6	0	-19	-4	15	-18	-2	5	24	-27	-5	0	-3	14	-10	14	6	-18
◆その他サービス業	651	650	1	-6	0	-2	0	5	1	-2	2	5	-2	-3	1	2	0	2	-3	0	0	1	1	0	0	0	0	1	-1	0
◆◆その他の業種	342	340	3	-17	-1	-2	-1	10	5	-2	3	-1	-1	-10	0	-3	-1	-3	-2	-2	1	-3	1	0	0	-1	-1	-1	0	1

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))] ※第3回 全体降順

※サンプル数は、第3回調査の数

※±5pt以上増減ありの項目に色付け

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 - 職種別

- ◆《管理職》では「役職者のため出勤を求められているから」、◆《専門・技術サービス職》、《生産工程に関わる職》、《輸送・機械運転に関わる職》、《運輸・清掃・包装等に関わる職》、《その他》は「会社から推奨されているが、家でできる業務内容ではないから」、◆《事務職》、《営業・販売職》、《対人サービス職》、《保安職》は「当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから」、◆《建設・土木作業等に関わる職》は「全員一律ではなく、「可能な社員のみ実施」とされているから」がトップとなった。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】

Q3 職種 全体	【第1回調査】														その他	
	UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%		
	会社から推奨されているが、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社から推奨されているが、自分でできる業務内容ではないから	全員一律ではなく、「可能な社員のみの実施」とされているから	どうしても紙ベースの仕事があるから	印鑑などで完了できない作業があるから	セキュリティ的にできない業務だから	仕事場が、客先だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から	会社全体として設備や環境などの準備が整っていない状態だから	役職者のため出勤を求められているから	全社方針として推奨されているが、自分や所属する部署が対象外とされているから	家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができるスペースがないから	その他		
管理職	19125	19064	30	27	19	20	14	17	7	10	13	8	7	3	2	7
専門・技術サービス職	3377	3374	22	23	20	17	18	12	6	8	13	30	7	3	2	5
事務職	5419	5395	31	28	18	13	10	18	8	11	14	3	6	4	3	8
営業・販売職	5241	5222	36	29	19	32	19	23	2	12	16	3	7	2	2	5
対人サービス職	2741	2738	28	19	15	23	17	9	17	11	11	4	5	5	3	7
保安職	518	512	42	29	17	13	5	17	13	10	10	3	8	5	3	7
生産工程に関わる職	294	292	44	24	15	11	9	28	4	10	8	4	15	3	4	6
建設・土木作業等に関わる職	497	496	16	49	34	6	4	7	3	6	9	2	32	1	3	5
輸送・機械運転等に関わる職	249	247	21	33	22	16	15	16	14	13	11	3	6	3	3	5
運輸・清掃・包装等に関わる職	189	188	27	34	24	3	2	13	18	5	7	2	16	2	1	6
その他	138	138	20	45	26	6	2	6	13	5	7	1	23	3	3	4
その他	462	463	29	27	18	12	7	18	7	9	10	4	6	3	2	16

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

Q3 職種 全体	【第2回調査】														その他	
	UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%		
	会社から推奨されているが、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社から推奨されているが、自分でできる業務内容ではないから	全員一律ではなく、「可能な社員のみの実施」とされているから	どうしても紙ベースの仕事があるから	印鑑などで完了できない作業があるから	セキュリティ的にできない業務だから	仕事場が、客先だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から	会社全体として設備や環境などの準備が整っていない状態だから	役職者のため出勤を求められているから	全社方針として推奨されているが、自分や所属する部署が対象外とされているから	家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができるスペースがないから	その他		
管理職	9482	9480	31	27	19	22	16	15	8	10	11	8	7	3	3	6
専門・技術サービス職	1728	1726	24	22	20	19	19	11	6	7	10	3	6	3	2	6
事務職	2616	2615	32	29	19	14	9	17	9	10	10	3	6	4	3	7
営業・販売職	2646	2644	36	29	19	34	22	21	3	10	13	3	7	2	2	4
対人サービス職	1369	1372	30	19	14	25	18	10	19	12	9	3	4	5	3	6
保安職	303	303	36	29	17	16	8	15	20	7	11	4	7	5	4	4
生産工程に関わる職	154	154	46	36	21	14	11	29	5	10	8	3	10	3	3	3
建設・土木作業等に関わる職	241	242	15	49	36	10	5	8	2	5	8	1	27	3	3	4
輸送・機械運転等に関わる職	95	95	29	29	23	28	13	14	19	15	15	4	5	5	1	1
運輸・清掃・包装等に関わる職	89	89	25	40	31	4	7	9	19	0	7	3	15	1	1	1
その他	77	77	25	43	27	9	9	3	14	4	5	3	18	0	4	4
その他	164	163	27	26	14	21	10	15	6	9	4	6	10	6	2	15

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

Q3 職種 全体	【第3回調査】														その他	
	UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%		
	会社から推奨されているが、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社から推奨されているが、自分でできる業務内容ではないから	全員一律ではなく、「可能な社員のみの実施」とされているから	どうしても紙ベースの仕事があるから	印鑑などで完了できない作業があるから	セキュリティ的にできない業務だから	仕事場が、客先だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から	会社全体として設備や環境などの準備が整っていない状態だから	役職者のため出勤を求められているから	全社方針として推奨されているが、自分や所属する部署が対象外とされているから	家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができるスペースがないから	その他		
管理職	6765	6768	26	25	22	20	14	11	9	9	8	7	3	3	7	
専門・技術サービス職	1322	1320	20	22	21	17	18	9	7	6	7	27	8	4	3	7
事務職	1902	1904	24	28	21	13	9	11	11	8	7	3	5	4	3	9
営業・販売職	1911	1911	32	26	24	31	19	14	2	10	10	2	8	2	2	6
対人サービス職	980	982	31	17	18	22	17	7	22	10	6	2	5	4	3	6
保安職	122	122	29	17	20	16	8	10	24	4	7	5	8	4	2	8
生産工程に関わる職	89	89	35	22	16	12	7	26	9	8	8	1	13	1	2	3
建設・土木作業等に関わる職	182	182	14	49	32	8	2	5	2	7	8	2	24	2	4	2
輸送・機械運転等に関わる職	57	57	25	33	44	28	10	12	26	14	14	10	7	3	4	4
運輸・清掃・包装等に関わる職	68	68	12	50	38	4	3	4	16	6	9	0	25	3	4	1
その他	50	50	10	44	20	8	4	2	14	10	12	4	14	4	4	6
その他	82	82	20	27	19	10	6	4	7	9	7	7	9	5	6	13

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

※ベース：テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 - 職種別

- 全体的に第2回から第3回にかけて減少した項目がほとんどの一方、「全員一律ではなく、「可能な社員のみ実施」とされているから」が増加した職種が半数以上見られ、特に「建設・土木作業等に関わる職」においては+21pt増となった。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】

		【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分																												
Q3 職種	UWB N	WB N	当番制や、週に○日は出社などのルールで実施しているから		会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから		全員一律ではなく、「可能な社員のみ実施」とされているから		どうしても紙ベースの仕事があるから		印鑑など、ネットで完結できない作業があるから		セキュリティ的に家ではできない業務だから		仕事場が、客先だから		家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から		会社全体として設備や環境などの準備が整っていない状態だから		役職者のため出勤を求められているから		全社方針としては推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから		家族がいて仕事ができないから		家には仕事ができるスペースがないから		その他	
			②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
全体	6765	6768	1	-5	0	-2	0	3	3	-3	1	-1	-1	-5	1	1	-1	-1	-3	-3	0	-1	-1	1	0	0	0	0	-1	1
管理職	1322	1320	2	-4	-1	-1	0	2	3	-3	1	-1	-2	-2	1	1	-1	-1	-2	-3	1	-4	-1	2	-1	1	0	1	0	1
専門・技術サービス職	1902	1904	1	-8	1	-1	1	2	1	-2	0	0	-1	-5	1	2	0	-2	-4	-3	0	-1	0	-1	0	0	0	-1	-1	1
事務職	1911	1911	0	-4	0	-3	0	5	3	-3	3	-3	-2	-7	1	0	-1	0	-3	-3	0	-1	0	1	0	0	0	0	-1	2
営業・販売職	980	982	2	1	0	-2	-1	4	2	-4	0	-1	1	-3	2	3	0	-1	-2	-3	0	-1	-1	0	0	-1	0	0	-1	-1
対人サービス職	122	122	-5	-8	0	-11	0	4	2	1	3	0	-1	-6	8	3	-3	-3	1	-3	0	1	-2	2	0	-1	1	-1	-3	4
保安職	89	89	3	-11	11	-14	6	-5	2	-1	3	-4	0	-3	0	4	1	-2	0	-1	-1	-2	-4	3	-2	0	-1	0	-2	0
生産工程に関わる職	182	182	-1	0	0	0	2	-4	4	-2	2	-4	1	-2	0	0	-1	2	-1	-1	-1	1	-5	-3	3	-2	0	1	-1	-2
建設・土木作業等に関わる職	57	57	7	-4	-4	4	1	21	12	0	-2	-2	-2	-1	5	7	1	-1	4	-1	1	6	-1	2	2	-2	-2	2	-4	2
輸送・機械運転等に関わる職	68	68	-2	-12	6	9	7	7	1	0	5	-4	-4	-5	1	-3	-5	6	0	2	1	-3	-2	10	0	2	1	3	-5	0
運搬・清掃・包装等に関わる職	50	50	5	-15	-3	1	2	-7	3	-1	7	-5	-3	-1	1	0	-1	6	-2	7	1	1	-5	-4	-3	4	1	0	0	2
その他	82	82	-3	-7	-1	1	-4	5	10	-12	3	-4	-3	-11	-1	1	0	-1	-6	3	1	2	4	-1	3	-1	1	4	-1	-2

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

※±3pt以上増減ありの項目に色付け

※サンプル数は、第3回調査の数

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 - 事業規模別

- 第3回調査では、1～10人規模の会社では「どうしても紙ベースの仕事があるから」、11～300人、2,001人以上の規模の会社では「当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから」、301～2,000人規模の会社では「会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから」が最も高い。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】

		【第1回調査】															
		UWB	WB	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		N	N														
				当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから	全員一律ではなく、「可能な社員の実施」として実施しているから	どうしても紙ベースの仕事があるから	印鑑など、ネット環境で完了できない作業があるから	セキュリティ的に家ではできない業務だから	仕事場が、客先環境だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)	会社全体として設備や環境を整っていない状態だから	役職者のため出勤を求めているから	全社方針として推奨されているが、自分や所属する部署が対象外とされているから	家族が仕事ができないから	家には仕事ができないから	その他
Q1 お勤めの会社	全体	19125	19064	30	27	19	20	14	17	7	10	13	8	7	3	2	7
	1～10人	1059	1056	19	16	12	18	18	10	9	10	9	9	3	5	3	13
	11～30人	1244	1239	34	26	18	23	15	18	8	13	13	7	4	3	3	6
	31～50人	1337	1330	40	26	15	18	11	20	6	10	11	7	5	5	3	5
	51～100人	1579	1575	33	27	19	19	14	20	6	10	13	7	6	4	3	6
	101～300人	2348	2348	28	28	22	21	15	15	7	10	15	9	8	3	3	5
	301～500人	1284	1276	28	28	22	23	15	17	7	10	15	8	9	3	2	5
	501～1,000人	1628	1616	28	30	21	21	16	16	7	10	16	8	9	4	2	7
	1,001～2,000人	1389	1386	28	29	19	21	15	16	8	9	13	7	8	3	2	6
	2,001～5,000人	1901	1899	29	28	21	20	15	17	7	11	15	9	8	3	1	7
	5,001～10,000人	1186	1185	31	29	18	19	15	14	7	10	12	9	10	3	2	6
	10,001～20,000人	892	886	29	25	18	21	17	16	7	10	13	9	7	3	2	7
	20,001人以上	2152	2152	30	27	18	17	12	17	7	9	13	8	8	3	2	7
	わからない	1126	1118	35	26	16	17	9	20	7	11	12	2	7	3	2	9

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

		【第2回調査】															
		UWB	WB	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		N	N														
				当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから	全員一律ではなく、「可能な社員の実施」として実施しているから	どうしても紙ベースの仕事があるから	印鑑など、ネット環境で完了できない作業があるから	セキュリティ的に家ではできない業務だから	仕事場が、客先環境だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)	会社全体として設備や環境を整っていない状態だから	役職者のため出勤を求めているから	全社方針として推奨されているが、自分や所属する部署が対象外とされているから	家族が仕事ができないから	家には仕事ができないから	その他
	全体	9482	9480	31	27	19	22	16	15	8	10	11	8	7	3	3	6
	1～10人	532	531	18	17	14	23	18	8	15	12	10	9	3	6	4	9
	11～30人	585	583	36	28	19	25	15	14	10	11	9	10	3	4	3	5
	31～50人	644	644	38	28	15	22	11	19	5	8	9	8	3	4	2	7
	51～100人	759	758	33	26	18	20	11	18	8	12	10	9	5	5	4	7
	101～300人	1193	1193	30	26	22	24	19	16	8	11	12	8	3	3	3	5
	301～500人	639	640	33	30	20	23	15	15	6	9	11	9	8	2	3	5
	501～1,000人	808	809	28	30	22	22	16	16	9	11	11	8	9	3	2	5
	1,001～2,000人	684	684	30	29	26	22	17	15	8	7	12	7	9	3	3	4
	2,001～5,000人	939	939	31	28	17	23	17	16	9	8	11	9	8	3	2	6
	5,001～10,000人	565	565	30	27	18	24	17	13	8	8	9	9	7	2	1	4
	10,001～20,000人	456	456	32	27	18	20	14	14	7	7	10	9	5	2	2	7
	20,001人以上	1191	1192	33	26	18	22	16	17	8	8	11	8	8	3	2	6
	わからない	487	486	30	28	16	23	13	16	9	10	10	3	10	3	3	6

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

		【第3回調査】															
		UWB	WB	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		N	N														
				当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから	全員一律ではなく、「可能な社員の実施」として実施しているから	どうしても紙ベースの仕事があるから	印鑑など、ネット環境で完了できない作業があるから	セキュリティ的に家ではできない業務だから	仕事場が、客先環境だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)	会社全体として設備や環境を整っていない状態だから	役職者のため出勤を求めているから	全社方針として推奨されているが、自分や所属する部署が対象外とされているから	家族が仕事ができないから	家には仕事ができないから	その他
Q1 お勤めの会社	全体	6765	6768	26	25	22	20	14	11	9	9	8	7	7	3	3	7
	1～10人	367	366	12	15	14	23	18	8	18	10	5	12	4	6	4	11
	11～30人	301	301	27	23	19	20	14	11	12	8	10	6	4	4	3	8
	31～50人	273	272	24	22	19	20	11	10	10	8	6	7	5	4	3	7
	51～100人	403	403	26	24	23	19	12	15	8	9	9	9	6	5	5	7
	101～300人	786	787	26	25	24	22	14	9	9	9	8	6	10	3	2	6
	301～500人	485	485	24	28	24	20	15	12	10	8	8	8	7	3	2	6
	501～1,000人	611	611	25	27	25	20	16	12	10	10	9	8	9	2	2	6
	1,001～2,000人	613	614	23	27	22	19	16	9	9	7	7	7	7	2	3	7
	2,001～5,000人	743	743	30	26	21	21	16	11	8	8	8	8	9	3	2	8
	5,001～10,000人	512	512	30	28	23	19	12	8	9	9	7	6	2	2	4	4
	10,001～20,000人	380	381	30	26	23	19	12	9	9	8	7	8	6	3	2	6
	20,001人以上	973	974	30	26	22	18	16	11	8	9	8	8	7	3	3	8
	わからない	318	318	27	27	22	19	11	17	7	9	11	1	10	3	3	7

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 -事業規模別

- ◆事業規模が小さいほど、「当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから」が第2回から第3回にかけて減少幅が大きい傾向。
- ◆「どうしても紙ベースの仕事があるから」は第1回から第2回にかけて全般的に増加したが、第2回から第3回にかけては全般的にやや減少した。
- ◆「セキュリティ的に家ではできない業務だから」は第2回から第3回にかけて一部を除き、全般的に減少した。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】

		【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分																																			
		UWB N		WB N		②-①		③-②		②-①		③-②		②-①		③-②		②-①		③-②		②-①		③-②		②-①		③-②		②-①		③-②		②-①		③-②	
						当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから		会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから		全員一律ではなく、「可能な社員のみの実施」とされているから		どうしても紙ベースの仕事があるから		印鑑など、ネットで完結できない作業があるから		セキュリティ的に家ではできない業務だから		仕事場が、客先だから		家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から		会社全体として設備や環境などの準備が整っていない状態だから		役職者のため出勤を求められているから		全社方針としては推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから		家族がいて仕事ができないから		家には仕事ができるスペースがないから		その他					
Q1 お勤めの会社の従業員数	全体	6765	6768	1	-5	0	-2	0	3	3	-3	1	-1	-1	-5	1	1	-1	-1	-3	-3	0	-1	-1	1	0	0	0	0	-1	1						
	1~10人	367	366	-1	-6	1	-3	3	0	5	-1	0	1	-2	1	0	4	1	-2	1	-5	0	3	0	0	1	0	1	-1	-3	2						
	11~30人	301	301	3	-10	2	-5	2	0	1	-4	0	-1	-3	-3	2	2	-2	-3	-4	1	3	-4	-1	0	0	0	0	-1	3							
	31~50人	273	272	-1	-14	2	-6	0	4	3	-2	0	0	-1	-9	0	4	-3	0	-2	-3	1	-1	-2	2	-2	0	2	0								
	51~100人	403	403	-1	-6	0	-2	-1	5	1	-1	-3	1	-2	-3	1	1	2	-3	-3	0	1	1	-1	1	0	0	0	1	1	0						
	101~300人	786	787	2	-4	-2	0	0	2	3	-2	4	-5	1	-7	1	1	1	-3	-3	-4	-1	-2	0	2	0	0	0	-1	0	0						
	301~500人	485	485	5	-8	2	-2	-2	4	0	-2	0	0	-2	-4	-1	4	-1	-1	-3	-3	2	-1	-1	-1	0	1	1	0	0	1						
	501~1,000人	611	611	0	-3	-1	-3	1	3	2	-2	1	-1	0	-4	2	1	0	-1	-4	-3	0	0	0	0	0	-1	0	0	-2	1						
	1,001~2,000人	613	614	1	-7	1	-3	6	-4	1	-2	2	-2	-1	-6	0	1	-2	1	-1	-5	0	-1	1	-1	0	0	0	-2	3							
	2,001~5,000人	743	743	3	-2	0	-2	-3	4	3	-2	2	-1	-2	-4	2	0	-2	0	-4	-3	0	-2	-1	1	1	0	1	0	-1	1						
	5,001~10,000人	512	512	0	0	-2	0	1	5	5	-5	3	-5	-1	-5	2	1	-2	0	-3	0	0	-2	-3	-1	-1	0	-1	0	-2	1						
	10,001~20,000人	380	381	2	-2	3	-2	0	6	-1	-1	-2	-2	-3	-5	0	2	-3	1	-3	-3	0	-1	-2	1	-1	1	0	1	-1	0						
	20,001人以上	973	974	3	-4	-1	1	0	4	4	-3	3	0	0	-7	1	0	0	0	-2	-3	0	0	-1	-1	0	0	1	0	-1	2						
	わからない	318	318	-5	-4	3	-1	0	6	6	-4	4	-2	-3	1	2	-2	-1	-2	-2	1	1	-2	2	0	1	-1	1	1	-3	2						

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順 ※±3pt以上増減ありの項目に色付け ※サンプル数は、第3回調査の数

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 -勤務地域別 (3区分) LINE CONFIDENTIAL

- 第1回では「当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから」「会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから」が上位で拮抗していたが、第3回では《A 先行指定の7と都府県》では「当番制…」、《B 追加指定の6道府県》、《C その他34県》では「…家でできる業務内容ではない」が2位と差をつけてトップとなった。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】

		【第1回調査】																								
		UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
		当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから	全員一律ではなく、「可能な実施」とされているから	印鑑など、紙ベースの作業があるから	セキュリティ的に家でできない作業があるから	ネットワーク環境が、客先だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)	会社全体として設備や環境の準備が整っていない状態だから	役職者や所属する部署の対外とされているから	家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができるスペースがないから	その他	その他												
NSC3 勤務地 (3区分)	全体	19125	19064	30	27	19	20	14	17	7	10	13	8	7	3	2	2	7								
	A 先行指定の7都府県	11373	11289	30	26	17	21	16	16	8	10	13	8	6	3	2	2	7								
	B 追加指定の6道府県	3098	3118	29	28	21	19	13	18	7	11	14	7	8	4	2	2	6								
	C その他34県	4654	4657	29	29	22	18	12	17	7	11	13	7	10	3	2	2	5								

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

		【第2回調査】																								
		UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから	全員一律ではなく、「可能な実施」とされているから	印鑑など、紙ベースの作業があるから	セキュリティ的に家でできない作業があるから	ネットワーク環境が、客先だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)	会社全体として設備や環境の準備が整っていない状態だから	役職者や所属する部署の対外とされているから	家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができるスペースがないから	その他													
NSC3 勤務地 (3区分)	全体	9482	9480	31	27	19	22	16	15	8	10	11	8	7	3	3	3	6								
	A 先行指定の7都府県	5734	5729	32	26	17	24	17	15	8	9	10	9	6	3	3	3	6								
	B 追加指定の6道府県	1578	1576	32	30	23	20	14	16	9	10	11	8	8	4	3	3	5								
	C その他34県	2170	2175	28	28	22	20	13	15	8	10	10	7	10	3	3	3	4								

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

		【第3回調査】																								
		UWB	N	WB	N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
		当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから	会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから	全員一律ではなく、「可能な実施」とされているから	印鑑など、紙ベースの作業があるから	セキュリティ的に家でできない作業があるから	ネットワーク環境が、客先だから	家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)	会社全体として設備や環境の準備が整っていない状態だから	役職者や所属する部署の対外とされているから	家族がいて仕事ができないから	家には仕事ができるスペースがないから	その他													
NSC3 勤務地 (3区分)	全体	6765	6768	26	23	22	20	14	11	9	9	8	7	7	3	3	3	8								
	A 先行指定の7都府県	4487	4490	28	23	20	20	15	10	9	8	8	8	6	3	3	3	7								
	B 追加指定の6道府県	982	982	22	29	27	19	13	11	8	9	8	7	9	4	3	3	6								
	C その他34県	1296	1297	22	30	25	20	12	14	10	9	9	7	11	2	2	2	5								

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 -勤務地域別 (3区分)

- ◆「当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから」はいずれの地域も第2回から第3回にかけて減少。
- ◆一方、「全員一律ではなく、「可能な社員のみ実施」とされているから」が増加した。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA)【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】

		【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分																													
		当番制や、週に〇日は出社などのルールで実施しているから		会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから		全員一律ではなく、「可能な社員のみ実施」とされているから		どうしても紙ベースの仕事があるから		印鑑など、ネットで完結できない作業があるから		セキュリティ的に家ではできない業務だから		仕事場が、客先だから		家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から		会社全体として設備や環境などの準備が整っていない状態だから		役職者のため出勤を求められているから		全社方針としては推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから		家族がいて仕事ができないから		家には仕事ができるスペースがないから		その他			
		UWB N	WB N	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②		
NSC3 勤務地 (3区分)	全体	6765	6768	1	-5	0	-2	0	3	3	-3	1	-1	-1	-5	1	1	-1	-1	-3	-3	0	-1	-1	1	0	0	0	0	-1	1
	A 先行指定の7都府県	4487	4490	2	-4	0	-3	0	3	3	-4	1	-2	-1	-5	0	1	-1	-1	-3	-3	1	-1	-1	0	0	0	0	0	-1	1
	B 追加指定の6道府県	982	982	3	-10	1	-1	2	4	1	-1	2	-1	-2	-6	3	-1	-1	-1	-2	-4	0	0	0	1	0	0	0	1	-1	1
	C その他34県	1296	1297	-1	-6	0	2	0	4	2	0	1	0	-1	-2	1	2	-1	-1	-3	-1	0	-1	0	2	0	-1	0	-1	1	

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

※±3pt以上増減ありの項目に色付け

※サンプル数は、第3回調査の数

【②テレワーク対応だが出社あり】テレワーク推奨されているが、出社している理由 - 勤務先都道府県別

- ◆「当番制や週〇日出社などのルールで実施」が第2回から第3回にかけて-10pt以上減少したのは福島、茨城、群馬、埼玉、富山、石川、岐阜、兵庫、岡山、広島、山口。
- ◆「セキュリティ的に家でできない業務だから」が第2回から第3回にかけて-10pt以上減少したのは岐阜、山口。

Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日ではない/まったくしていない理由 (MA) [ベース: テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方]

SC3 勤務地 (都道府県)	UWB N	WB N	【第2回】-【第1回】/【第3回】-【第2回】の差分																											
			当番制や、週〇日出社などのルールで実施しているから		会社からは推奨されているが、自分の業務は家でできる業務内容ではないから		全員一律ではなく、可能な社員のみから		どうしても紙ベースの仕事があるから		印鑑など、ネットで完了できない作業があるから		セキュリティ的に家でできない業務だから		仕事場が、客先から		家には仕事ができる設備がない(パソコン、プリンター、ネット環境など)から		会社全体として設備や環境などの準備が整っていない状態だから		役職者のため出勤を求められているから		全社方針としては推奨されているが、自分や所属する部署は対象外とされているから		家族がいて仕事ができないから		家には仕事ができるスペースがないから		その他	
			②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②	②-①	③-②
全体	6765	6768	1	-5	0	-2	0	3	3	-3	1	-1	-1	-5	1	1	-1	-1	-3	-3	0	-1	-1	1	0	0	0	0	-1	1
北海道	160	160	9	-4	1	-10	0	4	8	-8	3	-4	1	-7	-1	-3	0	-4	0	-6	1	0	-3	3	0	0	-2	-2	0	
青森県	27	27	3	-9	1	-16	0	-1	3	-3	-2	-3	0	-9	-1	1	-6	-4	-5	-3	-5	9	6	-5	3	-3	-1	-3	2	
岩手県	28	28	-5	-9	0	11	2	11	11	-6	1	-12	-5	-3	-4	7	0	-5	2	-11	-2	-3	-4	20	3	2	1	-2	1	
宮城県	100	102	-1	-4	1	1	6	0	5	-1	0	2	0	-1	0	3	-1	1	0	3	-4	0	0	1	-2	1	0	0	5	
秋田県	19	19	6	5	2	-7	-6	1	0	-12	5	-2	7	-16	1	8	-6	6	-1	-7	2	-2	1	4	-6	0	-1	0	-1	
山形県	24	25	-2	-4	-12	19	-2	6	5	14	6	0	1	-2	-4	8	-3	3	-7	0	7	-15	3	-7	-4	0	5	-1	3	
福島県	42	42	-2	-15	2	4	3	4	3	-4	-1	-2	-3	-4	3	4	1	2	5	-4	0	-2	0	5	0	3	-1	4	0	
茨城県	100	100	0	-12	4	-3	-5	-1	1	-2	-1	-6	-4	-4	6	0	-3	-1	-5	-8	0	-4	4	1	1	-1	0	2	-5	
栃木県	67	67	2	4	10	-3	-10	4	-4	-2	-4	-1	-1	-3	3	2	-6	4	-9	3	-2	-4	-6	6	-2	1	1	-1	0	
群馬県	44	44	3	-18	-2	-2	0	7	7	-14	11	-3	-6	-2	0	4	-11	-5	-3	2	-1	-6	7	3	-7	4	-6	-2	7	
埼玉県	224	224	-1	-12	2	3	1	7	6	-4	1	-4	0	-8	-1	5	1	-3	-5	-1	-2	-2	2	1	-2	0	-1	-2	3	
千葉県	172	172	3	-9	3	1	5	7	-3	5	-1	5	-2	-7	1	-1	0	-1	0	1	0	1	-1	2	0	1	1	0	0	
東京都	2471	2474	2	-1	0	-3	-2	4	3	-4	1	-3	0	-6	0	1	0	-2	-3	-3	1	-2	-1	1	0	1	0	0	-1	
神奈川県	483	483	3	-5	-2	-2	2	2	4	-5	4	-4	-4	-4	2	0	-3	2	-2	-5	0	0	-2	0	0	0	0	-1	0	
新潟県	51	51	-5	-3	-4	-7	2	-1	-1	4	5	3	-4	6	6	0	-7	2	-7	-5	1	2	3	-2	-2	-1	1	-2	-1	
富山県	43	43	8	-20	-5	4	2	12	0	0	7	-2	-2	-9	-1	-1	-3	1	3	-3	0	-8	10	-16	-8	2	0	-4	1	
石川県	46	46	3	-15	1	-9	4	9	1	-3	3	7	-1	-7	5	2	3	-1	-2	3	0	-3	-5	3	6	-5	2	-3	0	
福井県	11	11	2	-36	7	-20	5	5	16	-5	2	-7	-7	9	1	-5	0	7	-8	-5	1	14	2	5	1	-5	-2	0	-3	
山梨県	21	21	5	8	-11	-5	2	3	4	0	5	-14	1	-17	-2	16	-1	6	0	-3	-1	-3	-1	1	-1	-3	1	-3	-5	
長野県	60	60	4	-6	-3	10	0	-13	-2	3	-1	-3	2	-8	3	2	0	3	-1	-9	1	0	3	-5	0	-1	-1	-1	-3	
岐阜県	43	43	8	-12	-1	7	1	4	2	6	2	1	-1	-12	6	-2	-3	7	1	1	1	-3	8	0	2	4	-1	0	-2	
静岡県	102	102	-6	8	4	4	0	8	-2	0	-3	1	-7	4	-2	7	2	-4	-8	1	-1	1	-4	4	2	-5	-2	-1	4	
愛知県	501	501	0	-10	1	2	3	7	-1	0	1	-1	-2	-4	3	-1	0	0	-2	-3	0	-1	1	0	-1	0	1	0	0	
三重県	55	55	-3	1	-2	8	7	-12	5	-1	10	-4	-3	-1	2	-5	4	-4	-8	8	5	-2	-1	5	-1	6	-1	-3	-5	
滋賀県	50	50	-3	-4	-6	0	-7	0	-6	3	1	5	-1	-7	5	0	1	0	-5	2	-4	2	9	-8	0	-3	0	0	-2	
京都府	132	132	1	-9	1	2	6	-7	0	2	2	4	-2	-9	2	2	-3	2	-4	-1	1	5	3	-1	-2	2	1	2	1	
大阪府	638	638	0	-4	0	-4	0	3	4	-3	1	2	-2	-2	1	2	-1	0	-2	-3	1	-1	-1	-1	0	-1	0	1	-2	
兵庫県	201	201	0	-13	3	4	1	0	6	-5	0	0	3	-8	0	3	-3	-2	-3	-5	0	1	2	-4	3	-4	-1	0	-2	
奈良県	26	26	-10	-15	-4	2	-5	0	10	-9	2	13	3	10	4	0	-4	-3	2	-3	6	-6	2	-4	8	-1	-3	4	2	
和歌山県	10	10	-8	16	-7	-8	-2	6	-9	-19	-15	0	-20	5	-5	5	-12	-10	0	-15	-8	0	5	0	3	-5	3	-5	3	
鳥取県	12	12	-6	-23	9	2	-12	13	8	2	3	-4	-9	-4	15	-19	10	-19	-6	4	2	-6	3	4	0	0	6	-6	-5	
島根県	12	12	12	-17	-6	0	-21	3	4	3	-2	-3	-1	0	-11	0	21	-28	-10	-5	10	-8	-1	3	3	-6	0	0	-3	
岡山県	58	58	1	-13	4	-2	-3	8	-2	-4	0	6	-2	-9	1	-2	1	0	-5	0	-3	-1	-3	4	0	-3	3	-4	-2	
広島県	133	133	-4	-11	-2	1	2	6	-3	5	-2	2	0	0	2	-2	-2	3	-4	2	3	-4	0	2	0	1	0	2	-1	
山口県	32	32	4	-23	3	6	-2	16	3	7	4	-3	2	-10	1	4	-8	5	-8	0	1	-3	-5	9	-2	1	-4	3	3	
徳島県	7	7	14	-2	8	-14	-14	36	13	-1	18	-22	-11	14	14	5	8	-11	-3	3	-2	3	-6	9	0	0	0	-1	-6	
香川県	34	33	-12	-7	4	7	0	8	5	13	-2	6	4	5	-1	11	5	-4	-10	-2	-2	7	2	0	-1	4	-1	-4	-3	
愛媛県	36	36	-3	-7	-14	4	-1	15	2	14	-3	4	-3	15	6	-9	-4	7	6	-8	4	-6	-4	8	4	-1	0	4	-1	
高知県	7	7	10	18	1	-4	3	-8	-2	2	-4	-6	3	-15	0	-6	-7	2	3	8	-4	0	-5	0	2	-6	12	-12	14	
福岡県	298	298	2	-9	1	0	1	6	3	-6	2	-1	-3	-4	2	-1	-3	2	-1	3	0	-1	0	-1	0	-1	2	-1	0	
佐賀県	18	18	6	-21	-1	0	-2	9	-22	11	6	-3	1	-14	0	6	-4	7	-9	6	-2	13	-1	6	6	-10	5	-7	-2	
長崎県	18	18	-12	0	-1	12	7	13	12	-2	12	2	0	0	10	-5	-3	-4	-7	5	-1	18	-1	7	-1	-3	0	0	-2	
熊本県	41	41	1	-10	1	0	5	-2	-1	-3	-6	-2	-3	3	1	6	-1	6	-4	5	4	-2	-1	8	-4	-1	-2	4	0	
大分県	27	27	4	14	2	-11	1	1	7	-4	-8	4	5	-8	-1	-4	2	-8	-2	-12	0	2	-4	-2	3	3	3	4	-4	
宮崎県	16	16	2	15	12	12	-12	4	5	-2	9	12	3	8	-1	10	-5	2	1	2	-5	19	2	4	-3	0	0	0	-7	
鹿児島県	31	31	-6	-1	-14	23	9	-12	5	-3	-7	-4	4	-5	-5	8	-6	-3	-1	0	7	-3	9	-7	-1	6	5	-2	-1	
沖縄県	34	34	3	1	2	-1	2	4	13	-7	-2	-7	0	15	2	12	4	-5	7	-11	-2	-7	3	-8	0	-1	3	2	-6	

【ベース: テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方 ((Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5))】※第3回 全体降順

※±5pt

※ベース: テレワークが推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方

※UWB N (サンプル数) が30未満は参考値 116

在宅勤務・テレワークをする上で、困っていること（FAピックアップ）

※ベース：テレワークを推奨/義務づけられており、実施している方

1. ソフト/インフラ面

◆通信環境が悪い/自己負担

- ・wifi通信環境が自己負担（会社員/その他製造業/専門・技術サービス職/女性30代）
- ・ネット環境により音声聞き取りづらく会話にならないときがある。（会社員/自動車関連/管理職/男性40代）
- ・家族皆がテレワークやオンライン授業になると通信環境が重い（会社員/卸売業・商社/営業・販売職/男性20代）

◆セキュリティが不安/セキュリティ面でできない業務がある

- ・セキュリティが心配。（会社員/電気・ガス・石油・熱供給・水道業/保安職/男性50代）
- ・セキュリティの関係により家でネットに繋がらない（公務員 /その他サービス業/管理職/男性30代）

◆コミュニケーションがとりづらい

- ・「ちょっと教えて」と言った、簡単なコミュニケーションが取りにくい（経営者/役員 /情報サービス/管理職/男性60代）
- ・職場にいる同僚への説明に苦慮する（会社員/医療業/事務職/女性30代）

◆光熱費がかかる/手当の制度が整っていない

- ・自宅の光熱費関係の手当て等もまったく整備されていない。（会社員/その他サービス業/運搬・清掃・包装等に関わる職/男性30代）
- ・光熱費の補助がない。（公務員 /建設・土木業/専門・技術サービス職/男性40代）

2. ハード面

◆家で作業できるPCが支給されていない/自前のもので仕事している

- ・PCが自己所有のもので、接続等の環境設定を全て自分で行わなければならないこと。（会社員/理容・美容・エステ/事務職/男性50代）
- ・パソコン、プリンター等の貸与がない。（公務員 /建設・土木業/専門・技術サービス職/男性40代）

◆印刷/コピーができない

- ・コピーが出来ない。やはり資料は紙でみたい（会社員/その他製造業/専門・技術サービス職/男性30代）
- ・コピー用紙がすぐなくなる（経営者/役員 /製造業（食品・食品加工・飲料）/専門・技術サービス職/女性40代）

◆場所がない/スペースの確保が難しい

- ・そもそも会社に行く想定で部屋選びをしたため、家を仕事場にできない（会社員/広告業、MC業、調査業/営業・販売職/男性20代）
- ・ダイニングでしかワークスペースがない（会社員/建設・土木業/事務職/女性20代）

◆机/椅子などの環境が整っていない

- ・デスクやチェアが快適ではない（会社員/情報サービス/専門・技術サービス職/男性40代）
- ・自宅のPCやディスプレイ、椅子など設備面が職場と比べて貧弱なので生産性が落ちる。（会社員/情報サービス/専門・技術サービス職/男性30代）

◆PCのみの作業に限界がある

- ・図面を確認するのにPCの画面だけでは見きれない（会社員/その他製造業/専門・技術サービス職/男性40代）
- ・ディスプレイが小さく、A4までしかプリントアウトできないので、チェックに時間がかかる（経営者/役員 /その他サービス業/管理職/男性60代）

3. 身体的負担/自身の気持ち面

◆身体的負担

- ・ローデスクで長時間座ったままなので腰に負担がかかる（会社員/情報サービス/専門・技術サービス職/男性50代）
- ・ずっと座っているので腰が痛くなる（会社員/製造業（食品・食品加工・飲料）/営業・販売職/女性20代）

◆やる気が出ない/だらだらしてしまう

- ・やる気が出るとき出ないときがある。（会社員/金融業・保険業/営業・販売職/男性30代）
- ・集中力が続かない（会社員/製造業（食品・食品加工・飲料）/管理職/男性50代）

◆メリハリがなくなる

- ・ずっと仕事できてしまうため、メリハリなく深夜でも仕事をしてしまう（会社員/情報サービス/管理職/男性40代）
- ・ON/OFF のけじめがつきにくい（会社員/その他サービス業/事務職/男性60代）
- ・いくらでも働けてしまうこと（会社員/マスコミ・メディア/事務職/女性30代）

4. その他

◆印鑑業務がある

- ・印鑑が必要な書類があるため、モバイルだけで完結できない（会社員/建設・土木業/事務職/女性20代）
- ・印鑑文化（会社員/情報サービス/事務職/男性20代）
- ・管理職なので、判子押し作業があり、その都度出社している。（会社員/金融業・保険業/管理職/男性60代）

◆家に家族がいて、仕事にならない

- ・家族（子供）がいると仕事に取りかかり辛い（会社員/情報サービス/事務職/女性30代）
- ・家族がいるときには集中して仕事ができない（自営業/教育・学習支援業/対人サービス職/女性40代）
- ・子供が邪魔する。2歳。（会社員/製造業（食品・食品加工・飲料）/事務職/男性30代）

◆現場が見られない

- ・現場作業はどうしてもできない。（公務員/電気ガス・石油・熱供給・水道業/専門・技術サービス職/女性20代）
- ・現場対応の仕事の為に在宅勤務は難しい！（公務員 /教育・学習支援業/専門・技術サービス職/男性60代）

◆営業業務がやりづらい

- ・営業なのでテレワークには限界を感じている（会社員/医療業/営業・販売職/男性50代）
- ・営業なのに外回りに制限が出たこと（会社員/その他サービス業/営業・販売職/女性50代）

Appendix: テレワーク対応有無/非対応理由（3択）別 特徴

テレワーク対応有無/非対応理由 (3択) 別 特徴

		Q1 お勤めの会社の従業員数														
		1~10人	11~30人	31~50人	51~100人	101~300人	301~500人	501~1,000人	1,001~2,000人	2,001~5,000人	5,001~10,000人	10,001~20,000人	20,001人以上	わからない		
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%		
Q5 テレワーク推奨有無/ 全体	全体	31665	31665	16	9	7	9	13	6	7	6	4	3	7	6	
テレワーク非推奨理由【ベース：全体】	◆テレワーク推奨なし	24137	24133	19	11	8	10	13	6	6	4	5	3	2	5	7
	*システムや設備などの環境が整っていないから	2485	2486	14	10	8	12	14	8	7	6	7	4	2	6	4
	*システムや設備などの環境は整っているが、していない	1599	1599	14	9	7	9	14	7	7	6	8	4	3	9	4
	*そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	20053	20048	21	11	8	10	13	6	6	4	4	3	2	5	8
	◆テレワーク推奨あり	7528	7532	6	4	4	6	12	7	9	9	11	8	6	14	5

		NQ1_1事業規模 (5区分)						
		30人以下	31~300人	301~1,000人	1,001人以上	わからない		
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%		
Q5 テレワーク推奨有無/ 全体	全体	31665	31665	25	29	14	25	6
テレワーク非推奨理由【ベース：全体】	◆テレワーク推奨なし	24137	24133	30	32	13	19	7
	*システムや設備などの環境が整っていないから	2485	2486	24	34	15	24	4
	*システムや設備などの環境は整っているが、していない	1599	1599	22	30	14	30	4
	*そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	20053	20048	32	31	12	17	8
	◆テレワーク推奨あり	7528	7532	10	22	16	47	5

		Q2 業種																																			
		製造業(食品・加工・飲料)	製造業(医薬品・医療用品)	製造業(自動車関連)	製造業(化粧品・トイレ関連)	製造業(デジタル・AV製品)	製造業(住宅・設備関連)	その他製造業	建設・土木	農業・林業・漁業	印刷業・出版業	電気・ガス・石油・熱供給・水道業	情報サービス業(IT・通信・インターネット関連)	運輸業(運輸・倉庫)	卸売業・小売業	百貨店・ドラッグストア	スーパー・コンビニエンスストア	家電量販店・ホームセンター	その他小売業	金融業・保険業	不動産業	物品賃貸業(リース業など)	マスコミ・メディア関連	広告業・マーケティング・コンサルティング業	弁護士・会計士	飲食業・飲食関連	宿泊業(旅館・ホテルなど)	レジャー関連サービス(レジャー施設など)	医療業	介護業	保育業	教育・学習支援業(学校・学習塾など)	理容・美容	その他サービス業	その他の業種		
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%		
Q5 テレワーク推奨有無/ 全体	全体	31665	31665	2	1	4	0	1	1	8	6	1	1	2	6	7	3	1	1	0	4	5	2	0	1	1	0	2	1	1	8	4	2	5	1	11	5
テレワーク非推奨理由【ベース：全体】	◆テレワーク推奨なし	24137	24133	2	1	4	0	1	1	7	7	1	1	2	2	8	3	1	1	0	4	4	2	0	0	1	0	2	1	1	10	5	2	6	1	11	5
	*システムや設備などの環境が整っていないから	2485	2486	3	1	5	0	1	2	9	8	1	1	2	5	4	6	1	0	3	7	3	0	1	2	1	1	1	0	2	2	1	7	0	15	6	
	*システムや設備などの環境は整っているが、していない	1599	1599	2	2	4	1	2	2	12	8	0	1	2	9	2	5	0	1	2	8	3	0	1	3	1	1	1	1	2	1	0	10	0	9	3	
	*そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	20053	20048	2	1	4	0	1	1	7	7	2	1	2	2	9	2	1	1	1	4	3	2	0	0	0	3	1	1	12	6	2	5	2	11	5	
	◆テレワーク推奨あり	7528	7532	2	3	5	1	2	2	11	5	0	1	2	18	3	4	0	0	0	2	8	2	0	2	3	0	0	0	1	1	0	4	0	9	5	

		Q3 職種												
		管理職	専門・技術サービス職	事務職	営業・販売職	対人サービス職	保安職	生産工程に関わる職	建設・土木作業等に関わる職	輸送・機械運転等に関わる職	運搬・清掃・包装等に関わる職	その他		
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%		
Q5 テレワーク推奨有無/ 全体	全体	31665	31665	15	25	21	12	7	2	6	3	3	3	
テレワーク非推奨理由【ベース：全体】	◆テレワーク推奨なし	24137	24133	14	23	18	11	8	2	8	3	4	4	
	*システムや設備などの環境が整っていないから	2485	2486	18	20	36	13	3	1	4	1	1	2	
	*システムや設備などの環境は整っているが、していない	1599	1599	14	29	27	20	3	1	2	1	1	2	
	*そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	20053	20048	14	23	16	10	9	3	8	4	5	4	
	◆テレワーク推奨あり	7528	7532	19	30	28	14	2	1	2	1	1	1	

テレワーク対応有無/非対応理由 (3択) 別 特徴

		Q4 最近2週間の間に職場で取られた対応 (MA)						
		在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されているが、義務づけられている	在宅勤務・テレワークが推奨されているが、義務づけられていない	在宅勤務・テレワークが推奨されていない	在宅勤務・テレワークが推奨されていないが、義務づけられている	在宅勤務・テレワークが推奨されていないが、義務づけられていない	在宅勤務・テレワークが推奨されていないが、義務づけられていない
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
Q5 テレワーク推奨有無/ 全体	31665	31665	24	16	11	4	17	54
テレワーク非推奨理由【ベース: 全体】	24137	24133	0	8	9	5	15	70
◆テレワーク推奨なし	2485	2486	0	18	13	6	21	54
*システムや設備などの環境が整っていないから	1599	1599	0	17	9	3	17	60
*システムや設備などの環境は整っているが、していない	20053	20048	0	6	9	4	14	73
*そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	7528	7532	100	43	17	4	26	0
◆テレワーク推奨あり								

		Q5 職場でテレワークができない・推奨されていない理由【ベース: テレワークが推奨/義務づけられていない方】		
		システムや設備などの環境が整っていないから	システムや設備などの環境は整っているが、していない	システムや設備などの環境は整っているが、していない
		UWB N	WB N	Row%
Q5 テレワーク推奨有無/ 全体	24137	24133	10	7
テレワーク非推奨理由【ベース: 全体】	24137	24133	10	7
◆テレワーク推奨なし	2485	2486	100	0
*システムや設備などの環境が整っていないから	1599	1599	0	100
*システムや設備などの環境は整っているが、していない	20053	20048	0	0
*そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	0	0	0	0
◆テレワーク推奨あり				

【ベース: テレワークが推奨/義務づけられていない方 (Q4#1)】

		Q6 職場でテレワークができない・推奨されていない理由 (MA)【ベース: テレワークが推奨/義務づけられていない方】													
		在宅勤務・テレワークが推奨されている	在宅勤務・テレワークが推奨されているが、義務づけられている	在宅勤務・テレワークが推奨されているが、義務づけられていない	在宅勤務・テレワークが推奨されていない	在宅勤務・テレワークが推奨されていないが、義務づけられている	在宅勤務・テレワークが推奨されていないが、義務づけられていない								
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
Q5 テレワーク推奨有無/ 全体	24137	24133	40	17	15	15	12	11	10	8	7	2	2	4	7
テレワーク非推奨理由【ベース: 全体】	24137	24133	40	17	15	15	12	11	10	8	7	2	2	4	7
◆テレワーク推奨なし	2485	2486	27	13	6	38	9	6	5	16	16	6	3	3	5
*システムや設備などの環境が整っていないから	1599	1599	12	10	4	12	10	7	4	30	9	14	4	10	8
*システムや設備などの環境は整っているが、していない	20053	20048	44	18	17	13	13	12	11	5	6	1	2	3	8
*そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
◆テレワーク推奨あり															

テレワーク対応有無/非対応理由（3択）別 特徴

		Q7 最近2週間のテレワーク実施状況【ベース：テレワークを推奨/義務づけられている方】				
				基本的 にしてい る/ほほし ている	日によ ってはし ている	まったく していない
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%
Q5 テレワーク推奨有無/	全体	7528	7532	34	41	24
テレワーク非推奨理由	◆テレワーク推奨なし	0	0	0	0	0
【ベース：全体】	*システムや設備などの環境が整っていないから	0	0	0	0	0
	*システムや設備などの環境は整っているが、していない	0	0	0	0	0
	*そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	0	0	0	0	0
	◆テレワーク推奨あり	7528	7532	34	41	24

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられている方（Q4=1）】

		Q8 最近2週間の職場への出勤状況【ベース：テレワークを推奨/義務づけられており、実施している方】							
				週に5日 以上	週に3～ 4日くらい	週に1～ 2日くらい	2週間に 1日くらい	それより 少ない が、出勤 した	職場へは まったく出 勤してい ない
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	
Q5 テレワーク推奨有無/	全体	5696	5700	9	36	29	6	6	14
テレワーク非推奨理由	◆テレワーク推奨なし	0	0	0	0	0	0	0	0
【ベース：全体】	*システムや設備などの環境が整っていないから	0	0	0	0	0	0	0	0
	*システムや設備などの環境は整っているが、していない	0	0	0	0	0	0	0	0
	*そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	0	0	0	0	0	0	0	0
	◆テレワーク推奨あり	5696	5700	9	36	29	6	6	14

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられており、実施している方（Q7=1-2）】

		Q9 テレワークが推奨/義務づけられているが、毎日/はしていない/まったくしていない理由 (MA)【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方】															
				当番制 や、週に 〇日は 出社など のルール で実施し ているか ら	会社から は推奨さ れている が、自分 の業務は 家ででき る業務 内容では ないから	全員一 律ではな く、「可能 な社員 の実 施」とさ れている から	どうしても 紙ベース の仕事が あるから	印鑑な ど、ネット で完結で きかない作 業がある から	セキュリ ティ的に 家ではで きない業 務だから	仕事場 が、客先 だから	家には仕 事ができ る設備が ない (パ ソコン、プ リンター、 ネット環 境など) だ から	会社全 体として 設備や 環境など の準備が 整ってい ない状態 だから	役職者 のため出 勤を求め られている から	全社方 針として は推奨さ れている が、自分 や所属す る部署は 対象外と されている から	家族がい て仕事が できない から	家には仕 事ができ るスペー スが ない から	その他
		UWB N	WB N	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%	Row%
Q5 テレワーク推奨有無/	全体	6765	6768	26	25	22	20	14	11	9	9	8	7	7	3	3	7
テレワーク非推奨理由	◆テレワーク推奨なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
【ベース：全体】	*システムや設備などの環境が整っていないから	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	*システムや設備などの環境は整っているが、していない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	*そもそも在宅勤務・テレワークできる業務内容ではないから	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	◆テレワーク推奨あり	6765	6768	26	25	22	20	14	11	9	9	8	7	7	3	3	7

【ベース：テレワークを推奨/義務づけられているが、完全には実施していない方（(Q7=2-3) or (Q7=1 and Q8=1-5)）】※全体降順