

令和3年度新エネルギー等の導入促進のための広報等事業
(再生可能エネルギーの固定価格買取制度等に係るコールセンターの設置)

事業報告書

令和4年3月31日
株式会社NTTネクシア

◇令和3年度コールセンター運営状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	2019年度	月平均
内部	入電件数	745	629	649	535	469	571	624	619	613	599	569	676	7,298	608
	平均通話時間(分)	08:18	07:51	08:01	07:55	08:41	08:50	07:53	09:26	08:04	08:54	08:00	07:09	-	0:08
再エネ全般	(参考:入電件数)	6,561	4,933	5,359	4,629	4,242	4,905	4,870	6,492	5,037	5,094	4,103	4,904	61,129	5,094
外部	応答件数	6,038	4,581	4,916	4,198	3,878	4,432	4,373	5,652	4,832	4,916	4,001	4,795	56,612	4,718
	応答率(%)	92.0	92.9	91.7	90.7	91.4	90.4	89.8	87.1	95.9	96.5	97.5	97.8	92.6	92.6
	平均通話時間	06:35	06:59	07:33	07:21	07:23	07:09	07:11	07:30	07:32	07:53	08:18	07:23	-	07:24
合計(入電件数)	件	7,306	5,562	6,008	5,164	4,711	5,476	5,494	7,111	5,650	5,693	4,672	5,580	68,427	5,702
合計(応答件数)	件	6,783	5,210	5,565	4,733	4,347	5,003	4,997	6,271	5,445	5,515	4,570	5,471	63,910	5,326

※内部は転送のため、入電件数=応答件数となる。

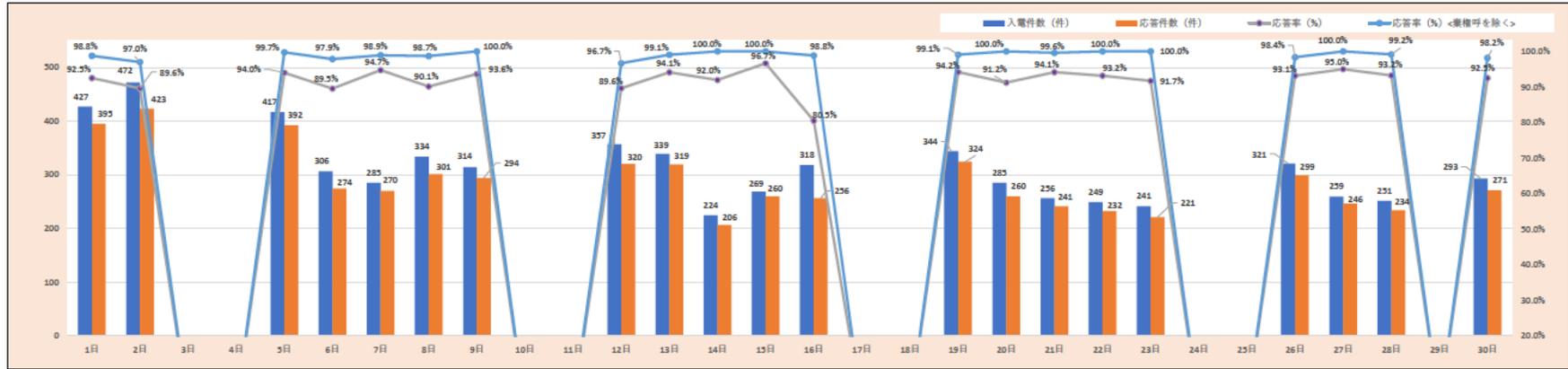
令和3年4月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		合計	平均
		木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金			
再エネ全般	(参考:入電件数)	427	472	0	0	417	306	285	334	314	0	0	357	339	224	269	318	0	0	344	285	256	249	241	0	0	321	259	251	0	293	6561	219	
外部	応答件数	395	423	0	0	392	274	270	301	294	0	0	320	319	206	260	256	0	0	324	260	241	232	221	0	0	299	246	234	0	271	6038	201	
	応答率(%)	92.5%	89.6%			94.0%	89.5%	94.7%	90.1%	93.6%			89.6%	94.1%	92.0%	96.7%	80.5%			94.2%	91.2%	94.1%	93.2%	91.7%			93.1%	95.0%	93.2%		92.5%	92.0%	92.0%	
内部	応答件数	43	52	0	0	45	29	18	44	27	0	0	31	36	37	52	36	0	0	42	34	35	49	27	0	0	35	18	31		24	745	26	
合計(入電件数)	件	470	524	0	0	462	335	303	378	341	0	0	388	375	261	321	354	0	0	386	319	291	298	268	0	0	356	277	282	0	317	7306	244	
合計(応答件数)	件	438	475	0	0	437	303	288	345	321	0	0	351	355	243	312	292	0	0	366	294	276	281	248	0	0	334	264	265	0	295	6783	226	

外部センター運営所感	<p>(1)傾向・分析 2021年4月1日より、太陽光50kW以上・風力・水力・地熱の変更認定申請・届出が半電子申請で行えるようになり、申請方法等のお問い合わせが多くなりました。操作方法マニュアルが、電源・出力を問わず、同じ変更認定申請・届出のマニュアルを参照するようになっていたため、承諾メールが来るのは太陽光50kW未満のみですが、「半電子申請の場合も承諾メールが来る」、「入力のみで提出が完了した」と誤解される方がいらっしゃいます。認定申請マニュアルの様に、電子申請と半電子申請を分けて掲載して頂ければ、このような誤解は防げられると思われまます。</p> <p>(2)トピックス 2021年4月1日、FIT制度に基づく標識及び柵塀等の設置義務に関するメールが送信された事により、多くの反響が寄せられました。【反響調査】メール:423件</p> <p>①標識及び柵塀等の設置義務に関するお問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・柵塀の素材や高さに決まりはあるのか。 ・屋上や屋根に設置されている太陽光にも標識や柵塀は必要なのか。 ・いつから標識と柵塀の設置が義務化されたのか。 ・営農型太陽光の場合でも柵塀の設置が必要か。 ・標識や柵塀が設置されたことはどの様に確認がされるのか。 <p>②その他のお問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・旧制度で認定を取得し、電源接続案件募集プロセスに参加していた場合、運転開始期限の起算日はいつになるのか。 ・風力の定期報告も電子で出来るようになったのか。 ・太陽光の入札について、落札してからいつまでに認定を取得すればよいのか。
内部センター運営所感	<p>(1)対応中の頻出キーワード 2021年度再エネ賦課金単価/2021年度調達価格/標識及び柵塀等の設置義務注意喚起について/廃棄費用の積立について/小水力発電設備(太陽光・風力)の事故報告/各種事業計画策定ガイドライン改訂</p> <p>(2)対応要領案</p> <ul style="list-style-type: none"> ●①2021年度の調達価格を教えてください。②再生可能エネルギー発電促進賦課金単価を教えてください。また、2021年度の再生可能エネルギー発電促進賦課金単価は、いつから適用されるのか。 <p>①なっとく！再生可能エネルギーHP→FIT認定→買取価格・期間等→2021年度以降の価格表(調達価格1kWhあたり)、太陽光、をご参照ください。</p> <p>②2021年度の再エネ賦課金単価は、3.36円/KWhです。2021年5月検針分の電気料金から2022年4月検針分の電気料金まで適用されます。</p> <p>(参考) 経済産業省HP→ニュースリリース→エネルギー・環境→2021年3月24日 FIT制度における2021年度の買取価格・賦課金単価等を決定しました。</p>

外部コールセンター運営状況

(1)入電件数・応答率



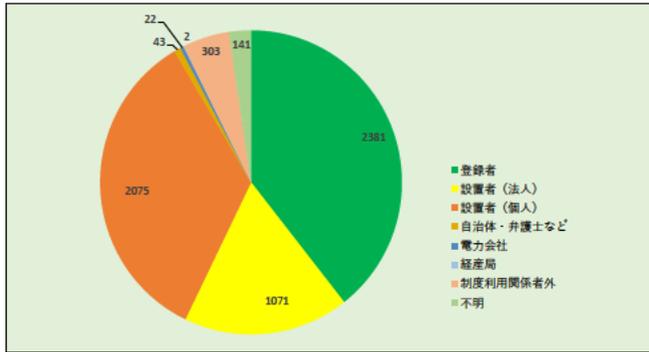
入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
入電件数 (件)	427	472			417	306	285	334	314			357	339	224	269	318			344	285	256	249	241			321	259	251		293	6561	
応答件数 (件)	395	423			392	274	270	301	294			320	319	206	260	256			324	260	241	232	221			299	246	234		271	6038	
応答率 (%)	92.5%	89.6%	0.0%	0.0%	94.0%	89.5%	94.7%	90.1%	93.6%	0.0%	0.0%	89.6%	94.1%	92.0%	96.7%	80.5%	0.0%	0.0%	94.2%	91.2%	94.1%	93.2%	91.7%	0.0%	0.0%	93.1%	95.0%	93.2%	0.0%	92.5%	92.0%	
棄権呼数※ (件)	27	36			24	26	12	29	20			26	17	18	9	59			17	25	14	17	20			17	13	15		17	458	
応答率 (%) <棄権呼を除く>	98.8%	97.0%	0.0%	0.0%	99.7%	97.9%	98.9%	98.7%	100.0%	0.0%	0.0%	96.7%	99.1%	100.0%	100.0%	98.8%	0.0%	0.0%	99.1%	100.0%	99.6%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	98.4%	100.0%	99.2%	0.0%	98.2%	98.93%	

※棄権呼:ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了件数

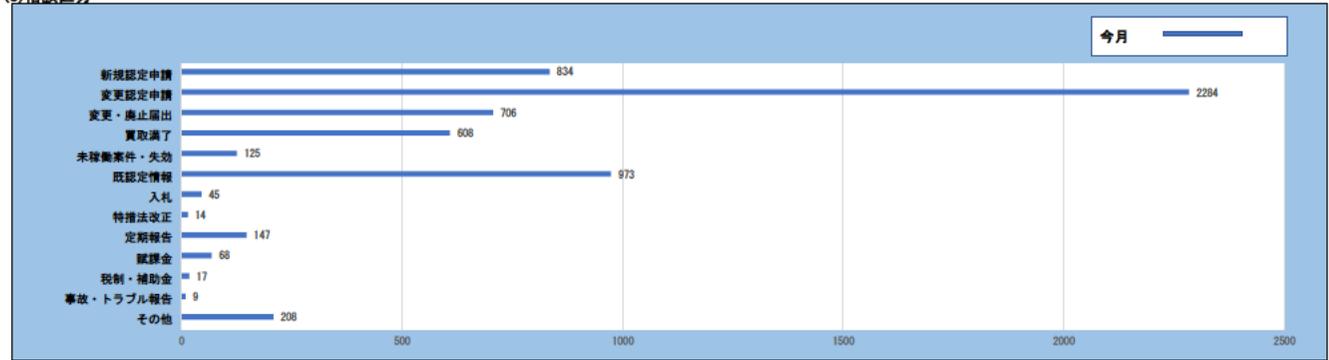
平均通話時間	6分35秒
--------	-------

相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
登録者	134	185			153	103	96	110	126			120	121	80	120	123			135	95	83	93	89			122	105	89		99	2381	
設置者(法人)	121	84			73	46	49	55	52			51	54	31	37	42			46	40	48	27	39			53	43	46		34	1071	
設置者(個人)	131	124			133	103	97	114	84			123	112	75	75	74			123	97	84	90	70			100	71	77		118	2075	
自治体・弁護士など	0	1			5	4	7	1	9			0	3	3	1	1			0	4	1	0	2			1	0	0		0	43	
電力会社	0	0			1	5	3	2	1			0	0	1	0	1			3	0	3	1	0			1	0	0		0	22	
経産局	0	0			0	0	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	0	1	0			0	0	0		0	2	
制度利用関係者外	0	27			16	5	11	16	16			16	19	9	17	11			11	20	12	14	16			17	21	15		14	303	
不明	9	2			11	8	7	3	6			10	9	7	10	4			6	4	10	6	5			5	6	7		6	141	
合計	395	423			392	274	270	301	294			320	319	206	260	256			324	260	241	232	221			299	246	234		271	6038	

(2)相談者種別(件数)



(3)相談区分

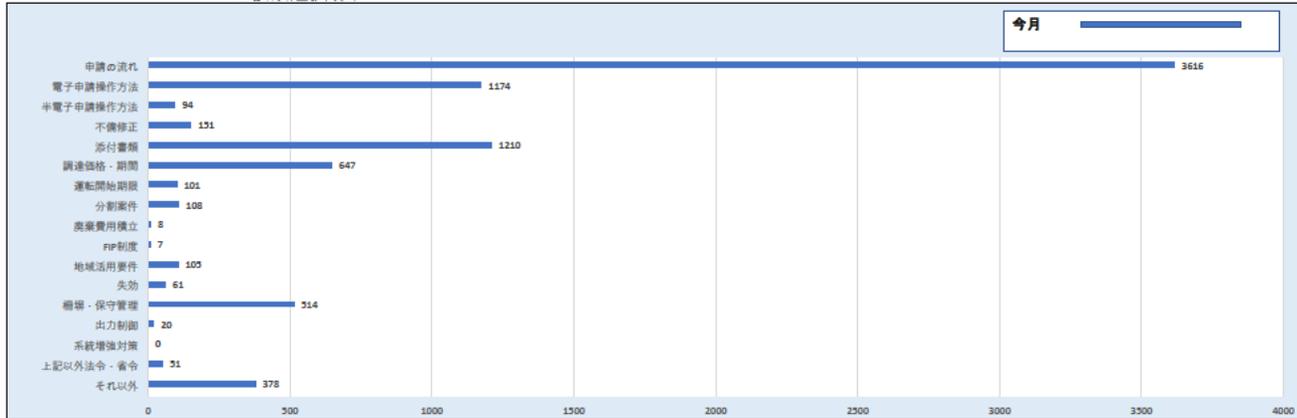


相談区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
新規認定申請	40	41			58	34	39	42	34			46	37	29	40	48			38	32	43	33	34			43	47	35		41	834	
変更認定申請	110	130			134	90	102	112	134			127	141	71	120	107			128	99	92	95	81			132	89	92		98	2284	
変更・廃止届出	34	30			41	32	18	38	27			25	34	26	13	31			57	44	28	26	35			39	33	39		56	706	
買取満了	29	33			38	40	31	33	30			41	36	24	22	23			27	27	23	36	25			23	20	21		26	608	
未稼働案件・失効	21	5			4	9	5	12	10			8	3	1	6	1			4	3	9	2	6			3	7	2		4	125	
既認定情報	139	168			80	46	53	39	34			42	37	33	30	23			40	32	24	24	20			30	29	27		23	973	
入札	0	0			2	1	2	3	3			2	0	1	3	0			5	5	2	1	2			4	6	2		1	45	
特措法改正	0	2			2	0	0	1	0			0	0	1	0	2			1	1	1	0	0			2	1	0		0	14	
定期報告	6	6			11	6	6	7	10			11	10	9	7	5			12	5	6	3	4			4	5	8		6	147	
賦課金	4	3			2	5	3	5	7			4	6	4	5	1			2	4	3	3	1			1	1	2		2	68	
税制・補助金	1	0			4	2	0	1	0			3	0	1	1	0			1	0	1	1	0			1	0	0		0	17	
事故・トラブル報告	0	0			1	0	1	2	0			0	1	1	0	1			0	1	0	0	0			0	1	0		0	9	
その他	11	5			15	9	10	6	5			11	14	5	13	14			9	7	9	8	13			17	7	6		14	208	
合計	395	423			392	274	270	301	294			320	319	206	260	256			324	260	241	232	221			299	246	234		271	6038	

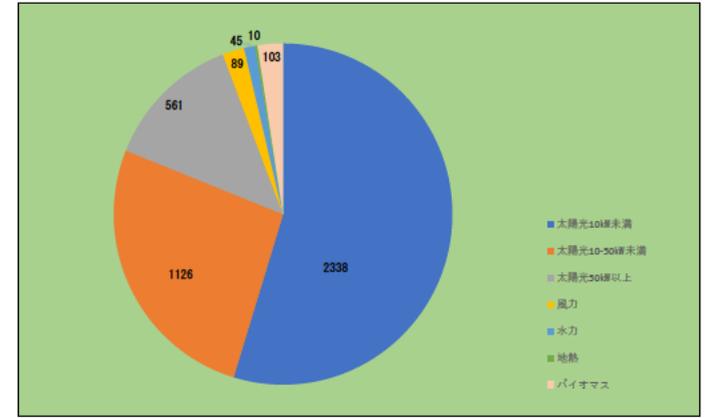
相談内容 (複数選択)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
申請の流れ	181	166			237	165	159	181	198			206	187	113	164	156			203	163	138	149	142			207	162	155		184	3616	
電子申請操作方法	52	51			84	51	39	66	46			54	70	48	43	62			69	52	57	56	36			58	56	51		73	1174	
半電子申請操作方法	7	1			7	2	3	3	7			7	6	7	4	3			6	3	6	3	2			3	4	4		6	94	
不備修正	8	9			8	2	3	8	4			10	7	7	9	8			16	9	7	8	6			10	2	4		6	151	
添付書類	69	52			68	56	46	55	54			55	59	50	59	59			68	59	53	49	56			76	62	49		56	1210	
調達価格・期間	31	45			34	30	28	39	31			38	42	26	23	23			30	35	32	30	28			34	29	24		15	647	
運転開始期限	2	9			7	2	3	10	3			5	6	6	5	2			6	9	5	2	3			3	5	8		0	101	
分割案件	4	11			11	1	7	6	2			3	1	2	4	3			1	7	11	6	3			3	8	6		8	108	
廃業費用積立	1	0			0	0	0	0	0			0	1	0	1	0			1	0	1	1	0			0	2	0		0	8	
FIP制度	2	0			1	0	0	1	0			0	0	0	0	0			2	0	0	0	0			0	1	0		0	7	
地域活用要件	2	7			3	5	9	6	2			4	6	4	6	6			6	5	8	4	1			5	4	8		4	105	
失効	2	4			2	1	2	7	6			1	3	3	3	1			4	2	6	0	2			3	3	2		4	61	
柵塀・保守管理	111	142			53	32	31	19	14			13	11	10	8	12			10	8	7	7	7			3	7	5		4	514	
出力制御	0	0			3	0	1	1	1			1	2	2	0	1			4	1	0	1	0			1	0	0		1	20	
系統増強対策	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0		0	0	
上記以外法令・省令	0	5			1	2	2	2	4			3	4	5	1	2			1	1	0	3	2			5	3	2		3	51	
それ以外	27	20			18	16	17	20	17			23	13	11	21	23			20	17	20	13	16			23	13	11		19	378	
合計	499	522			537	365	350	424	389			423	418	294	351	361			447	371	351	332	304			434	361	329		383	8245	

(4)相談内容

※複数選択有り



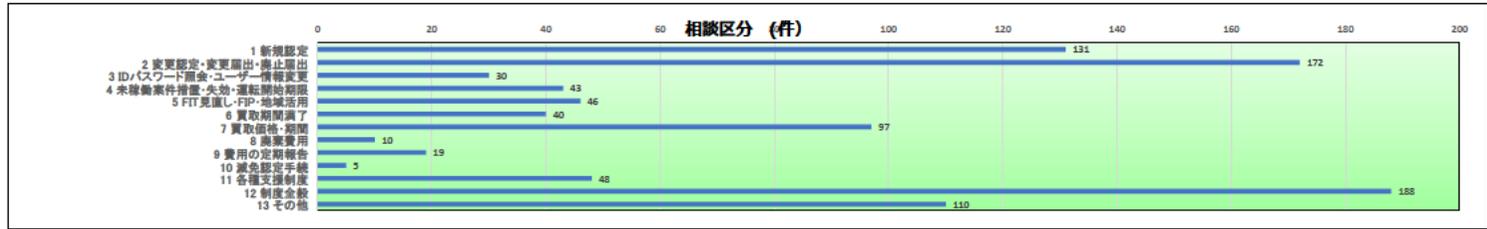
(5)電源種類



電源種類	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
太陽光10kW未満	117	115			147	93	109	133	116			143	136	87	93	106			136	105	85	102	102			122	91	89		111	2338	
太陽光10-50kW未満	98	115			76	59	55	52	41			50	60	45	50	48			61	54	44	36	37			36	41	44		24	1126	
太陽光50kW以上	26	26			25	24	38	32	34			32	27	20	27	23			34	20	33	19	22			35	27	21		16	561	
風力	9	5			2	5	4	6	5			2	7	2	1	4			3	4	2	2	5			7	5	3		6	89	
水力	4	1			1	5	3	3	3			0	2	3	3	1			2	0	3	0	0			4	3	2		2	45	
地熱	0	1			2	0	0	0	0			0	1	0	0	1			1	1	1	0	0			0	1	0		1	10	
バイオマス	7	8			11	4	7	3	7			6	5	3	1	1			6	4	9	4	3			5	2	6		1	103	
合計	261	271			264	190	216	229	206			233	238	160	175	184			243	188	177	163	169			209	170	165		161	4272	

3相談区分

4月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	19日	20日	21日	22日	23日	26日	27日	28日	30日	4月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	金	
1 新規認定	3	8	8	3	6	6	3	4	5	9	8	6	7	9	8	11	5	9	4	7	2	131
2 変更認定・変更届出・廃止届出	9	14	10	6	3	7	6	6	7	14	13	7	12	8	6	9	9	7	2	11	6	172
3 ID/パスワード照会・ユーザー情報変更	1	4	5	3	0	1	1	3	0	2	1	1	1	0	0	2	1	2	1	1	0	30
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	4	1	1	2	1	4	2	1	3	3	3	3	2	4	1	1	0	1	1	2	3	43
5 FIT見直し・FIP・地域活用	0	3	2	0	2	3	2	1	6	3	2	2	5	2	2	0	2	4	0	1	4	46
6 買取期間満了	2	4	4	3	0	1	2	1	1	0	4	1	4	0	3	2	4	1	2	1	0	40
7 買取価格・期間	6	6	5	2	3	9	8	3	5	8	5	4	2	6	3	4	3	7	2	4	2	97
8 廃棄費用	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	10
9 費用の定期報告	0	2	2	0	0	3	0	1	0	1	0	0	1	0	3	4	0	2	0	0	0	19
10 減免認定手続	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
11 各種支援制度	2	0	2	1	0	3	3	1	2	1	6	6	6	1	3	3	0	4	2	1	1	48
12 制度全般	24	11	8	10	8	9	5	10	9	7	12	8	8	6	10	14	6	8	2	4	9	188
13 その他	2	5	6	5	2	9	7	4	8	6	6	3	7	6	2	6	4	6	6	6	4	110



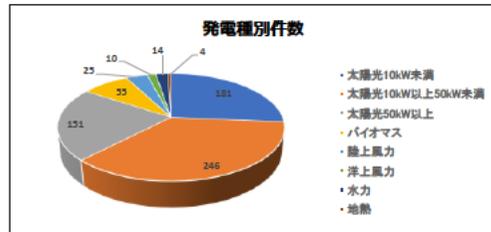
4 対応結果

4月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	19日	20日	21日	22日	23日	26日	27日	28日	30日	4月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	金	
JPEA案内	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	9
経済産業局案内	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2	1	2	0	10
エスカレーション	4	0	1	3	2	4	1	1	1	3	3	1	1	1	6	4	3	1	0	3	2	45
新エネCCからかけ直し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	5
職員確認	3	2	1	0	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	9	10	4	3	0	3	3	60
職員対応依頼	1	1	0	0	0	1	2	1	2	3	3	3	3	0	0	0	3	0	1	2	1	27
他部署・他省庁案内	0	1	2	1	1	6	1	2	2	1	3	1	2	1	2	1	0	2	2	2	1	34
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	8	6	7	5	4	13	6	7	9	10	12	9	10	4	19	17	10	9	4	13	8	190



5 発電種別

4月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	19日	20日	21日	22日	23日	26日	27日	28日	30日	4月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	金	
太陽光10kW未満	11	23	14	7	2	7	6	8	6	7	15	8	14	6	7	10	12	6	5	4	3	181
太陽光10kW以上50kW未満	13	16	12	10	8	10	10	11	12	21	13	16	14	14	8	22	1	15	3	11	6	246
太陽光50kW以上	5	8	10	6	5	10	5	9	11	9	7	8	5	7	5	9	2	8	4	7	11	151
バイオマス	1	2	3	2	0	3	4	2	3	3	8	1	4	1	5	2	4	0	3	4	0	55
陸上風力	2	1	0	2	0	1	3	0	1	0	1	1	0	3	4	2	1	0	1	2	0	25
洋上風力	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	3	1	0	0	0	10
水力	0	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	4	1	1	1	0	0	1	14
地熱	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4



令和3年5月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	平均
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
再エネ全般	(参考:入電件数)	0	0	0	0	0	275	308	0	0	306	271	246	252	292	0	0	319	258	231	267	305	0	0	305	232	230	273	285	0	0	278	4,933	159
外部	応答件数	0	0	0	0	0	254	288	0	0	286	248	227	239	265	0	0	298	236	212	252	284	0	0	280	210	218	261	264	0	0	259	4,581	148
	応答率(%)						92.4%	93.5%			93.5%	91.5%	92.3%	94.8%	90.8%			93.4%	91.5%	91.8%	94.4%	93.1%			91.8%	90.5%	94.8%	95.6%	92.6%			93.2%	92.9%	92.9%
内部	応答件数	0	0	0	0	0	25	40	0	0	46	33	35	35	29	0	0	36	32	33	49	50	0	0	29	37	32	31	32	0	0	25	629	20
合計(入電件数)	件	0	0	0	0	0	300	348	0	0	352	304	281	287	321	0	0	355	290	264	316	355	0	0	334	268	262	304	317	0	0	303	5,562	179
合計(応答件数)	件	0	0	0	0	0	279	328	0	0	332	281	262	274	294	0	0	334	268	245	301	334	0	0	309	247	250	292	296	0	0	284	5,210	168

外部センター運営所感	<p>(1)傾向・分析 相続や事業譲渡の名義変更の電子申請をはじめて行う個人の方からの入電が比較的多くありました。はじめて電子申請を行う方の中には、登録者用のIDと事業者用のIDの区別が分からず、事業者用のIDでログインしてしまい、申請の前段階で置いてしまうことが、多く見受けられます。申請画面に行くことが出来ない場合は、一旦ログアウトしてから登録者用のログインIDでログインをし直すように促す注意コメントをマニュアル等に掲載いただければ、登録者用のID、事業者用のIDの区別の違いに気づいていただけるようになると思われます。</p> <p>(2)トピックス 5月7日の太陽光第8回入札の事業計画の受け付の締め切りに伴い、入札前後の流れについて問合せが寄せられました。</p> <p>①入札について ・接続契約は事業計画の提出時点で、締結している必要がありますか。 ・落札できなかった場合、第1次保証金は返還されますか。 ・落札結果はどの様に発表されますか。</p> <p>②変更認定の電子申請について ・ID・パスワードがわからないので照会方法を教えてください。 ・電子申請の入力方法を教えてください。</p> <p>③その他の問合せ ・再エネ賦課金とはなんですか。</p>
内部センター運営所感	<p>(1)応対中の頻出キーワード 地域活用要件/未稼働案件/認定失効制度/廃棄費用の積み立て/納付金を納付しない電気事業者公表/RPS制度の義務履行量届出提出</p> <p>(2)応対要領案 ●太陽光49.5kW、2018年6月18日認定。パソコンで認定を取得している。2018年度に認定を取得した太陽光50kW未満のパネルのメーカー変更にあたり、パネルの合計出力を増加させた場合、調達価格が変更されるのか教えて欲しい。 調達価格が変更される事業計画の変更整理表、より、合計出力の増加(3kW以上または3%以上)であれば調達価格が変更されます。 2019年度以前に認定を取得している10kW以上50kW未満太陽光設備が価格変更を伴う変更認定を受ける場合は、自家消費型の地域活用要件を具備する必要はありません。 ただし、適用される調達価格は当該要件の具備の有無によって異なります。 具体的には、・当該要件を具備する場合は、当該要件の設定される規模(10kW以上50kW未満)の調達価格、・当該要件を具備しない場合は、当該要件の設定されない規模(50kW以上250kW未満)の調達価格(参考) なっとく！再生可能エネルギーHP→調達価格が変更される事業計画の変更整理表 なっとく！再生可能エネルギーHP→FIT制度→よくある質問Q6-6</p> <p>●10kW未満太陽光発電設備で、営農型として認定を受けるための要件を教えてください。 営農型太陽光を行う場合は、3年を超える農地一時転用許可が必要です。</p>

外部コールセンター運営状況

(1)入電件数・応答率



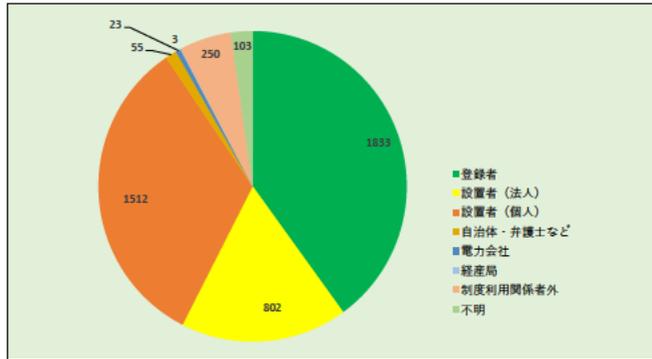
入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
入電件数(件)						275	308			306	271	246	252	292			319	258	231	267	305			305	232	230	273	285			278	4933	6561
応答件数(件)						254	288			286	248	227	239	265			298	236	212	252	284			280	210	218	261	264			259	4581	6038
応答率(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.4%	93.5%	0.0%	0.0%	93.5%	91.5%	92.3%	94.8%	90.8%	0.0%	0.0%	93.4%	91.5%	91.8%	94.4%	93.1%	0.0%	0.0%	91.8%	90.5%	94.8%	95.6%	92.6%	0.0%	0.0%	93.2%	92.9%	92.0%
棄権呼数※(件)						18	16			17	15	17	12	25			18	18	18	14	16			22	22	10	10	21			13	302	458
応答率(%)<棄権呼を除く>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	98.8%	98.6%	0.0%	0.0%	99.0%	96.9%	99.1%	99.6%	99.3%	0.0%	0.0%	99.0%	98.3%	99.5%	99.6%	98.3%	0.0%	0.0%	98.9%	100.0%	99.1%	99.2%	100.0%	0.0%	0.0%	97.7%	98.92%	98.93%

※棄権呼:ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了件数

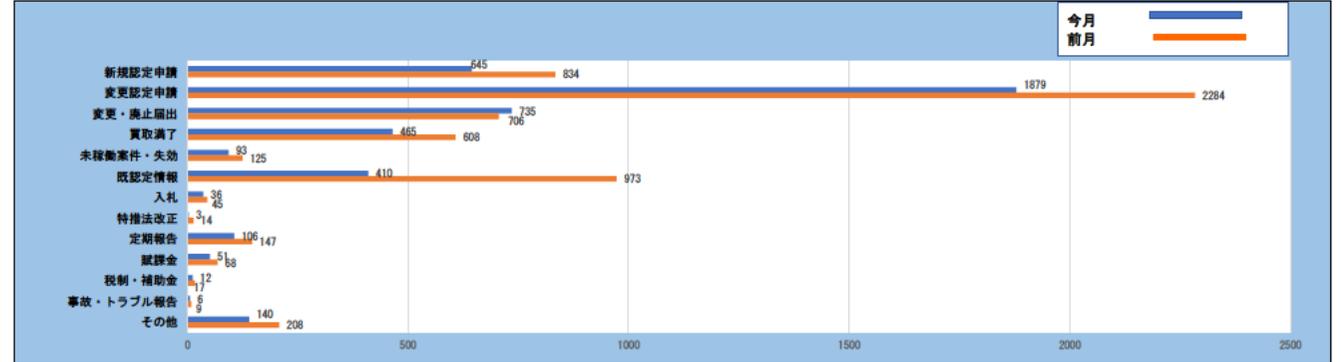
平均通話時間 6分59秒

相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
登録者						96	124			121	105	65	94	128			114	89	79	101	116			115	81	73	118	111			103	1833	2381
設置者(法人)						33	47			49	40	57	40	37			45	31	48	50	54			52	40	50	38	55			36	802	1071
設置者(個人)						103	90			96	85	71	88	75			117	90	67	74	89			78	66	71	77	78			97	1512	2075
自治体・弁護士など						3	3			0	3	4	3	4			3	5	3	1	5			5	4	2	2	4			1	55	43
電力会社						0	0			3	1	3	0	2			0	1	1	3	2			1	1	0	2	2			1	23	22
経産局						0	0			0	0	0	0	0			0	0	1	0	0			1	0	1	0	0			0	3	2
制度利用関係者外						12	19			12	8	23	13	17			15	11	10	20	14			14	11	18	15	9			9	250	303
不明						7	5			5	6	4	1	2			4	9	3	3	4			14	7	3	9	5			12	103	141
合計						254	288			286	248	227	239	265			298	236	212	252	284			280	210	218	261	264			259	4581	6038

(2)相談者種別(件数)



(3)相談区分

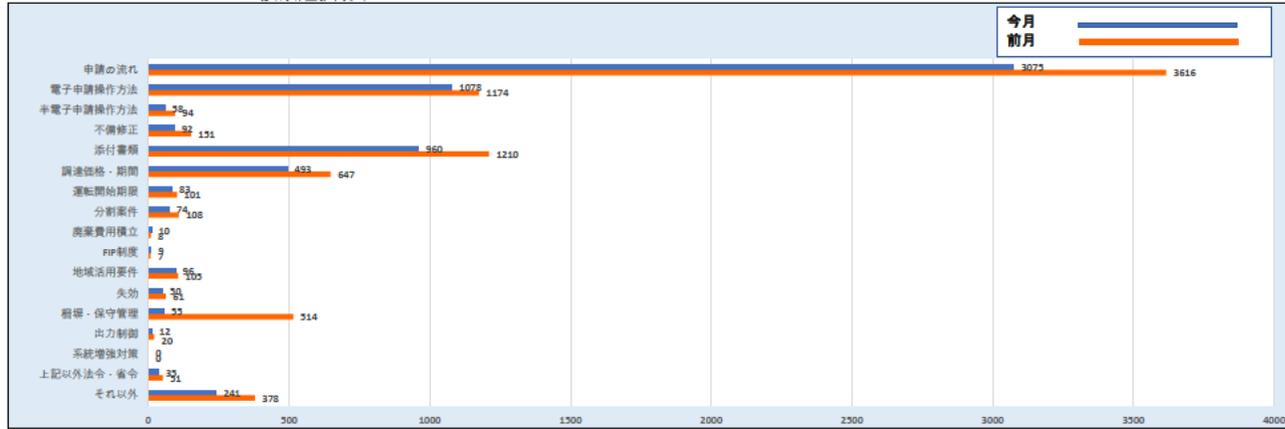


相談区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
新規認定申請						32	36			38	32	23	43	41			42	26	35	35	41			38	34	39	29	37			44	645	834
変更認定申請						92	122			116	112	92	106	115			103	94	81	115	117			128	83	77	115	111			100	1879	2284
変更・廃止届出						40	39			58	35	31	36	39			67	43	31	27	40			39	31	34	49	47			49	735	706
買取満了						42	40			31	22	25	24	23			35	26	16	27	32			18	19	18	22	25			20	465	608
未稼働案件・失効						1	5			2	5	5	2	7			2	4	7	6	4			14	4	5	4	12			4	93	125
既認定情報						28	28			19	22	24	18	24			26	22	25	21	30			22	21	24	16	18			22	410	973
入札						2	2			1	4	3	1	3			2	2	0	1	0			3	1	1	5	2			3	36	45
特措法改正						0	0			0	0	2	0	0			0	0	1	0	0			0	0	0	0	0			0	3	14
定期報告						5	5			8	7	10	2	2			7	10	7	5	4			7	4	6	9	5			3	106	147
賦課金						3	2			1	2	0	0	2			5	1	6	5	5			4	2	3	5	1			4	51	68
税制・補助金						1	0			1	1	0	0	0			1	0	1	2	0			0	1	0	0	0			4	12	17
事故・トラブル報告						0	0			0	0	4	0	0			1	0	0	0	0			0	1	0	0	0			0	6	9
その他						8	9			11	6	8	7	9			7	8	2	8	11			7	9	11	7	6			6	140	208
合計						254	288			286	248	227	239	265			298	236	212	252	284			280	210	218	261	264			259	4581	6038

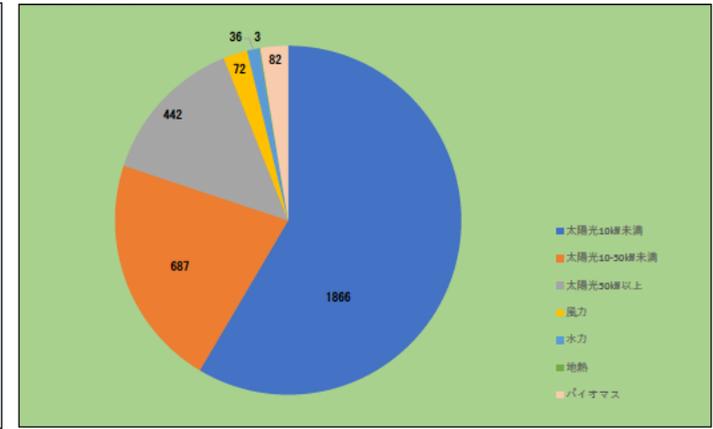
相談内容 (複数選択)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
申請の流れ						171	195			206	140	149	176	173			214	164	147	171	185			180	130	141	158	188			187	3075	3616
電子申請操作方法						68	82			68	56	50	41	53			69	70	45	66	72			51	36	46	76	63			66	1078	1174
半電子申請操作方法						3	4			4	3	2	3	3			4	2	7	5	1			0	2	2	4	5			4	58	94
不備修正						2	7			5	2	4	4	4			3	4	7	5	6			9	7	5	8	5			5	92	151
添付書類						46	46			67	67	43	50	69			68	46	47	51	58			48	53	41	66	50			44	960	1210
調達価格・期間						32	47			27	22	31	21	28			23	24	22	25	33			29	19	29	27	34			20	493	647
運転開始期限						6	5			2	5	4	4	5			6	1	6	3	11			10	5	3	0	4			3	83	101
分割案件						2	3			0	4	3	4	4			2	3	2	10	6			5	7	5	3	6			5	74	108
廃棄費用積立						0	2			1	0	0	0	0			0	0	1	1	1			0	1	1	1	0			1	10	8
FIP制度						0	0			2	0	2	1	0			0	1	0	0	0			1	0	1	0	1			0	9	7
地域活用要件						3	7			3	7	7	6	5			8	4	4	5	5			6	7	6	5	3			5	96	105
失効						3	3			1	6	2	3	3			1	1	3	3	6			3	2	3	1	4			2	50	61
柵堀・保守管理						4	4			6	5	3	1	9			5	2	4	2	0			3	2	0	3	1			1	55	514
出力制御						1	1			0	0	1	0	0			2	0	1	0	2			0	0	2	0	2			0	12	20
系統増強対策						0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0
上記以外法令・省令						2	2			5	1	6	1	2			1	1	2	2	0			2	2	1	1	1			3	35	51
それ以外						12	11			14	10	8	9	17			14	13	12	15	22			18	15	14	17	8			12	241	378
合計						355	419			411	328	315	324	375			420	336	310	364	408			365	288	300	370	375			358	6421	8245

(4)相談内容

※複数選択有り



(5)電源種類

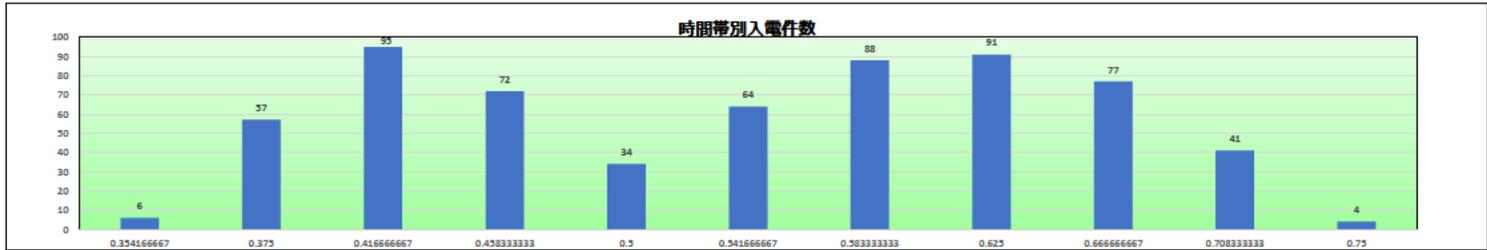


電源種類	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
太陽光10kW未満						109	119			136	107	80	101	107			126	91	75	112	115			103	70	75	110	104			126	1866	2338
太陽光10-30kW未満						42	44			43	39	37	32	38			46	43	50	23	38			46	34	36	28	38			30	687	1126
太陽光30kW以上						13	17			22	22	27	25	34			27	24	23	26	28			32	19	27	28	24			24	442	561
風力						4	3			2	9	5	7	3			2	2	6	5	5			3	3	4	2	3			4	72	89
水力						4	2			3	0	2	1	0			0	0	1	3	3			3	3	3	2	2			4	36	45
地熱						0	0			0	0	1	0	1			0	0	0	0	0			1	0	0	0	0			0	3	10
バイオマス						3	3			4	6	7	3	4			3	4	4	6	5			8	4	8	1	7			2	82	103
合計						175	188			210	183	159	169	187			204	164	159	175	194			196	133	153	171	178			190	3188	4272

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

5月	6日	7日	10日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日	5月	4月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月		
8:30	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	6	2
9:00	1	3	4	3	3	4	4	2	6	5	1	5	2	4	5	2	3	0	57	61
10:00	5	3	5	7	2	9	7	7	5	3	10	7	3	5	4	5	5	3	95	97
11:00	3	3	4	4	8	4	2	4	4	5	4	5	1	4	1	8	5	3	72	90
12:00	1	3	1	2	0	1	1	3	2	2	6	2	1	1	2	2	1	3	34	34
13:00	2	6	4	3	4	4	1	3	4	4	6	3	2	5	2	3	3	5	64	95
14:00	4	6	10	4	4	1	5	5	2	3	8	7	5	5	5	3	7	4	88	90
15:00	2	3	14	4	3	6	5	8	0	6	7	8	3	8	7	3	1	3	91	100
16:00	5	10	3	4	7	2	3	2	5	3	4	8	5	2	4	5	3	2	77	115
17:00	2	3	0	0	4	3	1	2	3	1	2	5	5	3	2	0	3	2	41	59
18:00	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4	2
合計	25	40	46	33	35	35	29	36	32	33	49	50	29	37	32	31	32	25	629	745



2 平均通話時間

5月	6日	7日	10日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日	5月	4月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月		
合計通話時間	180	308	309	264	257	240	210	303	265	340	364	307	173	266	294	248	358	254	4940	6187
平均通話時間	7.2	7.7	6.7	8.0	7.3	6.9	7.2	8.4	8.3	10.3	7.4	6.1	6.0	7.2	9.2	8.0	11.2	10.2	7分51秒	8分18秒

5月平均応対時間	7分51秒
4月平均応対時間	8分18秒



3相談区分

5月	6日	7日	10日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日					5月	4月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月						
1 新規認定	3	8	6	3	5	5	3	6	3	9	7	10	5	6	5	5	2	4					95	131
2 変更認定・変更届出・廃止届出	9	7	12	6	10	10	9	10	6	10	16	16	7	10	5	7	10	7					167	172
3 ID/パスワード照会・ユーザー情報変更	0	1	1	0	3	0	0	0	1	2	4	1	1	1	0	0	4	0					19	30
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	1	2	4	4	1	0	0	3	0	1	3	2	0	6	3	3	1	2					36	43
5 FIT算直し・FIT・地域活用	2	3	4	0	4	1	0	3	3	2	5	3	0	2	2	2	3	3					42	46
6 買取期間満了	1	1	1	2	0	1	0	1	2	0	0	4	0	0	0	1	1	1					16	40
7 買取価格・期間	3	4	8	7	7	7	2	7	1	1	4	2	0	4	3	6	2	3					71	97
8 廃棄費用	0	1	0	1	0	1	0	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0					8	10
9 費用の定期報告	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0					4	19
10 減免認定手続	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0					2	5
11 各種支援制度	4	4	4	3	0	1	2	3	2	3	3	0	2	2	1	3	1	1					39	48
12 制度全般	5	7	15	10	8	8	10	9	9	10	9	9	6	6	10	9	10	5					155	188
13 その他	5	7	6	5	5	4	5	3	8	7	10	11	8	7	8	4	8	5					116	110



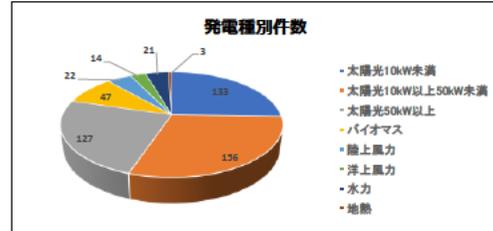
4 応対結果

5月	6日	7日	10日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日	5月	4月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月		
JPEA案内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3	9
経済産業局案内	0	0	3	1	0	1	2	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	12	10
エスカレーション	3	0	3	2	1	0	1	0	3	1	2	0	2	2	1	4	2	1	28	45
新エネCCからかけ直し	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
職員確認	0	5	4	5	0	5	4	2	6	7	6	0	2	3	3	7	4	3	66	60
職員対応依頼	1	0	2	0	1	2	5	1	0	1	3	3	0	0	1	3	0	0	23	27
他部署・他省庁案内	2	4	2	1	3	1	0	0	2	3	4	2	3	1	0	2	3	0	33	34
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	6	9	14	10	5	9	12	3	11	15	17	6	7	7	6	16	9	4	166	190



5 発電種別

5月	6日	7日	10日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日	5月	4月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月		
太陽光10kW未満	6	8	9	4	7	8	5	8	9	6	12	18	6	7	2	4	8	6	133	181
太陽光10kW以上50kW未満	6	14	9	9	11	8	6	13	2	10	8	12	8	9	4	6	12	9	156	246
太陽光50kW以上	4	8	12	10	7	9	5	7	4	4	5	7	5	10	11	5	6	8	127	151
バイオマス	2	4	3	1	6	3	1	3	1	1	8	4	2	1	3	2	0	2	47	55
陸上風力	1	2	1	2	2	0	3	2	2	2	1	1	0	2	1	0	0	0	22	25
洋上風力	0	0	1	0	0	0	3	0	0	2	1	1	1	1	1	1	2	0	14	10
水力	2	0	5	2	1	2	0	1	3	1	1	0	2	0	0	0	0	1	21	14
地熱	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	4



令和3年6月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		合計	平均
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水			
再エネ全般	(参考:入電件数)	271	216	245	265	0	0	281	248	201	252	223	0	0	278	245	222	245	268	0	0	283	247	217	200	246	0	0	290	234	182	5,359	179	
外部	応答件数	255	207	228	239	0	0	256	228	187	228	200	0	0	256	217	208	224	239	0	0	254	223	198	185	229	0	0	272	213	170	4,916	164	
	応答率(%)	94.1%	95.8%	93.1%	90.2%			91.1%	91.9%	93.0%	90.5%	89.7%			92.1%	88.6%	93.7%	91.4%	89.2%			89.8%	90.3%	91.2%	92.5%	93.1%			93.8%	91.0%	93.4%	91.7%	91.7%	
内部	応答件数	27	26	41	42	0	0	40	33	24	30	35	0	0	41	20	19	24	28	0	0	31	30	26	29	26	0	0	31	26	20	649	22	
合計(入電件数)	件	298	242	286	307	0	0	321	281	225	282	258	0	0	319	265	241	269	296	0	0	314	277	243	229	272	0	0	321	260	202	6,008	200	
合計(応答件数)	件	282	233	269	281	0	0	296	261	211	258	235	0	0	297	237	227	248	267	0	0	285	253	224	214	255	0	0	303	239	190	5,565	186	

外部センター運営所感	<p>(1)傾向・分析 ・本年度より事業者の主体の変更の場合、柵塀等の誓約書の提出が必要になっておりますが、未提出で不備になった方からの問い合わせが多々ありました。事業者の主体の変更の場合に柵塀等の誓約書の提出が必要な旨は、様式第3の記載要領にしか掲載がされていないため、提出の必要を把握せずに申請し不備になっていると見受けられます。変更内容ごとの変更手続の整理表や操作マニュアルにも掲載していただければ、未提出の不備が防げられると思われま。</p> <p>(2)トピックス 地域活用要件の詳細についてや分割案件のお問合せが増加傾向です。【地域活用要件_5月:96件⇒6月:125件】、【分割案件_5月:74件⇒6月:116件】</p> <p>①地域活用要件について ・どのくらい自家消費をしなければいけないのか。 ・営農型太陽光発電設備の場合も30%の自家消費をしなければいけないのか。 ・自家消費率が30%を下回った場合はどうなるのか。 ・給電用のコンセントはどのように設置すればよいのか。</p> <p>②分割案件について ・風力発電設備の隣に太陽光発電設備を設置する場合、分割と判断されるか。 ・隣り合った土地に関係のない事業者がそれぞれ太陽光を設置することは可能か。</p> <p>③その他の問い合わせ ・未稼働案件措置の対象を教えてください。 ・運転費用報告を複数年を行っていないなかった場合、いつの分から報告を行えばよいのか。</p>
------------	--

内部センター運営所感	<p>(1)対応中の頻出キーワード 2021年度の各種申請期限//地域活用要件/認定失効制度/廃止届出/廃棄費用の外部積立/洋上風力について/RPS制度について</p> <p>(2)対応要領案 ●2021年度中のFIT認定の各申請にかかる期限日と申請する際の注意点について知りたい。</p> <p>2021年度中のFIT認定申請期限は、以下の通りです。 ①太陽光(10kW未満)の新規・変更認定申請期限日2022年1月7日(金) ②太陽光(10kW以上)、風力、水力、地熱の新規・変更認定申請期限日2021年12月17日(金) ③バイオマス(10kW未満)の新規・変更認定申請期限日 ※バイオマスの各省協議の有無による区別は無し2021年12月3日(金) ④環境影響評価方法書に関する手続を開始したことを証する書類の追加提出期限日2022年2月4日(金)</p> <p>注意点、留意事項は、以下の通りです。 ・期限日までに申請書等が適切な担当部署に到達しなければ、今年度中の案件として認定することはできません。期限日超過・不達の理由による例外は一切ありません。 ・「到達」とは、50kW未満太陽光以外の場合は、消印ではなく、持参又は郵送により申請書等が各担当部署に下表の「開庁時間」中に到達していること、50kW未満太陽光の電子申請の場合は、期限日の23時59分までに設置者の承諾済みとなっていることを指します。 ・電力会社との接続同意書類(接続契約書類)は、当初の申請と同時に提出いただく必要があります。 ・申請の内容に不備があった場合は、当該補正期限までに必要な補正がなされない場合は、行政手続法第7条に基づき書類一式を返却されます。 ・申請後、認定までの間に事業者都合による事業計画の変更は原則として認められません。「事業者名」、「発電設備の区分」、「発電設備の出力」、「発電設備の設置場所」に途中変更があった場合は、当該申請は取り下げて、再度申請が必要です。 ・郵送の到達確認はしていませんので、郵送される際に書留などの配達記録が残る形で提出してください。 (参考) なっとう！再生可能エネルギーHP→全ての新着情報2021.06.21 2021年度中のFIT認定の申請にかかる期限日について(お知らせ)</p>
------------	---

外部コールセンター運営状況

(1)入電件数・応答率



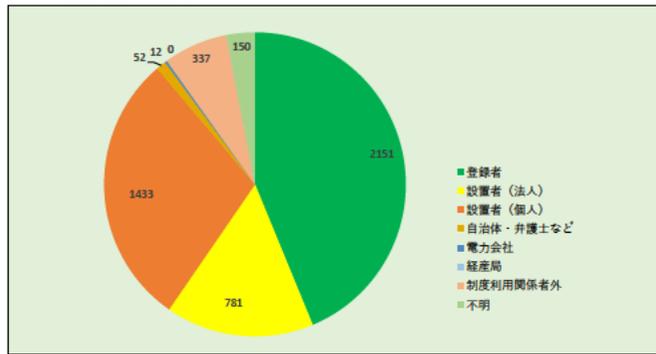
入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
入電件数 (件)	271	216	245	265			281	248	201	252	223			278	245	222	245	268			283	247	217	200	246			290	234	182	5359	4933
応答件数 (件)	255	207	228	239			256	228	187	228	200			256	217	208	224	239			254	223	198	185	229			272	213	170	4916	4581
応答率 (%)	94.1%	95.8%	93.1%	90.2%	0.0%	0.0%	91.1%	91.9%	93.0%	90.5%	89.7%	0.0%	0.0%	92.1%	88.6%	93.7%	91.4%	89.2%	0.0%	0.0%	89.8%	90.3%	91.2%	92.5%	93.1%	0.0%	0.0%	93.8%	91.0%	93.4%	91.7%	92.9%
棄権呼数※ (件)	10	9	16	21			24	20	14	24	20			22	27	13	19	28			29	24	19	14	16			17	21	10	417	302
応答率 (%) <棄権呼を除く>	97.7%	100.0%	99.6%	98.0%	0.0%	0.0%	99.6%	100.0%	100.0%	100.0%	98.5%	0.0%	0.0%	100.0%	99.5%	99.5%	99.1%	99.6%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.5%	99.6%	0.0%	0.0%	99.6%	100.0%	98.8%	99.47%	98.92%

※棄権呼:ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了件数

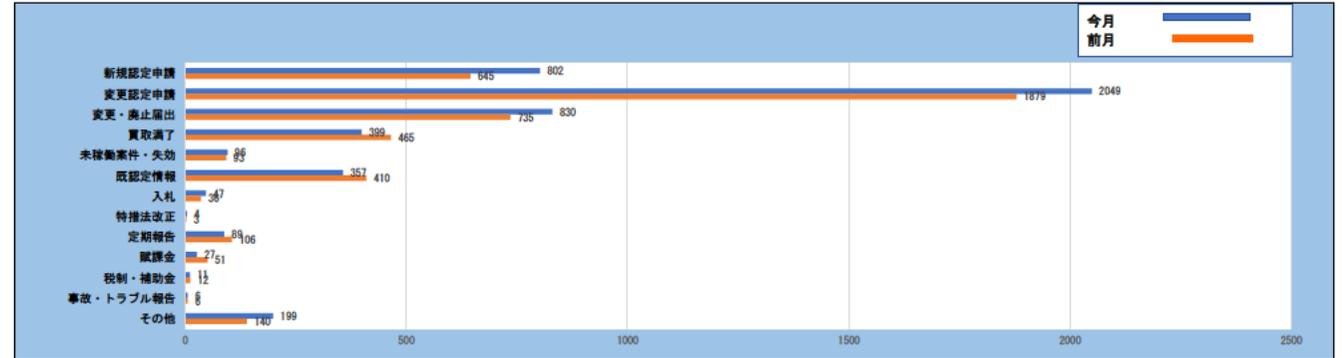
平均通話時間 7分33秒

相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
登録者	94	79	97	109			105	93	77	103	100			117	93	87	114	116			104	91	69	85	107			131	94	86	2151	1833
設置者(法人)	56	32	40	40			44	33	35	40	17			42	43	31	27	35			32	38	42	29	43			33	27	22	781	802
設置者(個人)	82	70	65	64			86	63	54	64	62			72	61	70	59	62			85	59	60	47	54			76	72	46	1433	1512
自治体・弁護士など	4	3	1	1			1	7	2	3	3			2	0	4	1	3			0	2	4	1	3			5	1	1	52	55
電力会社	0	0	0	0			1	0	2	1	0			1	1	2	0	0			0	0	0	1	0			1	1	1	12	23
経産局	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	3
制度利用関係者外	12	18	21	18			13	17	14	13	11			14	14	8	18	14			25	20	19	18	13			16	11	10	337	250
不明	7	5	4	7			6	15	3	4	7			8	5	6	5	9			8	13	4	4	9			10	7	4	150	103
合計	255	207	228	239			256	228	187	228	200			256	217	208	224	239			254	223	198	185	229			272	213	170	4916	4581

(2)相談者種別(件数)



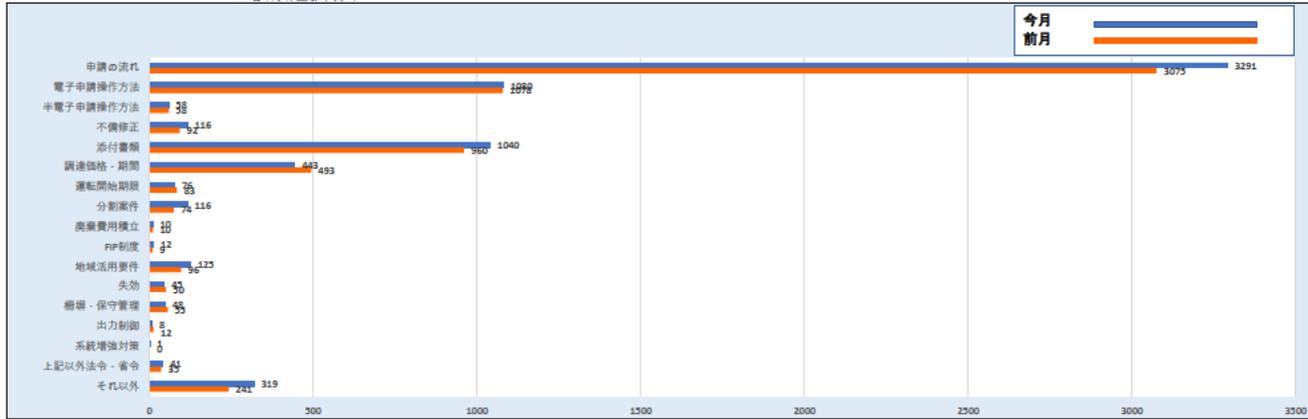
(3)相談区分



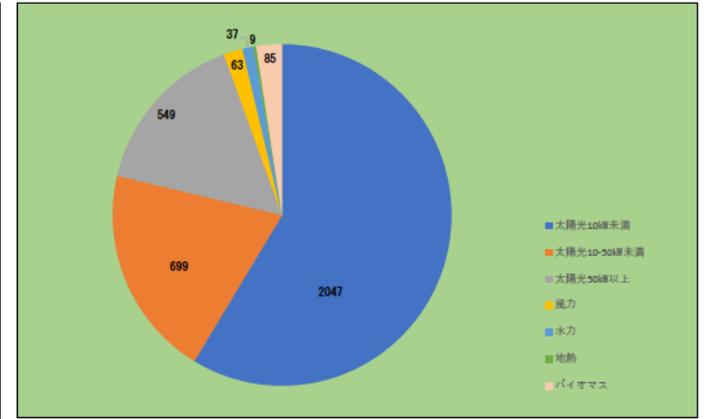
相談区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日		6月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水			
新規認定申請	30	41	41	38			41	27	39	29	37			52	36	36	34	31			41	32	33	40	42			38	27	37		802	645
変更認定申請	116	74	91	108			106	93	64	117	75			87	90	79	99	107			122	94	74	59	102			129	101	62		2049	1879
変更・廃止届出	44	32	31	34			45	38	25	38	33			48	40	35	41	44			34	38	43	38	36			46	36	31		830	735
買取満了	22	15	26	21			24	22	18	13	22			23	15	20	20	17			26	15	9	14	16			13	17	11		399	465
未稼働案件・失効	2	8	1	2			8	9	3	4	5			2	5	5	8	1			6	5	7	3	3			4	3	2		96	93
既認定情報	20	24	15	16			18	18	16	12	13			23	13	16	13	18			6	26	18	10	14			22	15	11		357	410
入札	4	1	5	1			1	1	2	1	3			3	0	3	1	1			3	1	1	4	5			3	3	0		47	36
特措法改正	0	1	0	1			1	1	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0		4	3
定期報告	6	2	3	4			5	4	5	2	3			2	4	5	3	5			3	3	3	5	5			5	6	6		89	106
賦課金	0	0	3	2			0	3	1	1	1			1	1	0	1	0			3	0	0	4	1			2	1	2		27	51
税制・補助金	2	1	0	1			2	1	2	0	0			0	0	0	0	1			0	0	0	0	0			0	0	1		11	12
事故・トラブル報告	1	0	0	0			0	0	0	0	0			1	1	0	0	0			0	0	1	1	0			1	0	0		6	6
その他	8	8	12	11			5	11	12	11	8			14	12	9	4	14			10	9	9	7	5			9	4	7		199	140
合計	255	207	228	239			256	228	187	228	200			256	217	208	224	239			254	223	198	185	229			272	213	170		4916	4581

相談内容 (複数選択)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日		6月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水			
申請の流れ	173	118	139	163			170	143	119	156	139			168	157	148	163	165			179	149	136	131	159			171	145	100		3291	3075
電子申請操作方法	74	51	57	58			44	40	24	46	42			32	51	47	60	59			59	53	33	31	50			84	50	35		1080	1078
半電子申請操作方法	0	1	2	3			3	2	2	2	1			3	6	3	3	2			2	1	4	4	5			6	2	1		58	58
不備修正	3	6	3	3			4	8	1	4	5			9	8	6	6	9			3	3	5	6	10			6	4	4		116	92
添付書類	54	43	42	49			55	41	36	38	50			53	42	36	49	62			47	60	46	48	60			57	38	34		1040	960
調達価格・期間	23	19	28	18			32	25	16	16	14			23	17	22	25	16			25	19	21	12	22			16	20	14		443	493
運転開始期限	4	2	5	6			5	5	4	5	5			3	2	2	2	3			3	4	4	1	2			5	1	3		76	83
分割案件	3	2	6	3			4	2	2	6	4			9	11	7	9	3			7	2	8	5	7			11	2	3		116	74
廃業費用積立	1	1	0	0			0	1	1	0	1			0	0	0	0	0			2	1	0	0	1			0	1	0		10	10
FIP制度	0	1	3	0			1	2	1	0	0			1	0	0	1	0			0	1	0	0	1			0	0	0		12	9
地域活用要件	5	8	2	7			6	5	11	6	2			5	6	6	9	6			6	3	6	9	6			2	2	7		125	96
失効	2	5	1	2			3	3	2	2	2			1	4	4	0	1			1	3	1	0	2			3	1	2		45	50
柵欄・保守管理	5	0	1	3			1	1	2	3	0			1	2	1	1	3			1	4	3	4	2			4	5	1		48	55
出力制御	0	0	0	0			0	0	2	0	1			2	0	0	0	1			0	0	0	0	1			0	0	1		8	12
系統増強対策	0	0	0	0			0	0	0	0	0			1	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0		1	0
上記以外法令・省令	4	1	3	4			4	3	2	1	0			3	1	0	2	0			0	1	2	4	1			4	1	0		41	35
それ以外	11	19	17	15			12	20	16	16	13			20	8	13	11	19			17	16	16	10	8			17	11	14		319	241
合計	362	277	309	334			344	301	241	301	279			334	315	295	341	349			352	320	285	265	337			386	283	219		6829	6421

(4)相談内容 ※複数選択有り



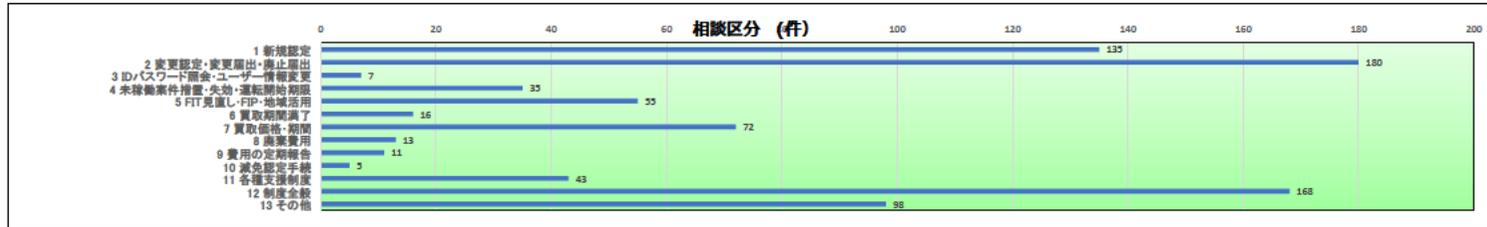
(5)電源種類



電源種類	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
太陽光10kW未満	117	81	100	94			112	77	74	92	102			113	88	81	108	103			115	83	60	69	90			134	92	62	2047	1866
太陽光10-50kW未満	37	33	37	37			41	32	30	27	26			36	28	23	30	30			28	32	36	28	37			32	30	29	699	687
太陽光50kW以上	27	22	23	20			28	29	27	24	17			24	25	32	22	33			25	28	29	21	22			25	25	21	549	442
風力	1	1	2	2			8	3	2	5	4			0	2	3	1	4			2	7	3	5	2			3	1	2	63	72
水力	2	3	0	1			3	2	2	1	2			4	3	1	1	2			1	1	1	1	2			1	1	2	37	36
地熱	1	0	0	0			1	1	0	2	1			1	1	0	0	0			0	0	1	0	0			0	0	0	9	3
バイオマス	7	3	0	4			0	6	4	5	3			4	7	6	2	2			1	5	4	1	4			7	4	6	85	82
合計	192	143	162	158			193	150	139	156	155			182	154	146	164	174			172	156	134	125	157			202	153	122	3489	3188

3相談区分

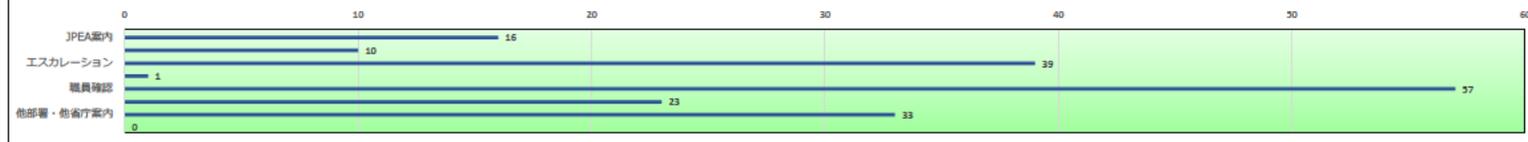
6月	1日	2日	3日	4日	7日	8日	9日	10日	11日	14日	15日	16日	17日	18日	21日	22日	23日	24日	25日	28日	29日	30日	6月	5月
	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水		
1 新規認定	2	4	10	10	5	5	1	8	12	12	6	1	6	5	4	9	3	6	6	8	9	3	135	95
2 変更認定・変更届出・廃止届出	10	6	7	10	18	1	9	12	7	11	7	7	6	9	6	9	14	8	6	6	4	7	180	167
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	0	7	19
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	1	1	2	0	2	0	4	2	3	2	0	1	1	0	2	5	1	4	2	0	1	1	35	36
5 FIT見直し・FIP・地域活用	0	5	6	5	1	5	3	4	3	5	1	1	3	3	2	2	1	0	0	1	1	3	55	42
6 買取期間満了	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	3	1	1	1	1	1	1	0	16	16
7 買取価格・期間	2	2	10	2	4	3	4	2	3	5	3	3	1	2	1	9	2	3	4	1	4	2	72	71
8 廃棄費用	1	2	0	1	1	2	1	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	13	8
9 費用の定期報告	2	0	1	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	11	4
10 減免認定手続	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	5	2
11 各種支援制度	1	1	2	4	2	6	1	0	1	3	0	2	2	3	3	3	0	1	2	2	3	1	43	39
12 制度全数	9	3	13	11	10	9	6	6	9	14	3	3	5	7	12	5	9	5	8	10	8	3	168	155
13 その他	4	9	2	5	7	9	3	1	5	5	4	3	4	7	6	1	2	7	2	7	2	3	98	116



4 対応結果

6月	1日	2日	3日	4日	7日	8日	9日	10日	11日	14日	15日	16日	17日	18日	21日	22日	23日	24日	25日	28日	29日	30日	6月	5月
	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水		
JPEA案内	1	0	0	2	2	0	1	1	2	0	0	0	1	0	1	2	1	2	0	0	0	0	16	3
経済産業局案内	0	0	0	1	2	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	10	12
エスカレーション	1	3	3	3	2	4	6	2	2	2	2	0	0	0	1	0	1	0	3	1	0	0	39	28
新エネCCからかけ直し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
職員確認	0	4	3	4	5	2	5	6	4	4	2	2	2	2	1	2	1	1	3	3	0	1	57	66
職員対応依頼	1	2	5	1	1	1	1	0	2	2	0	1	0	2	3	0	1	0	0	0	0	0	23	23
他部署・他省庁案内	2	2	0	1	1	1	0	0	1	1	3	0	3	3	6	0	0	2	1	3	2	1	33	33
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	11	11	12	14	6	12	13	14	9	9	5	5	8	11	4	5	4	9	7	2	3	179	166

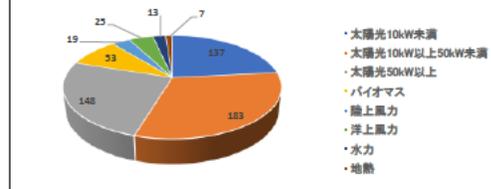
対応結果 (件)



5 発電種別

6月	1日	2日	3日	4日	7日	8日	9日	10日	11日	14日	15日	16日	17日	18日	21日	22日	23日	24日	25日	28日	29日	30日	6月	5月
	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水		
太陽光10kW未満	5	4	4	9	8	6	4	6	5	6	5	4	4	4	5	12	6	8	10	11	7	4	137	133
太陽光10kW以上50kW未満	8	9	8	11	10	9	6	9	11	15	6	3	6	8	5	8	11	8	10	5	11	6	183	156
太陽光50kW以上	6	5	10	6	11	11	10	6	4	8	1	5	5	8	5	5	8	8	6	6	6	8	148	127
バイオマス	1	2	2	3	2	2	2	6	6	5	3	1	2	3	5	3	1	2	0	1	1	0	53	47
陸上風力	1	0	3	0	2	0	0	0	1	1	1	1	1	2	3	0	0	0	0	0	2	1	19	22
洋上風力	3	0	5	5	2	1	2	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	25	14
水力	0	2	1	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	13	21
地熱	1	0	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	3

発電種別件数



令和3年7月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	平均
		木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
再エネ全般	(参考:入電件数)	230	252	0	0	283	217	218	214	245	0	0	223	245	205	261	193	0	0	242	258	186	0	0	0	0	268	243	232	196	218	0	4 629	149
外部	応答件数	212	218	0	0	237	203	209	193	221	0	0	203	202	187	241	181	0	0	226	231	171	0	0	0	0	244	229	209	183	198	0	4 198	135
	応答率(%)	92.2%	86.5%			83.7%	93.5%	95.9%	90.2%	90.2%			91.0%	82.4%	91.2%	92.3%	93.8%			93.4%	89.5%	91.9%					91.0%	94.2%	90.1%	93.4%	90.8%		90.7%	90.7%
内部	応答件数	31	25	0	0	36	28	34	32	31	0	0	24	20	29	25	21	0	0	26	26	20	0	0	0	0	29	29	22	30	17	0	535	17
合計(入電件数)	件	261	277	0	0	319	245	252	246	278	0	0	247	265	234	286	214	0	0	268	284	208	0	0	0	0	297	272	254	226	235	0	5 164	167
合計(応答件数)	件	243	243	0	0	273	231	243	225	252	0	0	227	222	216	266	202	0	0	252	257	191	0	0	0	0	273	258	231	213	215	0	4 733	153

外部センター運営所感	<p>(1)傾向・分析 売買や譲渡により撤去をする場合の廃止届出の際、添付書類としては、売買契約書、譲渡契約書または譲渡証明書、双方の通帳または領収書が必要になりますが、申請者がJPEA代行申請センターHPのチャットボットにたどり着けず、そこにしか掲載がないため、不備になった入電が散見されます。 廃止届出の操作マニュアルにも掲載していただければ、不備防止に繋がると思われます。</p> <p>(2)トピックス 運転費用報告の案内メールを受け取った10kW未満太陽光発電設備を所有されている方から、報告方法等についてのお問い合わせが増えています。</p> <p>①定期報告について ・10kW未満の太陽光の場合、運転費用報告は不要だと思っていたが、催促のメールが来た。10kW未満の太陽光であっても必ず行わなければならないのか。 ・今まで運転費用報告を行って来なかったが、まとめて報告すればよいのか。 ・インターネットが使えない場合はどのように報告をすればよいのか。 ・定期報告を代行で行うことは出来るか。</p> <p>②未稼働案件について ・どのような場合に未稼働案件措置の対象になるのか。 ・受領期限までに系統連系工事着工申込みを提出し受領されている。この場合設備の変更は一切できないのか。</p> <p>③その他の問い合わせ ・設備導入状況の公表の移行認定分とはどういったものなのか。</p>
内部センター運営所感	<p>(1)対応中の頻出キーワード 2021年7月16日廃棄等費用積立てに対する意見募集/熱海市の土石流災害に伴う発電設備について/不適切案件に関する情報提供について/地域との関係構築(住民説明会)/リブレース(着床式洋上風力)/事業譲渡の手続について/地域活用要件について</p> <p>(2)対応要領案 ●先日も熱海市の土石流災害が起きたが、これから台風や豪雨による停電等が想定される。住宅用太陽光パネルを設置している場合、災害で停電しても電気を使用できるか。 ご自宅に太陽光パネルを設置されている方は、停電時でも太陽光パネルの「自立運転機能」で電気を使うことができます。自立運転機能の使用方法は、メーカーや機種により操作方法が異なる場合がありますので、必ず取扱説明書をご確認ください。 補足 自立運転機能とは、停電中でも太陽光パネルが発電した電気エネルギーを家庭内で使えるようにする機能。</p> <p>●再生可能エネルギー固定価格買取制度ガイドブック2021年度版P7、2021年度以降の調達価格と調達期間等の、着床式洋上風力にはリブレースの記載がない。リブレースはできないのか。 着床式洋上風力のリブレースはFITの対象とはならないため、リブレース区分は設定されていません。 (参考) なっとく！再生可能エネルギーHP→パンフレット・資料→再生可能エネルギー固定価格買取制度ガイドブック2021年度版P7 なっとく！再生可能エネルギーHP→FIT制度→新規認定申請→風力・水力・地熱発電設備を更新した発電設備(リブレース発電設備)について認定の申請をされる事業者の方へ、固定価格買取制度におけるリブレースの認定の考え方について(風力、地熱、水力)</p>

外部コールセンター運営状況

(1)入電件数・応答率



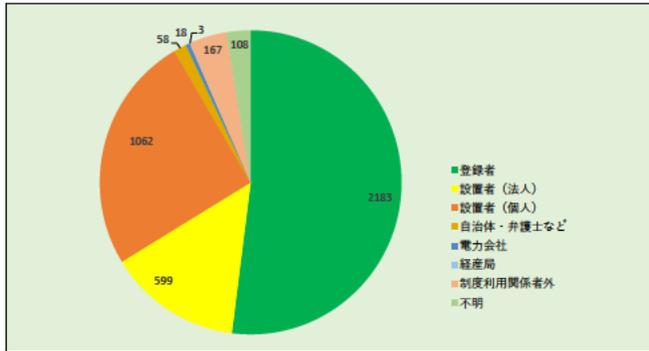
入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
入電件数 (件)	230	252			283	217	218	214	245			223	245	205	261	193			242	258	186					268	243	232	196	218		4629	5359
応答件数 (件)	212	218			237	203	209	193	221			203	202	187	241	181			226	231	171					244	229	209	183	198		4198	4916
応答率 (%)	92.2%	86.5%	0.0%	0.0%	83.7%	93.5%	95.9%	90.2%	90.2%	0.0%	0.0%	91.0%	82.4%	91.2%	92.3%	93.8%	0.0%	0.0%	93.4%	89.5%	91.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.0%	94.2%	90.1%	93.4%	90.8%	0.0%	90.7%	91.7%
業務呼数※ (件)	16	22			21	14	5	19	18			20	12	17	12	11			15	23	14					15	11	21	12	17		315	417
応答率 (%) <業務呼を除く>	99.1%	94.8%	0.0%	0.0%	90.5%	100.0%	98.1%	99.0%	97.4%	0.0%	0.0%	100.0%	86.7%	99.5%	96.8%	99.5%	0.0%	0.0%	99.6%	98.3%	99.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4%	98.7%	99.1%	99.5%	98.5%	0.0%	97.31%	99.47%

※業務呼:ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了件数

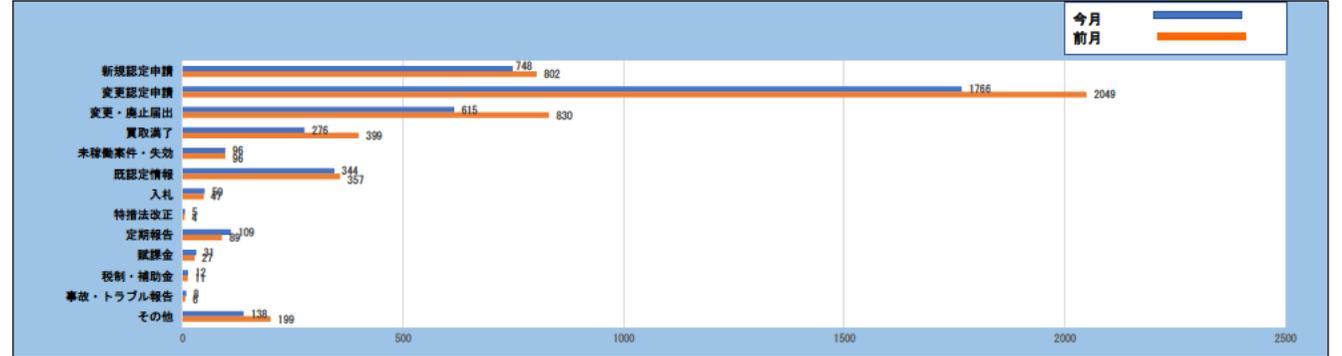
平均通話時間 7分21秒

相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
登録者	119	115			136	109	106	85	113			111	127	89	121	98			127	118	83					115	118	99	94	100		2183	2151
設置者(法人)	21	27			32	36	38	42	33			29	22	25	33	29			29	36	20					36	27	40	24	20		599	781
設置者(個人)	43	53			57	45	47	51	61			42	41	61	60	38			53	62	49					74	64	49	47	65		1062	1433
自治体・弁護士など	2	4			0	2	4	6	4			4	2	4	6	0			2	3	2					2	3	4	1	3		58	52
電力会社	2	1			1	0	1	0	0			2	1	0	0	1			1	1	1					2	2	2	0	0		18	12
経産局	0	1			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	1	0					0	0	1	0	0		3	0
制度利用関係者外	17	10			7	6	6	0	5			7	4	3	12	9			11	6	14					12	9	10	11	8		167	337
不明	8	7			4	5	7	9	5			8	5	5	9	6			3	4	2					3	6	4	6	2		108	150
合計	212	218			237	203	209	193	221			203	202	187	241	181			226	231	171					244	229	209	183	198		4198	4916

(2)相談者種別(件数)



(3)相談区分

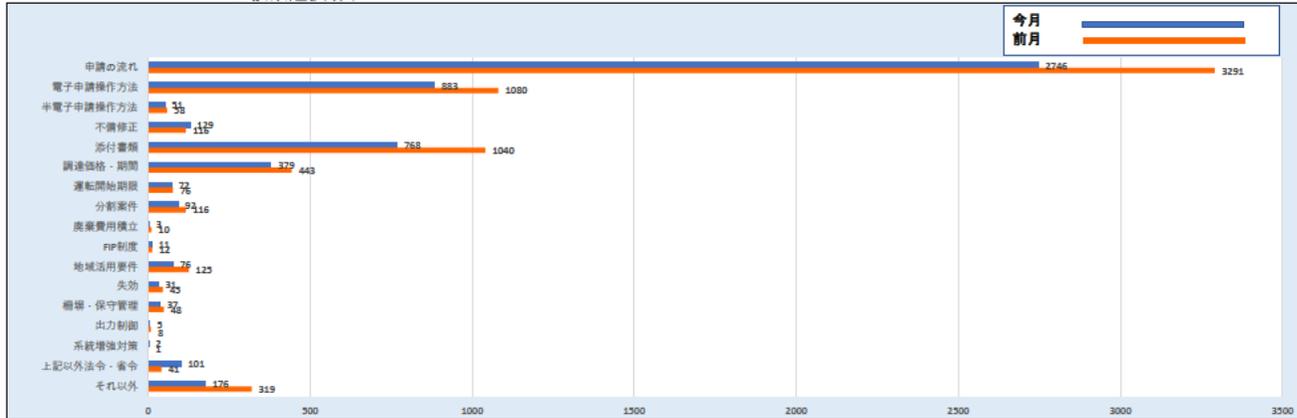


相談区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
新規認定申請	40	30			36	44	53	48	47			38	36	31	35	36			44	51	27					24	30	41	29	28		748	802
変更認定申請	89	99			103	76	75	54	83			79	86	80	106	79			102	84	80					121	102	79	84	105		1766	2049
変更・廃止届出	37	30			45	23	25	48	29			26	29	18	33	26			27	30	25					46	32	31	30	25		615	830
買取満了	9	17			16	17	25	9	21			8	9	15	10	6			19	24	6					12	16	13	8	16		276	399
未稼働案件・失効	4	3			6	6	3	7	7			8	2	5	6	3			5	8	1					4	6	6	5	1		96	96
既認定情報	12	11			17	17	15	13	15			25	23	15	25	13			16	23	17					23	22	18	12	12		344	357
入札	0	4			3	0	1	4	8			3	4	4	4	3			1	2	2					1	1	2	1	2		50	47
特措法改正	0	0			0	2	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	0					1	1	0	0	0		5	4
定期報告	3	4			4	8	5	2	4			2	6	9	10	8			7	3	7					6	7	10	2	2		109	89
賦課金	1	2			1	2	0	1	0			2	0	2	2	0			0	1	1					2	5	2	5	2		31	27
税制・補助金	0	2			1	1	0	0	1			1	0	1	0	0			0	1	0					0	0	3	0	1		12	11
事故・トラブル報告	1	0			1	0	0	0	0			1	0	2	0	0			2	0	0					0	0	0	0	1		8	6
その他	16	16			4	7	7	7	6			10	6	5	10	7			3	4	5					4	7	4	7	3		138	199
合計	212	218			237	203	209	193	221			203	202	187	241	181			226	231	171					244	229	209	183	198		4198	4916

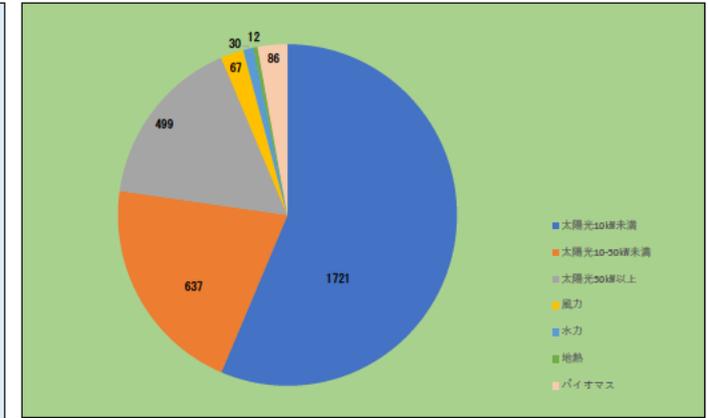
相談内容 (複数選択)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
申請の流れ	129	151			140	132	138	122	151			127	125	111	161	125			160	149	112					172	146	132	118	145		2746	3291
電子申請操作方法	53	46			51	38	39	41	53			37	41	30	49	34			51	45	45					58	43	44	38	47		883	1080
半電子申請操作方法	5	4			2	2	4	5	4			3	1	1	5	2			1	3	2					1	1	2	1	2		51	58
不備修正	4	7			3	4	3	7	6			6	7	7	13	7			6	6	5					6	11	6	8	7		129	116
添付書類	50	32			52	25	38	39	29			33	36	33	50	35			46	32	37					51	51	31	31	37		768	1040
調達価格・期間	22	15			20	22	11	13	22			18	15	24	15	14			21	30	12					21	22	23	18	21		379	443
運転開始期限	5	1			5	3	3	4	7			8	1	8	5	1			3	4	2					1	4	3	3	1		72	76
分割案件	8	7			4	5	15	5	2			7	4	5	5	1			2	2	4					2	4	4	2	4		92	116
廃棄費用積立	0	0			0	0	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	0					0	1	1	0	0		3	10
FP制度	2	0			0	1	0	2	0			1	1	1	0	2			0	0	0					1	0	0	0	0		11	12
地域活用要件	5	3			4	7	4	4	5			2	5	3	3	3			4	6	2					3	1	7	1	4		76	125
失効	2	0			1	3	0	2	3			3	1	1	1	1			2	2	0					1	2	3	3	0		31	45
柵塀・保守管理	1	3			1	3	5	2	0			3	5	0	2	2			2	0	2					1	2	1	2	0		37	48
出力制御	0	0			0	0	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0					1	3	0	0	0		5	8
系統増強対策	1	0			0	1	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0					0	0	0	0	0		2	1
上記以外法令・省令	4	2			0	0	0	1	0			2	6	8	5	3			5	8	5					12	13	12	8	7		101	41
それ以外	17	25			14	7	9	10	12			15	5	6	11	7			3	5	5					3	7	5	5	5		176	319
合計	308	296			297	253	270	257	294			265	254	238	325	237			306	292	233					334	311	274	238	280		5562	6829

(4)相談内容

※複数選択有り



(5)電源種類



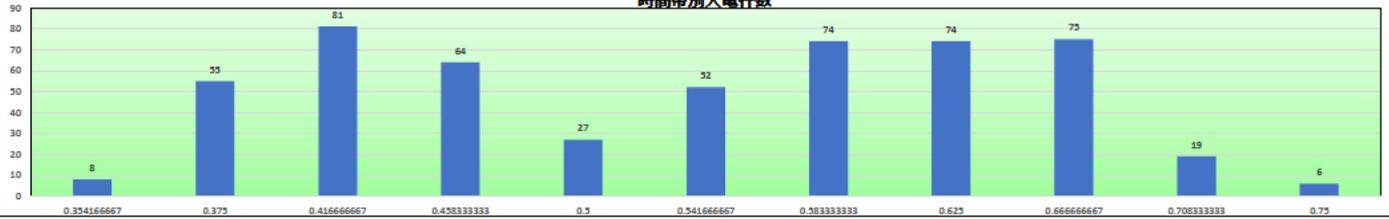
電源種類	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
太陽光10kW未満	88	90			104	66	76	69	85			90	80	69	94	81			108	81	59					110	92	86	90	103		1721	2047
太陽光10-50kW未満	39	26			29	34	36	33	33			23	23	35	34	22			28	39	38					40	27	47	27	24		637	699
太陽光50kW以上	26	22			21	31	20	27	32			23	32	24	29	22			25	37	17					20	19	30	23	19		499	549
風力	2	2			2	2	5	4	3			8	3	6	1	2			7	2	1					4	3	2	4	4		67	63
水力	2	0			0	1	3	1	5			2	0	1	0	2			1	2	3					0	1	3	3	0		30	37
地熱	0	0			1	1	2	1	0			0	0	0	0	0			1	1	0					1	0	0	1	3		12	9
バイオマス	4	2			5	3	4	5	2			6	5	9	10	6			3	2	4					1	6	5	2	2		86	85
合計	161	142			162	138	146	140	160			152	143	144	168	135			173	164	122					176	148	173	150	155		3052	3489

内部コールセンター運営状況

1時間帯別入電件数

7月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	19日	20日	21日	26日	27日	28日	29日	30日	7月	6月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	月	火	水	木	金		
8:30	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	2	0	0	0	8	3
9:00	2	3	6	0	6	3	2	4	2	1	3	3	3	4	3	2	1	3	3	1	55	66
10:00	3	2	3	5	5	3	0	5	5	6	3	6	3	6	0	4	2	7	8	5	81	78
11:00	3	3	5	2	1	3	4	5	0	5	2	3	2	4	4	8	6	3	0	1	64	87
12:00	1	2	2	3	1	0	1	0	0	2	2	1	1	1	0	2	3	0	1	4	27	28
13:00	5	0	4	3	6	6	4	2	3	2	3	1	1	2	1	3	2	0	3	1	52	87
14:00	7	3	6	6	6	4	3	2	4	2	3	2	6	2	4	2	2	2	5	3	74	90
15:00	5	6	4	8	3	7	7	2	1	2	4	2	2	2	2	3	4	3	6	1	74	82
16:00	3	4	5	1	2	6	6	3	4	9	3	2	4	1	6	4	6	2	3	1	75	89
17:00	2	2	1	0	2	0	2	0	1	0	2	1	2	3	0	0	1	0	0	0	19	38
18:00	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	6	1
合計	31	25	36	28	34	32	31	24	20	29	25	21	26	26	20	29	29	22	30	17	535	649

時間帯別入電件数



2平均通話時間

7月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	19日	20日	21日	26日	27日	28日	29日	30日	7月	6月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	月	火	水	木	金		
合計通話時間	246	207	311	235	304	263	252	136	126	241	220	169	196	190	148	264	210	179	226	116	4239	5208
平均通話時間	7.9	8.3	8.6	8.4	8.9	8.2	8.1	5.7	6.3	8.3	8.8	8.0	7.5	7.3	7.4	9.1	7.2	8.1	7.5	6.8	7分55秒	8分01秒

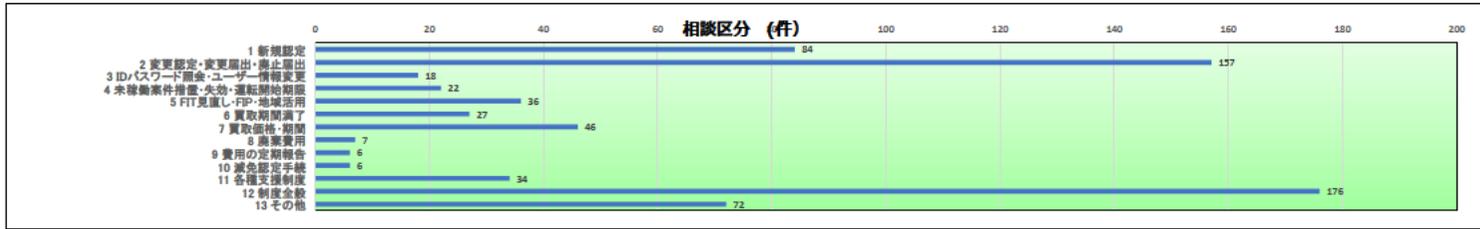
7月平均応対時間	7分55秒
6月平均応対時間	8分01秒

平均通話時間



3相談区分

7月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	19日	20日	21日	26日	27日	28日	29日	30日	7月	6月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	月	火	水	木	金		
1 新規認定	6	5	5	4	9	3	1	5	4	6	3	1	8	2	5	8	3	5	1	0	84	135
2 変更認定・変更届出・廃止届出	9	7	9	8	7	10	10	12	1	3	9	10	7	4	6	8	15	8	9	5	157	180
3 ID/パスワード照会・ユーザ情報変更	0	0	0	2	0	1	0	2	1	0	0	1	1	1	0	0	3	3	1	2	18	7
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	3	1	0	0	0	1	3	1	2	2	1	0	0	1	1	1	0	1	4	0	22	35
5 FIT見直し・FIT・地域活用	5	1	2	2	1	1	2	5	1	1	1	2	3	3	1	1	0	1	3	0	36	55
6 買取期間満了	3	1	0	3	1	2	1	2	1	3	0	0	1	0	0	3	1	0	2	3	27	16
7 買取価格・期間	3	1	2	2	4	1	2	3	4	1	2	4	6	0	4	1	2	1	3	0	46	72
8 廃棄費用	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	7	13
9 費用の定期報告	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	11
10 減免認定手続	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	6	5
11 各種支援制度	2	5	2	2	2	1	2	0	2	3	2	1	0	1	2	0	2	2	1	2	34	43
12 制度全般	11	2	19	9	14	19	5	5	7	10	8	6	6	11	7	9	5	8	9	6	176	168
13 その他	2	4	1	4	5	3	7	2	4	6	2	3	3	8	1	6	3	0	7	1	72	98



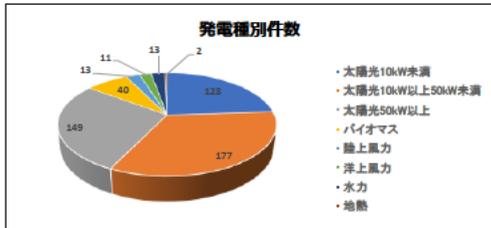
4 対応結果

7月	1日		2日		5日		6日		7日		8日		9日		12日		13日		14日		15日		16日		19日		20日		21日		26日		27日		28日		29日		30日		7月	6月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	7月	6月			
JPEA案内	0	0	3	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	11	16	
経済産業局案内	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	10		
エスカレーション	2	1	1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	16	39			
新エネCCからかけ直し	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1			
職員確認	2	2	3	1	6	5	0	1	2	1	5	1	0	2	2	1	0	2	2	1	2	2	1	0	2	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	42	57			
職員対応依頼	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	13	23				
他部署・他省庁案内	2	2	0	0	3	0	1	1	3	1	2	0	1	1	0	1	1	0	5	1	0	3	1	0	5	1	0	3	1	1	0	3	1	1	1	1	27	33				
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計	7	7	11	3	12	8	1	3	5	6	11	4	3	5	4	7	7	6	9	3																		122	179			



5 発電種別

7月	1日		2日		5日		6日		7日		8日		9日		12日		13日		14日		15日		16日		19日		20日		21日		26日		27日		28日		29日		30日		7月	6月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	7月	6月			
太陽光10kW未満	11	6	5	10	4	10	8	11	2	5	9	5	8	4	3	6	7	4	4	6																					128	137
太陽光10kW以上50kW未満	7	9	13	11	10	6	10	8	8	9	9	11	8	7	8	7	9	7	13	7																					177	183
太陽光50kW以上	9	6	14	8	8	11	7	7	5	14	7	5	7	11	2	10	7	6	4	1																				149	148	
バイオマス	1	5	1	1	5	1	2	0	1	2	2	1	2	2	4	4	2	1	2	1																				40	53	
陸上風力	0	0	1	0	2	2	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	1																			13	19		
洋上風力	2	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0																			11	25		
水力	0	0	0	0	1	0	2	1	0	2	1	0	1	3	0	0	1	1	0	0																			13	13		
地熱	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																		2	7			



令和3年8月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	平均
		日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
再エネ全般	(参考:入電件数)	0	238	204	173	220	216	0	0	0	204	179	146	93	0	0	201	207	221	227	207	0	0	253	224	171	190	215	0	0	235	218	4 242	137
外部	応答件数	0	220	183	151	193	201	0	0	0	180	168	129	83	0	0	186	198	207	199	187	0	0	232	202	158	175	195	0	0	215	206	3 878	125
	応答率(%)		92.4%	89.7%	87.3%	87.7%	93.1%				93.1%	93.9%	88.4%	89.2%			92.5%	95.7%	93.7%	87.7%	90.3%			91.7%	90.2%	92.4%	92.1%	90.7%			91.5%	94.5%	91.4%	91.4%
内部	応答件数	0	18	29	14	18	32	0	0	0	20	21	12	6	0	0	14	30	22	37	20	0	0	26	15	27	34	24	0	0	27	23	469	15
合計(入電件数)	件	0	256	233	187	238	248	0	0	0	224	200	158	99	0	0	215	237	243	264	227	0	0	279	239	198	224	239	0	0	262	241	4 711	152
合計(応答件数)	件	0	238	212	165	211	233	0	0	0	210	189	141	89	0	0	200	228	229	236	227	0	0	258	217	185	209	219	0	0	242	229	4 347	140

<p>外部センター運営所感</p>	<p>(1)傾向・分析 10kW以上50kW未満太陽光の新規認定申請の際には自家消費等の計画を策定し、既築建造物に再エネ発電設備を設置する場合は、当該設備を設置する一の需要場所における前年(認定申請から遡って1年間)の電力消費量を提出する必要がある旨の記載が、様式1の2の記載要領にはありませんが、電子申請マニュアル【2-2】にはありません。 電子申請を行う方は様式の記載要領をご覧にならない為、電子申請マニュアル【2-2】にも記載をいただければ、添付漏れの不備防止につながると思われれます。 2021年8月31日、14:00～メンテナンスに伴い「FIT法による入札制度」の画面の閲覧不可の際、問合せ時に根拠となる資料をお示しできなかった為、メンテナンス時でも入札実施要綱やよくある質問等は別に閲覧できるようにしていただけると助かります。ワンペーパーに記載されている手順書はないか、とのお声も寄せられております。</p> <p>(2)トピックス お盆の在宅時に書類整理を行い、卒FITの案内はがきを見つけた方より、買取満了後の売電価格や買取期間満了後の変更手続等についてのお問い合わせが寄せられました。 ①買取期間満了について ・いつ買取期間が満了になるのか知りたいのですが、どうすればよいか。 ・買取満了後の売電価格を教えてください。 ・買取期間満了後でもパネルの増設等設備を変更した場合は、手続が必要か。 ②地域活用要件について ・地熱・中小水力・バイオマスの地域活用要件は2022年度から設定されるが、どのような要件を満たさなければならないのか。 ・地域活用要件が設定される対象設備ははどの位の出力規模のものなのか。 ③その他 ・同じ場所で同一名義の太陽光発電設備と風力発電設備を設置する場合、分割案件にあたるか。 ・定期報告の運転費用報告を数回分していなかったが、どのように報告すればよいか。</p>
<p>内部センター運営所感</p>	<p>(1)応対中の頻出キーワード FIP制度について/分割案件について/廃棄等費用積み立てガイドライン/熱海市土石流/脱炭素社会/グリーンエネルギーCO2削減相当量認証制度/FIT非化石証書/事業計画認定情報の公表 /部分買取 /変更認定申請(事業譲渡)</p> <p>(2)応対要領案 ●FIP制度について調べているので、参考になる資料があれば教えてください。</p> <p>再生可能エネルギーは、2012年に「固定価格買取(FIT)制度」が導入されてから、加速的に導入が進んでいます。この先、日本が目指す「2050年カーボンニュートラル」に向けては、再エネ最優先の原則で導入拡大し、再エネを主力電源としていくことが必要です。そのための新たな方策のひとつとして、2020年6月に「FIP制度」の導入が決まり、2022年4月からスタートします。開始に先駆けて、この「FIP制度」の仕組みを改めてご紹介いたします。 資源エネルギー庁HP→スペシャルコンテンツ→記事一覧→再生可能エネルギー・新エネルギー、2021年8月3日再エネを日本の主力エネルギーに！「FIP制度」が2022年4月スタート、をご参照ください。</p> <p>●太陽光低圧、非FIT認定設備の設置を計画中である。FIT認定を取得した発電設備の隣地に、同じ地権者がFIT認定を取得せず自己託送を行う太陽光発電設備を設置した場合、分割案件に該当するのかが確認したい。 隣地でFIT認定を取得せず設置した場合、分割案件には該当しません。また、担当外ではあるが自己託送を行うためには諸々の条件があるため、必要があれば電力・ガス事業部に問い合わせをするようにお伝えしました。</p>

外部コールセンター運営状況

(1)入電件数・応答率



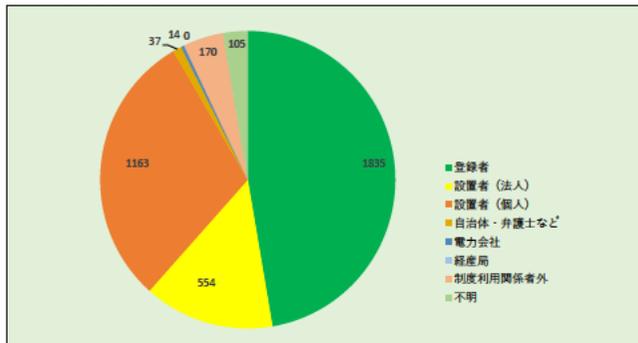
入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
入電件数(件)		238	204	173	220	216				204	179	146	93			201	207	221	227	207			253	224	171	190	215			235	218	4242	4629
応答件数(件)		220	183	151	193	201				190	168	129	83			186	198	207	199	187			232	202	158	175	195			215	206	3878	4198
応答率(%)	0.0%	92.4%	89.7%	87.3%	87.7%	93.1%	0.0%	0.0%	0.0%	93.1%	93.9%	88.4%	89.2%	0.0%	0.0%	92.5%	95.7%	93.7%	87.7%	90.3%	0.0%	0.0%	91.7%	90.2%	92.4%	92.1%	90.7%	0.0%	0.0%	91.5%	94.5%	91.4%	90.7%
業権呼数※(件)		17	19	21	26	14				13	9	17	9			15	8	14	20	18			19	22	12	15	17			17	10	332	315
応答率(%)<業権呼を除く>	0.0%	99.5%	98.9%	99.3%	99.5%	99.5%	0.0%	0.0%	0.0%	99.5%	98.8%	100.0%	98.8%	0.0%	0.0%	100.0%	99.5%	100.0%	96.1%	98.9%	0.0%	0.0%	99.1%	100.0%	99.4%	100.0%	98.5%	0.0%	0.0%	98.6%	99.0%	99.18%	97.31%

※業権呼:ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了した件数

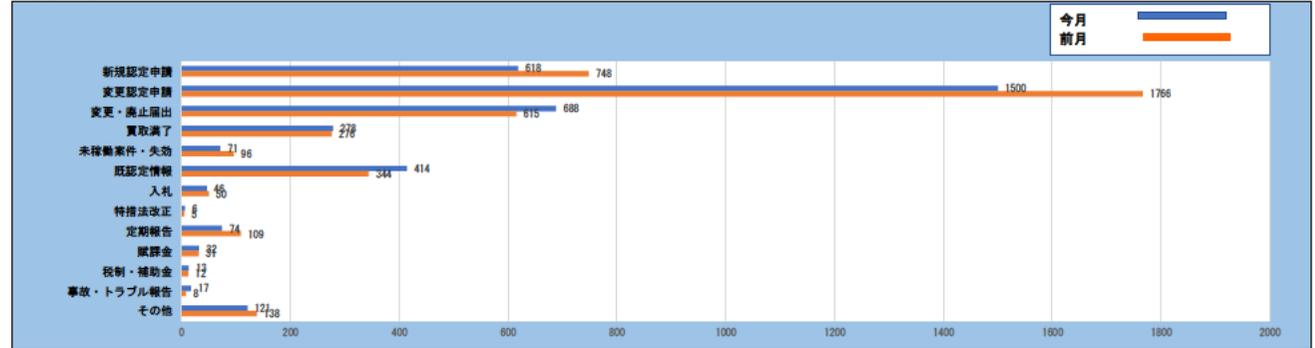
平均通話時間	7分23秒
--------	-------

相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月	
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火			
登録者		124	99	61	100	108				66	52	55	25			74	88	94	117	87			122	100	67	90	92			112	102	1835	2183	
設置者(法人)		23	17	30	16	24				17	32	23	12			38	31	32	30	32			31	29	25	20	34			27	31	554	599	
設置者(個人)		60	52	43	62	51				91	73	47	39			59	66	60	40	56			62	52	51	40	45			63	51	1163	1062	
自治体・弁護士など		2	2	2	1	2				1	0	1	1			3	0	2	2	1			1	4	1	1	4			1	5	37	58	
電力会社		0	2	0	0	0				0	0	0	1			0	2	1	1	0			2	0	0	4	0			1	0	14	18	
経産局		0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	3	
制度利用関係者外		7	7	10	9	14				8	5	1	3			9	7	11	4	8			8	11	5	12	13			6	12	170	167	
不明		4	4	5	5	2				7	6	2	2			3	4	7	5	3			6	6	9	8	7			5	5	105	108	
合計			220	183	151	193	201				190	168	129	83			186	198	207	199	187			232	202	158	175	195			215	206	3878	4198

(2)相談者種別(件数)



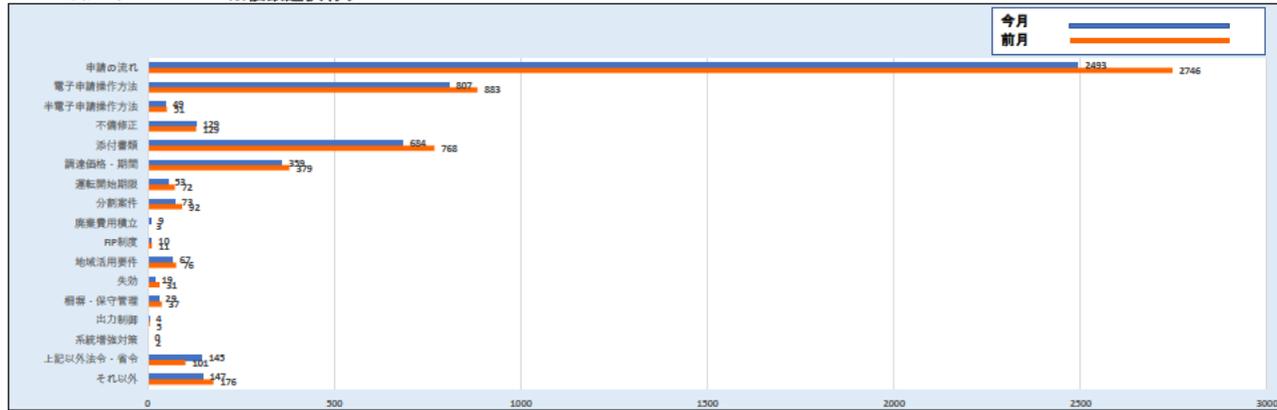
(3)相談区分



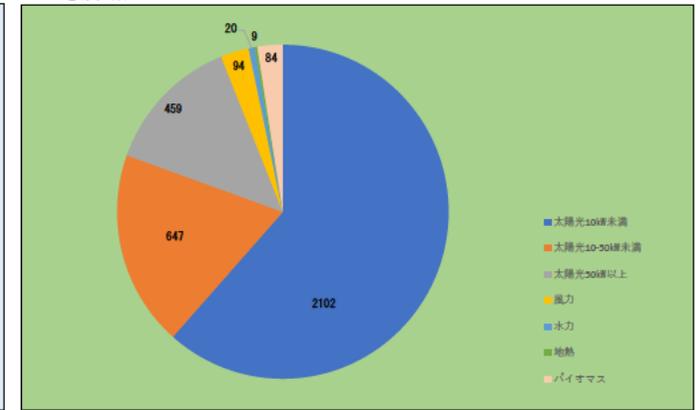
相談区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
新規認定申請		34	27	22	34	40				29	23	15	12			23	32	49	37	30			35	28	22	36	29			34	27	618	748
変更認定申請		93	83	50	72	88				79	55	59	19			85	78	72	76	72			106	73	57	57	77			73	76	1500	1766
変更・廃止届出		39	32	19	33	28				27	36	26	19			27	26	35	36	49			45	34	33	24	29			44	47	688	615
買取完了		16	13	14	14	12				18	16	8	9			9	22	13	10	13			17	15	8	13	15			14	9	278	276
未稼働案件・失効		4	2	3	8	1				2	1	2	1			3	7	5	7	3			4	6	0	2	3			1	6	71	96
既認定情報		23	12	23	14	19				19	24	10	16			21	18	21	22	14			14	25	18	25	24			32	20	414	344
入札		2	2	3	2	3				3	2	3	0			1	2	0	1	1			0	2	7	3	2			3	4	46	50
特措法改正		0	1	0	1	0				0	0	0	0			1	0	0	1	0			0	0	0	0	0			1	1	6	5
定期報告		3	5	6	5	3				5	5	3	4			6	4	2	1	0			1	6	2	0	3			4	6	74	109
賦課金		0	3	4	2	3				1	1	0	0			3	2	3	0	1			3	1	0	1	3			0	1	32	31
税制・補助金		0	0	0	0	0				0	0	2	0			1	0	1	2	0			1	0	2	1	2			1	0	13	12
事故・トラブル報告		1	0	1	2	0				0	0	0	1			2	0	0	1	0			0	3	1	1	0			2	2	17	8
その他		5	3	6	6	4				7	5	1	2			4	7	6	5	4			6	9	8	12	8			6	7	121	138
合計		220	183	151	193	201				190	168	129	83			186	198	207	199	187			232	202	158	175	195			215	206	3878	4198

相談内容 (複数選択)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
申請の流れ		148	120	90	120	133				119	105	83	51			121	137	131	118	125			164	124	100	106	136			128	134	2493	2746
電子申請操作方法		65	41	28	45	43				40	27	32	18			32	26	46	46	43			54	42	28	22	27			55	47	807	883
半電子申請操作方法		3	4	3	1	3				2	0	1	0			6	2	2	1	3			4	4	0	2	1			4	3	49	51
不備修正		15	9	3	7	5				8	9	5	4			7	7	7	9	5			5	5	4	3	3			6	3	129	129
添付書類		47	39	24	41	36				29	29	32	13			28	27	44	39	39			46	25	17	20	37			39	33	684	768
調達価格・期間		11	13	20	18	10				24	21	12	8			9	25	20	19	9			16	25	15	28	20			17	19	359	379
運転開始期限		2	1	4	3	1				2	4	2	1			1	1	4	3	1			4	2	2	4	0			4	7	53	72
分割案件		4	4	4	4	8				0	3	1	1			1	5	6	4	3			4	4	4	4	1			3	5	73	92
廃棄費用積立		1	0	0	1	0				2	1	0	0			2	0	0	2	0			0	0	0	0	0			0	0	9	3
FIP制度		2	0	0	0	0				0	1	0	0			0	0	1	0	1			0	1	0	1	2			0	1	10	11
地域活用要件		3	7	3	3	4				4	4	1	0			2	4	6	1	2			1	0	3	4	3			7	5	67	76
失効		0	0	2	0	1				1	0	0	1			1	1	1	0	1			2	2	2	0	2			1	1	19	31
柵欄・保守管理		1	1	1	1	2				1	2	3	0			2	0	2	1	2			0	2	2	3	1			2	0	29	37
出力制御		1	0	0	0	1				0	0	0	0			1	0	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	4	5
系統増強対策		0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	2
上記以外法令・省令		5	7	11	6	9				6	6	0	2			9	3	5	12	5			4	11	7	9	9			7	12	145	101
それ以外		5	3	4	7	5				8	6	3	3			7	8	7	8	5			9	11	9	13	10			9	7	147	176
合計		313	249	197	257	261				246	218	175	102			229	246	282	263	244			313	259	193	219	252			282	277	5077	5562

(4)相談内容 ※複数選択有り



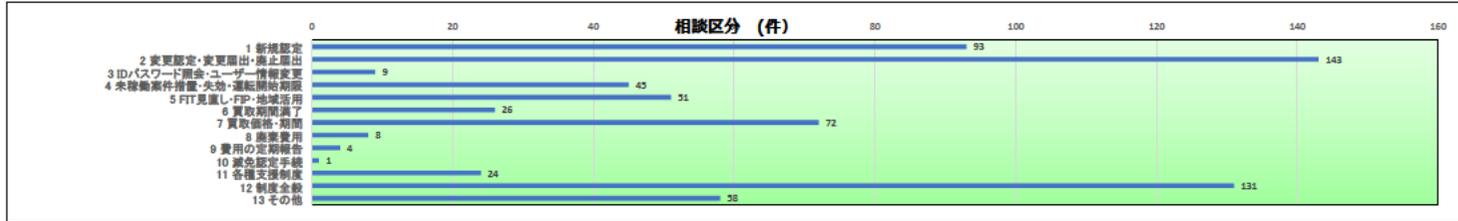
(5)電源種類



電源種類	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月	
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火			
太陽光10kW未満		123	86	64	107	109				111	100	78	49			102	110	107	113	115			132	98	77	86	102			120	113	2102	1721	
太陽光10-50kW未満		33	34	39	38	31				33	18	14	13			29	30	41	34	24			37	30	26	30	38			41	34	647	637	
太陽光50kW以上			18	16	23	15	24				16	29	16	7			26	27	23	21	26			32	31	17	19	19			26	28	459	499
風力			3	5	2	0	5				2	3	6	0			4	4	11	6	7			2	6	6	6	9			4	3	94	67
水力			2	3	0	2	2				0	3	1	0			0	0	1	0	0			1	4	0	0	0			1	0	20	30
地熱			1	1	0	1	0				1	0	0	0			1	0	1	0	0			0	0	1	0	1			0	1	9	12
バイオマス			2	3	0	2	2				2	5	3	3			5	5	5	6	4			2	5	6	9	5			4	6	84	86
合計			182	148	128	165	173				165	158	118	72			167	176	189	180	176			206	174	133	150	174			196	185	3415	3052

3相談区分

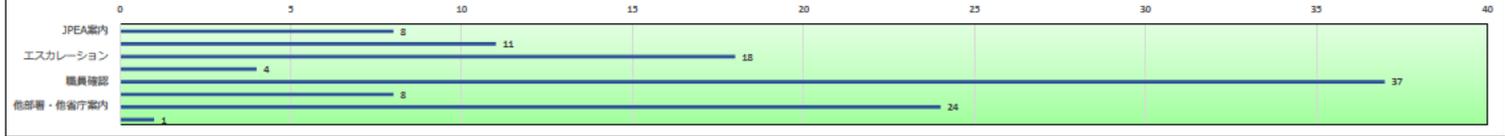
8月	2日	3日	4日	5日	6日	10日	11日	12日	13日	16日	17日	18日	19日	20日	23日	24日	25日	26日	27日	30日	31日	8月	7月
	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火		
1 新規認定	4	4	3	5	3	5	2	3	3	2	1	3	9	3	4	4	9	6	7	6	7	93	84
2 変更認定・変更届出・廃止届出	3	14	8	8	9	5	3	3	3	6	4	9	13	5	13	6	6	9	8	6	2	143	157
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	1	1	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	9	18
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	1	0	0	3	4	1	1	1	1	3	6	3	1	4	5	3	2	1	0	4	1	45	22
5 FIT見直し・FIP・地域活用	3	1	1	2	6	0	0	2	1	0	4	4	5	2	4	2	3	5	2	3	1	51	36
6 買取期間満了	1	4	0	1	0	1	0	0	1	3	1	5	4	1	1	1	0	1	0	0	1	26	27
7 買取価格・期間	3	3	1	1	3	3	4	4	3	4	4	7	3	4	5	5	2	5	0	4	4	72	46
8 農家費用	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	7
9 費用の定期報告	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6
10 減免認定手続	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
11 各種支援制度	0	1	0	1	2	1	0	2	0	2	2	0	2	1	0	0	1	3	1	3	2	24	34
12 制度全般	6	4	3	3	4	9	12	2	2	1	15	5	10	6	3	2	6	14	5	7	12	131	176
13 その他	4	4	1	2	7	2	7	0	0	3	0	1	2	3	2	2	5	3	5	3	2	58	72



4 対応結果

8月	2日		3日		4日		5日		6日		10日		11日		12日		13日		16日		17日		18日		19日		20日		23日		24日		25日		26日		27日		30日		31日		8月	7月
	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	月	火	月	火	月	火		
JPEA案内	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	11
経済産業局案内	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	8
エスカレーション	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2	2	1	2	0	1	1	2	0	1	1	2	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	16
新エネCCからかけ直し	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
職員確認	1	2	0	2	5	1	2	0	1	2	0	1	1	1	1	1	1	3	2	0	4	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	37	42
職員対応依頼	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	8	13	
他部署・他省庁案内	0	1	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	2	3	0	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	0	2	0	0	0	24	27	
SV完了	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
合計	2	6	2	3	10	4	5	0	2	3	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	2	11	8	7	8	4																111	122	

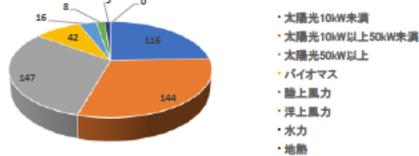
対応結果 (件)



5 発電種別

8月	2日		3日		4日		5日		6日		10日		11日		12日		13日		16日		17日		18日		19日		20日		23日		24日		25日		26日		27日		30日		31日		8月	7月		
	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	月	火	月	火	月	火				
太陽光10kW未満	6	9	6	7	6	1	9	5	1	5	6	5	14	4	7	2	0	9	5	3	6																							116	128	
太陽光10kW以上50kW未満	7	10	4	3	5	4	6	3	0	4	8	10	15	9	11	7	9	11	5	10	3																								144	177
太陽光50kW以上	5	6	3	5	11	11	6	1	1	5	8	6	14	7	5	5	7	11	10	10	10																							147	149	
バイオマス	0	1	1	1	5	4	2	3	2	0	4	0	2	1	0	2	5	3	3	3	0																							42	40	
陸上風力	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2	1	1	1	1	0	2	0	2	1	0																				16	13	
洋上風力	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	11		
水力	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	13		
地熱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

発電種別件数



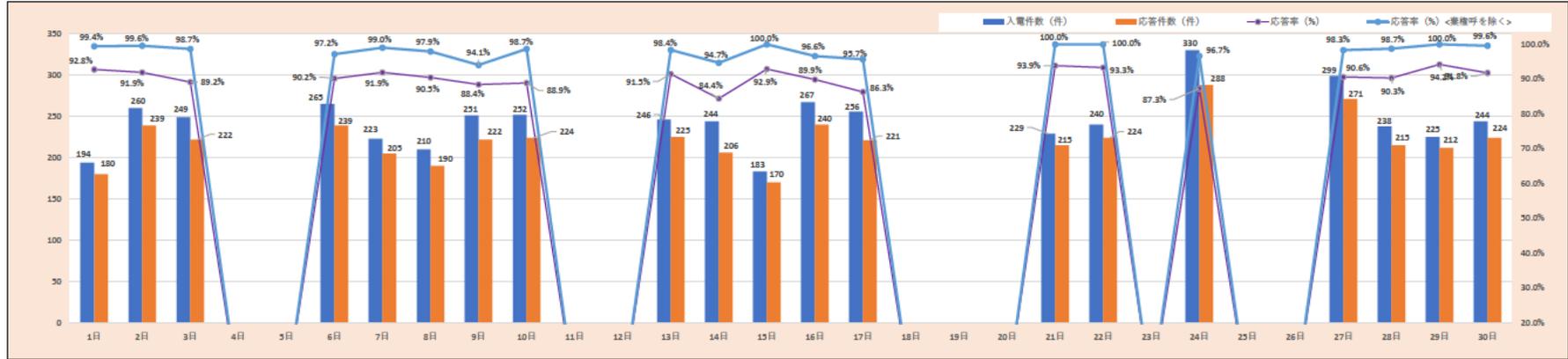
令和3年9月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		合計	平均
		水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木			
再エネ全般	(参考:入電件数)	194	260	249	0	0	265	223	210	251	252	0	0	246	244	183	267	256	0	0	0	229	240	0	330	0	0	299	238	225	244		4 905	164
外部	応答件数	180	239	222	0	0	239	205	190	222	224	0	0	225	206	170	240	221	0	0	0	215	224	0	288	0	0	271	215	212	224		4 432	148
	応答率 (%)	92.8%	91.9%	89.2%			90.2%	91.9%	90.5%	88.4%	88.9%			91.5%	84.4%	92.9%	89.9%	86.3%				93.9%	93.3%		87.3%			90.6%	90.3%	94.2%	91.8%		90.4%	90.4%
内部	応答件数	27	23	23	0	0	27	35	26	36	37	0	0	20	41	26	25	29	0	0	0	19	21	0	39	0	0	30	28	28	31		571	19
合計(入電件数)	件	221	283	272	0	0	292	258	236	287	289	0	0	266	285	209	282	285	0	0	0	248	261	0	369	0	0	329	266	253	275		5 476	183
合計(応答件数)	件	207	262	245	0	0	266	240	216	258	261	0	0	245	247	196	265	250	0	0	0	234	245	0	327	0	0	301	243	240	255		5 003	167

<p>外部センター運営所感</p>	<p>(1)傾向・分析 メールアドレスを持たない事業者から委任を受けた代行事業者が申請を行う際に必要な委任状は、なっとく再生可能エネルギーHP>FIT制度>新規認定申請>STEP3、変更申請・廃止届出>50kW未満太陽光の変更申請手続の方法>STEP2に掲載されている様式をそれぞれ使用できますが、変更申請・廃止届出>50kW以上太陽光、風力、水力、地熱、バイオマス>電子申請>STEP3に掲載がある様式は、新規用かつJPEA代行申請センターの記載になっています。そのまま変更手続に使用してしまうと不備になってしまうため、新たに高圧太陽光及び他電源の変更手続を委任する内容の様式を掲載していただくか、手続に応じた委任内容に書き変えて使用する旨の注意コメントを入れていただければ、委任状起因の不備防止に繋がると思われます。</p> <p>(2)トピックス 認定失効制度の系統連系工事着工申込書の受領が2021年10月1日より開始されることが、なっとく再生可能エネルギーHPで発表されたことを受け、認定失効制度のお問合せが増加しています。</p> <p>①認定失効制度について ・未稼働案件措置の系統連系工事着工申込書を提出している場合も改めて認定失効制度の系統連系工事着工申込書を提出する必要があるのか。 ・認定失効制度の系統連系工事着工申込みの提出要件は、未稼働案件措置の時と同じか。 ・認定失効制度の系統連系工事着工申込書も提出後に変更認定申請を行った場合、未稼働案件措置と同様に改めて提出しなければならないのか。</p> <p>②入札について ・接続の同意を証する書類がないと申請できないのか。 ・落札出来なかった場合、第1次保証金は返還されるのか。 ・入札以外の時は、発電設備設置場所に隣接する土地の登記簿謄本は求められないが、入札の時は必ず必要なのか。</p> <p>③その他 ・FIT認定を取得している屋根置き太陽光発電設備がある住宅の隣接の建物に屋根置き太陽光発電設備を設置する場合、分割案件に該当するか。</p>
<p>内部センター運営所感</p>	<p>(1)応対中の頻出キーワード ・廃棄等費用積立てについて/FIP制度について/認定失効制度/出力制御の揚水式水力について/分割案件/減免認定申請/グリーン電力証書について/未稼働案件について/分割案件について/卒FITの事前変更届出について</p> <p>(2)応対要領案 ●「参照価格」の算定は、非化石価値取引市場における市場価格に連動することは理解しているが、「非化石価値取引市場」とは、FIT非化石証書(再エネ指定)、非FIT非化石証書(再エネ指定)、非FIT非化石証書(指定なし、原子力等)のいずれの証書の市場を指すのか。 FIP参照価格算定上用いる非化石証書は非FIT非化石証書(再エネ指定)です。 ●変更、買取価格について。太陽光49.5kW14件、2013年度認定、運転開始前。蓄電池を設置するため、14件分のIDを1つにまとめた。電力会社に確認したところ、系統連系は可能であると回答された。手続方法と調達価格について教えて欲しい。 変更手続の方法と、調達価格については、JPEA代行申請センターにご確認ください。</p>

外部コールセンター運営状況

(1)入電件数・応答率



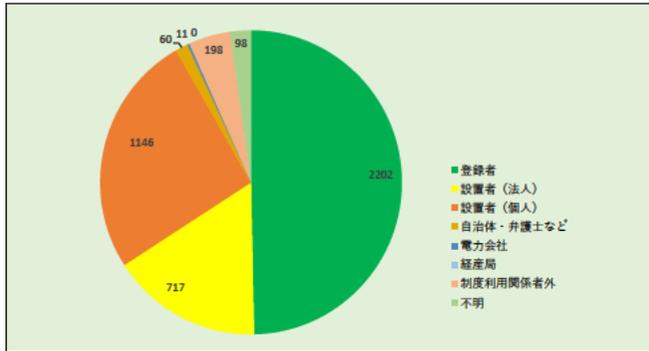
入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
入電件数 (件)	194	260	249			265	223	210	251	252			246	244	183	267	256				229	240		330			299	238	225	244	4905	4242
応答件数 (件)	180	239	222			239	205	190	222	224			225	206	170	240	221				215	224		288			271	215	212	224	4432	3878
応答率 (%)	92.8%	91.9%	89.2%	0.0%	0.0%	90.2%	91.9%	90.5%	88.4%	88.9%	0.0%	0.0%	91.5%	84.4%	92.9%	89.9%	86.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.9%	93.3%	0.0%	87.3%	0.0%	0.0%	90.6%	90.3%	94.2%	91.8%	90.4%	91.4%
乗権呼数※ (件)	13	20	24			19	16	16	15	25			17	25	13	18	24				14	16		31			23	20	13	19	381	332
応答率 (%) <乗権呼を除く>	99.4%	99.6%	98.7%	0.0%	0.0%	97.2%	99.0%	97.9%	94.1%	98.7%	0.0%	0.0%	98.4%	94.7%	100.0%	96.6%	95.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	96.7%	0.0%	0.0%	98.3%	98.7%	100.0%	99.6%	97.97%	99.18%

※乗権呼:ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了た件数

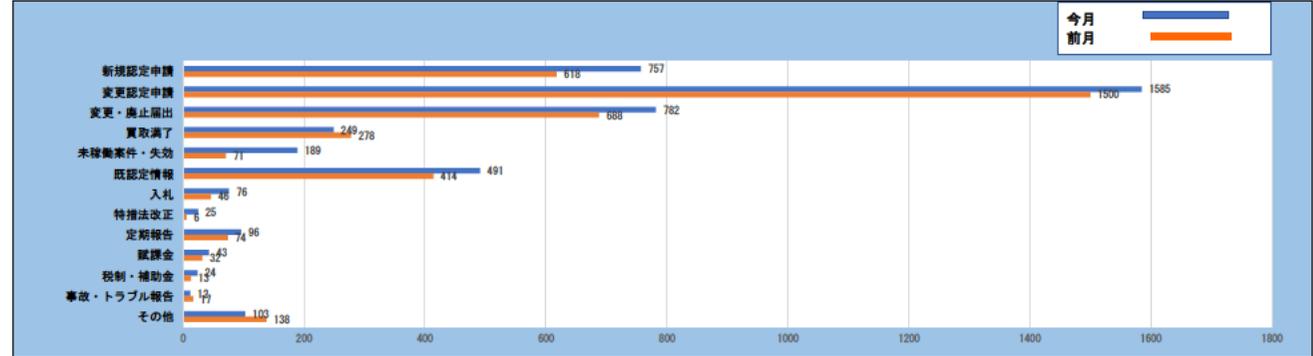
平均通話時間 7分9秒

相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
登録者	79	125	116			136	101	94	102	108			104	98	89	126	106				117	109		155			145	99	86	107	2202	1835
設置者(法人)	31	33	33			29	35	30	48	35			44	35	19	35	40				32	39		50			36	35	43	35	717	554
設置者(個人)	50	61	57			62	57	54	52	60			57	54	50	46	58				48	59		65			61	62	69	64	1146	1163
自治体・弁護士など	4	7	3			1	6	3	2	4			2	4	1	7	4				1	3		1			4	1	2	0	60	37
電力会社	2	0	0			0	0	1	0	1			0	0	0	1	1				1	1		1			0	1	0	1	11	14
経産局	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0		0			0	0	0	0	0	0
制度利用関係者外	12	9	9			9	5	4	13	10			12	8	8	20	9				9	9		9			15	12	8	8	198	170
不明	2	4	4			2	1	4	5	6			6	7	3	5	3				7	4		7			10	5	4	9	98	105
合計	180	239	222			239	205	190	222	224			225	206	170	240	221				215	224		288			271	215	212	224	4432	3878

(2)相談者種別(件数)



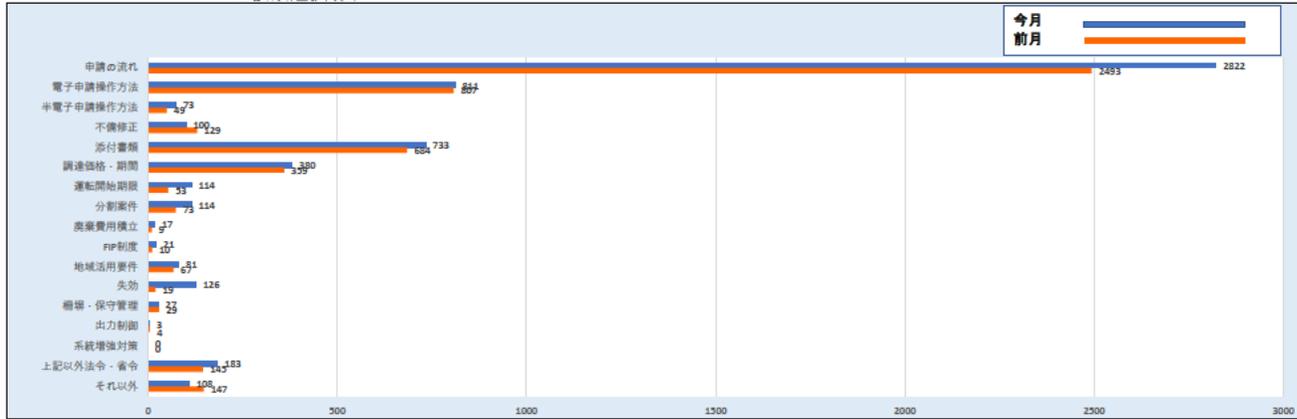
(3)相談区分



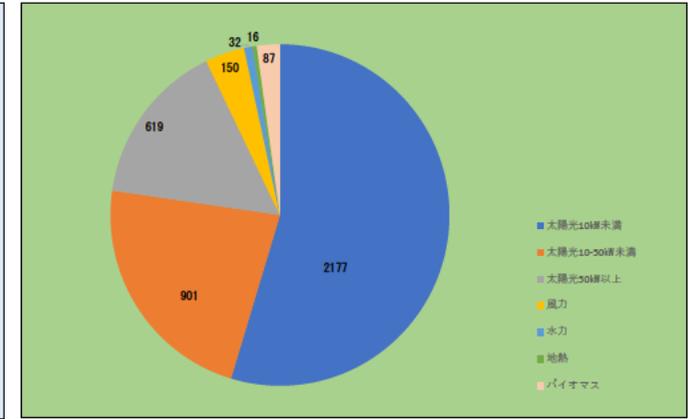
相談区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
新規認定申請	29	38	32			47	22	36	42	40			44	35	24	41	48				42	35		49			50	34	43	26	757	618
変更認定申請	57	88	78			77	83	68	77	81			75	79	67	97	72				78	77		110			97	67	71	86	1585	1500
変更・廃止届出	41	49	41			55	47	26	45	37			44	34	27	29	21				43	36		49			39	38	38	43	782	688
買取満了	15	6	12			13	7	12	11	19			10	12	14	8	13				14	16		12			17	13	16	9	249	278
未稼働案件・失効	3	6	10			9	12	7	9	6			8	5	5	8	21				4	14		13			16	11	13	9	189	71
既認定情報	26	32	28			24	25	31	23	19			16	24	22	35	21				20	21		30			24	32	13	25	491	414
入札	2	3	11			0	2	4	0	3			6	4	4	3	8				2	7		3			3	5	4	2	76	46
特措法改正	0	3	1			0	2	0	0	1			1	0	1	2	4				0	2		4			1	0	1	2	25	6
定期報告	1	3	5			6	2	2	5	5			9	2	1	8	6				3	5		4			12	5	5	7	96	74
賦課金	3	2	1			3	1	1	2	3			1	4	0	3	1				2	1		3			1	3	3	5	43	32
税制・補助金	1	1	0			0	1	0	0	2			1	1	0	2	2				1	3		3			3	0	2	1	24	13
事故・トラブル報告	0	2	0			1	0	0	2	1			2	0	1	0	0				0	1		0			1	0	0	1	12	17
その他	2	6	3			4	1	3	6	7			8	6	4	4	4				6	6		8			7	7	3	8	103	138
合計	180	239	222			239	205	190	222	224			225	206	170	240	221				215	224		288			271	215	212	224	4432	4198

相談内容 (複数選択)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
申請の流れ	111	137	142			155	140	111	124	153			154	118	110	152	134				148	147		180			180	140	143	143	2822	2493
電子申請操作方法	40	36	46			64	45	31	44	35			33	35	25	38	33				40	24		68			49	37	39	49	811	807
半電子申請操作方法	4	2	5			2	2	2	3	4			4	4	1	1	5				4	3		2			4	7	9	5	73	49
不備修正	0	10	7			5	5	7	5	5			3	3	3	11	3				5	5		12			2	4	0	5	100	129
添付書類	23	48	32			43	36	35	55	24			54	28	29	32	33				34	40		51			50	30	27	29	733	684
調達価格・期間	24	16	25			18	10	17	21	25			15	16	12	15	22				18	27		16			18	19	29	17	380	359
運転開始期限	2	4	10			6	4	8	7	7			4	4	7	6	7				2	9		6			10	3	3	5	114	53
分割案件	4	7	5			10	3	5	5	1			4	12	7	7	7				3	6		9			8	4	1	6	114	73
廃業費用積立	1	3	1			0	0	1	2	1			0	0	0	0	1				1	2		1			1	0	1	1	17	9
FIP制度	1	1	0			0	0	1	1	1			1	0	3	0	2				1	0		1			3	0	0	5	21	10
地域活用要件	3	7	6			4	3	5	8	5			3	3	3	4	4				6	1		1			6	5	3	1	81	67
失効	2	8	5			3	8	5	7	4			5	3	4	10	14				1	7		9			11	8	7	5	126	19
柵欄・保守管理	3	0	1			1	2	1	2	1			0	2	1	1	0				4	2		1			0	2	2	1	27	29
出力制御	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	1				0	0		1			0	0	1	0	3	4
系統増強対策	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0		0			0	0	0	0	0	0
上記以外法令・省令	7	9	9			6	5	13	12	10			9	8	2	20	11				6	10		7			8	14	6	11	183	145
それ以外	2	8	6			5	2	4	7	7			7	6	4	4	3				5	6		8			6	7	3	8	108	147
合計	227	296	300			322	265	246	303	283			296	242	211	301	280				278	289		373			356	280	274	291	5713	5077

(4)相談内容 ※複数選択有り



(5)電源種類



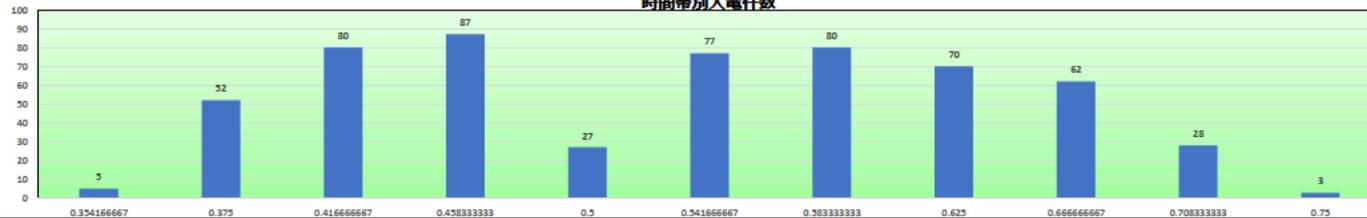
電源種類	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
太陽光10kW未満	89	102	112			138	103	88	106	116			101	89	84	118	95				104	107		155			147	102	101	120	2177	2102
太陽光10-50kW未満	40	63	50			40	44	41	44	45			40	44	40	48	55				48	52		53			51	39	25	39	901	647
太陽光50kW以上	19	28	25			33	31	29	26	23			38	28	19	29	33				31	23		38			40	42	47	37	619	459
風力	8	7	10			2	4	7	4	10			11	11	12	7	12				8	11		4			5	6	6	5	150	94
水力	0	2	2			2	1	0	3	1			5	3	0	0	2				1	4		1			2	2	1	0	32	20
地熱	1	1	1			0	0	0	2	0			0	0	0	0	3				3	0		2			1	0	2	0	16	9
バイオマス	6	4	5			6	6	8	7	2			3	3	4	2	5				1	5		4			3	2	10	1	87	84
合計	163	207	205			221	189	173	192	197			198	178	159	204	205				196	202		257			249	193	192	202	3982	3415

内部コールセンター運営状況

1. 時間帯別入電件数

9月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	21日	22日	24日	27日	28日	29日	30日	9月	8月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	金	月	火	水	木		
8:30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	0	5	0
9:00	4	5	2	2	2	3	1	4	1	5	1	0	4	1	3	3	3	1	5	2	52	47
10:00	4	1	2	2	5	0	6	6	7	7	4	1	6	1	2	8	6	3	4	5	80	59
11:00	4	1	2	1	8	2	5	7	5	5	2	6	5	6	3	6	6	3	4	6	87	76
12:00	1	2	0	1	1	1	2	0	1	3	3	2	2	0	0	0	1	1	1	5	27	20
13:00	1	3	9	5	3	4	6	3	2	3	3	3	2	2	5	8	4	3	2	6	77	61
14:00	3	5	4	3	2	4	5	3	3	4	6	4	5	5	4	7	3	7	1	2	80	67
15:00	4	1	1	6	8	6	4	8	1	5	2	2	2	0	1	4	4	2	6	3	70	68
16:00	6	5	3	6	5	4	3	6	0	5	2	1	2	4	1	2	2	3	2	0	62	51
17:00	0	0	0	1	1	2	3	0	0	4	3	5	1	0	1	0	1	3	1	2	28	15
18:00	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3	5
合計	27	23	23	27	35	26	36	37	20	41	26	25	29	19	21	39	30	28	28	31	571	469

時間帯別入電件数



2. 平均通話時間

9月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	21日	22日	24日	27日	28日	29日	30日	9月	8月
合計通話時間	326	202	238	220	360	180	320	261	144	317	239	150	328	176	172	313	217	290	291	301	5045	4070
平均通話時間	12.1	8.8	10.3	8.1	10.3	6.9	8.9	7.1	7.2	7.7	9.2	6.0	11.3	9.3	8.2	8.0	7.2	10.4	10.4	9.7	8分50秒	8分41秒

9月平均応対時間	8分50秒
8月平均応対時間	8分41秒

平均通話時間



3相談区分

9月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	21日	22日	24日	27日	28日	29日	30日	9月	8月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	金	月	火	水	木		
1 新規認定	4	3	10	6	5	5	4	7	6	9	3	5	13	9	2	6	11	7	8	4	127	93
2 変更認定・変更届出・廃止届出	6	12	4	5	15	3	15	6	6	11	4	3	8	3	5	9	10	4	8	4	141	143
3 ID/パスワード照会・ユーザー情報変更	0	1	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	11	9
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	2	0	2	3	1	3	2	1	2	1	0	1	0	0	1	3	1	3	6	3	35	45
5 FIT見直し・FIP・地域活用	4	1	7	6	4	2	1	2	2	8	5	3	4	6	3	10	5	6	3	6	88	51
6 買取期間満了	1	3	0	1	0	0	2	2	1	2	0	0	4	1	2	1	0	0	1	1	22	26
7 買取価格・期間	3	5	3	4	3	7	3	7	5	4	2	2	2	2	2	0	2	4	5	2	67	72
8 廃棄費用	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	0	3	0	0	0	0	11	8
9 費用の定期報告	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
10 減免認定手続	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1
11 各種支援制度	2	0	1	1	0	4	1	2	3	1	3	2	2	0	3	2	4	0	0	0	31	24
12 制度全般	11	4	2	5	12	7	4	5	4	12	8	8	7	5	6	5	5	13	9	9	141	131
13 その他	1	2	3	4	2	3	9	8	2	5	4	4	3	2	1	3	4	3	3	4	70	58



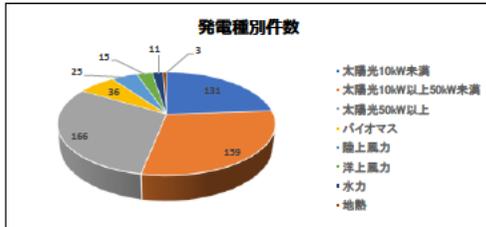
4 対応結果

9月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	21日	22日	24日	27日	28日	29日	30日	9月	8月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	金	月	火	水	木		
JPEA案内	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	7	8
経済産業局案内	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	4	11
エスカレーション	2	2	0	0	3	1	4	1	1	2	1	0	0	1	1	0	1	1	1	2	24	18
新エネCCからかけ直し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
職員確認	2	0	1	0	4	1	4	2	1	2	0	2	0	1	0	2	0	3	2	2	29	37
職員対応依頼	2	0	0	1	1	2	2	0	0	1	1	1	1	0	1	2	1	1	0	2	19	8
他部署・他省庁案内	1	1	3	2	1	3	3	2	1	3	1	2	1	0	1	2	1	0	4	0	32	24
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	8	4	4	3	11	7	14	6	3	8	3	5	2	3	4	6	4	5	9	6	115	111



5 発電種別

9月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	21日	22日	24日	27日	28日	29日	30日	9月	8月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	金	月	火	水	木		
太陽光10kW未満	5	8	6	4	11	6	12	7	8	7	5	1	10	4	5	9	10	5	6	2	131	116
太陽光10kW以上50kW未満	9	3	5	8	12	6	10	9	4	12	11	8	7	6	4	10	14	7	8	8	159	144
太陽光50kW以上	5	8	6	12	9	7	12	10	4	14	9	12	6	4	6	13	4	6	13	6	166	147
バイオマス	0	1	2	1	2	3	2	3	5	3	1	1	2	0	1	2	4	0	1	2	36	42
陸上風力	2	1	0	0	2	2	3	2	1	2	0	1	0	2	1	1	0	1	1	3	25	16
洋上風力	0	0	0	0	1	1	0	1	0	2	1	0	1	1	0	2	1	3	0	1	15	8
水力	1	0	2	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	11	5
地熱	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0



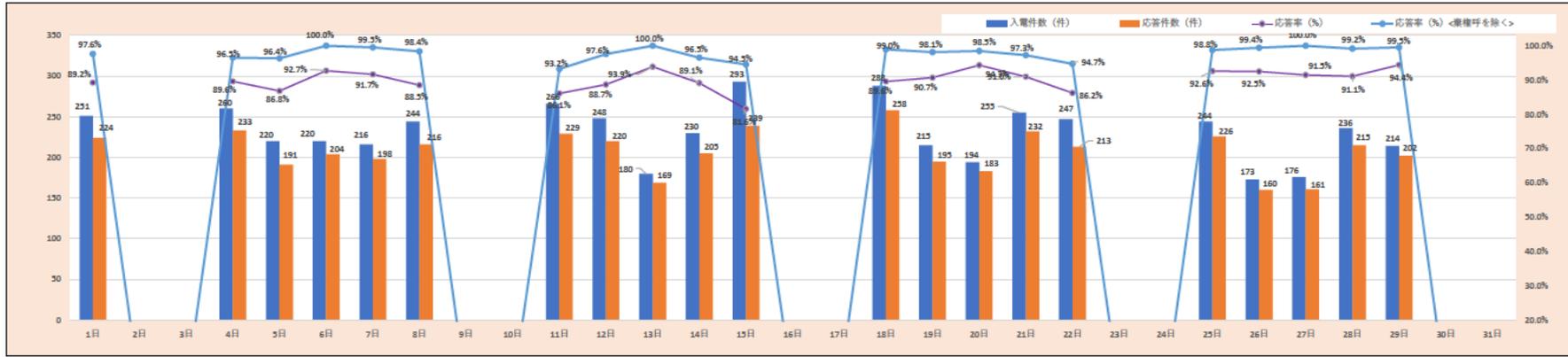
令和3年10月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	合計	平均
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
再エネ全般	(参考:入電件数)	251	0	0	260	220	220	216	244	0	0	266	248	180	230	293	0	0	288	215	194	255	247	0	0	244	173	176	236	214	0	4 870	162
外部	応答件数	224	0	0	233	191	204	198	216	0	0	229	220	169	205	239	0	0	258	195	183	232	213	0	0	226	160	161	215	202	0	4 373	146
	応答率(%)	89.2%			89.6%	86.8%	92.7%	91.7%	88.5%			86.1%	88.7%	93.9%	89.1%	81.6%			89.6%	90.7%	94.3%	91.0%	86.2%			92.6%	92.5%	91.5%	91.1%	94.4%		89.8%	89.8%
内部	応答件数	30	0	0	33	32	25	25	30	0	0	36	34	23	23	27	0	0	42	27	27	31	34	0	0	29	28	28	28	32	0	624	21
合計(入電件数)	件	281	0	0	293	252	245	241	274	0	0	302	282	203	253	320	0	0	330	242	221	286	281	0	0	273	201	204	264	246	0	5 494	183
合計(応答件数)	件	254	0	0	266	223	229	223	246	0	0	265	254	192	228	266	0	0	300	222	210	263	247	0	0	255	188	189	243	234	0	4 997	167

<p>外部センター運営所感</p>	<p>(1)傾向・分析 "認定失効制度に関するFAQ1-6"には未稼働措置により「系統連系工事着工申込書を提出し、受領されているのであれば、改めて提出いただく必要はありません」と記載があります。一方、「改正再エネ特措法に関する説明会資料の「認定失効制度について」のP11のケーススタディ①未稼働対象の太陽光発電(着工申込み済)」の図に、(施行日+1年後までに着工申込みが提出されない場合)または(施行日+1年後までに着工申込みが提出された場合)などの記載があるため、単純に、改めて認定失効の着工申込みの提出も必要なのでは、認定失効用の着工申込を提出すれば失効が延長できるのではなどと認識違いをされている方が見受けられます。◆国民がわかりやすいように、未稼働措置がからむ場合は、噛み砕いた補足説明文の追記が必要と思われます。</p> <p>(2)トピックス 廃棄費用積立についての問合せが、徐々に増加しております。 ①廃棄費用積立について ・いつから廃棄費用の外部積立が始まりますか。 ・内部積立が認められるのはどんな時ですか。 ・どんな時に積立金の取戻しが出来ますか。 ②地域活用要件について ・自家消費等の比率30%が維持できなくなった場合はどうなりますか。 ・給電用コンセントはどの様に設置すればよいですか。 ・地域活用要件が課されるのは何kWの太陽光発電設備ですか。 ③その他 ・相続人が海外にいるため、手続に必要な住民票と印鑑証明書が取れない場合はどうしたらよいですか。 ・申請書や添付書類は返却してもらえますか。</p>
<p>内部センター運営所感</p>	<p>(1)対応中の頻出キーワード 廃棄費用積立制度について/認定失効制度について/未稼働案件について/FIP制度について/設備の設置場所について/発電側課金について/洋上風力/RPS制度/分割案件について</p> <p>(2)対応要領案 ●廃棄等費用積立制度について。太陽光10kW以上、2017年度認定、運転開始前。2020年4月に運転開始期限日が到来したFIT認定の太陽光設備がある。 電力会社の都合で、2024年4月に連系ができることになったが、廃棄費用の積立開始はいつになるのか。 先方様の場合、運転開始期限日が2020年4月なので調達価格の満了時期が、2040年3月となり、その10年前の2030年4月から廃棄費用の積立で開始となります。 (参考) なっとく！再生可能エネルギーHP→FIT制度→法令集・契約関係→廃棄等費用積立ガイドライン、P9 ⑦原則</p> <p>●非常用発電機による売電について。バイオマス、2015年度認定、運転開始済み。燃料供給が止まった場合のバックアップ用電源として、バイオディーゼル発電機を所有しているが、通常は稼働していない当該発電機で発電した電気を、非FITとして小売電気事業者に売電できるか教えてほしい。 非常用発電機から供給する電気は正確に測る事が出来ないため、非FITとして小売電気事業者に売電することは出来ません。</p>

外部コールセンター運営状況

(1)入電件数・応答率



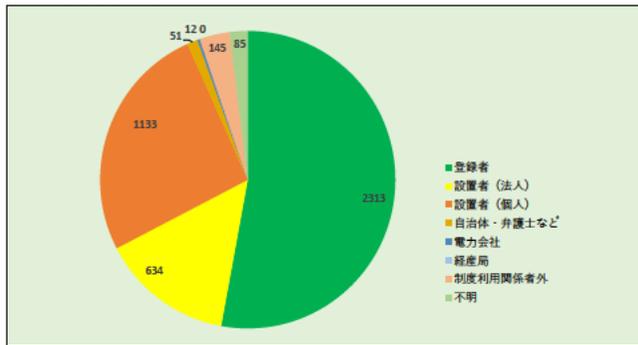
入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
入電件数(件)	251			260	220	220	216	244			266	248	180	230	293			288	215	194	255	247			244	173	176	236	214			4870	4905
応答件数(件)	224			233	191	204	198	216			229	220	169	205	239			258	195	183	232	213			226	160	161	215	202			4373	4432
応答率(%)	89.2%			89.6%	86.8%	92.7%	91.7%	88.5%			86.1%	88.7%	93.9%	89.1%	81.6%			89.6%	90.7%	94.3%	91.0%	86.2%			92.6%	92.5%	91.5%	91.1%	94.4%			89.8%	90.4%
業権呼数※(件)	21			18	21	16	17	24			19	22	11	17	38			27	16	8	16	21			15	12	15	19	11			384	381
応答率(%)<業権呼を除く>	97.6%	0.0%	0.0%	96.5%	96.4%	100.0%	99.5%	98.4%	0.0%	0.0%	93.2%	97.6%	100.0%	96.5%	94.5%	0.0%	0.0%	99.0%	98.1%	98.5%	97.3%	94.7%	0.0%	0.0%	98.8%	99.4%	100.0%	99.2%	99.5%	0.0%	0.0%	97.48%	97.97%

※業権呼:ナビダイヤルのガイドス中に相談者が切断了件数

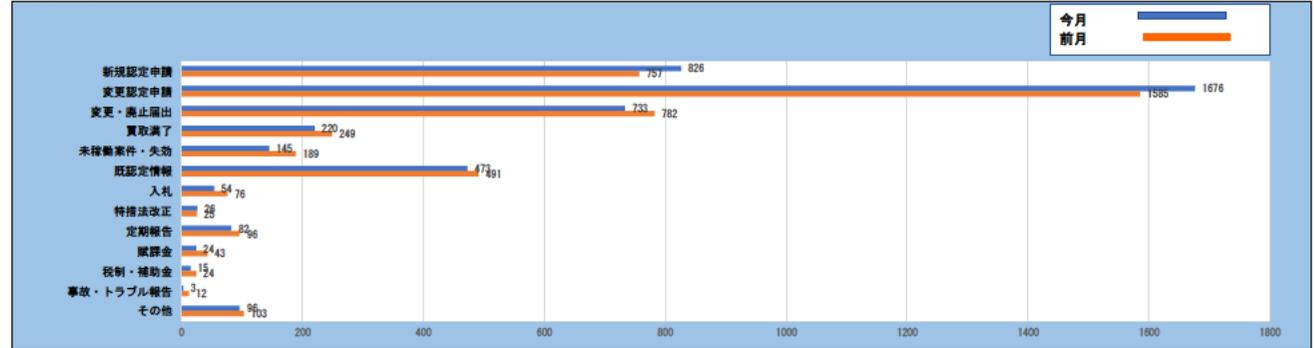
平均通話時間	7分11秒
--------	-------

相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
登録者	126			126	92	107	113	134			124	103	75	115	123			140	101	84	123	122			124	85	70	117	109			2313	2202
設置者(法人)	31			27	22	30	27	23			33	40	29	34	50			37	31	25	30	32			32	26	28	30	17			634	717
設置者(個人)	57			60	58	51	46	49			55	67	57	48	51			75	52	62	66	42			50	34	46	50	57			1133	1146
自治体・弁護士など	2			1	5	1	2	1			3	2	1	4	3			0	2	6	1	4			2	1	3	7	0			51	60
電力会社	0			1	3	1	1	3			0	0	1	0	0			0	0	0	0	0			2	0	0	0	0			12	11
経産局	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0
制度利用関係者外	6			14	6	10	4	4			3	8	4	1	7			1	4	3	8	9			11	12	10	7	13			145	198
不明	2			4	5	4	5	2			11	0	2	3	5			5	5	3	4	4			5	2	4	4	6			85	98
合計	224			233	191	204	198	216			229	220	169	205	239			258	195	183	232	213			226	160	161	215	202			4373	4432

(2)相談者種別(件数)



(3)相談区分

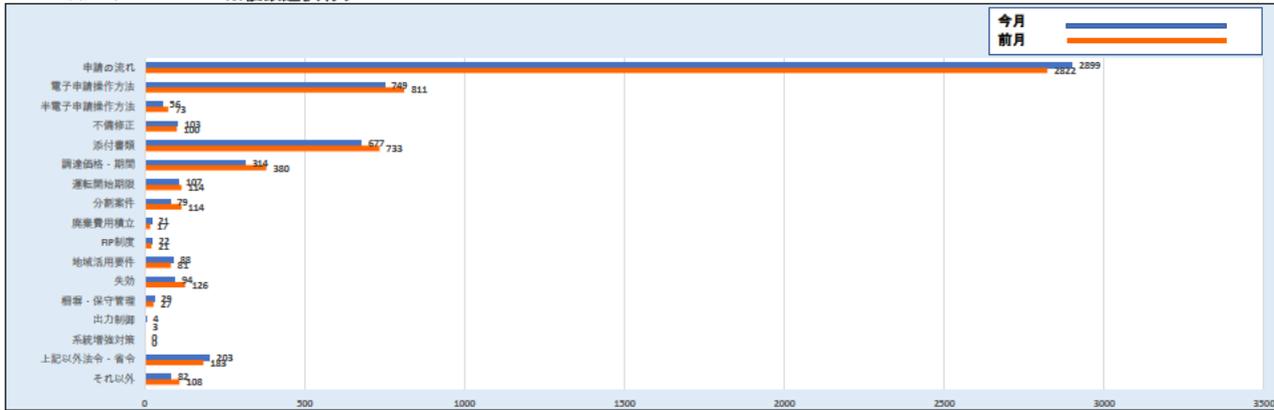


相談区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
新規認定申請	37			47	28	38	44	44			45	36	33	37	50			40	32	37	39	46			47	29	39	34	44			826	757
変更認定申請	93			98	63	73	80	88			81	83	61	82	91			88	72	63	101	95			90	61	48	86	79			1676	1585
変更・廃止届出	30			27	40	37	26	33			44	40	26	43	44			55	37	30	24	26			40	25	30	45	31			733	782
買取満了	11			13	17	10	8	16			13	10	7	8	4			18	7	14	12	9			8	3	9	12	11			220	249
未稼働案件・失効	4			8	8	13	9	10			4	7	6	6	10			13	8	2	11	5			5	4	1	7	4			145	189
既認定情報	33			21	19	12	22	18			23	35	23	19	21			28	21	19	28	18			22	21	20	24	26			473	491
入札	3			4	4	5	0	2			3	3	1	2	6			2	4	6	3	2			1	1	1	1	0			54	76
特措法改正	2			1	1	0	0	0			2	0	1	2	1			0	1	3	3	0			1	1	3	3	1			26	25
定期報告	6			4	3	6	3	1			3	4	4	0	4			7	5	5	6	5			4	6	4	1	1			82	96
賦課金	1			2	2	4	1	1			0	2	2	0	2			0	1	1	0	1			1	2	0	1	0			24	43
税制・補助金	3			2	0	1	0	0			1	0	1	3	0			0	1	0	0	0			1	1	1	0	0			15	24
事故・トラブル報告	0			0	0	0	0	0			0	0	1	0	1			0	0	0	0	0			0	1	0	0	0			3	12
その他	1			6	6	5	5	3			10	0	3	3	5			7	6	3	5	6			6	5	5	1	5			96	103
合計	224			233	191	204	198	216			229	220	169	205	239			258	195	183	232	213			226	160	161	215	202			4373	4432

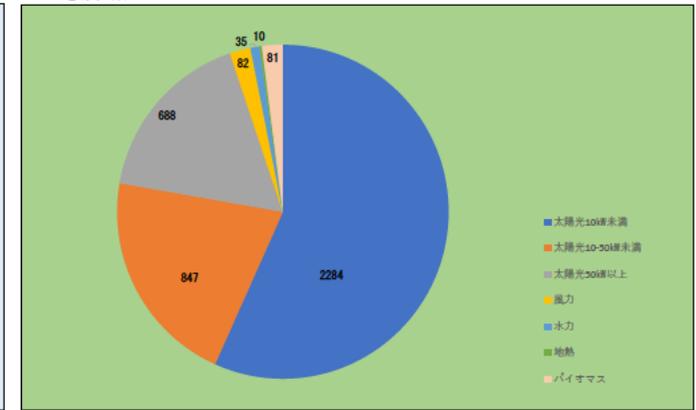
相談内容 (複数選択)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
申請の流れ	143			152	128	125	130	150			147	133	118	150	172			167	131	111	154	130			177	99	112	133	137			2899	2822
電子申請操作方法	45			40	28	39	31	43			40	38	28	34	30			51	28	25	54	40			29	25	24	44	33			749	811
半電子申請操作方法	2			2	3	1	4	4			3	2	1	5	2			3	0	1	1	8			2	3	3	5	1			56	73
不備修正	3			7	3	2	3	4			4	8	1	3	4			5	1	12	4	9			2	5	6	8	9			103	100
添付書類	43			41	25	35	29	41			35	38	19	27	31			38	24	26	37	37			33	24	14	46	34			677	733
調達価格・期間	17			22	13	9	13	11			21	15	16	10	15			13	15	24	15	19			14	14	13	12	13			314	380
運転開始期限	8			6	7	9	7	4			4	4	5	6	5			3	6	1	4	5			6	5	3	7	2			107	114
分割案件	2			3	7	5	4	1			4	4	2	2	8			7	3	4	3	4			5	3	4	0	4			79	114
廃棄費用積立	3			0	0	1	0	0			2	0	1	1	0			0	3	5	2	0			0	2	0	0	1			21	17
FP制度	0			2	0	0	1	0			3	1	1	1	2			0	1	1	2	2			1	2	1	1	0			22	21
地域活用要件	4			6	4	8	9	5			7	3	6	2	6			6	3	4	3	3			1	0	4	3	1			88	81
失効	3			3	7	6	5	5			2	4	3	9	4			6	4	1	6	4			5	4	1	9	3			94	126
備蓄・保守管理	1			1	1	1	0	4			2	3	0	1	2			3	0	3	0	1			2	1	0	2	1			29	27
出力制御	1			0	0	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	1	1	0			0	0	0	0	0			4	3
系統増強対策	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0
上記以外法令・省令	11			10	6	6	7	6			5	11	10	7	8			12	13	11	12	8			10	19	10	13	8			203	183
それ以外	1			5	5	5	5	2			10	0	3	3	5			5	4	3	4	6			5	0	4	3	4			82	108
合計	287			300	237	253	248	280			289	264	214	261	294			319	236	233	302	276			292	206	199	286	251			5527	5713

(4)相談内容

※複数選択有り



(5)電源種類



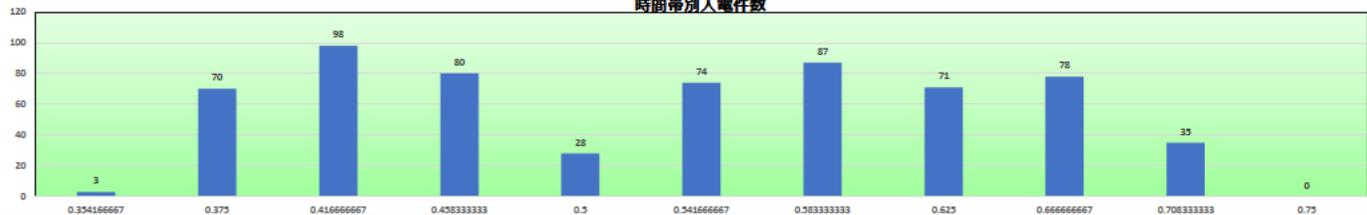
電源種類	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月	
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日			
太陽光10kW未満	100			115	101	102	105	121			130	121	76	120	112				153	103	92	129	99			118	71	76	112	128			2284	2177
太陽光10-50kW未満	65			51	29	53	48	43			41	42	40	28	41				50	28	44	35	38			47	29	25	41	29			847	901
太陽光50kW以上	37			35	33	30	24	27			24	40	29	37	44				35	32	30	46	43			28	34	29	29	22			688	619
風力	6			8	4	3	3	7			0	4	1	3	7				5	10	0	0	5			3	5	4	4	0			82	150
水力	0			2	1	1	0	3			4	2	1	0	2				4	3	1	0	2			0	2	2	2	3			35	32
地熱	1			1	0	1	0	0			1	0	0	0	1				0	0	0	0	0			2	0	3	0	0			10	16
バイオマス	1			2	4	4	3	4			8	3	4	3	7				0	4	5	2	6			3	1	7	6	4			81	87
合計	210			214	172	194	183	205			208	212	151	191	214				247	180	172	212	193			201	142	146	194	186			4027	3982

内部コールセンター運営状況

1時間帯別入電件数

10月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	18日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	29日	10月	9月
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金		
8:30	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	5
9:00	1	2	6	4	1	2	3	3	0	0	3	4	6	8	3	6	4	2	3	4	5	70	52
10:00	2	5	3	4	5	6	7	6	5	3	6	2	4	2	9	3	4	5	5	5	7	98	80
11:00	7	5	0	3	4	4	0	2	4	4	4	6	4	4	1	5	6	4	5	1	7	80	87
12:00	0	0	0	0	0	4	1	1	1	3	2	5	2	1	4	1	0	0	1	1	1	28	27
13:00	5	5	4	4	4	5	6	1	4	4	2	6	2	1	3	4	3	2	2	4	3	74	77
14:00	7	5	5	1	5	3	5	10	4	3	2	5	2	3	4	7	1	5	3	6	1	87	80
15:00	2	3	6	2	3	0	8	5	2	3	5	3	3	3	2	3	5	5	3	1	4	71	70
16:00	3	5	6	6	2	6	5	5	3	1	3	5	3	4	1	3	6	2	1	4	4	78	62
17:00	3	2	2	0	1	0	1	0	2	0	6	1	1	4	1	0	3	5	2	0	0	35	28
18:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計	30	33	32	25	25	30	36	34	23	23	27	42	27	27	31	34	29	28	28	28	32	624	571

時間帯別入電件数



2平均通話時間

10月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	18日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	29日	10月	9月
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金		
合計通話時間	237	305	329	169	270	202	252	283	175	236	188	254	200	193	187	253	197	249	183	261	299	4922	5045
平均通話時間	7.9	9.2	10.3	6.8	10.8	6.7	7.0	8.3	7.6	10.3	7.0	6.0	7.4	7.1	6.0	7.4	6.8	8.9	6.5	9.3	9.3	7分53秒	8分50秒

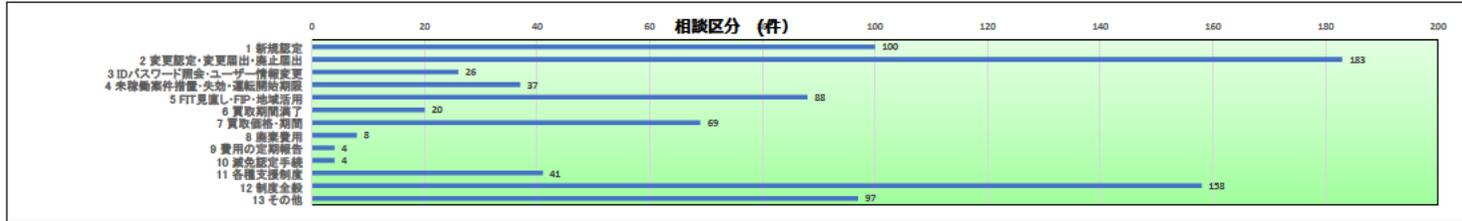
10月平均対応時間	7分53秒
9月平均対応時間	8分50秒

平均通話時間



3相談区分

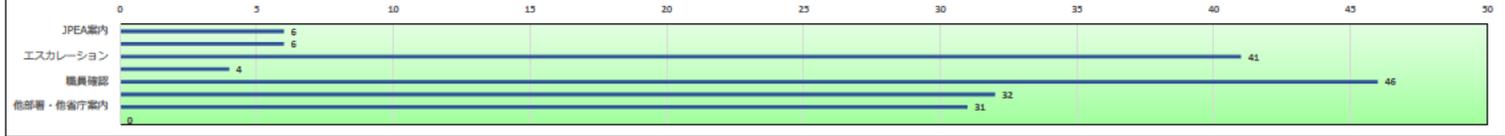
10月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	18日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	29日	10月	9月
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金		
1 新規認定	6	8	5	6	4	2	4	2	6	3	3	4	5	4	8	5	6	4	3	3	9	100	127
2 変更認定・変更届出・廃止届出	9	7	11	5	4	9	14	14	6	3	11	15	4	8	14	11	10	4	10	2	12	183	141
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	1	0	2	0	1	1	1	2	0	0	2	2	2	1	4	4	0	0	0	2	1	26	11
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	3	4	2	1	1	1	2	5	1	3	2	0	0	2	1	4	0	0	0	1	4	37	35
5 FIT見直し・FIP・地域活用	3	6	7	5	5	0	3	2	6	1	2	4	9	1	2	6	6	8	2	8	2	88	88
6 買取期間満了	0	1	2	1	2	0	0	1	0	0	2	3	1	1	0	2	2	0	2	0	0	20	22
7 買取価格・期間	3	6	4	2	3	3	2	4	4	3	1	6	3	3	4	4	4	2	2	2	4	69	67
8 農家費用	3	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	11
9 費用の定期報告	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	4
10 減免認定手続	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	4	3
11 各種支援制度	2	1	2	4	1	2	2	3	0	2	4	2	1	2	4	0	1	3	2	2	1	41	31
12 制度全般	4	10	6	5	8	11	6	8	9	10	5	16	5	11	5	6	3	5	8	8	9	158	141
13 その他	6	5	5	6	5	7	9	4	2	4	3	3	6	4	1	6	2	6	6	4	3	97	70



4 対応結果

10月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	18日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	29日	10月	9月
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金		
JPEA案内	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	6	7
経済産業局案内	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	6	4
エスカレーション	1	1	5	3	1	2	1	2	1	1	2	3	4	3	3	1	1	1	4	0	1	41	24
新エネCCからかけ直し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	4	0
職員確認	0	2	5	1	2	2	1	4	0	2	2	2	5	4	2	3	1	0	4	3	1	46	29
職員対応依頼	2	2	1	0	1	1	3	2	5	4	0	1	1	0	1	0	1	3	1	3	0	32	19
他部署・他省庁案内	1	2	1	2	1	3	1	3	0	1	3	1	0	1	0	1	2	0	4	2	2	31	32
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	4	7	12	6	5	8	8	12	7	8	8	8	10	8	6	10	5	5	15	9	5	166	115

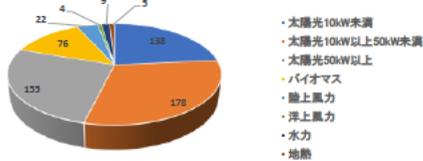
対応結果 (件)



5 発電種別

10月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	18日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	29日	10月	9月
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金		
太陽光10kW未満	7	10	10	3	4	7	13	9	3	3	9	11	3	3	5	13	9	1	6	4	5	138	131
太陽光10kW以上50kW未満	4	5	9	8	10	11	6	13	9	4	10	11	9	8	14	12	8	6	6	7	8	178	159
太陽光50kW以上	3	5	10	12	5	6	9	7	5	5	7	12	8	9	8	6	3	11	7	7	10	155	166
バイオマス	4	5	1	1	6	2	5	5	3	5	1	1	3	4	3	2	6	5	4	3	7	76	36
陸上風力	3	1	3	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	3	0	1	3	2	1	0	22	25
洋上風力	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	15
水力	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9	11
地熱	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5	3

発電種別件数



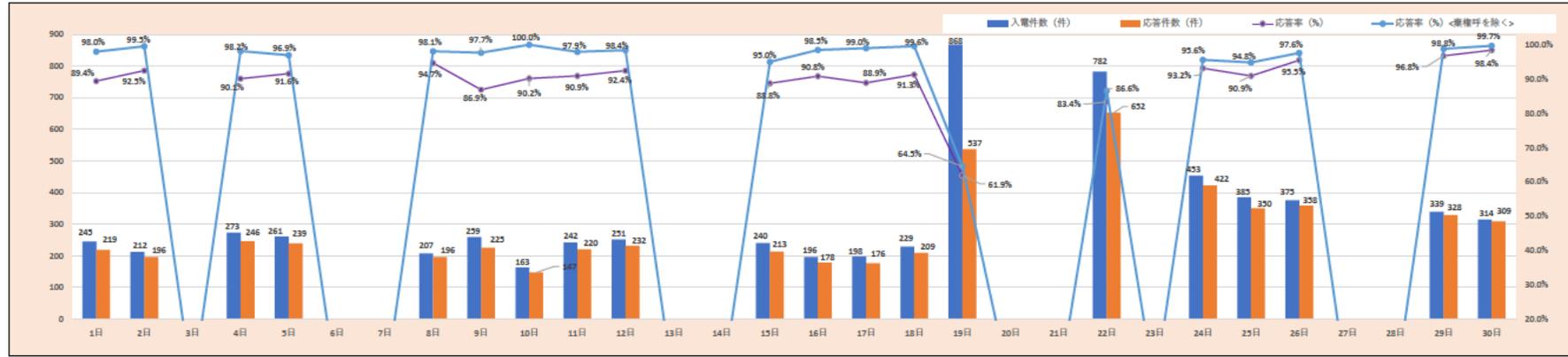
令和3年11月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	合計	平均
		月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	合計	平均
再エネ全般	(参考:入電件数)	245	212	0	273	261	0	0	207	259	163	242	251	0	0	240	196	198	229	868	0	0	782	0	453	385	375	0	0	339	314	6,492	216
外部	応答件数	219	196	0	246	239	0	0	196	225	147	220	232	0	0	213	178	176	208	537	0	0	652	0	422	350	358	0	0	328	309	5,652	188
	応答率(%)	89.4%	92.5%		90.1%	91.6%			94.7%	86.9%	90.2%	90.9%	92.4%			88.8%	90.8%	88.9%	91.3%	61.9%			83.4%		93.2%	90.9%	95.5%			96.8%	98.4%	87.1%	87.1%
内部	応答件数	28	30	0	32	29	0	0	36	33	15	26	23	0	0	32	23	24	27	43	0	0	59	0	32	31	34	0	0	26	36	619	21
合計(入電件数)	件	273	242	0	305	290	0	0	243	292	178	268	274	0	0	272	219	222	256	911	0	0	841	0	485	416	409	0	0	365	350	7,111	237
合計(応答件数)	件	247	226	0	278	268	0	0	232	258	162	246	255	0	0	245	201	200	236	580	0	0	711	0	454	381	392	0	0	354	345	6,271	209

外部センター運営所感	<p>(1)傾向・分析 廃棄等費用積立制度の対象となる設備についてのお問合が多く入っております。 特別太陽光発電設備が廃棄等費用積立制度の対象にならないことは、廃棄等費用積立ガイドラインや廃棄等費用積立制度の概要資料には掲載がなく、周知メールのみの掲載となっております。 メール以外で根拠となる資料はないか、と問われた時に案内することが出来ません。 なっとく再生可能エネルギーHP > 再エネ特措法の改正 > 太陽光発電設備の廃棄等費用積立制度の概要等に追記いただくか、コールセンターへご提供いただいているQAをHPへ掲載して頂ければと思います。</p> <p>(2)トピックス 2021年11月19日に周知メールが送付された事により、廃棄等費用積立制度、オンライン代理制御についての問合せが急増しました。</p> <p>①廃棄費用積立について ・対象となる設備は何ですか。 ・内部積立の要件を満たさなくなった場合はどうなるのですか。 ・外部積立だったものを内部積立に変更することは出来ますか。 ・調達期間の途中でも取戻しは出来るのですか。</p> <p>②オンライン代理制御 ・オンライン代理制御とはどのような事ですか。 ・オンライン代理制御時の売電収入は支払われますか。</p> <p>③その他 ・何度か太陽光パネルの合計出力の変更を行っている場合、基準となるパネルの合計出力はいつの時点の出力になるのですか。 ・未稼働案件措置の対象になっている場合、系統連系工事着工申込み受領後に変更認定申請を行うと調達価格が変わってしまうのですか。</p>
内部センター運営所感	<p>(1)応対中の頻出キーワード 廃棄等費用積立制度について/運転開始期限について/FIP制度について/認定失効制度について/オンライン代理制御/地域活用要件/環境影響評価/ID・パスワード/バイオマスの新規認定申請について</p> <p>(2)応対要領案 ●廃棄等費用積立制度について。太陽光10kW以上50kW未満、FIT認定済み、運転開始済み。対象設備について知りたい。</p> <p>本積立制度の対象となる事業者は、以下のFIT認定又はFIP認定(一時調達契約を含む。)をお持ちの方です。 1.認定容量が10kW以上の太陽光発電設備(RPSからの移行案件を含む。特別太陽光発電設備は除く。) 2.複数太陽光発電設備設置事業(第一種・第二種複数太陽光発電設備設置事業を含む。)</p> <p>●運転開始起算日について。 太陽光高圧、2015年2月認定、運転開始前。2018年4月27日電源接続案件募集プロセスが終了し、2018年10月26日接続契約締結した場合の運転開始起算日を知りたい。</p> <p>2016年度以前に新規認定を受けた案件の運転開始期限の起算日は、新認定制度における認定を受けたものとみなされた日(原則、2017年4月1日)、ただし2017年4月1日以降に接続契約を締結する場合であって、電源接続案件募集プロセスに参加し、当該プロセスが終了した日から起算して6ヶ月以内に接続契約を締結する場合は、当該接続契約の締結日を起算日とします。</p>

外部コールセンター運営状況

(1)入電件数・応答率



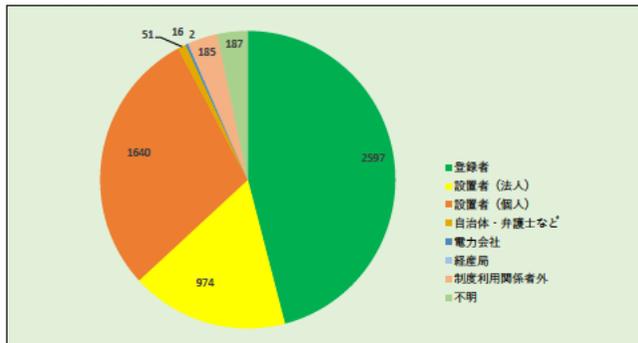
入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
入電件数(件)	245	212		273	261			207	239	163	242	251			240	196	198	229	868			782		453	385	375			339	314	6492	4870
応答件数(件)	219	196		246	239			196	225	147	220	232			213	178	176	209	537			652		422	350	358			328	309	5652	4373
応答率(%)	89.4%	92.5%		90.1%	91.6%			94.7%	86.9%	90.2%	90.9%	92.4%			88.8%	90.8%	88.9%	91.3%	61.9%			83.4%		93.2%	90.9%	95.5%			96.8%	98.4%	87.1%	89.8%
業権呼数※(件)	21	15		22	14			7	28	16	17	15			15	15	20	19	23			25		11	15	8			7	4	317	384
応答率(%)<業権呼を除く>	98.0%	99.5%	0.0%	98.2%	96.9%	0.0%	0.0%	98.1%	97.7%	100.0%	97.9%	98.4%	0.0%	0.0%	95.0%	98.5%	99.0%	99.6%	64.5%	0.0%	0.0%	86.6%	0.0%	95.6%	94.8%	97.6%	0.0%	0.0%	98.8%	99.7%	91.53%	97.46%

※業権呼:ナビダイヤルのガイドス中に相談者が切断了件数

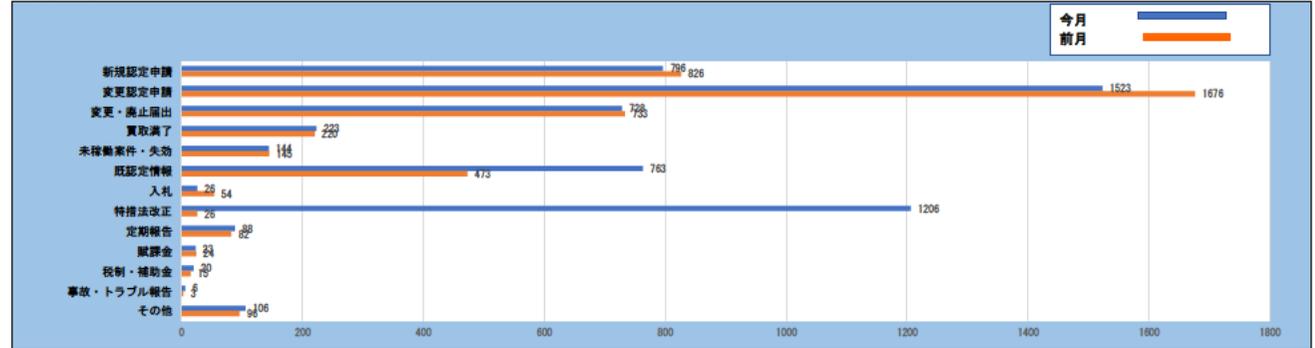
平均通話時間	7分30秒
--------	-------

相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
登録者	114	109		133	128			110	117	75	134	134			130	87	89	124	161			220		143	142	166			132	149	2597	2313
設置者(法人)	37	22		22	30			21	25	20	27	18			19	37	25	24	134			140		102	83	67			61	60	974	634
設置者(個人)	51	53		73	59			50	68	37	37	67			51	41	49	47	207			229		133	102	92			114	80	1640	1133
自治体・弁護士など	4	1		1	2			1	0	0	2	2			2	4	2	0	2			5		10	3	5			5	0	51	51
電力会社	1	0		1	1			1	2	0	0	0			0	1	0	0	1			3		3	0	2			0	0	16	12
経産局	0	0		0	0			1	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0		0	0	1			0	0	2	0
制度利用関係者外	7	6		10	13			9	10	11	10	10			6	6	7	12	9			12		15	6	14			2	10	185	145
不明	5	5		6	6			3	3	4	10	1			5	2	4	2	23			43		16	14	11			14	10	187	85
合計	219	196		246	239			196	225	147	220	232			213	178	176	209	537			652		422	350	358			328	309	5652	4373

(2)相談者種別(件数)



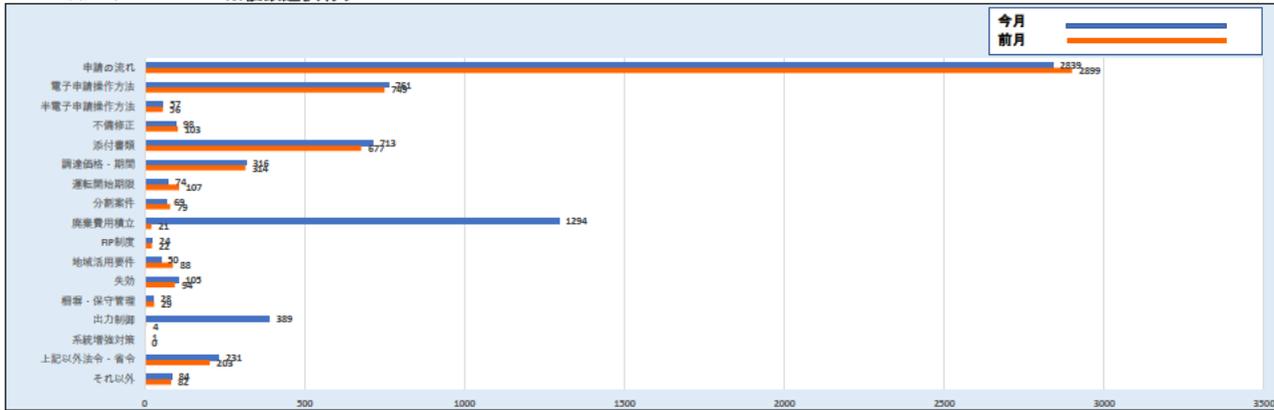
(3)相談区分



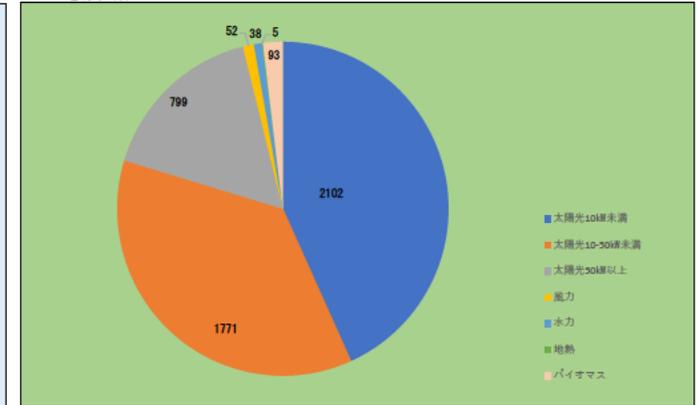
相談区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
新規認定申請	41	43		37	54			31	41	31	34	55			57	38	36	46	31			49		32	25	40			42	33	796	826
変更認定申請	84	70		85	83			82	84	54	81	89			76	50	57	89	76			75		72	80	81			83	72	1523	1676
変更・廃止届出	40	34		49	33			39	51	23	38	41			27	25	27	27	25			39		41	45	49			33	42	728	733
買取満了	12	11		18	12			9	14	9	10	16			13	13	13	6	8			12		10	5	10			12	10	223	220
未稼働案件・失効	11	8		13	9			6	11	6	10	5			4	9	6	8	6			5		2	3	8			6	8	144	145
既認定情報	18	17		22	35			16	16	12	20	20			23	26	22	17	102			126		69	51	54			50	47	763	473
入札	1	0		3	0			1	2	2	4	1			3	3	2	0	0			3		0	0	0			0	1	26	54
特措法改正	1	2		3	0			1	0	3	3	0			1	5	4	4	279			318		177	126	100			92	87	1206	26
定期報告	5	5		4	3			5	2	2	7	2			6	4	2	8	2			10		4	5	5			3	4	88	82
賦課金	0	2		4	2			2	1	0	2	1			2	0	1	1	0			2		1	0	0			0	2	23	24
税制・補助金	1	1		0	0			0	1	1	2	0			0	3	1	1	3			3		0	2	1			0	0	20	15
事故・トラブル報告	0	0		0	1			1	0	0	1	1			0	0	0	0	0			0		2	0	0			0	0	6	3
その他	5	3		8	7			3	2	4	8	1			1	2	5	2	5			10		12	8	10			7	3	106	96
合計	219	196		246	239			196	225	147	220	232			213	178	176	209	537			652		422	350	358			328	309	5652	4373

相談内容 (複数選択)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
申請の流れ	147	118		168	149			138	154	92	139	163			150	117	115	143	130			190		145	148	155			148	130	2839	2899
電子申請操作方法	37	28		36	34			33	52	20	43	40			38	36	21	43	38			52		40	39	56			32	43	761	749
半電子申請操作方法	4	1		0	2			1	2	4	3	2			4	3	2	6	3			0		1	1	9			2	7	57	56
不備修正	6	6		5	13			2	7	1	10	11			4	4	4	1	4			2		3	1	6			4	4	98	103
添付書類	40	34		34	43			38	29	26	40	37			38	24	22	51	39			47		31	30	43			32	35	713	677
調達価格・期間	14	8		14	28			10	19	18	15	22			14	18	6	12	17			16		17	16	16			19	17	316	314
運転開始期限	6	4		4	7			1	3	2	4	3			6	4	3	4	2			4		0	5	4			5	3	74	107
分割案件	2	5		1	4			5	2	1	3	7			5	1	4	3	2			4		3	3	6			7	1	69	79
廃棄費用積立	1	2		0	0			0	2	3	1	5			2	5	7	2	310			344		181	135	102			106	86	1294	21
FIP制度	1	3		1	1			0	2	0	1	1			0	0	2	0	1			2		1	2	2			2	2	24	22
地域活用要件	4	3		3	5			3	7	2	3	1			3	3	1	2	3			0		1	1	1			3	1	50	88
失効	5	5		8	6			6	7	5	8	4			2	7	5	5	6			4		1	2	8			3	8	105	94
柵欄・保守管理	1	2		1	0			0	2	0	2	3			2	4	2	1	0			1		2	1	0			2	2	28	29
出力制御	0	0		1	0			2	0	1	2	0			1	0	0	1	55			116		65	42	31			36	36	389	4
系統増強対策	0	0		0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	1	0			0		0	0	0			0	0	1	0
上記以外法令・省令	15	16		17	16			6	12	8	11	8			11	9	9	7	8			15		15	4	20			12	13	231	203
それ以外	4	3		6	6			2	1	3	5	1			1	2	3	2	10			14		4	8	2			4	2	84	82
合計	287	238		299	314			247	301	186	290	308			281	237	206	284	628			811		510	438	461			417	390	7133	5527

(4)相談内容 ※複数選択有り



(5)電源種類



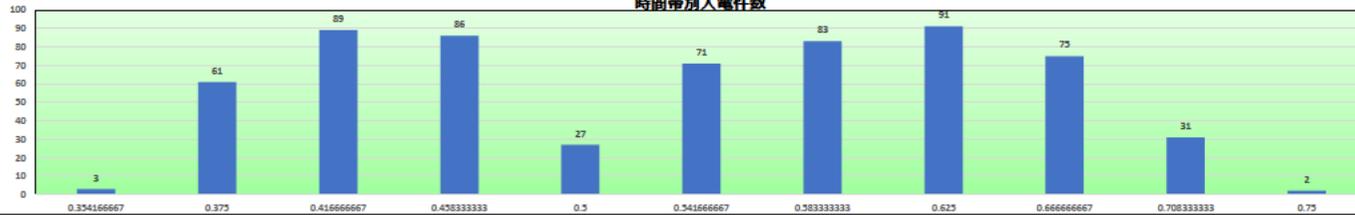
電源種類	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
太陽光10kW未満	111	89		124	128			114	119	69	108	154			109	82	76	106	81			125		93	98	123			101	92	2102	2284
太陽光10-50kW未満	44	46		56	46			38	44	36	38	37			40	36	48	42	265			305		188	132	115			115	100	1771	847
太陽光50kW以上	29	30		36	30			22	29	22	43	19			35	36	26	30	75			79		56	43	61			44	54	799	688
風力	4	2		3	2			1	4	3	4	4			3	3	1	2	1			2		4	2	1			2	4	52	82
水力	1	2		2	2			1	3	0	1	2			5	1	2	3	2			3		0	2	0			5	1	38	35
地熱	1	0		0	0			0	1	0	2	1			0	0	0	0	0			0		0	0	0			0	0	5	10
バイオマス	9	7		4	1			3	6	5	2	2			7	5	2	9	6			5		4	4	5			3	4	93	81
合計	199	176		225	209			179	206	135	198	219			199	163	155	192	430			519		345	281	305			270	255	4860	4027

内部コールセンター運営状況

1時間帯別入電件数

11月	1日	2日	4日	5日	8日	9日	10日	11日	12日	15日	16日	17日	18日	19日	22日	24日	25日	26日	29日	30日	11月	10月
	月	火	水	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	水	木	金	月	火		
8:30	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	3
9:00	1	2	4	7	2	2	1	4	2	1	4	0	4	4	7	7	1	2	1	5	61	70
10:00	3	4	5	8	3	4	2	2	2	10	3	3	2	2	11	5	5	8	5	4	89	98
11:00	6	6	4	3	4	3	2	4	7	2	4	2	2	7	8	6	2	8	3	3	86	80
12:00	1	5	3	1	1	3	1	0	0	2	2	2	0	1	1	0	1	1	2	0	27	28
13:00	3	1	2	5	5	4	2	2	3	6	0	5	1	4	5	4	8	2	1	8	71	74
14:00	1	4	6	0	4	4	1	6	2	3	3	6	11	6	2	7	4	5	5		83	87
15:00	8	2	3	0	7	8	5	5	2	4	4	3	8	1	6	5	3	4	4	9	91	71
16:00	2	6	5	5	7	3	1	1	1	4	2	3	3	7	9	3	3	5	4	1	75	78
17:00	3	0	0	0	0	2	0	2	4	0	1	3	1	5	5	0	1	2	1	1	31	35
18:00	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0
合計	28	30	32	29	36	33	15	26	23	32	23	24	27	43	59	32	31	34	26	36	619	624

時間帯別入電件数



2平均通話時間

11月	1日	2日	4日	5日	8日	9日	10日	11日	12日	15日	16日	17日	18日	19日	22日	24日	25日	26日	29日	30日	11月	10月
	月	火	水	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	水	木	金	月	火		
合計通話時間	170	278	292	237	401	301	153	230	165	261	220	198	295	529	607	303	329	272	282	313	5836	4922
平均通話時間	6.1	9.3	9.1	8.2	11.1	9.1	10.2	8.8	7.2	8.2	9.6	8.3	10.9	12.3	10.3	9.5	10.6	8.0	10.8	8.7	9分26秒	7分53秒

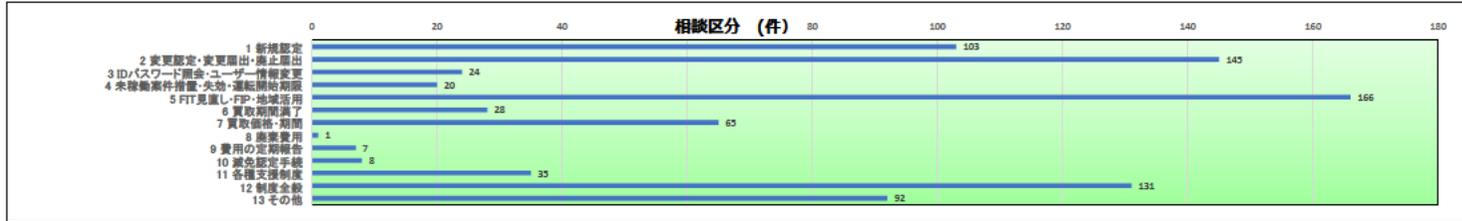
11月平均対応時間	9分26秒
10月平均対応時間	7分53秒

平均通話時間



3相談区分

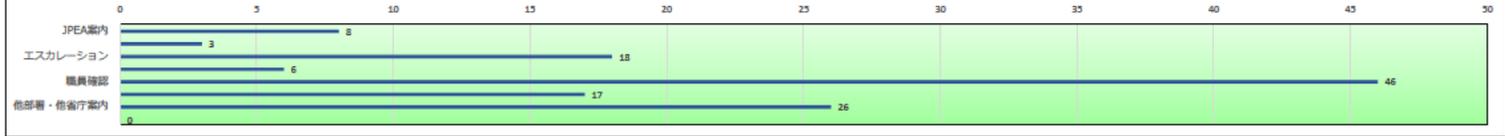
11月	1日	2日	4日	5日	8日	9日	10日	11日	12日	15日	16日	17日	18日	19日	22日	24日	25日	26日	29日	30日	11月	10月
	月	火	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	水	木	金	月	火		
1 新規認定	5	2	5	3	4	6	3	6	4	7	6	5	5	4	6	8	6	7	3	8	103	100
2 変更認定・変更届出・廃止届出	11	11	4	6	14	5	1	5	4	13	6	6	7	6	10	5	5	12	7	7	145	183
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	1	1	0	1	4	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	1	2	7	2	0	24	26
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	1	1	0	0	3	2	3	0	2	0	1	2	0	1	1	1	0	0	2	0	20	37
5 FIT見直し・FIP・地域活用	3	4	1	2	1	9	1	6	7	6	5	5	6	26	36	10	15	6	5	12	166	88
6 買取期間満了	4	1	0	1	4	1	0	0	2	1	1	1	1	0	2	2	0	2	2	3	28	20
7 買取価格・期間	4	5	2	5	4	5	4	3	6	3	3	2	1	7	1	1	3	2	1	1	65	69
8 農家費用	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
9 費用の定期報告	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	7	4
10 減免認定手続	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3	0	1	0	0	0	0	8	4
11 各種支援制度	1	2	1	1	0	1	0	2	0	1	2	6	2	2	2	4	3	2	0	3	35	41
12 制度全般	5	6	7	11	4	11	3	8	3	12	8	5	10	5	4	7	2	6	7	7	131	158
13 その他	3	9	16	6	9	5	4	5	3	4	5	1	2	1	1	1	3	5	4	5	92	97



4 対応結果

11月	1日	2日	4日	5日	8日	9日	10日	11日	12日	15日	16日	17日	18日	19日	22日	24日	25日	26日	29日	30日	11月	10月
	月	火	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	水	木	金	月	火		
JPEA案内	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	8	6
経済産業局案内	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3	6
エスカレーション	0	1	0	0	0	1	3	1	1	1	0	1	1	1	5	0	1	1	0	0	18	41
新エネCCからかけ直し	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	6	4
職員確認	4	5	1	3	1	1	4	2	2	3	0	2	3	1	4	3	1	3	1	2	46	46
職員対応依頼	0	0	0	1	0	0	0	2	1	1	0	2	0	3	2	0	1	1	2	1	17	32
他部署・他省庁案内	1	3	3	1	3	1	0	2	1	3	2	0	1	1	0	0	1	2	0	1	26	31
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	11	4	6	5	4	9	8	5	9	2	5	6	8	12	5	4	7	5	4	124	166

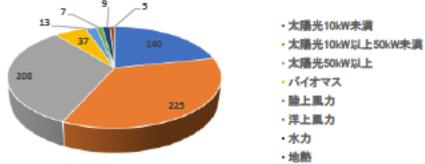
対応結果 (件)



5 発電種別

11月	1日	2日	4日	5日	8日	9日	10日	11日	12日	15日	16日	17日	18日	19日	22日	24日	25日	26日	29日	30日	11月	10月
	月	火	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	水	木	金	月	火		
太陽光10kW未満	11	8	6	6	16	5	1	9	5	7	4	3	7	6	9	5	6	10	10	6	140	138
太陽光10kW以上50kW未満	5	8	11	10	7	13	6	5	10	9	9	11	10	23	29	9	16	12	8	14	225	178
太陽光50kW以上	6	7	11	7	8	15	8	3	7	13	12	6	8	13	18	15	13	15	6	17	208	155
バイオマス	2	5	0	1	1	3	2	5	0	2	0	1	5	0	1	2	2	3	0	2	37	76
陸上風力	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3	0	1	2	0	0	3	0	0	13	22
洋上風力	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	7	4
水力	0	0	1	1	0	1	0	1	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	9	9
地熱	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	5

発電種別件数



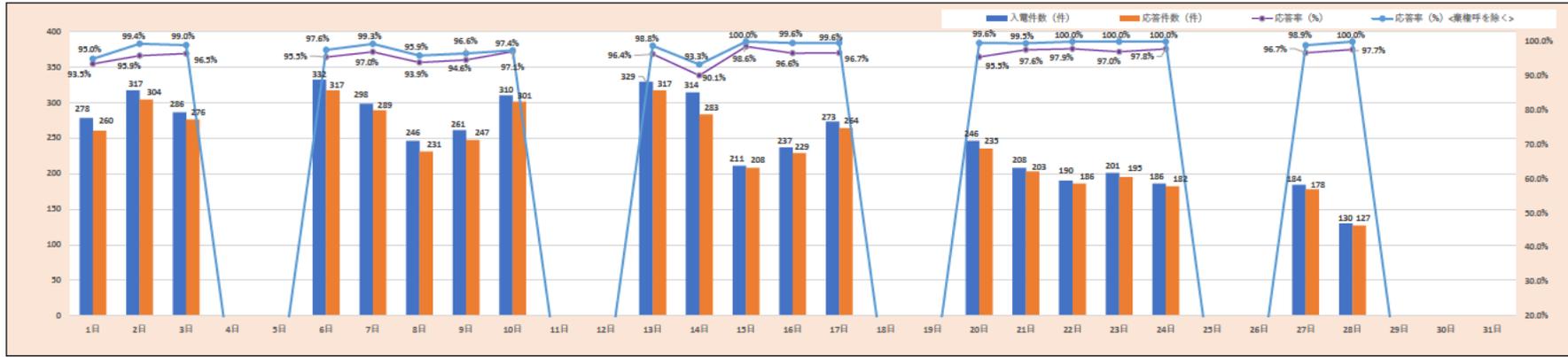
令和3年12月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	平均
		水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
再エネ全般	(参考:入電件数)	278	317	286	0	0	332	298	246	261	310	0	0	329	314	211	237	273	0	0	246	208	190	201	186	0	0	184	130	0	0	0	5,037	162
外部	応答件数	260	304	276	0	0	317	289	231	247	301	0	0	317	283	208	229	264	0	0	235	203	186	195	182	0	0	178	127	0	0	0	4,832	156
	応答率(%)	93.5%	95.9%	96.5%			95.5%	97.0%	93.9%	94.6%	97.1%			96.4%	90.1%	98.6%	96.6%	96.7%			95.5%	97.6%	97.9%	97.0%	97.8%			96.7%	97.7%				95.9%	95.9%
内部	応答件数	19	29	28	0	0	26	52	33	37	33	0	0	32	31	14	27	31	0	0	30	47	27	35	28	0	0	37	17	0	0	0	613	20
合計(入電件数)	件	297	346	314	0	0	358	350	279	298	343	0	0	361	345	225	264	304	0	0	276	255	217	236	214	0	0	221	147	0	0	0	5,650	182
合計(応答件数)	件	279	333	304	0	0	343	341	264	284	334	0	0	349	314	222	256	295	0	0	265	250	213	230	210	0	0	215	144	0	0	0	5,445	176

外部センター運営所感	<p>(1)傾向・分析 廃棄等費用の内部積立での事前相談開始以来、お問合せが増えてきています。 事前相談の申請では、「長期安定的な発電事業の実施に向けた事業計画」の入力が必須項目になっておりますが、どういった事を入力すればよいかの例の掲載が電子操作マニュアルには掲載がなく、廃棄等費用積立ガイドラインか、廃棄等費用積立制度の概要資料を開かないと確認することが出来ません。 電子操作マニュアルにも例を掲載していただければ、電子申請画面やマニュアルの以外の画面を開かなくてすむので、事業者の負担軽減に繋がります。</p> <p>(2)トピックス 12月・1月の今年度申請締め切りに伴い、例年通り申請方法や添付資料の問合せが増えております。加えて、新年度改正予定の認定失効制度・廃棄等費用積立制度・オンライン代理制御について、関心の高い状態が続いております。</p> <p>①認定失効制度について ・系統連系工事着工申込書はいつまでにしないと失効になるのか。 ・系統側の都合で運転開始が出来なかった場合も失効になってしまうのか。 ・認定を受けている案件は全て系統連系工事着工申込書を提出しなくてはならないのか。</p> <p>②廃棄等費用積立制度について ・いつから外部積立がはじまるのか。 ・積立金は設備を全て廃棄しないと取り戻せないのか。</p> <p>③オンライン代理制御について ・代理制御が実施された時の清算の結果は通知されるのか。 ・今まで出力制御の対象だったオフライン事業者はオンライン代理制御が始まると対象から外れるのか。</p> <p>④その他 ・2021年度の認定を受けるためにはいつまでに申請する必要があるのか。 ・事業者が未成年の場合はどのようにすればよいですか。</p>
内部センター運営所感	<p>(1)応対中の頻出キーワード 認定失効制度について / 地域活用要件について / FIP制度について / 経済的出力制御について / 廃棄等費用積立制度について / FIP制度移行に関するアンケート調査について / 非化石証書</p> <p>(2)応対要領案 ●認定失効制度について。太陽光高圧、2013年度認定、2013年度接続契約締結、運転開始前。未稼働案件の設備がある。系統連系工事着工申込書は東京電力パワーグリッドに提出して2018年度に受領されているが認定失効制度においても再度提出しなければいけないのか。 なっとく！再生可能エネルギーHP→FIT制度→再エネ特措法の改正→認定失効制度に関するFAQ1-6、より、既に、一般送配電事業者等に対して系統連系工事着工申込書を提出し、受領されているのであれば、改めて提出いただく必要はありません。 ●地域活用要件について。太陽光で発電した電力をポータブル蓄電池に貯め、設備設置場所と離れた場所で発電事業者所有のEV車の充電に使用した場合、地域活用要件の自家消費となるのか。 地域活用要件の30%自家消費とは、設備設置場所での供給、または特定供給によるものです。</p>

外部コールセンター運営状況

(1)入電件数・応答率



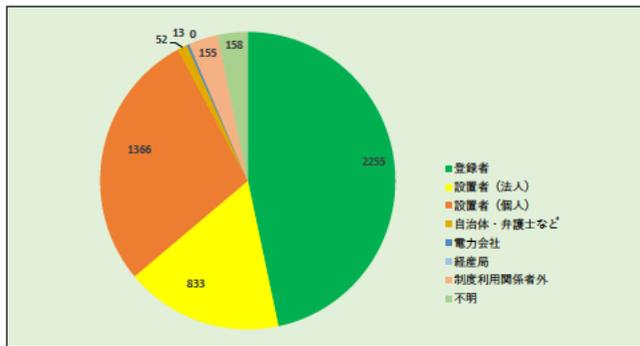
入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
入電件数(件)	278	317	286			332	298	246	261	310			329	314	211	237	273			246	208	190	201	186			184	130				5037	6492
応答件数(件)	260	304	276			317	289	231	247	301			317	283	208	229	264			235	203	186	195	182			178	127				4832	5652
応答率(%)	93.5%	95.9%	96.5%			95.5%	97.0%	93.9%	94.6%	97.1%			96.4%	90.1%	98.6%	96.6%	96.7%			95.5%	97.6%	97.9%	97.0%	97.8%			96.7%	97.7%				95.9%	87.1%
兼権呼数※(件)	4	11	7			7	7	5	5	1			8	10	3	7	8			10	4	4	6	4			4	3				118	317
応答率(%)<兼権呼を除く>	95.0%	99.4%	99.0%	0.0%	0.0%	97.6%	99.3%	95.9%	96.6%	97.4%	0.0%	0.0%	98.8%	93.3%	100.0%	99.6%	99.6%	0.0%	0.0%	99.6%	99.5%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	98.9%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	98.23%	91.53%

※兼権呼:ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了件数

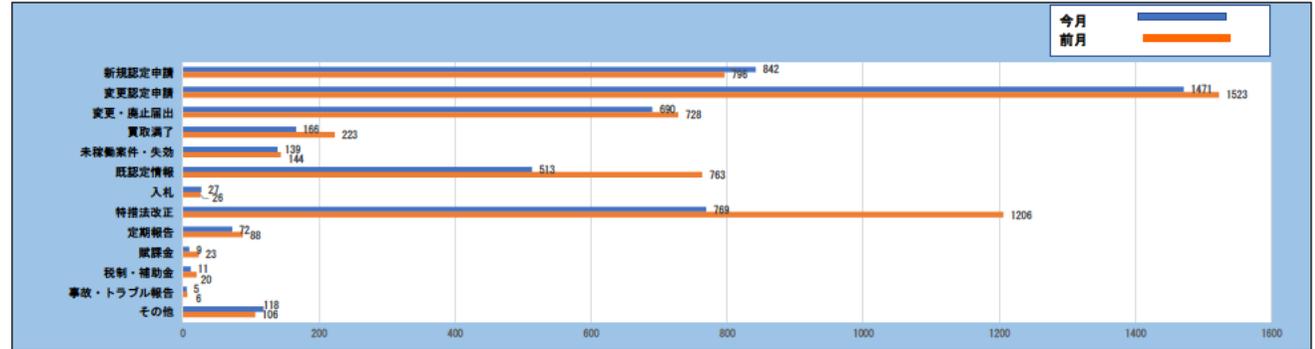
平均通話時間	7分32秒
--------	-------

相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
登録者	121	138	133			136	115	128	110	145			151	121	92	97	123			122	98	87	99	94			91	54				2255	2597
設置者(法人)	56	57	53			54	58	32	42	63			45	50	43	50	48			31	36	25	38	20			21	11				833	974
設置者(個人)	65	92	71			91	87	55	72	64			93	88	59	67	79			66	57	53	47	51			56	53				1366	1640
自治体・弁護士など	7	3	2			8	1	1	2	5			0	8	2	2	2			0	3	0	3	1			1	1				52	51
電力会社	0	0	1			1	1	1	1	1			2	1	0	0	0			1	0	2	1	0			0	0				13	16
経産局	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0				0	2
制度利用関係者外	9	5	9			7	14	3	9	12			13	10	5	5	7			8	5	10	4	9			4	7				155	185
不明	2	9	7			20	13	11	11	11			13	5	7	8	5			7	4	9	3	7			5	1				158	187
合計	260	304	276			317	289	231	247	301			317	283	208	229	264			235	203	186	195	182			178	127				4832	5652

(2)相談者種別(件数)



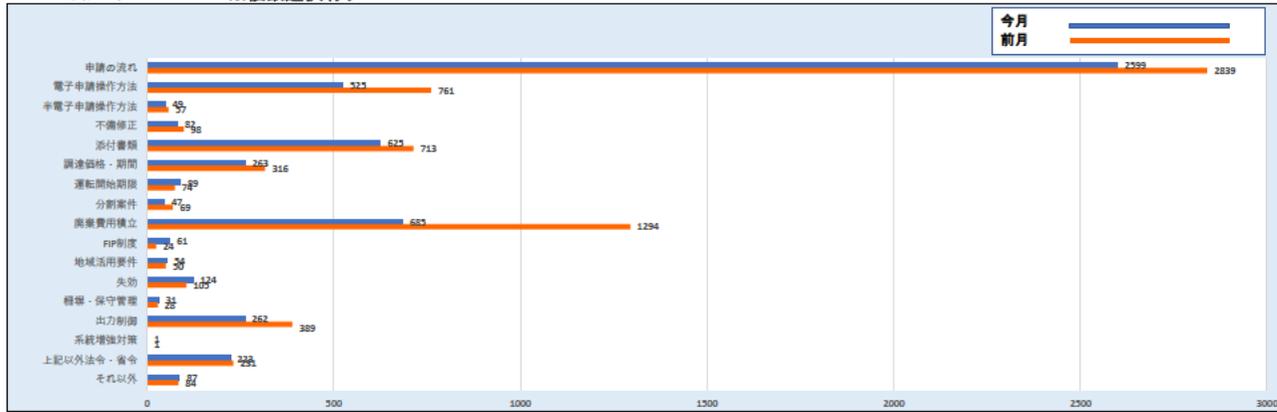
(3)相談区分



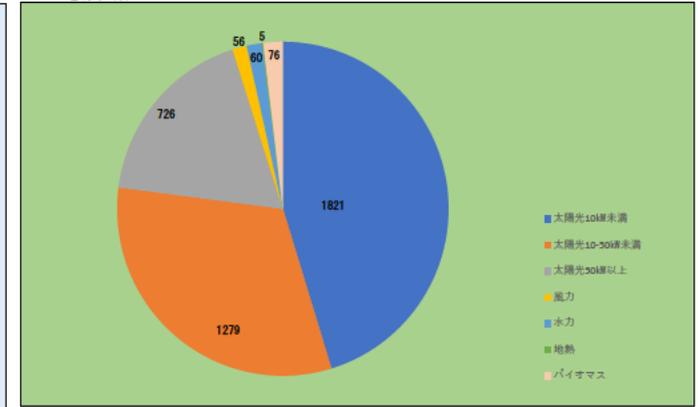
相談区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
新規認定申請	40	37	34			58	41	48	51	55			68	48	44	47	43			32	37	31	48	31			24	25				842	796
変更認定申請	68	87	89			80	83	63	64	98			90	86	53	74	96			72	62	71	60	62			65	48				1471	1523
変更・廃止届出	39	37	27			39	38	31	36	42			48	42	36	31	43			45	32	19	28	22			39	16				690	728
買取満了	5	8	8			13	14	6	7	8			8	17	5	6	13			5	12	9	6	5			8	3				166	223
未稼働案件・失効	3	15	9			13	12	7	3	7			10	9	7	6	6			7	4	9	5	1			4	2				139	144
既認定情報	37	57	39			24	31	30	23	29			34	28	20	23	18			26	13	15	17	23			19	7				513	763
入札	3	1	1			1	0	2	0	4			5	0	2	3	0			0	1	1	0	3			0	0				27	26
特措法改正	56	55	56			67	57	34	50	43			41	44	32	30	36			38	35	21	19	21			12	22				769	1206
定期報告	3	3	4			7	4	3	4	6			1	1	3	2	3			5	3	4	8	3			2	3				72	88
賦課金	1	1	0			0	0	0	1	1			2	0	0	0	0			0	1	0	0	1			1	0				9	23
税制・補助金	1	0	1			1	0	0	0	1			2	1	1	1	0			0	0	0	1	0			0	1				11	20
事故・トラブル報告	1	0	0			1	0	0	1	0			0	1	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0				5	6
その他	3	3	8			13	9	7	7	7			8	6	4	6	6			5	3	6	3	10			4	0				118	106
合計	260	304	276			317	289	231	247	301			317	283	208	229	264			235	203	186	195	182			178	127				4832	5652

相談内容 (複数選択)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
申請の流れ	128	145	129			151	150	133	139	158			182	155	114	132	132			128	110	107	123	90			116	77				2599	2839
電子申請操作方法	30	27	37			38	26	28	23	30			39	24	18	18	18			27	24	12	24	37			30	15				525	761
半電子申請操作方法	2	5	3			2	1	6	3	6			0	5	3	3	3			1	1	1	2	2			0	0				49	57
不備修正	5	7	6			4	3	7	3	8			2	3	2	5	5			1	6	2	3	2			4	4				82	98
添付書類	30	36	32			41	27	32	30	49			43	32	32	36	36			23	30	28	30	25			23	10				625	713
調達価格・期間	13	17	16			21	16	14	5	19			14	16	10	13	13			9	19	13	18	5			5	7				263	316
運転開始期限	3	11	5			10	7	6	3	5			4	2	4	4	4			6	1	6	1	3			2	2				89	74
分割案件	4	1	5			1	1	2	4	3			3	2	3	1	1			2	1	3	3	5			0	2				47	69
廃棄費用積立	58	62	57			54	48	33	44	42			35	35	30	25	25			35	26	16	14	17			10	19				685	1294
FIP制度	4	4	10			4	5	1	4	2			5	0	3	2	2			1	2	1	4	4			2	1				61	24
地域活用要件	2	0	3			4	3	5	1	7			7	2	1	2	2			1	4	2	0	5			2	1				54	50
失効	6	11	5			8	13	2	7	6			10	8	4	4	4			7	7	9	4	4			3	2				124	105
柵欄・保守管理	0	2	1			2	0	4	1	3			1	3	3	1	1			2	1	3	1	1			1	0				31	28
出力制御	19	19	23			20	17	7	18	11			11	15	8	11	11			15	13	7	8	12			6	11				262	389
系統増強対策	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0				1	1
上記以外法令・省令	10	16	8			15	18	9	10	17			12	16	11	11	11			10	13	11	5	9			8	3				223	231
それ以外	1	3	4			11	4	6	7	6			6	2	4	6	6			4	1	3	3	6			4	0				87	84
合計	316	366	344			386	339	295	302	372			374	320	250	274	274			272	259	224	243	227			216	154				5807	7133

(4)相談内容 ※複数選択有り



(5)電源種類



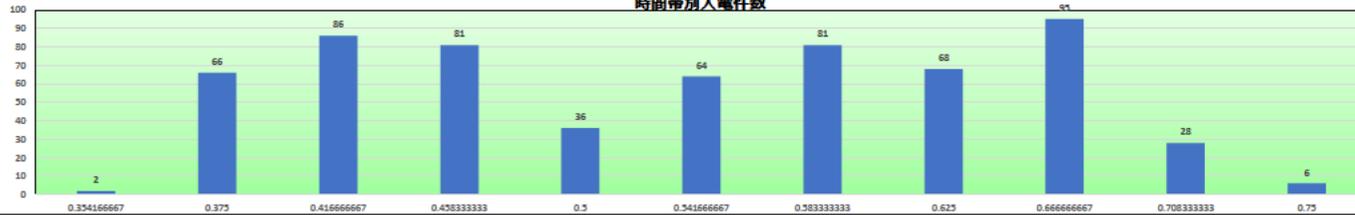
電源種類	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
太陽光10kW未満	65	101	90			115	95	77	87	129			117	107	74	81	111			114	80	78	85	81			82	52				1821	2102
太陽光10-50kW未満	94	93	79			88	79	64	64	70			82	56	48	63	76			64	55	50	42	40			31	41				1279	1771
太陽光50kW以上	34	52	45			37	49	48	42	51			56	66	41	35	35			24	24	16	35	16			10	10				726	799
風力	3	7	3			1	2	4	6	3			2	3	2	6	1			0	4	3	0	2			2	2				56	52
水力	8	3	4			1	4	3	6	3			5	1	7	9	4			1	1	0	0	0			0	0				60	38
地熱	0	0	0			1	0	0	0	1			1	2	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0				5	5
バイオマス	4	6	2			1	2	1	4	4			5	7	3	3	2			2	3	3	7	6			9	2				76	93
合計	208	262	223			244	231	197	209	261			268	242	175	197	229			205	167	150	169	145			134	107				4023	4860

内部コールセンター運営状況

1時間帯別入電件数

12月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	23日	24日	27日	28日	12月	11月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火		
8:30	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
9:00	4	3	1	0	8	6	4	5	0	0	1	4	2	4	2	3	9	3	4	3	66	61
10:00	2	3	3	4	5	7	5	3	5	4	3	6	6	3	6	4	6	4	4	3	86	89
11:00	1	3	7	4	11	4	3	5	7	4	0	4	4	3	7	4	1	5	3	1	81	86
12:00	0	1	2	0	6	1	2	2	3	2	0	0	1	1	2	2	4	1	4	2	36	27
13:00	2	3	3	3	3	4	6	1	3	3	3	4	3	8	2	2	2	1	5	3	64	71
14:00	3	4	4	2	2	1	4	7	3	8	2	4	5	4	10	3	3	4	6	2	81	83
15:00	0	3	5	4	8	2	3	5	4	6	1	0	1	2	7	1	4	4	7	1	68	91
16:00	7	8	3	6	8	6	5	4	5	2	3	3	6	3	6	7	5	3	3	2	95	75
17:00	0	0	0	3	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	4	1	1	1	1	0	28	31
18:00	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	6	2
合計	19	29	28	26	62	33	37	33	32	31	14	27	31	30	47	27	35	28	37	17	613	619

時間帯別入電件数



2平均通話時間

12月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	23日	24日	27日	28日	12月	11月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火		
合計通話時間	246	221	235	240	474	236	280	353	283	287	105	183	295	217	307	203	210	201	258	127	4941	5836
平均通話時間	12.9	7.6	8.4	9.2	9.1	7.2	7.0	10.7	8.8	9.3	7.5	6.8	9.5	7.2	6.5	7.5	6.0	7.2	7.0	7.5	8分04秒	9分26秒

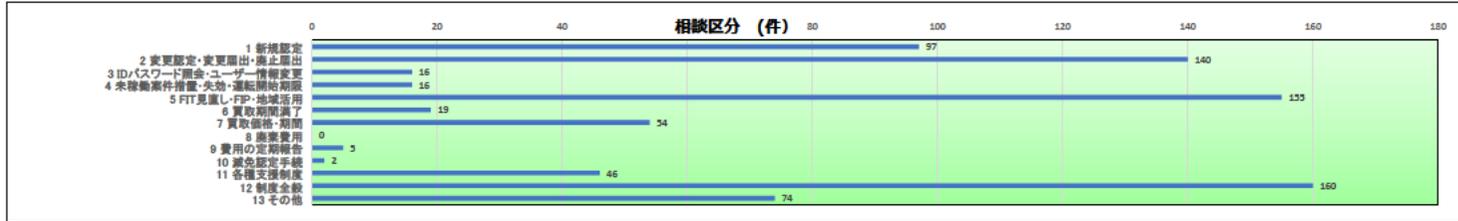
12月平均対応時間	8分04秒
11月平均対応時間	9分26秒

平均通話時間



3相談区分

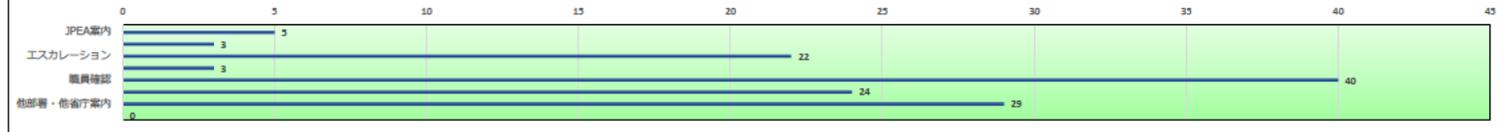
12月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	23日	24日	27日	28日	12月	11月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火		
1 新規認定	7	0	3	3	9	4	10	4	11	3	1	7	3	1	9	8	5	3	3	3	97	103
2 変更認定・変更届出・廃止届出	5	13	4	4	12	7	5	8	4	6	3	8	10	10	8	5	5	8	12	3	140	145
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	0	1	2	1	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	3	2	1	1	16	24
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	1	0	1	0	3	0	0	2	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	3	1	16	20
5 FIT見直し・FIP・地域活用	2	9	12	11	19	12	6	8	6	6	5	7	12	5	12	5	7	2	7	2	155	166
6 買取期間満了	3	3	1	0	3	1	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	1	0	2	0	19	28
7 買取価格・期間	1	2	2	4	3	1	1	4	3	1	1	1	4	2	11	2	3	0	4	4	54	65
8 農家費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9 費用の定期報告	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	5	7
10 減免認定手続	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	8
11 各種支援制度	0	1	3	1	5	6	2	1	2	2	1	1	0	3	3	2	2	7	4	0	46	35
12 制度全般	5	4	5	6	10	7	10	7	7	11	3	5	5	9	11	8	18	5	15	9	160	131
13 その他	1	1	4	3	4	3	7	6	2	4	3	3	3	5	10	5	2	4	2	2	74	92



4 対応結果

12月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	23日	24日	27日	28日	12月	11月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火		
JPEA案内	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5	8
経済産業局案内	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
エスカレーション	1	1	1	1	3	0	2	3	1	0	1	2	2	0	1	0	0	1	1	1	22	18
新エネCCからかけ直し	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6
職員確認	2	2	0	0	6	1	4	3	3	1	3	2	2	0	4	0	1	1	3	2	40	46
職員対応依頼	0	1	2	0	0	0	5	2	2	1	1	1	2	1	2	0	0	1	2	1	24	17
他部署・他省庁案内	1	1	0	2	2	1	1	3	0	1	1	1	0	3	6	3	0	1	1	1	29	26
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	6	3	3	12	2	14	11	8	4	7	6	6	4	13	3	2	4	8	5	126	124

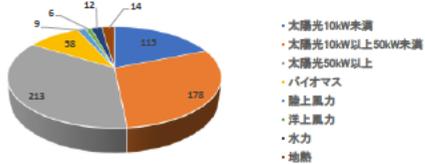
対応結果 (件)



5 発電種別

12月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	23日	24日	27日	28日	12月	11月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火		
太陽光10kW未満	6	11	4	2	13	5	4	7	5	2	2	5	7	7	5	7	5	9	8	1	115	140
太陽光10kW以上50kW未満	2	4	8	8	14	18	18	9	13	11	3	10	11	6	16	4	7	4	10	2	178	225
太陽光50kW以上	3	9	11	13	15	13	13	14	8	11	6	11	10	16	12	6	9	7	19	7	213	208
バイオマス	4	1	3	4	2	4	4	5	3	2	1	0	6	2	4	5	3	3	1	1	58	37
陸上風力	1	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	9	13
洋上風力	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	6	7
水力	0	0	1	0	1	0	4	0	1	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0	0	12	9
地熱	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	6	1	0	1	0	1	14	5

発電種別件数



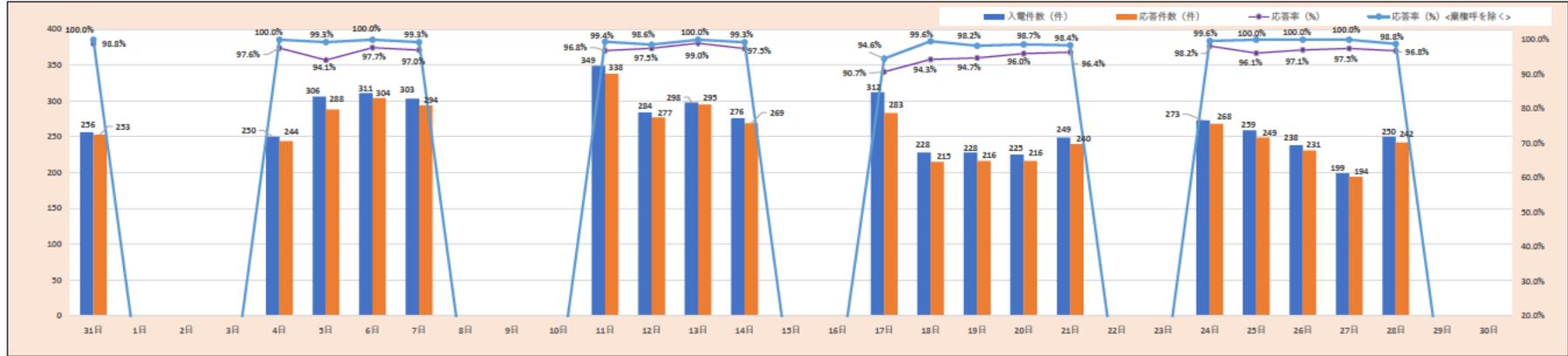
令和4年1月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	平均
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
再エネ全般	(参考:入電件数)	0	0	0	250	306	311	303	0	0	0	349	284	298	276	0	0	312	228	228	225	249	0	0	273	259	238	199	250	0	0	256	5,094	164
外部	応答件数	0	0	0	244	288	304	294	0	0	0	338	277	295	269	0	0	283	215	216	216	240	0	0	268	249	231	194	242	0	0	253	4,916	159
	応答率(%)				97.6%	94.1%	97.7%	97.0%				96.8%	97.5%	99.0%	97.5%			90.7%	94.3%	94.7%	96.0%	96.4%			98.2%	96.1%	97.1%	97.5%	96.8%			98.8%	96.5%	96.5%
内部	応答件数	0	0	0	14	35	27	29	0	0	0	33	41	27	24	0	0	30	34	34	25	26	0	0	37	32	44	37	36	0	0	34	599	19
合計(入電件数)	件	0	0	0	264	341	338	332	0	0	0	382	325	325	300	0	0	342	262	262	250	275	0	0	310	291	282	236	286	0	0	290	5,693	184
合計(応答件数)	件	0	0	0	258	323	331	323	0	0	0	371	318	322	293	0	0	313	249	250	241	266	0	0	305	281	275	231	278	0	0	287	5,515	178

外部センター運営所感	<p>(1)傾向・分析 当面の間出力制御対象外とされていた旧ルールの10kW以上500kW未満も出力制御対象になる事を受け、これまでとどう変わったのか、というお問合せが入っています。 なるほどグリッドHPの【太陽光発電設備の出力制御対象拡大の範囲(赤枠内の部分について、出力制御対象へ※)】の表で、確認出来ますが、なっとく再生可能エネルギーHPから変遷する場合、コンテンツのなるほどグリッドの表記が「なるほど！グリッド(系統連系に関する情報)」となっているため「出力制御」について書かれているサイトだとわからず、表にたどり着けない方が多数おりました。コンテンツ名表記を「なるほど！グリッド(系統連系・出力制御に関する情報)」とすることをご提案いたします。</p> <p>(2)トピックス 11月周知メール送信に続き、12月末に周知はがきが発送された事により、新たに始まる制度についてお問合せが多く寄せられています。</p> <p>①廃棄等費用積立制度について ・内部積立が認められるための条件を教えてください。 ・調達期間が満了以外で取戻しはできますか。 ・外部積立金は事業譲渡した時にはどうなりますか。 ・積立を開始後、積み立てられた総額(積立状況)を知るにはどこに聞いたらよいのか。</p> <p>②オンライン代理制御について ・オンライン代理制御とは何か。 ・オンライン制御を行うための機器を取り付けなければならないか。</p> <p>③その他 ・認定失効制度の系統連系工事着工申込みはいつまでに提出しないと失効になるのか。 ・相続の手続に必要な印鑑証明書と住民票が、海外にいて取得できない時はどうしたらよいのか。</p>
内部センター運営所感	<p>(1)応対中の頻出キーワード 変更認定申請/経済的出力制御について/未稼働案件について/認定失効制度について/FIP制度について/廃棄等費用積立制度について/特定契約について/納付金単価算定根拠資料の提出/2021年度FIT認定申請期限締めきり</p> <p>(2)応対要領案 ●変更認定申請について、太陽光低圧、2021年度認定、運転開始前。パワコン一体型蓄電池でFIT認定を受けたが、メーカーが機種変更をしたため同じ設備が入手できなくなった。後継機種に変更した場合の手続き方法が知りたい。</p> <p>変更手続きの必要はありません。ただし、後継機種に変更したことに伴い、押し上げ効果に変更となる場合は、JPEAにご確認ください。</p> <p>●2022年度から経済的出力制御(オンライン代理制御)が始まる、と報道で知った。なぜ経済的出力制御が必要なのか詳細について教えてください。</p> <p>なっとく！再生可能エネルギーHP→FIT制度→再エネ特措法の改正→説明会資料、経済的出力制御(オンライン代理制御)、P7、出力制御の低減に向けたこれまでの取組、よりご説明。経済的出力制御の必要性については、なっとく！再生可能エネルギーHP→FIT制度→再エネ特措法の改正→説明会資料、経済的出力制御(オンライン代理制御)、と併せて動画もご覧ください。今後、制度詳細や各種手続きなどが決まりましたら、順次、当情報サイトにてお知らせいたします。</p>

外部コールセンター運営状況

(1)入電件数・応答率



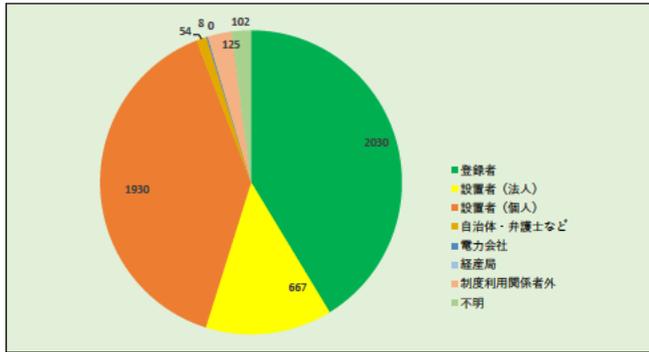
入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
入電件数 (件)				250	306	311	303				349	284	298	276			312	228	228	225	249			273	259	238	199	250			256	5094	5037
応答件数 (件)				244	288	304	294				338	277	295	269			283	215	216	216	240			268	249	231	194	242			253	4916	4832
応答率 (%)				97.6%	94.1%	97.7%	97.0%				96.8%	97.5%	99.0%	97.5%			90.7%	94.3%	94.7%	96.0%	96.4%			98.2%	96.1%	97.1%	97.5%	96.8%			98.8%	96.5%	95.9%
業権呼数※ (件)				6	16	7	7				9	3	3	5			12	12	8	6	5			4	10	7	5	5			3	133	118
応答率 (%) <業権呼を除く>	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	99.3%	100.0%	99.3%	0.0%	0.0%	0.0%	99.4%	98.6%	100.0%	99.3%	0.0%	0.0%	94.6%	99.6%	98.2%	98.7%	98.4%	0.0%	0.0%	99.6%	100.0%	100.0%	100.0%	98.8%	0.0%	0.0%	100.0%	99.09%	98.23%

※業権呼:ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了件数

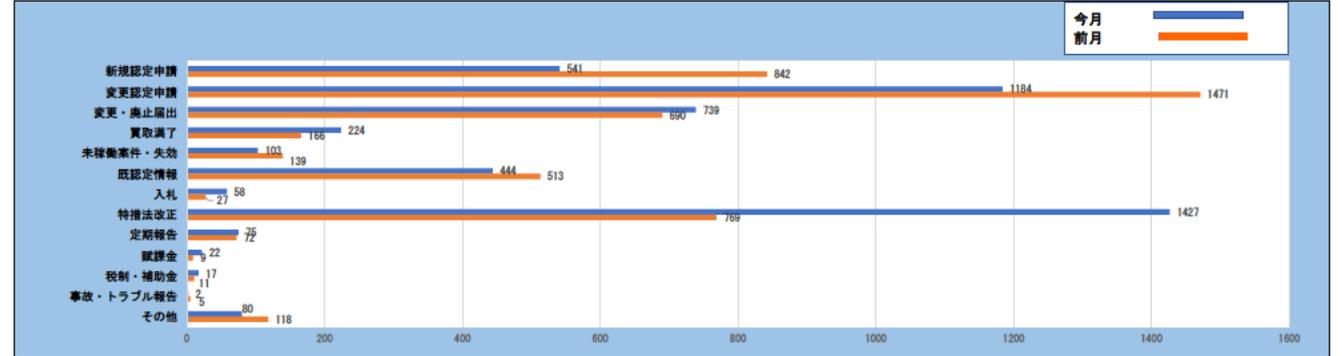
平均通話時間	7分53秒
--------	-------

相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	前月	
登録者				49	92	111	131				119	85	133	106			114	80	90	107	125			125	132	102	100	114			115	2030	2255
設置者(法人)				18	28	43	37				53	43	43	36			28	35	34	31	34			43	31	41	19	41			29	667	833
設置者(個人)				165	155	136	111				153	137	103	101			122	85	77	67	70			84	69	71	59	68			97	1930	1366
自治体・弁護士など				4	4	3	3				2	4	1	6			3	4	0	4	2			6	2	3	2	1			0	54	52
電力会社				0	0	0	1				0	0	0	1			2	0	2	0	0			0	1	0	0	1			0	8	13
経産局				0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0
制度利用関係者外				2	4	5	7				2	5	10	13			9	6	8	1	5			4	12	6	10	9			7	125	155
不明				6	5	6	4				9	3	5	6			5	5	5	6	4			6	2	8	4	8			5	102	158
合計				244	288	304	294				338	277	295	269			283	215	216	216	240			288	249	231	194	242			253	4916	4832

(2)相談者種別(件数)



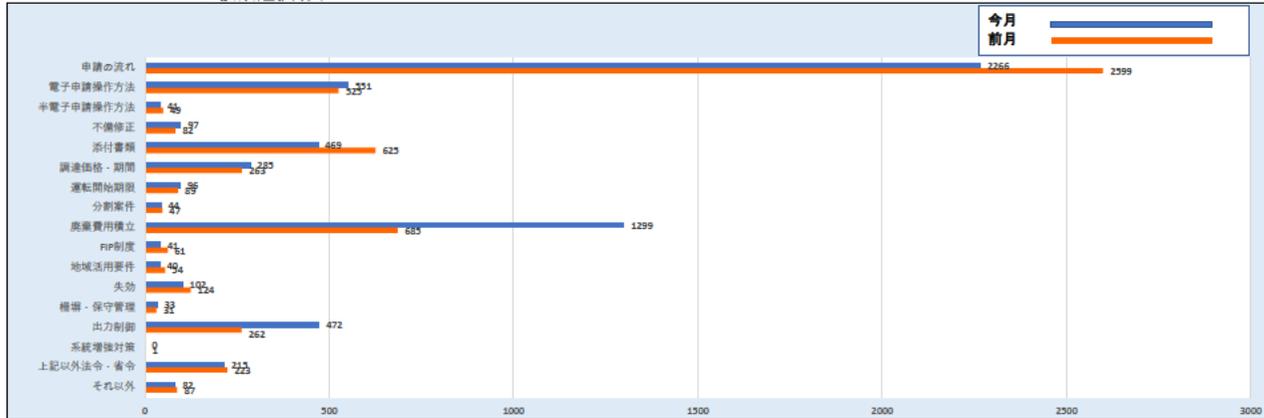
(3)相談区分



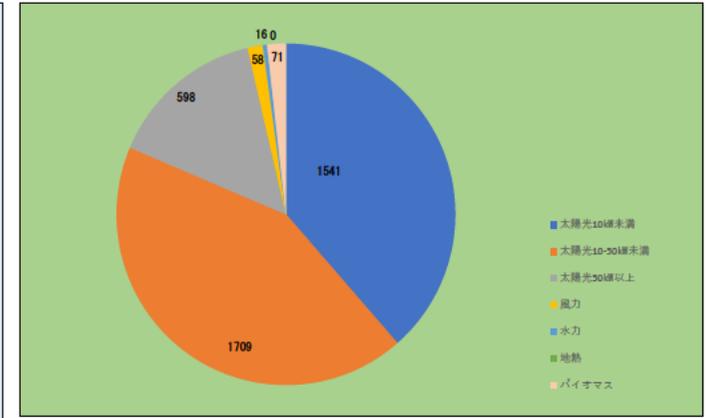
相談区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
新規認定申請				10	30	28	46				29	17	22	30			38	22	28	27	33			35	40	22	26	32			26	541	842
変更認定申請				25	51	65	56				79	53	82	69			65	48	49	56	63			87	68	70	61	69			68	1184	1471
変更・廃止届出				31	33	41	34				53	50	35	31			46	25	32	44	44			37	35	47	35	41			45	739	690
買取満了				10	7	5	16				21	12	13	22			11	11	14	11	15			8	12	10	5	12			9	224	166
未稼働案件・失効				3	4	7	8				2	8	4	4			3	11	4	7	6			9	3	5	1	7			7	103	139
既認定情報				16	17	27	27				28	31	42	18			25	19	25	20	15			23	27	25	16	22			21	444	513
入札				0	2	3	0				3	8	6	7			6	5	2	1	2			3	1	2	2	3			2	58	27
特措法改正				137	133	122	100				112	88	76	78			83	64	57	45	56			53	51	34	37	45			56	1427	769
定期報告				4	5	4	1				3	4	9	4			1	4	2	0	2			4	4	5	5	7			7	75	72
賦課金				0	1	1	0				2	1	0	1			0	0	0	0	1			1	3	4	0	0			7	22	9
税制・補助金				1	0	1	1				0	0	2	0			2	2	1	0	0			3	0	1	2	0			1	17	11
事故・トラブル報告				0	0	0	0				0	0	0	0			0	1	0	0	0			0	1	0	0	0			0	2	5
その他				7	5	0	5				6	5	4	5			3	3	2	5	3			5	4	6	4	4			4	80	118
合計				244	288	304	294				338	277	295	269			283	215	216	216	240			268	249	231	194	242			253	4916	4832

相談内容 (複数選択)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
申請の流れ				77	110	122	130				159	123	138	129			121	91	104	111	119			128	119	128	101	130			126	2266	2599
電子申請操作方法				18	27	26	30				37	28	31	21			41	20	22	26	30			33	32	36	25	35			33	551	525
半電子申請操作方法				1	1	1	1				2	3	1	1			4	3	4	2	4			1	3	6	2	1			0	41	49
不備修正				1	4	9	8				5	1	2	9			4	5	1	6	4			9	6	6	9	4			4	97	82
添付書類				6	22	26	28				28	26	28	31			26	26	21	28	23			28	29	26	23	15			29	469	625
調達価格・期間				7	8	10	14				19	14	27	14			18	13	10	12	21			17	15	15	12	24			15	285	263
運転開始期限				2	7	3	10				2	2	4	3			10	6	4	5	5			5	6	8	4	7			3	96	89
分割案件				1	1	1	0				1	1	4	3			3	2	1	4	5			5	3	1	3	2			3	44	47
廃業費用積立				129	125	112	86				102	80	67	78			73	56	53	42	45			54	39	35	34	41			48	1299	685
FIP制度				2	2	2	5				3	2	0	2			1	1	4	3	2			1	3	0	1	4			3	41	61
地域活用要件				1	0	1	1				2	0	5	2			8	3	2	0	2			1	2	1	2	5			2	40	54
失効				3	5	6	12				2	5	8	6			6	7	5	4	7			5	4	5	2	3			7	102	124
柵塀・保守管理				0	0	1	1				1	4	5	1			1	2	1	3	1			4	3	1	1	2			1	33	31
出力制御				55	42	37	27				48	31	26	30			24	23	24	12	16			14	18	7	12	10			16	472	262
系統増強対策				0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	1
上記以外法令・省令				5	8	11	11				13	15	14	11			12	5	12	9	13			14	17	9	13	7			16	215	223
それ以外				6	2	0	3				7	4	5	4			6	3	2	3	4			9	3	9	3	5			4	82	87
合計				314	364	368	367				431	339	365	345			358	266	270	270	301			328	302	293	247	295			310	6133	5807

(4)相談内容 ※複数選択有り



(5)電源種類

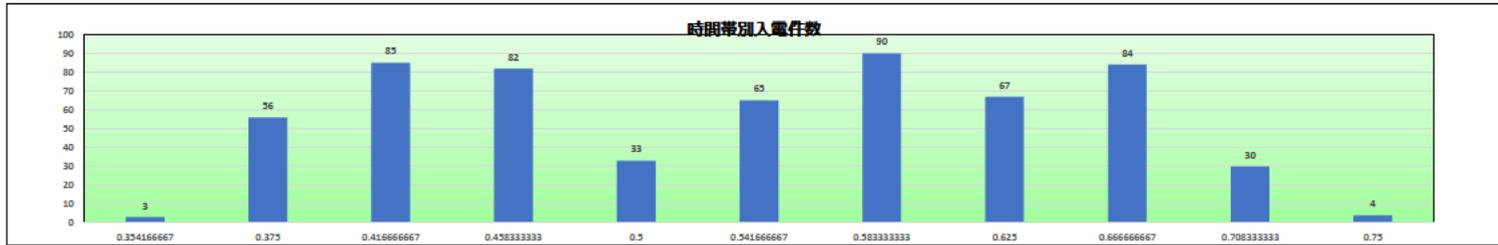


電源種類	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
太陽光10kW未満				54	76	81	94				103	75	89	91			94	62	60	73	94			87	92	82	62	80			92	1541	1821
太陽光10-50kW未満				135	129	119	116				114	93	101	92			101	80	75	50	76			84	66	45	65	80			88	1709	1279
太陽光50kW以上				11	37	34	24				44	34	41	36			30	23	26	32	30			43	36	41	21	29			26	598	726
風力				1	1	6	2				3	2	5	2			5	7	1	3	3			1	3	6	1	3			3	58	56
水力				1	1	0	1				1	0	0	1			3	1	0	3	0			0	1	0	1	1			1	16	60
地熱				0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	5
バイオマス				0	2	2	6				1	5	3	4			4	1	4	2	8			6	2	4	6	6			5	71	76
合計				202	246	242	243				266	209	239	226			237	174	166	163	211			221	200	178	156	199			215	3993	4023

内部コールセンター運営状況

1.時間帯別入電件数

1月	4日	5日	6日	7日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日	1月	12月
	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月		
8:30	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
9:00	1	3	1	2	8	7	0	4	5	4	2	3	1	1	5	2	3	2	2	56	66
10:00	3	5	9	4	4	7	2	2	4	4	6	6	1	7	4	3	2	4	8	85	86
11:00	1	3	4	4	2	8	7	1	5	4	6	4	4	8	3	9	3	3	3	82	81
12:00	2	3	1	1	5	0	1	0	0	2	1	1	2	2	2	1	3	3	3	33	36
13:00	0	5	2	4	2	3	3	1	1	2	5	1	3	3	4	6	8	6	6	65	64
14:00	5	10	2	4	4	6	6	2	5	4	4	1	8	4	1	8	10	4	2	90	81
15:00	1	3	3	1	2	3	3	4	5	4	3	2	1	6	6	9	4	6	1	67	68
16:00	1	1	3	6	2	4	3	9	4	5	5	7	5	5	5	4	2	5	8	84	95
17:00	0	2	2	3	2	2	2	1	1	4	2	0	1	1	2	1	1	3	0	30	28
18:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	4	6
合計	14	35	27	29	33	41	27	24	30	34	34	25	26	37	32	44	37	36	34	599	613



2.平均通話時間

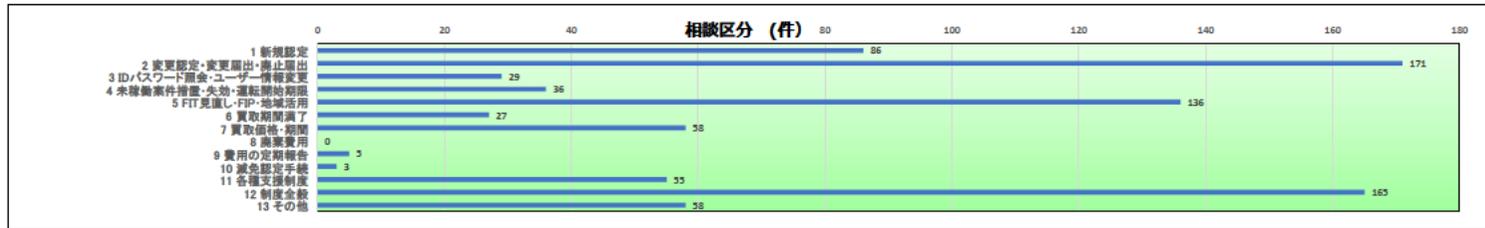
1月	4日	5日	6日	7日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日	1月	12月
合計通話時間	172	348	287	213	285	314	270	191	248	327	277	287	188	251	369	351	317	298	341	5334	4941
平均通話時間	12.3	9.9	10.6	7.3	8.6	7.7	10.0	8.0	8.3	9.8	8.1	11.5	7.2	6.8	11.5	8.0	8.6	8.3	10.0	8分54秒	8分04秒

1月平均応対時間	8分54秒
12月平均応対時間	8分04秒



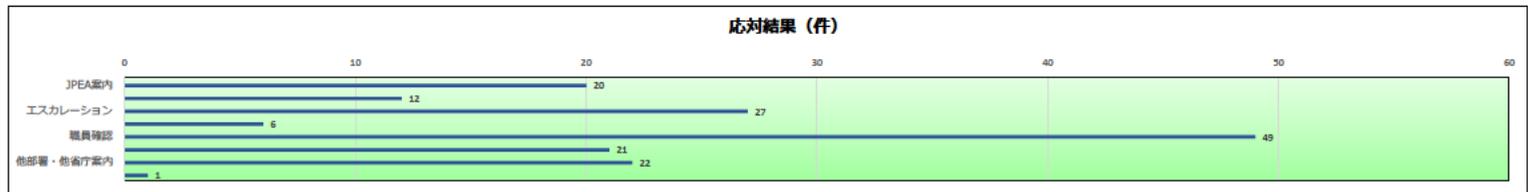
3相談区分

1月	4日	5日	6日	7日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日	1月	12月	
	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月			
1 新規認定	1	4	2	5	4	8	6	2	4	2	6	5	2	10	5	7	4	7	2		86	97
2 変更認定・変更届出・廃止届出	4	11	5	10	9	13	6	5	14	14	11	6	9	7	13	7	10	8	9		171	140
3 ID/パスワード照会・ユーザー情報変更	0	3	1	0	0	3	1	1	7	3	4	0	0	1	3	1	1	0	0		29	16
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	0	6	2	4	1	2	3	4	1	3	0	0	4	1	0	1	0	1	3		36	16
5 FIT見直し・FIT・地域活用	7	5	8	7	7	9	3	5	7	8	11	8	7	15	1	10	8	4	6		136	155
6 買取期間満了	1	0	2	0	4	1	3	2	0	4	1	0	1	2	1	2	1	0	2		27	19
7 買取価格・期間	2	1	4	6	4	3	5	2	2	7	3	2	2	5	2	3	1	2	2		58	54
8 廃棄費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
9 費用の定期報告	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0		5	5
10 減免認定手続	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		3	2
11 各種支援制度	1	4	2	0	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	11	11	6	3		55	46
12 制度全般	3	12	9	6	8	16	7	7	5	5	10	7	6	12	10	9	9	9	15		165	160
13 その他	0	2	1	3	7	5	3	3	2	5	3	3	3	1	4	4	2	4	3		58	74



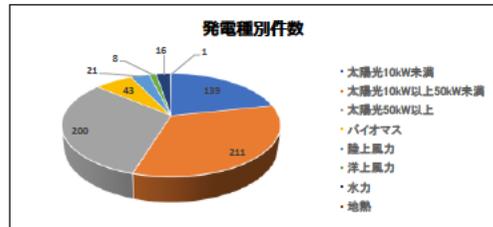
4 対応結果

1月	4日	5日	6日	7日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日	1月	12月
	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月		
JPEA案内	1	0	0	0	2	1	2	0	0	1	1	1	0	1	3	2	3	2	0	20	5
経済産業局案内	0	1	0	0	0	1	1	2	2	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	12	3
エスカレーション	0	5	2	0	3	7	1	1	0	1	0	1	1	1	0	3	0	0	1	27	22
新エネCCからかけ直し	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	6	3
職員確認	0	2	3	0	5	7	1	2	1	3	1	3	2	5	1	4	4	2	3	49	40
職員対応依頼	0	0	1	2	1	2	1	3	0	2	3	2	0	0	0	1	1	0	2	21	24
他部署・他省庁案内	0	2	1	0	1	0	1	1	0	2	1	3	1	0	2	0	2	2	3	22	29
SV完了	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
合計	1	11	8	2	12	19	9	9	3	10	7	11	5	7	7	10	11	7	9	158	126



5 発電種別

1月	4日	5日	6日	7日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日	1月	12月
	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月		
太陽光10kW未満	2	2	5	5	8	8	8	3	13	14	8	2	7	8	10	9	12	13	6	139	115
太陽光10kW以上50kW未満	9	13	14	17	12	12	7	8	11	12	9	8	6	22	10	16	12	7	8	211	178
太陽光50kW以上	4	15	12	9	9	16	8	8	12	11	10	10	12	14	9	17	8	7	9	200	213
バイオマス	0	8	0	2	1	8	3	2	0	0	3	1	1	2	1	4	1	5	3	43	58
陸上風力	1	1	0	2	0	1	1	1	2	0	0	0	2	1	2	1	4	0	2	21	9
洋上風力	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	1	0	1	8	6
水力	0	1	0	0	3	2	1	0	0	1	1	4	0	0	1	1	0	0	1	16	12
地熱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	14



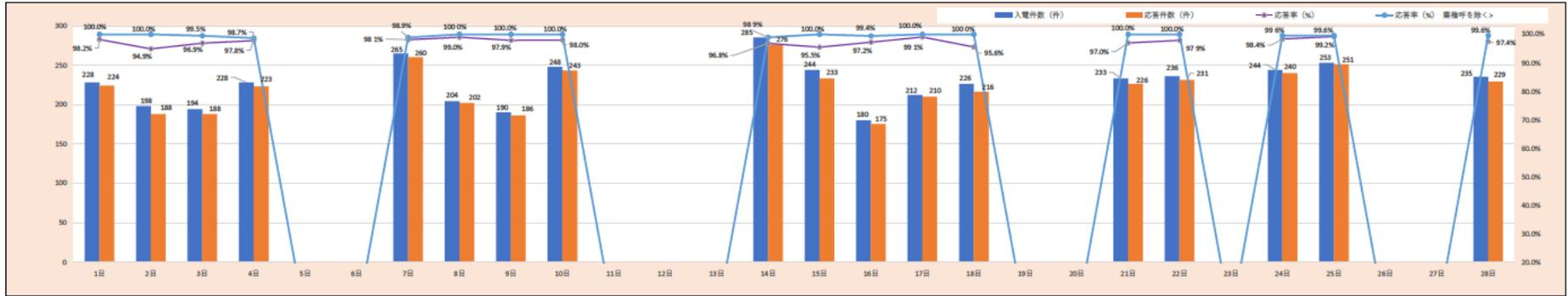
令和4年2月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28			合計	平均
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月				
再エネ全般	(参考:入電件数)	228	198	194	228	0	0	265	204	190	248	0	0	0	285	244	180	212	226	0	0	233	236	0	244	253	0	0	235			4103	147
外部	応答件数	224	188	188	223	0	0	260	202	186	243	0	0	0	276	233	175	210	216	0	0	226	231	0	240	251	0	0	229			4001	143
	応答率(%)	98.2%	94.9%	96.9%	97.8%			98.1%	99.0%	97.9%	98.0%				96.8%	95.5%	97.2%	99.1%	95.6%			97.0%	97.9%		98.4%	99.2%			97.4%			97.5%	97.5%
内部	応答件数	37	26	33	28	0	0	32	24	13	28	0	0	0	32	31	31	36	31	0	0	50	38	0	29	37	0	0	33			569	20
合計(入電件数)	件	265	224	227	256	0	0	297	228	203	276	0	0	0	317	275	211	248	257	0	0	283	274	0	273	290	0	0	268			4672	167
合計(応答件数)	件	261	214	221	251	0	0	292	226	199	271	0	0	0	308	264	206	246	247	0	0	276	269	0	269	288	0	0	262			4570	163

外部センター運営所感	<p>(1)傾向・分析 電源接続案件募集プロセスに参加していた方より、失効期間の起算日について、お問合せが散見されます。 「2017年4月1日時点で電源接続案件募集プロセスに参加している案件は、プロセスが終了した日の翌日から起算して6ヶ月以内に、接続契約を行い、締結をした日がみなし認定日となり、運転開始期間の起算点にもなるため、失効期間についても、みなし認定日を起算点として、運転開始期間の1年後までに、系統連系工事着工申込みの受領、工事計画届出、環境影響評価準備書に対する経済産業大臣の勧告通知等により、失効までの期間が設定されることになる。」が回答になりますと、2020年11月6日公示のパブリックコメントの結果(別紙No.1-5)にしか記載がないため、回答にたどり着くことが出来ないようです。ご自身で解決をして頂くためにも、認定失効制度に関するFAQに追加をご提案します。</p> <p>(2)トピックス 2022年4月1日認定失効制度の施行や、廃棄等費用積立制度の導入に伴い、運転開始日や運転開始期限に関するお問合せが増えております。 ①認定失効制度について -いつまでに系統連系工事着工申込書を提出すれば、失効期限が猶予されるのか。 -未稼働案件措置の対象になっている場合も認定失効制度の対象になるのか。 -系統側の都合で運転開始が出来なかった場合も認定は失効してしまうのか。 -系統連系工事着工申込書を提出した後に変更認定申請を行った場合は、系統連系工事着工申込書の再提出が必要になるのか。 ②運転開始期限について -2017年度以前に認定を受けているバイオマス発電設備の運転開始期限の起算日を教えてください。 -10kW以上50kW未満太陽光について、運転開始期限を超過した場合はどうなりますか。 ③その他 -FITからFIPに移行することはできるのか。 -他人所有の土地で太陽光の新規認定申請を行うが、土地の所有者が亡くなっている場合、同意書や印鑑証明書はどうしたらよいか。</p>
内部センター運営所感	<p>(1)応対中の頻出キーワード 太陽光発電設備に関する報告徴収について/認定失効制度について/廃棄等費用の積立制度について/補助金について/賦課金単価算定根拠/グリーンエネルギーCO2削減相当量認証制度/経済的出力制御について/買取期間満了後(卒FIT)の事前変更届出について/賦課金単価算定根拠</p> <p>(2)応対要領案 ●太陽光発電設備に関する報告徴収について。①なぜ報告徴収を行うのか。②この報告徴収は必ず提出しなければならないのか。 ①昨年7月に発生した静岡県熱海市伊豆山での土砂災害を踏まえ、災害の危険がある箇所に立地している可能性のある太陽光発電設備に対し、関係法令の遵守等についての報告徴収を行っております。 ②今回の報告徴収は、関係法令の遵守状況や設備の状況など事業を行う上で必要な情報を伺うものですので、ご協力をお願いします。なお、期限までに報告がされない場合や虚偽の報告がなされた場合には、再エネ特措法に基づき30万円以下の罰金に処されることがあります。</p> <p>●運転開始期限について。陸上風力19.6kW、2016年11月認定、運転開始前。認定失効制度にともない、運転開始期限を確認しておきたいので、運転開始の起算日を教えてください。</p> <p>なっとく！再生可能エネルギーHP→パンフレット・資料→再生可能エネルギー固定価格買取制度ガイドブック2021年度版P16、より、風力の運転開始期限は4年(認定申請時に環境影響評価法に基づく環境影響評価を行っていた場合は8年)(注)2017年度以前に認定を受けた太陽光以外の電源(風力・中小水力・地熱・バイオマス)については、運転開始期限が設けられていませんでしたが、2020年12月2日(起算日)から電源毎に運転開始期限が設定されております。</p>

外部コールセンター運営状況

(1)入電件数・応答率



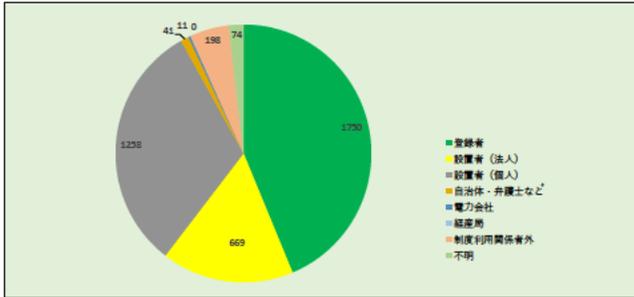
入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	2月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
入電件数 (件)	228	198	194	228			265	204	190	248				285	244	180	212	226			233	236		244	253			235	4103	5094
応答件数 (件)	224	188	188	223			260	202	186	243				276	233	175	210	216			226	231		240	251			229	4001	4916
応答率 (%)	98.2%	94.9%	96.9%	97.8%			98.1%	99.0%	97.9%	98.0%				96.8%	95.5%	97.2%	98.1%	95.6%			97.0%	97.9%		98.4%	99.2%			97.4%	97.5%	96.5%
棄権呼数※ (件)	4	10	5	2			2	2	4	5				6	11	4	2	10			7	5		3	1			5	88	133
応答率 (%) (棄権呼を除く)	100.0%	100.0%	99.5%	98.7%	0.0%	0.0%	98.9%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	98.9%	100.0%	99.4%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	99.6%	99.6%	0.0%	0.0%	99.6%	99.65%	99.09%

※棄権呼:ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了件数

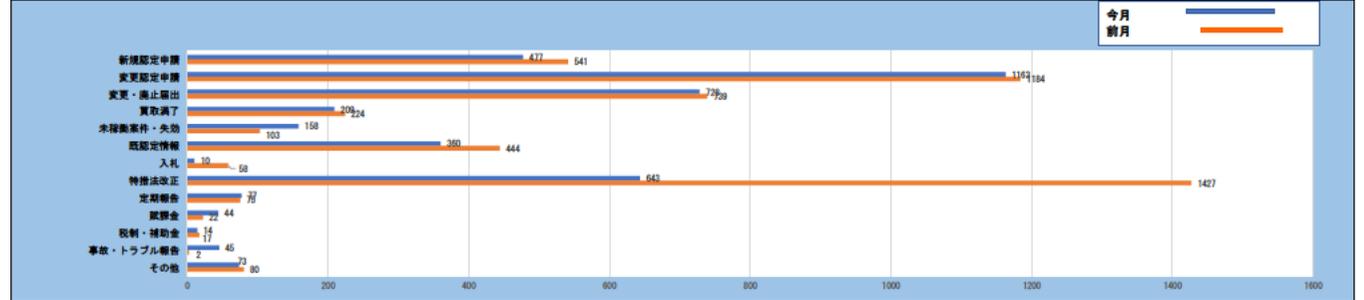
平均通話時間	8分18秒
--------	-------

相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	2月	前月		
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
登録者	87	80	98	93			125	75	75	104				118	103	82	89	103			102	98		96	126			96				1750	2030		
設置者(法人)	37	22	25	42			31	43	38	38				44	43	31	44	34			37	50		41	33			36				669	667		
設置者(個人)	82	71	56	73			84	64	61	78				88	71	48	63	55			71	66		78	72			77				1258	1930		
自治体・弁護士など	2	0	2	2			1	2	3	2				0	6	1	0	2			2	3		3	4			6				41	54		
電力会社	0	1	0	0			2	1	0	0				0	2	0	0	0			0	0		4	1			0				11	8		
経産局	0	0	0	0			0	0	0	0				0	0	0	0	0			0	0		0	0			0				0	0		
制度利用関係者外	6	9	4	10			10	14	8	17				20	5	11	11	16			12	10		16	10			9				198	125		
不明	10	5	3	3			7	3	1	4				6	3	2	3	6			2	4		2	5			5				74	102		
合計	224	188	188	223			260	202	186	243				276	233	175	210	216			226	231		240	251			229				4001	4916		

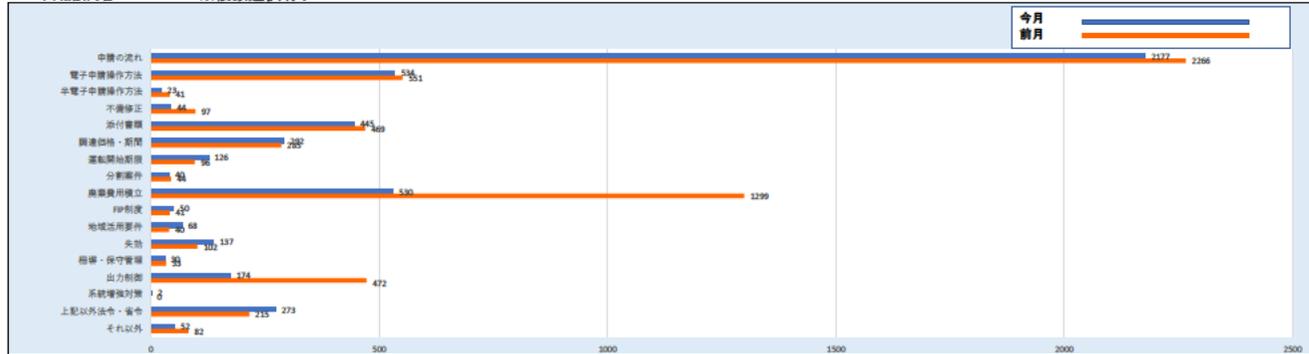
(2)相談者種別(件数)



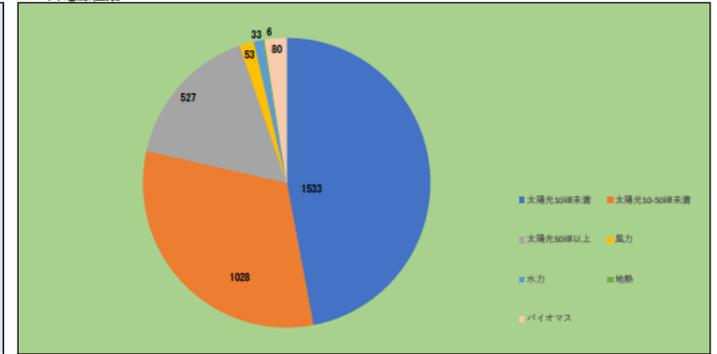
(3)相談区分



(4)相談内容 ※複数選択有り



(5)電源種類

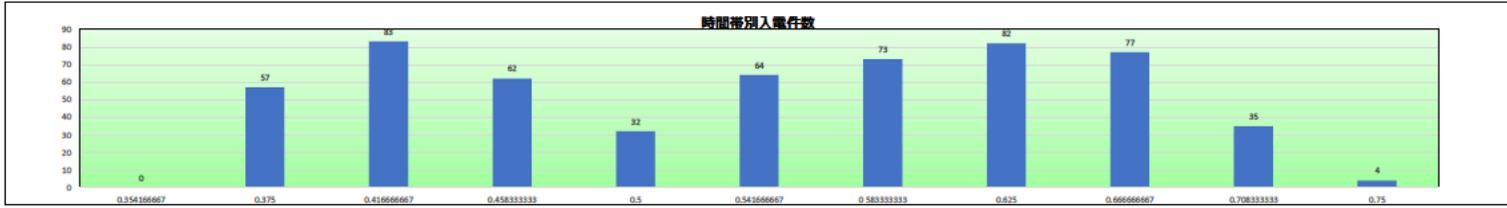


電源種類	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	2月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
太陽光10kW未満	73	61	81	88			111	70	83	97				128	93	66	74	80			89	80		93	96		90		1533	1541
太陽光10-50kW未満	62	59	36	60			69	46	49	63				55	61	44	63	59			59	61		64	58		60		1028	1709
太陽光50kW以上	32	22	26	29			30	32	35	28				30	38	26	28	25			27	35		36	27		21		527	598
風力	1	5	2	3			1	3	3	6				7	1	1	1	3			3	1		4	4		4		53	58
水力	4	2	2	1			1	3	2	0				1	1	3	3	0			3	0		6	1		0		33	16
地熱	1	0	0	0			1	0	0	0				1	0	0	0	0			0	1		1	1		0		6	0
バイオマス	5	2	5	2			5	7	3	7				5	6	4	2	1			6	7		2	2		9		80	71
合計	178	151	152	183			218	161	155	201				227	200	144	171	168			187	185		206	189		184		3260	3993

内部コールセンター運営状況

1.時間別入電件数

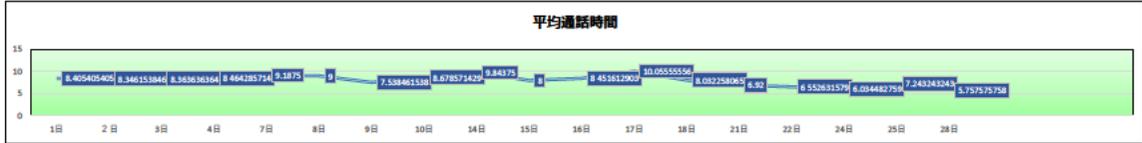
2月	1日		2日		3日		4日		7日		8日		9日		10日		14日		15日		16日		17日		18日		21日		22日		24日		25日		28日		2月	1月		
	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月					
8:30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
9:00	2	3	6	2	2	0	1	4	3	5	1	4	3	5	1	4	3	5	1	4	3	5	1	4	3	5	1	4	3	5	1	4	3	5	1	4	3	4	57	56
10:00	6	3	4	3	5	4	1	3	4	3	6	10	8	5	5	3	6	4	3	6	10	8	5	5	3	6	4	3	6	10	8	5	5	3	6	4	83	85		
11:00	2	2	3	5	1	5	3	7	4	2	4	2	6	2	3	5	2	4	2	4	2	6	2	3	5	2	4	2	3	5	2	4	2	4	2	4	62	82		
12:00	3	2	3	2	2	2	0	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	0	3	2	3	0	3	0	32	33		
13:00	5	5	3	3	5	1	4	3	5	7	1	1	2	8	2	8	2	3	2	4	1	2	8	2	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	64	65		
14:00	8	2	5	1	4	4	1	1	4	1	3	5	5	4	10	4	6	2	1	4	6	2	1	10	9	4	6	7	5	4	6	7	5	4	7	73	90			
15:00	8	5	3	5	5	5	0	9	4	4	6	2	1	10	9	0	6	5	4	10	2	10	2	9	0	6	5	4	6	5	4	6	5	4	5	82	67			
16:00	5	3	3	4	4	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	10	2	6	4	5	4	10	2	6	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	77	84			
17:00	2	1	2	3	4	0	0	0	3	3	3	4	2	3	1	0	4	0	0	3	1	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	30			
18:00	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4			
合計	37	29	33	29	32	24	13	28	32	31	31	36	31	50	38	29	37	33																			569	599		



2.平均通話時間

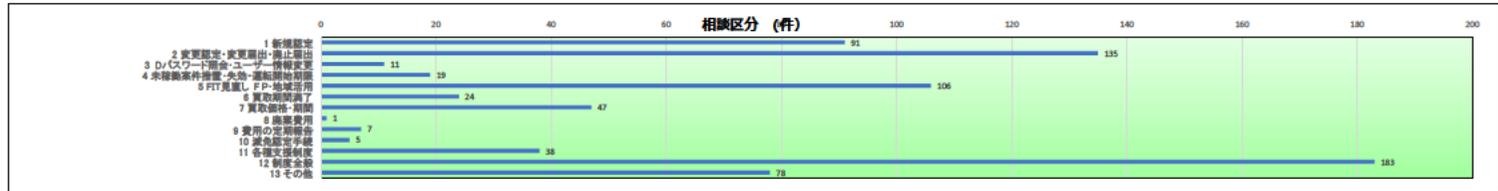
2月	1日		2日		3日		4日		7日		8日		9日		10日		14日		15日		16日		17日		18日		21日		22日		24日		25日		28日		2月	1月	
	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月				
合計通話時間	311	217	276	237	284	216	98	243	315	248	282	352	249	348	249	175	268	190																				4558	5334
平均通話時間	8.4	8.3	8.4	8.5	9.2	9.0	7.5	8.7	9.8	8.0	8.5	10.1	8.0	8.9	8.9	6.8	8.0	7.2	5.8																		8分00秒	8分54秒	

2月平均対応時間	8分00秒
1月平均対応時間	8分54秒



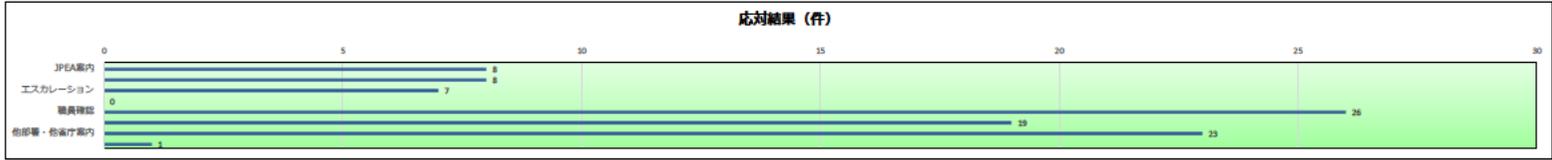
3相談区分

2月	1日		2日		3日		4日		7日		8日		9日		10日		14日		15日		16日		17日		18日		21日		22日		24日		25日		29日		2月	1月
	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月			
1 新規認定	4	2	9	9	4	4	4	9	8	5	2	9	2	9	8	7	7	4																		91	98	
2 変更認定・変更届出・廃止届出	9	6	10	6	7	7	5	6	7	4	5	12	8	11	7	3	8	14																		135	171	
3 ID/パスワード照会・ユーザ情報変更	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1																	11	29		
4 求積書案件措置・失効・運転開始期限	1	1	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	2	2	2	1	2																	19	38		
5 ITI見直し・FP・地域活用	6	6	9	6	3	1	3	5	9	10	5	6	5	7	8	9	7	3																	106	136		
6 算取期間満了	2	1	0	1	4	0	1	4	3	0	3	2	0	0	3	0	0	0																	24	27		
7 算取届出・期間	2	3	2	3	1	0	3	3	0	1	3	2	4	1	4	10	5																		47	59		
8 廃棄費用	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																1	0			
9 費用の定期報告	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0																7	5			
10 変更認定手続	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1																5	3			
11 各種支援制度	3	1	4	2	2	2	2	0	2	1	2	2	3	1	5	5	1	1	1																38	55		
12 制度全般	10	5	6	9	9	9	4	12	6	9	14	15	15	23	14	6	7	10																	183	165		
13 その他	7	6	1	3	12	5	2	2	6	4	4	2	4	4	5	4	3																		78	58		



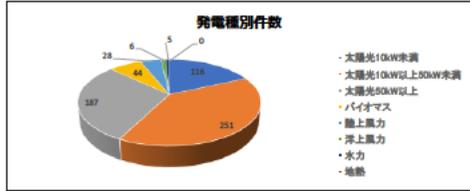
4応対結果

2月	1日		2日		3日		4日		7日		8日		9日		10日		14日		15日		16日		17日		18日		21日		22日		24日		25日		29日		2月	1月
	火	水	水	木	金	月	火	水	水	木	金	月	火	水	水	木	金	月	火	水	金	月	火	水	金	月	火	水	金	月	火	水	金	月				
JPEA案内	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	20	
経済産業局案内	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	12	
エスカレーション	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	27		
新エネOCからが行直し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6		
職員相談	2	0	2	3	2	2	2	2	0	1	3	2	2	2	2	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	49		
職員対応依頼	2	1	1	2	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	21		
指導者・指導庁案内	3	2	0	0	2	5	0	0	1	3	2	0	2	1	0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	22		
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
合計	9	3	5	6	8	11	3	3	4	7	5	4	6	8	1	3	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	92	158		



5発電種別

2月	1日		2日		3日		4日		7日		8日		9日		10日		14日		15日		16日		17日		18日		21日		22日		24日		25日		29日		2月	1月
	火	水	水	木	金	月	火	水	水	木	金	月	火	水	水	木	金	月	火	水	金	月	火	水	金	月	火	水	金	月	火	水	金	月				
太陽光10kW未満	3	3	8	5	7	3	5	7	9	5	5	4	6	12	13	5	8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	116	138	
太陽光10kW以上50kW未満	15	10	15	12	11	9	5	8	9	13	14	18	16	28	20	15	16	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	251	211	
太陽光50kW以上	10	13	9	9	9	8	3	5	8	17	15	9	18	18	11	8	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	187	200	
バイオマス	7	2	4	3	2	3	0	6	4	0	2	2	0	0	1	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	43		
陸上風力	0	2	0	0	2	1	0	1	4	1	3	3	2	2	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	21	
洋上風力	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9		
水力	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	18		
地熱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		



令和4年3月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	平均
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
再エネ全般	(参考:入電件数)	231	230	247	222	0	0	257	227	210	198	222	0	0	273	188	202	215	215	0	0	0	234	206	224	224	0	0	222	222	201	234	4,904	158
外部	応答件数	224	223	244	220	0	3	249	225	207	197	221	0	0	264	183	199	210	208	0	0	0	226	201	218	218	0	0	219	216	200	223	0	155
	応答率(%)	97.0%	97.0%	98.8%	99.1%			96.9%	99.1%	98.6%	99.5%	99.5%			96.7%	97.3%	98.5%	97.7%	96.7%				96.6%	97.6%	97.3%	97.3%			98.6%	97.3%	99.5%	95.3%	0.0%	97.8%
内部	応答件数	26	30	39	30	0	0	39	35	40	34	38	0	0	29	18	33	20	29	0	0	0	36	25	19	30	0	0	28	44	31	23	676	22
合計(入電件数)	件	257	260	286	252	0	0	296	262	250	232	260	0	0	302	206	235	235	244	0	0	0	270	231	243	254	0	0	250	266	232	257	5,580	180
合計(応答件数)	件	250	253	283	250	0	3	288	260	247	231	259	0	0	293	201	232	230	237	0	0	0	262	226	237	248	0	0	247	260	231	246	5,474	177

外部センター運営所感

(1)傾向・分析
 2022年度4月1日より施行の認定失効制度について、事業用太陽光の未稼働案件措置の系統連系工事着工申込みが既に受領されている場合でも、認定失効制度の経過措置の対象となるため、2025年3月31日までに運転開始に至れなければ失効になる事は、認定失効制度に関するFAQ3-2、3-3で確認することができますが、事業用太陽光の未稼働案件措置対象設備を所有されている方の多くが、なっとく再生可能エネルギーHPの「FIT制度における太陽光発電の未稼働案件への新たな対応」しかご覧になっておらず、失効の経過措置に該当している認識に至らない様です。FIT制度における太陽光発電設備の未稼働案件への新たな対応に関するFAQ内に、系統連系工事着工申込みが受領されている事業用太陽光の未稼働案件については失効の経過措置となる旨追記することをご提案します。

(2)トピックス
 ・2022年度の制度改正を目前に控え、新たに施行されるFIP制度や廃棄等費用積立制度についてのお問い合わせが寄せられています。
 ①FIP制度について
 ・沖縄や離島も、一定規模以上の案件についてはFIP制度でしか認定が取得できないのか。
 ・FIP制度におけるプレミアムは、どのタイミングで決定されるのか。
 ・FITからFIPに移行した場合、それまでの調達価格から変更になるのか。
 ②廃棄等費用積立制度について
 ・内部積立の事前相談はいつまで行うことができるのか。
 ・搬運期間満了後、撤去はせずに一部パネルの交換を行う場合に積立金を取戻すことはできるか。
 ・各認定事業者へが当月どれだけ積立てを行ったかは通知されるのか。
 ③その他
 ・一括検討プロセスに参加しているが、2022年度の入札に参加することはできるか。
 ・RPS制度終了に伴い、FITリプレース区分で申請をすることはできるか。

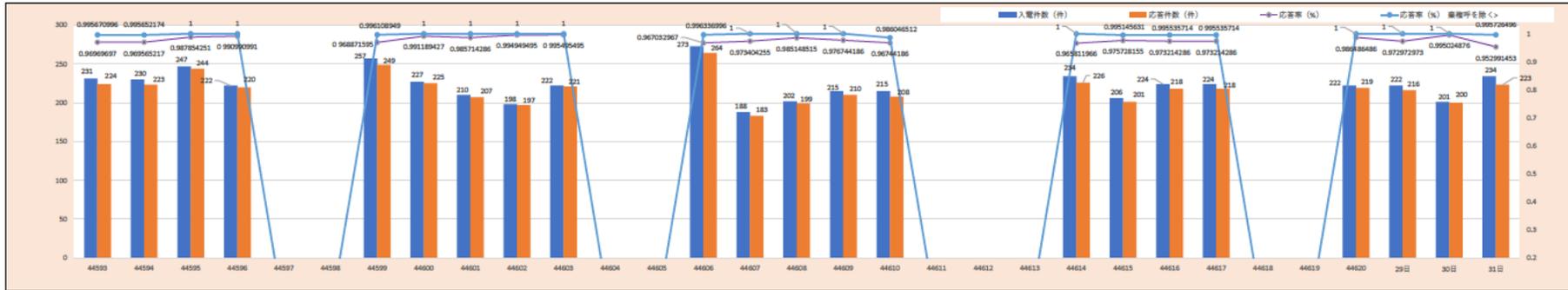
内部センター運営所感

(1)対応中の頻出キーワード
 2022年4月から再エネ申請手続電子化/設備発注期限について/経済的出力制御について/認定失効制度について/太陽光発電設備に関する報告徴収について/廃棄等費用積立ガイドライン改定案に対する意見公募について/事業計画策定ガイドラインの改正案に対する意見公募について/課税標準の特例措置(固定資産税)/買取期間満了後(卒FIT)の事前変更届出について。

(2)対応要領案
 ●再エネ特措法に基づく手続の電子化について。2022年度からFITの手続きが電子化されると聞いたが、紙申請は出来なくなるのか教えてほしい。
 2022年4月から、低圧太陽光以外の認定・届出の手続きについても、基本的に電子申請となります。やむをえず、電子申請が行えない場合については、再生可能エネルギー電子申請システムにログインし、申請書を作成、印刷し、必要書類とあわせて郵送が可能です。(参考)なっとく!再生可能エネルギーHP→全ての新着情報→2022.02.28再エネ特措法に基づく認定・届出の手続きが2022年4月から電子化されます
 ●設備発注期限について。木質バイオマス、2020年4月1日認定、運転開始前。発電設備発注は認定後2年以内に行う事となっているが、発注が2年を超えてしまった場合、報告徴収後聴聞となるのか教えてほしい。
 2018年度以降に認定を受けた案件については、発注期限は設けておらず、報告徴収も行いませんが、発電設備発注を遅くとも当初認定後2年以内に行うよう努めてください。

外部コールセンター運営状況

(1)入電件数・応答率



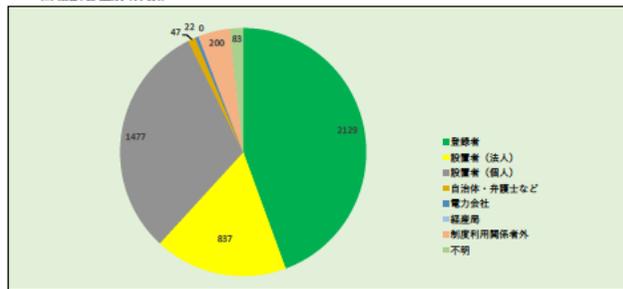
入電件数・応答率	1月							2月							3月							3月	前月											
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月													
入電件数(件)	231	230	247	222			257	227	210	198	222			273	188	202	215	215				234	208	224	224			222	222	201	234	4904	4103	
応答件数(件)	224	223	244	220			249	225	207	197	221			264	183	199	210	206				226	201	218	218			219	216	200	223	4795	4001	
応答率(%)	97.0%	97.0%	98.8%	98.1%			96.9%	99.1%	98.6%	99.5%	99.5%			96.7%	97.2%	98.5%	97.7%	96.7%				96.6%	97.6%	97.3%	97.3%			98.6%	97.3%	99.5%	95.3%	97.8%	97.5%	
棄権呼数※(件)	6	6	3	2			7	2	3	1	1			8	5	3	5	4				8	4	5	5				3	6	1	10	98	88
応答率(%)<棄権呼を除く>	99.6%	99.6%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	99.8%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	99.8%	100.0%	100.0%	100.0%	98.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	99.5%	99.6%	99.6%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.8%	99.77%	99.85%	

※棄権呼:ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了した件数

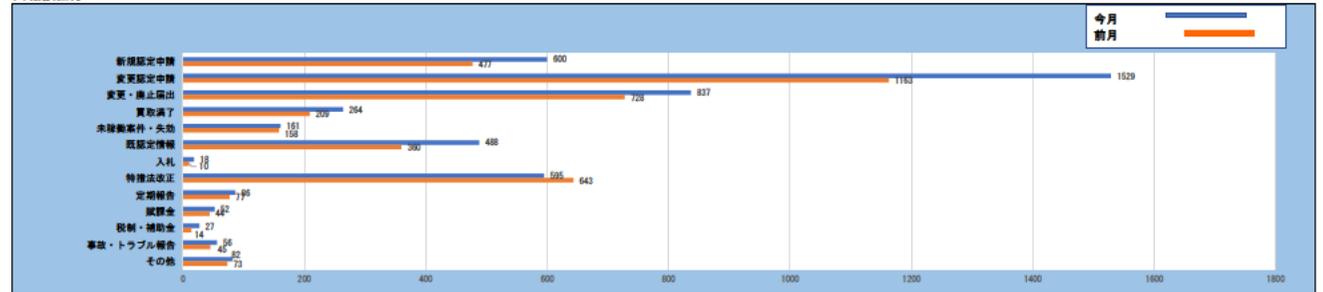
平均通話時間 7分23秒

相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	3月	前月
登録者	97	83	114	107			119	83	93	81	97			119	79	90	102	83				98	84	101	101			109	95	83	111	2129	1750
設置者(法人)	37	50	45	31			34	54	41	43	36			45	26	32	43	40				29	47	33	33			28	43	31	38	837	689
設置者(個人)	77	80	82	68			75	77	80	54	70			76	80	53	49	67				84	80	69	69			71	61	73	82	1477	1258
自治体・弁護士など	0	4	4	2			3	1	0	3	5			3	5	3	2	3				3	1	0	0			1	3	0	1	47	41
電力会社	0	1	1	1			1	0	1	1	1			3	1	5	2	1				1	1	0	0			1	0	0	0	22	11
経産局	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0	0
制度利用関係者外	10	2	10	8			11	8	9	11	10			11	7	14	10	10				5	7	9	9			9	12	10	8	200	198
不明	3	3	8	3			6	2	3	4	2			7	5	2	2	4				6	1	6	6			2	2	3	3	83	74
合計	224	223	244	220			249	225	207	197	221			264	183	199	210	208				226	201	218	218			219	216	200	223	4795	4001

(2)相談者種別(件数)



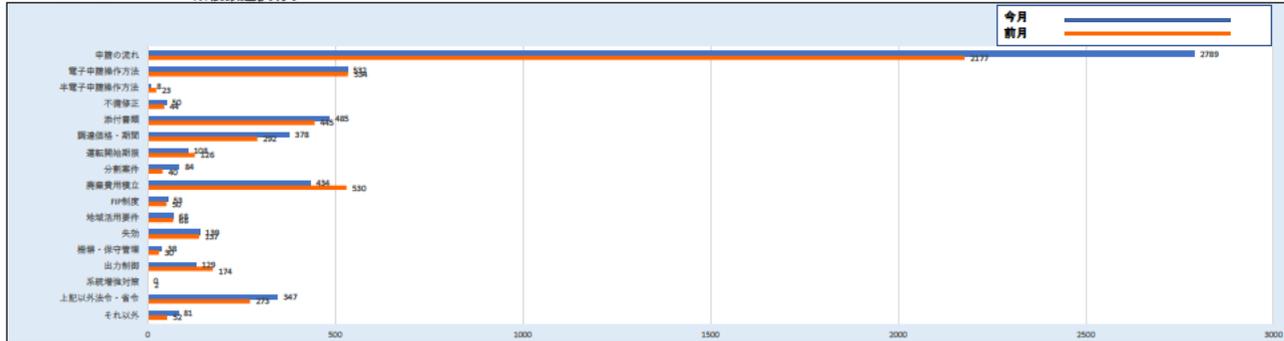
(3)相談区分



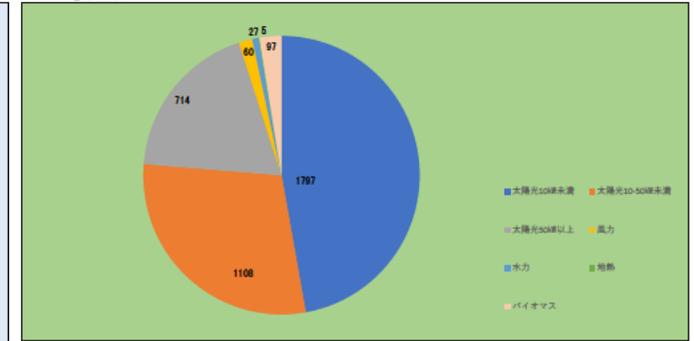
相談区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	3月	前月
新規認定申請	29	21	28	27			25	18	30	32	22			40	14	28	28	29				28	29	36	36			29	22	19	30	600	477
変更認定申請	61	71	84	74			76	75	52	69	72			95	65	57	70	56				80	58	63	63			79	68	57	84	1529	1163
変更・廃止届出	46	46	37	36			57	46	42	36	49			46	26	40	33	35				30	34	36	36			33	33	30	30	837	728
買取満了	13	12	7	8			13	16	10	9	14			12	20	12	8	11				17	8	12	12			19	15	9	7	264	209
未稼働案件・失効	10	9	10	7			6	7	9	4	4			6	2	3	14	7				14	6	7	7			3	8	12	6	161	158
既認定情報	16	15	17	16			25	27	20	17	20			29	17	17	17	25				23	29	25	25			31	29	30	18	488	360
入札	1	1	1	0			0	2	2	0	0			1	2	2	1	1				0	0	0	0			1	3	0	0	18	10
特措法改正	39	38	36	38			33	27	30	17	27			18	17	20	25	19				25	21	29	29			16	26	32	33	595	643
定期報告	3	1	6	3			3	3	4	5	5			6	9	3	7	1				1	7	2	2			1	3	4	7	86	77
賦課金	0	0	6	3			2	0	1	1	4			2	3	5	1	3				2	5	5	5			1	2	0	1	52	44
税制・補助金	1	1	1	1			1	0	1	1	2			0	1	1	1	2				2	2	1	1			0	2	2	3	27	14
事故・トラブル報告	3	4	3	2			1	3	1	1	0			1	2	10	1	17				1	1	0	0			3	0	2	0	56	45
その他	2	4	8	5			7	1	5	5	2			8	5	1	4	2				3	1	2	2			3	5	3	4	82	73
合計	224	223	244	220			249	225	207	197	221			264	183	199	210	208				226	201	218	218			219	216	200	223	4795	4001

相談内容 (複数選択)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	3月	前月
申請の流れ	129	133	128	115			143	129	121	123	124			164	114	110	122	106				147	112	125	125			135	134	111	139	2789	2177
電子申請操作方法	24	22	29	20			26	25	21	18	23			41	17	22	39	27				24	26	24	24			24	25	16	15	532	534
半電子申請操作方法	0	1	0	0			0	0	1	2	1			1	0	0	1	1				0	0	0	0			0	0	0	0	8	23
不備修正	1	4	1	5			2	4	3	3	4			4	3	5	1	3				1	1	2	2			1	0	0	0	50	44
添付書類	23	16	29	26			37	21	16	29	27			30	26	25	15	15				20	16	17	17			27	20	10	23	485	445
誤達価格・期間	18	15	22	17			17	16	12	14	19			15	14	14	20	22				22	19	23	23			19	8	16	13	378	292
運転開始期限	7	5	7	5			2	8	9	1	4			6	1	2	10	6				6	9	4	4			1	4	4	3	108	126
分割案件	1	4	1	4			3	3	2	5	5			2	4	2	4	6				1	5	7	7			3	4	8	3	84	40
廃業費用積立	34	32	31	30			28	18	22	15	20			11	11	16	16	13				14	12	24	24			14	19	13	17	434	530
FP制度	0	2	2	4			4	0	2	1	3			1	4	1	2	5				5	3	4	4			1	3	2	0	53	50
地域活用要件	4	4	3	1			1	3	2	4	0			4	1	4	2	5				4	5	3	3			7	0	3	5	68	68
失効	5	3	8	6			3	9	9	3	3			6	4	2	5	4				9	8	6	6			3	7	16	14	139	137
標榜・保守管理	2	0	0	1			2	5	2	0	2			1	1	3	0	3				2	3	1	1			2	2	2	3	38	30
出力制御	11	10	6	8			8	5	5	3	7			5	1	4	4	2				4	3	5	5			3	5	17	8	129	174
系統増強対策	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0	2
上記以外法令・省令	14	13	22	13			20	16	13	15	16			18	13	28	15	28				9	16	11	11			17	15	9	15	347	273
それ以外	4	4	6	3			5	1	7	5	1			9	7	0	3	4				2	1	3	3			2	4	3	4	81	52
合計	277	268	295	258			301	263	247	241	259			318	221	238	259	250				270	239	259	259			259	250	230	262	5723	4997

(4)相談内容 ※複数選択有り



(5)電源種類



電源種類	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	3月	前月
太陽光10kW未満	79	73	81	100			100	90	72	62	82			112	75	67	75	80				88	79	87	87			94	77	58	76	1797	1533
太陽光10-50kW未満	66	55	69	36			51	62	58	49	49			43	41	46	47	39				41	56	50	50			46	44	57	53	1108	1028
太陽光50kW以上	39	40	41	28			42	29	37	27	23			32	23	29	42	28				43	27	35	35			25	33	19	37	714	527
風力	3	6	4	5			2	3	1	8	3			2	4	3	0	3				3	0	1	1			0	3	1	4	60	53
水力	1	1	1	0			2	0	1	3	3			3	0	1	0	1				1	1	0	0			4	1	1	2	27	33
地熱	1	1	0	0			0	0	0	1	1			0	0	0	0	0				1	0	0	0			0	0	0	0	5	6
バイオマス	5	10	1	7			5	3	5	3	5			5	2	2	2	4				2	4	7	7			6	6	2	4	97	80
合計	194	186	197	179			202	187	174	153	166			197	145	148	166	155				179	167	180	180			175	164	138	176	3808	3280

