

令和3年度内外一体の経済成長戦略構築 にかかる国際経済調査事業委託

水際対策に係る新たな措置(19)相談対応業務 調査報告書

ネクストリング株式会社

1. はじめに

1-1 業務の目的

1-2 業務の内容

2. 調査結果報告

2-1 水際対策措置これまでの経緯

2-2 問い合わせ件数、質問多かった事項等の整理

2-3 問い合わせ事業者の分析等

(参考)

水際対策強化に係る新たな措置の概要

1. はじめに

1-1. 業務の目的

令和3年11月5日に水際対策に係る新たな措置(19)が発表されて以降、民間事業者などから本制度に関する問い合わせが経済産業省に多数寄せられた。

民間事業者が海外との人の往来を円滑に行うことは、国際的な経済活動の前提であるところ、本事業は、民間事業者からの問い合わせを聴取しこれを適切に対応することで民間事業者の国際的な経済を支援すると共に、聴取・蓄積された情報を記録して、通商政策関係部局にフィードバックすることで、これらを今後の通商政策に関する各種施策の検討に資する情報として活用する事を目的とする。

1-2. 業務の内容等

- ・ 電話対応業務の実施
担当窓口を設置し、問い合わせの等の電話対応を実施する。
- ・ 問い合わせ内容の記録及び集計・分析
水際措置(19)に関する電話による質問内容を明確化するために、様式(記録誌)に質問を記録するとともに、その内容を集計・分析する。
- ・ 業務実施期間
期間：令和3年11月15日(月)～令和4年3月31日(木)
時間：午前9時30分～午後6時15分(土日祝日除く)

2. 調査報告

2-1. 水際対策措置これまでの経緯

※措置(19)の申請・審査等に関するもの

【2021年(令和3年)】

- 11月5日(金)
「水際対策強化に係る新たな措置(19)」が公表
- 11月8日(月)
措置(19)に基づく申請の受付開始
※メールで経済産業省に申請を受付
- 11月17日(水)
経済産業省「水際措置に係る申請手続きシステム」の運用開始
※メールでの申請方法を変更し、経済産業省のシステムで申請を受付
- 11月29日(月)
「水際対策強化に係る新たな措置(20)」が公表
→ 措置(19)に基づく申請・審査を「12月31日まで停止」

- 12月28日(火)

- 「水際対策強化に係る新たな措置(23)」が公表

- 措置(19)に基づく申請・審査を「**当分の間、停止**」

【2022年(令和4年)】

- 1月11日(火)

- 「水際対策強化に係る新たな措置(24)」が公表

- 措置(19)に基づく申請・審査を「**本年2月末までの間**」停止

- 2月17日(木)

- 岸田総理大臣が記者会見(水際措置の緩和について発表)

- 2月24日(木)

- 「水際対策強化に係る新たな措置(27)」が公表

- **水際措置の緩和**、厚生労働省の入国者健康確認システム
エルフス(E R F S)にて3月1日から申請再開(措置19廃止)

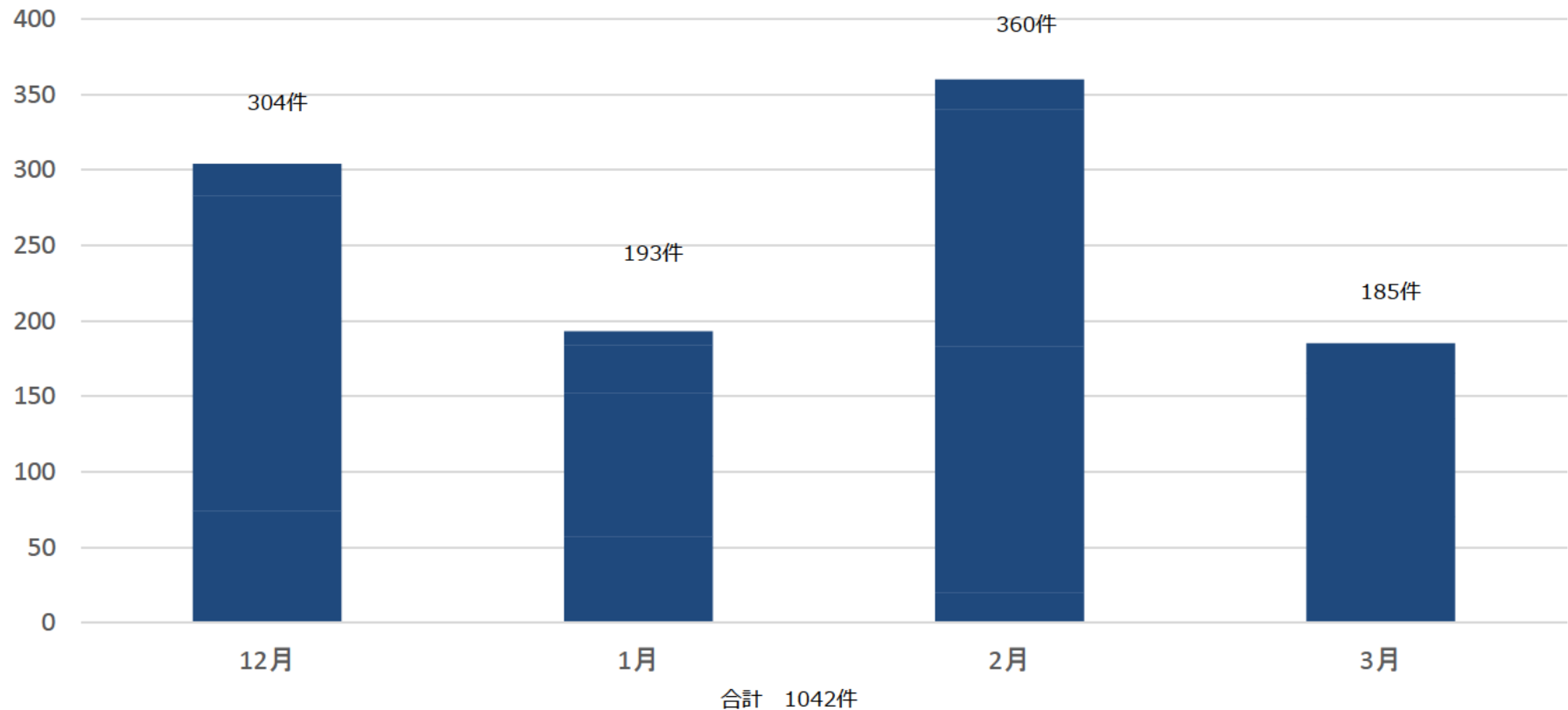
- 3月1日(火)

- 「水際対策強化に係る新たな措置(27)」に基づき、申請再開

2-2. 問い合わせ件数、質問多かった事項等の整理

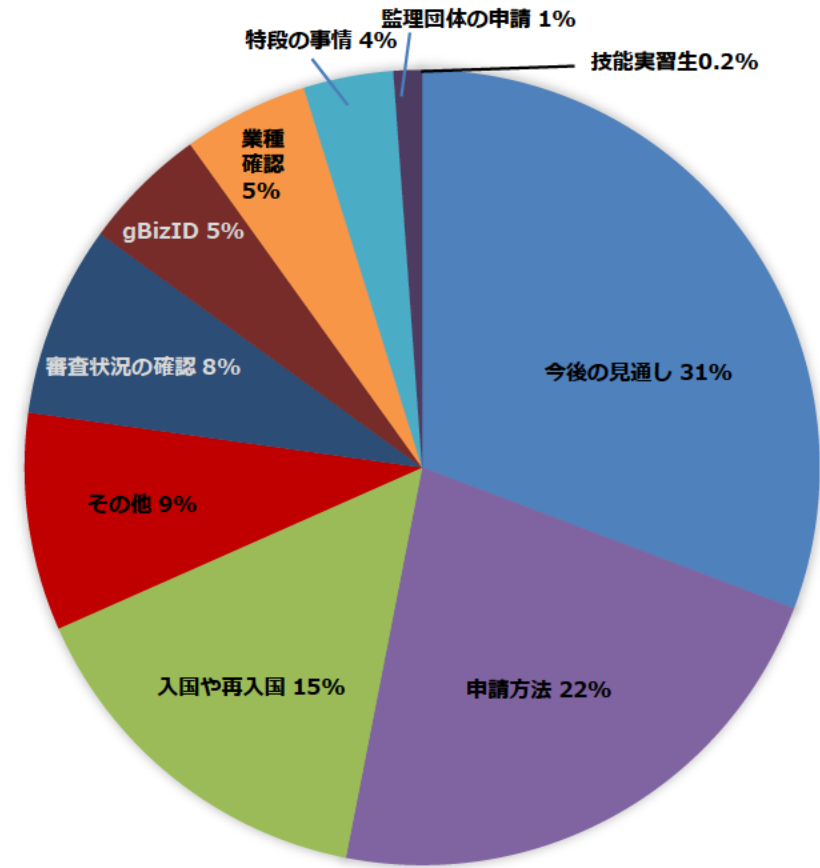
業務期間における問い合わせ件数

問い合わせ件数



* 問い合わせ件数の集計は12月9日から実施

業務期間における問い合わせ内容

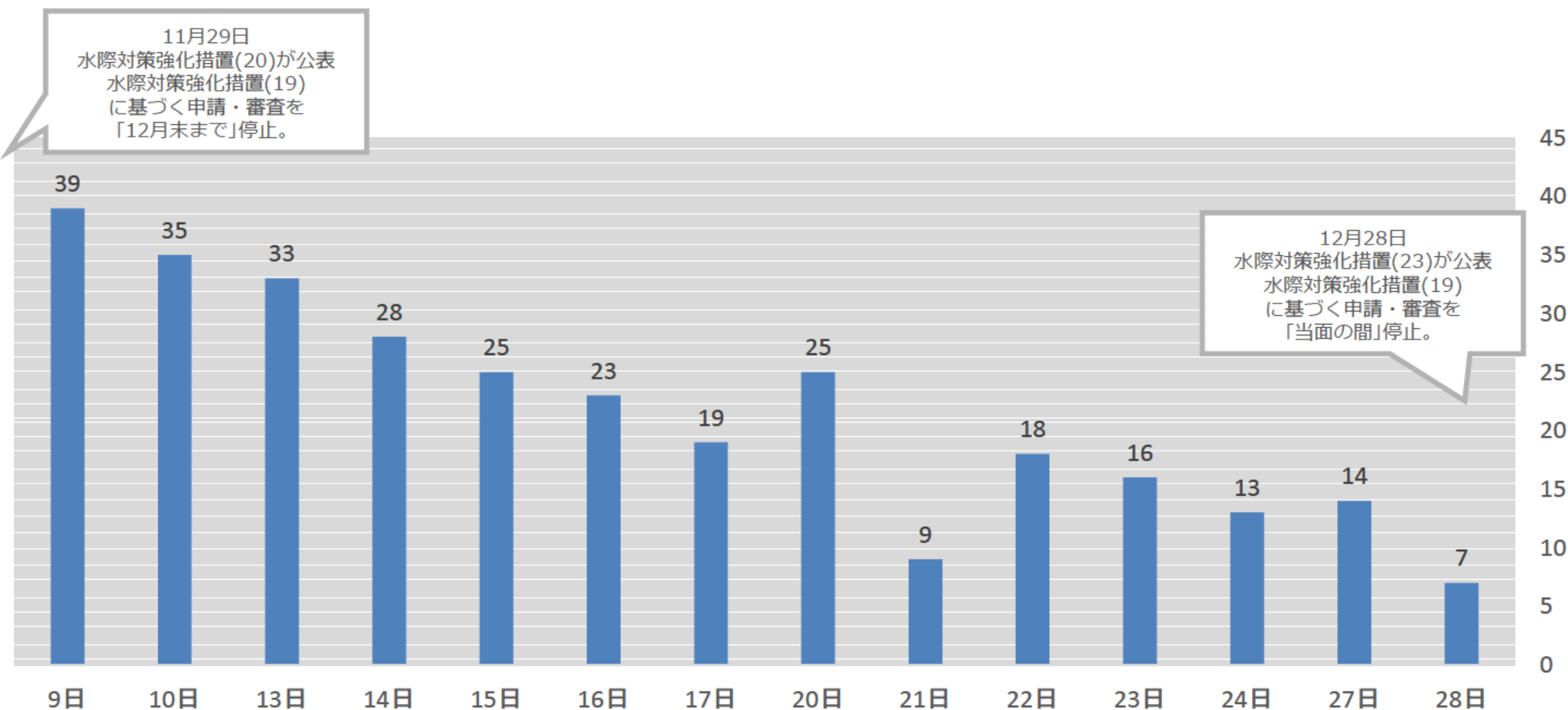


	今後の見通し	gBizID	申請方法	業種確認	その他	入国や再入国	審査状況の確認	監理団体の申請	特段の事情	技能実習生	合計
12月	88	43	41	37	37	27	18	7	5	1	304
1月	63	4	22	10	33	29	10	1	20	1	193
2月	169	6	76	6	12	32	43	3	13		360
3月			93		10	71	10	1			185
合計	320	53	232	53	92	159	81	12	38	2	1042

* 問い合わせ件数の集計は12月9日から実施 7

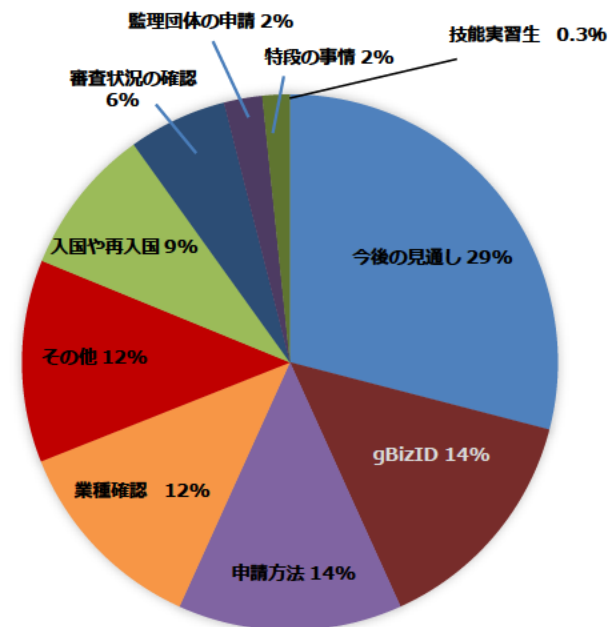
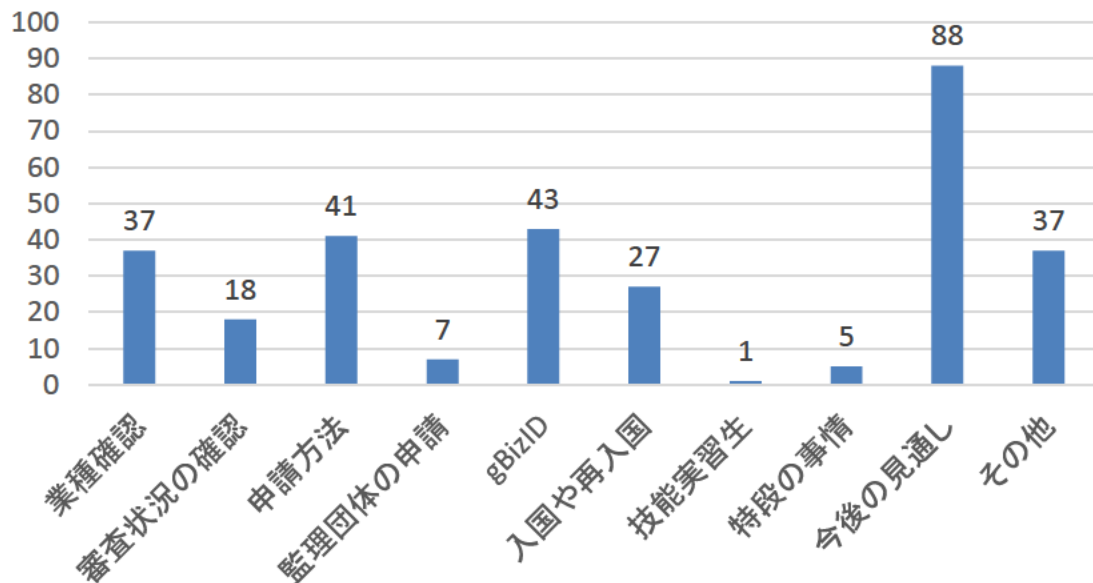
12月の状況(問い合わせ件数)

11月29日、「水際対策強化に係る新たな措置(20)」が公表。外国人の新規入国停止措置が「12月末まで停止」された。問い合わせの内容としては、申請再開の目処や、再開時にスムーズに申請を通したい等の申請関連の問い合わせが多かった。



* 問い合わせ件数の集計は12月9日から実施

12月の状況(問い合わせ内容)

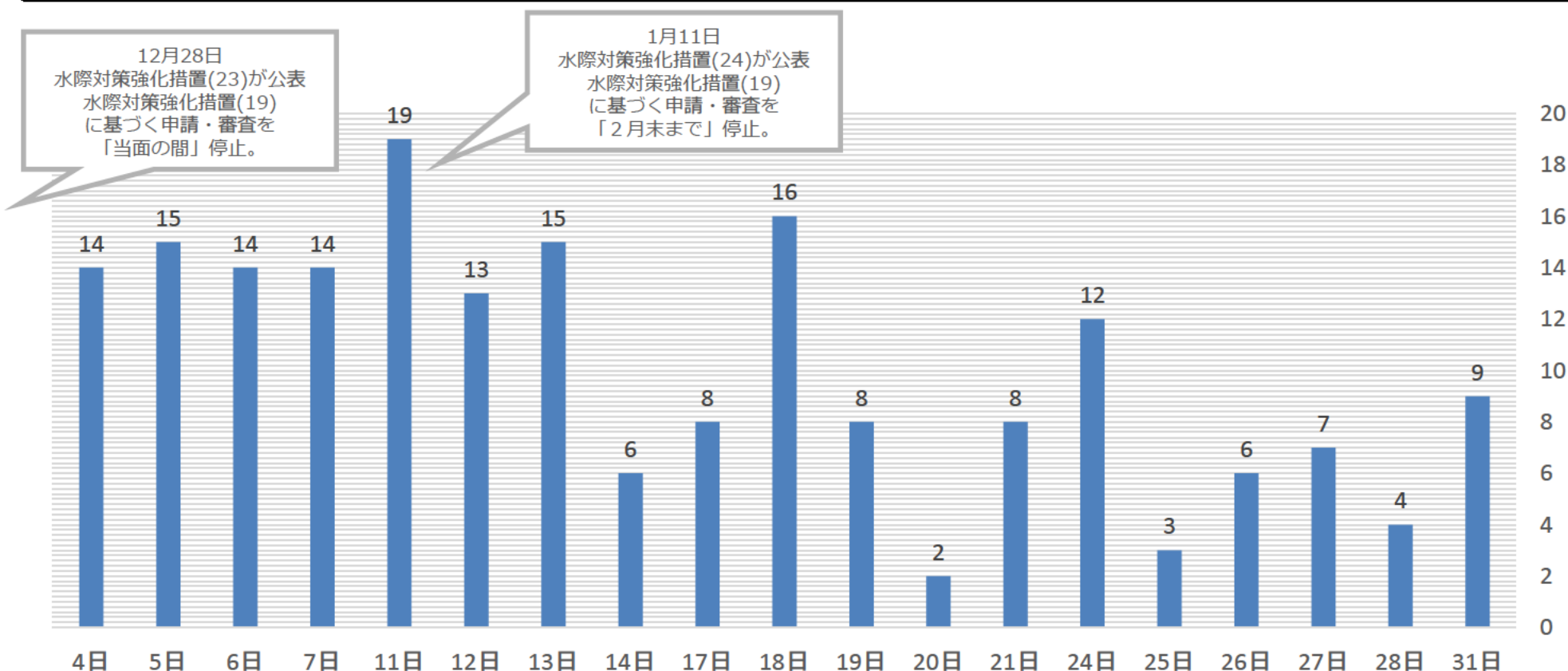


問い合わせ内容	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	23日	24日	27日	28日	合計
① 今後の見通し	10	7	5	9	7	11	6	9	4	8	2	3	4	3	88
② gBizID	1	7	14	7	2	3	2	2		2		2	1		43
③ 申請方法	4		2		2	2	4	5	1	2	6	4	6	3	41
④ 業種確認	5	5	4	4	4	2	2	2	1	3		2	2	1	37
⑤ その他	5	5	1	4	4	4	3	7	2	1	1				37
⑥ 入国や再入国	5	1	3		5	1	2			2	6	1	1		27
⑦ 審査状況の確認	5	7	3	3											18
⑧ 監理団体の申請	3	3		1											7
⑨ 特段の事情			1		1				1		1	1			5
⑩ 技能実習生	1														1
合計	39	35	33	28	25	23	19	25	9	18	16	13	14	7	304

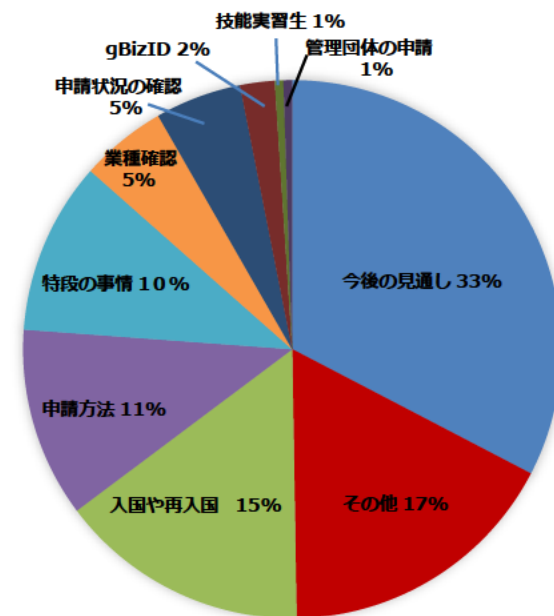
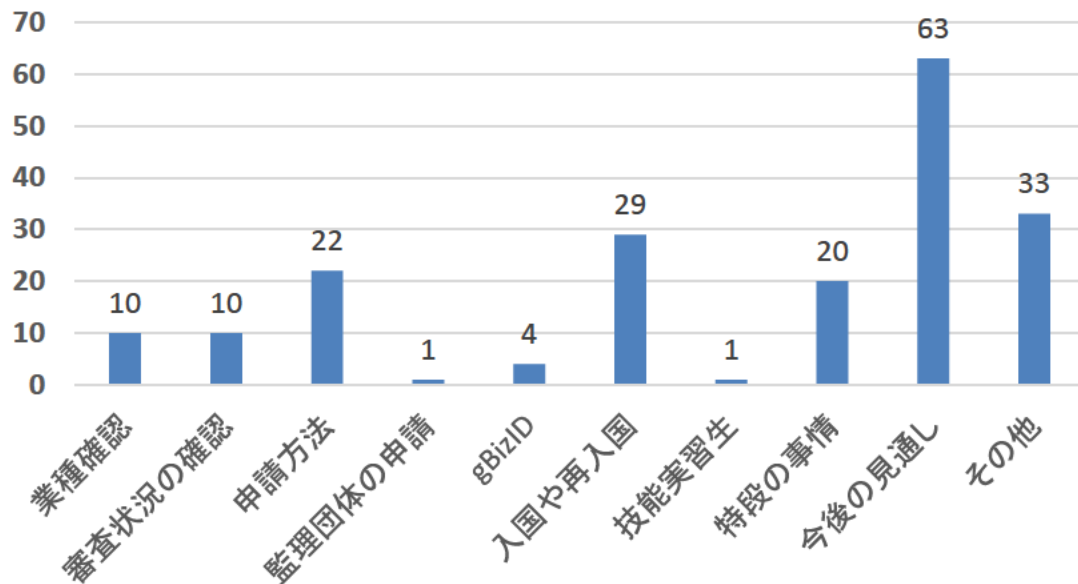
* 問い合わせ件数の集計は12月9日から実施

1月の状況(件数)

12月28日、「水際対策強化に係る新たな措置(23)」が公表。外国人の新規入国停止措置が「当面の間停止」となった。その後、1月11日に「水際対策強化に係る新たな措置(24)」が公表され、外国人の新規入国停止措置が「2月末まで」延長された。こうした中において、『当面とはいつまでか期間は決まっているのか』といった今後の見通しの問い合わせが多数あった。



1月の状況(問い合わせ内容)



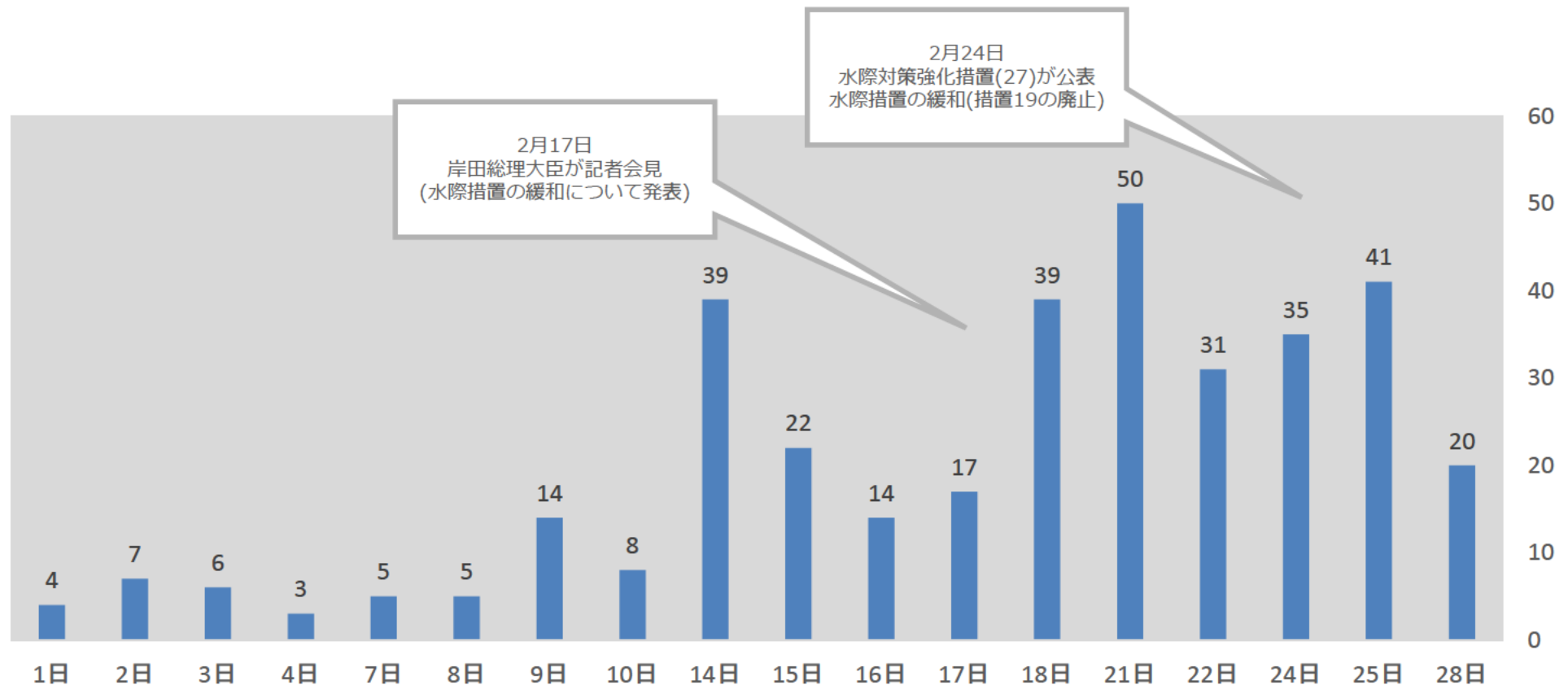
問い合わせ内容	4日	5日	6日	7日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日	合計
① 今後の見通し	5	7	6	7	10	4	1	2	4	3	2	1	1	4	2	1	2		1	63
② その他	5	1			2	5	4	2		6	2		1	4		1				33
③ 入国や再入国	3	2	2	2	2	1				3			4	2	1	2	2	1	2	29
④ 申請方法		3	2	1	1		5		2	1	3					1	1	1	1	22
⑤ 特段の事情			2	2		1	2	2	2			1	1	1		1	1	1	3	20
⑥ 審査状況の確認	1	1			3	1											1	1	2	10
⑦ 業種確認			1	1		1	3			2	1			1						10
⑧ gBizID			1	1						1			1							4
⑨ 技能実習生					1															1
⑩ 監理団体の申請		1																		1
合計	14	15	14	14	19	13	15	6	8	16	8	2	8	12	3	6	7	4	9	193

1月の状況(問い合わせ内容(主な内容))

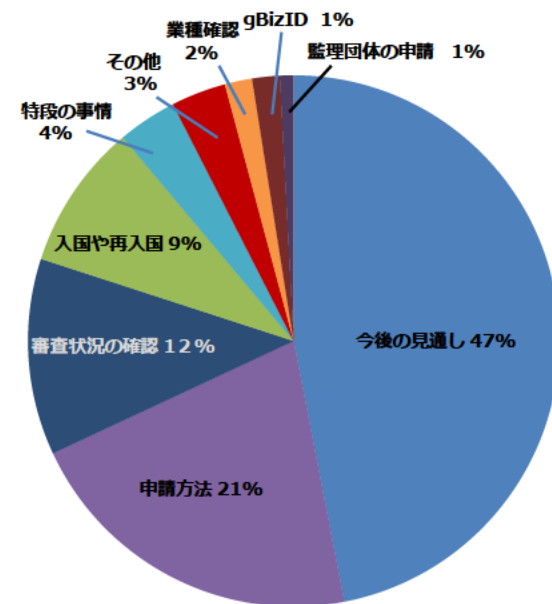
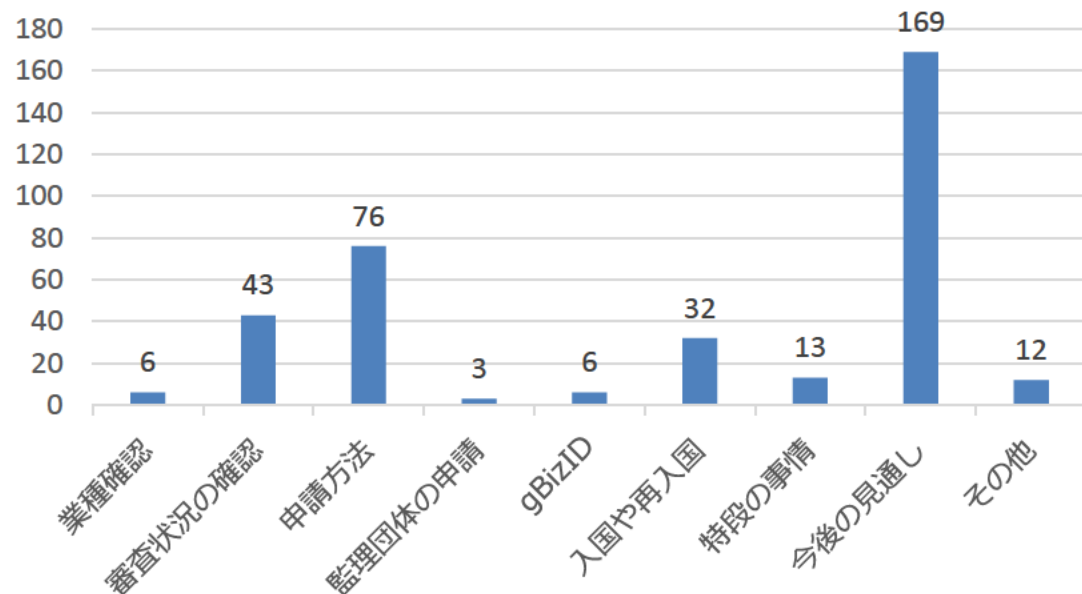
1月	主な内容
①今後の見通し	システム再開はいつになるのか、2月末まで入国規制があるが、それ以降は再開されるのか。
	申請の修正、取り下げについての確認および、申請再開時期のめどについて。
	新規外国人の入国、申請受付再開のめどについて。
	申請再開後、申請書類は停止前の書類を再提出するのか、または新規フォーマットでの提出か。
	すでに申請済のものについてはどのような取扱いになるのか。
	gBiz申請システムの再開目処と取り扱いについて。
②その他	ビザに関する問い合わせ。
	gBizとエルフスを分けている理由。
	新規入国者のビジネストラック・レジデンストラックについて。
③入国や再入国	新規の外国人の入国について。
	日本の水際に対して、海外の記者は入国できるのか。
	厚労省のHPを拝見したがよくわからなく問い合わせをしたが、
	現状2月末まで入国は出来ないという認識でいいのか。
④申請方法	以前の申請方法が知りたいとのこと、再開時にミスなく申請したいから今までの申請方法が知りたい よくあるミス等あれば知りたい。
	1.現在申請の方すべて停止していることは承知しているが、以前の申請手段について教えてほしい。
	2.1回目は短期で2回目は長期での入国予定だが申請の方は2回必要か。
⑤特段の事情	技能実習生(作業員)を入国させたい。 出入国在留管理庁に問い合わせたが経産省に案内された。現時点で人手不足であり、必要性・緊急性がある。
	外国人技術者を入国申請を行いたい。申請するにはどうしたらいいか。
⑥審査状況の確認	申請を昨年出した。申請したものの現状について。
	11月に申請を出したが審査状況はどうなっているか。
⑦業種確認	申請の手続きについて、再生可能エネルギー事業をしている。業所管省庁は経済産業省になりますか。
	外国人のダンサーやシンガーを受け入れている会社の所管省庁は経産省でいいのか。
⑧gBizID	gBizID『エントリー』アカウントを取得したが、申請に問題はないか。

2月の状況(問い合わせ件数)

2月24日、「水際対策強化に係る措置(27)」において、3月1日から水際措置の緩和(外国人の新規入国の再開)公表された。こうした中、新たな措置での今後の見通しや、申請方法、過去に申請していたものの取り扱い(審査状況)等の質問が多く見られた。



2月の状況(問い合わせ内容)



問い合わせ内容		1日	2日	3日	4日	7日	8日	9日	10日	14日	15日	16日	17日	18日	21日	22日	24日	25日	28日	合計
①	今後の見通し	2	1			3	3	3	4	19	10	8	7	21	40	20	26	2		169
②	申請方法		2	1		1		4	2	7	1	1		6	3	3	7	23	15	76
③	審査状況の確認	1	3							6	4	3	2	7	3	4	1	9		43
④	入国や再入国			2	1	1	1	5	1	2	3	1	2	2	2	1		6	2	32
⑥	特段の事情	1	1	2	1		1		1	1	1		1	1	1	1				13
⑤	その他			1	1			1					1	2	1	1	1	1	2	12
⑦	gBizID							1		2			2			1				6
⑧	業種確認									1	2	1	2							6
⑨	監理団体の申請									1	1								1	3
合計		4	7	6	3	5	5	14	8	39	22	14	17	39	50	31	35	41	20	360

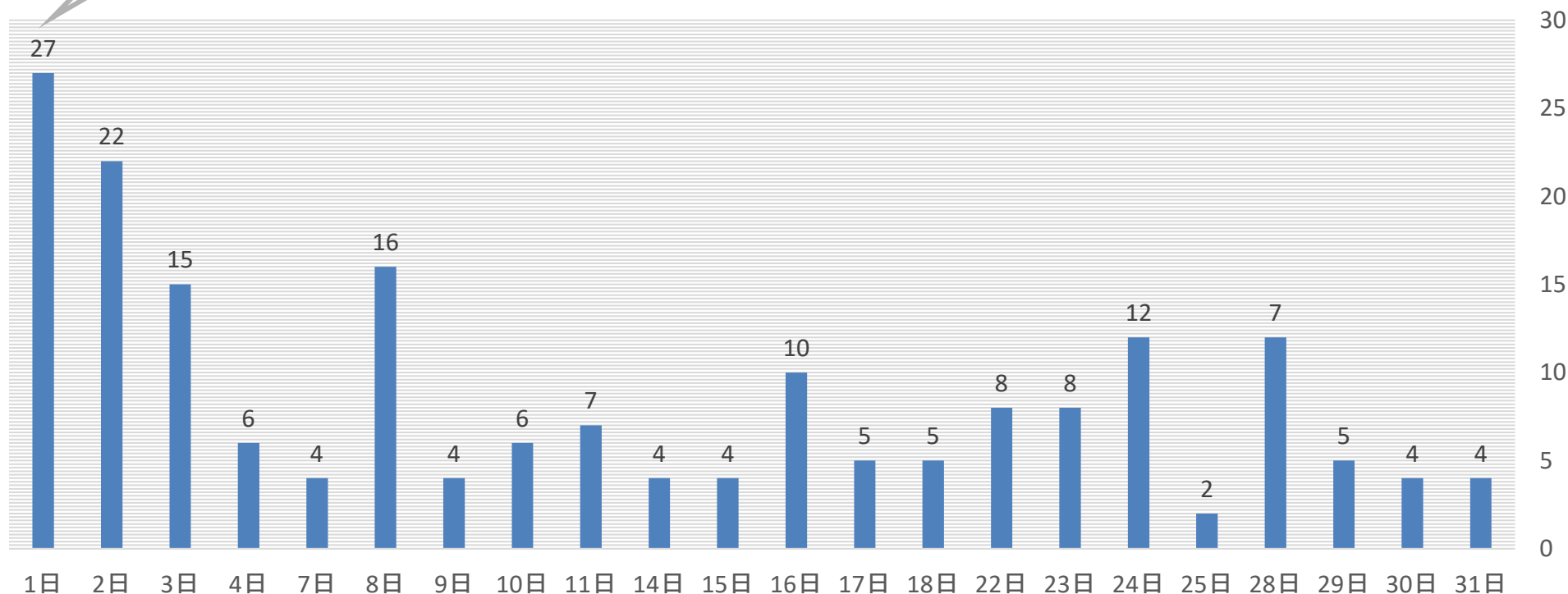
2月の状況(問い合わせ内容(主な内容))

2月	主な内容
①今後の見通し	今までの申請したものについての取り扱いはどうなるのか。
	申請はいつから再開するか。
	申請済み、今後の緩和について聞きたい。
	総理の会見見たが、今後の申請についてどうなるのか。
②申請方法	以前の申請方法について聞きたい。
	3月からの申請方法どうなるのか。
	事前に準備しておきたいので申請方法を教えてほしい。
	以前gBizによる申請だったが現在はエルフスの申請か。
③審査状況の確認	以前審査したのが現在どういった状況になるのか。
	審査済証は3月以降どう取り扱うのか。
	審査済証は現在有効なのか。
④入国や再入国	新規外国人の入国ビザ取得、申請方法の確認したい。
	入国制限の5000人とは日本人等の再入国を含む5000人なのか。
	厚労省の答えが曖昧だったためこちらへ問い合わせ。
⑤その他	ビザの種類を聞きたい。
	有効なワクチンの問い合わせ。
	ビジネスラックについて聞きたい。
⑥特段の事情	特段の事情を活用して外国人を入国させたい。
	所管が経済産業省で、現在入国できるケースはあるかを知りたい。また、審査方法等あれば教えてほしい。
	ロボット関係の外国人技術者を入国させたいが外務省に電話したところ、こちらを案内された。
⑦gBizID	gBizIDの申請方法について。
	gBizIDのエントリー、プライムの違いとはなにか。今後の審査方法はどのようになるのか。
⑧業種確認	機械設計製造だが所管は経産省で良いのか？
⑨監理団体の申請	技能実習生の申請について。協同組合の申請は経産省でいいか。（一般社団法人）

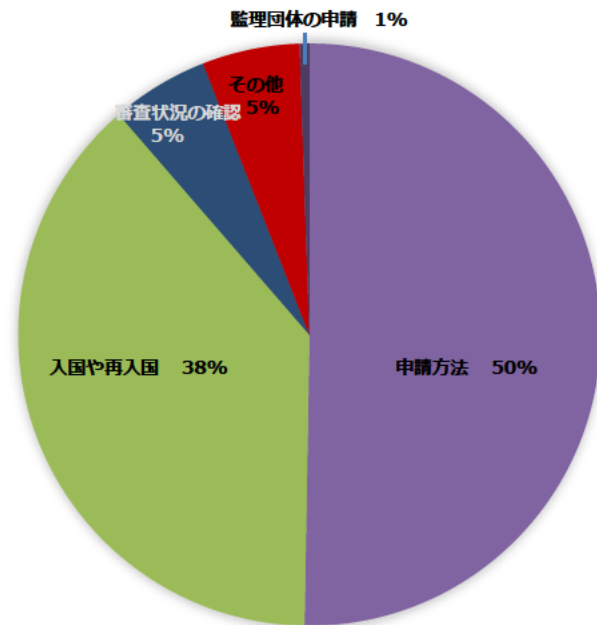
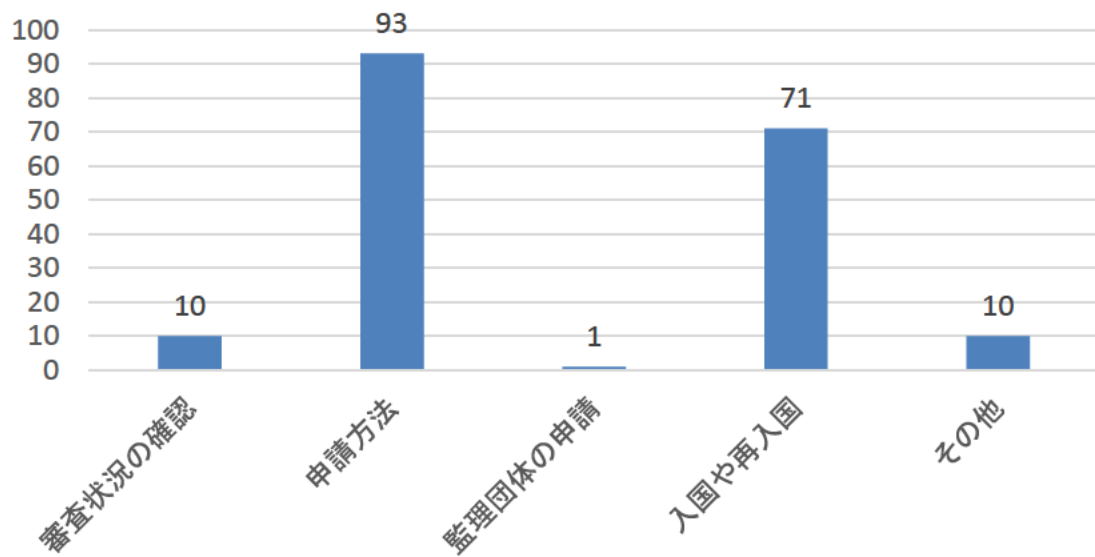
3月の状況(問い合わせ件数)

3月1日から水際措置の緩和(外国人の新規入国の再開)が実施された。こうした中、新たな措置における申請方法や、入国制限に関することや入国後のフォロー等についての質問が多く見られた。

3月1日
水際対策強化に係る新たな措置(27)
に基づき、申請再開



3月の状況(問い合わせ内容)



問い合わせ内容		1日	2日	3日	4日	7日	8日	9日	10日	11日	14日	15日	16日	17日	18日	22日	23日	24日	25日	28日	29日	30日	31日	合計
①	申請方法	17	14	12	2	3	8	2	4	2	1	2	3	3	1	5	5	2	1	2	3	1		93
②	入国や再入国	6	2	3	4	1	5	2	2	2	2	1	7	2	3	3	3	8	1	5	2	3	4	71
③	審査状況の確認	2	2				2			2	1				1									10
④	その他	1	4				1			1		1						2						10
⑤	監理団体の申請	1																						1
	合計	27	22	15	6	4	16	4	6	7	4	4	10	5	5	8	8	12	2	7	5	4	4	185

3月の状況(問い合わせ内容(主な内容))

3月	主な内容
①申請方法	エルフスの入力について。
	新規外国人の申請方法について。
	ワーホリのビザで申請は行えるか。
	韓国からエルフスの申請を済ませたが経産省での申請は別途必要なのか。
	申請先の省庁はどこか。個人事業者の場合の申請方法の確認。
	申請は業種関係なく厚生労働省のシステムでよいのか。
②入国や再入国	新規外国人入国。申請方法や待機期間について。
	観光ビザでも入国できるか。
	日本人の入国について。受入企業、待機期間は必要か。
	3日後の検査はどのように行えばよいのか。
	待機期間について。厚生労働省から経済産業省に問い合わせしてほしいと言われた。4月1日より待機期間は変わる可能性があるか。
③審査状況の確認	受付済証の発行は何日ぐらいかかるか。以前は経済産業省だった為、問い合わせした。
	過去に発行を受けた審査済証の有効期限はいつまでか。12月以降、審査済証を使って入国した外国人はいないのか。
	今後、入国する場合は以前の手続きが引き継がれるか。
	昨年の11月に申請済み。以前のものの取り扱いについて。
④その他	ビザの申請の取得はオンラインでできるか。また入国時に提出する書類に関して、在留資格認定書は必要になるか。
	韓国から帰国、3回目のワクチン接種はどのようにしたらみとめられるか。
⑤監理団体の申請	gBizを使って申請したい。厚労省に電話が繋がらなくたらいい回しにされてると仰せ。

11月の状況

電話対応業務は、11月15日から実施。

当時、非常に多くの事業者から問い合わせがきていた状況であったため、混乱を回避する観点から、問い合わせ案件のうち、その場で回答できず、折り返し案件となったものについて集計。

折り返し案件としては、特に①審査に関する内容、②申請書類の記入方法、③制度概要の問合せなどが多かった。

問い合わせ内容		17日	18日	19日	22日	23日	24日	25日	29日	30日	合計
①	審査		6	6	4	30	36	44	20		146
②	書類		1	9	8	9		6	7		40
③	制度関連相談	1	1	1	1	4	2	9	8	7	34
④	受付		2	10	6	2	6	3	5		34
⑤	その他				2	4	3	3	1		13
⑥	技能実習				2	2	1	1			6
⑦	入国後フォロー						1	3	1		5
⑧	入国時		1			2					3
⑨	待機(含む移動)				1				1		2
⑩	入国前準備						1		1		2
⑪	結果報告				1					1	2
⑫	審査期間					1			1		2
⑬	査証							1			1
⑭	担当割り振り				1						1
⑮	外国語対応									1	1
	合計	1	11	26	26	54	50	70	45	9	292

(参考)問い合わせ内容(国別入国希望)

問い合わせのうち、事業者から「〇〇から入国させたい」と、具体的な国名をあげた問い合わせの件数は以下のとおり。

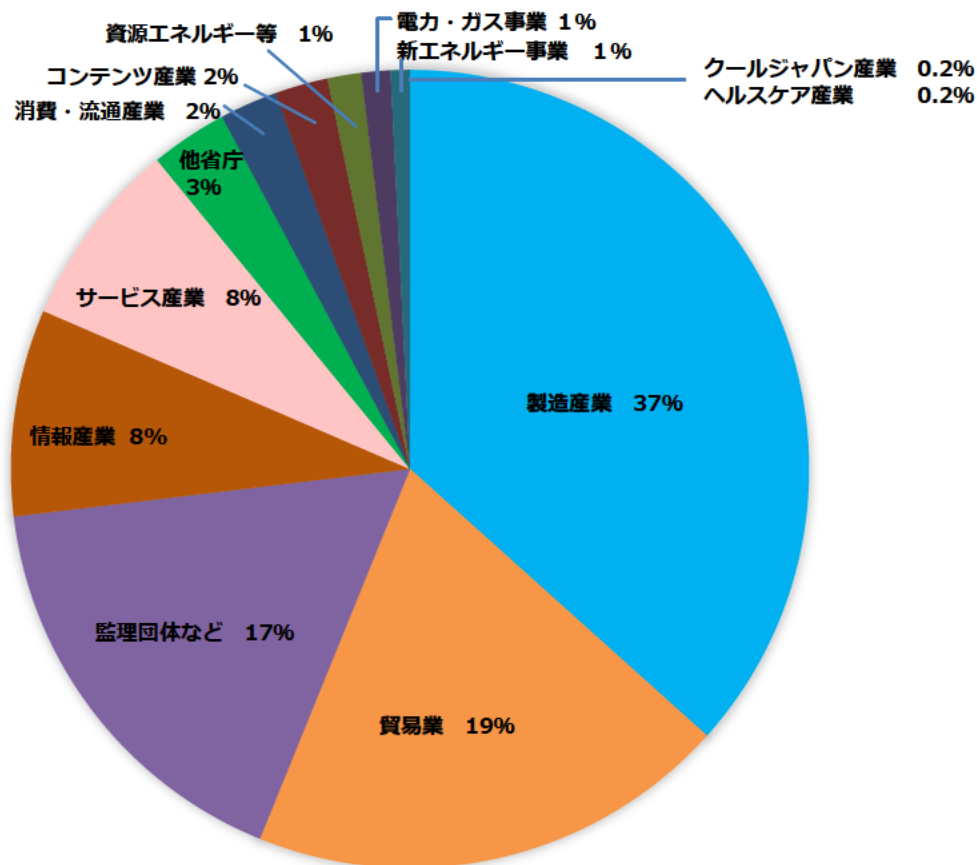
滞在国	件数	滞在国	件数	滞在国	件数
アメリカ	19件	インド	3件	サウジアラビア	1件
韓国	10件	マレーシア	3件	スリランカ	1件
中国	10件	イスラエル	2件	チリ	1件
ドイツ	10件	オーストラリア	2件	デンマーク	1件
フランス	8件	スイス	2件	ニュージーランド	1件
イギリス	7件	トルコ	2件	パキスタン	1件
ロシア	7件	モンゴル	2件	フィジー	1件
タイ	6件	アラブ首長国連邦	1件	ペルー	1件
イタリア	5件	ウズベキスタン	1件	香港	1件
ベトナム	5件	オーストリア	1件	ミャンマー	1件
台湾	4件	カナダ	1件	メキシコ	1件
フィリピン	4件	カンボジア	1件	ヨルダン	1件

2-3. 問い合わせ事業者の分析等

業務期間における問い合わせ事業者の業種の割合

問い合わせ事業者として、もっとも多かったのは製造業、次に貿易であった。また、監理団体からの問い合わせも多く、経済産業省の所管での技能実習生の入国のニーズが高いことが考えられる。

また、問い合わせ内容としては、全体を通してどの事業者においても、①今後の見通しで、次いで②申請方法、③審査状況の確認、④入国や再入国という結果となっている。



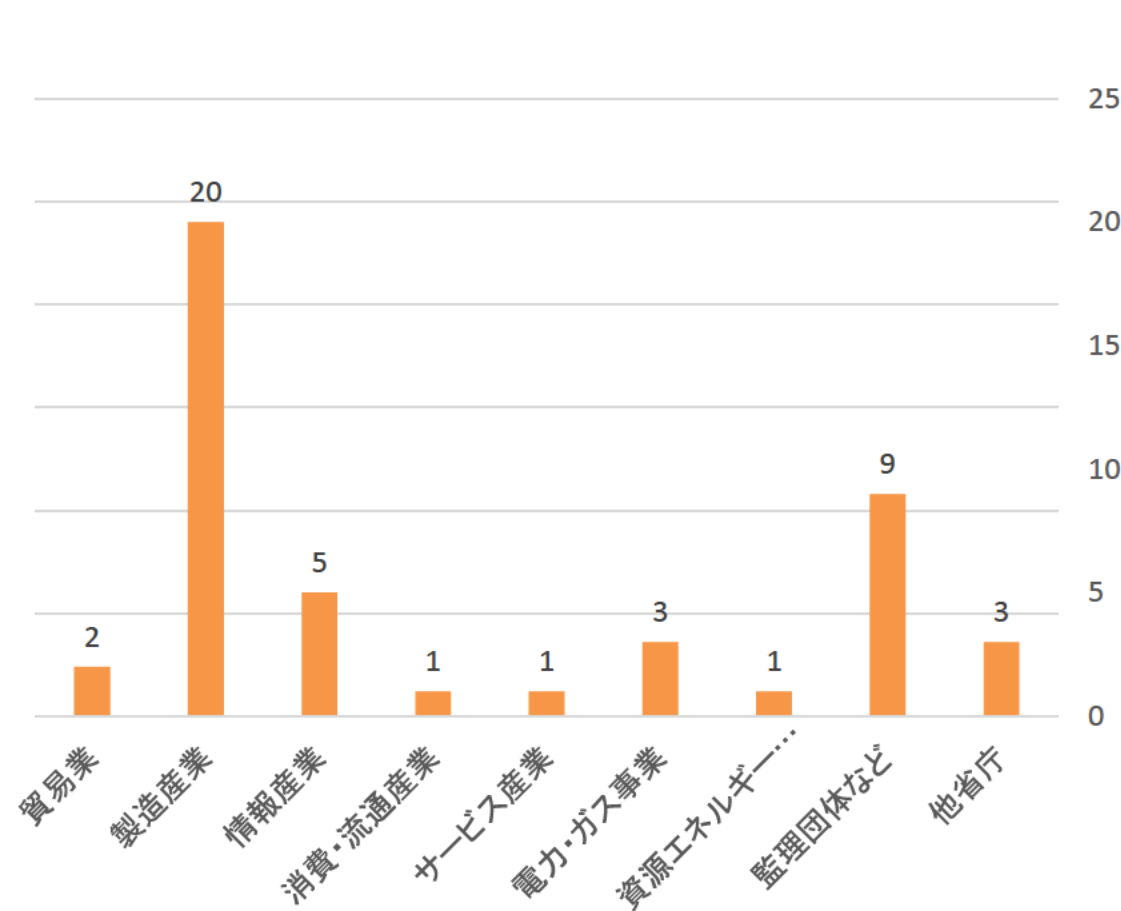
業務期間における業種別の問い合わせ内容

	貿易業	製造産業	情報産業	コンテンツ産業	消費・流通産業	クールジャパン産業	サービス産業	ヘルスケア産業	電力・ガス事業	資源エネルギー・資源燃料・天然ガス事業	新エネルギー事業	監理団体など	他省庁	未聴取	合計
1月	2	20	5		1		1		3	1		9	3	30	75
2月	59	125	28	8	8	1	23	1	2	5	3	40	9	48	360
3月	39	43	10	3	3		15		1	1	1	38	4	27	185
合計	100	188	43	11	12	1	39	1	6	7	4	87	16	105	620

* 問い合わせ業種の集計は1月18日から実施

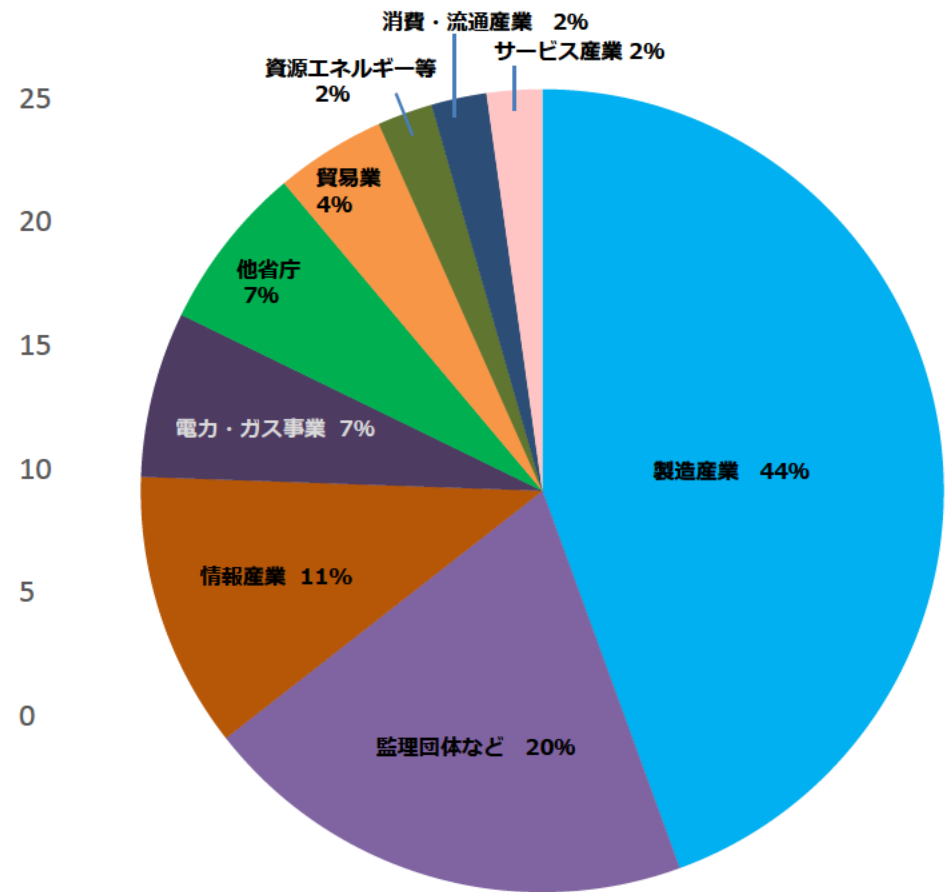
	貿易業	製造産業	情報産業	コンテンツ産業	消費・流通産業	クールジャパン産業	サービス産業	ヘルスケア産業	電力・ガス事業	資源エネルギー・資源燃料・天然ガス事業	新エネルギー事業	監理団体など	他省庁	未聴取	合計
今後の見通し	31	71	17	3	4	0	8	0	1	5	0	22	5	19	186
申請方法	38	55	8	3	2	0	15	0	1	1	3	19	5	27	177
審査状況の確認	10	17	5	1	3	0	4	1	0	0	1	3	0	12	57
入国や再入国	16	24	7	1	2	0	11	0	1	0	0	28	4	26	120
その他	2	5	3	0	1	0	1	0	1	0	0	6	1	16	36
特段の事情	1	8	1	1	0	1	0	0	2	1	0	4	1	2	22
gBizID	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	8
業種確認	2	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	10
監理団体の申請	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4
合計	100	188	43	11	12	1	39	1	6	7	4	87	16	105	620

1月の状況(問い合わせ業種)



(1月18日～1月31日)

(未聴取30件はグラフに含まない)



* 問い合わせ業種の集計は1月18日から実施

1月の状況(問い合わせ業種)

	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日	合計
製造産業	3	1		1	4	1	2	3	2	3	20
監理団体など			1		3			1		4	9
情報産業		1			2				1	1	5
電力・ガス事業					1		1		1		3
他省庁		1				1	1				3
貿易業		1								1	2
消費・流通産業							1				1
サービス産業					1						1
資源エネルギー 資源燃料・天然ガス事業				1							1
未聴取	13	4	1	6	1	1	1	3			30
合計	16	8	2	8	12	3	6	7	4	9	75

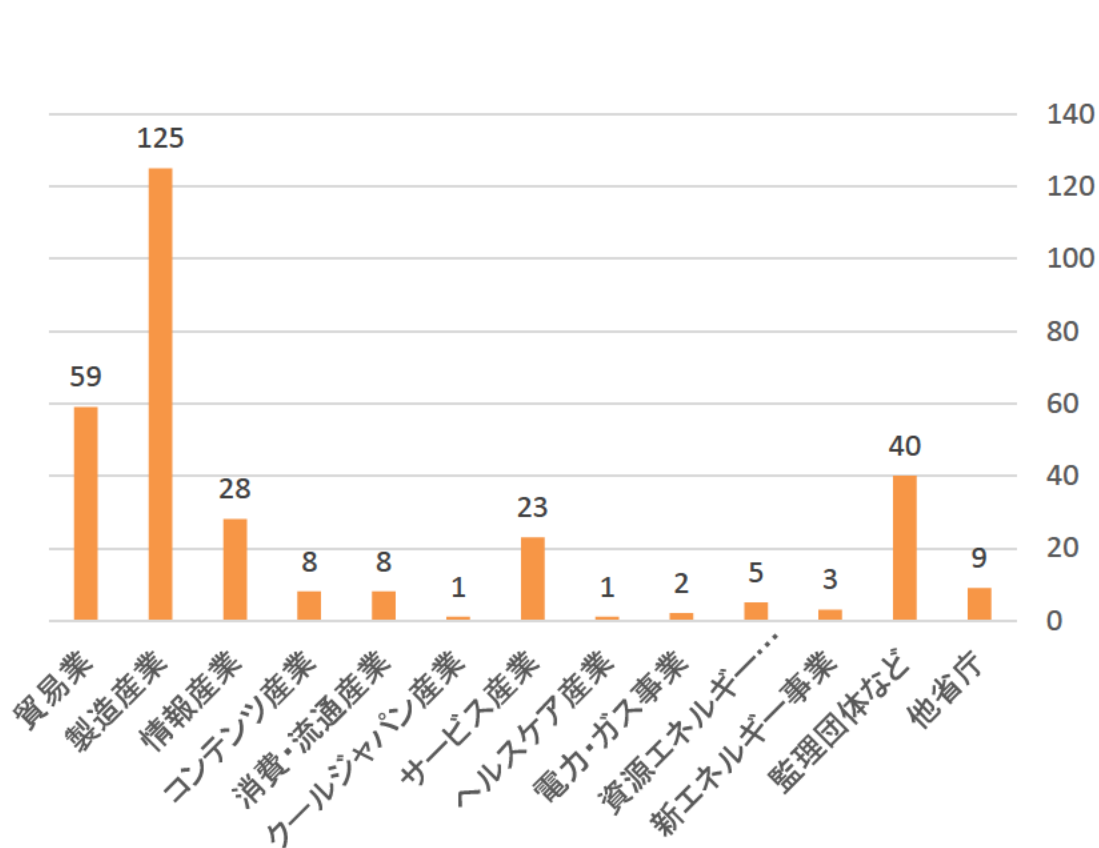
* 問い合わせ業種の集計は1月18日から実施

1月の状況(問い合わせ業種)

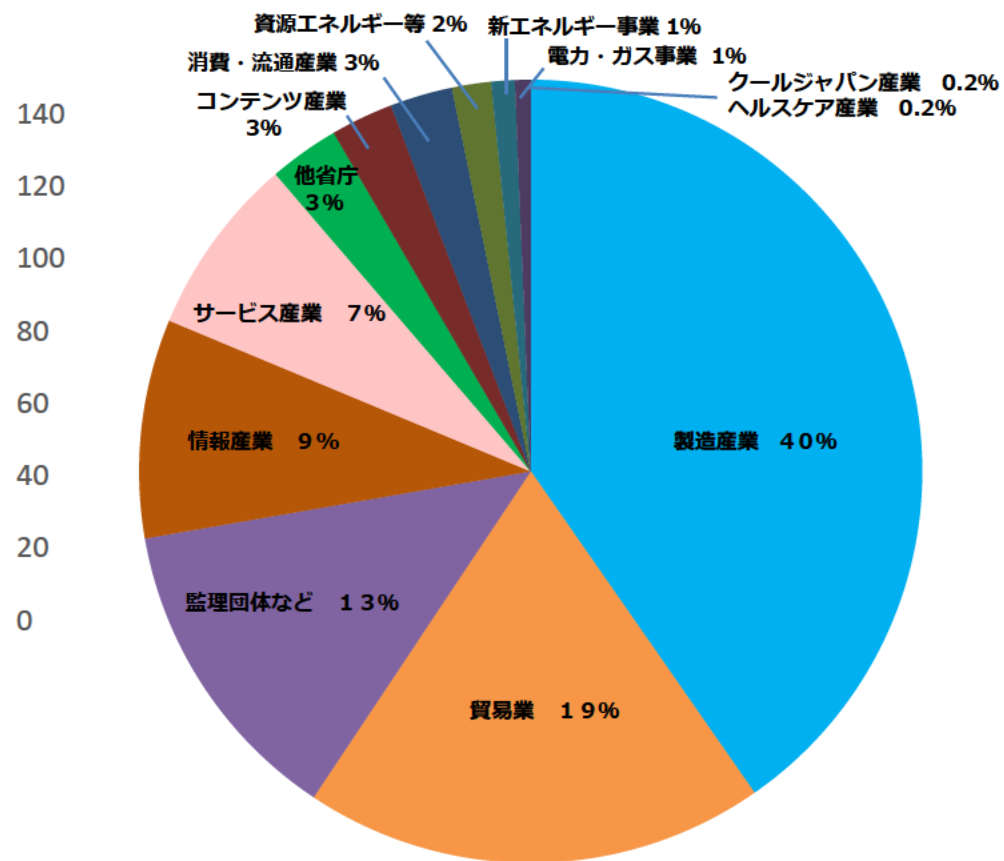
	貿易業	製造産業	情報産業	消費・流通産業	サービス産業	電力・ガス事業	資源エネルギー・資源燃料・天然ガス事業	監理団体など	他省庁	未聴取	合計
今後の見通し		6	1					2		8	17
入国や再入国		3	1		1			1	2	9	17
その他		2	1	1		1		1	1	7	14
特段の事情	1	1				2	1	4			9
申請方法		5	1							2	8
審査状況の確認		1	1					1		1	4
業種確認	1	1								2	4
gBizID		1								1	2
合計	2	20	5	1	1	3	1	9	3	30	75

* 問い合わせ業種の集計は1月18日から実施

2月の状況(問い合わせ業種)



(未聴取 48件はグラフに含まない)



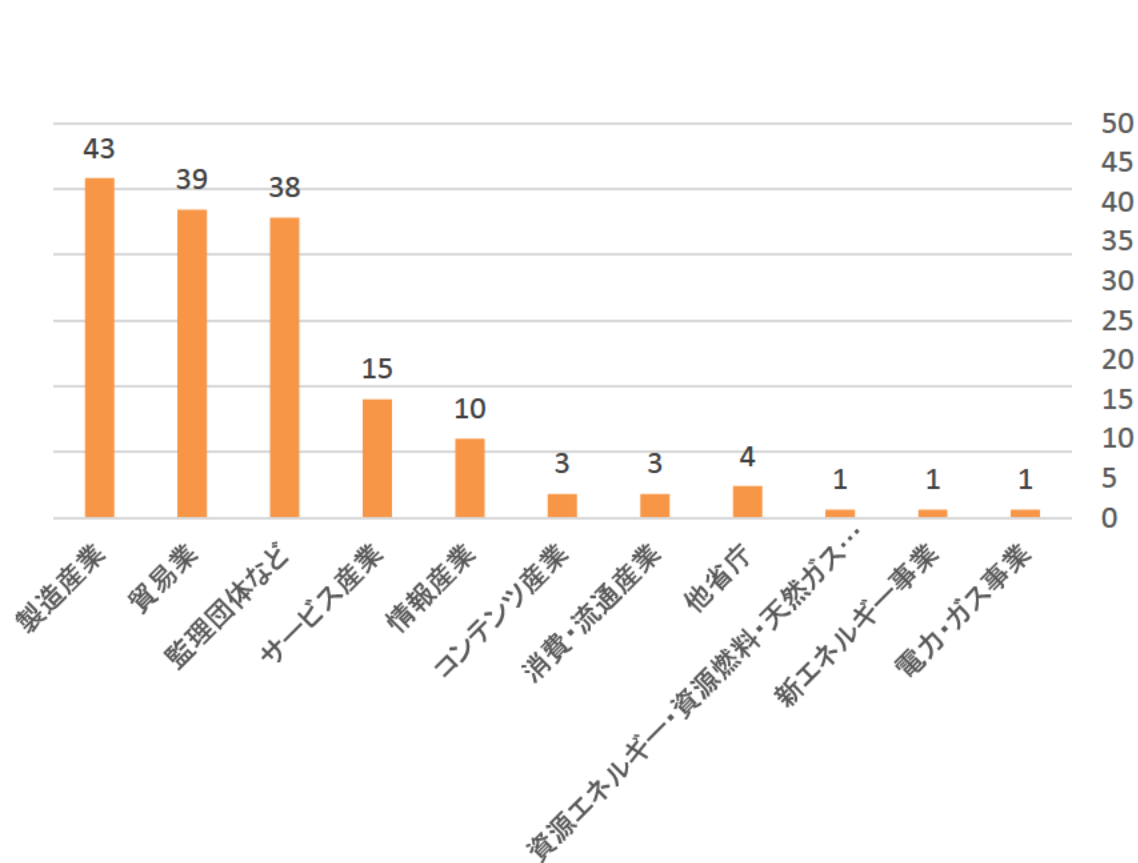
2月の状況(問い合わせ業種)

	1日	2日	3日	4日	7日	8日	9日	10日	14日	15日	16日	17日	18日	21日	22日	24日	25日	28日	合計
製造産業	3	3	3	2	1	4	4	3	14	9	5	7	11	21	11	10	6	8	125
貿易業		1	1		1		1		10	4	6		5	10	2	10	3	5	59
監理団体など					2	1	2	1	2	2	1	2	4	8	3	5	3	4	40
情報産業							2		1	2	1	3	9	5	4	1			28
サービス産業		1	1				2	2	2	1		2		1	2	3	5	1	23
他省庁								1	1	1	1		1	1		1	1	1	9
コンテンツ産業									2	1			2	1	1		1		8
消費・流通産業									2				3		2		1		8
資源エネルギー・資源 燃料・天然ガス事業							1					1			2	1			5
新エネルギー事業		1											1				1		3
電力・ガス事業													1	1					2
クールジャパン産業									1										1
ヘルスケア産業	1																		1
未聴取		1	1	1	1		2	1	4	2		2	2	2	4	4	20	1	48
合計	4	7	6	3	5	5	14	8	39	22	14	17	39	50	31	35	41	20	360

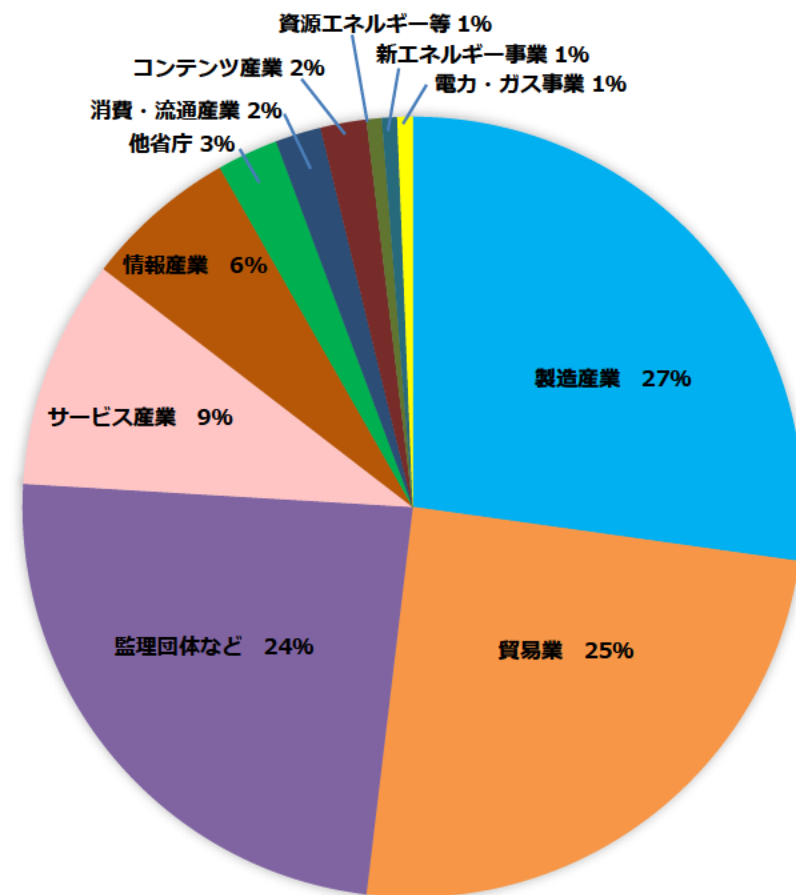
2月の状況(問い合わせ業種)

	貿易業	製造産業	情報産業	コンテンツ産業	消費・流通産業	クールジャパン産業	サービス産業	ヘルスケア産業	電力・ガス事業	資源エネルギー・資源燃料・天然ガス事業	新エネルギー事業	監理団体など	他省庁	未聴取	合計
今後の見通し	31	65	16	3	4		8		1	5		20	5	11	169
申請方法	13	28	2	1	1		6		1		2	6	3	13	76
審査状況の確認	9	14	4	1	3		3	1			1			7	43
入国や再入国	4	4	1				5					8		10	32
その他	1	1	2				1					2		5	12
特段の事情		7	1	1		1							1	2	13
gBizID		2	2	1								1			6
業種確認	1	3		1								1			6
監理団体の申請		1										2			3
合計	59	125	28	8	8	1	23	1	2	5	3	40	9	48	360

3月の状況(問い合わせ業種)



(未聴取 27件はグラフに含まない)



3月の状況(問い合わせ業種)

業種確認		1日	2日	3日	4日	7日	8日	9日	10日	11日	14日	15日	16日	17日	18日	22日	23日	24日	25日	28日	29日	30日	31日	合計
①	製造産業	4	3	5			5	1		3	2	1	2		2	3	1	2		4	1	2	2	43
②	貿易業	5	6	3	1	1	4	1	2	1	1	1	4	1		2	4	1		1				39
③	監理団体など	7	4	1	1	2	5		3	1			1		2	1	1	3	2	1	1	1	1	38
④	サービス産業	4	2	2		1	1	1		1				3										15
⑤	情報産業	1	1	2	1								1			1		1			1	1		10
⑥	他省庁			0	1								1								2			4
⑦	消費・流通産業	1	1														1							3
⑧	コンテンツ産業			1	1																		1	3
⑨	電力・ガス事業																	1						1
⑩	資源エネルギー ・資源燃料・天然 ガス事業	1																						1
⑪	新エネルギー事業								1															1
⑫	未聴取	4	5	1	1		1	1		1	1	2	1	1	1	1	1	4		1				27
	合計	27	22	15	6	4	16	4	6	7	4	4	10	5	5	8	8	12	2	7	5	4	4	185

3月の状況(問い合わせ業種)

	貿易業	製造産業	情報産業	コンテンツ産業	消費・流通産業	クールジャパン産業	サービス産業	ヘルスケア産業	電力・ガス事業	資源エネルギー・資源燃料・天然ガス事業	新エネルギー事業	監理団体など	他省庁	未聴取	合計
申請方法	25	22	5	2	1		9			1	1	13	2	12	93
入国や再入国	12	17	5	1	2		5		1			19	2	7	71
審査状況の確認	1	2					1					2		4	10
その他	1	2										3		4	10
監理団体の申請												1			1
合計	39	43	10	3	3	0	15	0	1	1	1	38	4	27	185

業種別の問い合わせ内容(主な内容)

貿易業	主な内容
今後の見通し	メール申請をした後、システムの案内の返信がありシステムでの申請も行ったが現在申請状況はどうなっているのか。
	現在申請システムについて、再開の時期はいつになるのか。
	今後の申請再開の見通し。再開後のシステムはどうなるか。
	申請書類について、審査の完了時間はどのようになるのか。
	総理の会見見た。今後の申請について。
申請方法	申請はいつ再開するか。
	新規外国人入国。在留資格は持っているが、今後の申請方法を知りたい。
	以前gBizによる申請だったが現在はエルフスの申請になるのか。
	韓国から入国。エルフスの申請を済ませたが経産省での申請は別途必要なのか。
	申請方法について。登録のアドレスはフリーアドレス利用できるか。
	11月申請済み、今後の申請方法、申請にかかる時間はどのくらいか。
審査状況の確認	以前申請したもの取り扱いについて。
	審査中になったままだが今後どうなるのか。
	受付済証の発行は何日ぐらいかかるか。以前は経済産業省だった為、問い合わせした。
入国や再入国	パキスタンから一人帰国予定。待機期間、移動手段の確認したい。また、検査結果はいつ出るか。
	日本人社員がドイツに出張から帰国するが帰国の際に申請は必要か。仮に日本在住の外国人社員の出張からの帰国でも手続きが必要なのか。
	1日の入国人数が5000人だが、入国待ちとなった場合どのくらい待つのか 経産省での手続きは何か必要か。
	ワクチンの3回目の接種後の待機期間 入国後の行動について。
	タイは指定国なのかまた隔離期間はどうか。待機期間中の検査や期間短縮受けるにはこういったワクチンの接種が必要か。
その他	ビザが1年停止されている。去年11月に申請し、審査済み証も発行されたが、新規外国人の入国停止に伴い、入国できない。これでは仕事ができない。制度を停止させたり、急に入国できなくしたり一体何を考えているのか。
特段の事情	紳士服関連のビジネスのため、香港から外国人の新規入国希望。

業種別の問い合わせ内容(主な内容)

製造産業	主な内容
今後の見通し	現在申請・審査の方すべて停止していることは把握しているが、いつ頃再開されるのか。
	措置(19)にのっとって申請の準備中だが再開後の申請内容は以前のままで変更がないのか？
	先日の報道にあったように現状の申請について確認したい。
	3月1日以降 発行済みの審査済証の扱いについて。
	新規外国人の入国。在留資格期限切れてしまうが、再開いつになるのか。
	新規外国人を入国させたい。どのような手続きが必要か。
申請方法	11月末に申請を提出したが現在も申請は停止中なのか？
	以前の申請方法が知りたいとのこと。再開時にミスなく申請したいから今までの申請方法が知りたい。
	申請は現在可能か？以前の申請はどのくらいかかっていたか？
	申請するのは管理団体でよいのか。技能実習生の申請について。
	エルフスに必要情報は何か必要か。ビザ申請はどうすればいいか。今後のロシア情勢で入国制限はないか。
審査状況の確認	申請済みのものがどうなっているか。
	以前申請をしたものは、3月以降の緩和で有効なのか。
入国や再入国	中国から入国したい、新規入国の外国人。
	台湾からの入国予定。申請済みだが、待機期間と問い合わせ先について。
	2022/2/20中国から日本人帰国、翌日ワクチン接種の予定だが待機中に接種のため外出できるか。
	非指定国からの入国、待機期間、入国後の移動について。
その他	ビザの種類を聞きたい。
特段の事情	プラントの設計の外国人技術者を入国させたい。
	大学の研究者を入国させたい。厚生労働省、外務省、法務省にも問い合わせたところ経済産業省を案内された。
gBizID	gBizID取得は必要か。
業種確認	機械設計製造だが所管は経産省で良いのか？
監理団体の申請	3月以降の措置はどうなるか。

業種別の問い合わせ内容(主な内容)

情報産業	主な内容
今後の見通し	3月からの申請方法について以前の申請方法通りで問題はないか提出書類などに変更はないか。 また、審査途中・済みの申請はどういった扱いになるのか。
	日経新聞の件、今後の再開の見込みと、以前の水際措置(19)の申請内容について。
	先日の発表の件について、再度申請は必要になるのかと在留資格認定証明書のついて。
申請方法	エルフスで申請済み。変更箇所があり変更したい。
	申請の流れや必要な書類、ビザの取得方法について。
審査状況の確認	11月に申請を出したが審査状況はどうなっているのか。
	gBizで申請済みで審査途中のものの取り扱いはどのようになるのか。
入国や再入国	外国人の新規入国者に入国規制はあるのか。
	エルフスで申請済みでビザの申請の流れについて知りたい。
	韓国から帰国する際になにか申請をおこなう必要はあるのか。
	新規外国人の入国について。韓国から入国する際の待機期間や待機場所、レジデンストラックについて。
その他	有効なワクチンについてのお問い合わせ。
特段の事情	入国する際に以前よりも早く手続きを済ませて欲しい。
gBizID	gBizのエントリーとプライムの違いについてや、gBizの申請方法。
業種確認	ブロックチェーンの開発をしている。申請先は経済産業省でいいのか。

業種別の問い合わせ内容(主な内容)

コンテンツ産業	主な内容
今後の見通し	文科省経由で審査。海外の企業が経産省に確認したところ、3月以降に入国を早めることができるかもしれないと聞き連絡したが、早めることはできるのか。
	今までの申請、今後の申請方法について。
	審査済証は3月以降使えるのか？
申請方法	申請11月に申請していたが、その後どうなったのか。
	アメリカから日本人入国、3回目ワクチンを接種の場合の待機期間、申請は必要なのか。
	新規外国人入国。申請方法について、活動計画書必要なのか。
審査状況の確認	以前にコンテンツ産業での申請、メールで申請済み。 IDは発行されている。状況の確認と、変更があったときに連絡が来るのか知りたい。
特段の事情	特段の事情で入国させたいが、何か準備などはあるのか。
gBizID	gBizIDはプライムとエントリーどちらを選べばいいか。
業種確認	ドラマの撮影で入国させたい。前回文科省にて申請を行ったが業所管省庁はあっているのか。
入国や再入国	フランスから入国、3回目のワクチン接種済みで、公共交通機関は使用可能か？3日目に受けるPCR検査結果はどれくらいのかかるのか？

消費・流通産業	主な内容
今後の見通し	ニュースについて、過去に申請済のものの取り扱いについてどうなるのか。
	3月1日以降の申請について。11月頃に申請済みの書類に関してはどうなるのか。
	外国人の新規入国について。手続き方法知りたい。
申請方法	スイスから新規外国籍の入国、手続きの方法。
	新規入国者の申請について停止中の審査はどうなるのか。引き続き経産省のシステムで審査するのか。
審査状況の確認	審査済証は現在有効なのか。
入国や再入国	個人事業主の方からの問い合わせ。アパレル業の入国は問題ないのか。

業種別の問い合わせ内容(主な内容)

サービス産業	主な内容
今後の見通し	審査にかかる時間について。
	審査方法の変更はないか。以前の申請書類の様式について。
	以前の申請について、再開時期について。
	特定技能実習生を入国させたい。報道を聞いたのだが3月に入国緩和がされるのか、また2月中に緩和される予定があるのか。
	11月に申請したものの取り扱いはどうなるのか。
申請方法	gBizIDは3月以降必要なのか。
	4月に入国希望。申請に必要なもの、イタリアからの待機期間はどうか。
	エルフスで申請するに当たって代理申請する場合は受け入れ企業のIDを使用するのか。
	受け入れ企業の情報を入力しても代理申請した側に連絡が来るのか。
	エルフスの入力にわからないところがあったので、聞きたい。
審査状況の確認	以前審査したのが現在どういった状況なのか。
	申請した後に受付済証が届かない。厚労省から各省庁にと問い合わせしてほしいと言われた。
入国や再入国	新規の外国人の入国は現状できないのか。
	新規外国人の入国ビザ取得、申請方法の確認したい。
	在留資格や審査期間について聞きたい。
	アメリカから入国。3回目のワクチンや待機日数について。
	ビジネスビザで4月に韓国から再入国。待機期間や宿泊施設について。
	指定国のイギリスから入国、待機期間はどうか。
その他	ビジネストラックについての問い合わせ。

業種別の問い合わせ内容(主な内容)

クールジャパン産業	主な内容
特段の事情	特段の事情で入国させたいがビザの手続きはどのように知れば良いのか。

ヘルスケア産業	主な内容
審査状況の確認	システム停止前に申請したものについて確認がしたい。

業種別の問い合わせ内容(主な内容)

電力・ガス事業	主な内容
特段の事情	特段の事情で外国人の新規入国を行いたい。 申請するにはどのようにすればよいのか。
申請方法	今後申請が再開されたときの為に事前に準備しておきたいので、必要なものなど知っておきたい。
今後の見通し	申請の再開時期はいつ頃なのか。以前の申請方法についても知りたい。
入国や再入国	中国からの新規入国。空港からの移動や、3回目ワクチン接種済み。アプリについて。

資源エネルギー・資源燃料・天然ガス事業	主な内容
今後の見通し	今後の申請について、以前の申請マニュアルは参考になるのか。
	申請の再開時期について。
	申請システムに対する詳細な情報と日本人の帰国の際に必要なものが知りたい。
申請方法	エルフスでの申請入力事項に関して 個人の連絡先が国外の電話番号で使用しているのだが連絡先として使用してよいのか。
特段の事情	外国人の新規入国を特段の事情を利用して入国させたい。

新エネルギー事業	主な内容
申請方法	3月に海外従業員を呼んで会議・商談するために申請を行いたい。申請システム再開後の手続きについて（書類等） 以前は審査にどれくらい時間がかかっていたか。
	再開時の申請方法はどのようになるのか。
	エルフスでの申請に関して。
審査状況の確認	以前申請していたものの状況を知りたい。

業種別の問い合わせ内容(主な内容)

監理団体など	主な内容
今後の見通し	外国人の新規入国再開について。今かけている電話番号で確認できる内容とは何か。
	新規の外国人の入国、申請再開いつか、特段の事情とはどういうものか。
	入国緩和すると聞いたがどうなるのか知りたい。また、最新の情報はどこで知れるのか。
	規制緩和について詳細を聞きたい。
申請方法	3月からの申請方法どうなるのか。
	新規外国人入国 gBizIDの申請3月以降必要か。
	申請窓口の確認.申請はどこからおこなえば良いのか。
	組合の方、申請のフォームにgBizIDの入力箇所があるのでgBizIDについてお聞きしたい。
	代替法人番号にない個人事業主だが申請はできるか。
	エルフスでメールアドレスが使えないのだが、どうしたらよいか。
審査状況の確認	過去に発行を受けた審査済証の有効期限はいつまでか。12月以降、審査済証を使って入国した外国人はいないのか。
	今後、入国する場合は以前の手続きが引き継がれるか。
入国や再入国	出国時、入国の際の手続きに関して。企業による申請ではなく一般的なものが知りたい。
	新規外国人入国、3月からの待機期間について、入国人数制限はどう管理してるのか。
	入国制限の5000人とは日本人等の再入国を含むのか。厚労省の答えが曖昧だったためこちらへ問い合わせ。
	ベトナム人の技能自習生を入国させたい。待機期間はどうか。
	監理団体から問い合わせ。ベトナムから入国させたい。待機期間とPCR検査について教えてほしい。
その他	ビザの申請期限について。
	日本に妻がいて在外公館に聞いたら例外に当たるようだがどのようにすればいいか。
特段の事情	4月に日本で国内イベントを行う予定。スイスとフランスの方を入国させたいが、特段の事情として入国させたいが可能か？
gBizID	gBizIDの申請について。
業種確認	海外ら獣医、飼育員を入国させたい。申請先はどこか。以前は経産省、観光庁に申請した。
監理団体の申請	技能実習生の申請について。協同組合の申請は経産省でいいか。
	出入国の手続きやビザ等について。
	gBizを使って申請したい。厚労省に電話が繋がらなくらい回しにされてると仰せ。

業種別の問い合わせ内容(主な内容)

他省庁	主な内容
今後の見通し	水際の緩和、申請についてどうなっているのか。
	HPにて、連絡先を見て連絡。いつ頃申請できるようになるか、申請方法等最新情報あれば知りたい。
申請方法	今後の申請についてとgBizIDについて。
	代理申請は可能かどうか教えてほしい。
	ビジネストラックについて。
入国や再入国	イギリスから入国。マルチビザを持っているが、申請は必要か。
	シンガポールからオーストラリアに1週間滞在した場合の待機期間はどうか。
	日本の水際に対して、海外の記者は入国できるのか。審査済み証の発行もできないのか。
	厚労省のHPを拝見したがよくわからなく、現状2月末まで入国は出来ないという認識でいいのか。
特段の事情	航空関係の技術者を入国させたい。

(参考)

水際対策強化に係る新たな 措置の概要

水際対策強化に係る新たな措置(19)

(ワクチン接種証明書保持者に対する入国後の行動制限及び外国人の新規入国制限の見直し)

新たな措置

① 企業等の受入責任者の管理の下で、ワクチン接種済者に対する入国後の行動制限の緩和

・ 省庁から帰国・入国前に審査を受けた者については、入国後3日目以降に改めて自主的に受けた検査の陰性の結果を厚生労働省に届け出た場合、入国後4日目以降の残りの待機施設等での待機期間中、活動計画書の記載に沿った活動を認めることとする。

(10日待機→3日待機+7日行動管理)

② 外国人の新規入国制限の緩和

・ 受入責任者から当該業所管省庁へ提出し、当該業所管省庁から事前に審査を受けた場合、「特段の事情」があるものとして、新規入国を原則として認める。

(短期ビジネス滞在、長期滞在の新規入国を許可)

措置の適用には、受入責任者から業所管省庁に対して、実施要領に沿って、誓約書や活動計

画書を含む申請書式を提出し、業所管省庁の事前の審査を受ける必要がある。

水際対策強化に係る新たな措置(20) (オミクロン株に対する水際措置の強化)

- ・ オミクロン株に対する指定国、地域を本措置に基づき、別途指定を行う。
- ・ 外国人の新規入国に係る、**受入責任者から所管省庁へ申請、受付及び審査済証の交付を行わないこととする。**
- ・ 有効なワクチン接種済書保持者の特定行動に係る、**受入責任者から所管省庁へ申請、受付及び帰国・入国前の事前審査を、本年12月31日までの間停止し、審査済証の交付を行わないこととする。**
- ・ 水際対策強化に係る新たな措置(18)及び、水際対策強化に係る新たな措置(19)に基づく**措置を本年12月31日までの間、停止**する。
- ・ オミクロン株の指定国・地域からの入国・帰国者に関して、入国者健康管理センターによるフォローアップを強化し、変異株サーベイランス体制を強化する。
- ・ 日本に到着する航空機の既存の予約に配慮しつつ、予約を抑制し、**入国者総数を引き下げる。**

水際対策強化に係る新たな措置(23) (オミクロン株に対する水際措置の強化の継続)

令和3年12月28日公表

「水際対策強化に係る新たな措置(20)」においてを「**外国人の新規入国停止**」及び「**有効なワクチン接種証明書保持者に対する行動制限緩和措置の見直し**」については、**当面の間、継続**する。

水際対策強化に係る新たな措置(24) (オミクロン株に対する水際措置の強化の継続)

令和4年1月11日公表

「水際対策強化に係る新たな措置(23)」においてを「**外国人の新規入国停止**」及び「**有効なワクチン接種証明書保持者に対する行動制限緩和措置の見直し**」については、**本年2月末までの間、継続**する。

水際対策強化に係る新たな措置(27) (本年3月以降の水際措置の見直し)

令和4年3月1日より、水際対策についての措置の変更

- ・ 出国前検査・入国時検査、待機期間のフォローアップを維持することを前提に、入国者の待機期間について、**原則7日間にし、滞在国・地域、3回目ワクチン接種の有無に応じて待機期間の緩和**を行う。
- ・ 自宅等への移動に関しては、自宅等待機の為に公共交通機関の使用を可能とする。(検査後24時間以内)
- ・ **新規入国の外国人について、観光目的以外の入国を受入責任者の管理の下認める**。受入責任者が、入国者健康確認システム(E R F S)にて申請を完了した場合、「特段の事情」があるものとして、新規入国を原則として認める。