

令和 3 年度デジタル取引環境整備事業
(O S 等の競争評価に向けた市場動向調査)

業務報告書

令和 4 年 3 月 25 日



目次

I 業務概要	1
1. 業務目的	1
2. 業務内容	1
3. 業務実施期間.....	1
4. 業務実施機関.....	1
II 業務結果	2
1. デジタル市場競争会議及び同 WG の運営支援一覧	2
2. OS 等の競争評価に向けた市場実態調査一覧	3
2-1. 事業者ヒアリング議事録作成一覧	3
2-2. 関連文献調査一覧	3

I 業務概要

1. 業務目的

情報通信技術やデータを活用して第三者に「場」を提供するいわゆる「デジタルプラットフォーム」は、経済社会にとって不可欠な存在となりつつある。デジタルプラットフォーム事業者は、革新的なビジネスを生み出すイノベーションの担い手であり、中小企業やベンチャー企業等による国内外の市場へのアクセスの可能性を飛躍的に高め、消費者の便益を向上させるなど、国民生活及び国民経済にも多くのメリットをもたらしている。

デジタルプラットフォームが大きな役割を果たすデジタル市場の競争構造を捉えるにあたっては、ユーザーのインターフェイスとなっているデバイスのOSレイヤーを基盤として、アプリストアレイヤー、ブラウザレイヤーともあいまってそれらがレバレッジとなり、「集客面」の中でも一次アクセスを占めるオンライン検索サービスの分野で競争優位性が維持・強化され、かつ、それが広告プラットフォームと統合されているという階層化された構造的問題に着目する必要がある。

こうした前提のもと、デジタル市場における競争を積極的に促進していくためには、このようなOS等のレイヤー構造及び顧客接点としてのボイスアシスタント、ウェアラブルが、デジタル市場の競争環境にどのような影響を与えているのか、EUが公表したDigital Markets Act等の海外動向も注視しつつ、現状分析・競争評価に向けた検討（以下「OS等の競争評価」という。）を進めていく必要がある。

令和3年4月1日より運用を開始した「特定デジタルプラットフォームの透明性及び公正性の向上に関する法律」をはじめとして、デジタル市場のルール整備を進めていくためにも、そのレイヤー構造を前提とした、技術開発の進展や国内外の動向等に合わせた議論を進めるために本業務を実施するものとする。

2. 業務内容

2-1. デジタル市場競争会議及び同WG等の運営支援

- ・会議・事前説明の日程調整・事務連絡
- ・速記録の作成

2-2. OS等の競争評価に向けた市場実態調査

- ・関連事業者等へのヒアリング調整
- ・ヒアリング議事録の作成
- ・関連文献調査

3. 業務実施期間

令和3年10月22日～令和4年3月25日

4. 業務実施機関

株式会社東京商工リサーチ

Ⅱ 業務結果

1. デジタル市場競争会議及び同 WG の運営支援一覧

月日	時間	会議名
10月27日	10時00分～12時00分	第28回デジタル市場競争会議WG
11月11日	10時30分～11時30分	第29回デジタル市場競争会議WG 事前レク①
11月11日	14時00分～15時00分	第29回デジタル市場競争会議WG 事前レク②
11月11日	15時00分～16時00分	第29回デジタル市場競争会議WG 事前レク③
11月12日	13時00分～14時00分	第29回デジタル市場競争会議WG 事前レク⑤
11月12日	15時30分～18時00分	第29回デジタル市場競争会議WG
11月29日	11時00分～12時00分	第30回デジタル市場競争会議WG 事前レク①
11月29日	13時00分～14時00分	第30回デジタル市場競争会議WG 事前レク②
11月29日	15時00分～16時00分	第30回デジタル市場競争会議WG 事前レク③
11月30日	9時30分～11時30分	第30回デジタル市場競争会議WG
12月9日	14時00分～15時00分	第31回デジタル市場競争会議WG 事前レク①
12月9日	16時00分～17時00分	第31回デジタル市場競争会議WG 事前レク②
12月10日	10時30分～11時30分	第31回デジタル市場競争会議WG 事前レク③
12月10日	13時00分～17時00分	第31回デジタル市場競争会議WG
1月27日	11時00分～12時00分	第32回デジタル市場競争会議WG 事前レク①
1月27日	15時00分～16時00分	第32回デジタル市場競争会議WG 事前レク②
1月27日	16時00分～17時00分	第32回デジタル市場競争会議WG 事前レク③
1月27日	17時00分～18時00分	第32回デジタル市場競争会議WG 事前レク④
1月28日	9時00分～10時00分	第32回デジタル市場競争会議WG 事前レク⑤
1月28日	10時00分～12時00分	第32回デジタル市場競争会議WG
2月4日	15時00分～16時00分	第33回デジタル市場競争会議WG 事前レク①
2月4日	17時00分～18時00分	第33回デジタル市場競争会議WG 事前レク②
2月7日	11時00分～12時00分	第33回デジタル市場競争会議WG 事前レク③
2月7日	15時30分～18時00分	第33回デジタル市場競争会議WG
2月17日	15時00分～16時00分	非公開会議 事前レク①
2月17日	17時00分～18時00分	非公開会議 事前レク②
2月18日	11時00分～12時00分	非公開会議 事前レク③
3月3日	14時00分～15時00分	第34回デジタル市場競争会議WG 事前レク①
3月3日	17時00分～18時00分	第34回デジタル市場競争会議WG 事前レク②
3月4日	9時30分～10時30分	第34回デジタル市場競争会議WG 事前レク③
3月4日	11時00分～12時00分	第34回デジタル市場競争会議WG 事前レク④
3月4日	15時30分～18時00分	第34回デジタル市場競争会議WG
3月10日	13時00分～14時00分	デジタル市場競争会議 事前レク（松尾委員）
3月14日	13時30分～14時00分	デジタル市場競争会議 事前レク（北野委員）
3月16日	9時30分～10時30分	デジタル市場競争会議 事前レク（白坂委員）
3月22日	11時00分～12時00分	第35回デジタル市場競争会議WG 事前レク①
3月22日	13時00分～14時00分	第35回デジタル市場競争会議WG 事前レク②
3月22日	16時00分～17時00分	第35回デジタル市場競争会議WG 事前レク③
3月22日	17時00分～18時00分	第35回デジタル市場競争会議WG 事前レク④
3月23日	10時00分～12時30分	第35回デジタル市場競争会議WG

2. OS等の競争評価に向けた市場実態調査一覧

2-1. 事業者ヒアリング議事録作成一覧

月日	時間	会議名
11月5日	16時00分～17時00分	事業者ヒアリング①
11月18日	17時00分～18時00分	海外当局 ヒアリング①
12月8日	17時00分～18時00分	海外当局 ヒアリング②
1月12日	11時00分～12時00分	事業者ヒアリング②
1月14日	15時00分～16時00分	事業者ヒアリング③
1月18日	14時00分～15時00分	事業者ヒアリング④
1月20日	14時00分～15時00分	事業者ヒアリング⑤
1月21日	10時00分～10時30分	事業者ヒアリング⑥
1月21日	11時00分～11時30分	事業者ヒアリング⑦
1月21日	12時00分～12時30分	事業者ヒアリング⑧
1月24日	13時00分～14時30分	事業者ヒアリング⑨
1月26日	10時00分～11時00分	事業者ヒアリング⑩
3月16日	15時00分～16時00分	海外当局 ヒアリング③

2-2. 関連文献調査一覧

- ・地図業者に関する文献調査
- ・スマートフォン実機操作
- ・東京商工リサーチが保有する企業情報データベースを使用した取引データ分析

以上