周辺地域と連携した甑島地域の観光活性化に係る調査事業-報告書(概要版)ー

事業の背景・目的

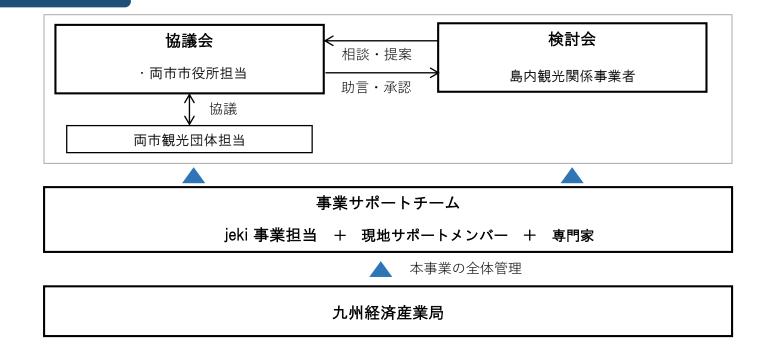
薩摩川内市では、甑島の観光を柱とした地域振興を図るため、「第2次甑島ツーリズムビジョン」を策定し、「甑島ツーリズム推進協議会」(平成27年度設立)において、甑島地域の観光地づくり、ガイド研修や、観光関連業者の情報交換などを積極的に実施、また令和2年8月には甑大橋が完成し、観光の起爆剤として期待が寄せられている。

このような中で、令和2年以降のコロナ禍においては、大々的な誘客施策を控えざるを得なかったことや観光関連事業者の担い手不足、高齢化、観光地として定着しない等の課題を抱えている。

一方、甑島へのアクセスは、薩摩川内市及びいちき串木野市(以下、「両市」という。」からの航路があり、いちき串木野市においても、英国留学生記念館のPRや様々な体験プログラムの事業者育成など、新たなファンづくりに注力しており、関係機関との連携を強化することによって広域観光の活性化を推進していくことが求められている。

そのために、九州経済産業局では、両市の連携による、ポスト/withsuffを踏まえた広域観光モデルの開発、地域の魅力を強化・発信する取組を支援するとともに、観光関係者の課題を解決し、民間主導で持続可能な地域で稼げる観光を構築するために必要な調査事業を実施するものである。

推進体制



実施内容

(1) 観光動向に関する現状の調査分析

閑散期である冬季も増加傾向にある。また、宿泊施設は減少しているが回転率は増加。また、航路利用者数が減少ながら、観光入 込(延人数)が増加していることからは、島内の回遊性の拡大や滞在期間の延長が推察される。



地域	平成 25 年度		平成 30 年度	
	施設数	総収容人数	施設数	総収容人数
里	8	273	7	170
上甑	5	60	6	42
下甑	19	380	17	305
鹿島	4	47	3	45
合計	36	760	33	562

宿泊施設の回転率 約43回 — (年間宿泊数÷総収容人数)

<甑島ツーリズムのメインターゲット>

約43回 → 約49回

新幹線を利用する九州圏内からの少人数(1~4 名程度)の旅行者

取組の具体例	THE ALL DE STATE OF THE ARLES AND		
取組の具体例	平成 30 年度までの取組状況		
	○協議会の各部会の開催や部会の合同実施等による交流の実施		
①連携、関係	○観光物産協会が組織する「友の会」や「駅市取引業者会」との意見交換会の継続実施		
者の理解と	○観光振興部会ブロック会議開催による地元関係者の情報交換・勉強会の実施		
関与	○日常マップ等の作成による地域ワークショップの開催や各種事業協力による 制度周知の拡大		
	○助八古道や樫の木児道の再生プロジェクト等地域単位のツアー実施		
②推進組織の 設置	○甑島ツーリズムビジョン推進協議会の設立・定期的な協議		

コロナ禍の影響により来訪者が激減し、回復の 見込みが見えない現状に対する危機感や不安が 募っている状況。一方で、感染症の拡大防止の ための移動・行動制限がある中でも、現状の打 破に向けて前に進もうとする事業者は各々の特 徴を活かす活動に取り組んでいる。

統一的な活動目標・計画の策定に先立ち、改めて島内事業者の活動状況を把握して方向性を検討することが求められる。

(2)活動方針・計画及び戦略方針の策定

H25 H26 H27 H28 H29 H30

協議会(8/30、10/1)承認の下、以下の検討会及びトライアルを実施し、次年度以降の方針案を策定・提案。

「たのしきこしきアイディアソン(意見交換会)」 (10/26)

【計画検討会に向けた3つのチームの取り組みテーマ】

こしきならでは!

超マニアック エコツーリズム (言い出しっペ→ 近藤さん:ガイド業) 〜もう雨風のせいにはしない!〜 全天候対応 たのしきこしきの過ごし方 (言い出しっペ→ 山河さん:宿泊業) 参加事業者数 ①里会場 7名 ②長浜会場 11名

~欠航でも結構楽しめる?~

たのしきこしき 本土連動サブスクリプション (言い出しっペ →石原さん:宿泊業)

「たのしき こしき 新たな挑戦 ミートアップ(計画検討会)」(12/20、1/19-20

<3つの活動チーム>

参加者数 12/20 雨天対策7名 エコツア-7名 サブス

雨天対策7名エコツア-7名 サブスク1名、1/19 里会場7名 長浜・手打会場7名

マニアックエコツーリズム チーム (言い出しっペ→ 近藤さん:ガイド業) **雨天対策 チーム** (言い出しっペ→ 山河さん:宿泊業) 本土連動サブスクリプションサービス チーム (言い出しっペ →石原さん: 宿泊業)

(共通課題)・収益性の確保/高付加価値化 ・情報集約と発信機能 ⇒持続可能な事業性

トライアルの検討~課題はあるがやれる事は進めよう~

「たのしきこしき 新たな挑戦 トライアル」(3/9-10)

関係者に体験参加してもらう「体験エコ ツアー」をトライアル開催

トレイルと食を組合わせた甑島の魅力を 象徴するプログラムを準備・実践し、先ず は関係者にその魅力を体験してもらう。

エリアワンの活用方法検証を兼ねて「クラフト体験市」をトライアル開催

2~3の体験系メニューをエリアワンの ロビースペースで実施。

島内で関心ある方への呼びかけを行う。

参加者 クラフト体験市18名 体験エコツア-9名

サブスクリプション型プログラムについて協議 を実施

市比野温泉の関係者と島内事業者の「言い出しっぺ」の方が今後について意見交換を行う。













(3) プロモーションの計画・実施

趣 旨 新型コロナウィルスの影響下においても、工夫を凝らして進める島内事業者の新たな挑戦を地域メディアを通じて 広く周知し、両市本土事業者の事業参画の誘導と、今後の展開が期待される県内から、また九州管内からのマイク ロツーリズムの喚起を目指す。

地域FM: FMさつませんだいの実施内容

▼番組での紹介

3/17放送の番組「田尾友輔のRIVER FRONT RADIO」内でのトライアルの様子などの紹介

▼サイトでの記事掲載

主要な取り組みの関連写真とともに、番組でも紹介したトライアル内容の記事を掲載(3月15日、3月16日)

地域新聞:南日本新聞への依頼

▼トライアルの様子の取材

予定してるトライアルについて、同行記事として掲載するための取材の実施

▼トライアル実施結果の記事掲載

取材した内容について、新聞紙面で記事掲載(3月15日付)

■■主なSNSの成果■■

- 1. FMさつませんだい【Instagram】 表示数
- ◎投稿
- ・クラフトリーチ数1,458/インプレッション数1,923/いいね115
- ・エコツアーリーチ数2,663/インプレッション数2,848/いいね174
- ◎ストーリーズ
- ・クラフト URI クリック数12
- ・エコツアー URLクリック数 18

2. FMさつませんだい【Twitter】 _表示数

◎投稿

- ・クラフト① インプレッション数2,691/URLクリック数13
- ・クラフト②インプレッション数1,473
- ・エコツアー① インプレッション数1,394/URLクリック数10
- ・エコツアー②インプレッション数745/URLクリック数4
- ・エコツアー③インプレッション数963/URLクリック数16

今後の方向性等

●全体方針

本広域連携事業を契機に、<u>行政主導から民間発案の主体的活動</u>を起動し、島内事業者間の関係強化と両市本土事業者との連携によって、<u>「新しい甑の楽しみ方(=付加価値)」</u>を創造し、<u>"稼げる観光"</u>実現を目指す。

●内容活動

今年度活動で起動した島内事業者主体の新たな活動の芽吹きを基盤に、島内事業者、本土事業者を更に巻き込み、活動を拡大する

トライアル 検証 R3年度活動、トライアル結果を検証し、今後の活動の方向性を抽出

広域連携 体制づくり 島内事業者の更なる巻き込み、両市本土側事業者 との連携拡大で、広域連携の体制を構築

魅力 づくり 広域連携による<u>「新しい甑の楽しみ方」の創造</u>に取り組み、広域観光モデルルートに落とし込むと共に、「稼ぐ仕組みづくり」を検討する

広域 ルート 開発

●成果指標

- ◇ 基本方針:R3年度活動の深度化と拡大
- ◇ 島・2市本土連携具体化に向けた活動推進
- ◇ 事業者主体の活動テーマ、商品化検討件数

●取り組み体制

事業者主体の活動で 「新しい甑の楽しみ方」 を創造

パックアップ



広域連携だからこその 付加価値づくりと 「稼げる観光」を実現

パックアップ

薩摩川内市・いちき串木野市/両市観光関係団体

行政主導から民間主体の活動への移行を目指し、意欲的事業者グループの「小さな成功体験」を積み上げながら、島内事業者のさらなる巻込み、本土事業者との連携の拡大に取り組む。