

令和4年度新エネルギー等の導入促進のための広報等事業
(再生可能エネルギーの固定価格買取制度等に係るコールセンターの設置)

調査報告書

令和5年3月31日
株式会社NTTネクシア

目次

年間	3
令和4年4月運営状況	4
令和4年5月運営状況	14
令和4年6月運営状況	24
令和4年7月運営状況	34
令和4年8月運営状況	44
令和4年9月運営状況	54
令和4年10月運営状況	64
令和4年11月運営状況	74
令和4年12月運営状況	84
令和5年1月運営状況	94
令和5年2月運営状況	104
令和5年3月運営状況	114

◇令和4年度コールセンター運営状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	2019年度	月平均	
内部	入電件数	729	669	627	687	538	649	551	717	593	743	889	874	8,266	689	
	平均通話時間(分)	07:09	07:25	07:52	07:57	10:17	08:58	09:26	10:12	12:20	09:26	09:08	08:39	-	0:09	
再工ネ全般	(参考:入電件数)	5,039	4,196	4,651	6,844	6,735	4,602	4,338	5,034	4,286	10,953	13,152	5,720	75,550	6,296	
	外部	応答件数	4,897	4,070	4,529	5,524	6,453	4,494	4,211	4,906	4,185	8,512	10,756	5,549	68,086	5,674
		応答率(%)	97.2	97.0	97.4	80.7	95.8	97.7	97.1	97.5	97.6	77.7	81.8	97.0	90.1	90.1
		平均通話時間	7分17秒	8分3秒	7分39秒	7分33秒	7分22秒	7分14秒	7分21秒	6分53秒	7分26秒	6分50秒	5分38秒	6分44秒	-	7分10秒
合計(入電件数)	件	5,768	4,865	5,278	7,531	7,273	5,251	4,889	5,751	4,879	11,696	14,041	6,594	83,816	6,985	
合計(応答件数)	件	5,626	4,739	5,156	6,211	6,991	5,143	4,762	5,623	4,778	9,255	11,645	6,423	76,352	6,363	

※内部は転送のため、入電件数=応答件数となる。

令和4年4月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日		合計	平均
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土			
再エネ全般	(参考 入電件数)	324	0	0	319	256	243	275	239	0	0	303	238	238	239	256	0	0	269	253	187	221	229	0	0	258	267	208	217	0	0	0	5,039	163
外部	応答件数	308	0	0	305	253	236	265	233	0	0	294	232	229	228	247	0	0	264	242	183	218	228	0	0	251	264	205	212	0	0	0	4,897	158
	応答率 (%)	95.1%			95.6%	98.8%	97.1%	96.4%	97.5%			97.0%	97.5%	96.2%	95.4%	96.5%			98.1%	95.7%	97.9%	98.6%	99.6%			97.3%	98.9%	98.6%	97.7%			97.2%	97.2%	
内部	応答件数	42	0	0	43	36	33	37	45	0	0	29	39	35	34	34	0	0	52	29	31	46	40	0	0	34	29	35	26	0	0	0	729	24
合計 (入電件数)	件	366	0	0	362	292	276	312	284	0	0	332	277	273	273	290	0	0	321	282	218	267	269	0	0	292	296	243	243	0	0	0	5,768	186
合計 (応答件数)	件	350	0	0	348	289	269	302	278	0	0	323	271	264	262	281	0	0	316	271	214	264	268	0	0	285	293	240	238	0	0	0	5,626	181

(1)傾向・分析

FIP制度や廃棄等費用積立制度が施行されたことにより、認定申請様式が変更されました。しかし、記載要領は2021年度の認定申請様式のままで、更新後の認定申請様式に対応しておらず、FIT制度からFIP制度に移行する際のセキュリティ管理責任者や変更認定申請の中にある追加認定申請など、新たに記入する必要のある項目について、回答することが出来ず苦慮しております。認定申請者に自己解決して頂く為にも更新された認定申請様式に対応している記載要領を掲載して頂くようお願いいたします。

(2)トピックス

改正再エネ特措法が施行されたことにより、FIP入札制度や太陽光以外の電源の地域活用要件についてのお問い合わせが寄せられています。

①FIP入札について

- ・FIP制度が適用される出力区分についても、同じ入札実施要綱を参考にすればよいのか。
- ・RPS認定設備がFIP制度へ移行し入札区分で売電することはできるか。

②他電源地域活用要件について

- ・地域一体型の地域活用要件について、地方公共団体からの出資があるが、これは資本金の全額でなければならないのか。
- ・自家消費等計画は年間ベースと月間ベースのどちらで策定すればよいのか。
- ・地方公共団体との取り決めがあることを示す書類は何を添付すればよいのか。

③その他

- ・経済的出力制御はいつから始まるのか。
- ・電子化された他電源の申請について、認定通知書は事業者が自ら出力することができるか。
- ・運転開始期限に延長の措置はあるか。

外部センター運営所感

(1)応対中の頻出キーワード

- ・2022年度新規認定申請/地域活用要件/各種事業計画策定ガイドライン/出力制御の公平性の確保に係る指針改定/特措法における電力広域的運営推進機関の業務/入札業務及び費用負担調整業務を担う電力広域的運営推進機関/需要家主導による太陽光発電導入加速化補助金/廃棄等費用積立制度

(2)応対要領案

Q、新規認定申請について。

太陽光990kW。2022年度にFITの新規認定申請予定。経済産業省HP→ニュースリリース→2022年3月25日再生可能エネルギーのFIT制度・FIP制度における2022年度以降の買取価格・賦課金単価等を決定します、を見ている。

1 2022年度以降の買取価格、(1)太陽光発電、(2)事業用太陽光（入札対象）、に、2022年度の入札対象は、FIP認定の場合は1,000kW以上、FIT認定の場合は250kW以上1,000kW未満とします。

（ただし、既築の建物への屋根設置の場合は入札免除とし、2022年度の買取価格は10円とします）、となっている。既築の建物の屋根に設備設置をした場合、入札対象区分でも入札対象にはならず、調達価格は10円という理解でよい。

A、本件における「既築の建物」とは、2022年1月17日までに設置された建物である必要があり、確認のため、建物登記をご提出いただく必要があります。

既築の建物の屋根に設置し、入札対象外となった場合の調達価格は10円になります。

Q、地域活用要件について。

バイオマス（風力・地熱・中小水力）、自家消費・地域消費型の地域活用要件②当該事業計画に係る再生可能エネルギー発電設備による電気を再生可能エネルギー電気特定卸供給により供給し、かつ、その契約の相手方にあたる小売電気事業者又は登録特定送配電事業者が、小売供給する電気量の50%以上を当該発電設備が所在する都道府県内へ供給するものであること、とは小売電気事業者の所在地は発電設備と同じ都道府県でなければならない。

A、小売電気事業者の所在地が発電設備の設置場所と異なる都道府県であっても、同社の小売供給する電気量の50%以上が発電設備と同じ都道府県に供給される場合は問題ありません。

内部センター運営所感

外部コールセンター運営状況

入電件数・応答率

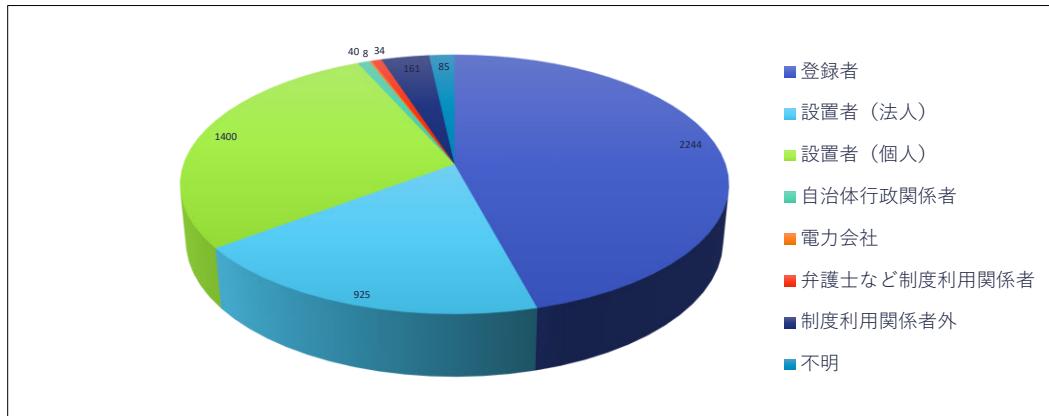


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
入電件数 (件)	324			319	256	243	275	239			303	238	238	239	256			269	253	187	221	229			258	267	208	217		5039		
応答件数 (件)	308			305	253	236	265	233			294	232	229	228	247			264	242	183	218	228			251	264	205	212		4897		
応答率 (%)	95.1%			95.6%	98.8%	97.1%	96.4%	97.5%			97.0%	97.5%	96.2%	95.4%	96.5%			98.1%	95.7%	97.9%	98.6%	99.6%			97.3%	98.9%	98.6%	97.7%		97.2%		
棄権呼数(件)	1			7	2	6	8	6			9	0	8	10	7			4	1	4	3	0			7	0	3	5		91		
応答率 (%) <棄権呼を除く>	95.4%	0.0%	0.0%	97.8%	99.6%	99.6%	99.3%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	97.5%	99.6%	99.6%	99.2%	0.0%	0.0%	99.6%	96.0%	100.0%	100.0%	99.6%	0.0%	0.0%	100.0%	98.9%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	99.0%	

※棄権呼 ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断した件数

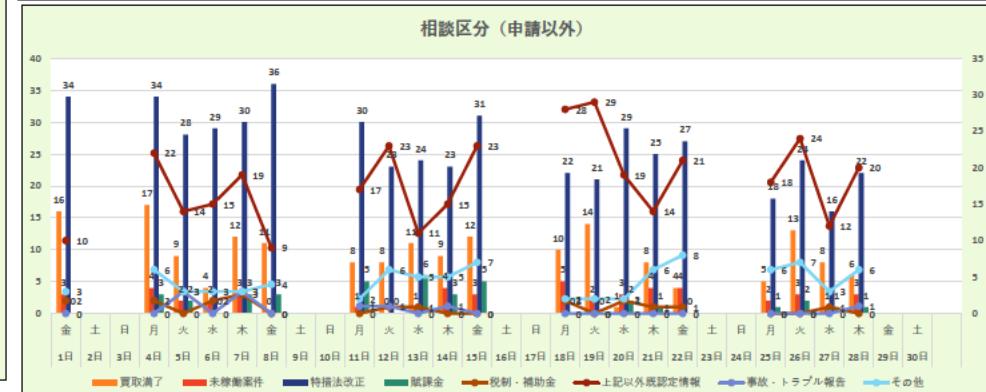
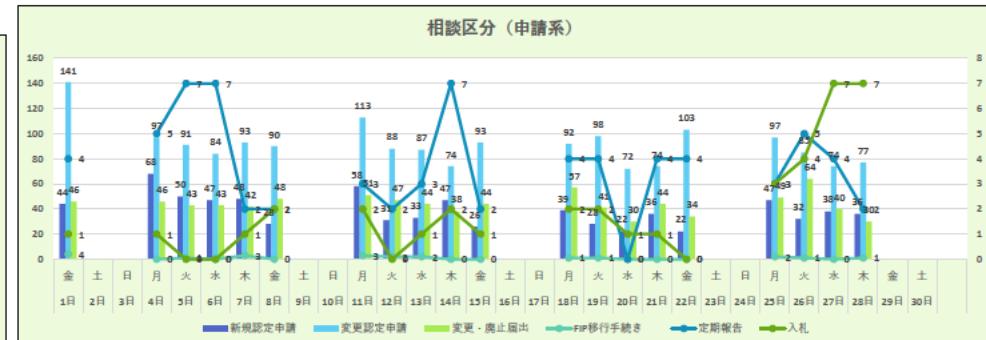
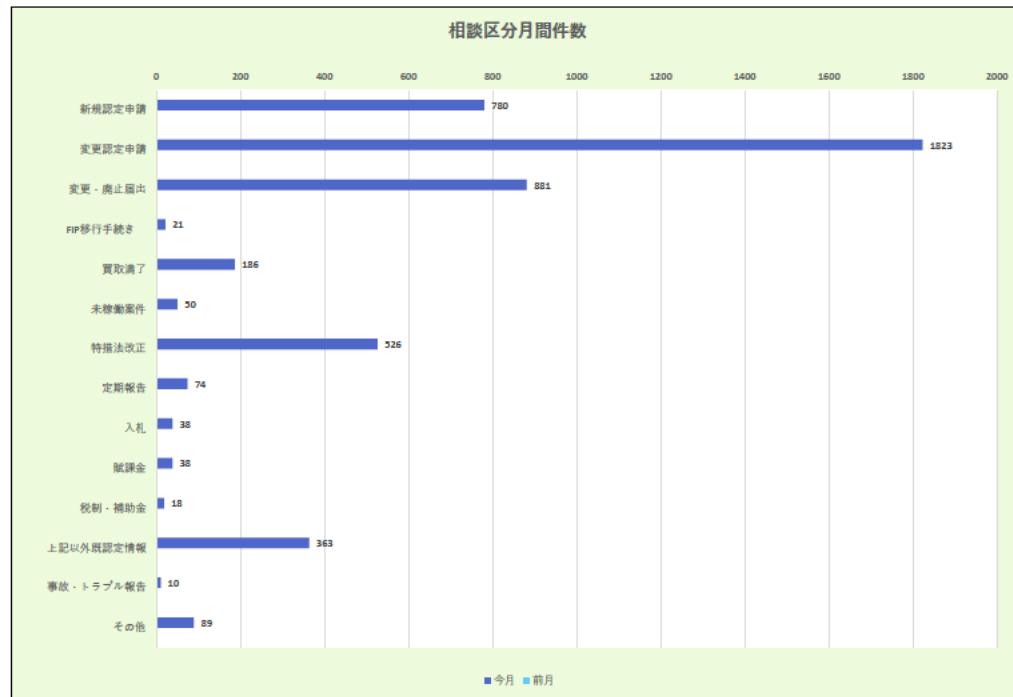
平均通話時間	7分17秒
--------	-------

相談者種別



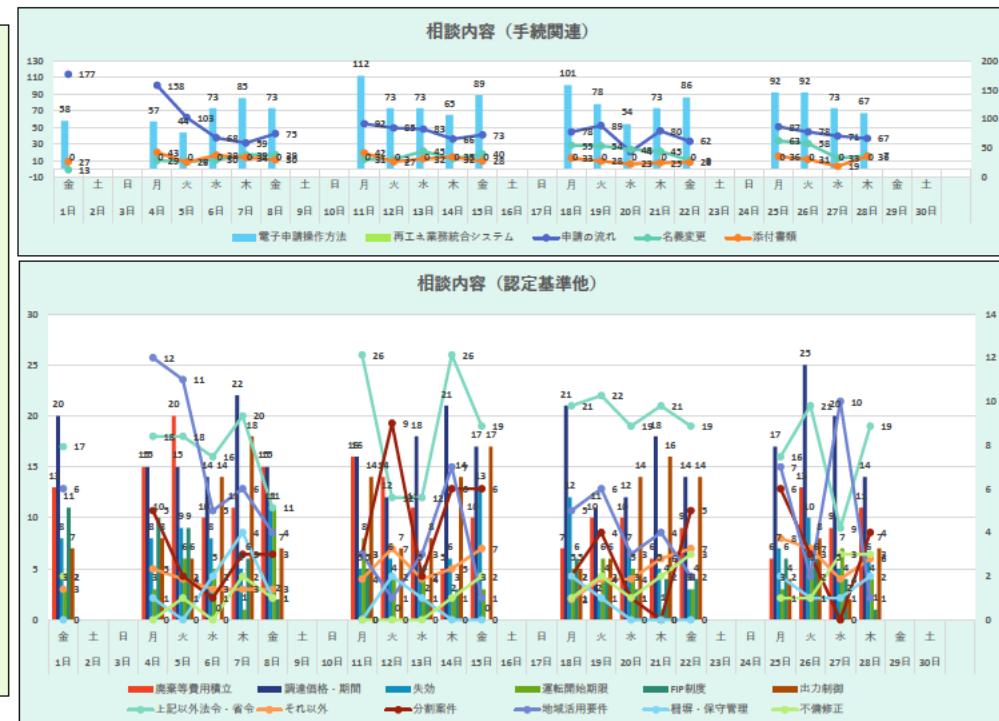
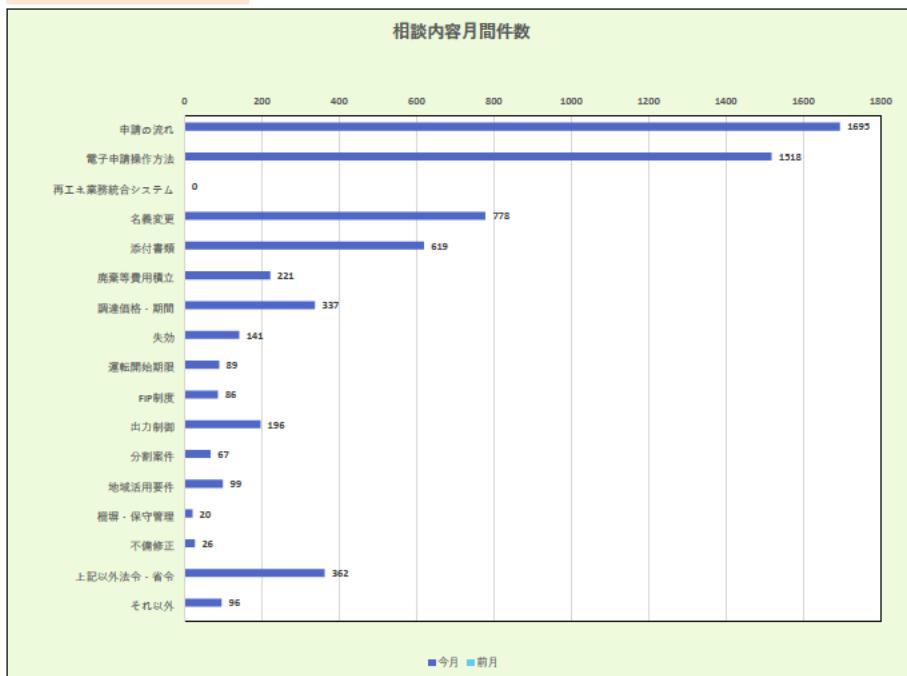
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	4月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土			
登録者	148			156	116	74	125	97			143	104	85	106	123			131	106	85	103	110			122	88	110	112		2244			
設置者 (法人)	64			64	59	63	50	44			46	47	51	47	37			37	46	28	36	30			50	63	25	38		925			
設置者 (個人)	79			63	64	85	71	81			85	61	77	52	71			79	79	59	70	62			65	90	57	50		1400			
自治体行政関係者	1			0	2	3	5	0			4	1	3	0	0			3	1	2	1	5			1	2	6	0		40			
電力会社	0			0	0	0	0	2			1	0	0	0	1			1	1	0	0	1			1	0	0	0		8			
弁護士など制度利用関係者	2			2	1	1	2	0			3	1	1	2	1			0	2	3	2	4			2	3	0	2		34			
制度利用関係者外	9			11	8	8	9	5			10	7	7	13	6			10	5	6	5	12			5	13	6	6		161			
不明	5			9	3	2	3	4			2	11	5	8	8			3	2	0	1	4			5	5	1	4		85			
合計	308			305	253	236	265	233			294	232	229	228	247			264	242	183	218	228			251	264	205	212		4897			

相談区分



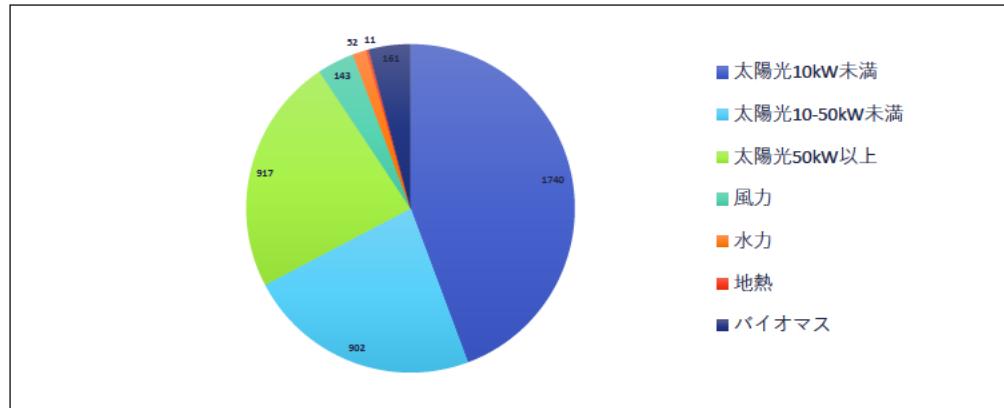
相談区分（大項目）	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
新規認定申請	44			68	50	47	48	28			58	31	33	47	26			39	28	22	36	22			47	32	38	36		780		
変更認定申請	141			97	91	84	93	90			113	88	87	74	93			92	98	72	74	103			97	85	74	77		1823		
変更・廃止届出	46			46	43	43	42	48			51	47	44	38	44			57	41	30	44	34			49	64	40	30		881		
FIP移行手続き	4			0	1	0	3	0			3	2	2	0	0			1	1	0	0	0			2	1	0	1		21		
買取済了	16			17	9	4	12	11			8	8	11	9	12			10	14	1	8	4			5	13	8	6		186		
未稼働案件	3			4	2	2	3	0			1	0	1	4	3			5	2	3	4	4			2	3	1	3		50		
特措法改正	34			34	28	29	30	36			30	23	24	23	31			22	21	29	25	27			18	24	16	22		526		
定期報告	4			5	7	7	2	2			3	2	3	7	2			4	4	0	4	4			3	5	4	2		74		
入札	1			1	0	0	1	2			2	0	1	2	1			2	2	1	1	0			3	4	7	7		38		
賦課金	0			3	2	0	3	3			5	0	6	3	5			0	0	2	1	0			1	2	1	1		38		
税制・補助金	2			2	0	2	3	0			0	1	1	0	0			2	0	2	1	1			0	0	1	0		18		
上記以外既認定情報	10			22	14	15	19	9			17	23	11	15	23			28	29	19	14	21			18	24	12	20		363		
事故・トラブル報告	0			0	3	0	3	0			1	1	0	1	0			0	0	0	0	0			0	0	0	1		10		
その他	3			6	3	3	3	4			2	6	5	5	7			2	2	2	6	8			6	7	3	6		89		
合計	308			305	253	236	265	233			294	232	229	228	247			264	242	183	218	228			251	264	205	212		4897		

相談内容



相談内容 (小項目) 複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金			
申請の流れ	177			158	103	68	59	75			92	85	83	66	73			78	89	44	80	62			87	78	71	67		1695		
電子申請操作方法	58			57	44	73	85	73			112	73	73	65	89			101	78	54	73	86			92	92	73	67		1518		
再エネ業務統合システム	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0		0		
名義変更	13			29	27	30	39	39			31	31	45	32	40			55	54	48	45	29			63	58	33	37		778		
添付書類	27			43	26	38	34	30			42	27	32	35	28			33	28	23	25	26			36	31	19	36		619		
廃棄等費用積立	13			15	20	10	11	15			16	14	11	5	10			7	10	10	6	9			6	13	9	11		221		
調達価格・期間	20			15	15	14	22	15			16	12	18	21	17			21	11	12	18	14			17	25	20	14		337		
失効	8			8	9	8	5	11			5	6	5	6	13			12	2	7	5	3			7	10	5	6		141		
運転開始期限	3			3	6	5	1	11			8	4	4	2	3			5	6	5	1	3			3	5	7	4		89		
FIP制度	11			10	9	0	6	2			5	0	2	3	0			6	4	3	4	4			6	6	4	1		86		
出力制御	7			8	6	14	18	7			14	7	8	14	17			5	6	14	16	14			4	8	2	7		196		
分割案件	2			5	2	1	3	3			3	9	2	6	6			2	4	1	0	5			6	3	0	4		67		
地域活用要件	6			12	11	5	6	4			3	1	3	7	1			5	6	3	4	2			7	2	10	1		99		
権限・保守管理	0			1	0	2	4	1			0	2	1	0	0			2	1	0	0	0			2	1	1	2		20		
不備修正	2			0	1	0	2	1			0	0	0	1	2			1	2	1	2	3			1	1	3	3		26		
上記以外法令・省令	17			18	18	16	20	11			26	12	12	26	19			21	22	19	21	19			16	21	9	19		362		
それ以外	3			5	4	3	3	3			4	7	4	5	7			2	4	4	6	7			8	7	4	6		96		
合計	367			387	301	287	318	301			377	290	303	294	325			356	327	248	306	286			361	361	270	285		6350		

発電区分

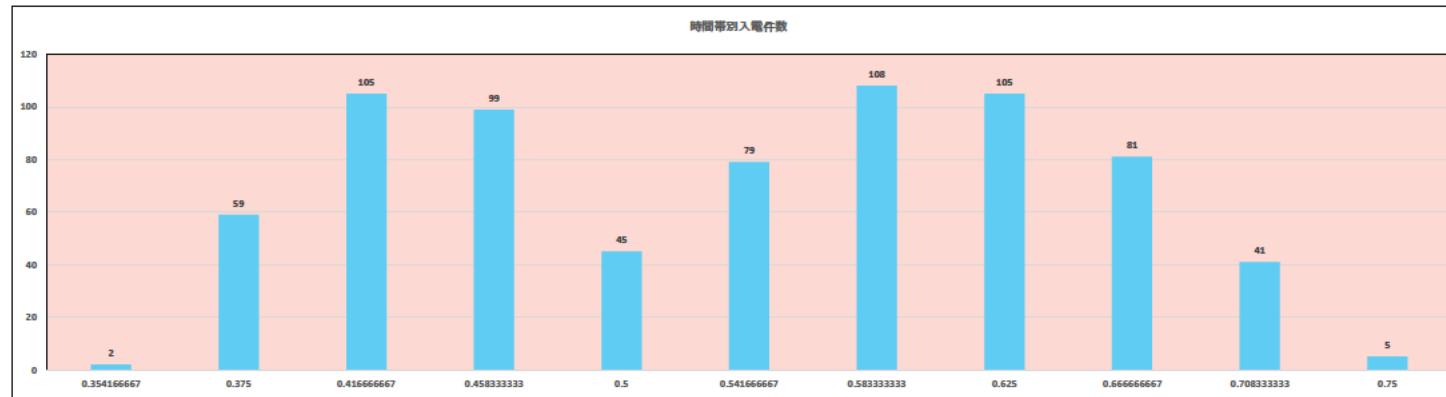


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
太陽光10kW未満	110			99	64	66	103	87			131	89	87	80	77			111	79	56	82	78			95	96	81	69		1740		
太陽光10-50kW未満	46			54	53	59	49	47			47	49	42	32	47			53	40	29	41	55			40	42	32	45		902		
太陽光50kW以上	86			61	54	40	48	42			51	30	34	44	41			40	46	34	40	30			43	56	44	53		917		
風力	3			8	24	10	4	2			7	7	4	4	8			8	9	7	5	3			10	11	4	5		143		
水力	1			1	2	4	4	1			4	2	2	10	1			2	4	2	5	1			2	0	4	0		52		
地熱	0			1	4	1	0	0			1	0	0	0	0			1	0	0	2	0			1	0	0	0		11		
バイオマス	11			11	16	19	11	7			5	7	9	12	2			9	11	6	3	6			5	6	3	2		161		
合計	257			235	217	199	219	186			246	184	178	182	176			224	189	134	178	173			196	211	168	174		3926		

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

4月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	18日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	4月	
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木		
8:30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
9:00	6	4	2	1	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	1	1	2	3	59		
10:00	5	7	8	7	9	3	5	7	3	2	8	7	7	4	8	4	1	5	2	3	105	
11:00	6	5	5	5	3	7	5	7	5	5	6	13	1	5	5	3	6	3	2	2	99	
12:00	3	2	2	0	4	5	2	0	3	2	2	2	0	3	1	4	6	1	3	0	45	
13:00	3	3	3	2	3	7	6	3	5	4	5	5	2	1	9	4	1	2	7	4	79	
14:00	6	6	7	6	7	3	3	4	5	5	4	4	4	4	10	7	4	5	9	5	108	
15:00	7	5	4	6	4	10	0	6	2	5	2	6	6	4	6	6	8	6	6	6	105	
16:00	5	5	4	3	5	5	4	5	5	3	2	4	2	5	4	8	5	3	2	2	81	
17:00	0	6	1	2	1	2	1	1	2	4	1	5	5	2	0	0	2	3	2	1	41	
18:00	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
合計	42	43	36	33	37	45	29	39	35	34	34	52	29	31	46	40	34	29	35	26	729	



2 平均通話時間

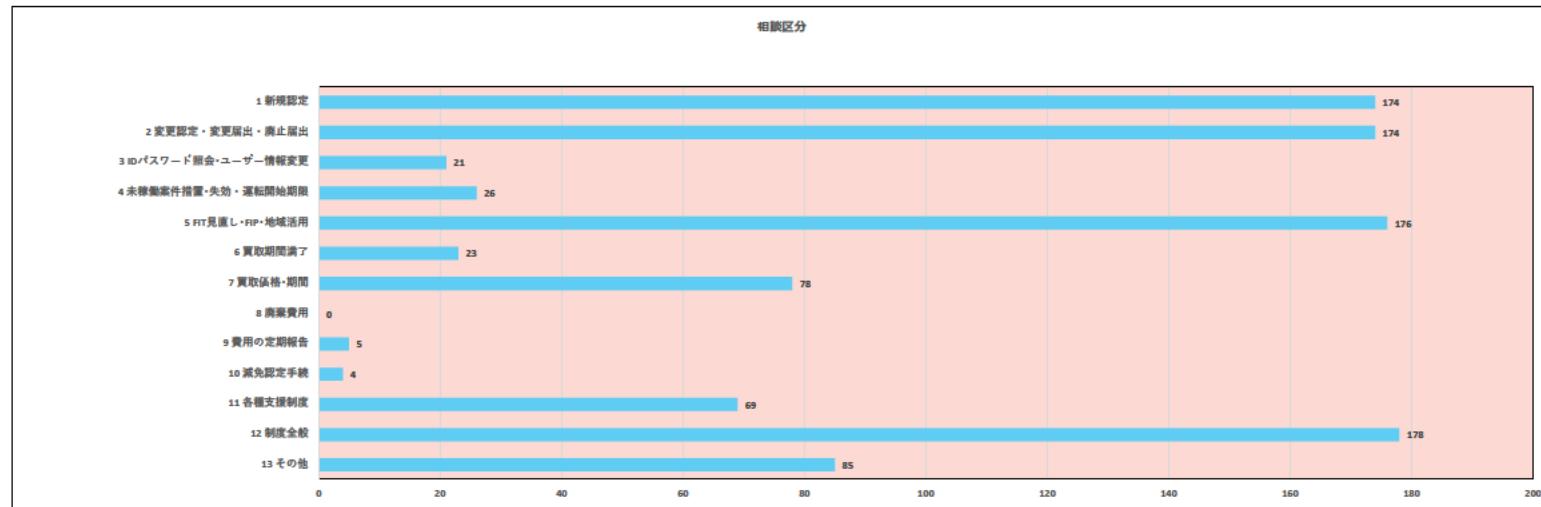
4月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	18日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	4月	
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木		
合計通話時間	270	374	263	232	181	307	188	230	270	255	219	417	243	255	382	259	262	203	219	189	5218	
平均通話時間	6.4	8.7	7.3	7.0	4.9	6.8	6.5	5.9	7.7	7.5	6.4	8.0	8.4	8.2	8.3	6.5	7.7	7.0	6.3	7.3	7分09秒	

4月平均応対時間	7分09秒
令和3年 3月平均応対時間	7分09秒



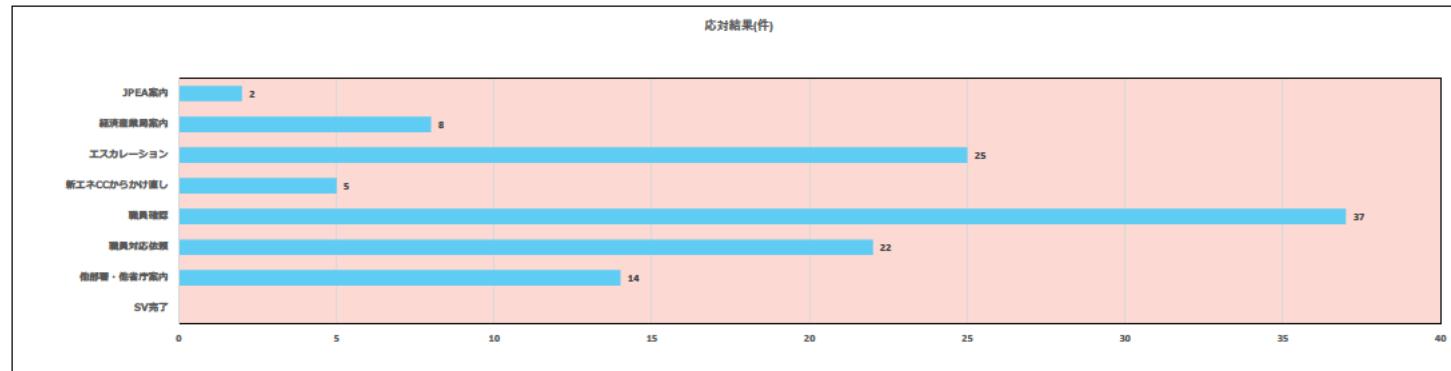
3 相談区分

4月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	18日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日			4月	
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木				
1 新規認定	13	13	13	9	9	14	9	6	4	7	7	15	3	8	13	11	6	3	7	4			174	
2 変更認定・変更届出・廃止届出	14	11	10	4	5	11	2	10	8	11	10	11	7	8	8	14	8	4	9	9			174	
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	0	4	1	1	1	2	0	2	1	0	0	1	0	0	1	4	0	1	1	1			21	
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	2	0	1	1	0	2	1	1	4	0	4	1	0	3	0	0	4	0	1	1			26	
5 FIT見直し・FIP・地域活用	12	9	11	7	11	10	8	7	16	4	4	10	15	9	14	10	8	3	3	5			176	
6 買取期間満了	1	1	3	1	0	2	0	1	1	1	0	5	2	1	2	0	0	1	1	0			23	
7 買取価格・期間	4	6	4	2	4	8	0	3	5	5	2	7	5	3	2	1	6	2	6	3			78	
8 廃棄費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
9 費用の定期報告	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0			5	
10 減免認定手続	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		4	
11 各種支援制度	4	4	6	3	4	3	2	8	0	6	4	3	1	2	3	2	3	6	3	2			69	
12 制度金般	6	10	3	8	11	12	7	11	8	5	7	14	4	10	19	6	8	10	13	6			178	
13 その他	3	1	2	7	4	0	5	2	2	4	5	5	2	6	6	7	6	7	6	5			85	



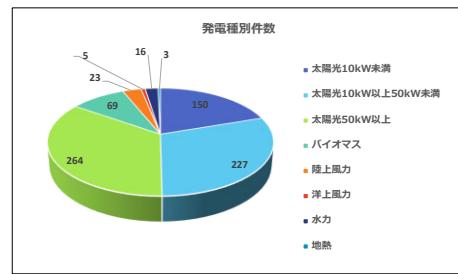
4 応対結果

4月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	18日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	30日	4月
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	4月	
JPEA案内	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	
経済産業局案内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	2	1	1	8	
エスカレーション	3	2	4	5	2	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	1	2	1	25	
新エネCCからかけ直し	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	5	
職員確認	2	1	8	4	3	0	1	0	2	0	0	2	1	2	1	1	1	3	3	2	37	
職員対応依頼	1	1	0	0	0	1	0	3	2	0	0	6	1	2	1	0	2	0	0	2	22	
他部署・他省庁案内	0	1	0	2	1	0	1	0	0	0	2	1	0	2	1	1	0	0	1	1	14	
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	7	6	12	11	6	2	2	3	4	0	2	13	3	8	5	3	4	7	8	7	113	



5 発電種別

4月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	18日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	29日	4月	5月
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	4月	5月
太陽光10kW未満	6	11	4	4	7	10	6	11	4	13	8	14	4	6	6	13	6	4	10	3		150	
太陽光10kW以上50kW未満	10	15	9	7	10	14	5	21	15	10	8	18	6	13	19	11	11	7	10	8		227	
太陽光50kW以上	15	11	15	11	13	21	11	12	14	13	11	16	11	9	25	10	16	12	12	6		264	
バイオマス	5	4	4	11	4	5	5	2	1	1	2	2	4	2	4	1	4	3	2	3		69	
陸上風力	2	3	1	0	2	1	1	2	2	0	0	2	2	0	0	1	2	0	0	2		23	
洋上風力	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0		5	
水力	1	1	1	3	0	0	1	0	0	2	1	1	0	2	2	1	0	0	0	0		16	
地熱	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		3	



令和4年5月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	合計	平均
		日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
再エネ全般	(参考 入電件数)	0	184	0	0	0	218	0	0	270	242	210	235	245	0	0	204	222	217	211	196	0	0	254	220	211	222	211	0	0	208	216	4,196	135
外部	応答件数	0	182	0	0	0	215	0	0	255	240	202	232	241	0	0	195	215	209	205	187	0	0	240	214	205	215	206	0	0	203	209	4,070	131
	応答率 (%)		98.9%				98.6%			94.4%	99.2%	96.2%	98.7%	98.4%			95.6%	96.8%	96.3%	97.2%	95.4%			94.5%	97.3%	97.2%	96.8%	97.6%			97.6%	96.8%	97.0%	97.0%
内部	応答件数	0	18	0	0	0	29	0	0	39	36	32	32	43	0	0	32	33	42	39	42	0	0	26	48	31	29	33	0	0	44	41	669	22
合計 (入電件数)	件	0	202	0	0	0	247	0	0	309	278	242	267	288	0	0	236	255	259	250	238	0	0	280	268	242	251	244	0	0	252	257	4,865	157
合計 (応答件数)	件	0	200	0	0	0	244	0	0	294	276	234	264	284	0	0	227	248	251	244	229	0	0	266	262	236	244	239	0	0	247	250	4,739	153

外部センター運営所感	(1)傾向・分析 変更内容ごとの変更手続の整理表に記載がない事業計画の変更を行った場合どうすればよいのか、というお問合せがよく寄せられています。 変更内容ごとの変更手続の整理表に記載がない事業計画の変更を行った際、変更があっても申請や届出が不要であることが、なつとく再生可能エネルギーHP>固定価格買取制度>よくある質問Q2-26に記載がありますが、なつとく再生可能エネルギーHP>キーワード、変更認定申請・変更届等をご覧になっている方は、誘導文等の案内がないため、辿り着くことが出来ないようです。自己解決をして頂く為にも、よくある質問Q2-26をご覧頂く為の誘導文もしくは、なつとく再生可能エネルギーHP>キーワード、変更認定申請・変更届等に中期書きの追記などを掲載いたくことをご提案します。
	(2)トピックス 2022年度より申請方法が半電子申請から電子申請に変更になった高圧太陽光・他電源の新規認定申請や変更認定申請に関するお問い合わせが寄せられています。 ①新規認定申請について ・GビズID認証は必ず必要であるのか。 ・前年度まで行っていた添付書類の郵送は行わなくてよいのか。 ・書面での申請は可能か。 ②変更認定申請について ・太陽電池の合計出力を変更する際の基準はどこになるか。 ・事業区域をえはずに地番の追加を行うことはできるか。 ③その他 ・事業用太陽光発電の未稼働案件措置にあたる設備も認定失効制度の対象になるか。 ・2017年度以前に認定を取得したバイオマス発電設備の運転開始期限の起算日はいつか。 ・2022年度賦課金の減免認定手続きはいつから開始されるか。
内部センター運営所感	(1)応対中の頻出キーワード ・新規認定申請/変更申請認定/FIP制度/認定失効制度/地域活用要件/助成金・補助金/納付金単価/RPS制度終了/経済的出力制御/電力広域の運営推進機関 (2)応対要領案 Q、新規認定申請について。 太陽光高圧。新規認定申請を行うが、設備設置場所とは別に一号電柱を立てる場所を認定地番として申請する必要があるか。 A、なつとく再生可能エネルギーHP>法令集・契約関係→再生可能エネルギー発電事業計画の認定における設備の設置場所についてP1、1.再生可能エネルギー発電設備の設置場所の範囲、注2 送電線路、管理用道路、調整池、柵、残置森林、電柱は含まない、とあるとおり、電柱のみの地番は認定に含まれません。 Q、変更認定申請について。 太陽光10kW未満、2014年度認定、運転開始済み。 離婚による分与で、必要添付書類の「離婚届受理証明書」を発行できない場合、代わりの貼付書類を教えてほしい。 A、離婚届受理証明書が発行できない場合は、離婚が確認できる戸籍謄本でも可能です。

外部コールセンター運営状況

入電件数・応答率

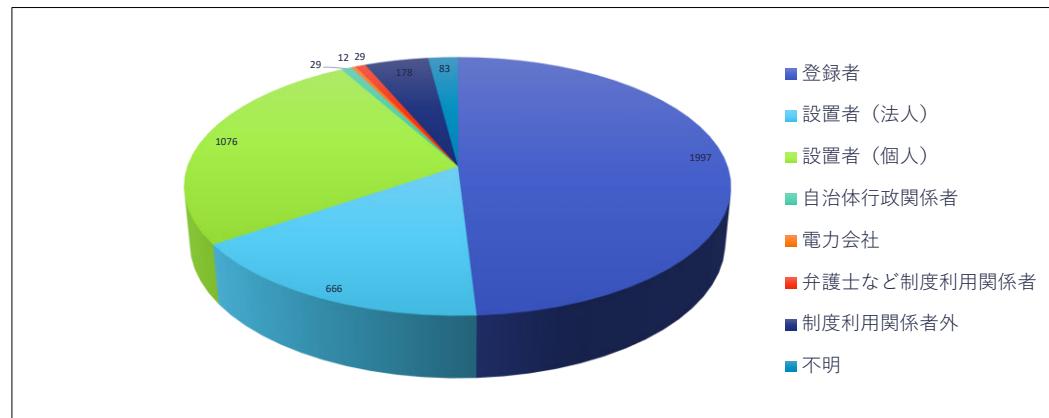


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月			
入電件数 (件)	184					218			270	242	210	235	245			204	222	217	211	196			254	220	211	222	211			208	216	4196	5039
応答件数 (件)	182					215			255	240	202	232	241			195	215	209	205	187			240	214	205	215	206			203	209	4070	4897
応答率 (%)	98.9%					98.6%			94.4%	99.2%	96.2%	98.7%	98.4%			95.6%	96.8%	96.3%	97.2%	95.4%			94.5%	97.3%	97.2%	96.8%	97.6%			97.6%	96.8%	97.0%	97.2%
棄権呼件数 (件)	2					3			9	1	5	3	2			9	1	5	6	8			12	0	5	7	5			5	1	89	91
応答率 (%) <棄権呼を除く>	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	97.8%	99.6%	98.6%	100.0%	99.2%	0.0%	0.0%	100.0%	97.3%	98.6%	100.0%	99.5%	0.0%	0.0%	99.2%	97.3%	99.5%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	97.2%	99.1%	99.0%

※棄権呼 ナビダイヤルのガイドライン中に相談者が切断した件数

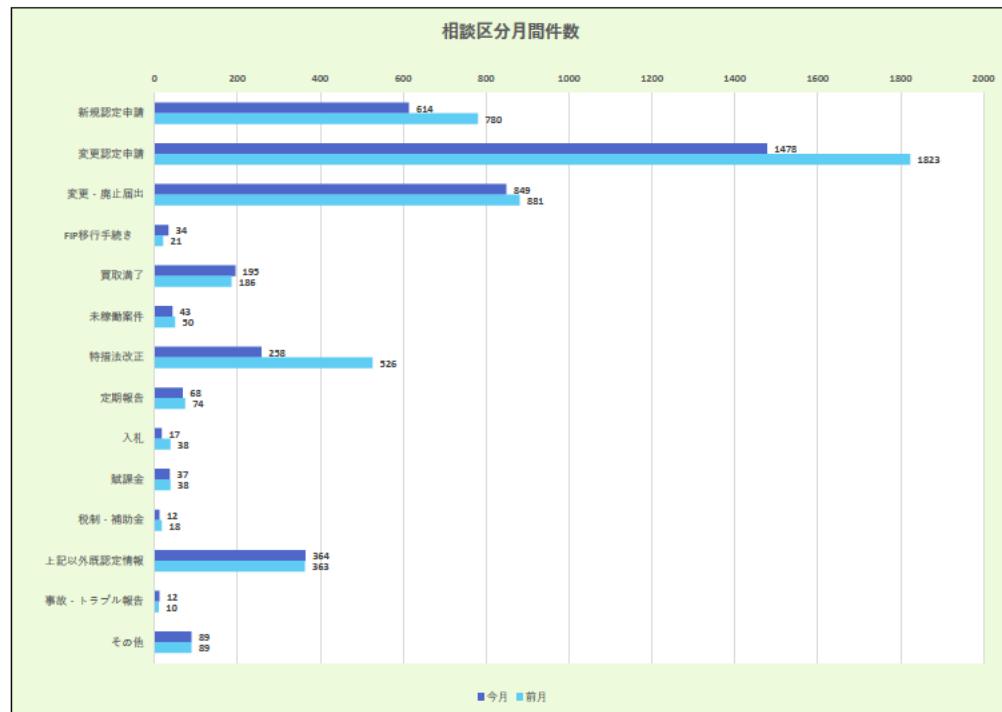
平均通話時間	8分3秒
--------	------

相談者種別



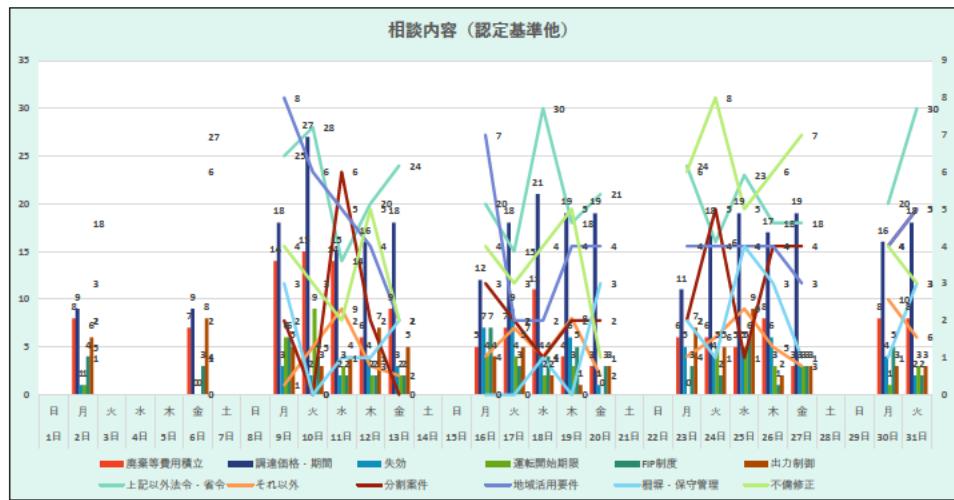
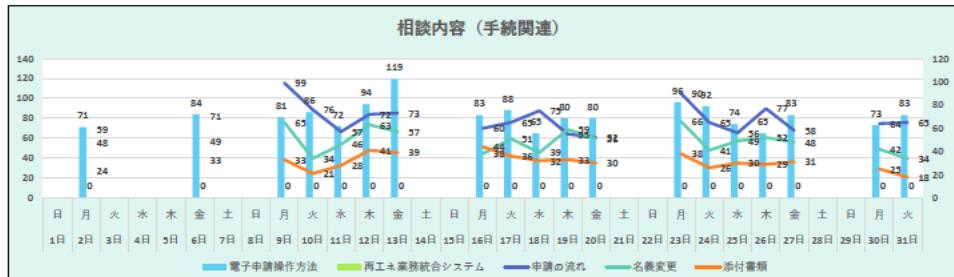
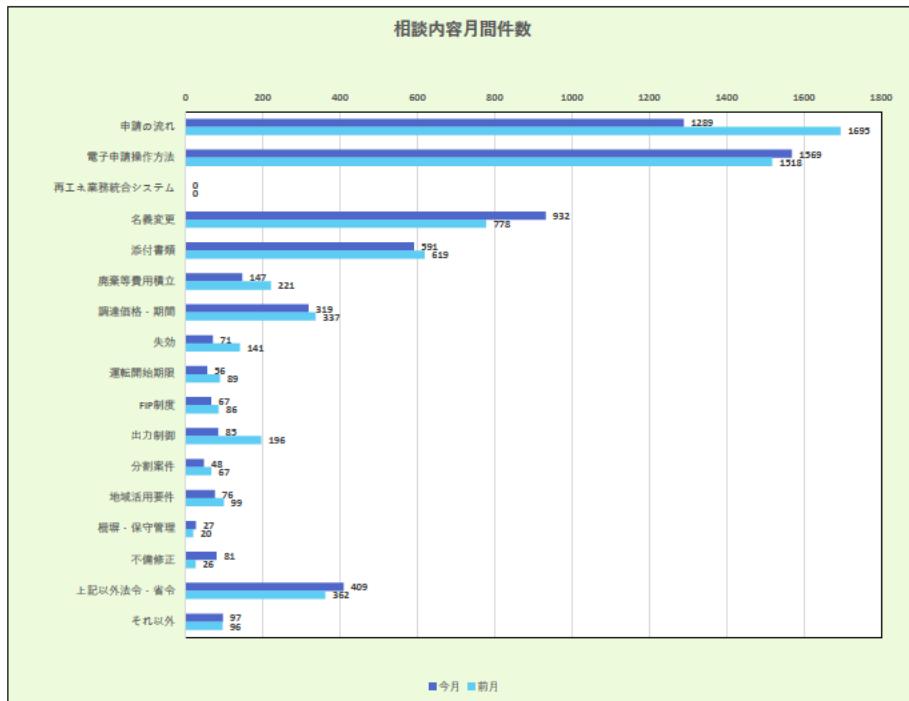
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
登録者		62				91			137	132	81	116	123			96	105	88	108	98			128	112	114	119	105			88	94	1997	2244
設置者 (法人)		27				21			35	41	44	42	45			22	32	46	41	25			29	42	27	36	34			38	39	666	925
設置者 (個人)		82				85			61	53	53	64	56			55	62	57	33	42			70	49	47	48	53			53	53	1076	1400
自治体行政関係者		1				2			3	1	2	1	1			2	1	1	1	3			0	1	1	2	2			2	2	29	40
電力会社		1				0			1	1	1	1	2			0	0	2	0	0			0	1	1	1	0			0	0	12	8
弁護士など制度利用関係者		1				1			1	2	4	0	2			3	1	2	2	2			2	1	0	0	0			2	3	29	34
制度利用関係者外		4				11			14	7	9	5	10			12	9	10	10	11			7	5	10	5	10			16	13	178	161
不明		4				4			3	3	8	3	2			5	5	3	10	6			4	3	5	4	2			4	5	83	85
合計		182				215			255	240	202	232	241			195	215	209	205	187			240	214	205	215	206			203	209	4070	4897

相談区分



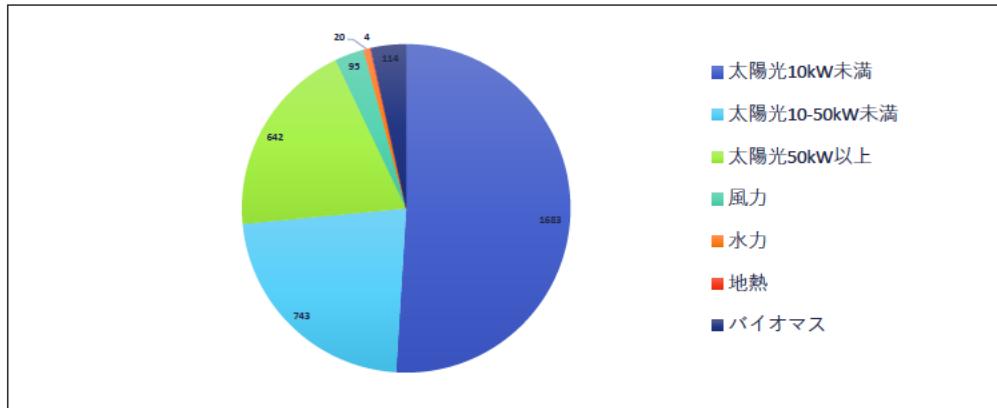
相談区分（大項目）	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
新規認定申請	22					26		47	38	33	37	34			35	28	28	25	24		40	27	31	37	32			32	38	614	780		
変更認定申請	66					73		94	91	72	90	85			77	68	73	94	67		89	79	68	81	73			66	72	1478	1823		
変更・廃止届出	46					51		57	37	36	44	57			32	52	41	32	47		57	50	40	39	48			42	41	849	881		
FIP移行手続き	0					0		0	0	1	1	3			2	3	6	1	1		2	3	2	1	2			5	1	34	21		
買取満了	9					20		5	15	11	6	18			7	9	16	7	5		8	10	8	15	9			9	8	195	186		
未稼働案件	1					1		4	4	4	3	2			2	2	2	1	1		1	4	3	2	3			1	2	43	50		
特措法改正	13					12		19	17	14	15	17			16	21	14	10	6		14	10	14	10	8			14	14	258	526		
定期報告	1					5		6	4	5	4	2			2	0	4	5	6		2	3	4	4	1			4	6	68	74		
入札	1					3		1	4	1	1	0			1	0	0	2	0		0	0	2	1	0			0	0	17	38		
賦課金	2					3		2	4	0	2	2			6	1	0	5	1		0	1	3	0	2			2	1	37	38		
税制・補助金	1					2		1	1	0	0	0			0	0	3	0	0		0	0	0	1	0			1	2	12	18		
上記以外既認定情報	15					15		18	22	17	26	17			11	24	17	14	22		22	21	26	19	26			16	16	364	363		
事故・トラブル報告	0					0		0	0	1	1	1			0	0	2	0	4		1	1	0	0	0			0	1	12	10		
その他	5					4		1	3	7	2	3			4	7	3	9	3		4	5	4	5	2			11	7	89	89		
合計	182					215		255	240	202	232	241			195	215	209	205	187		240	214	205	215	206			203	209	4070	4897		

相談内容



相談内容(小項目)複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
申請の流れ	59					71			99	76	57	72	73			60	65	75	55	52			90	65	56	77	58			64	65	1289	1695
電子申請操作方法	71					84			81	86	72	94	119			83	88	65	80	80			96	92	74	65	83			73	83	1569	1518
再エネ業務統合システム	0					0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0
名義変更	48					49			65	34	46	63	57			38	51	39	59	51			66	41	49	52	48			42	34	932	778
添付書類	24					33			33	21	28	41	39			44	36	32	33	30			38	26	30	29	31			25	18	591	619
房業等費用積立	8					7			14	15	14	6	9			5	7	11	4	3			6	6	5	8	3			8	8	147	221
調達価格・期間	9					9			18	27	15	16	18			12	18	21	19	19			11	18	19	17	19			16	18	319	337
失効	1					0			3	2	2	4	3			7	9	4	6	1			5	4	5	6	3			4	2	71	141
運転開始期限	1					0			6	9	3	2	2			4	4	2	3	0			0	5	5	3	3			1	3	56	89
FIP制度	4					3			6	4	2	2	2			7	3	4	5	3			3	2	6	1	3			5	2	67	86
出力制御	6					8			5	3	4	7	5			4	5	2	1	3			7	5	9	2	3			3	3	85	196
分割案件	2					1			2	0	6	2	0			3	2	1	2	2			2	5	1	4	4			4	5	48	67
地域活用要件	2					2			8	6	5	4	2			7	2	2	4	4			4	4	4	4	3			4	5	76	99
標榜・保守管理	1					0			3	0	1	1	2			0	0	1	0	3			2	1	4	3	1			1	3	27	20
不備修正	3					6			4	3	2	5	2			4	3	4	5	1			6	8	5	6	7			4	3	81	26
上記以外法令・省令	18					27			25	28	14	20	24			20	15	30	18	21			24	16	23	18	18			20	30	409	362
それ以外	5					4			1	5	9	3	2			4	7	4	8	2			4	6	9	5	3			10	6	97	96
合計	262					304			373	319	280	342	359			302	315	297	303	275			364	304	304	300	290			284	288	5865	6350

発電区分

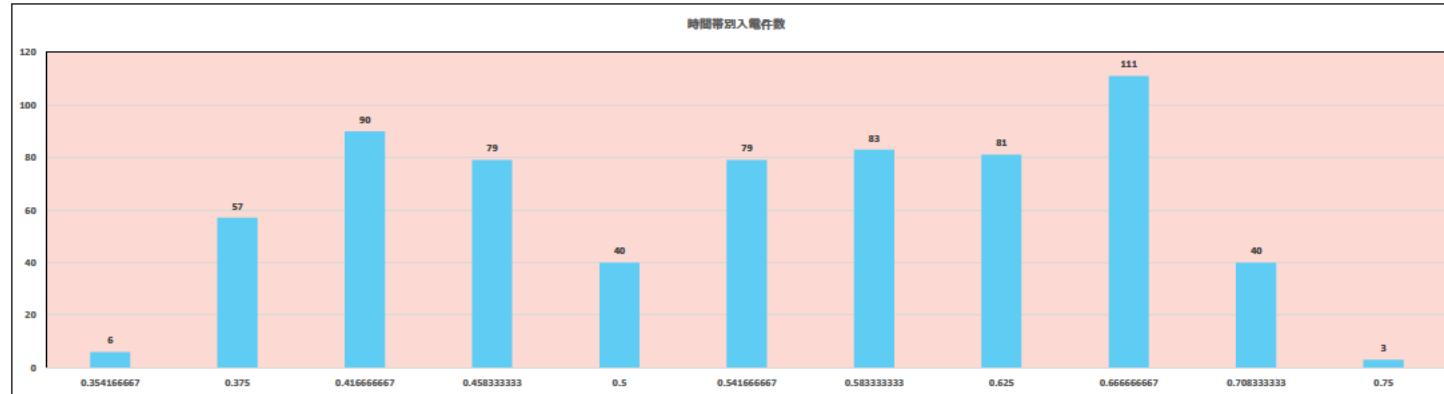


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月	
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火			
太陽光10kW未満		89					99			114	95	64	92	100			98	82	80	78	66			108	80	75	92	105			86	80	1683	1740
太陽光10-50kW未満		28					46			38	42	50	48	40			26	49	38	34	46			43	37	36	41	30			34	37	743	902
太陽光50kW以上		17					19			41	39	37	37	37			27	31	47	42	29			25	47	44	39	25			26	33	642	917
風力		2					5			4	6	3	9	4			2	2	6	5	2			10	9	5	6	5			5	5	95	143
水力		1					0			1	0	1	0	3			2	0	1	1	2			1	1	1	0	2			2	1	20	52
地熱		0					0			0	0	0	0	0			0	0	0	1	0			1	0	0	0	0			2	0	4	11
バイオマス		4					5			10	15	6	5	5			3	4	4	4	5			3	8	3	6	7			9	8	114	161
合計		141					174			208	197	161	191	189			158	168	176	165	150			191	182	164	184	174			164	164	3301	3926

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

5月	2日	6日	9日	10日	11日	12日	13日	16日	17日	18日	19日	20日	23日	24日	25日	26日	27日	30日	31日				5月	4月
	月	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火					
8:30	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0				6	2
9:00	1	4	2	2	6	5	3	0	3	2	3	3	6	2	4	1	4	3					57	59
10:00	3	5	11	3	4	4	7	2	4	5	4	6	4	9	2	5	4	5	3				90	105
11:00	3	4	2	6	5	3	8	3	5	7	6	2	3	2	4	3	5	5	3				79	99
12:00	1	3	2	2	0	3	2	2	2	3	3	1	0	1	7	2	1	2	3				40	45
13:00	4	0	4	4	4	6	6	8	4	4	3	4	2	7	5	1	3	8	2				79	79
14:00	1	5	5	5	4	6	4	4	2	8	7	6	2	8	1	1	1	4	9				83	108
15:00	0	2	7	7	2	2	5	7	3	4	3	9	7	3	2	3	5	2	8				81	105
16:00	4	5	4	4	5	3	5	4	6	4	7	6	4	9	6	9	9	9	8				111	81
17:00	0	1	2	3	1	0	3	2	4	3	3	3	1	2	2	0	4	4	2				40	41
18:00	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0				3	5
合計	18	29	39	36	32	32	43	32	33	42	39	42	26	48	31	29	33	44	41				669	729



2 平均通話時間

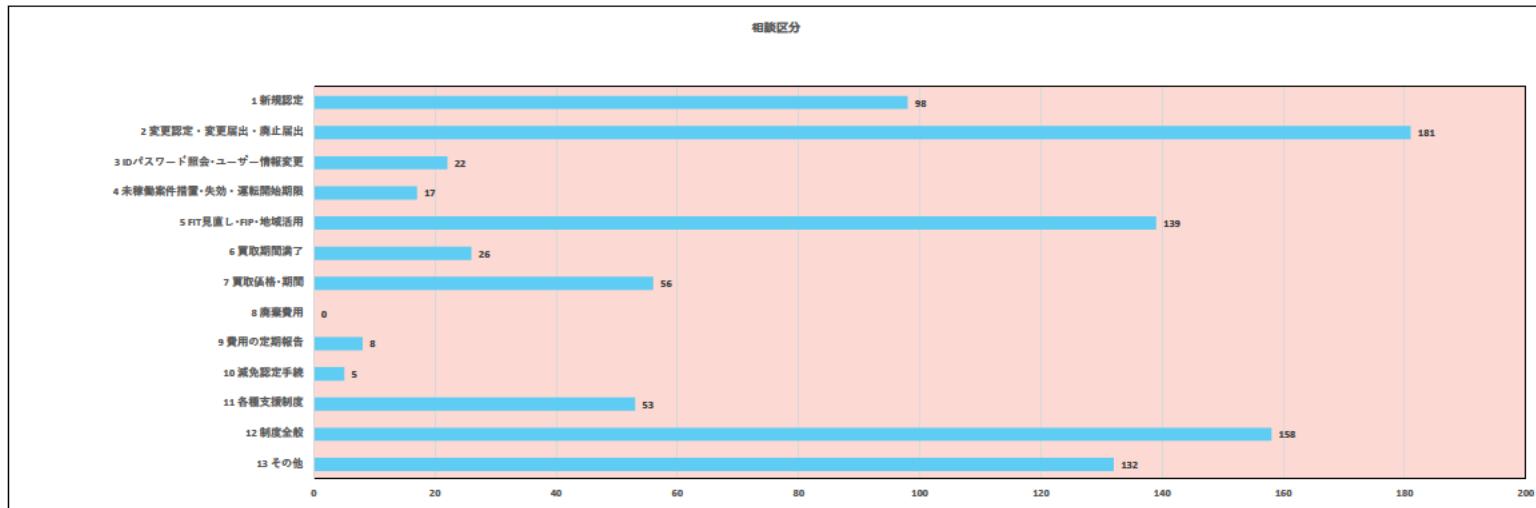
5月	2日	6日	9日	10日	11日	12日	13日	16日	17日	18日	19日	20日	23日	24日	25日	26日	27日	30日	31日				5月	4月
	月	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火					
合計通話時間	135	242	274	269	177	238	349	209	214	295	291	226	173	312	209	224	261	450	418				4966	4836
平均通話時間	7.5	8.3	7.0	7.5	5.5	7.4	8.1	6.5	6.5	7.0	7.5	5.4	6.7	6.5	6.7	7.7	7.9	10.2	10.2				7分25秒	7分09秒

5月平均応対時間	7分25秒
4月平均応対時間	7分09秒



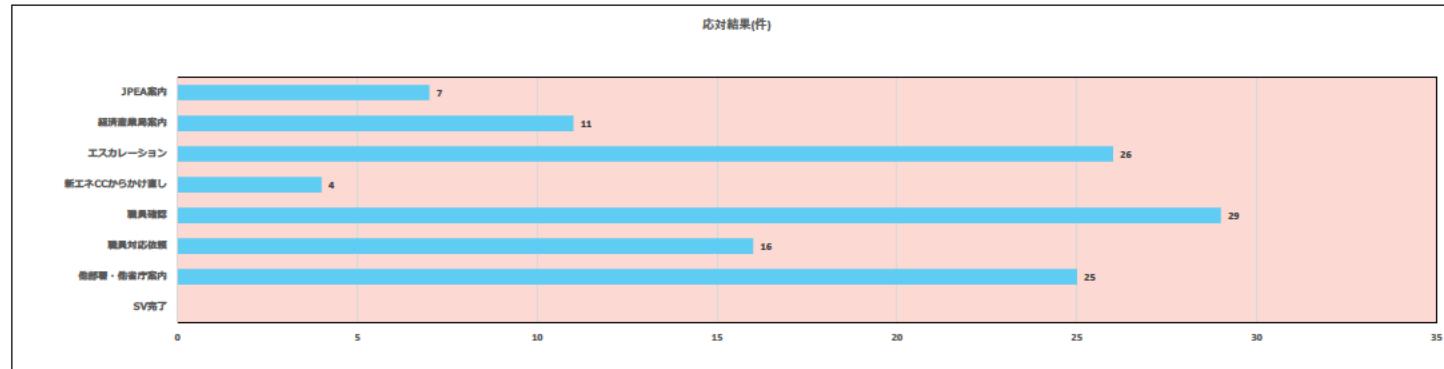
3 相談区分

5月	2日	6日	9日	10日	11日	12日	13日	16日	17日	18日	19日	20日	23日	24日	25日	26日	27日	30日	31日				5月	4月
	月	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火					
1 新規認定	2	5	9	6	4	6	10	2	7	5	4	4	6	6	6	4	6	3	3				98	174
2 変更認定・変更届出・廃止届出	8	8	15	7	5	10	8	5	5	8	15	10	9	17	9	7	11	13	11				181	174
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	1	0	2	0	0	0	0	1	0	1	5	3	1	1	2	1	2	2	0				22	21
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	0	1	0	1	0	2	7	1	1	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0				17	26
5 FIT見直し・FIP・地域活用	5	8	3	11	6	3	15	8	8	8	2	5	8	14	7	4	6	10	8				139	176
6 買取期間満了	1	2	1	0	0	3	2	0	3	0	2	2	0	0	0	0	2	4	4				26	23
7 買取価格・期間	1	3	3	3	5	4	5	5	2	2	4	4	0	1	6	2	2	1	3				56	78
8 廃棄費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0
9 費用の定期報告	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1				8	5
10 減免認定手続	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0				5	4
11 各種支援制度	1	5	5	2	2	3	3	1	1	5	3	8	2	2	3	2	2	0	3				53	69
12 制度全般	5	6	5	16	10	6	7	9	8	8	12	9	3	12	7	8	5	12	10				158	178
13 その他	3	3	9	4	10	7	4	8	7	12	6	11	5	6	4	7	8	11	7				132	85



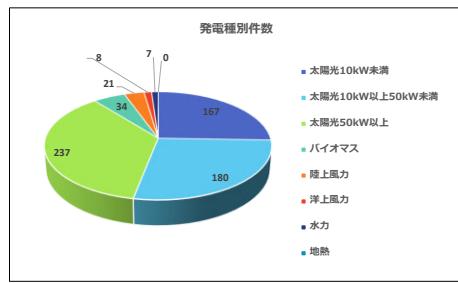
4 応対結果

5月	2日	6日	9日	10日	11日	12日	13日	16日	17日	18日	19日	20日	23日	24日	25日	26日	27日	30日	31日			5月	4月
	月	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火				
JPEA案内	2	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0			7	2
経済産業局案内	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1			11	8
エスカレーション	2	0	0	2	0	0	5	1	2	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1			26	25
新エネCCからかけ直し	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1			4	5
職員確認	3	2	0	2	0	0	3	1	3	1	2	1	0	1	3	3	0	3	1			29	37
職員対応依頼	1	2	1	2	0	2	0	0	1	0	0	1	0	1	3	1	1	0	0			16	22
他部署・他省庁案内	0	1	3	0	4	1	1	1	0	3	2	2	1	1	1	0	2	0	2			25	14
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
合計	9	6	5	7	5	4	13	3	6	10	7	6	3	4	8	8	4	4	6			118	113



5 発電種別

5月	2日	6日	9日	10日	11日	12日	13日	16日	17日	18日	19日	20日	23日	24日	25日	26日	27日	30日	31日				5月	4月
	月	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火					
太陽光10kW未満	7	7	15	1	2	10	10	5	7	10	14	10	9	12	6	5	15	12	10				167	150
太陽光10kW以上50kW未満	2	7	7	10	11	9	15	14	14	12	7	12	4	13	6	8	6	12	11				180	227
太陽光50kW以上	5	13	10	14	14	6	20	17	10	20	13	14	6	23	5	8	9	13	17				237	264
バイオマス	0	1	2	2	3	3	0	3	2	4	0	2	1	0	5	3	1	1	1				34	69
陸上風力	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	2	1	2	2	3	1	0	3				21	23
洋上風力	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0				8	5
水力	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0				7	16
地熱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	3



令和4年6月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日		合計	平均
		水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木			
再エネ全般	(参考 入電件数)	197	221	187	0	0	230	201	183	219	221	0	0	242	199	207	209	204	0	0	267	215	196	193	213	0	0	263	221	161	202	0	4,651	150
外部	応答件数	190	217	180	0	0	226	197	182	211	217	0	0	233	191	202	201	200	0	0	254	213	191	185	204	0	0	259	217	161	198	0	4,529	146
	応答率 (%)	96.4%	98.2%	96.3%			98.3%	98.0%	99.5%	96.3%	98.2%			96.3%	96.0%	97.6%	96.2%	98.0%			95.1%	99.1%	97.4%	95.9%	95.8%			98.5%	98.2%	100.0%	98.0%		97.4%	97.4%
	応答件数	33	31	32	0	0	30	36	16	31	21	0	0	27	32	39	28	32	0	0	36	31	36	36	30	0	0	33	37	43	30	0	700	23
合計 (入電件数)	件	230	252	219	0	0	260	237	199	250	242	0	0	269	231	246	237	236	0	0	303	246	232	229	243	0	0	296	258	204	232	0	5,351	173
合計 (応答件数)	件	223	248	212	0	0	256	233	198	242	238	0	0	260	223	241	229	232	0	0	290	244	227	221	234	0	0	292	254	204	228	0	5,229	169

外部センター運営所感	(1)傾向・分析 相続による名義変更の事後変更届出の添付書類について、変更内容ごとの変更手続の整理表の相続の場合の添付書類等では、「相続人全員の同意書」とあります。なつとく再生可能エネルギーHP>固定価格買取制度>変更認定申請・変更届出・廃止届出に掲載がある様式は「相続証明書」となっているため、どれを使用すればよいのかわからない、という事業者からのお問合せを多く頂きます。事業者ご自身で解決して頂く為にも、それぞれの掲載場所に、添付書類例として、「相続人全員の同意書又は相続証明書」と同じ表記にする事をご提案します。
	(2)トピックス ①認定失効制度について ・いつまでに系統連系工事着工申込を提出しないと失効になるのか。 ・未稼働案件措置の対象の設備も認定失効制度の対象になるのか。 ・どのような場合に経過措置の対象になるのか。 ②地域活用要件について ・バイオマス発電の地域一体型の地域活用要件の添付書類として、地方公共団体が当該小売電気事業者又は登録特定送配電事業者として自ら事業を実施している又は直接出資していることを証する書類が必要だという事だがどういった内容の書類になるのか。 ・地域活用要件がなかった時期に認定を取得している設備も、今から地域活用要件を満たさなければならないのか。 ③その他 ・運転開始期限の起算日はいつか。 ・パネルの合計出力を変更する際の基準は何時の時点のものを見ればよいのか。 ・変更内容ごとの変更手続の整理表にない項目についてはどのように手続を行えばよいのか。
	(1)応対中の頻出キーワード ・FIP制度について/廃棄等費用積立制度/2022年度の各種申請期限/運転開始期限/経済的出力制御/蓄電池設置/地域活用要件/バランスシングコスト
	(2)応対要領案 Q、FITからFIPへの移行を検討している。 FITからFIPへの移行認定申請が下りる前に運転開始することは、再生可能エネルギー電気の利用の促進に関する特別措置法施行規則（平成二十四年経済産業省令第四十六号）「第5条二の三 特段の理由がないのに当該認定の申請に係る再生可能エネルギー発電設備を用いて既に発電を開始しているものでないこと。」に抵触するのか。 A、FITからFIPへの移行認定申請は制度的にFITとして運転開始済みの設備を申請対象としているため、「特段の理由」に該当し、抵触しません。
内部センター運営所感	

外部コールセンター運営状況

入電件数・応答率

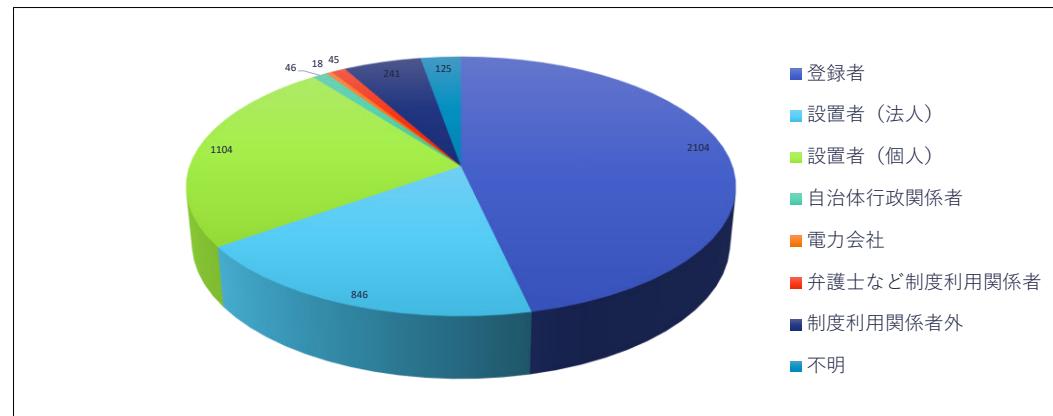


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
入電件数 (件)	197	221	187			230	201	183	219	221			242	199	207	209	204			267	215	196	193	213			263	221	161	202	4651	4196
応答件数 (件)	190	217	180			226	197	182	211	217			233	191	202	201	200			254	213	191	185	204			259	217	161	198	4529	4070
応答率 (%)	96.4%	98.2%	96.3%			98.3%	98.0%	99.5%	96.3%	98.2%			96.3%	96.0%	97.6%	96.2%	98.0%			95.1%	99.1%	97.4%	95.9%	95.8%			98.5%	98.2%	100.0%	98.0%	97.4%	97.0%
棄権呼数※ (件)	7	3	6			4	3	0	8	4			9	3	4	8	4			7	0	5	7	8			2	1	0	4	97	89
応答率 (%) <棄権呼を除く>	100.0%	99.5%	99.5%	0.0%	0.0%	100.0%	99.5%	99.5%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	97.5%	99.5%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	97.8%	99.1%	100.0%	99.5%	99.5%	0.0%	0.0%	99.2%	98.6%	100.0%	100.0%	99.5%	99.1%

※棄権呼 ナビダイヤルのガイドライン中に相談者が切断した件数

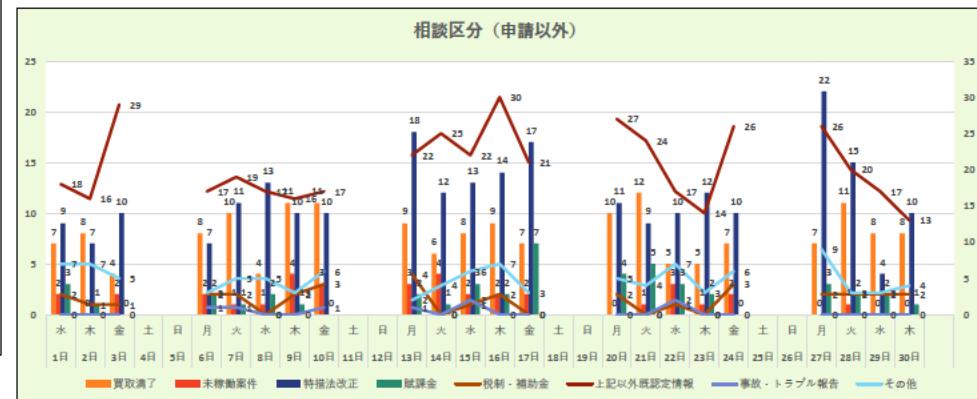
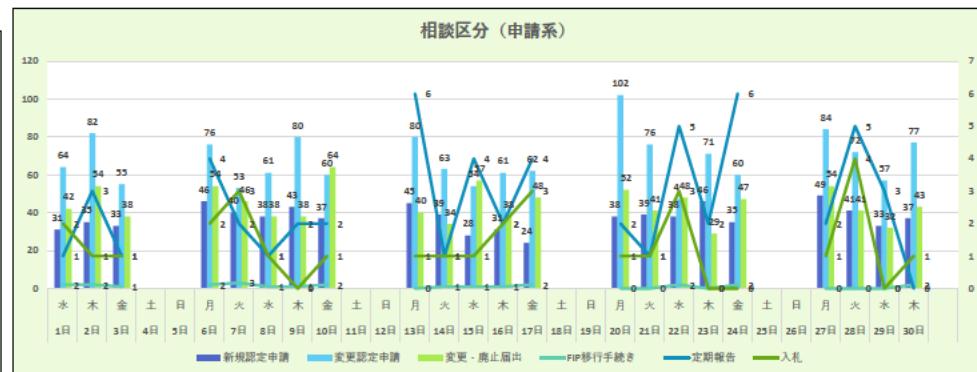
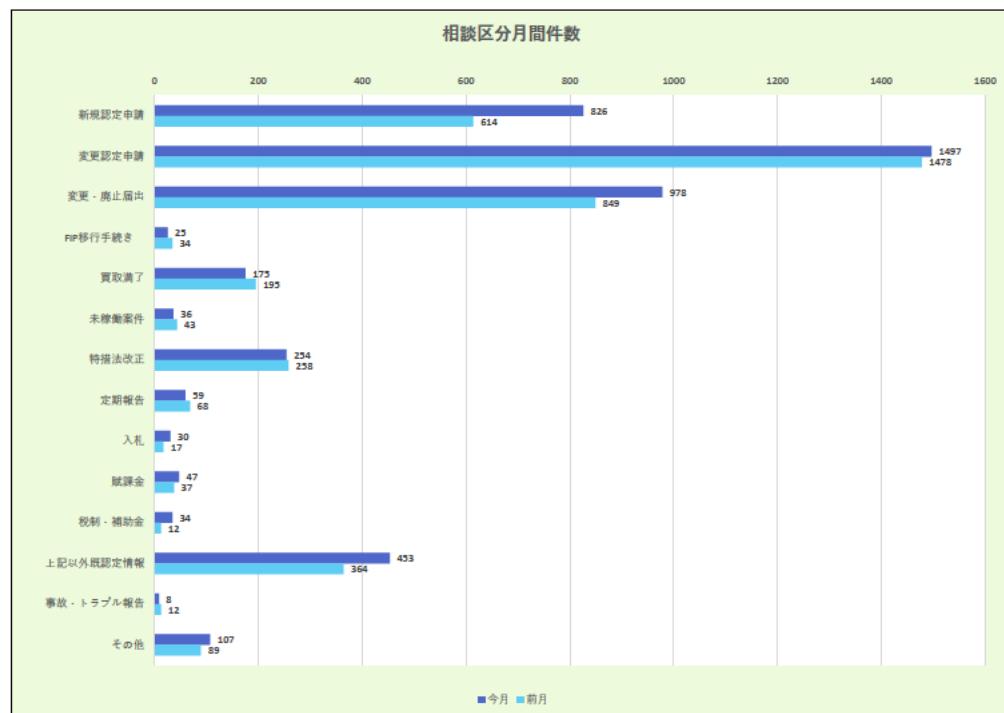
平均通話時間	7分39秒
--------	-------

相談者種別



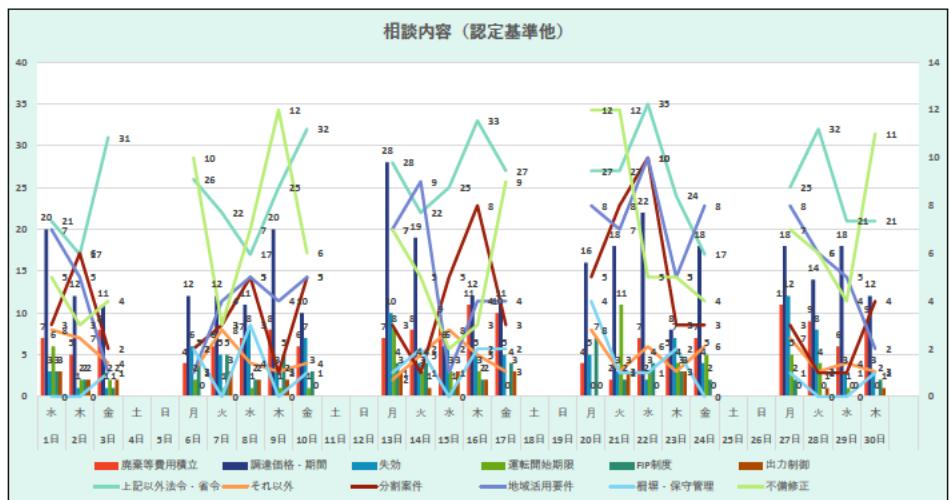
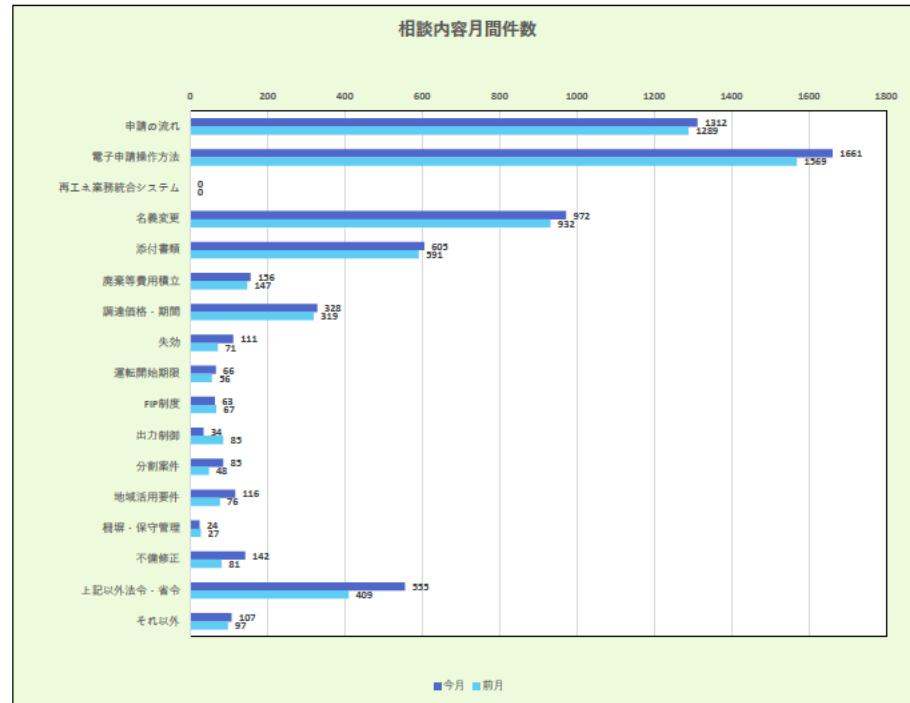
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
登録者	83	99	85			113	76	78	107	104			110	96	87	92	80			128	111	81	88	102			119	108	65	92	2104	1997
設置者 (法人)	40	31	20			42	50	45	31	36			39	35	39	45	40			44	31	38	37	33			53	40	34	43	846	666
設置者 (個人)	44	68	46			51	51	45	56	58			66	35	54	41	46			65	50	39	36	50			63	50	48	42	1104	1076
自治体行政関係者	4	3	4			2	3	3	1	3			2	3	2	3	2			3	0	2	1	0			0	2	0	3	46	29
電力会社	1	3	2			2	0	0	2	1			0	0	1	0	1			0	0	0	0	1			2	0	1	1	18	12
弁護士など制度利用関係者	4	1	4			2	2	1	2	1			3	1	0	0	8			0	0	6	1	1			4	2	1	1	45	29
制度利用関係者外	9	9	12			9	13	4	9	11			12	16	11	10	12			7	15	18	16	11			10	9	10	8	241	178
不明	5	3	7			5	2	6	3	3			1	5	8	10	11			7	6	7	6	6			8	6	2	8	125	83
合計	190	217	180			226	197	182	211	217			233	191	202	201	200			254	213	191	185	204			259	217	161	198	4529	4070

相談区分



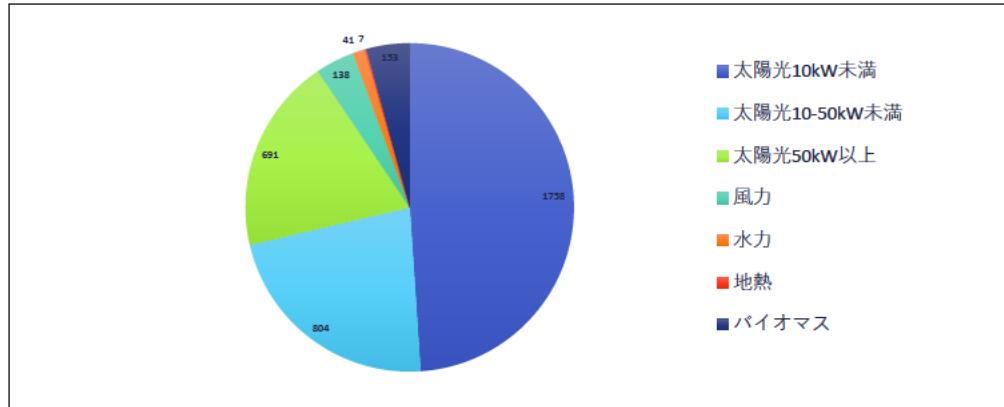
相談区分(大項目)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	■ 6月	■ 前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	■ 6月	■ 前月
新規認定申請	31	35	33			46	40	38	43	37		45	39	28	31	24			38	39	38	46	35		49	41	33	37		826	614	
変更認定申請	64	82	55			76	53	61	80	60		80	63	54	61	62			102	76	47	71	60		84	72	57	77		1497	1478	
変更・廃止届出	42	54	38			54	46	38	38	64		40	34	57	38	48			52	41	48	29	47		54	41	32	43		978	849	
FIP移行手続き	2	2	1			2	3	1	1	2		0	1	1	1	2			0	0	2	0	2		0	0	0	0		25	34	
買取満了	7	8	4			8	10	4	11	11		9	6	8	9	7			10	12	5	5	7		7	11	8	8		175	195	
未稼働案件	2	0	2			2	1	1	4	3		3	4	2	2	2			0	1	3	1	2		0	1	0	0		36	43	
特措法改正	9	7	10			7	11	13	10	10		18	12	13	14	17			11	9	10	12	10		22	15	4	10		254	258	
定期報告	1	3	1			4	2	1	2	2		6	1	4	2	4			2	1	5	2	6		2	5	3	0		59	68	
入札	2	1	1			2	3	1	0	1		1	1	1	2	3			1	1	3	0	0		1	4	0	1		30	17	
賦課金	3	1	0			2	1	2	1	0		2	1	3	2	7			4	5	3	2	0		3	2	2	1		47	37	
税制・補助金	2	1	1			2	2	0	2	3		4	0	1	2	0			2	0	1	0	3		2	2	2	2		34	12	
上記以外既認定情報	18	16	29			17	19	17	16	17		22	25	22	30	21			27	24	17	14	26		26	20	17	13		453	364	
事故・トラブル報告	0	0	0			1	1	0	0	1		1	0	2	0	0			0	0	2	0	0		0	0	0	0		8	12	
その他	7	7	5			3	5	5	3	6		2	4	6	7	3			5	4	7	3	6		9	3	3	4		107	89	
合計	190	217	180			226	197	182	211	217		233	191	202	201	200			254	213	191	185	204		259	217	161	198		4529	4070	

相談内容



相談内容（小項目）複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
申請の流れ	48	65	54			72	58	51	58	55			68	53	66	46	67			78	58	50	56	58			69	56	57	69	1312	1289
電子申請操作方法	71	84	71			92	68	62	80	78			77	67	75	67	82			106	85	64	71	59			98	86	57	61	1569	1561
再エネ業務統合システム	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0
名義変更	36	52	48			60	38	47	37	52			46	34	53	37	49			59	44	39	40	34			50	43	30	44	972	932
添付書類	28	28	25			26	28	21	27	38			27	20	28	19	21			42	29	26	27	30			36	25	23	31	605	591
廃棄等費用積立	7	5	8			4	6	7	8	6			7	8	9	11	10			4	2	7	5	7			11	9	6	9	156	147
調達価格・期間	20	12	11			12	12	11	20	10			28	19	6	12	11			16	18	22	8	18			18	14	18	12	328	319
失効	3	1	1			6	5	8	3	7			10	4	6	5	5			5	3	2	7	4			12	8	3	3	111	71
運転開始期限	6	2	2			2	1	1	1	1			8	3	3	3	0			0	11	3	4	5			5	4	1	0	66	56
FIP制度	3	2	1			5	5	2	5	3			4	4	1	2	4			7	2	4	3	2			1	0	0	2	63	67
出力制御	3	2	2			0	3	2	2	0			3	1	3	2	3			0	3	0	3	0			0	1	0	1	34	85
分割案件	3	6	2			2	3	5	1	5			3	1	5	8	3			5	8	10	3	3			3	1	1	4	85	48
地域活用要件	7	5	1			1	4	5	4	5			7	9	1	4	4			8	7	10	5	8			8	6	5	2	116	76
標榜・保守管理	0	0	1			2	0	3	0	1			1	2	0	2	2			4	1	1	2	0			1	0	0	1	24	27
不備修正	5	3	4			10	3	7	12	6			7	5	2	3	9			12	12	5	5	4			7	6	4	11	142	81
上記以外法令・省令	21	17	31			26	22	17	25	32			28	22	25	33	27			27	27	35	24	17			25	32	21	21	555	409
それ以外	8	7	4			3	8	4	3	4			2	5	8	5	3			8	3	6	3	6			7	3	4	3	107	97
合計	269	291	266			323	264	253	286	303			326	257	291	259	300			381	313	284	266	255			352	294	230	274	6337	5865

発電区分



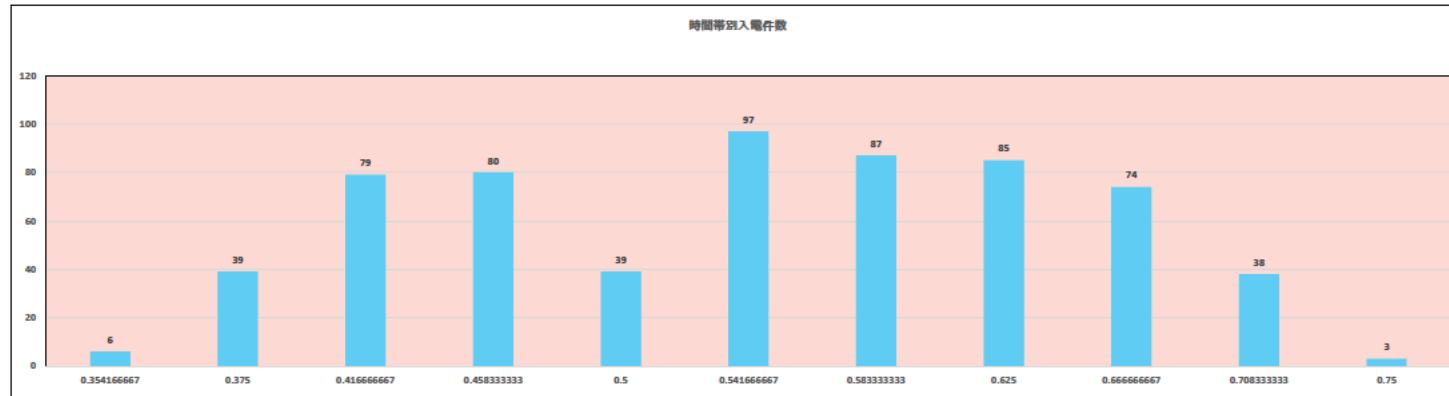
発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	6月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	6月	前月	
太陽光10kW未満	70	85	85			104	76	58	97	94			80	63	73	77	71			103	84	60	67	78			112	75	65	81		1758	1683
太陽光10-50kW未満	27	31	29			30	27	43	34	37			53	39	41	38	30			48	43	38	36	40			40	42	27	31		804	743
太陽光50kW以上	38	36	16			31	30	29	21	33			32	36	30	24	37			33	34	39	32	23			36	37	23	41		691	642
風力	6	9	2			6	4	9	12	2			9	3	7	5	7			12	5	4	5	6			5	6	8	6		138	95
水力	3	3	2			1	1	3	2	0			1	2	1	2	4			1	1	6	3	1			1	1	2	0		41	20
地熱	0	0	0			1	1	0	0	2			0	0	0	1	0			1	0	0	0	1			0	0	0	0		7	4
バイオマス	8	12	6			8	11	8	6	6			8	6	5	9	3			7	2	3	1	6			10	11	8	9		153	114
合計	152	176	140			181	150	150	172	174			183	149	157	156	152			205	169	150	144	155			204	172	133	168		3592	3301

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

6月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	23日	24日	27日	28日	29日	30日	6月	5月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	6月	5月
8:30	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	6	6
9:00	1	3	1	3	1	1	2	0	4	3	4	1	0	0	1	1	2	1	6	4	7	4	39	57
10:00	4	7	5	2	5	2	9	3	4	1	3	7	4	3	2	2	4	3	7	2	6	6	79	90
11:00	3	7	4	5	5	1	1	4	3	4	3	5	3	4	4	9	5	2	3	5	2	3	80	79
12:00	2	0	1	3	1	1	5	2	0	1	1	2	3	2	5	2	2	4	1	1	2	2	39	40
13:00	4	4	7	2	4	0	2	4	5	4	6	4	8	5	3	8	9	8	2	8	8	5	97	79
14:00	5	0	3	4	7	3	4	2	6	7	7	1	7	6	6	2	6	2	7	2	0	1	87	83
15:00	7	7	6	4	5	2	4	3	2	5	6	3	3	7	4	2	3	4	2	6	5	4	85	81
16:00	3	1	4	5	6	3	2	2	1	3	8	3	4	7	4	6	1	4	2	5	12	2	74	111
17:00	2	1	1	2	2	3	2	1	1	4	1	2	0	1	2	4	2	1	3	3	0	3	38	40
18:00	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	3	3	
合計	33	31	32	30	36	16	31	21	27	32	39	28	32	36	31	36	36	30	33	37	43	30	700	669

時間帯別入電件数



2 平均通話時間

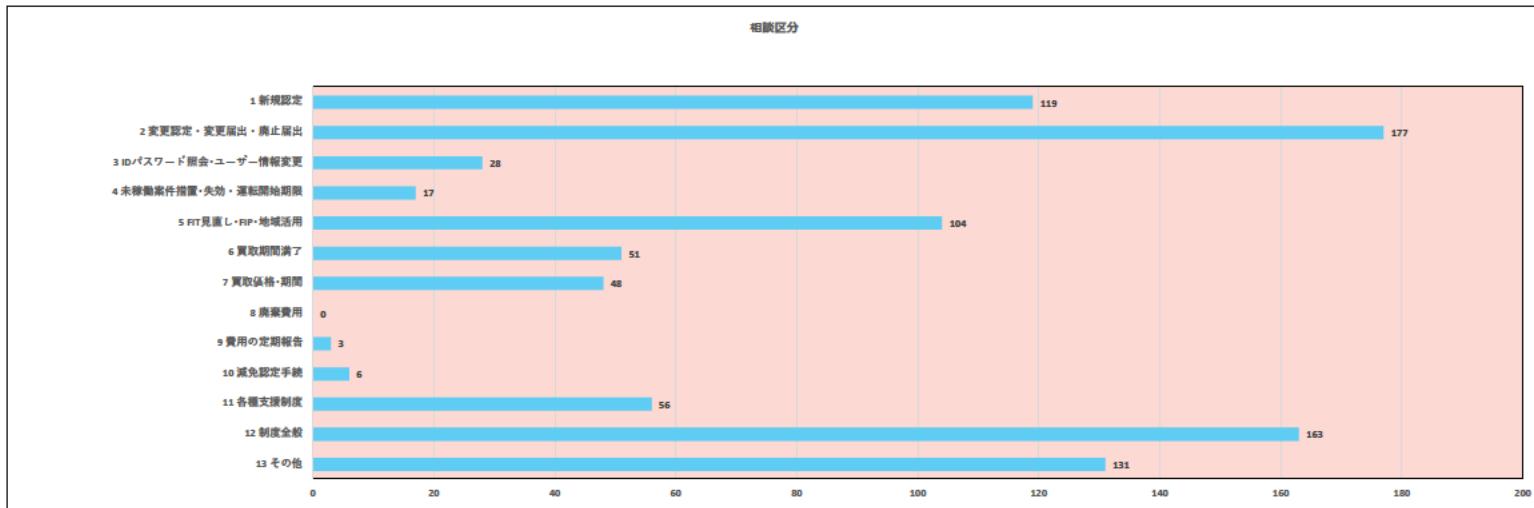
6月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	23日	24日	27日	28日	29日	30日	6月	5月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	6月	5月
合計通話時間	275	238	193	198	276	184	225	144	179	238	371	196	271	301	250	311	255	292	237	295	346	267	4929	4966
平均通話時間	8.3	7.7	6.0	6.6	7.7	11.5	7.3	6.9	6.6	7.4	9.5	7.0	8.5	8.4	8.1	8.6	7.1	9.7	7.2	8.0	8.0	8.9	7分02秒	####

6月平均応対時間	7分02秒
5月平均応対時間	7分09秒



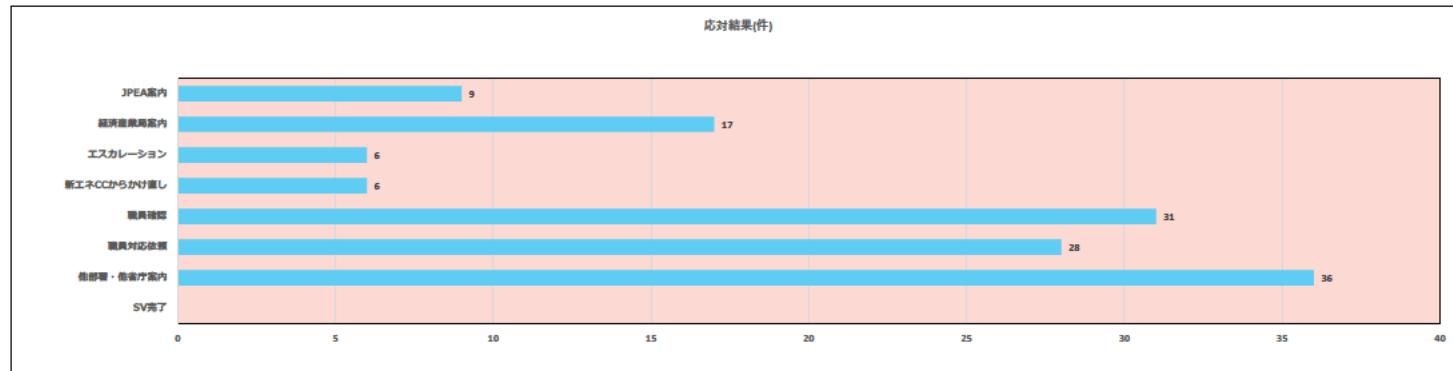
3 相談区分

6月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	23日	24日	27日	28日	29日	30日	6月	5月	
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木			
1 新規認定	6	2	8	5	4	3	5	3	3	8	3	8	6	14	6	6	12	8	3	6	9	8	119	98	
2 変更認定・変更届出・廃止届出	8	7	5	9	8	6	9	10	9	6	10	6	14	11	11	14	9	6	10	9	9	7	177	181	
3 ID/パスワード照会・ユーザー情報変更	0	0	0	1	2	1	4	0	3	0	1	0	5	3	1	3	2	1	0	1	1	2	28	22	
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	0	0	1	1	1	0	3	1	2	4	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	17	17	
5 FIT見直し・FIP・地域活用	6	6	4	3	9	3	8	2	1	8	8	10	5	5	2	4	5	4	7	4	7	6	104	139	
6 買取期間満了	3	1	2	4	1	1	5	2	4	1	2	2	7	0	1	3	3	3	4	2	1	2	51	26	
7 買取価格・期間	2	1	3	3	2	0	4	5	3	2	1	2	1	2	1	1	0	4	3	2	6	1	48	56	
8 廃棄費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9 費用の定期報告	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3	8
10 減免認定手続	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2	0	0	6	5	
11 各種支援制度	1	4	3	6	5	1	1	3	2	4	4	4	3	1	3	3	3	1	3	1	4	2	56	53	
12 制度金般	9	5	8	3	10	5	8	3	6	6	13	5	8	11	11	8	15	6	9	14	14	6	163	158	
13 その他	11	11	9	5	9	6	3	2	7	10	9	3	7	2	2	6	5	8	9	7	9	7	131	132	



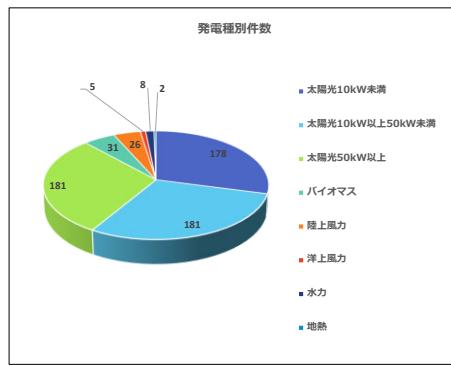
4 応対結果

6月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	23日	24日	27日	28日	29日	30日	6月	5月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木		
JPEA案内	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	9	7
経済産業局案内	0	0	2	0	0	0	0	3	1	3	2	1	0	0	1	1	0	1	2	0	0	1	17	11
エスカレーション	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	6	26
新エネCCからかけ直し	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	4
職員確認	0	6	0	1	0	0	0	3	0	3	0	0	5	2	3	2	4	0	0	2	1	2	31	29
職員対応依頼	1	3	2	0	3	1	1	0	0	4	1	2	2	0	1	1	2	1	1	2	2	1	28	16
他部署・他省庁案内	4	0	3	0	1	4	0	1	2	4	3	1	3	1	2	1	0	2	2	2	3	2	36	25
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	6	13	8	2	4	6	1	9	3	14	7	5	13	4	8	5	6	4	5	10	7	7	133	118



5 発電種別

6月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	23日	24日	27日	28日	29日	30日	6月	5月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	6月	5月
太陽光10kW未満	5	3	8	17	5	7	7	8	10	11	5	7	12	11	5	15	14	8	12	8	10	9	178	167
太陽光10kW以上50kW未満	8	5	10	6	15	2	13	8	6	10	10	5	7	9	14	12	7	12	10	12	14	10	181	180
太陽光50kW以上	15	10	7	4	11	4	13	10	6	11	9	9	8	7	11	7	10	10	8	11	12	6	181	237
バイオマス	2	0	5	1	3	2	1	0	1	0	3	3	2	1	2	0	2	1	1	1	0	2	31	34
陸上風力	0	2	1	0	1	1	2	1	2	1	5	0	2	1	1	0	1	1	1	3	2	1	26	21
洋上風力	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	5	8
水力	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	0	0	1	1	0	8	7
地熱	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0



令和4年7月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	合計	平均
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
再エネ全般	(参考 入電件数)	222	0	0	253	196	199	198	200	0	0	207	187	199	204	228	0	0	0	218	226	187	231	0	0	199	248	1566	1008	668	0	0	6,844	221
外部	応答件数	206	0	0	246	192	192	189	191	0	0	201	183	189	197	224	0	0	0	216	224	184	223	0	0	195	216	792	702	562	0	0	5,524	178
	応答率 (%)	92.8%			97.2%	98.0%	96.5%	95.5%	95.5%			97.1%	97.9%	95.0%	96.6%	98.2%				99.1%	99.1%	98.4%	96.5%			98.0%	87.1%	50.6%	69.6%	84.1%			80.7%	80.7%
内部	応答件数	31	0	0	36	33	28	29	28	0	0	30	15	23	24	26	0	0	0	29	39	30	26	0	0	29	27	102	57	45	0	0	687	22
合計 (入電件数)	件	253	0	0	289	229	227	227	228	0	0	237	202	222	228	254	0	0	0	247	265	217	257	0	0	228	275	1668	1065	713	0	0	7,531	243
合計 (応答件数)	件	237	0	0	282	225	220	218	219	0	0	231	198	212	221	250	0	0	0	245	263	214	249	0	0	224	243	894	759	607	0	0	6,211	200

外部センター運営所感	(1)傾向・分析 費用の定期報告について、電子申請の操作方法や報告内容がわからない、というお問合せが多く寄せられています。紙様式の記入例には詳しい報告内容の記載がありますが、操作マニュアルには記載がない項目が多くあります。 電子申請で報告を行う方は、紙様式は使用しない為、紙様式の記入例を見るという発想には繋がらず、電子申請操作マニュアルしかご覧なりません。自己解決をして頂く為に、電子申請操作マニュアルにも紙様式の記入例と同様に詳しい報告内容の記載をしていただく事をご提案いたします。また、いつから費用の定期報告が必要になったのか、というお問合せについては、過去のガイドブックを見て頂き、FIT制度開始当時からである旨お答えしておりますので、なっとく再生可能エネルギーHP>固定価格買取制度>費用の定期報告のページにその旨、記載していただくと一度に案内することが出来るため案内の迅速化につながると思われます。
	(2)トピックス 2022年7月26日に「再エネ特措法にかかる定期報告の提出について」のメールが送付された事により、定期報告についてのお問合せが急増しています。 ①定期報告について ・定期報告は必ず行わなければならないのか。 ・これまで運転費用報告を行ってこなかったが、いつの分から報告すればよいか。 ・10kW未満の太陽光も運転費用報告が必要なのか。 ②FIP制度について ・FIP認定設備から供給される電気について買取を行うのは誰か。 ・基準価格は市場価格に応じて上下することがあるか。 ・FITからFIPに移行した場合、基準価格と交付期間はどうなるのか。 ③その他 ・事業計画認定情報の公表用ウェブサイトについて、どの設備が公表されているのか。 ・変更内容ごとの変更手続きの整理表に記載のない項目について変更したい場合はどうすればよいか。
内部センター運営所感	(1)応対中の頻出キーワード ・費用の定期報告/FITからFIPへの移行/バランスингコスト/地域活用要件/FIP制度/地産地消/廃棄等費用積立制度/洋上風力発電/自家消費/補助金について/リプレース (2)応対要領案 Q、費用の定期報告について。 弊社の顧客に、経済産業省から「再エネ特措法にかかる定期報告の提出について」というメールが届いた。費用報告を行わなければ、認定が取り消しになると記載がある。 費用報告に時間がかかった場合、ある日突然認定が取り消されることがあるのか教えてほしい。 A、FIT法施行規則(電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法施行規則)第5条第1項第6号及び第7号において、定期報告を行うことが認定基準として定められています。このため、悪質な案件については、聴聞等の手続を行った上で、認定を取り消すこととなります。 定期報告を行っていない場合、認定が取り消されるような事態にならないよう、大至急報告を行ってください。 Q、FITからFIPへの移行について。 太陽光高圧。 FITからFIPへの移行認定が下りる前に運転開始することは、「施行規則第5条二の三 特段の理由がないのに当該認定の申請に係る再生可能エネルギー発電設備を用いて既に発電を開始しているものでないこと。」に抵触するのではないか。 A、FITからFIPへの移行は、制度的にFITとして運転開始済みの設備を移行対象としているため「特段の理由」に該当し、抵触しません。

外部コールセンター運営状況

入電件数・応答率

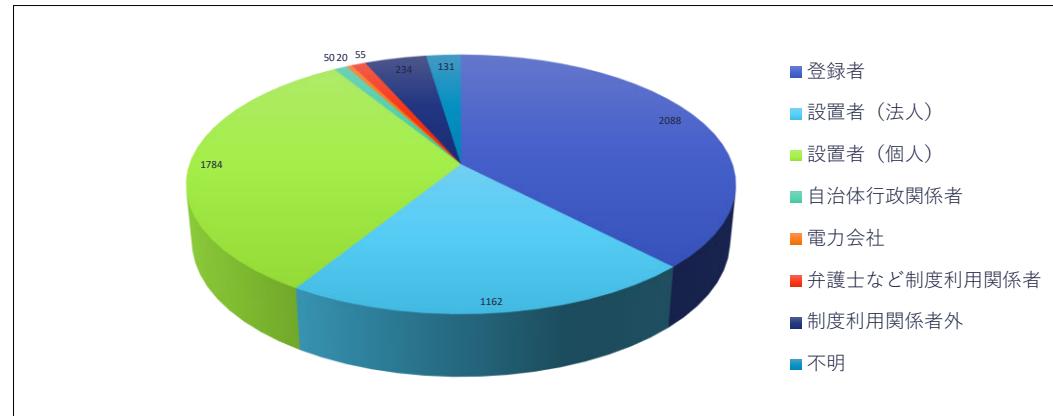


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
入電件数 (件)	222			253	196	199	198	200		207	187	199	204	228				218	226	187	231			199	248	1,566	1,008	668		6844	4449		
応答件数 (件)	206			246	192	192	189	191		201	183	189	197	224				216	224	184	223			195	216	792	702	562		5524	4331		
応答率 (%)	92.8%			97.2%	98.0%	96.5%	95.5%	95.5%		97.1%	97.9%	95.0%	96.6%	98.2%				99.1%	99.1%	98.4%	96.5%			98.0%	87.1%	50.6%	69.6%	84.1%		80.7%	97.3%		
棄権呼数※ (件)	11			6	0	6	9	9		6	1	10	5	4				1	2	3	7			4	1	27	10	4		126	93		
応答率 (%) <棄権呼を除く>	97.7%	0.0%	0.0%	99.6%	98.0%	99.5%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	98.4%	100.0%	99.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	99.5%	100.0%	100.0%	99.6%	0.0%	0.0%	100.0%	87.5%	52.3%	70.6%	84.7%		82.2%	99.4%	

※棄権呼 ナビダイヤルのガイドライン中に相談者が切断した件数

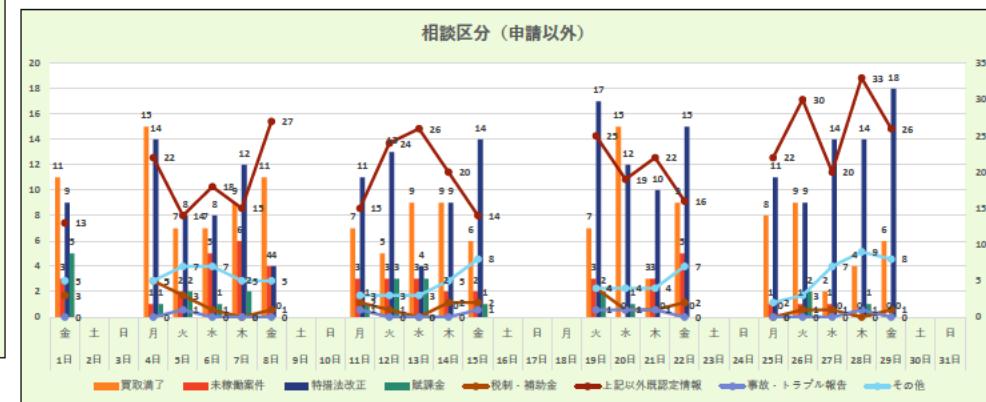
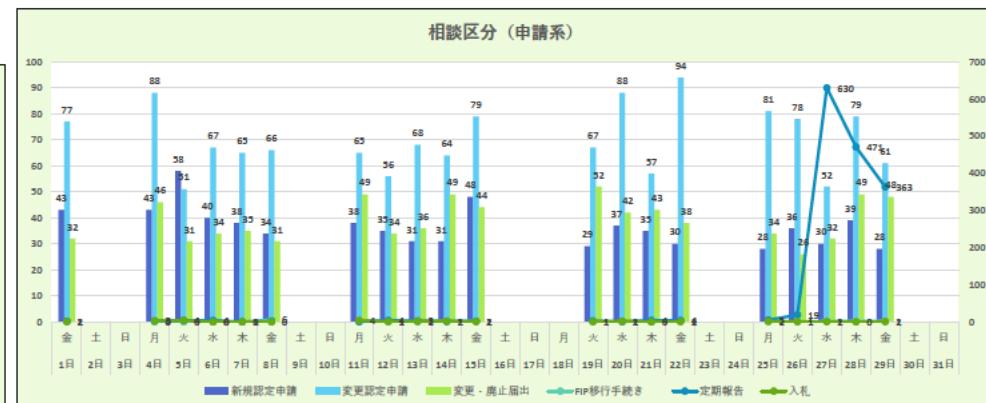
平均通話時間	7分33秒
--------	-------

相談者種別



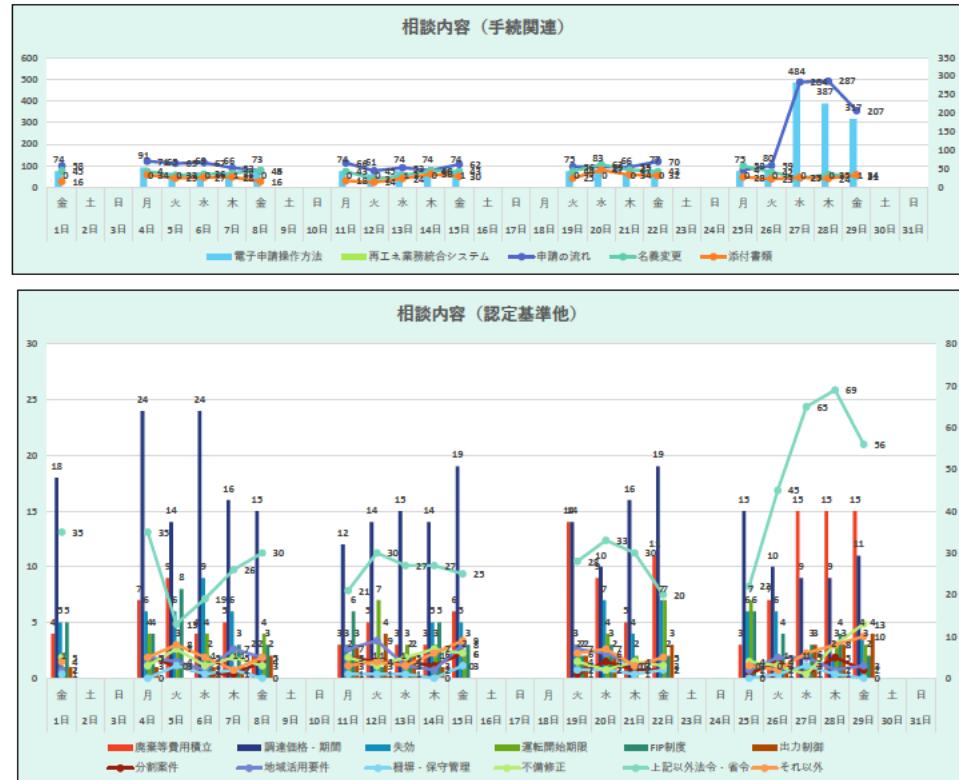
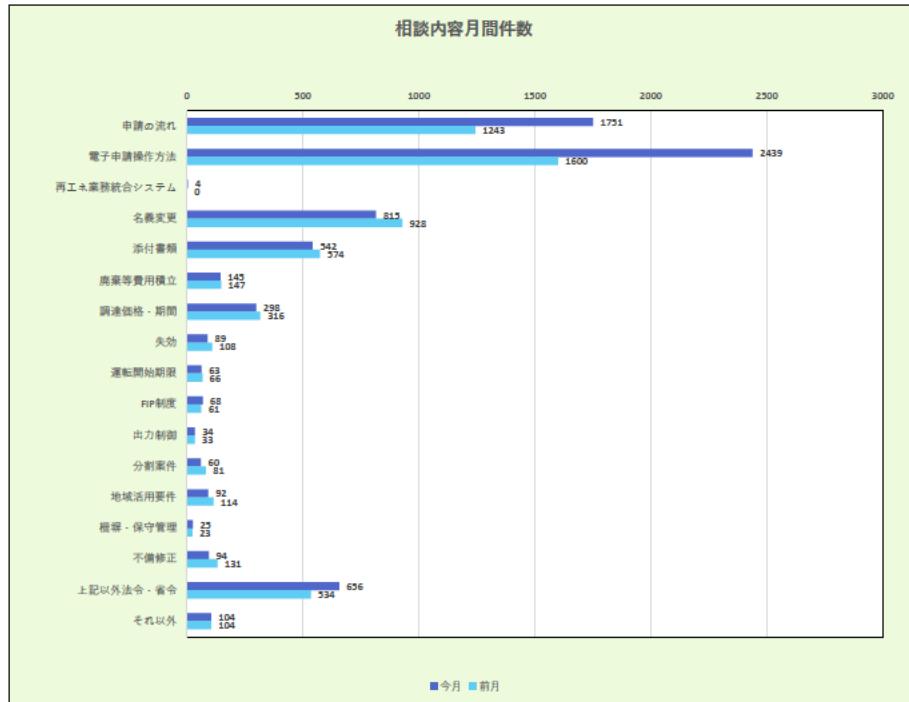
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
登録者	102			116	85	87	78	69			104	63	65	94	97				87	92	98	103				89	88	167	209	195		2088	2012
設置者 (法人)	40			50	34	36	41	40			30	48	36	37	46				43	45	38	47				33	45	202	142	129		1162	803
設置者 (個人)	40			58	45	50	50	60			41	53	65	48	44				62	64	31	51				56	56	395	311	204		1784	1062
自治体行政関係者	2			1	3	2	1	3			0	1	0	1	4				1	2	1	0				3	1	5	10	9		50	43
電力会社	0			0	3	2	2	0			0	0	1	0	1				1	1	0	1				1	3	2	2	0		20	17
弁護士など制度利用関係者	3			1	2	1	2	0			5	2	1	3	4				4	2	0	2				2	7	2	3	9		55	44
制度利用関係者外	14			10	6	10	10	11			14	9	15	10	23				10	11	11	12				9	12	4	22	11		234	233
不明	5			10	14	4	5	8			7	7	6	4	5				8	7	5	7				2	4	15	3	5		131	117
合計	206			246	192	192	189	191			201	183	189	197	224				216	224	184	223				195	216	792	702	562		5524	4331

相談区分



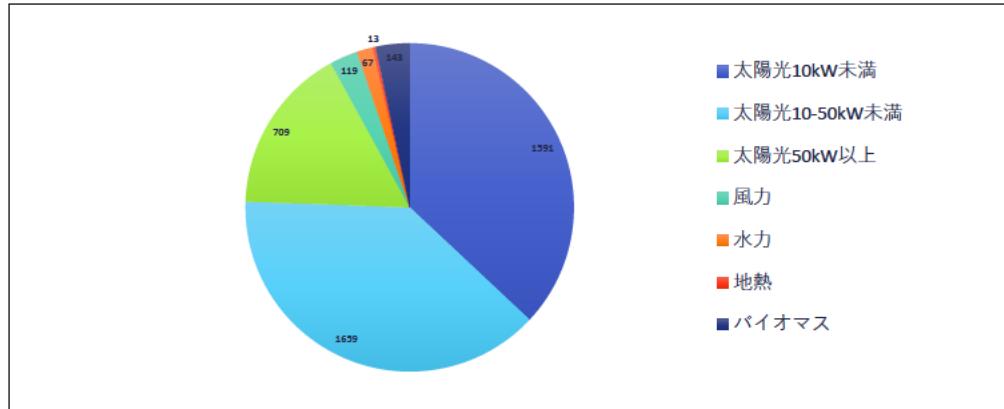
相談区分（大項目）	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
新規認定申請	43			43	58	40	38	34		38	35	31	31	48				29	37	35	30			28	36	30	39	28		731	826		
変更認定申請	77			88	51	67	65	66		65	56	68	64	79				67	88	57	94			81	78	52	79	61		1403	1497		
変更・廃止届出	32			46	31	34	35	31		49	34	36	49	44				52	42	43	38			34	26	32	49	48		785	978		
FIP移行手続き	2			0	0	0	1	6		1	1	1	3	2				1	1	1	2			1	1	2	2	2		30	25		
買取満了	11			15	7	7	9	11		7	5	9	9	6				7	15	3	9			8	9	2	4	6		159	175		
未稼働案件	3			1	2	5	6	4		3	3	3	2	2				3	0	3	5			1	1	1	0	0		48	36		
特措法改正	9			14	8	8	12	4		11	13	4	9	14				17	12	10	15			11	9	14	14	18		226	254		
定期報告	2			3	4	4	0	2		1	4	3	1	2				3	1	4	4			5	19	630	471	363		1526	59		
入札	1			3	4	0	1	0		4	1	2	2	1				1	2	0	1			2	1	1	0	1		28	30		
賦課金	5			1	2	1	2	0		1	3	3	0	1				2	1	0	0			0	2	0	1	0		25	47		
税制・補助金	3			5	3	1	0	1		2	1	0	2	2				4	1	1	2			0	1	1	0	1		31	34		
上記以外既認定情報	13			22	14	18	15	27		15	24	26	20	14				25	19	22	16			22	30	20	33	26		421	453		
事故・トラブル報告	0			0	1	0	0	0		1	0	0	0	1				1	1	1	0			0	0	0	1	0		7	8		
その他	5			5	7	7	5	5		3	3	3	5	8				4	4	4	7			2	3	7	9	8		104	107		
合計	206			246	192	192	189	191		201	183	189	197	224				216	224	184	223			195	216	792	702	562		5524	4529		

相談内容



相談内容（小項目）複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
申請の流れ	58			71	65	67	53	45		66	45	53	46	62				56	55	55	70			47	59	284	287	207		1751	1243		
電子申請操作方法	74			91	65	69	66	73		74	61	74	74	74				75	83	66	77			75	80	484	387	317		2439	1600		
再エネ業務統合システム	0			0	0	0	1	0		0	0	1	0	1				0	0	0	0			0	0	0	0	1		4	0		
義務変更	45			43	33	36	38	46		43	23	32	46	43				44	62	47	43			58	42	25	35	31		815	928		
添付書類	16			34	25	27	28	16		18	14	24	36	30				25	47	34	32			28	23	27	24	34		542	574		
廃棄等費用積立	4			7	9	4	5	2		3	5	3	3	6				14	9	5	11			3	7	15	15	15		145	147		
満達仕附・期間	18			24	14	24	16	15		12	14	15	14	19				14	10	16	19			15	10	9	9	11		298	316		
失効	5			6	6	9	6	2		3	1	1	5	5				3	7	4	7			6	6	1	2	4		89	108		
運転開始期限	1			4	3	4	1	4		2	7	3	3	2				2	4	2	7			7	0	1	3	3		63	66		
FIP制度	5			4	8	2	3	3		6	1	2	5	3				2	3	0	2			6	4	3	4	2		68	61		
出力制御	1			1	0	1	1	2		3	4	2	1	0				2	2	0	3			0	1	3	3	4		34	33		
分割案件	2			5	3	1	1	4		5	4	4	3	6				1	4	2	2			1	4	1	5	2		60	81		
地図活用要件	2			5	4	2	7	5		7	9	3	2	8				7	6	3	5			2	5	5	2	3		92	114		
相場・保守管理	1			0	3	1	2	0		1	1	1	0	3				2	2	1	2			0	1	3	1	0		25	23		
不備修正	5			3	7	3	5	3		5	3	5	7	6				4	2	4	3			4	3	1	8	13		94	131		
上記以外法令・省令	35			35	13	19	26	30		21	30	27	27	25				28	33	30	20			22	45	65	69	56		656	534		
それ以外	4			5	8	5	2	5		3	4	3	6	9				6	7	3	5			3	2	5	8	10		104	104		
合計	276			338	266	274	261	255		272	226	253	278	302				285	336	272	308			277	292	933	862	713		7279	6063		

発電区分

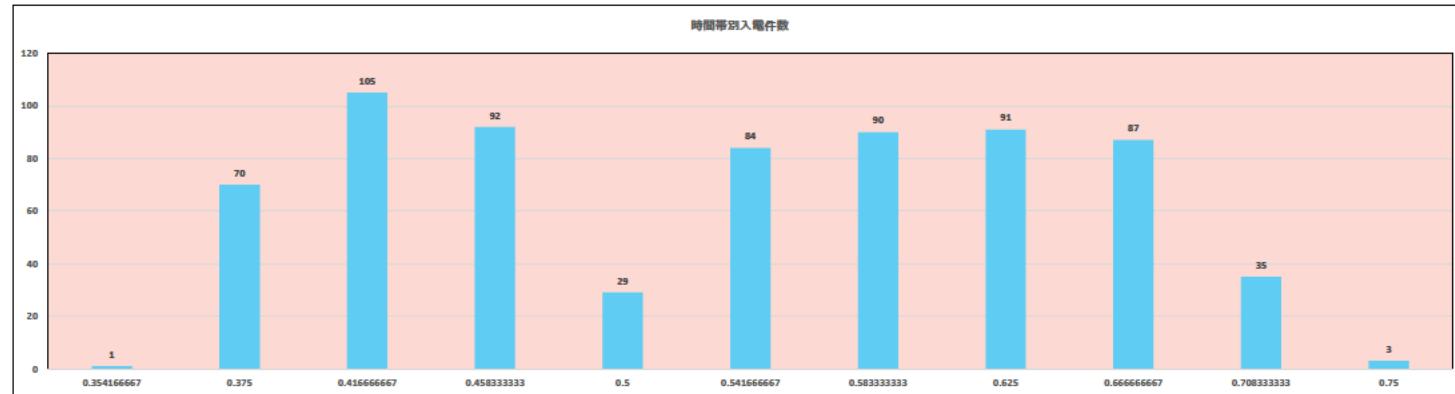


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
太陽光10kW未満	76				97	77	81	65	70			89	43	78	89	75			88	95	74	86			84	80	64	92	88		1591	1677	
太陽光10-50kW未満	25				33	31	24	30	24			40	45	32	22	35			41	43	33	49			33	41	426	374	278		1659	773	
太陽光50kW以上	35				37	28	41	37	36			26	36	30	34	38			34	29	31	27			32	29	61	45	43		709	650	
風力	3				6	1	1	4	4			2	9	2	4	6			1	6	8	6			2	6	24	11	13		119	132	
水力	3				1	0	3	1	3			1	4	3	1	1			0	2	1	1			4	1	15	12	10		67	41	
地熱	1				0	0	1	2	1			0	1	1	1	0			1	1	1	0			0	0	2	0	0		13	7	
バイオマス	3				4	5	3	8	5			6	3	6	5	10			8	7	5	9			6	7	16	16	11		143	144	
合計	146				178	142	154	147	143			164	141	152	156	165			173	183	153	178			161	164	608	550	443		4301	3424	

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

7月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	29日			7月	6月
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金				
8:30	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
9:00	4	1	3	4	3	2	4	3	3	2	3	1	3	5	5	5	2	3	8	4	7		70	39
10:00	8	8	3	6	3	10	5	1	3	3	4	6	9	3	4	1	2	12	6	8			105	79
11:00	4	5	5	3	7	3	1	3	3	6	7	1	4	5	2	4	3	15	6	5			92	80
12:00	3	2	0	1	0	1	1	0	1	1	1	3	1	1	0	0	1	8	2	2			29	39
13:00	3	4	6	1	2	3	6	2	4	3	4	1	6	5	3	6	3	12	5	5			84	97
14:00	4	6	6	5	2	4	3	2	2	0	2	8	10	2	4	4	3	12	6	5			90	87
15:00	4	5	3	2	6	1	5	4	2	4	2	8	2	2	1	9	5	14	7	5			91	85
16:00	0	4	6	3	4	1	5	0	3	4	3	1	2	4	5	1	6	16	13	6			87	74
17:00	1	1	1	3	1	3	0	0	2	1	0	0	1	3	2	2	1	4	7	2			35	38
18:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0			3	3
合計	31	36	33	28	29	28	30	15	23	24	26	29	39	30	26	29	27	102	57	45			687	627



2 平均通話時間

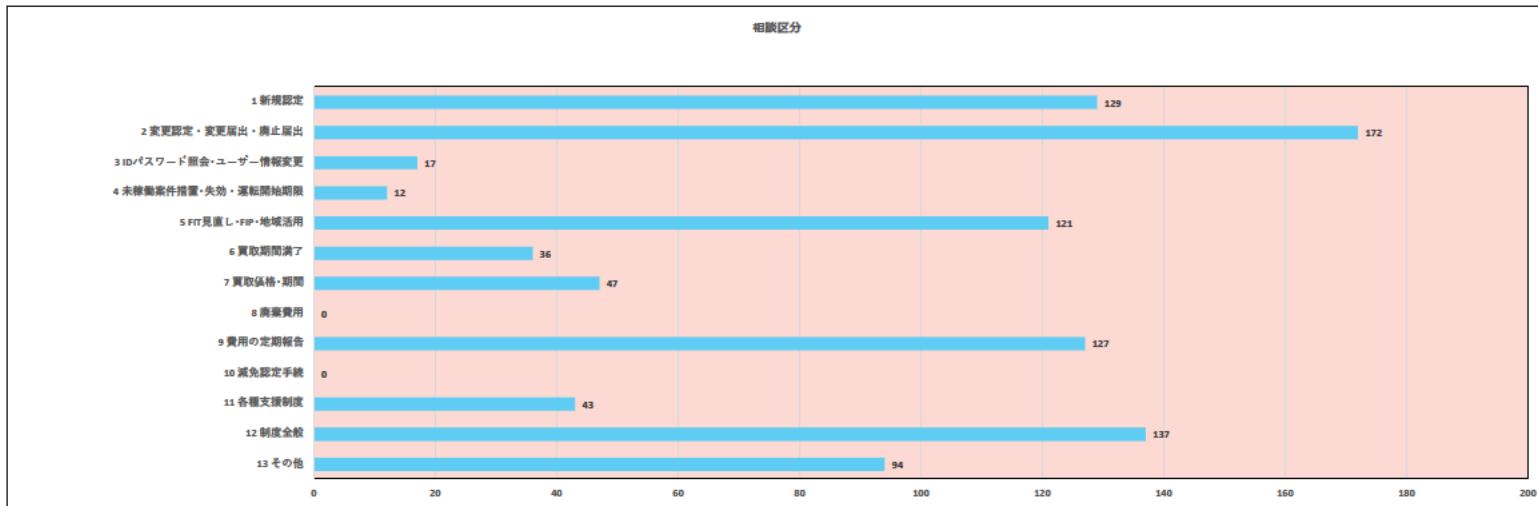
7月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	29日			7月	6月
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金				
合計通話時間	202	278	252	259	205	217	232	103	172	141	224	239	355	247	161	205	200	949	503	314			5458	4929
平均通話時間	6.5	7.7	7.6	9.3	7.1	7.8	7.7	6.9	7.5	5.9	8.6	8.2	9.1	8.2	6.2	7.1	7.4	9.3	8.8	7.0			7分57秒	7分52秒

7月平均応対時間	7分57秒
6月平均応対時間	7分52秒



3 相談区分

7月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	29日			7月	6月
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金				
1 新規認定	8	7	6	6	5	4	8	2	6	10	9	4	13	6	4	4	6	11	4	6			129	119
2 変更認定・変更届出・廃止届出	8	12	10	7	6	9	11	4	5	5	8	10	15	7	7	14	9	11	6	8			172	177
3 ID/パスワード照会・ユーザー情報変更	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	3	0	2	3	1				17	28
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	2	0	0	2	0	0	0	0	2			12	17
5 FIT見直し・FIP・地域活用	6	10	10	8	6	2	8	4	5	7	6	6	9	5	6	3	7	4	7	2			121	104
6 買取期間満了	2	4	1	3	0	2	2	0	2	1	1	1	2	0	4	4	1	4	0	2			36	51
7 買取価格・期間	5	1	5	4	1	0	3	0	1	1	3	2	6	1	2	2	0	5	2	3			47	48
8 廃棄費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
9 費用の定期報告	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	67	34	23			127	3
10 減免認定手続	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	6
11 各種支援制度	4	0	1	2	2	3	2	1	1	1	6	3	1	6	3	1	2	0	3			43	56	
12 制度金般	4	8	7	10	11	7	6	4	8	6	8	6	7	6	4	6	5	10	10	4			137	163
13 その他	7	6	8	5	4	7	4	4	5	4	2	7	4	9	2	4	3	4	2	3			94	131



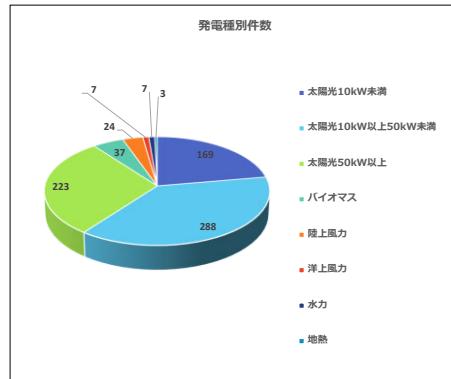
4 応対結果

月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	29日			7月	6月
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金				
JPEA案内	0	1	1	0	1	0	2	0	1	0	2	0	2	0	1	2	2	1	1	0			17	9
経済産業局案内	1	1	1	0	2	2	1	0	0	1	1	0	3	0	1	2	1	1	0	2			20	17
エスカレーション	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0			8	6
新エネCCからかけ直し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0		3	6
職員確認	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	3	0	0	3	1	2	0			17	31
職員対応依頼	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	2	1	1	2	0	2			16	28
他部署・他省庁案内	2	0	3	0	1	1	2	2	1	0	0	3	0	1	0	2	1	0	0	1			20	36
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
合計	4	4	8	2	6	4	5	4	2	2	4	3	8	6	5	7	10	7	5	5			101	133



5 発電種別

月	1日	4日	5日	6日	7日	8日	11日	12日	13日	14日	15日	19日	20日	21日	22日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	6月
	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火		
太陽光10kW未満	11	12	6	7	4	7	9	3	6	5	10	8	9	7	8	10	12	20	6	9	11	13	169	178
太陽光10kW以上50kW未満	8	8	6	9	15	8	10	6	5	9	8	11	15	10	7	8	13	64	40	28	30	28	288	181
太陽光50kW以上	9	12	20	12	7	14	10	6	8	9	7	13	16	11	12	7	6	25	11	8	10	12	223	181
バイオマス	1	4	4	0	2	1	3	1	4	1	2	0	5	0	0	4	1	1	0	3	1	2	37	31
陸上風力	1	3	2	2	3	0	1	0	1	1	1	2	0	2	0	1	1	1	0	2	1	2	24	26
洋上風力	1	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	5
水力	1	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	7	8
地熱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3	2



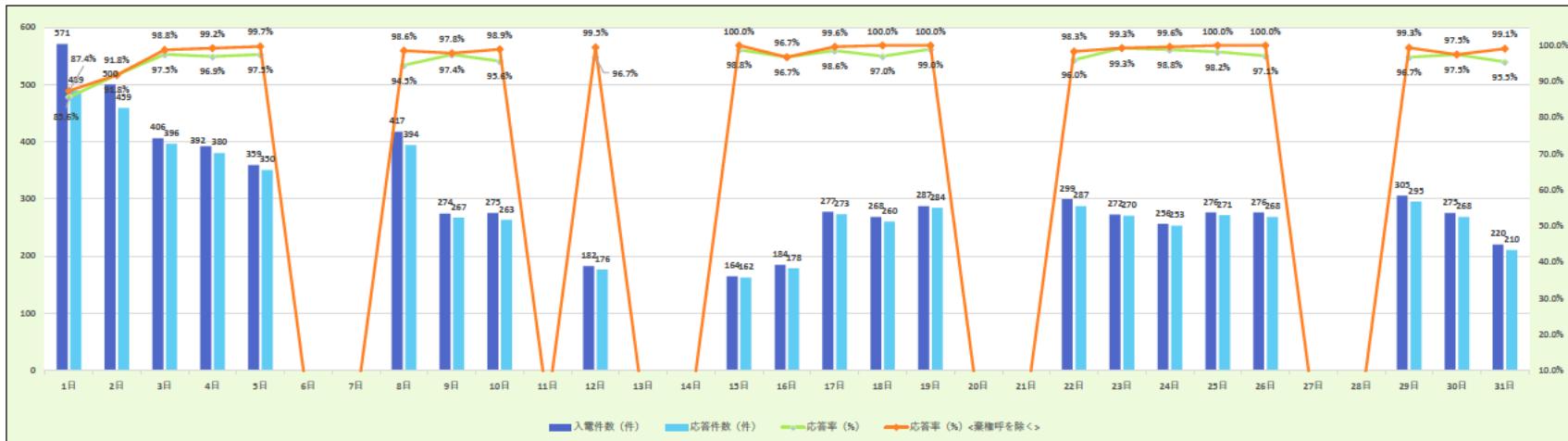
令和4年8月運営状況

		1日 月	2日 火	3日 水	4日 木	5日 金	6日 土	7日 日	8日 月	9日 火	10日 水	11日 木	12日 金	13日 土	14日 日	15日 月	16日 火	17日 水	18日 木	19日 金	20日 土	21日 日	22日 月	23日 火	24日 水	25日 木	26日 金	27日 土	28日 日	29日 月	30日 火	31日 水	合計	平均
再エネ全般	(参考：入電件数)	571	500	406	392	359	0	0	417	274	275	0	182	0	0	164	184	277	268	287	0	0	299	272	256	276	0	0	305	275	220	6,735	217	
外部	応答件数	489	459	396	380	350	0	0	394	267	263	0	176	0	0	162	178	273	260	284	0	0	287	270	253	271	268	0	0	295	268	210	6,453	208
内部	応答率 (%)	85.6%	91.8%	97.5%	96.9%	97.5%			94.5%	97.4%	95.6%		96.7%			98.8%	96.7%	98.6%	97.0%	99.0%			96.0%	99.3%	98.8%	98.2%	97.1%			96.7%	97.5%	95.5%	95.8%	95.8%
内部	応答件数	51	36	41	25	27	0	0	22	29	24	0	8	0	0	9	19	18	24	22	0	0	45	26	24	35	28	0	0	25	32	27	597	19
合計 (入電件数)	件	622	536	447	417	386	0	0	439	303	299	0	190	0	0	173	203	295	292	309	0	0	344	298	280	311	304	0	0	330	307	247	7,332	237
合計 (応答件数)	件	540	495	437	405	377	0	0	416	296	287	0	184	0	0	171	197	291	284	306	0	0	332	296	277	306	296	0	0	320	300	237	7,050	227

外部センター運営所	(1) 傾向・分析 廃棄等積立制度の開始に伴い、外部積立てから内部積立てへの変更認定申請を行う方からお問合せが寄せられています。 外部積立てから内部積立てへの移行を希望する場合、積立て方法に関する変更認定申請を行い、認定が下りた時には、貢取義務者に対し、変更認定を受けた旨を連絡する必要があります。しかし、現在その内容について記載があるのは、「廃棄等費用積立ガイドライン」のみです。変更認定を受けた事業者の方から貢取義務者への連絡漏れを防ぐ為にも、電子申請マニュアルや変更内容ごとの変更手続の整理表にも上記の内容を記載いただく事をご提案いたします。
	(2) トピックス 7月にひき続き、定期報告についてのお問合せが一定数寄せられています。6月以前は月70件程度だったが、減少傾向にあるも日に30件程度続いております。 ①定期報告について ・定期報告を行おうと思うが、今まで代行の業者に手続を任せていた為、電子申請に必要なログインIDが分からず。どうしたらよいか。 ・10kW未満太陽光の設置費用報告について、「賃借料」が発生していない場合は空欄にしておけばよいのか。 ・みなし移行手続きを行っていない場合は、移行手続きを行わないと定期報告は行えないのか。 ②認定失効制度について ・未稼働案件措置の対象で既に系統連系工事着工申込みを提出している場合も失効制度の系統連系工事着工申込みを提出する必要があるのか。 ・系統連系工事着工申込み提出後に変更認定申請を行った場合、再度の系統連系工事着工申込みの提出が必要になるのか。 ③その他 ・廃棄等積立制度について、内部積立ての変更認定申請を行うので添付書類を教えて欲しい。
内部センター運営所	(1) 応対中の頻出キーワード ・費用の定期報告/減免認定申請/FIP制度/再エネ発電設備の適正な導入及び管理、パブリックコメント/補助金/事業譲渡/ID・パスワード照会/廃止届出/出力制御 (2) 応対要領案 Q、費用の定期報告について。 設置費用報告及び運転費用報告を求めるメールが届いた。一度も報告を行っていないのでどちらの報告から行えればよいか教えてほしい。 A、まずは設置費用報告を行っていただき、次に運転費用報告を最新の年から1年ごとに順次報告を行ってください。各報告について、前の報告が受理された後でなければ、次の報告ができません。 Q、減免認定手続きについて。 減免認定申請を予定しているが、令和4年11月申請（令和5年度減免適用分）から完全電子化に伴い、新しいシステムに変わります。新しいシステムの利用に際し、「gBizID（プライムアカウント）」の取得が必須となります。というメールが届いていた。「gBizID（プライムアカウント）」を取得しなければならないのか。 A、従来はシステムにて申請書を作成し、提出したものを経済産業局へ郵送提出いただいておりました。その工程がなくなり、システム上で申請が完結するようになります。 この完全電子化に伴い、「これまで申請されていた事業者様」および「初めて申請される事業者様」は、新しいシステムの運用開始（9月末予定）までに「gBizID」を取得いただく必要がございます。 なつとく！再生可能エネルギーHP→FIT制度→減免認定手続→減免認定申請システム→減免認定申請予定の事業者様へ

外部コールセンター運営状況

入電件数・応答率

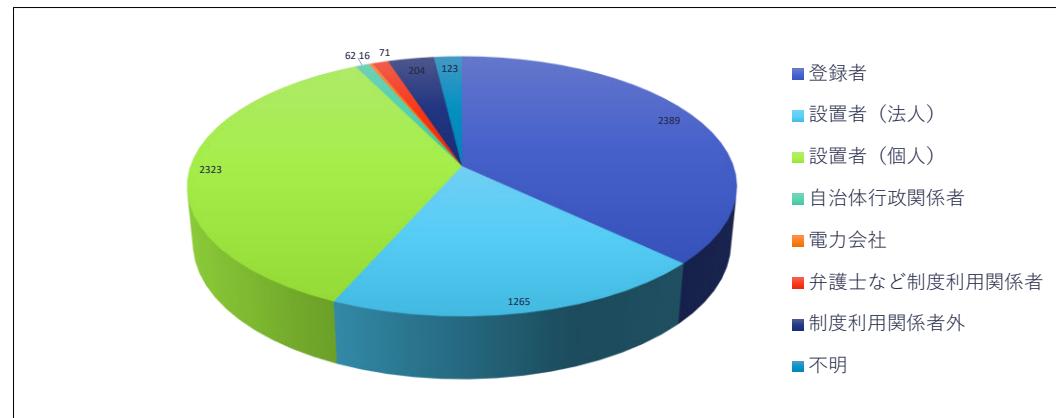


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
入電件数 (件)	571	500	406	392	359			417	274	275		182			164	184	277	268	287			299	272	256	276	276			305	275	220	6735	6844
応答件数 (件)	489	459	396	380	350			394	267	263		176			162	178	273	260	284			287	270	253	271	268			295	268	210	6453	5524
応答率 (%)	85.6%	91.8%	97.5%	96.9%	97.5%			94.5%	97.4%	95.6%		96.7%			98.8%	96.7%	98.6%	97.0%	99.0%			96.0%	99.3%	98.8%	98.2%	97.1%			96.7%	97.5%	95.5%	95.8%	80.7%
棄権呼数※ (件)	10	0	5	9	8			17	1	9		5			2	0	3	8	3			7	0	2	5	8			8	0	8	118	126
応答率 (%) <棄権呼を除く>	87.4%	91.8%	98.8%	99.2%	99.7%	0.0%	0.0%	98.6%	97.8%	98.9%	0.0%	99.5%	0.0%	0.0%	100.0%	96.7%	99.6%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	98.3%	99.3%	99.6%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	99.3%	97.5%	99.1%	97.5%	82.2%

※棄権呼 ナビダイヤルのガイドライン中に相談者が切断した件数

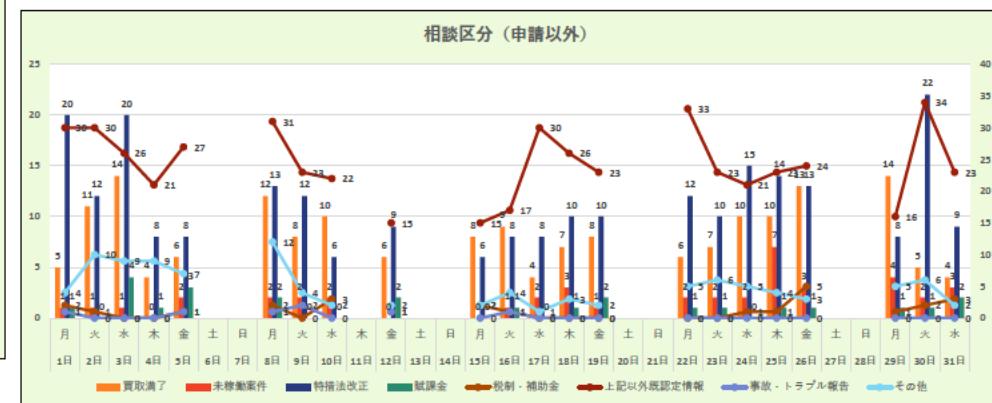
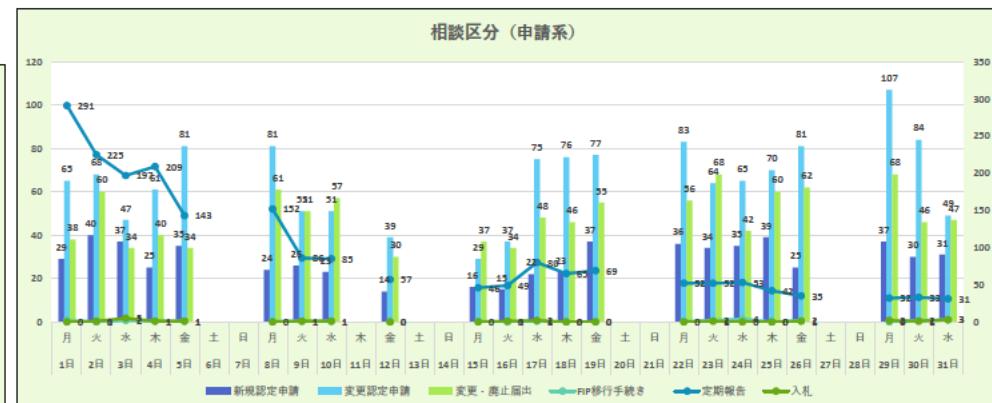
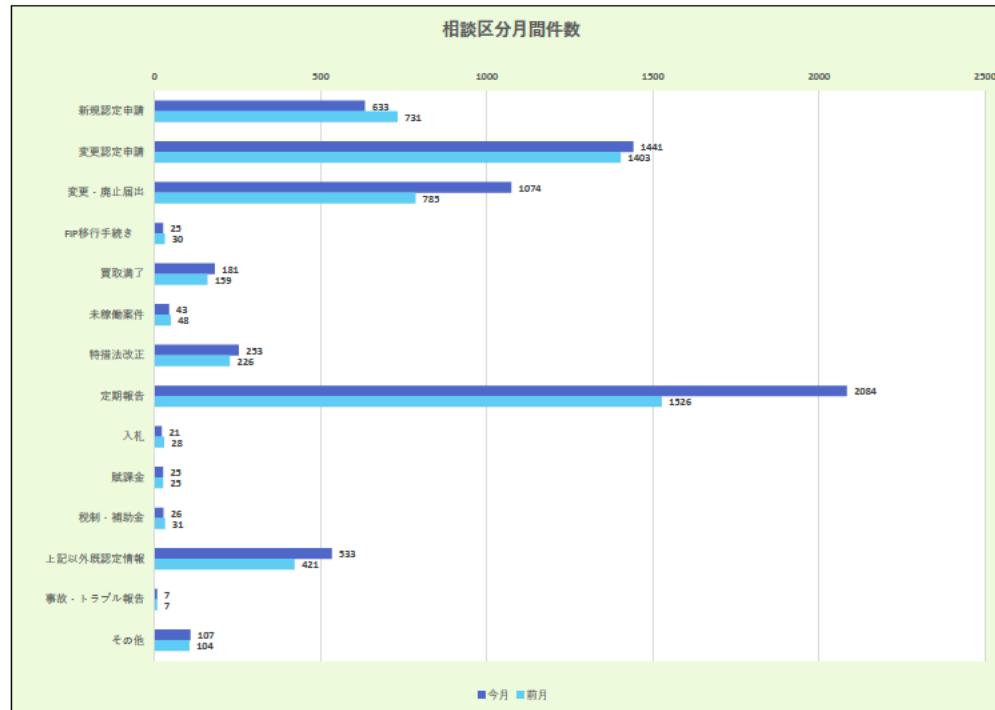
平均通話時間	7分22秒
--------	-------

相談者種別



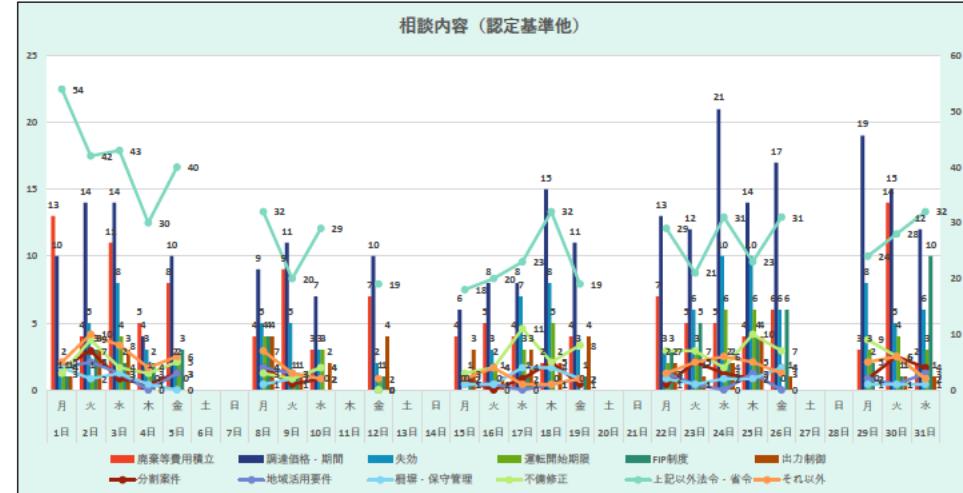
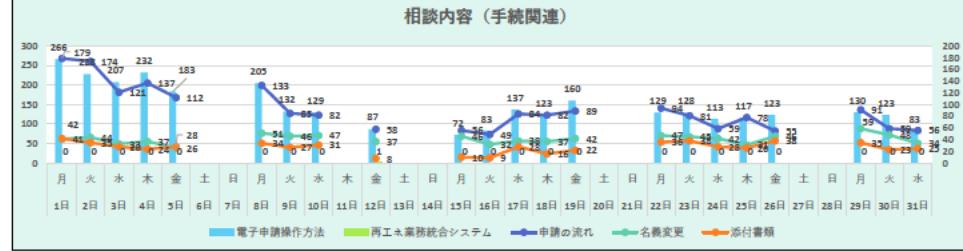
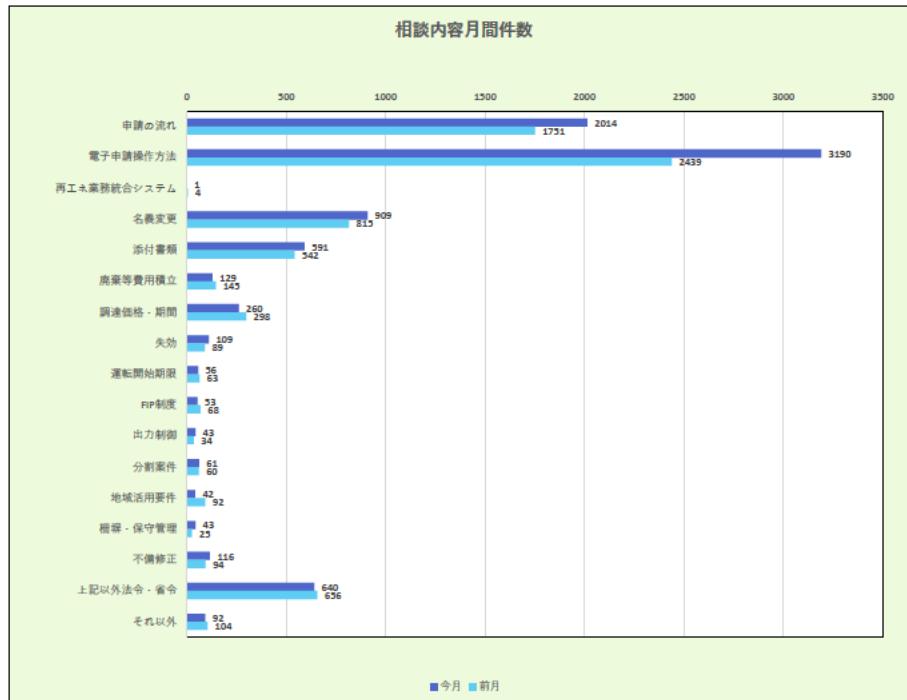
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
登録者	140	152	100	134	162			130	97	93	58			40	69	118	102	113			134	106	88	120	115			141	96	81	2389	2088	
設置者 (法人)	106	91	90	69	61			66	47	43	25			16	19	52	44	56			55	62	66	55	63			71	69	39	1265	1162	
設置者 (個人)	208	182	174	154	89			168	108	108	80			93	77	92	87	97			78	75	81	79	74			67	88	64	2323	1784	
自治体行政関係者	5	5	6	2	5			2	4	4	0			1	2	3	4	3			3	2	2	2	1			1	1	4	62	50	
電力会社	2	1	1	0	2			1	0	0	0			0	0	0	1	1			3	1	1	1	1			0	0	0	16	20	
弁護士など制度利用関係者	9	2	5	2	4			5	5	2	3			1	2	1	0	3			1	5	5	1	4			2	3	6	71	55	
制度利用関係者外	11	14	11	12	14			11	5	7	6			5	5	5	17	8			11	9	7	9	10			8	7	12	204	234	
不明	8	12	9	7	13			11	1	6	4			6	4	2	5	3			2	10	3	4	0			5	4	4	123	131	
合計	489	459	396	380	350			394	267	263	176			162	178	273	260	284			287	270	253	271	268			295	268	210	6453	5524	

相談区分



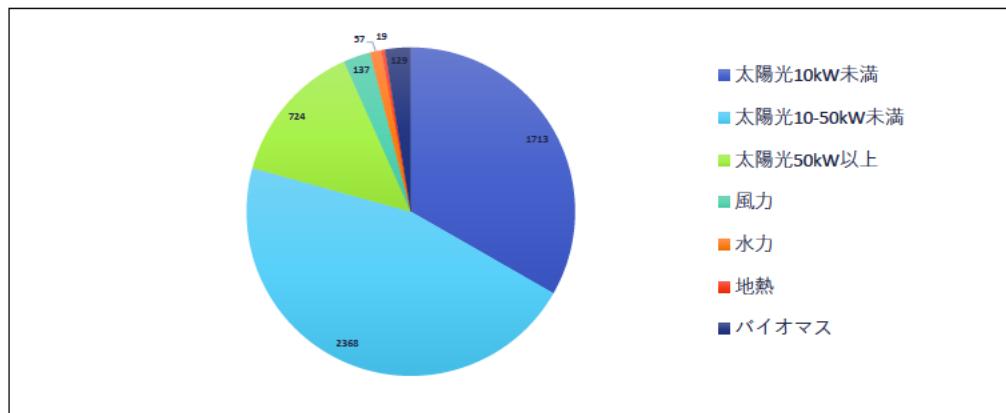
相談区分（大項目）	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
新規認定申請	29	40	37	25	35		24	26	23		14		16	15	22	23	37		36	34	35	39	25		37	30	31	633	731				
変更認定申請	65	68	47	61	81		81	51	51		39		29	37	75	76	77		83	64	65	70	81		107	84	49	1441	1403				
実更・廃止届出	38	60	34	40	34		61	51	57		30		37	34	48	46	55		56	68	42	60	62		68	46	47	1074	785				
FIP移行手続き	2	0	2	1	1		1	1	1		0		1	0	1	0	0		1	2	4	0	2		0	2	3	25	30				
買取済み	5	11	14	4	6		12	8	10		6		8	9	4	7	8		6	7	10	10	13		14	5	4	181	159				
未稼働案件	1	1	1	0	2		2	2	2		0		0	1	2	3	1		2	2	2	7	3		4	2	3	43	48				
特措法改正	20	12	20	8	8		13	12	6		9		6	8	8	10	10		12	10	15	14	13		8	22	9	253	226				
定期報告	291	225	197	209	143		152	86	85		57		46	49	80	65	69		52	52	53	42	35		32	33	31	2084	1526				
入札	0	1	5	1	1		0	1	1		0		0	1	2	0	0		0	1	0	0	1		2	1	3	21	28				
賦課金	1	0	4	1	3		2	0	0		2		0	1	0	1	2		1	1	0	1	1		1	1	2	25	25				
税制・補助金	2	1	0	0	1		2	0	3		1		2	1	0	0	0		0	0	1	1	5		1	2	3	26	31				
上記以外既認定情報	30	30	26	21	27		31	23	22		15		15	17	30	26	23		33	23	21	23	24		16	34	23	533	421				
事故・トラブル報告	1	0	0	0	1		1	2	0		1		0	1	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0	7	7				
その他	4	10	9	9	7		12	4	2		2		2	4	1	3	2		5	6	5	4	3		5	6	2	107	104				
合計	489	459	396	380	350		394	267	263		176		162	178	273	260	284		287	270	253	271	268		295	268	210	6453	5524				

相談内容



相談内容（小項目）複数選択	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	13月	14月	15月	16月	17月	18月	19月	20月	21月	22月	23月	24月	25月	26月	27月	28月	29月	30月	31月	8月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
申請の流れ	179	174	121	137	112		133	85	82		58		56	49	84	82	89		94	81	59	78	55		91	59	56	2014	1751				
電子申請操作方法	228	207	232	183	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
再エネ業務統合システム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
名義変更	41	44	33	37	26	51	46	47	37		46	32	38	37	42	10	46	32	38	37	42	47	45	42	31	46	59	48	34	909	815		
添付書類	35	28	24	28	34	27	31	8		10	9	28	16	22	36	38	28	26	38	28	36	38	35	23	25	591	542	104	104	104			
廃棄等費用積立	4	9	11	5	8	4	9	3		7	4	5	4	2	4	7	5	5	4	6	3	14	2	129	145	145	145	145	145	145	145	145	
調達価格・期間	14	14	4	10	10	9	11	7		10	6	8	8	15	11	13	12	21	14	17	13	12	21	14	17	19	15	12	260	298	29		

発電区分



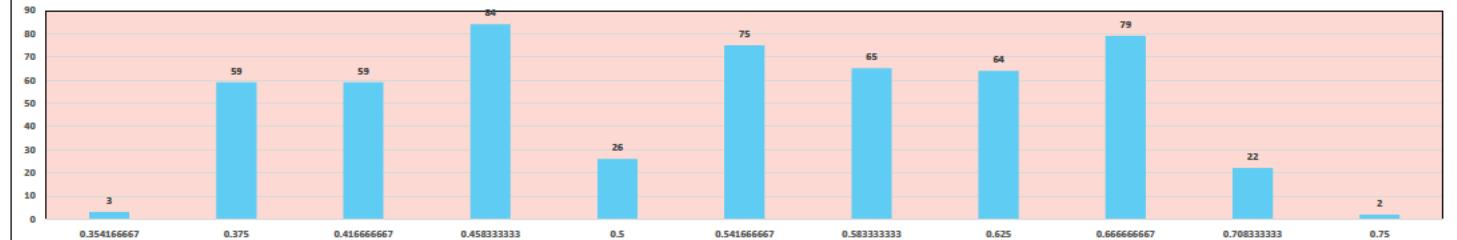
発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
太陽光10kW未満	78	94	64	76	86			86	78	81		54			60	46	87	77	90			91	75	63	84	81			111	86	65	1713	1591
太陽光10-50kW未満	252	198	184	177	131			172	96	87		62			57	66	93	85	101			83	76	78	80	75			71	86	58	2368	1659
太陽光50kW以上	33	45	36	39	30			26	24	32		21			9	18	36	30	34			37	38	43	38	46			47	29	33	724	709
風力	8	9	12	4	4			9	6	3		1			5	1	5	6	5			8	6	6	11	9			8	8	3	137	119
水力	7	2	3	2	4			5	4	1		0			1	0	2	2	1			5	5	3	1	1			2	1	5	57	67
地熱	2	2	1	0	0			0	1	0		0			0	0	0	1	2			1	4	2	1	0			2	0	0	19	13
バイオマス	6	12	7	8	7			2	6	5		2			1	3	9	5	3			6	6	6	10	3			9	8	5	129	143
合計	386	362	307	306	262			300	215	209		140			133	134	232	206	236			231	210	201	225	215			250	218	169	5147	4301

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

8月	1日	2日	3日	4日	5日	8日	9日	10日	12日	15日	16日	17日	18日	19日	22日	23日	24日	25日	26日	29日	30日	31日	8月	7月
	月	火	水	木	金	月	火	水	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	8月	7月
8:30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3	1
9:00	1	5	7	4	4	3	4	3	0	1	2	4	2	3	3	0	4	0	3	6	1	3	59	70
10:00	7	3	7	1	3	3	4	2	0	1	4	3	2	3	4	3	1	3	3	2	6	4	59	105
11:00	4	5	5	4	7	2	4	4	3	2	4	3	5	3	6	1	5	6	5	6	3	3	84	92
12:00	2	1	3	2	1	0	1	1	1	0	1	0	1	7	2	0	1	1	0	3	1	26	29	
13:00	9	4	5	3	1	1	5	3	2	1	1	2	5	3	8	2	4	6	5	5	6	1	75	84
14:00	3	6	5	4	7	4	3	2	0	0	2	0	3	5	4	3	3	7	4	0	2	6	65	90
15:00	8	2	6	2	2	1	2	6	0	2	4	2	1	4	5	9	1	3	0	4	2	2	64	91
16:00	11	9	2	3	2	8	4	3	1	1	2	2	3	0	6	5	3	8	4	2	8	5	79	87
17:00	6	1	1	2	0	0	2	0	1	0	0	1	2	0	1	0	2	0	3	0	1	2	22	35
18:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3
合計	51	36	41	25	27	22	29	24	8	9	19	18	24	22	45	26	24	35	28	25	32	27	538	687

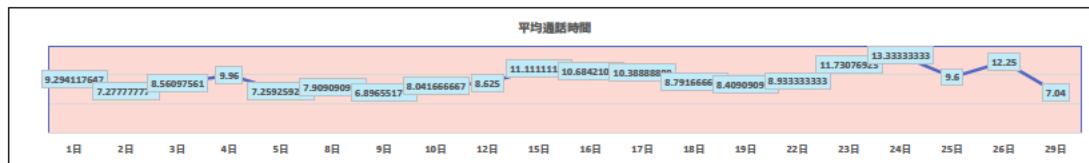
時間帯別入電件数



2 平均通話時間

8月	1日	2日	3日	4日	5日	8日	9日	10日	12日	15日	16日	17日	18日	19日	22日	23日	24日	25日	26日	29日	30日	31日	8月	7月
	月	火	水	木	金	月	火	水	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	8月	7月
合計通話時間	474	262	351	249	196	174	200	193	69	100	203	187	211	185	402	305	320	336	343	176	266	330	5532	5458
平均通話時間	9.3	7.3	8.6	10.0	7.3	7.9	6.9	8.0	8.6	11.1	10.7	10.4	8.8	8.4	8.9	11.7	13.3	9.6	12.3	7.0	8.3	12.2	10分17秒	7分57秒

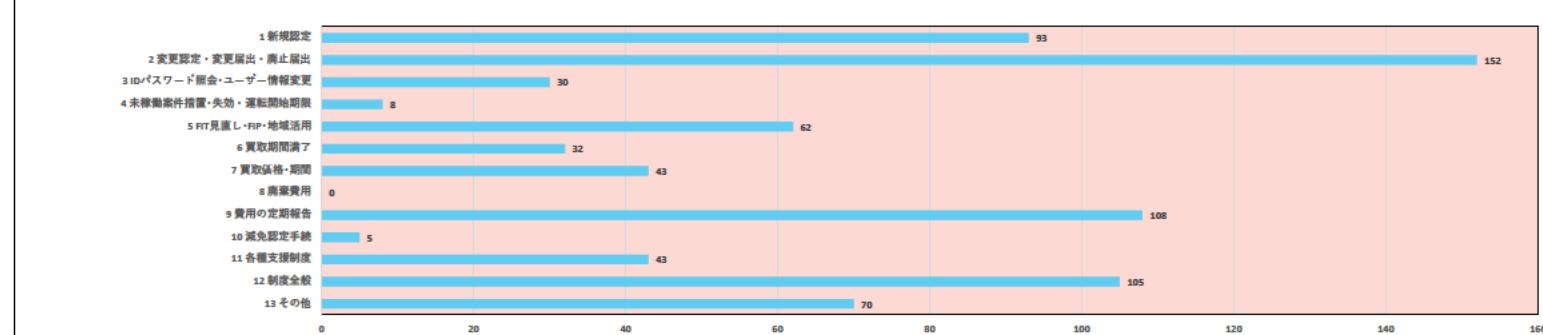
8月平均応対時間	10分17秒
7月平均応対時間	7分57秒



3 相談区分

8月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	7月
	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水
1 新規認定	8	6	8	1	2	4	4	3	0	1	0	6	6	7	6	6	5	8	8	4	3	2	93	129									
2 変更認定・変更届出・廃止届出	13	8	6	4	8	5	9	6	4	3	3	6	3	10	7	15	11	6	12	11	5	10	5	152	172								
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	6	5	2	2	2	2	3	0	0	0	0	2	1	1	0	3	0	0	1	0	0	1	2	30	17								
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	2	2	1	8	12								
5 FIT見直し・FIP・地域活用	4	5	5	1	1	3	1	2	1	2	1	1	1	2	2	7	4	2	8	4	6	6	10	62	121								
6 買取期間満了	4	3	1	2	2	0	3	0	0	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	4	2	0	32	36								
7 買取価格・期間	0	1	1	3	1	0	0	2	0	2	2	1	3	1	5	3	5	3	3	7	3	1	43	47									
8 廉業費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0								
9 費用の定期報告	18	12	13	12	5	4	9	5	1	2	5	5	4	1	6	2	0	2	1	1	1	1	2	108	127								
10 減免認定手続	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	5	0								
11 各種支援制度	2	2	1	1	4	0	0	4	0	1	3	2	3	5	4	4	3	3	1	0	0	0	3	43	43								
12 制度全般	11	5	9	5	4	6	4	4	1	0	6	4	3	4	9	5	6	8	8	3	10	6	105	137									
13 その他	2	2	5	2	6	6	3	5	2	1	2	3	1	3	8	2	3	5	2	7	8	2	70	94									

相談区分



4 応対結果

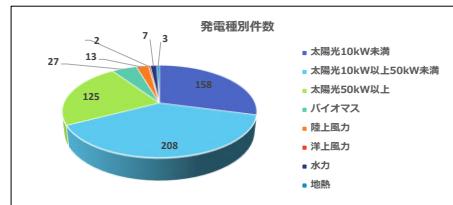
8月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	7月
	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水
JPEA案内	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	17	
経済産業局案内	2	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	11	20	
エスカレーション	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	11	8	
新エネCCからかけ直し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	
職員確認	1	0	2	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	11	17	11	17	11	17		
職員対応依頼	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	1	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	16	16	
他部署・他省庁案内	1	1	4	0	0	2	0	3	0	1	0	1	0	1	3	1	0	2	0	4	3	0	24	20	24	20	24	20	24	20	0	0	
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	6	2	9	1	2	6	3	4	1	2	1	3	3	5	10	1	3	8	4	6	7	2	80	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0

応対結果(件)



5 発電種別

8月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	7月
	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水
太陽光10kW未満	14	15	10	8	10	6	11	3	1	1	3	3	8	11	14	8	7	7	12	6	9	5	158	169									
太陽光10kW以上50kW未満	24	14	22	17	8	6	6	9	4	4	7	9	9	6	15	11	8	12	9	8	9	15	208	288									
太陽光50kW以上	7	5	3	3	11	8	7	9	1	2	7	4	7	3	14	8	8	8	5	5	7	9	125	223									
バイオマス	3	0	3	2	0	0	2	2	0	0	1	2	0	1	3	1	2	3	0	2	2	2	27	37									
陸上風力	5	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	13	24							
洋上風力	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	7									
水力	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	7	7							
地熱	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3							



令和4年9月運営状況

																													合計	平均				
		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日			
再エネ全般	(参考:入電件数)	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金			
外部	応答件数	250	206	0	0	250	216	209	227	254	0	0	283	197	190	205	233	0	0	261	228	190	0	0	0	280	207	204	192	212	0	4 494	145	
	応答率(%)	97.7%	98.6%			97.7%	98.6%	98.1%	96.6%	98.1%			97.3%	99.0%	96.0%	97.6%	97.5%			98.1%	97.0%	95.5%				98.6%	99.0%	97.6%		96.8%	97.7%	97.7%		
内部	応答件数	24	31	0	0	36	28	28	31	40	0	0	39	38	34	34	36	0	0	0	37	36	31	0	0	0	29	26	29	22	40	0	649	21
合計(入電件数)	件	280	240	0	0	292	247	241	266	299	0	0	330	237	232	244	275	0	0	0	303	271	230	0	0	0	313	235	238	219	259	0	5 251	169
合計(応答件数)	件	274	237	0	0	286	244	237	258	294	0	0	322	235	224	239	269	0	0	0	298	264	221	0	0	0	309	233	233	214	252	0	5 143	166

外部センター運営所感	(1)傾向・分析 ・低圧太陽光の新規認定申請添付書類の事業者の委任状・印鑑証明書について、電子操作マニュアルの【2-1】P55、【2-2】P62には、「事業者自身が手続きを行っていない場合かつ、事業者のメールアドレスが設定されていない場合に必要」と記載が有ります。しかし、なつとく再生可能エネルギーHP>固定価格買取制度>新規認定申請のSTEP4、※では、「事業者から委任を受けた代行事業者が申請する場合は、事業者のメールアドレスを登録してください。また、申請に当たっては、事業者からの委任状、事業者の印鑑証明書、代行事業者の印鑑証明書を添付してください。」とあり、メールアドレスの設定がされている場合も添付が必要だと受け取れる為、どちらが正しいのかというお問合せが寄せられています。自己解決をして頂く為にも表記を統一して頂く事をご提案致します。
	(2)トピックス FIT制度移行・卒FIT後発電事業意向に関するアンケート調査に伴い、FIT移行手続きについてのお問合せが6月に比べ、約2倍の件数に増加しております。 ①FIT移行手続きについて ・FIT制度移行についてのアンケート依頼が来たので対応しようと思うが、回答項目が見当たらない。どの様に回答すればよいのか。 ・どのような目的でFIT制度移行についてのアンケートを行っているのか。 ・FIT制度移行についてのアンケートは必ず回答しなければならないのか。 ②失効制度について ・どの様な場合に失効制度の経過措置の対象になるのか。 ・変更認定申請を行った場合、失効制度でも未稼案件措置と同様に再度系統連系工事着工申込みを提出しなければならないのか。 ③その他 ・今まで一度も定期報告を行っていない場合、設置費用報告と運転費用報告はどちらを先に行えばよいのか
内部センター運営所感	(1)応対中の頻出キーワード ・FIT制度移行・卒FIT後発電事業意向に関するアンケート調査/FIT制度・変更認定申請/地域活用要件/再エネ賦課金/認定失効制度/事業譲渡(卒FIT)/廃棄等費用積立制度/ID・パスワード照会/認定失効制度/FIT事業者のインボイス登録
	(2)応対要領案 Q、FIT移行等アンケート調査について。 資源エネルギー庁からFIT制度移行に係る意向確認及び卒FIT・FIT後の発電事業意向確認に係るアンケートが送られてきた。 アンケートの目的を教えて欲しい。 A、本調査は、固定価格買取制度の認定を受けて運営されている事業者様に対して実施するものです。 いただいた情報は、当該再エネ賦課金の算定や制度検討の一環として、今後のFIT制度への移行の見通しやFIT・FIT支援終了後の発電事業の意向等を把握するために用います。
内部センター運営所感	Q、太陽光低圧、2019年度認定、運転開始前。 設備設置場所の間に市道が通っている。市役所に市道の使用許可を申請したところ、道を挟む形で設備を設置する場合、電気主任技術者の専任が必要、と言われた。 低圧太陽光発電設備でも電気主任技術者の専任が必要なのか教えて欲しい。 A、なつとく!再生可能エネルギーHP>FIT制度>法令集・契約関係>事業計画策定ガイドライン(太陽光発電)P15より、PCSの出力が50kW未満である場合であっても、(i)太陽電池の合計出力が51kW以上であって、蓄電池をPCSよりも太陽電池側に設置する場合、(ii)飛び地に太陽光発電設備を設置することにより複数構内をまたがる電線路を設置する場合、については、電気主任技術者の選任が必要となる。

外部コールセンター運営状況

入電件数・応答率

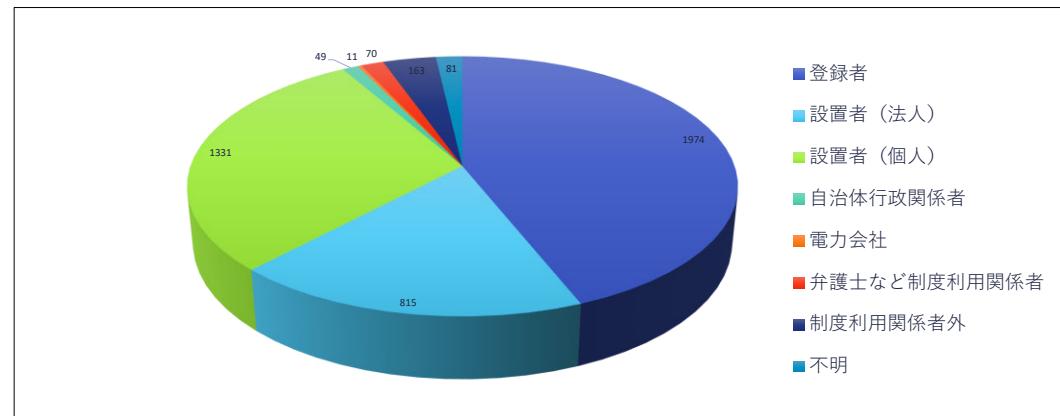


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
入電件数 (件)	256	209			256	219	213	235	259			291	199	198	210	239				266	235	199				284	209	209	197	219	4602	6735
応答件数 (件)	250	206			250	216	209	227	254			283	197	190	205	233				261	228	190				280	207	204	192	212	4494	6453
応答率 (%)	97.7%	98.6%			97.7%	98.6%	98.1%	96.6%	98.1%			97.3%	99.0%	96.0%	97.6%	97.5%				98.1%	97.0%	95.5%				98.6%	99.0%	97.6%	97.5%	96.8%	97.7%	95.8%
棄権呼数※ (件)	6	3			5	1	4	8	4			6	0	8	5	4				1	7	9				4	0	5	5	6	91	118
応答率 (%) <棄権呼を除く>	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	99.6%	99.1%	100.0%	100.0%	99.6%	0.0%	0.0%	99.3%	99.0%	100.0%	100.0%	99.2%	0.0%	0.0%	0.0%	98.5%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	99.0%	100.0%	100.0%	99.5%	99.6%	97.5%

※棄権呼 ナビダイヤルのガイドライン中に相談者が切断した件数

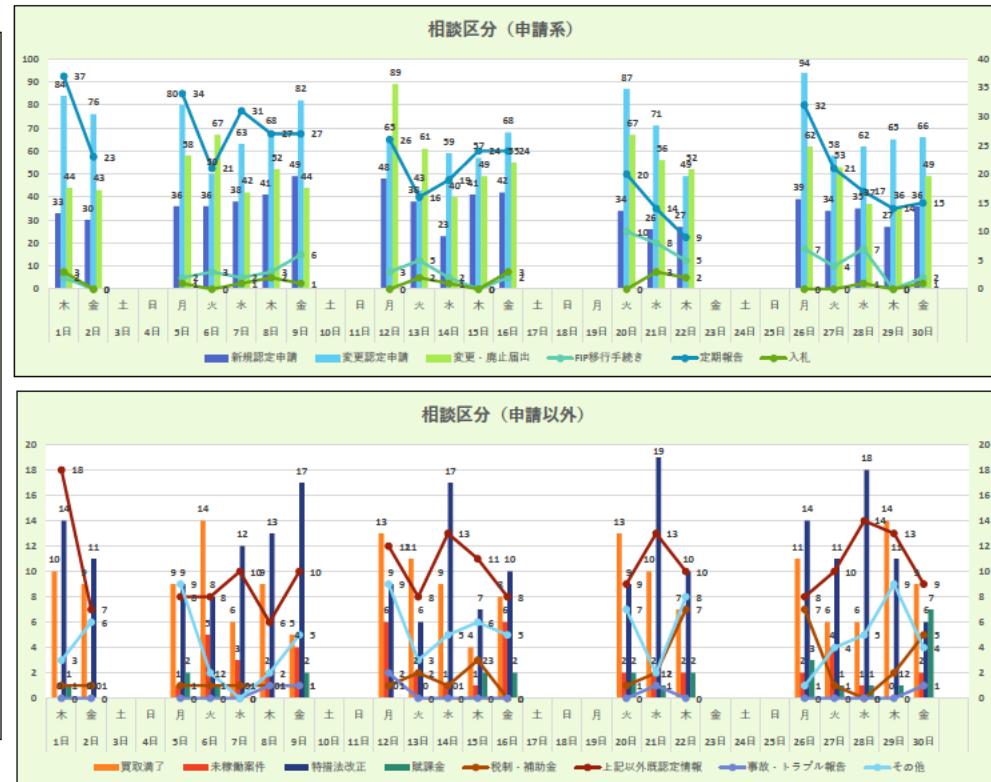
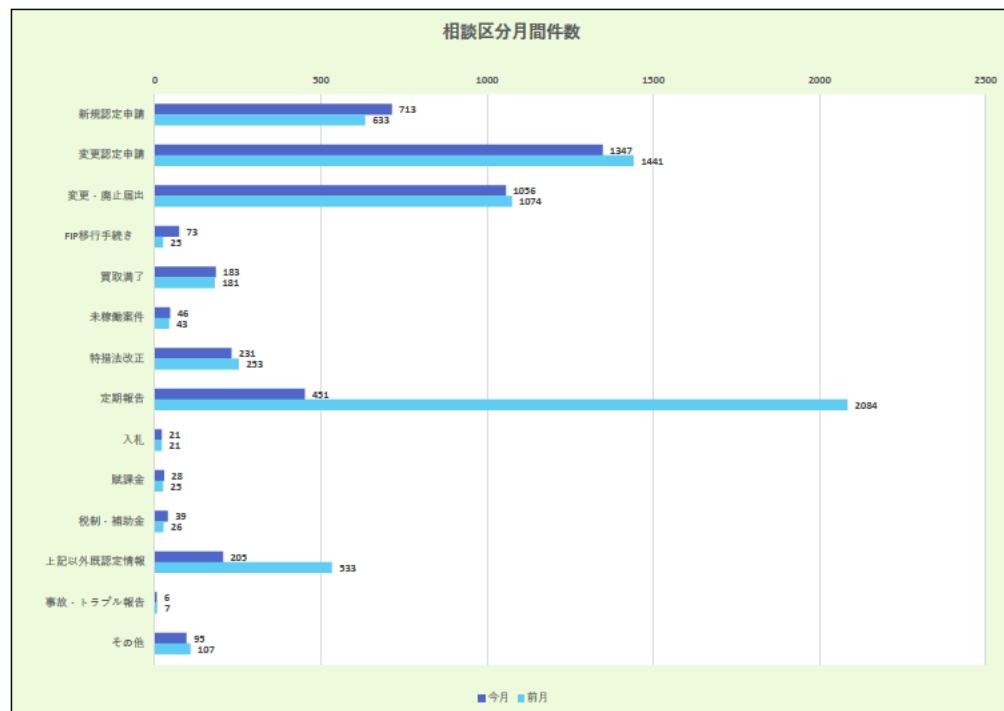
平均通話時間	7分14秒
--------	-------

相談者種別



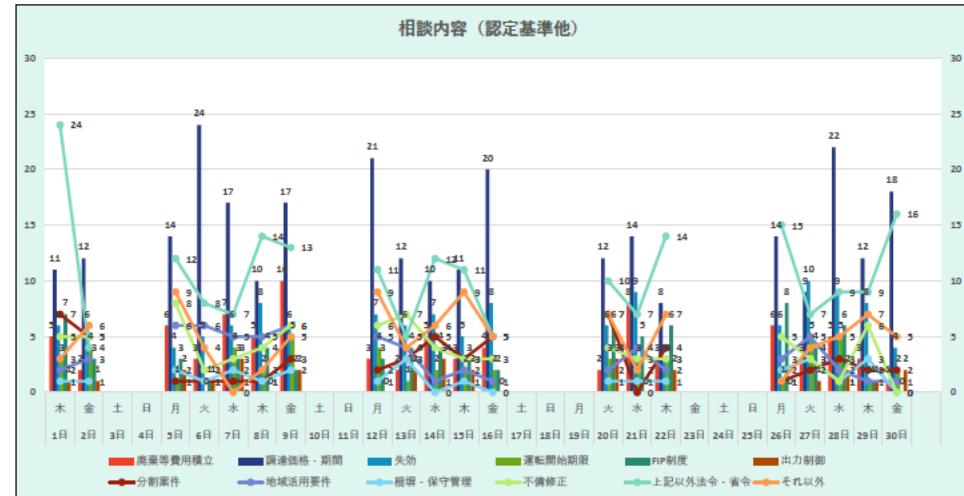
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日		9月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金			
登録者	104	97			121	93	82	101	129			120	94	63	93	108				112	97	75				116	88	91	77	113	1974	2389	
設置者 (法人)	44	37			38	48	40	35	42			46	35	47	42	38				38	48	41				46	52	40	31	27	815	1265	
設置者 (個人)	84	54			77	56	68	76	55			93	54	66	49	63				88	64	54				101	60	56	61	52	1331	2323	
自治体行政関係者	2	1			3	5	1	3	2			3	2	1	1	1				4	4	3				3	1	2	6	1	49	62	
電力会社	0	2			0	1	0	1	0			0	1	0	1	3				0	0	0				0	0	1	1	0	11	16	
弁護士など制度利用関係者	4	0			3	6	7	2	8			2	2	5	4	3				4	5	2				2	1	2	5	3	70	71	
制度利用関係者外	9	9			5	4	8	7	16			12	5	6	10	13				11	6	9				7	3	7	6	10	163	204	
不明	3	6			3	3	3	2	2			7	4	2	5	4				4	4	6				5	2	5	5	6	81	123	
合計	250	206			250	216	209	227	254			283	197	190	205	233				261	228	190				280	207	204	192	212	4494	6453	

相談区分



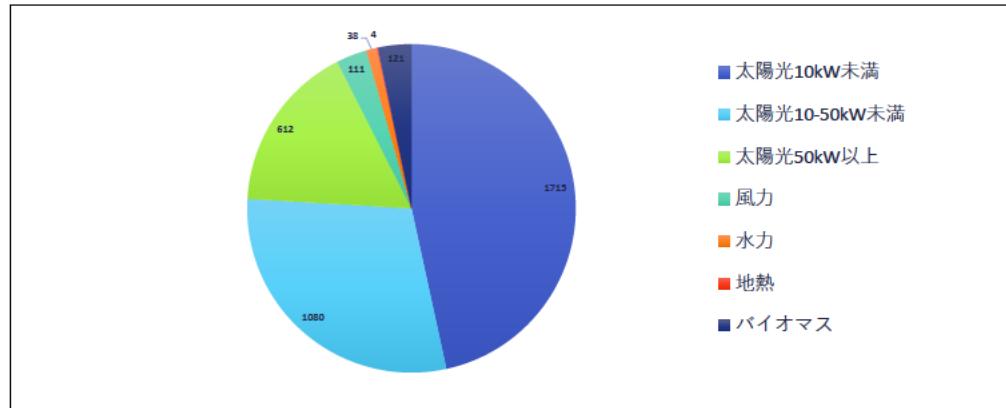
相談区分（大項目）	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
新規認定申請	33	30			36	36	38	41	49		48	38	23	41	42			34	26	27					39	34	35	27	36	713	633	
変更認定申請	84	76			80	50	63	68	82		65	43	59	57	68			87	71	49					94	58	62	65	66	1347	1441	
変更・廃止届出	44	43			58	67	42	52	44		89	61	40	49	55			67	56	52					62	53	37	36	49	1056	1074	
FIP移行手続き	2	0			2	3	2	3	6		3	5	2	0	2			10	8	5					7	4	7	0	2	73	25	
買取満了	10	9			9	14	6	9	5		13	11	9	4	8			13	10	7					11	6	6	14	9	183	181	
未稼働案件	0	0			1	5	3	2	4		6	2	1	1	6			2	2	2					2	4	1	0	2	46	43	
特措法改正	14	11			9	8	12	13	17		9	6	17	7	10			9	19	10					14	11	18	11	6	231	253	
定期報告	37	23			34	21	31	27	27		26	16	19	24	24			20	14	9					32	21	17	14	15	451	2084	
入札	3	0			1	0	1	2	1		0	2	1	0	3			0	3	2					0	0	1	0	1	21	21	
賦課金	1	0			2	1	0	0	2		0	0	0	2	2			2	1	2					3	1	1	1	7	28	25	
税制・補助金	1	1			1	1	1	1	1		1	2	1	3	0			1	2	7					7	1	0	2	5	39	26	
上記以外認定情報	18	7			8	8	10	6	10		12	8	13	11	8			9	13	10					8	10	14	13	9	205	533	
事故・トラブル報告	0	0			0	0	0	1	1		2	0	0	0	0			0	1	0					0	0	0	0	1	6	7	
その他	3	6			9	2	0	2	5		9	3	5	6	5			7	2	8					1	4	5	9	4	95	107	
合計	250	206			250	216	209	227	254		283	197	190	205	233			261	228	190					280	207	204	192	212	4494	6453	

相談内容



相談内容（小項目）	複数選択																													9月	前月		
	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日			
申請の流れ	58	72					85	62	71	64	64			83	64	52	50	77			70	58	54				88	52	39	62	59	1284	2014
電子申請操作方法	119	93					99	96	90	96	112			124	81	70	96	96			122	103	70				132	96	93	80	92	1960	3190
再エネ業務統合システム	0	0					0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0				0	0	1	0	0	1	1
名義変更	51	48					54	42	34	53	49			42	37	33	47	42			56	51	50				64	42	37	50	49	931	909
添付書類	32	21					26	27	25	28	35			26	29	23	24	25			24	33	28				20	23	28	22	34	533	591
廉業等費用積立	5	2					6	3	7	5	10			3	2	5	3	4			2	8	3				6	3	5	3	1	86	129
調達価格・期間	11	12					14	24	17	10	17			21	12	10	11	20			12	14	8				14	9	22	12	18	288	260
失効	6	6					4	5	6	8	6			7	6	7	5	8			6	9	3				6	10	9	8	4	129	109
運転開始期限	3	4					1	0	4	2	5			4	1	2	2	2			3	3	3				1	5	5	1	2	53	56
FIP制度	7	3					3	1	3	4	2			3	4	4	3	2			6	5	6				8	4	6	1	0	75	53
出力制御	1	1					2	1	3	0	2			0	2	3	2	0			3	0	2				0	1	2	1	2	28	43
分割案件	7	5					1	1	1	1	3			2	3	5	3	5			7	0	4				1	2	3	2	2	58	61
地域活用要件	2	3					6	6	5	5	6			5	4	1	2	1			2	4	2				3	5	2	1	1	66	42
標準・保守管理	1	1					2	1	2	1	2			1	3	0	1	0			1	1	1				2	3	1	3	0	27	43
不備修正	5	5					8	2	3	4	6			6	7	4	3	3			4	3	3				5	3	1	6	0	81	116
上記以外法令・省令	24	4					12	8	7	14	13			11	5	12	11	5			10	7	14				15	7	9	9	16	213	640
それ以外	3	6					9	4	0	2	5			9	4	6	9	5			7	2	7				1	4	5	7	5	100	92
合計	335	286					332	283	278	297	337			347	264	237	272	295			335	301	258				366	269	268	268	285	5913	8349

発電区分



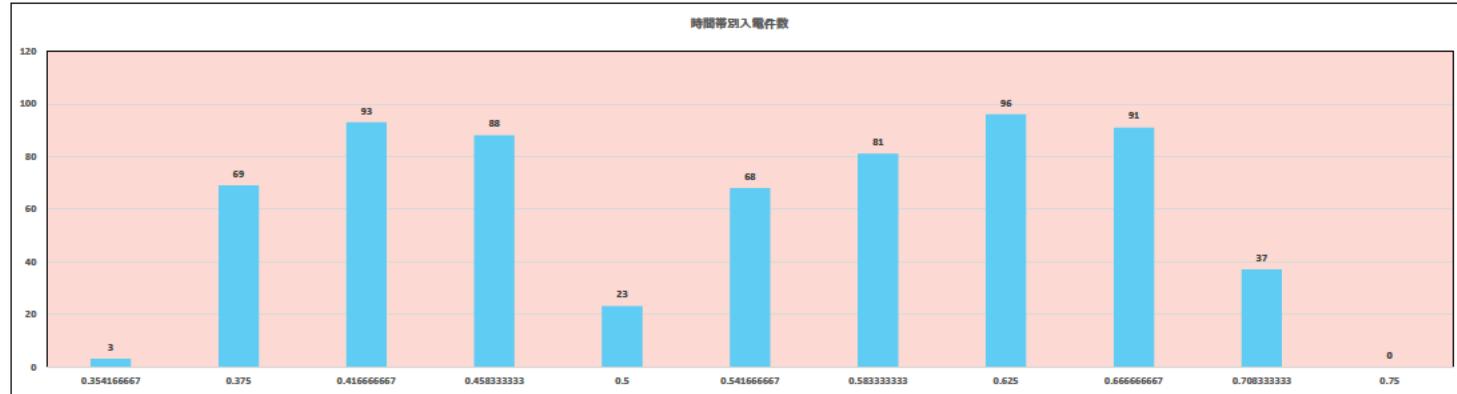
発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
太陽光10kW未満	86	74			98	87	81	86	87			118	72	73	88	90				108	82	66				110	73	64	86	86	1715	1713
太陽光10-50kW未満	67	62			58	49	49	51	62			65	44	46	47	64				62	49	50				80	45	52	38	40	1080	2368
太陽光50kW以上	41	18			24	35	35	29	37			29	27	33	25	30				31	45	23				31	42	37	18	22	612	724
風力	9	7			8	9	3	9	3			10	9	2	2	4				7	6	4				5	7	4	2	1	111	137
水力	1	1			2	2	3	2	5			4	2	0	1	2				3	3	0				1	2	1	2	1	38	57
地熱	1	1			1	0	0	1	0			0	0	0	0	0				0	0	0				0	0	0	0	0	4	19
バイオマス	2	5			9	8	4	9	12			3	6	8	3	6				8	10	5				5	2	7	5	4	121	129
合計	207	168			200	190	175	187	206			229	160	162	166	196				219	195	148				232	171	165	151	154	3681	5147

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

9月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	20日	21日	22日	26日	27日	28日	29日	30日			9月	8月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	木	月	火	水	木	金				
8:30	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0			3	3
9:00	2	5	5	4	1	5	3	6	7	5	3	1	0	2	4	3	5	4	7	4	0		69	59
10:00	5	5	3	6	5	6	11	5	5	7	4	3	1	4	3	5	4	7	4	0			93	59
11:00	2	3	4	2	7	5	7	4	5	3	6	6	8	9	1	3	4	2	4	3			88	84
12:00	2	0	0	2	0	2	2	0	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1	0	1			23	26
13:00	3	5	0	1	1	2	2	3	5	4	5	4	6	4	3	2	4	5	3	6			68	75
14:00	4	2	8	4	4	4	5	0	6	4	3	5	7	2	4	4	5	2	3	5			81	65
15:00	1	5	8	1	4	4	3	8	4	6	5	6	5	6	7	5	2	3	1	12			96	64
16:00	4	4	7	6	3	2	5	12	3	3	5	5	7	4	6	1	3	3	2	6			91	79
17:00	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	2	4	2	3	2	1	1	3	1	3			37	22
18:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	2
合計	24	31	36	28	28	31	40	39	38	34	34	36	37	36	31	29	26	29	22	40			649	538

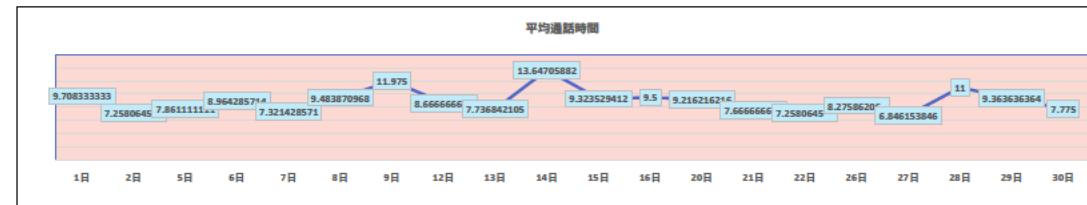
時間帯別入電件数



2 平均通話時間

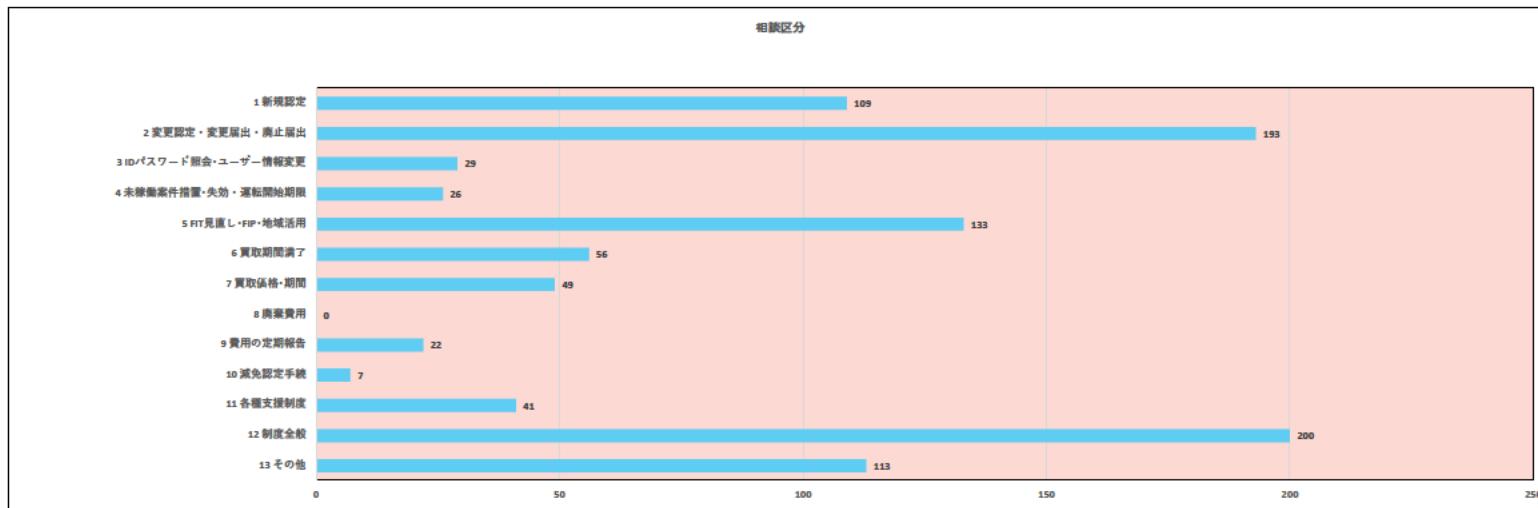
9月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	20日	21日	22日	26日	27日	28日	29日	30日			9月	8月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	木	月	火	水	木	金				
合計通話時間	233	225	283	251	205	294	479	338	294	464	317	342	341	276	225	240	178	319	206	311			5821	5532
平均通話時間	9.7	7.3	7.9	9.0	7.3	9.5	12.0	8.7	7.7	13.6	9.3	9.5	9.2	7.7	7.3	8.3	6.8	11.0	9.4	7.8			8分58秒	#####

9月平均応対時間	8分58秒
8月平均応対時間	10分17秒



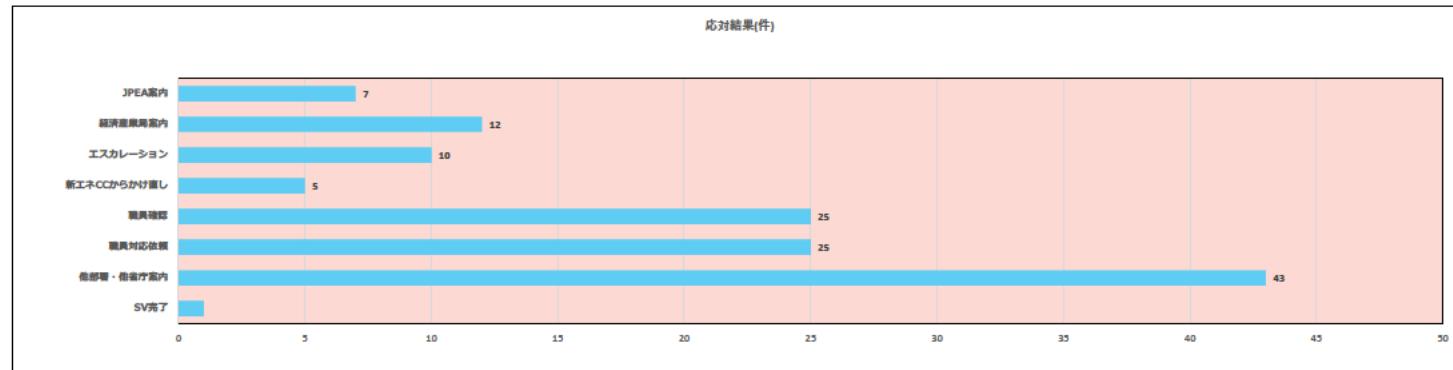
3 相談区分

9月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	20日	21日	22日	26日	27日	28日	29日	30日			9月	8月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	木	月	火	水	木	金				
1 新規認定	3	7	7	10	5	8	6	4	3	4	5	8	3	6	6	2	3	9	3	7			109	93
2 変更認定・変更届出・廃止届出	5	6	14	3	12	12	10	18	18	3	9	8	8	11	6	12	7	9	7	15			193	152
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	2	0	5	0	3	3	0	4	2	0	1	1	1	2	1	0	1	0	2	1			29	30
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	3	0	2	2	0	1	2	0	0	2	2	2	1	1	4	2	0	1	0	1			26	8
5 FIT見直し・FIP・地域活用	5	8	6	7	3	4	11	7	4	10	7	6	10	8	9	5	2	8	6	7			133	62
6 買取期間満了	0	2	4	1	3	6	2	7	3	0	0	3	5	3	3	5	1	1	2	5			56	32
7 買取価格・期間	3	4	3	0	4	3	5	0	1	2	1	0	2	4	5	1	2	1	3	5			49	43
8 廃棄費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
9 費用の定期報告	2	0	1	2	1	1	4	3	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3	2	0			22	108
10 減免認定手続	0	0	1	2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0			7	5
11 各種支援制度	2	2	0	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2	4	2	1	2	1	2			41	43
12 制度全般	5	14	11	10	6	5	12	6	11	13	12	13	7	18	10	10	11	6	6	14			200	105
13 その他	6	4	5	3	3	7	5	6	7	8	10	4	10	7	4	5	5	5	4	5			113	70



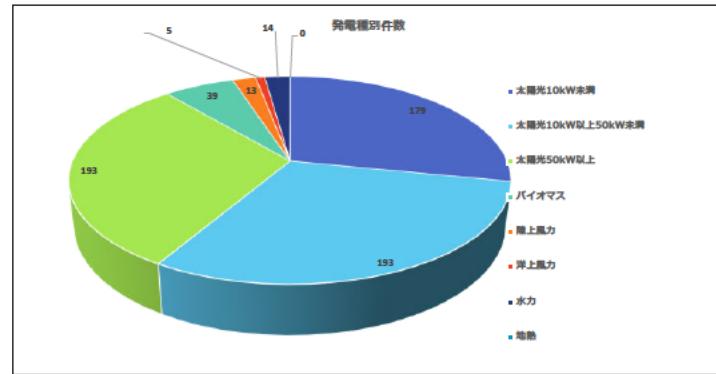
4 応対結果

9月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	20日	21日	22日	26日	27日	28日	29日	30日			9月	8月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	木	月	火	水	木	金				
JPEA案内	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0			7	9
経済産業局案内	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0	2			12	11
エスカレーション	1	1	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1			10	11
新エネCCからかけ直し	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0			5	3
職員確認	1	1	3	3	1	1	1	0	2	0	1	3	1	2	1	0	1	0	2	1			25	11
職員対応依頼	0	1	0	0	1	1	2	0	0	3	3	1	0	2	3	2	1	1	1	3			25	11
他部署・他省庁案内	1	3	1	1	2	7	1	3	3	1	4	1	4	0	1	2	2	2	1	3			43	24
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	0
合計	5	7	9	4	5	11	5	3	7	7	10	8	5	5	5	6	6	5	5	10			128	80



5 発電種別

9月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	20日	21日	22日	26日	27日	28日	29日	30日			9月	8月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	木	月	火	水	木	金				
太陽光10kW未満	5	6	12	5	11	9	7	17	15	5	10	13	8	3	7	11	7	10	3	15			179	158
太陽光10kW以上50kW未満	13	10	9	5	6	4	15	12	12	13	3	9	15	14	10	7	7	9	8	12			193	208
太陽光50kW以上	5	18	14	7	9	10	11	8	9	12	9	11	10	10	8	5	9	7	9	12			193	125
バイオマス	1	3	2	4	1	3	2	0	2	2	0	3	1	4	2	1	0	4	2	2			39	27
陸上風力	3	1	0	2	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0			13	13
洋上風力	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0			5	2
水力	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	2	0	0	1	4	0	0	1	1	0			14	7
地熱	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	3



6 アンケート件数

9月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	20日	21日	22日	26日	27日	28日	29日	30日			9月	8月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	火	水	木	月	火	水	木	金				
FIP移行等アンケート調査	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	2	0	0	0	0	1			8	
インボイスについてのアンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
導入拡大検討アンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	
未稼働設備に関するアンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	

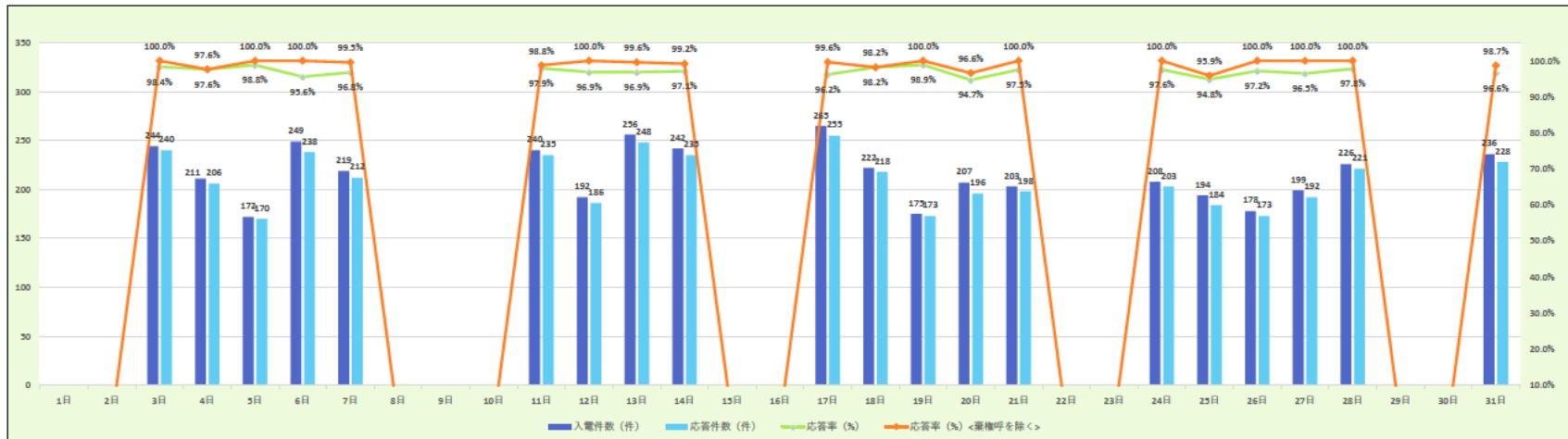
令和4年10月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	合計	平均
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
再エネ全般	(参考 入電件数)	0	0	244	211	172	249	219	0	0	0	240	192	256	242	0	0	265	222	175	207	203	0	0	208	194	178	199	226	0	0	236	4,338	140
外部	応答件数	0	0	240	206	170	238	212	0	0	0	235	186	248	235	0	0	255	218	173	196	198	0	0	203	184	173	192	221	0	0	228	4,211	136
	応答率 (%)			98.4%	97.6%	98.8%	95.6%	96.8%				97.9%	96.9%	96.9%	97.1%			96.2%	98.2%	98.9%	94.7%	97.5%			97.6%	94.8%	97.2%	96.5%	97.8%			96.6%	97.1%	97.1%
内部	応答件数	0	0	28	30	26	33	33	0	0	0	27	23	25	21	0	0	20	34	25	24	36	0	0	24	25	28	27	33	0	0	29	551	18
合計 (入電件数)	件	0	0	272	241	198	282	252	0	0	0	267	215	281	263	0	0	285	256	200	231	239	0	0	232	219	206	226	259	0	0	265	4,889	158
合計 (応答件数)	件	0	0	268	236	196	271	245	0	0	0	262	209	273	256	0	0	275	252	198	220	234	0	0	227	209	201	219	254	0	0	257	4,762	154

外部センター運営所感	(1)傾向・分析 <ul style="list-style-type: none"> 認定失効制度について、太陽光以外の電源も制度の対象であることは、なつとく再生可能エネルギーHP>固定価格買取制度>再エネ特措法改正関連情報>説明会資料「認定失効制度について」P1に「※全電源対象」と書かれていることから確認できます。しかし、認定失効制度に関するFAQに「全電源対象」である旨の明示がないため、運転開始期限が付与されている太陽光以外の設備の方の自己解決を促すために、認定失効制度に関するFAQへ全電源が対象である旨追記することをご提案します。 (2)トピックス <ul style="list-style-type: none"> FIT未稼働設備に関するアンケートの発出を受け、運転開始期限についてのお問い合わせが寄せられています。 <ul style="list-style-type: none"> ①太陽光発電設備の運転開始期限について <ul style="list-style-type: none"> 運転開始期限が付与されることになったのはいつからか。 運転開始期限を超過してしまうとどうなるのか。 事業用太陽光の未稼働案件について、着工申込みを再提出した設備の運転開始期限はどうなるのか。 ②太陽光以外の電源の運転開始期限について <ul style="list-style-type: none"> 改正法施行前に認定を取得した設備の運転開始期限の起算日はいつからか。 環境アセスメントの手続きを行っている設備の運転開始期限はいつになるのか。 ③その他 <ul style="list-style-type: none"> 廃棄等費用積立制度について、積立金の額はどこで確認ができるのか。 2022年度の価格で新規認定を取得するための期限日はいつか。 複数の燃料を燃焼しているバイオマス設備について、調達価格の計算はどのように行われるのか。
内部センター運営所感	(1)応対中の頻出キーワード <ul style="list-style-type: none"> FIP制度/卒FIT後の費用の定期報告/非化石証書/認定失効制度/再エネ賦課金/FIP制度における基準価格とプレミアム/発電事業者/バイオマス燃料/廃棄費用積立制度/変更認定申請/蓄電池の設置 (2)応対要領案 <ul style="list-style-type: none"> Q、FIP制度について。 <ul style="list-style-type: none"> 太陽光高圧、2021年度認定、運転開始済み。 FIT制度からFIP制度への移行手続きを行っているが、設備IDはそのまま引き継ぎされるのか。 A、FIT制度からFIP制度へ移行した場合、FIP制度の新たな設備IDが付与されます。 Q、卒FIT後の費用の定期報告の提出について。 <ul style="list-style-type: none"> 設置費用報告・運転費用報告を行わずに卒FITとなった設備の場合、卒FIT前の設置費用報告・運転費用報告は、行わなくてよいのか教えてほしい。 A、再生可能エネルギー電気の利用の促進に関する特別措置法施行規則第5条第1項第6号及び第7号において、認定を受けた発電設備の設置に要した費用の報告及び認定発電設備の年間の運転に要した費用の報告を経済産業大臣宛に行なうことが、認定基準として義務付けられていますので、卒FIT後も継続して報告は必要となります。

外部コールセンター運営状況

入電件数・応答率

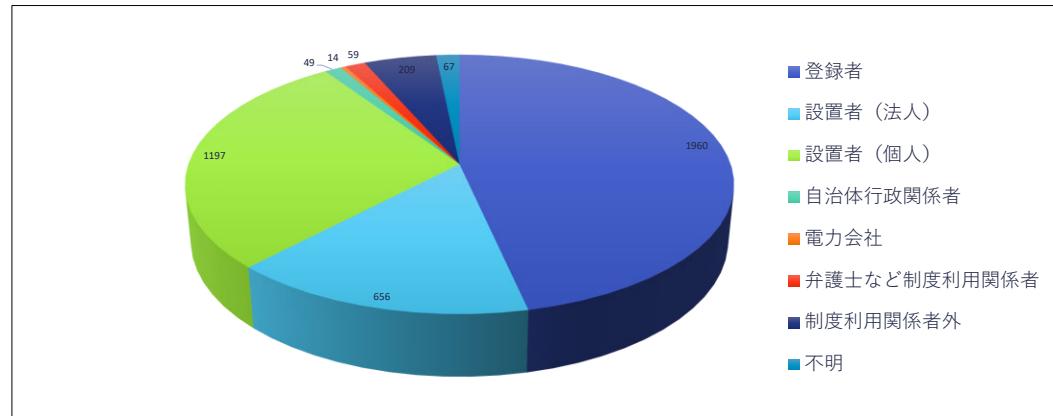


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月	
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月			
入電件数 (件)			244	211	172	249	219				240	192	256	242			265	222	175	207	203			208	194	178	199	226			236	4338	4602	
応答件数 (件)			240	206	170	238	212				235	186	248	235			255	218	173	196	198			203	184	173	192	221			228	4211	4494	
応答率 (%)			98.4%	97.6%	98.8%	95.6%	96.8%				97.9%	96.9%	96.9%	97.1%			96.2%	98.2%	98.9%	94.7%	97.5%				97.6%	94.8%	97.2%	96.5%	97.8%			96.6%	97.1%	97.7%
棄権呼数※ (件)			4	0	2	11	6				2	6	7	5			9	0	2	4	5				5	2	5	7	5			5	92	91
応答率 (%) <棄権呼を除く>	0.0%	0.0%	100.0%	97.6%	100.0%	100.0%	99.5%	0.0%	0.0%	0.0%	98.8%	100.0%	99.6%	99.2%	0.0%	0.0%	99.6%	98.2%	100.0%	96.6%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	95.9%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	98.7%	99.2%	99.6%		

※棄権呼 ナビダイヤルのガイドライン中に相談者が切断した件数

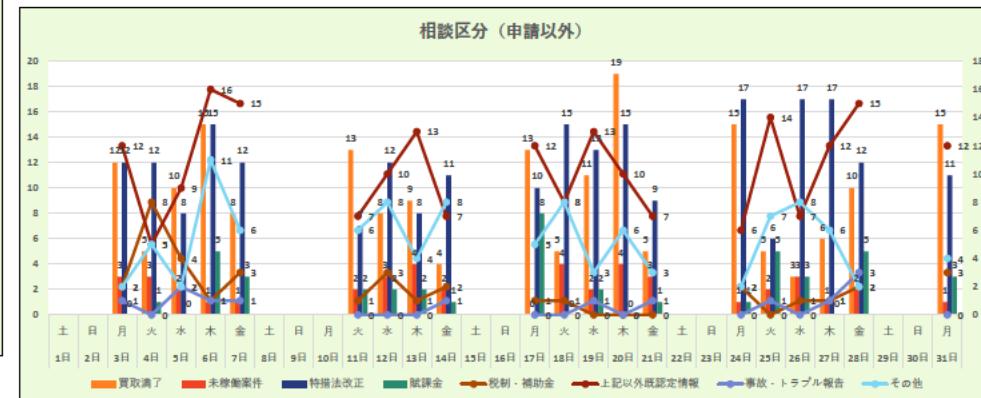
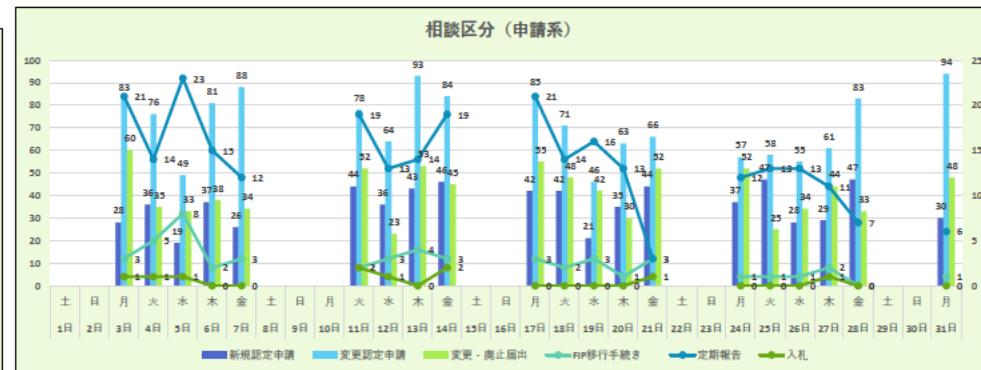
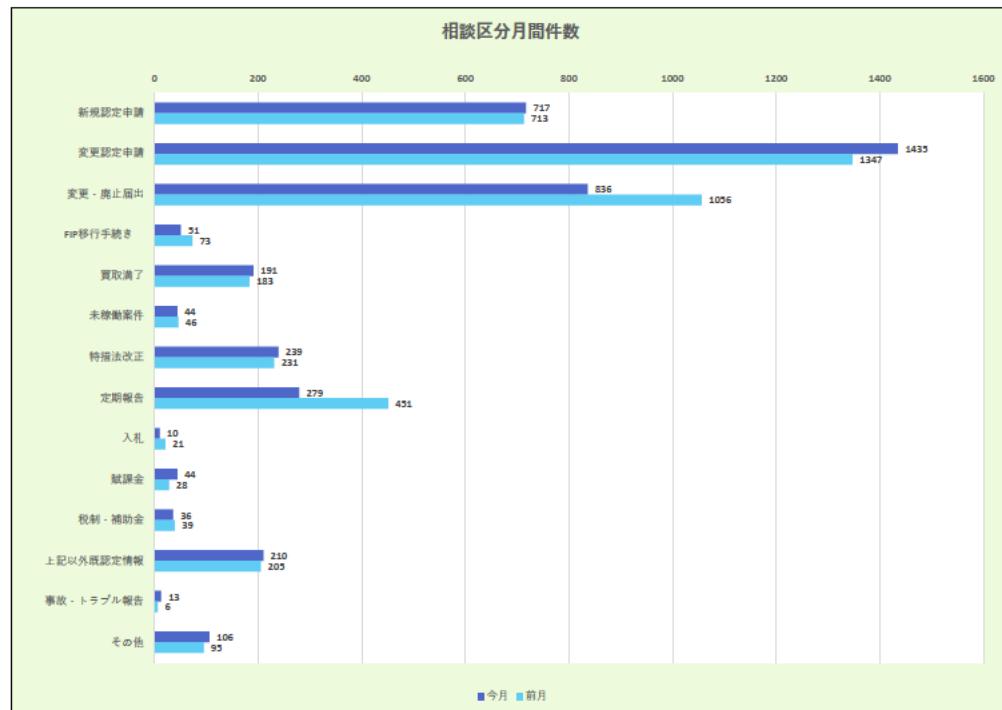
平均通話時間	7分21秒
--------	-------

相談者種別



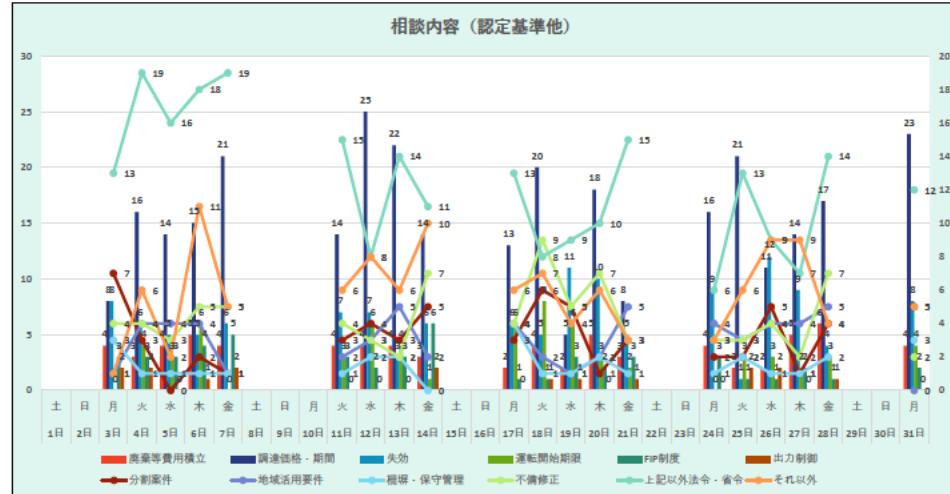
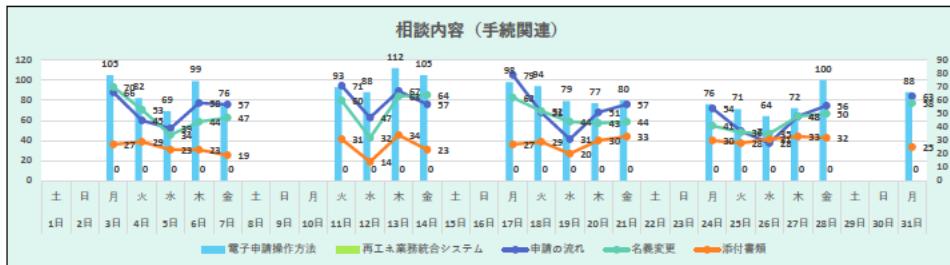
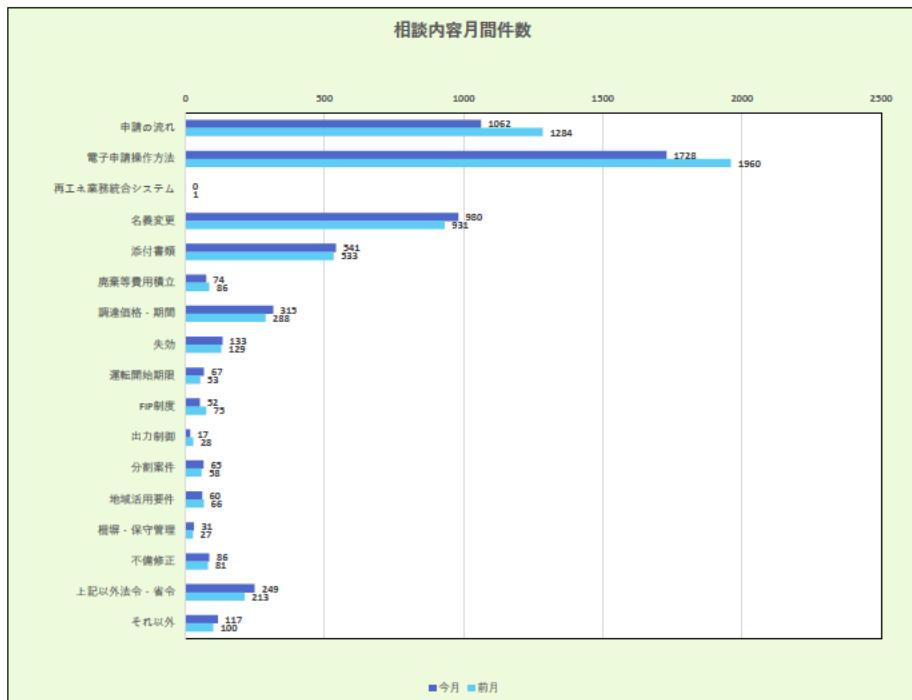
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
登録者			114	114	55	112	91				122	85	123	120			124	89	71	81	99			84	83	74	83	123			113	1960	1974
設置者 (法人)			36	22	40	34	47				20	28	42	40			34	35	28	27	32			27	28	32	37	31			36	656	815
設置者 (個人)			74	51	64	62	54				77	53	61	54			78	69	61	60	47			77	45	45	55	43			67	1197	1331
自治体行政関係者			3	4	4	1	1				1	4	0	2			1	1	1	5	3			3	5	1	1	5			3	49	49
電力会社			0	0	0	2	0				0	0	0	1			1	0	0	2	1			2	1	3	0	1			0	14	11
弁護士など制度利用関係者			4	6	1	8	1				4	2	2	1			4	3	3	1	2			1	3	3	3	5			2	59	70
制度利用関係者外			9	5	6	14	13				8	5	17	11			9	18	6	17	13			7	14	12	9	12			4	209	163
不明			0	4	0	5	5				3	9	3	6			4	3	3	3	1			2	5	3	4	1			3	67	81
合計			240	206	170	238	212				235	186	248	235			255	218	173	196	198			203	184	173	192	221			228	4211	4494

相談区分



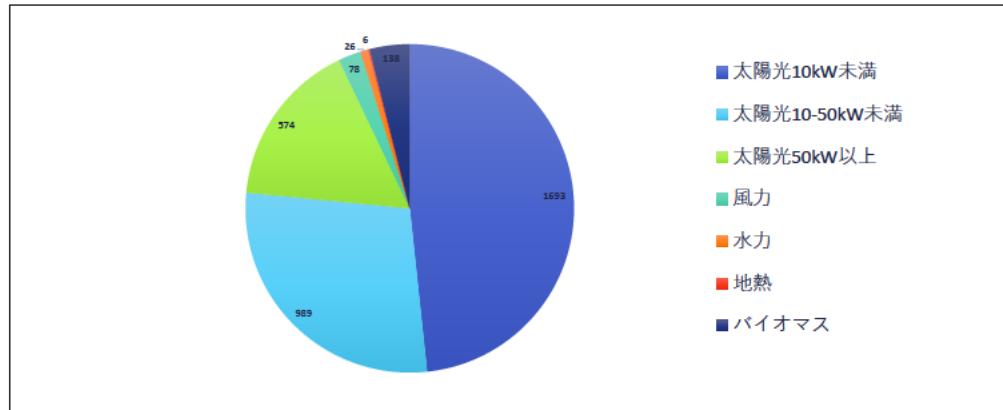
相談区分（大項目）	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
新規認定申請			28	36	19	37	26			44	36	43	46			42	42	21	35	44			37	47	28	29	47			30	717	713	
変更認定申請			83	76	49	81	88			78	64	93	84			85	71	46	63	66			57	58	55	61	61			94	1435	1347	
変更・廃止届出			60	35	33	38	34			52	23	53	45			55	48	42	30	52			52	25	34	44	33			48	836	1066	
FIP移行手続き			3	5	8	2	3			2	3	4	3			3	2	3	1	3			1	1	1	2	0			1	51	73	
買取満了			12	5	10	15	8			13	8	9	4			13	5	11	19	5			15	5	3	6	10			15	191	183	
未稼働案件			3	3	2	1	1			2	3	4	2			0	4	2	4	3			1	2	3	1	2			1	44	46	
特措法改正			12	12	8	15	12			7	12	8	11			10	15	13	15	9			17	6	17	17	12			11	239	231	
定期報告			21	14	23	15	12			19	13	14	19			21	14	16	13	3			12	13	13	11	7			6	279	451	
入札			1	1	1	0	0			2	1	0	2			0	0	0	0	1			0	0	0	1	0			0	10	21	
賦課金			0	1	0	5	3			2	2	2	1			8	0	2	0	1			1	5	3	0	5			3	44	28	
税制・補助金			2	8	4	1	3			1	3	1	2			1	1	0	0	0			2	0	1	1	2			3	36	39	
上記以外紙認定情報			12	5	9	16	15			7	10	13	7			12	8	13	10	7			6	14	7	12	15			12	210	205	
事故・トラブル報告			1	0	2	1	1			0	0	0	1			0	0	1	0	1			0	1	0	1	3			0	13	6	
その他			2	5	2	11	6			6	8	4	8			5	8	3	6	3			2	7	8	6	2			4	106	95	
合計			240	206	170	238	212			235	186	248	235			255	218	173	196	198			203	184	173	192	221			228	4211	4494	

相談内容



相談内容（小項目）複数選択	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	13月	14月	15月	16月	17月	18月	19月	20月	21月	22月	23月	24月	25月	26月	27月	28月	29月	30月	31月	10月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
申請の流れ	66	45	39	58	57			71	47	67	57			79	51	31	51	57			54	37	28	48	56			63	1062	1284			
電子申請操作方法	105	82	69	99	76			93	88	112	105			98	94	79	77	80			76	71	64	72	100			88	1728	1960			
再エネ業務統合システム	0	0	0	0	0			0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0		0	0	0	1			
名義変更	70	53	34	44	47			60	32	63	64			62	52	44	43	44			41	36	35	48	50			58	980	931			
添付書類	27	29	23	23	19			31	14	34	23			27	29	20	30	33			30	28	31	33	32			25	541	533			
廉業等費用積立	4	3	4	5	4			4	4	4	3			2	4	2	5	3			4	2	2	5	6			4	74	86			
調達価格・期間	8	16	14	15	21			14	25	22	14			13	20	5	18	8			16	21	11	14	17			23	315	288			
失効	8	6	5	5	6			7	7	3	6			6	5	11	10	5			9	1	12	9	4			8	133	129			
運転開始期限	0	4	3	6	0			3	6	4	1			6	8	6	3	2			0	3	3	2	3			4	67	53			
FIP制度	3	3	3	4	5			3	2	3	6			1	1	3	2	3			3	1	1	2	1			2	52	75			
出力制御	2	2	0	1	2			0	0	0	2			0	1	1	0	1			0	2	2	0	1			0	17	28			
分割案件	7	3	0	2	1			3	4	3	5			3	6	5	1	3			2	2	5	1	4			5	65	58			
地域活用要件	1	4	4	4	1			2	3	5	2			4	2	1	2	5			4	3	4	4	5			0	60	66			
権限・保守管理	3	1	1	1	1			1	2	2	0			4	1	1	2	1			1	2	1	1	2			3	31	27			
不備修正	4	4	3	5	5			4	3	2	7			4	9	5	7	3			3	3	4	2	7			2	86	81			
上記以外法令・省令	13	19	16	18	19			15	8	14	11			13	8	9	10	15			6	13	9	7	14			12	249	213			
それ以外	1	6	2	11	5			6	8	6	10			6	7	4	6	3			3	6	9	9	4			5	117	100			
合計	322	280	220	301	269			317	253	344	316			328	298	227	267	266			252	234	221	257	306			302	5580	5913			

発電区分

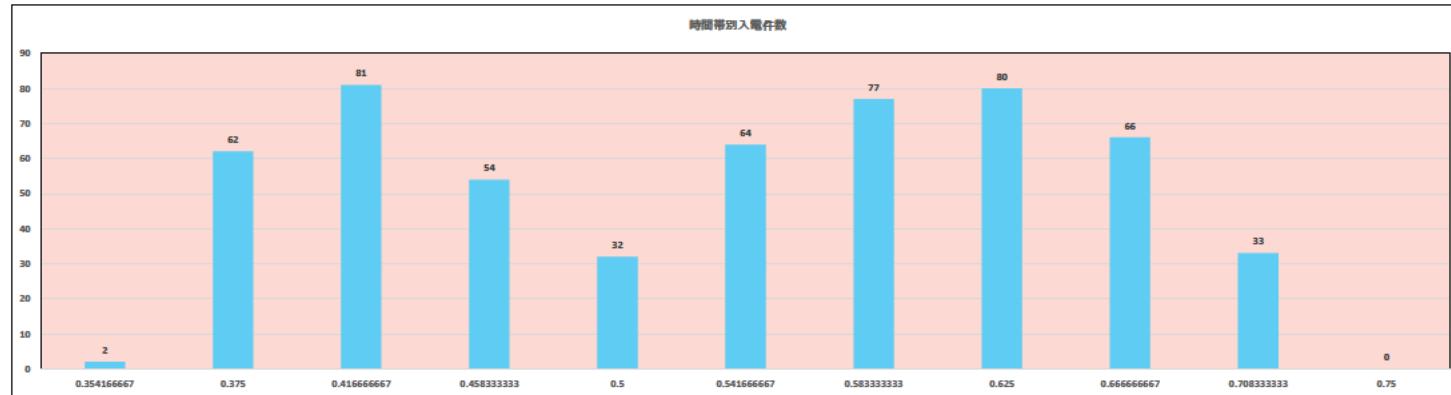


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
太陽光10kW未満				112	81	58	97	81			99	59	105	93			107	88	64	77	84			103	72	51	73	100			89	1693	1715
太陽光10-50kW未満				69	56	47	49	55			58	46	42	46			56	54	42	41	44			50	41	46	53	40			54	989	1080
太陽光50kW以上				17	23	26	25	32			25	35	49	29			29	39	28	30	30			18	25	28	27	28			31	574	612
風力				1	1	5	4	4			3	6	7	5			4	4	5	5	5			2	4	4	2	1			6	78	111
水力				3	1	0	1	3			0	1	2	4			2	1	0	3	0			1	2	1	0	0			1	26	38
地熱				0	1	0	0	0			0	1	1	1			1	0	0	0	0			0	0	0	0	0			1	6	4
バイオマス				5	10	8	9	6			3	2	6	12			7	7	7	9	6			5	8	7	7	7			7	138	121
合計				207	173	144	185	181			188	150	212	190			206	193	146	165	169			179	152	137	162	176			189	3504	3681

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

10月	3日	4日	5日	6日	7日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日			10月	9月
	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月				
8:30	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			2	3
9:00	5	0	3	1	1	3	3	7	1	0	3	6	4	5	1	4	3	2	5	5			62	69
10:00	7	0	5	4	3	5	3	3	2	4	6	3	5	6	1	1	5	5	9	4			81	93
11:00	0	5	2	5	3	2	3	2	4	3	5	2	2	3	1	1	2	4	3	2			54	88
12:00	3	2	1	0	1	1	2	2	3	1	0	2	1	1	2	4	3	1	1	1			32	23
13:00	2	7	1	4	7	3	2	2	2	2	2	4	3	3	4	3	3	4	5	1			64	68
14:00	4	4	5	4	5	5	4	3	7	2	7	1	3	4	2	4	1	6	2	4			77	81
15:00	2	4	5	9	4	7	2	2	1	3	4	3	4	5	7	2	9	2	2	3			80	96
16:00	4	4	2	3	6	0	3	3	1	3	6	2	1	5	4	4	2	3	3	7			66	91
17:00	1	3	2	3	3	1	1	1	0	2	1	2	1	3	2	2	0	0	3	2			33	37
18:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
合計	28	30	26	33	33	27	23	25	21	20	34	25	24	36	24	25	28	27	33	29			551	649



2 平均通話時間

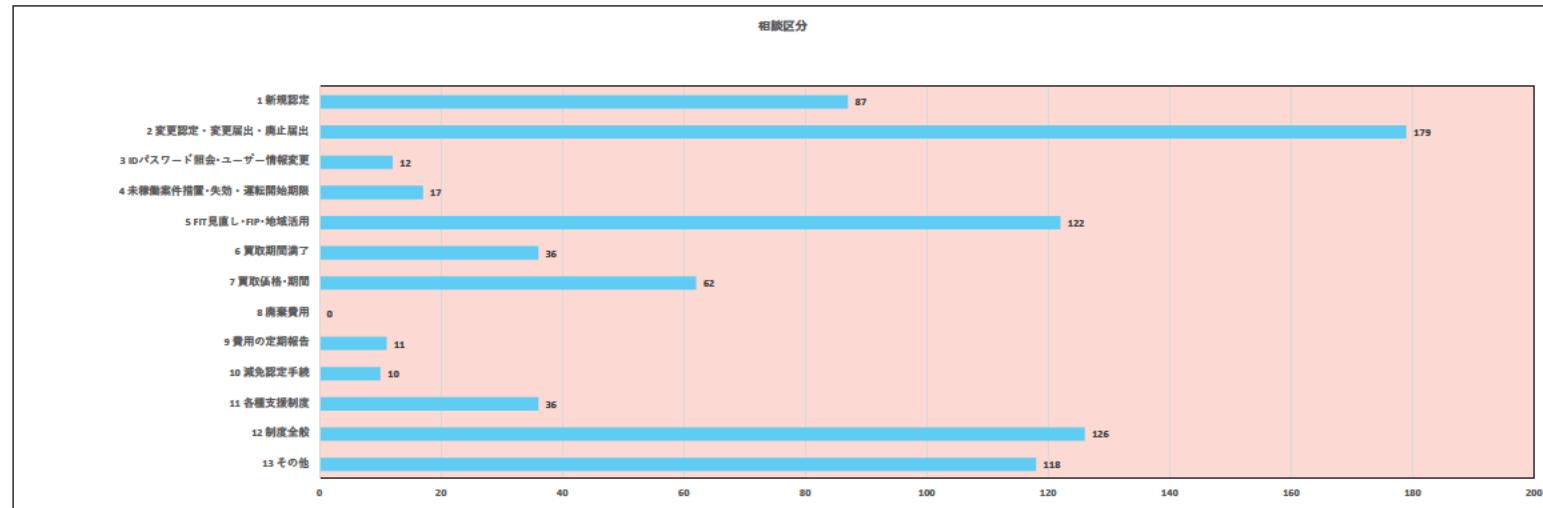
10月	3日	4日	5日	6日	7日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日			10月	9月
	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月				
合計通話時間	218	246	243	316	359	233	244	201	165	145	366	289	279	333	239	234	268	200	358	260			5196	5821
平均通話時間	7.8	8.2	9.3	9.6	10.9	8.6	10.6	8.0	7.9	7.3	10.8	11.6	11.6	9.3	10.0	9.4	9.6	7.4	10.8	9.0			9分26秒	8分58秒

10月平均応対時間	9分26秒
9月平均応対時間	8分58秒



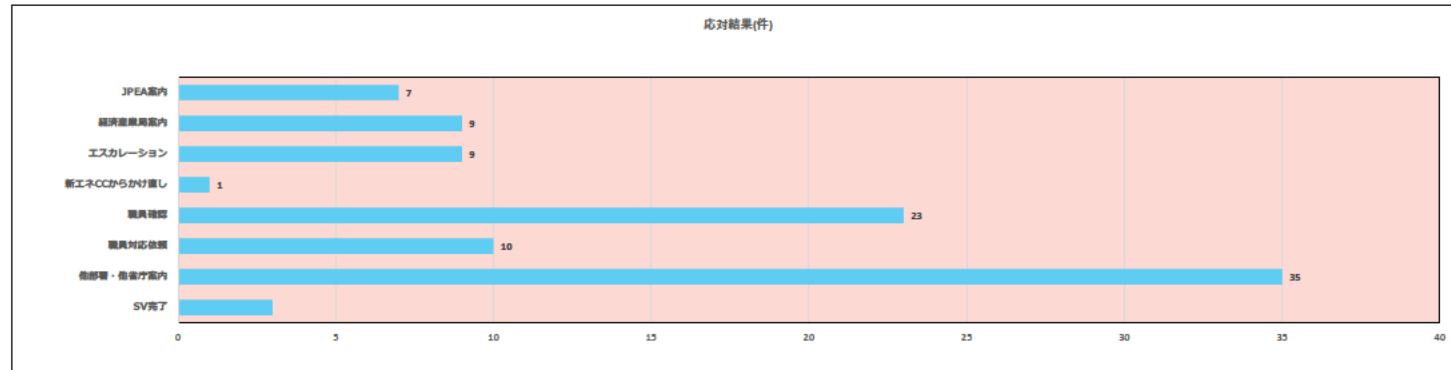
3 相談区分

10月	3日	4日	5日	6日	7日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日			10月	9月
	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月			10月	9月
1 新規認定	2	1	1	7	4	8	6	5	3	3	12	4	1	4	3	1	4	4	7	7			87	109
2 変更認定・変更届出・廃止届出	6	11	8	10	14	11	5	13	2	5	10	10	13	12	9	13	6	7	8	6			179	193
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	0	0	0	0	1	0	0	3	0	1	0	1	1	0	4	0	0	0	1	0			12	29
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	1	0	0	2	0	0	0	0	2	0	3	1	0	0	2	1	1	3	0	1			17	26
5 FIT見直し・FIP・地域活用	8	7	5	11	3	7	4	6	5	3	10	7	6	11	2	5	6	6	5	5			122	133
6 買取期間満了	4	0	1	0	3	1	1	2	1	3	2	1	1	1	7	1	1	3	3	0			36	56
7 買取価格・期間	1	2	4	5	3	0	6	1	4	1	4	2	6	4	1	6	2	3	2	5			62	49
8 廃棄費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
9 費用の定期報告	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	3	0			11	22
10 減免認定手続	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0			10	7
11 各種支援制度	1	2	2	3	0	2	2	1	1	4	3	3	1	4	1	1	1	0	1	3			36	41
12 制度全般	7	3	9	4	8	4	7	7	9	3	4	8	7	7	2	4	8	9	8	8			126	200
13 その他	8	7	7	6	9	3	3	3	6	10	7	3	5	6	5	7	8	4	6	5			118	113



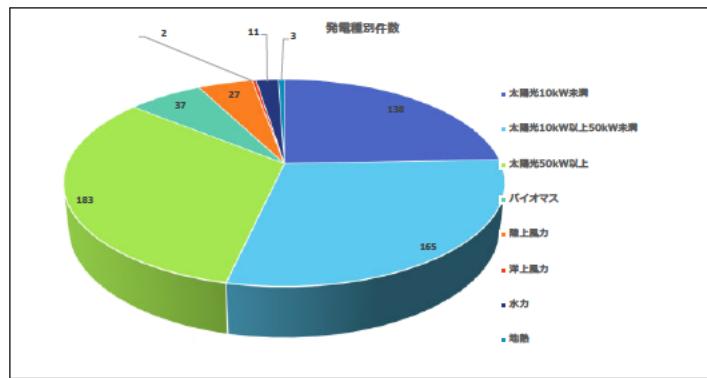
4 応対結果

10月	3日	4日	5日	6日	7日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日			10月	9月
	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月			10月	9月
JPEA案内	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1			7	7
経済産業局案内	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1			9	12
エスカレーション	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0			9	10
新エネCCからかけ直し	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	5
職員確認	1	2	3	1	0	1	0	1	1	1	2	3	0	1	1	1	0	1	2	1			23	25
職員対応依頼	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	1	1	0	2			10	25
他部署・他省庁案内	2	3	4	1	1	1	0	1	1	3	1	3	2	0	2	2	1	2	3	2			35	43
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0			3	1
合計	4	8	11	4	3	3	0	4	3	5	6	9	2	3	4	6	3	5	7	7			97	128



5 発電種別

10月	3日	4日	5日	6日	7日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日			10月	9月
	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月			10月	9月
太陽光10kW未満	7	3	4	10	6	8	7	10	1	6	8	6	7	7	17	4	5	10	9	3			138	179
太陽光10kW以上50kW未満	7	9	8	15	8	10	9	3	7	3	6	7	10	9	7	10	10	6	13	8			165	193
太陽光50kW以上	14	12	14	9	9	9	8	8	12	11	10	6	7	17	2	5	13	5	6	6			183	193
バイオマス	0	1	1	2	3	1	2	1	2	3	4	1	3	2	1	2	1	1	1	5			37	39
陸上風力	1	1	2	2	2	2	0	0	2	1	3	5	0	0	0	2	2	1	0	1			27	13
洋上風力	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		2	5
水力	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	2	0	1	1	0	0	0	1	0	2			11	14
地熱	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0			3	0



6 アンケート件数

10月	3日	4日	5日	6日	7日	11日	12日	13日	14日	17日	18日	19日	20日	21日	24日	25日	26日	27日	28日	31日			10月	9月
	月	火	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月			10月	9月
FIP移行等アンケート調査	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0			5	8
インボイスについてのアンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
導入拡大検討アンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
未稼働設備に関するアンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	0			5	0

令和4年11月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日		合計	平均
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水			
再エネ全般	(参考 入電件数)	215	208	0	247	0	0	243	271	480	330	316	0	0	248	237	203	235	231	0	0	239	199	0	231	220	0	0	247	254	180	0	5,034	162
外部	応答件数	209	204	0	245	0	0	235	264	452	325	306	0	0	244	233	202	231	222	0	0	233	198	0	225	216	0	0	241	247	174	0	4,906	158
	応答率 (%)	97.2%	98.1%		99.2%			96.7%	97.4%	94.2%	98.5%	96.8%			98.4%	98.3%	99.5%	98.3%	96.1%			97.5%	99.5%		97.4%	98.2%			97.6%		96.7%		97.5%	97.5%
内部	応答件数	33	33	0	41	0	0	40	31	49	43	34	0	0	47	39	28	35	29	0	0	30	29	0	38	43	0	0	37	24	34	0	717	23
合計 (入電件数)	件	248	241	0	288	0	0	283	302	529	373	350	0	0	295	276	231	270	260	0	0	269	228	0	269	263	0	0	284	278	214	0	5,751	186
合計 (応答件数)	件	242	237	0	286	0	0	275	295	501	368	340	0	0	291	272	230	266	251	0	0	263	227	0	263	259	0	0	278	271	208	0	5,623	181

外部センター運営所感	(1)傾向・分析	・バイオマスの新規認定申請について、添付書類の「バイオマス燃料の調達及び使用計画書(木材、廃棄物その他直接燃焼発電用)」中で団体認定番号の記載が求められています。(注11)には「申請時点において設置予定であるチップ工場等で事業者認定申請ができない(団体認定番号未取得)場合については、団体認定番号欄に「工場設置予定年月」及び「事業者認定取得予定年月」を記載するとともに、「発電利用に供する木質バイオマスの証明に係る事業者認定取得の誓約書(別途様式あり)」を添付すること。と記載がありますが、なとく再生可能エネルギーHP内にこの別途様式はありません。 申請をしようとする事業者の自己解決を図るためにも、資源エネルギー庁の様式でない場合、その旨と林野庁や関連団体などの相談先を明示する文言を使用計画書の様式中に追記することをご提案します。
	(2)トピックス	11月8日の認定失効制度に係る手続き周知メールの発出を受け、認定失効制度に関するお問い合わせが急増しています。 ①認定失効制度について ・運転を開始していない複数設備を所有しているが一斉に失効してしまうのか。 ・認定失効制度の経過措置対象の設備の失効期限はいつになるのか。 ②失効制度に係る手続きについて ・失効手続きに関するメールがきた。自身の設備の系統連系工事着工申込みの提出期限を教えてほしい。 ・系統連系工事着工申込書は提出したが、事業計画の変更をすることになった。着工申込みの受領後に変更認定申請を行ってもよいか。 ③その他 ・バイオマス新規の申請について、バイオマス比率に含めない助燃剤はどのように入力するのか。 ・電力会社から出力制御が行われた旨のメールが届いた。出力制御のルールについて知りたい。 ・高圧太陽光発電設備について、入札に参加する予定であるが、次の入札はいつから事業計画を提出できるのか。
内部センター運営所感	(1)応対中の頻出キーワード	・失効制度に係る手続き周知メール/定失効制度廃棄等費用積立制度/蓄電池の設置/出力抑制/電源接続案件募集プロセス/廃棄等費用積立制度/減免認定手続/設備導入状況の公表/需要家主導による太陽光発電導入促進補助金/非FITの分割案件/営農型太陽光農地一時転用許可のアンケート
(2)応対要領案		Q、失効制度に係る手続き周知メールについて。 「失効制度に係る手続き周知メール」が届いた。 認定失効制度について詳しい資料があれば教えてほしい。 認定取得時には、林地開発許可は不要だったが、事後的に林地開発許可の対象となった場合、系統連系工事着工申込みの提出要件に該当するのか。 A、なとく！再生可能エネルギーHP→ ・FIT制度→再エネ特措法の改正→説明会資料、認定失効制度について、と併せて動画もご覧ください。 ・全ての新着情報一覧→2022.11.04再エネ特措法に基づく認定失効制度にかかる運用の詳細について(お知らせ)、を案内。 Q、新規認定申請に伴うV2H設置について。 現在新築中の住宅に、太陽光10kW未満の設備と蓄電池を設置しFIT認定申請予定だが、V2Hも設置可能か。 A、再生可能エネルギー電気の利用の促進に関する特別措置法上、本件のV2H及びV2Hを経由して電気事業者へ供給する際、屋根に設置する太陽光発電だけでなく、系統からの電気を使用する形での設置をすることできません。

外部コールセンター運営状況

入電件数・応答率

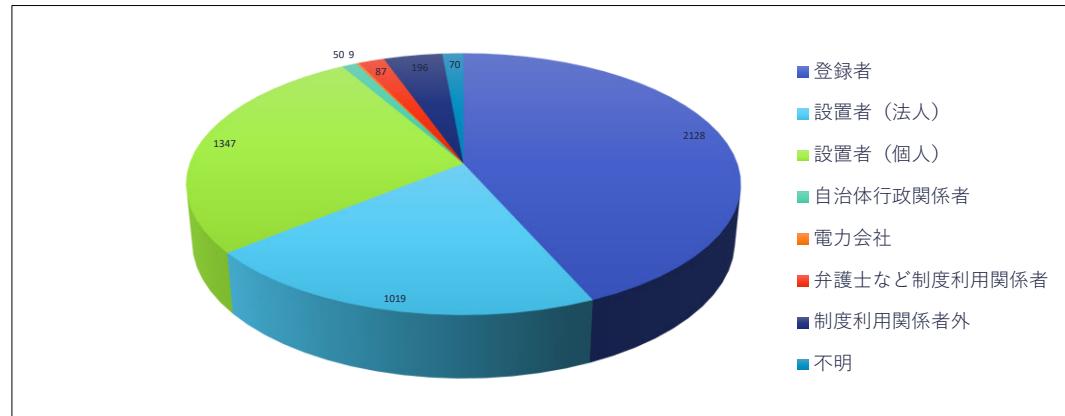


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
入電件数 (件)	215	208		247			243	271	480	330	316			248	237	203	235	231			239	199		231	220			247	254	180	5034	4338
応答件数 (件)	209	204		245			235	264	452	325	306			244	233	202	231	222			233	198		225	216			241	247	174	4906	4211
応答率 (%)	97.2%	98.1%		99.2%			96.7%	97.4%	94.2%	98.5%	96.8%			98.4%	98.3%	99.5%	98.3%	96.1%			97.5%	99.5%		97.4%	98.2%			97.6%	97.2%	96.7%	97.5%	97.1%
棄権呼件数 (件)	1	4		2			8	0	13	5	10			4	1	1	4	8			5	0		6	3			6	2	5	88	92
応答率 (%) <棄権呼を除く>	97.7%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	97.4%	96.9%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	98.7%	100.0%	100.0%	99.6%	0.0%	0.0%	99.6%	99.5%	0.0%	100.0%	99.5%	0.0%	0.0%	100.0%	98.0%	99.4%	99.2%	99.2%

※棄権呼 ナビダイヤルのガイドライン中に相談者が切断した件数

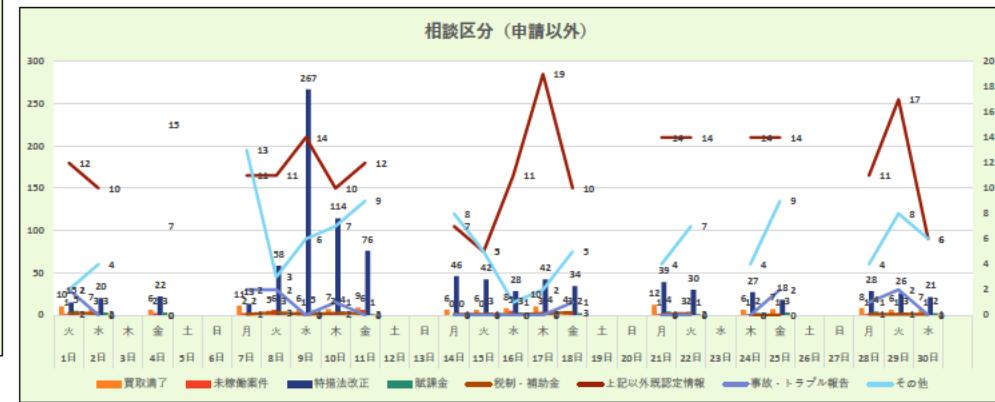
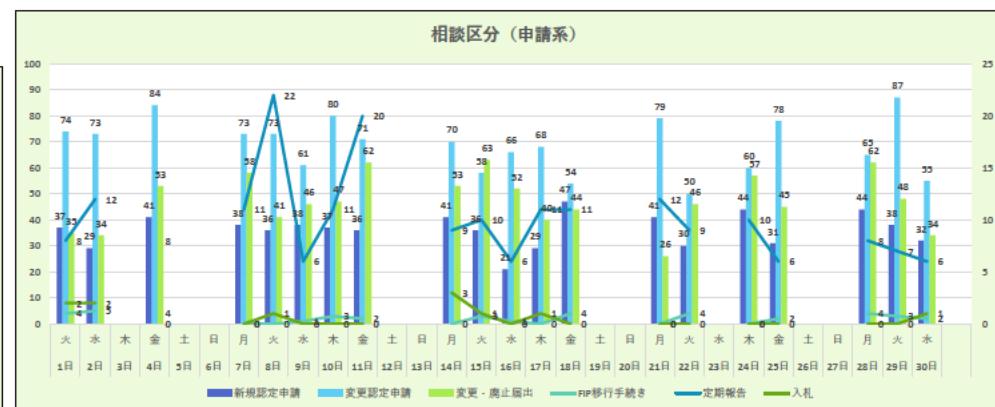
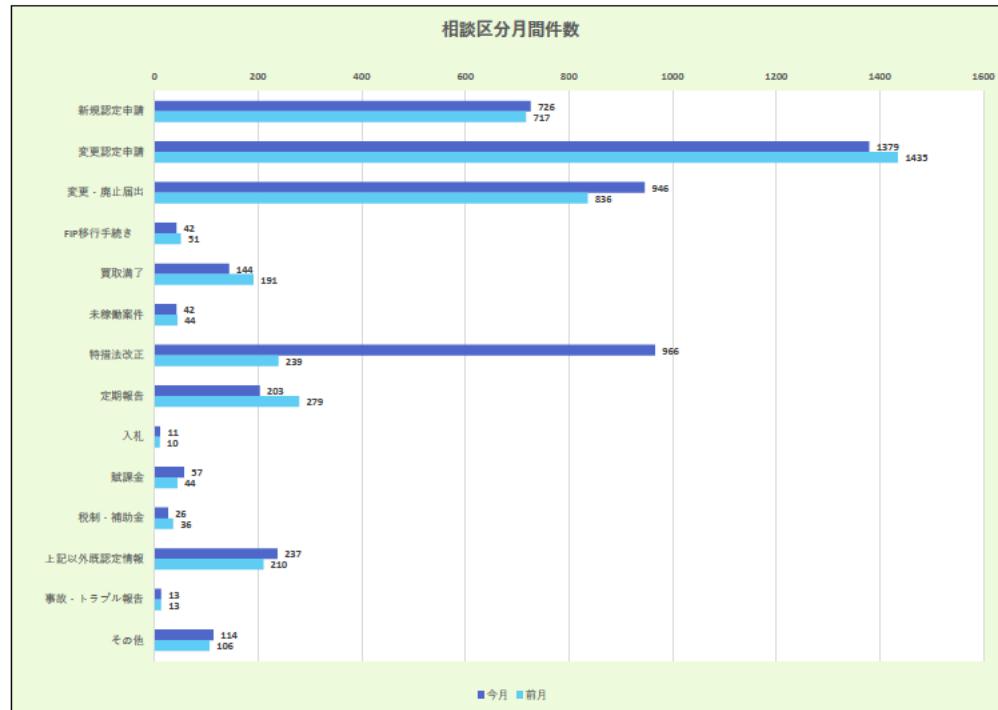
平均通話時間	6分53秒
--------	-------

相談者種別



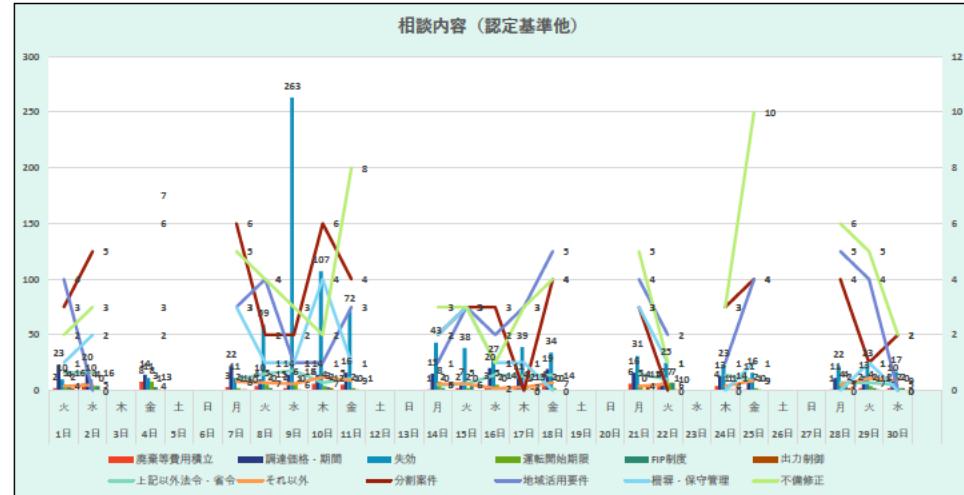
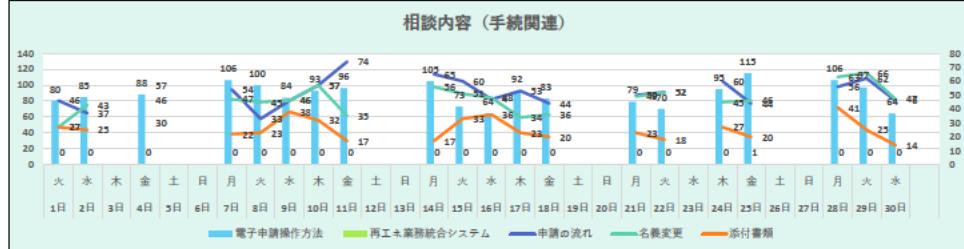
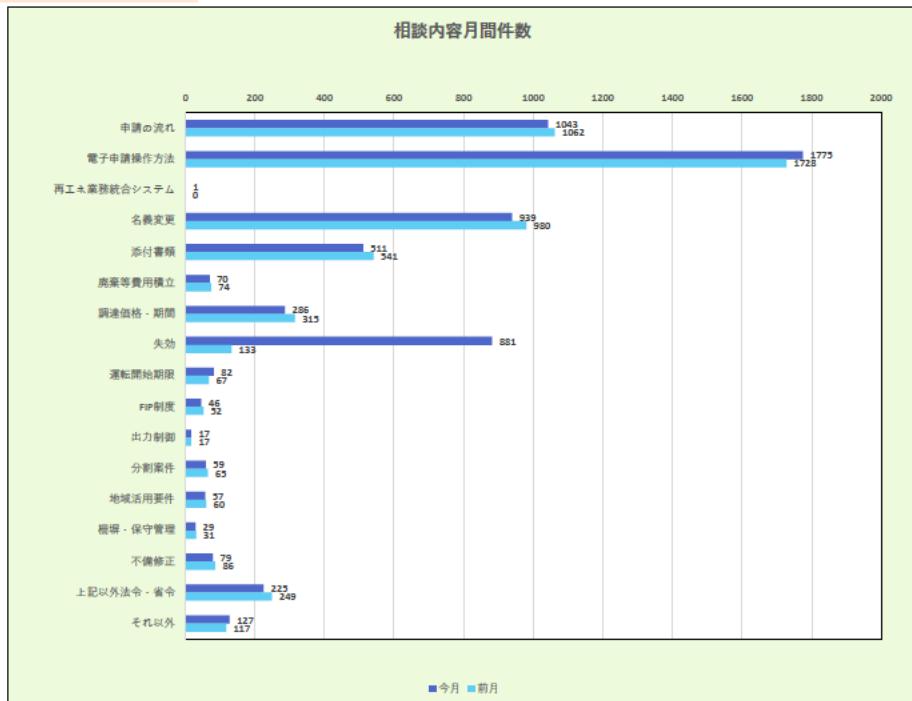
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	11月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	31日	11月	前月
登録者	105	117		102			101	92	140	133	123			112	101	87	100	107		109	85		109	110			102	120	73		2128	1960	
設置者 (法人)	36	22		45			37	74	156	78	71			40	50	41	56	50		37	34		32	34			48	48	30		1019	656	
設置者 (個人)	55	48		72			68	80	133	91	79			70	71	56	61	47		66	63		59	48			74	59	47		1347	1197	
自治体行政関係者	3	2		6			2	3	3	4	6			0	3	1	0	0		1	4		3	5			2	2	0		50	49	
電力会社	0	1		0			0	2	0	0	2			0	0	0	0	0		3	0		1	0			0	0	0		9	14	
弁護士など制度利用関係者	1	1		9			8	1	5	9	3			7	0	3	2	5		5	3		5	5			3	4	8		87	59	
制度利用関係者外	6	10		8			10	11	10	6	19			10	4	13	10	11		10	6		12	11			11	6	12		196	209	
不明	3	3		3			9	1	5	4	3			5	4	1	2	2		2	3		4	3			1	8	4		70	67	
合計	209	204		245			235	264	452	325	306			244	233	202	231	222		233	198		225	216			241	247	174		4906	4211	

相談区分



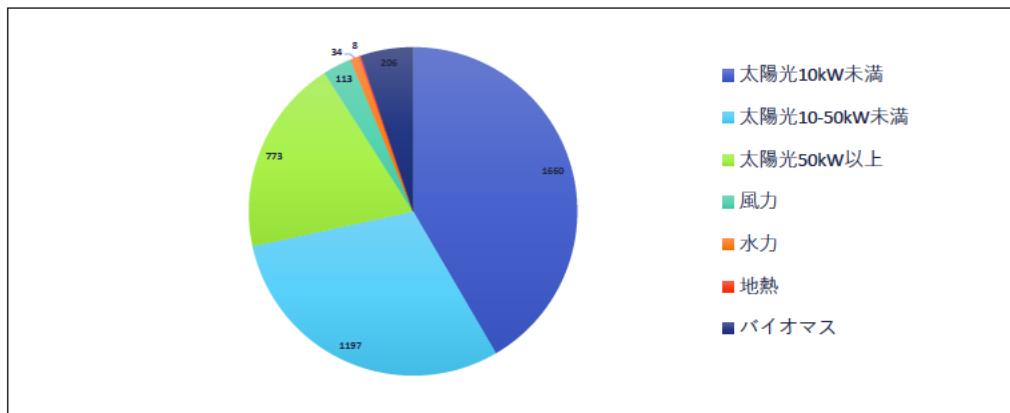
相談区分（大項目）	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
新規認定申請	37	29	41	0	0	0	38	36	38	37	36	0	0	41	36	21	29	47	0	41	30	0	44	31	0	44	38	32	726	717		
変更認定申請	74	73	84	0	0	0	73	73	61	80	71	0	0	70	58	66	68	54	0	79	50	0	60	78	0	65	87	55	1379	1435		
変更・廃止届出	35	34	53	0	0	0	58	41	46	47	62	0	0	53	63	52	40	44	0	26	46	0	57	45	0	62	48	34	945	836		
FIP移行手続き	4	5	4	0	0	0	0	0	1	3	2	0	0	0	0	3	1	0	4	0	4	0	2	0	2	4	3	2	42	51		
買取満了	10	7	6	0	0	0	11	5	6	7	9	0	0	6	6	8	10	4	0	12	3	0	6	7	8	6	7	144	191			
未稼働案件	1	3	2	0	0	0	2	6	1	2	6	0	0	0	0	5	3	3	0	1	2	1	1	1	1	42	44	1	1	44		
特措法改正	15	20	22	0	0	0	13	58	267	114	76	0	0	46	42	28	42	34	0	39	30	0	27	18	0	28	26	21	966	239		
定期報告	8	12	8	0	0	0	11	22	6	11	20	0	0	9	10	6	11	11	0	12	9	0	10	6	0	8	7	6	203	279		
入札	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	10	
賦課金	5	3	3	0	0	0	2	3	5	4	1	0	0	0	3	3	4	2	0	4	1	0	2	3	0	4	3	2	57	44		
税制・補助金	2	2	0	0	0	0	1	3	1	2	2	0	0	1	1	0	2	3	0	1	2	0	0	0	1	1	1	1	26	36		
上記以外既認定情報	12	10	15	0	0	0	11	11	14	10	12	0	0	7	5	11	19	10	0	14	14	0	14	14	0	11	17	6	237	210		
事故・トラブル報告	2	0	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	13	13		
その他	2	4	7	0	0	0	13	3	6	7	9	0	0	8	5	1	2	5	0	4	7	0	4	9	0	4	8	6	114	106		
合計	209	204	245	0	0	0	235	264	452	325	306	0	0	244	233	202	231	222	0	233	198	0	225	216	0	241	247	174	4906	4211		

相談内容



相談内容 (小項目) 複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月
申請の流れ	46	37	57	54	33	46	57	74	65	60	47	53	44	50	52	60	44	56	62	46	1043	1062										
電子申請操作方法	80	85	88	106	100	84	93	96	105	73	64	92	83	79	70	95	115	106	97	64	1775	1728										
再エネ業務統合システム	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		
名義変更	27	43	46	47	45	46	57	35	56	51	48	34	36	49	52	45	46	63	66	47	939	980										
添付書類	27	25	30	22	23	38	32	17	17	33	36	23	20	23	18	27	20	41	25	14	511	541										
廉業等費用積立	2	6	8	3	4	2	6	5	1	2	3	4	4	6	4	4	1	1	2	2	70	74										
調達価格・期間	23	20	14	22	10	14	14	16	15	7	20	11	19	16	7	13	11	11	13	10	286	315										
失効	10	10	11	11	59	263	107	72	43	38	27	39	34	31	25	23	16	22	23	17	881	133										
運転開始期限	5	4	8	2	5	6	4	2	8	2	5	4	2	5	7	1	2	4	4	2	82	67										
FIP制度	4	4	3	1	2	1	3	1	2	5	2	1	0	0	7	1	1	4	2	2	46	52										
出力制御	2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	2	0	4	1	1	0	2	1	0	17	17										
分割案件	3	5	2	6	2	2	6	4	2	3	3	0	4	3	0	3	4	4	1	2	59	65										
地域活用要件	4	0	7	3	4	1	1	3	1	3	2	3	5	4	2	1	4	5	4	0	57	60										
標榜・保守管理	1	2	3	3	1	1	4	1	2	3	1	1	0	3	1	0	1	0	1	0	29	31										
不備修正	2	3	6	5	4	3	2	8	3	3	1	3	4	5	1	3	10	6	5	2	79	86										
上記以外法令・省令	16	16	13	10	15	18	7	11	5	6	14	13	14	15	10	14	9	7	7	5	225	249										
それ以外	4	5	4	8	7	6	12	9	6	6	2	3	7	4	6	4	9	5	11	9	127	117										
合計	256	265	301	304	314	531	407	354	331	295	275	286	276	297	263	295	294	337	324	222	6227	5580										

発電区分

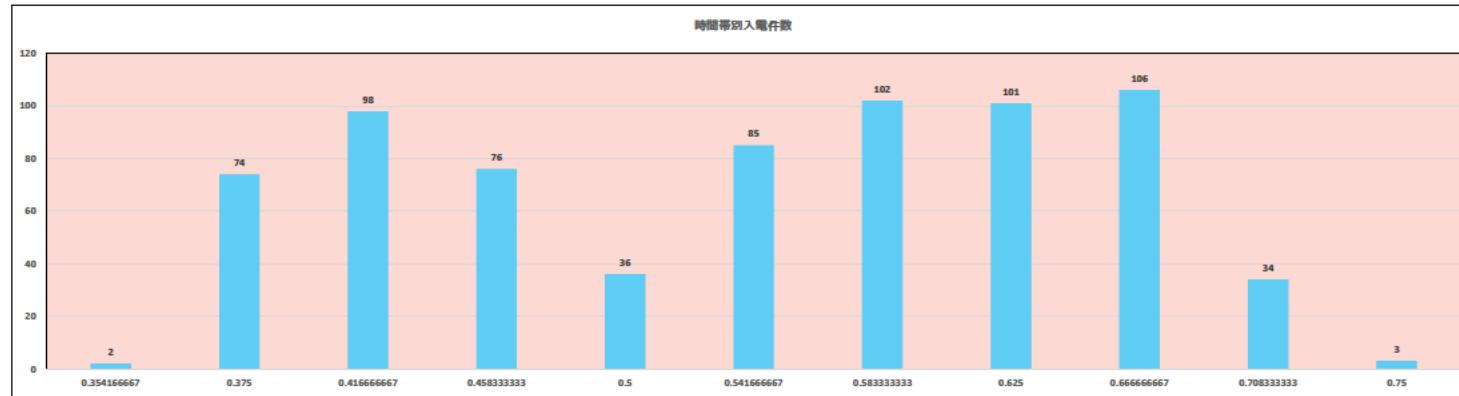


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月	
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	11月	前月	
太陽光10kW未満	71	83		98			82	77	90	90	76			103	87	68	76	72			83	75		94	90			94	87	64		1660	1693
太陽光10-50kW未満	42	37		52			47	63	149	94	94			58	53	43	59	58			56	48		53	46			64	47	34		1197	989
太陽光50kW以上	40	34		40			36	50	76	46	39			33	41	41	43	39			32	30		26	28			30	43	26		773	574
風力	10	3		3			3	9	8	5	2			4	5	10	5	7			5	4		6	4			8	7	5		113	78
水力	1	0		0			4	4	1	3	3			0	3	0	1	3			1	1		0	4			3	1	1		34	26
地熱	1	0		0			2	0	0	1	0			1	0	0	1	1			0	0		1	0			0	0	0		8	6
バイオマス	8	8		15			10	19	10	8	7			5	6	4	8	12			15	8		12	13			15	15	8		206	138
合計	173	165		208			184	222	334	247	221			204	195	166	193	192			192	166		192	185			214	200	138		3991	3504

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

11月	1日	2日	4日	7日	8日	9日	10日	11日	14日	15日	16日	17日	18日	21日	22日	24日	25日	28日	29日	30日	11月	10月
	火	水	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	木	金	月	火	水		
8:30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2
9:00	5	3	3	5	3	4	3	4	4	2	3	1	4	5	1	3	6	4	5	6	74	62
10:00	4	9	8	4	7	6	6	3	8	4	3	3	4	2	5	8	2	5	2	5	98	81
11:00	7	2	2	8	4	6	5	2	4	4	4	6	4	4	1	1	5	6	1	0	76	54
12:00	0	4	2	2	1	2	2	1	3	2	1	2	1	1	0	2	2	2	3	3	36	32
13:00	1	2	4	4	2	5	6	8	3	6	4	10	0	5	3	4	6	5	1	6	85	64
14:00	3	5	7	4	3	7	2	5	8	9	5	4	5	3	5	7	8	6	1	5	102	77
15:00	5	3	7	6	4	11	9	4	5	3	4	4	5	4	7	5	6	1	5	3	101	80
16:00	5	4	5	6	6	8	7	5	9	6	2	3	3	6	4	7	8	4	4	4	106	66
17:00	3	1	3	0	1	0	3	2	3	3	2	1	3	0	2	1	0	3	2	1	34	33
18:00	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3	0
合計	33	33	41	40	31	49	43	34	47	39	28	35	29	30	29	38	43	37	24	34	717	551



2 平均通話時間

11月	1日	2日	4日	7日	8日	9日	10日	11日	14日	15日	16日	17日	18日	21日	22日	24日	25日	28日	29日	30日	11月	10月
	火	水	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	木	金	月	火	水		
合計通話時間	280	256	346	387	284	521	500	252	491	515	282	324	428	293	370	369	436	312	208	461	7315	5196
平均通話時間	8.5	7.8	8.4	9.7	9.2	10.6	11.6	7.4	10.4	13.2	10.1	9.3	14.8	9.8	12.8	9.7	10.1	8.4	8.7	13.6	10分12秒	9分26秒

11月平均応対時間	10分12秒
10月平均応対時間	9分26秒



3 相談区分

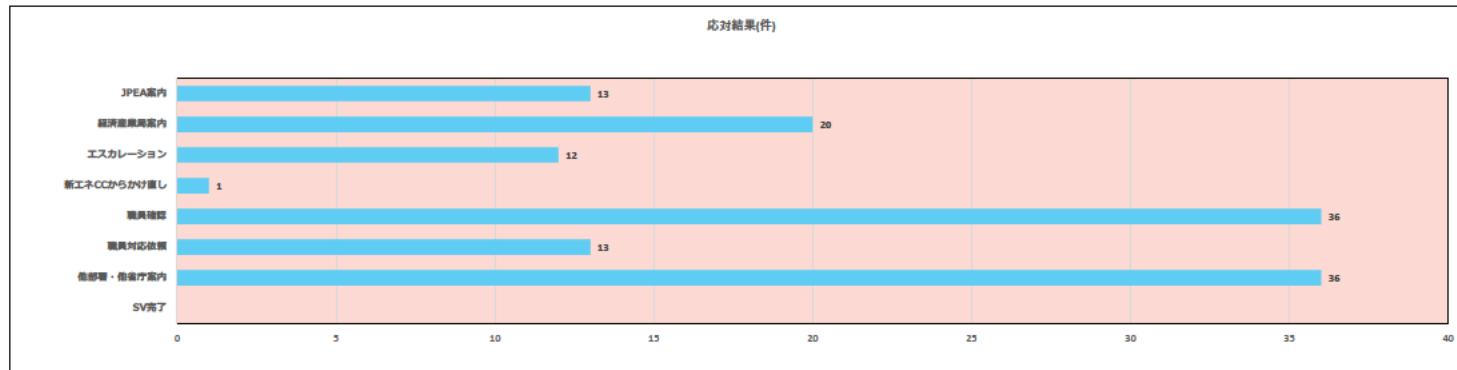
11月	1日	2日	4日	7日	8日	9日	10日	11日	14日	15日	16日	17日	18日	21日	22日	24日	25日	28日	29日	30日			11月	10月
	火	水	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	木	金	月	火	水				
1 新規認定	3	5	7	6	6	11	4	6	7	12	5	4	8	5	6	5	9	10	5	6			130	87
2 変更認定・変更届出・廃止届出	10	10	17	7	12	9	17	10	20	6	6	11	9	7	8	13	15	10	10	14			221	179
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	1	2	0	1			11	12
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	0	0	0	2	0	1	0	1	2	4	0	0	1	2	1	0	3	1	0	1			19	17
5 FIT見直し・FIP・地域活用	7	6	7	11	6	22	12	7	8	12	8	9	11	8	6	6	8	10	6	8			178	122
6 買取期間満了	3	1	1	2	2	2	1	1	5	2	0	3	1	1	1	2	4	6	0	2			40	36
7 買取価格・期間	2	5	3	3	2	4	6	2	4	5	2	5	4	3	1	1	3	2	2	5			64	62
8 廃棄費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
9 費用の定期報告	0	1	0	1	2	1	0	2	0	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	1			14	11
10 減免認定手続	0	0	0	0	4	3	2	1	0	0	0	1	0	2	2	0	2	1	0	0			18	10
11 各種支援制度	5	3	2	3	0	1	2	1	1	4	4	5	2	1	1	4	1	2	3	1			46	36
12 制度全般	9	10	13	14	6	11	10	8	10	11	5	7	9	5	10	12	6	6	7	7			176	126
13 その他	7	4	6	6	2	4	6	4	7	7	7	4	1	8	4	7	11	5	3	9			112	118

相談区分



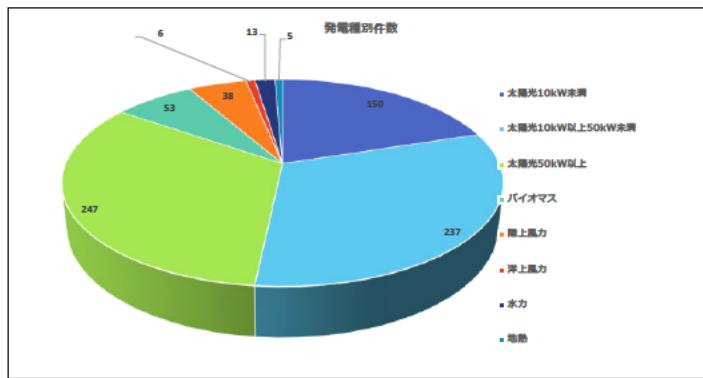
4 応対結果

11月	1日	2日	4日	7日	8日	9日	10日	11日	14日	15日	16日	17日	18日	21日	22日	24日	25日	28日	29日	30日			11月	10月
	火	水	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	木	金	月	火	水				
JPEA案内	0	0	1	0	1	0	1	1	2	1	0	2	0	0	1	1	0	0	1	1			13	7
経済産業局案内	1	0	1	1	1	0	0	1	3	2	3	0	1	0	0	2	2	0	1	1			20	9
エスカレーション	0	0	1	2	0	0	2	0	0	1	0	2	3	0	0	0	0	1	0	0			12	9
新エネCCからかけ直し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1	1
職員確認	1	1	3	3	2	1	1	4	1	3	1	1	5	0	2	3	0	2	1	1			36	23
職員対応依頼	2	1	1	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0		13	10
他部署・他省庁案内	3	1	0	2	2	0	0	1	2	2	5	2	1	1	1	3	4	5	0	1			36	35
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	3
合計	7	3	7	8	7	3	4	9	8	9	9	7	11	1	4	9	7	9	5	4			131	97



5 発電種別

11月	1日	2日	4日	7日	8日	9日	10日	11日	14日	15日	16日	17日	18日	21日	22日	24日	25日	28日	29日	30日			11月	10月
	火	水	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	木	金	月	火	水				
太陽光10kW未満	3	6	12	3	8	7	8	7	13	6	2	9	7	8	5	9	8	12	8	9			150	138
太陽光10kW以上50kW未満	10	11	11	12	9	21	17	10	15	12	12	15	14	12	12	12	13	6	6	7			237	165
太陽光50kW以上	14	17	14	19	5	16	17	9	12	14	9	12	8	13	10	13	17	10	5	13			247	183
バイオマス	1	0	6	5	3	4	0	2	4	3	4	0	2	0	4	2	8	3	2	0			53	37
陸上風力	5	0	0	3	1	3	1	0	0	4	3	2	2	1	1	0	3	2	3			38	27	
洋上風力	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			6	2
水力	0	0	1	1	2	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0			13	11
地熱	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			5	3



6 アンケート件数

11月	1日	2日	4日	7日	8日	9日	10日	11日	14日	15日	16日	17日	18日	21日	22日	24日	25日	28日	29日	30日			11月	10月
	火	水	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	木	金	月	火	水				
FIP移行等アンケート調査	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	5
インボイスについてのアンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
導入拡大検討アンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
失効制度に係る手続き周知メール	0	0	0	0	0	10	0	1	0	2	6	2	1	1	0	0	0	1	0	0			24	-
畜農型太陽光のアンケート																		0	1	1	0		2	-
未稼働設備に関するアンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	5

令和4年12月運営状況

		1日 木 金	2日 金 土	3日 日	4日 月	5日 火	6日 水	7日 木	8日 金	9日 土	10日 日	11日 月	12日 火	13日 水	14日 木	15日 金	16日 土	17日 日	18日 月	19日 火	20日 水	21日 木	22日 金	23日 土	24日 日	25日 月	26日 火	27日 水	28日 木	29日 金	30日 土	31日	合計	平均
再エネ全般	(参考：入電件数)	240	204	0	0	240	220	179	196	222	0	0	268	240	225	231	227	0	0	222	180	160	199	209	0	0	176	173	275	0	0	0	4 286	138
外部	応答件数	232	200	0	0	235	218	175	191	217	0	0	263	236	223	227	217	0	0	214	176	158	194	204	0	0	174	169	262	0	0	0	4 185	135
	応答率 (%)	96.7%	98.0%			97.9%	99.1%	97.8%	97.4%	97.7%			98.1%	98.3%	99.1%	98.3%	95.6%			96.4%	97.8%	98.8%	97.5%	97.6%			98.9%	97.7%	95.3%			97.6%	97.6%	
内部	応答件数	28	26	0	0	34	26	31	37	22	0	0	33	39	30	30	30	0	0	32	31	22	29	21	0	0	21	35	36	0	0	0	593	19
合計 (入電件数)	件	268	230	0	0	274	246	210	233	244	0	0	301	279	255	261	257	0	0	254	211	182	228	230	0	0	197	208	311	0	0	0	4 879	157
合計 (応答件数)	件	260	226	0	0	269	244	206	228	239	0	0	296	275	253	257	247	0	0	246	207	180	223	225	0	0	195	204	298	0	0	0	4 778	154

外部センター運営所	(1) 傾向・分析	認定通知書と認定証明書について、認定証明書を出力することができる太陽光および特例太陽光の50kW未満発電設備においてのみ、ということが操作マニュアル【4-2】にて確認することができます。認定通知書については、現行制度である改正再エネ特措法に基づき申請を行った認定について通知されるものと理解できますが、実際に設備をお持ちの事業者の方や手続きの代行をされる方には、現行制度や法律の名称について結びつけるのが難しいようです。CCIにも2016年度以前に認定を取得した設備の認定通知書を再発行したい、認定通知書と認定証明書のちがいは何か、といったお問い合わせが寄せられています。発電事業者、代行事業者の自己解決を図るために、操作マニュアル【4-2】と同じように、操作マニュアル【4-1】に認定通知書を出力できる区分について追記することをご提案します。
	(2) トピックス	各種申請期限が近付いたことによって、新規・変更認定申請についてのお問い合わせが寄せられています。
	① 新規認定申請について	<ul style="list-style-type: none"> 屋根設置の太陽光発電設備について、建物の登記が済んでいない状態で申請を行うことはできる。 新規認定申請時に接続契約締結書類の提出が必須になったのはいつからか。 発電設備が複数地番にまたがる場合、どこまでを設置場所として申請する必要があるのか。
	② 変更認定申請について	<ul style="list-style-type: none"> 太陽電池の合計出力の変更について、調達価格が変更される基準となる合計出力はどの時点のものか。 事業譲渡による名義変更の場合、土地の取得を証する書類は何を提出すればよいのか。
内部センター運営所	③ その他	<ul style="list-style-type: none"> 全量配線で認定を取得している設備に蓄電池を併設する際はどのような手続きを行えばよいか。 廃棄等費用積立制度で積立てた金額はどのように確認することができるのか。 買取満了後に設備を廃止して、再度の認定を取得することはできるか。
	(1) 応対中の頻出キーワード	認定失効制度/農地一時転用許可/廃棄等費用積立制度/減免認定手続/インボイス制度/営農型太陽光発電/V2Hシステム/未稼働案件/バイオマス新規燃料/自己託送/費用の定期報告/FIP移行等アンケート調査
	(2) 応対要領案	0、認定失効制度について。 太陽光2MW未満、2018年度認定、運転開始前。 認定取得時には、林地開発許可は不要だったが、事後的に林地開発許可の対象となった場合、系統連系工事着工申込みの提出要件に該当するか。 A、認定失効制度に関するFAQ1-4より。 失効制度の一要件とする系統連系工事着工申込みの提出条件については、以下の3つとなります。 ①着工申込みの提出時点で、再生可能エネルギー発電設備を設置する土地の使用の権原が得られていること。 ②着工申込みの提出時点で、農振除外・農地転用の許可が取得または届出の受理ができていること。 ③着工申込みの提出時点で、林地開発許可の取得ができていること。 なつとく！再生可能エネルギーHP→再エネ特措法の改正→認定失効制度、認定失効制度に関するFAQ

外部コールセンター運営状況

入電件数・応答率

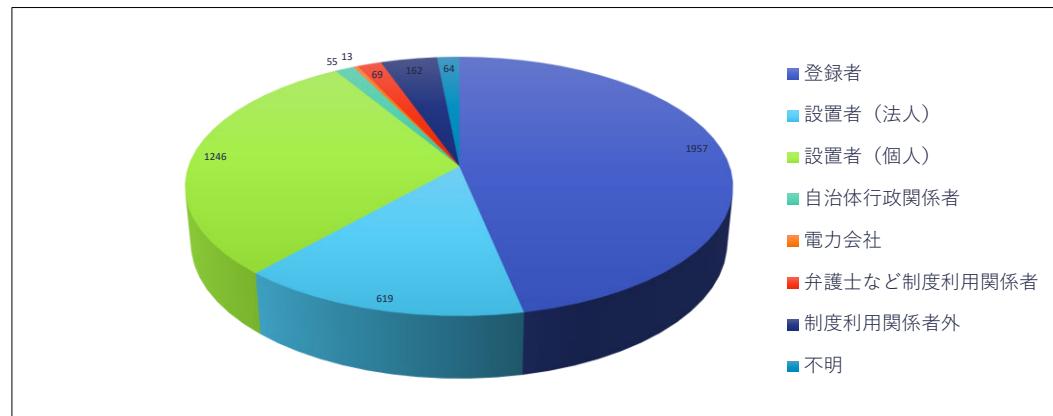


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
入電件数(件)	240	204			240	220	179	196	222			268	240	225	231	227			222	180	160	199	209			176	173	275			4286	5034	
応答件数(件)	232	200			235	218	175	191	217			263	236	223	227	217			214	176	158	194	204			174	169	262			4185	4906	
応答率(%)	96.7%	98.0%			97.9%	99.1%	97.8%	97.4%	97.7%			98.1%	98.3%	99.1%	98.3%	95.6%			96.4%	97.8%	98.8%	97.5%	97.6%			98.9%	97.7%	95.3%			97.6%	97.5%	
棄権呼件数(件)	8	4			2	0	4	5	4			3	0	0	2	9			4	1	1	5	4			1	1	5			63	88	
応答率(%) <棄権呼を除く>	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	98.8%	99.1%	100.0%	100.0%	99.5%	0.0%	0.0%	99.3%	98.3%	99.1%	99.1%	99.6%	0.0%	0.0%	98.2%	98.3%	99.4%	100.0%	99.5%	0.0%	0.0%	99.4%	98.3%	97.1%	0.0%	0.0%	99.1%	99.2%	

※棄権呼 ナビダイヤルのガイドライン中に相談者が切断した件数

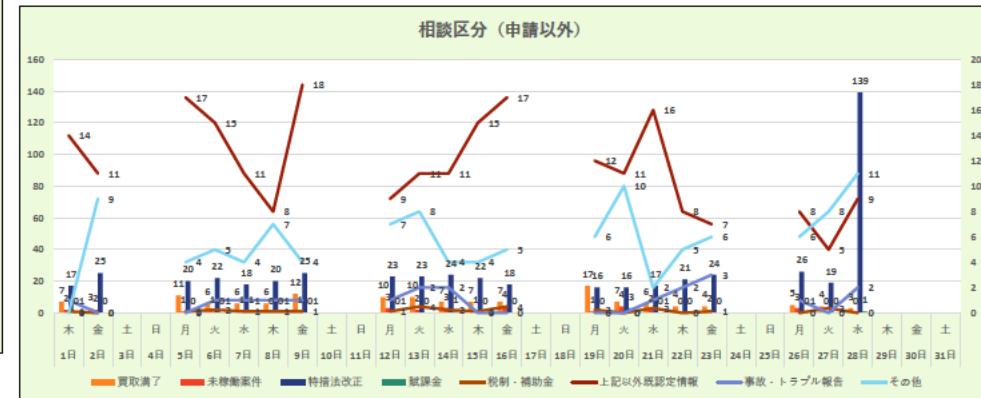
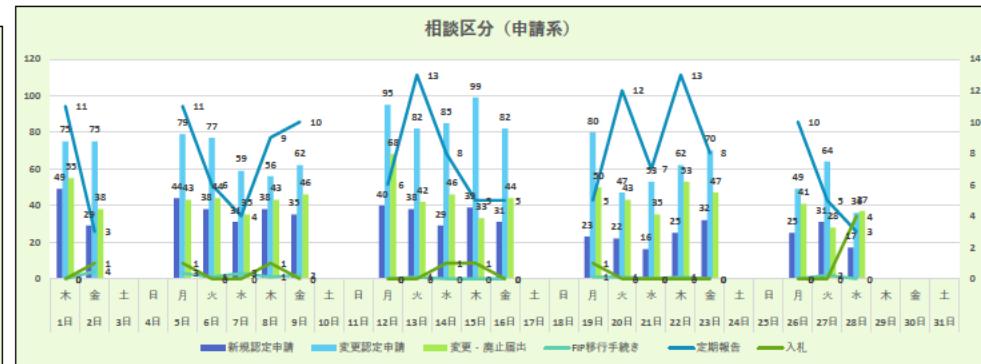
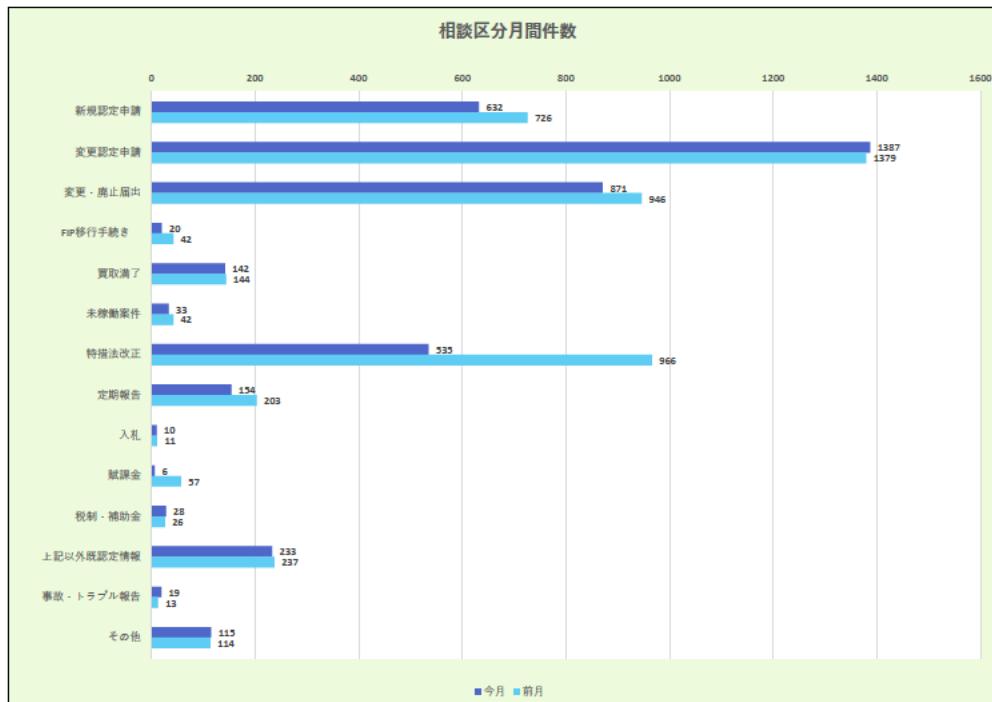
平均通話時間	7分26秒
--------	-------

相談者種別



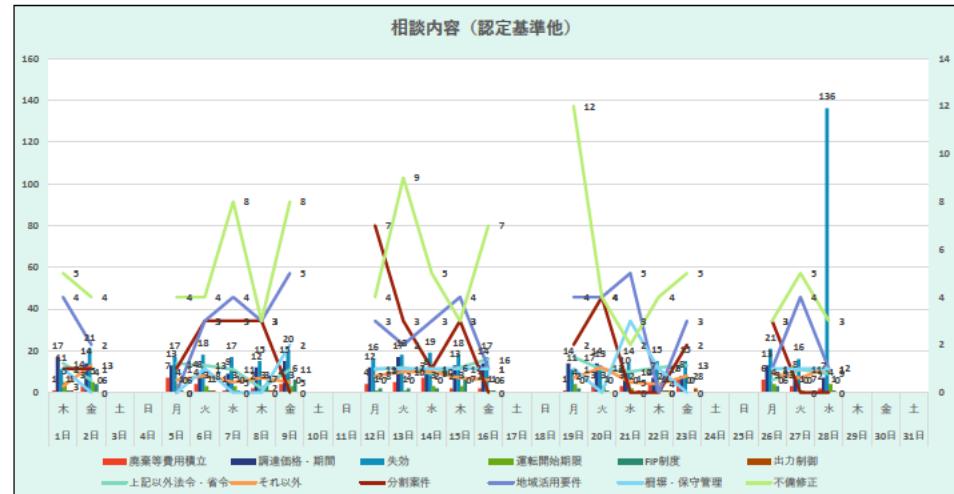
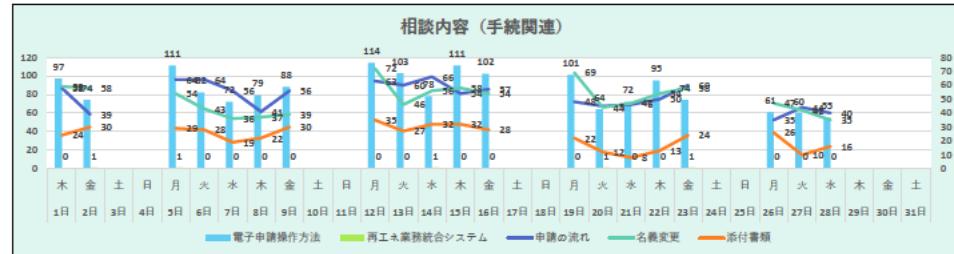
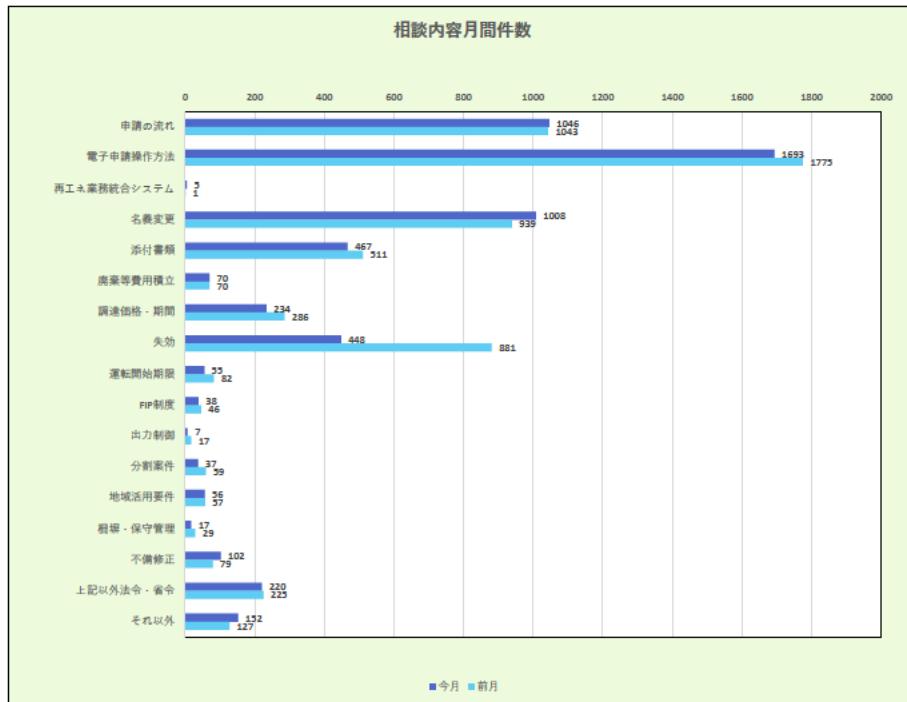
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	12月	前月
登録者	111	92			100	119	80	106	124			147	113	108	117	118			91	63	76	88	88			78	76	62			1957	2128	
設置者 (法人)	41	31			44	30	26	23	24			37	31	34	53	29			27	28	20	21	34			27	19	40			619	1019	
設置者 (個人)	66	60			69	51	59	43	44			51	70	60	36	51			81	65	48	63	72			55	63	139			1246	1347	
自治体行政関係者	4	3			2	4	0	3	5			3	4	4	2	4			3	3	3	1				1	3	0			55	50	
電力会社	0	0			1	1	1	2	0			1	1	0	1	1			2	1	0	0	0			1	0	0			13	9	
弁護士など制度利用関係者	2	0			5	3	1	2	6			7	3	6	5	1			2	1	8	4	0			9	0	4			69	87	
制度利用関係者外	8	7			10	7	7	9	11			14	11	9	11	12			4	7	1	12	6			2	6	8			162	196	
不明	0	7			4	3	1	3	3			3	3	2	2	1			4	8	2	3	3			1	2	9			64	70	
合計	232	200			235	218	175	191	217			263	236	223	227	217			214	176	158	194	204			174	169	262			4185	4906	

相談区分



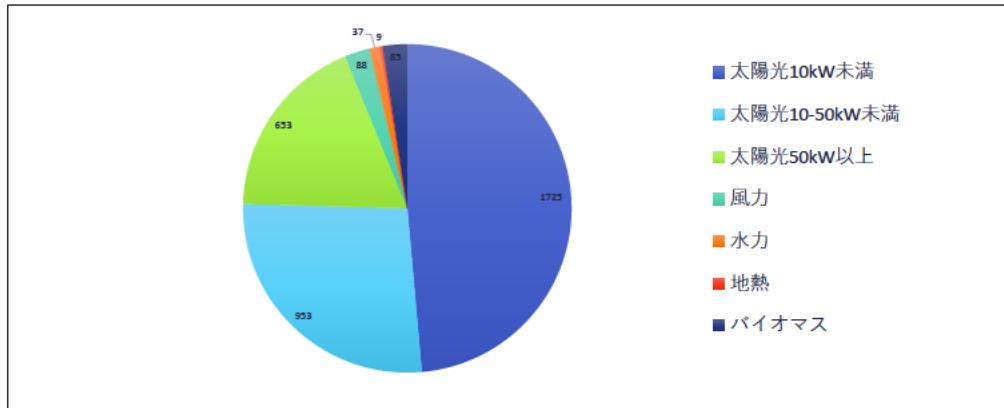
相談区分(大項目)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
新規認定申請	49	29			44	38	31	38	35			40	38	29	39	31			23	22	16	25	32			25	31	17					
実更認定申請	75	75			79	77	59	56	62			95	82	85	99	82			80	47	53	62	70			49	64	36					
変更・廃止届出	55	38			43	44	35	43	46			68	42	46	33	44			50	43	35	53	47			41	28	37					
FIP移行手続き	0	4			3	1	3	1	2			0	1	0	0	0			1	1	0	1	0			0	2	0					
買取満了	7	3			11	6	6	6	12			10	10	7	7	7			17	7	6	4	4			5	4	3					
未稼働案件	2	2			1	1	1	0	1			3	2	3	1	4			1	4	2	0	2			3	0	0					
特措法改正	17	25			20	22	18	20	25			23	23	24	22	18			16	16	17	21	24			26	19	139					
定期報告	11	3			11	6	4	9	10			6	13	8	5	5			5	12	7	13	8			10	5	3					
入札	0	1			1	0	0	1	0			0	0	1	1	0			1	0	0	0	0			0	0	4					
賦課金	0	0			0	0	1	0	0			0	0	1	0	0			0	3	0	0	0			0	0	1					
税制・補助金	1	0			1	2	1	1	1			1	4	2	1	4			2	0	3	0	1			0	3	0					
上記以外既認定情報	14	11			17	15	11	8	18			9	11	11	15	17			12	11	16	8	7			8	5	9					
事故・トラブル報告	1	0			0	1	1	1	1			1	2	2	0	0			0	0	1	2	3			1	0	2					
その他	0	9			4	5	4	7	4			7	8	4	4	5			6	10	2	5	6			6	8	11					
合計	232	200			235	218	175	191	217			263	236	223	227	217			214	176	158	194	204			174	169	262					
																														4185	4906		

相談内容



相談内容(小項目)複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月	
木	58	39			64	64	56	41	56	63	60	66	54	57	48	45	46	50	60	35	44	40							1046	1043				
金																															1693	1775		
土																																5	1	
日																																234	286	
月																																448	881	
火																																14	55	
水																																12	29	
木																																136	127	
金																																5655	6227	
土																																		

発電区分

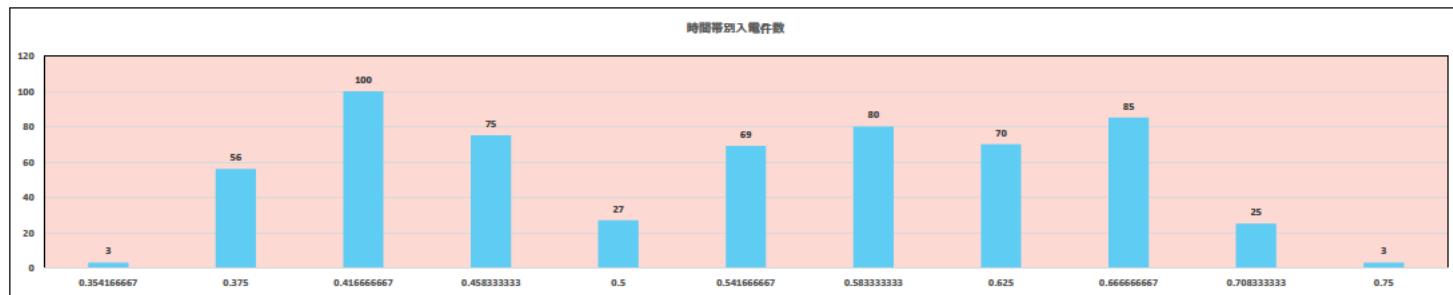


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
太陽光10kW未満	97	86			88	80	77	87	72			104	94	77	81	87			114	80	80	89	100			80	79	73		1725	1660		
太陽光10-50kW未満	45	45			51	57	35	40	51			51	49	50	45	56			43	36	40	46	41			44	37	91		953	1197		
太陽光50kW以上	38	33			53	34	33	29	32			43	39	56	50	30			18	16	21	19	27			28	21	33		653	773		
風力	5	4			4	4	7	2	2			6	6	3	9	8			6	6	2	4	2			2	2	4		88	113		
水力	3	1			2	3	3	3	2			3	2	0	6	3			0	0	0	1	2			1	0	2		37	34		
地熱	0	1			1	2	0	0	0			0	0	0	2	0			0	1	0	1	0			0	1	0		9	8		
バイオマス	5	3			6	6	3	5	6			7	6	5	2	2			1	3	5	8	6			1	3	2		85	206		
合計	193	173			205	186	158	166	165			214	196	191	195	186			182	142	148	168	178			156	143	205		3550	3991		

内部コールセンター運営状況

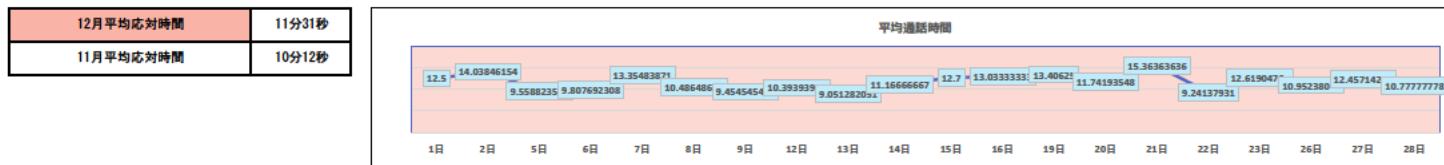
1 時間帯別入電件数

12月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	19日	20日	21日	22日	23日	26日	27日	28日	12月	11月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水		
8:30	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	2
9:00	1	2	3	1	6	5	5	3	3	4	2	1	1	3	3	1	3	4	3	2	56	74
10:00	5	4	9	8	5	6	4	4	11	4	2	3	2	8	3	8	2	2	6	4	100	98
11:00	5	2	2	5	6	3	3	4	5	6	5	5	4	5	1	0	3	3	4	4	75	76
12:00	2	2	1	1	0	1	1	2	1	0	3	2	3	2	1	0	1	0	1	3	27	36
13:00	4	1	2	1	4	4	3	3	3	3	3	1	7	2	1	10	3	2	7	5	69	85
14:00	4	4	4	5	3	7	4	7	3	2	6	6	3	3	2	2	3	2	4	6	80	102
15:00	0	3	9	2	0	4	2	4	6	5	2	3	6	2	3	2	3	3	5	6	70	101
16:00	4	7	4	2	6	5	0	4	5	2	6	7	6	4	7	3	2	4	3	4	85	106
17:00	2	1	0	1	1	1	0	2	2	3	1	2	0	2	1	2	1	0	1	2	25	34
18:00	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	3
合計	28	26	34	26	31	37	22	33	39	30	30	30	32	31	22	29	21	21	35	36	593	717



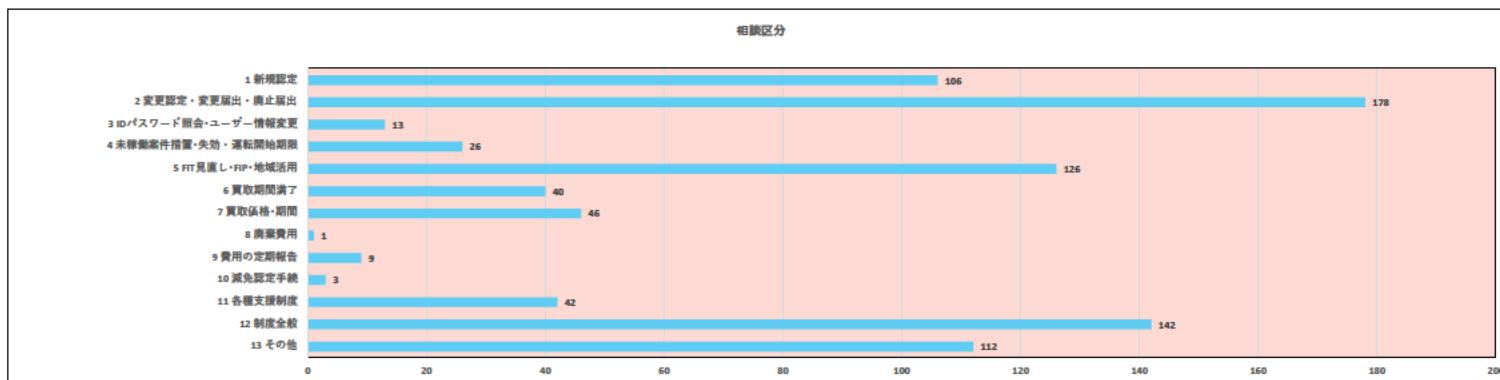
2 平均通話時間

12月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	19日	20日	21日	22日	23日	26日	27日	28日	12月	11月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水		
合計通話時間	350	365	325	255	414	388	208	343	353	335	381	391	429	364	338	268	265	230	436	388	6826	7315
平均応対時間	12.5	14.0	9.6	9.8	13.4	10.5	9.5	10.4	9.1	11.2	12.7	13.0	13.4	11.7	15.4	9.2	12.6	11.0	12.5	10.8	11分31秒	10分12秒



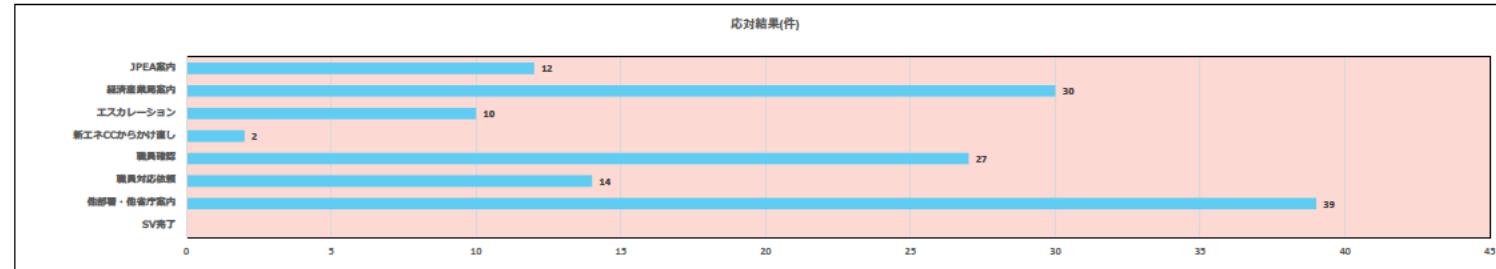
3 相談区分

12月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	19日	20日	21日	22日	23日	26日	27日	28日	12月	11月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	12月	11月
1 新規認定	4	7	7	5	5	12	3	3	9	4	5	5	5	6	4	4	3	6	3	6	106	130
2 変更認定・変更届出・廃止届出	8	8	14	8	13	12	7	13	10	4	5	10	11	10	7	9	6	6	8	9	178	221
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	1	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	2	1	1	1	0	0	0	0	13	11
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	0	1	1	0	1	1	0	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	26	19
5 FIT見直し・FP・地域活用	5	6	4	5	7	2	7	7	10	9	6	4	4	9	3	6	7	9	9	9	126	178
6 買取期間満了	3	4	4	0	2	5	5	2	3	0	0	1	2	3	1	1	0	0	2	2	40	40
7 買取価格・期間	4	1	1	3	6	1	0	4	3	1	2	3	2	1	2	2	1	3	3	3	46	64
8 廉業費用	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
9 費用の定期報告	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	9	14
10 減免認定手続	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	18
11 各種支援制度	2	2	0	2	1	6	2	2	4	0	4	2	2	2	1	4	1	2	3	0	42	46
12 制度全般	4	5	10	6	5	12	2	6	13	11	8	6	10	8	5	7	7	2	3	12	142	176
13 その他	6	6	7	7	4	5	5	5	3	6	4	5	7	7	3	8	3	4	10	7	112	112



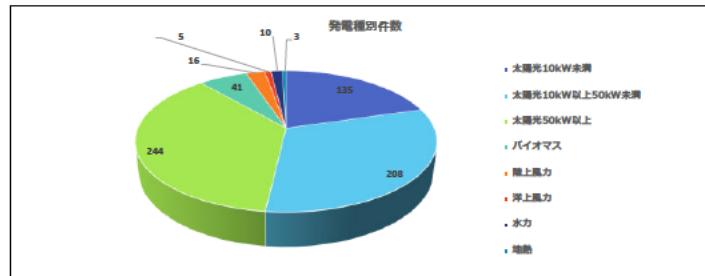
4 応対結果

12月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	19日	20日	21日	22日	23日	26日	27日	28日	12月	11月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水		
JPEA案内	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	1	1	0	1	0	2	12	13
経済産業局案内	0	3	2	1	3	0	0	2	1	3	2	1	2	3	1	0	1	0	1	4	30	20
エスカレーション	1	0	0	1	2	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	10	12
新エネCCからかけ直し	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1
職員確認	3	0	2	1	3	0	2	1	1	4	1	0	0	2	1	1	3	1	0	1	27	36
職員対応依頼	0	0	3	1	0	1	0	1	4	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	14	13
他部署・他省庁案内	0	3	2	1	0	1	2	1	3	3	0	3	2	3	1	3	2	1	4	4	39	36
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	6	9	6	8	5	4	5	10	13	3	7	5	10	4	6	6	5	6	11	134	131



5 発電種別

12月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	19日	20日	21日	22日	23日	26日	27日	28日	12月	11月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	12月	11月
太陽光10kW未満	7	5	10	5	8	15	6	8	9	0	6	8	7	9	3	8	2	6	6	7	135	150
太陽光10kW以上50kW未満	9	5	10	13	15	10	11	14	6	14	13	12	13	8	8	13	6	6	13	9	208	237
太陽光50kW以上	8	13	15	8	10	12	8	16	18	20	16	9	14	13	7	11	7	8	17	14	244	247
バイオマス	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3	2	2	3	2	3	1	3	2	0	3	41	53
陸上風力	2	1	1	2	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	1	1	16	38
洋上風力	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5	6
水力	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	1	10	13
地熱	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	5



6 アンケート件数

12月	1日	2日	5日	6日	7日	8日	9日	12日	13日	14日	15日	16日	19日	20日	21日	22日	23日	26日	27日	28日	12月	11月
	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	12月	11月
FIP移行等アンケート調査	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
インボイスについてのアンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
導入拡大検討アンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
失効制度に係る手続き周知メール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	24
富農型太陽光のアンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
未稼働設備に関するアンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

令和5年1月運営状況

		1日 日	2日 月	3日 火	4日 水	5日 木	6日 金	7日 土	8日 日	9日 月	10日 火	11日 水	12日 木	13日 金	14日 土	15日 日	16日 月	17日 火	18日 水	19日 木	20日 金	21日 土	22日 日	23日 月	24日 火	25日 水	26日 木	27日 金	28日 土	29日 日	30日 月	31日 火	合計	平均
再エネ全般	(参考：入電件数)	0	0	0	545	578	544	0	0	0	487	330	319	304	0	0	339	286	283	260	249	0	0	278	255	217	243	229	0	0	1588	3619	10,953	353
外部	応答件数	0	0	0	456	561	518	0	0	0	479	323	313	294	0	0	332	286	276	256	243	0	0	268	245	212	238	223	0	0	1215	1774	8,512	275
	応答率 (%)				83.7%	97.1%	95.2%				98.4%	97.9%	98.1%	96.7%			97.9%	100.0%	97.5%	98.5%	97.6%			96.4%	96.1%	97.7%	97.9%	97.4%			76.5%	49.0%	77.7%	77.7%
内部	応答件数	0	0	0	29	27	46	0	0	0	31	29	48	27	0	0	35	31	53	32	29	0	0	29	32	45	41	36	0	0	49	94	743	24
合計（入電件数）	件	0	0	0	574	605	590	0	0	0	518	359	367	331	0	0	374	317	336	292	278	0	0	307	287	262	284	265	0	0	1637	3713	11,696	377
合計（応答件数）	件	0	0	0	485	588	564	0	0	0	510	352	361	321	0	0	367	317	329	288	272	0	0	297	277	257	279	259	0	0	1264	1868	9,255	299

(1) 傾向・分析

認定失効制度について、自身が所有している設備の運転開始期限がわからない事業者からのお問い合わせが寄せられています。

運転開始期限の起算日について、2017年度以前に認定を取得した太陽光以外の電源についてはなつとく再生可能エネルギーHP>FIT・FIP制度>再エネ特措法改正関連情報>説明会資料「認定失効制度について」のP10より確認ができますが、それ以外の設備については再生可能エネルギーHP>FIT・FIP制度ガイドブック2022年度版やなつとく再生可能エネルギーHP>FIT・FIP制度>よくある質問Q2-42で確認をすることになります。複数のページを見なければならないことで、混亂をされる方もいるようです。事業者の自己解決を促すためにも、なつとく再生可能エネルギーHP>FIT・FIP制度>再エネ特措法改正関連情報ページ内に上記リンクをつなげることをご提案します。

(2) トピックス

2022年12月26日の認定失効制度のはがき発出に伴い、年明けは失効についての入電が多く、2023年1月26日のインボイス制度に関するFIT事業者向け周知のはがき発送では大きな反響が寄せられています。

① 認定失効制度について

- ・認定失効制度の対象になるのはどのような設備か。
- ・電力会社都合で連携が遅れると言われているが、その場合でも失効制度によって失効するのか。
- ・系統連系工事着工申込書を提出したが、提出したことどのように確認されるのか。

② インボイス制度について

- ・自分が免税事業者かどうかわからない、インボイス登録は必要か。
- ・FITの認定を取得した課税事業者であるが、インボイス登録をしないことで罰則はあるか。
- ・インボイス登録をしたことを資源エネルギー庁に報告する必要があるか。

③ その他

- ・バイオマス発電について、竹を燃料として認定を取得したい。木質バイオマスとして認定を取得することができるか。
- ・風力発電設備について、発電設備の設置場所の範囲はどこまでを設定するのか。
- ・太陽光発電設備のパネルを入れ替えた。手続きが必要か。

外部センター運営所感

(1) 応対中の頻出キーワード

- ・インボイス制度のアンケート/認定失効ハガキ/廃棄等費用積立制度/2023年度補助金/FIP制度/FITからFIPへの移行/需要家主導による太陽光発電導入促進補助金/FIT法による入札制度/バイオマス比率の変更への対応/インバランス料金/運転開始期限/2022年度各種申請締め切り

(2) 応対要領案

Q、インボイス制度のアンケートについて。

インボイス制度のアンケートが届いたが、卒FITの場合でも回答する必要があるか。

A、FIT制度におけるインボイス制度の導入による影響の把握にあたり、皆様方のご回答は大変重要な情報ですので、可能な限りご回答をお願いいたします。

Q、認定失効ハガキについて。

太陽光10kW以上50kW未満、2013年度認定、2016年度に電源接続案件募集プロセスに参加、2019年10月26日接続契約締結、運転開始前。

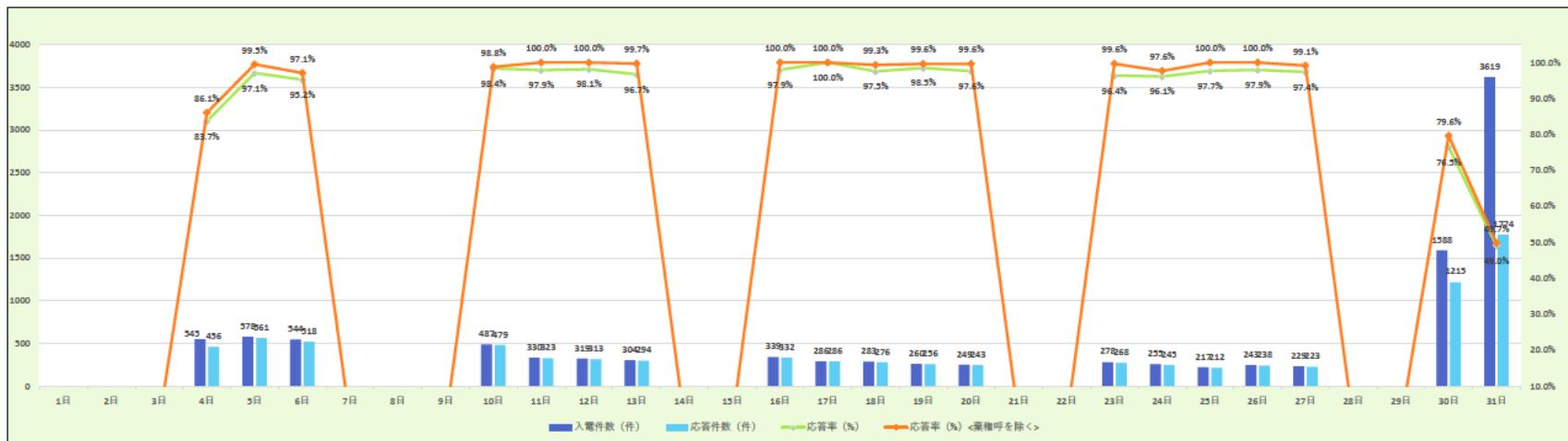
「再エネ特措法に基づく認定失効制度」というハガキが届いたが、認定失効制度の対象になるのか知りたい。

A、2017年4月1日時点で手続中の電源接続案件募集プロセスに参加している案件は、電源接続案件募集プロセスが終了した翌日から起算して6ヶ月以内に接続契約を行い、接続契約を締結した日が起算日となり、起算日から3年が運転開始期限です。運転開始期限を過ぎても運転開始に至っていない案件は、認定失効制度の対象となります。

内部センター運営所感

外部コールセンター運営状況

入電件数・応答率

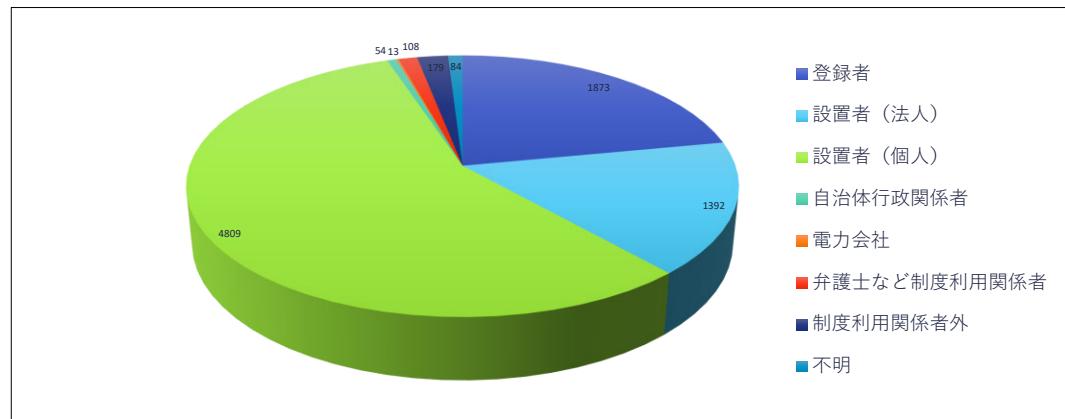


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
入電件数(件)				545	578	544			487	330	319	304			339	286	283	260	249			278	255	217	243	229			1588	3619	10953	4286	
応答件数(件)				456	561	518			479	323	313	294			332	286	276	256	243			268	245	212	238	223			1215	1774	8512	4185	
応答率(%)				83.7%	97.1%	95.2%			98.4%	97.9%	98.1%	96.7%			97.9%	100.0%	97.5%	98.5%	97.6%			96.4%	96.1%	97.7%	97.9%	97.4%			76.5%	49.0%	77.7%	97.5%	
棄権呼数※(件)				13	14	10			2	7	6	9			7	0	5	3	5			9	4	5	5	4			49	26	183	63	
応答率(%) <棄権呼を除く>	0.0%	0.0%	0.0%	86.1%	99.5%	97.1%	0.0%	0.0%	98.8%	100.0%	100.0%	99.7%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	99.3%	99.6%	99.6%	0.0%	0.0%	99.6%	97.6%	100.0%	100.0%	99.1%	0.0%	0.0%	79.6%	49.7%	79.0%	99.1%	

※棄権呼 ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断した件数

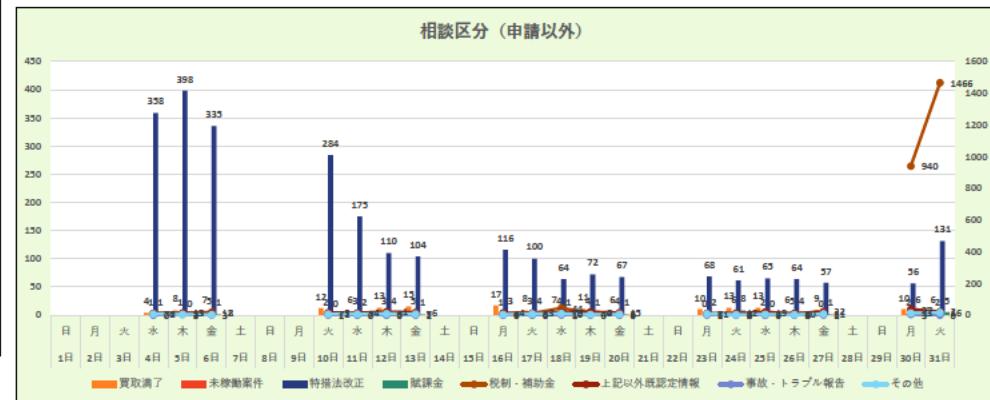
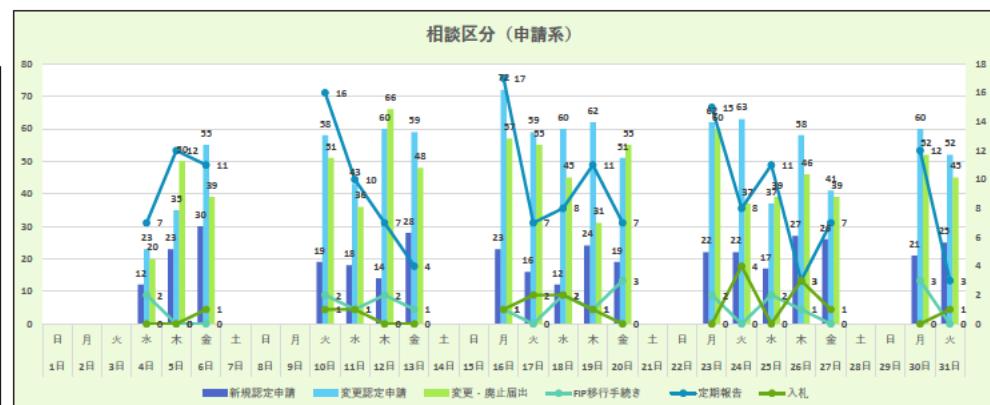
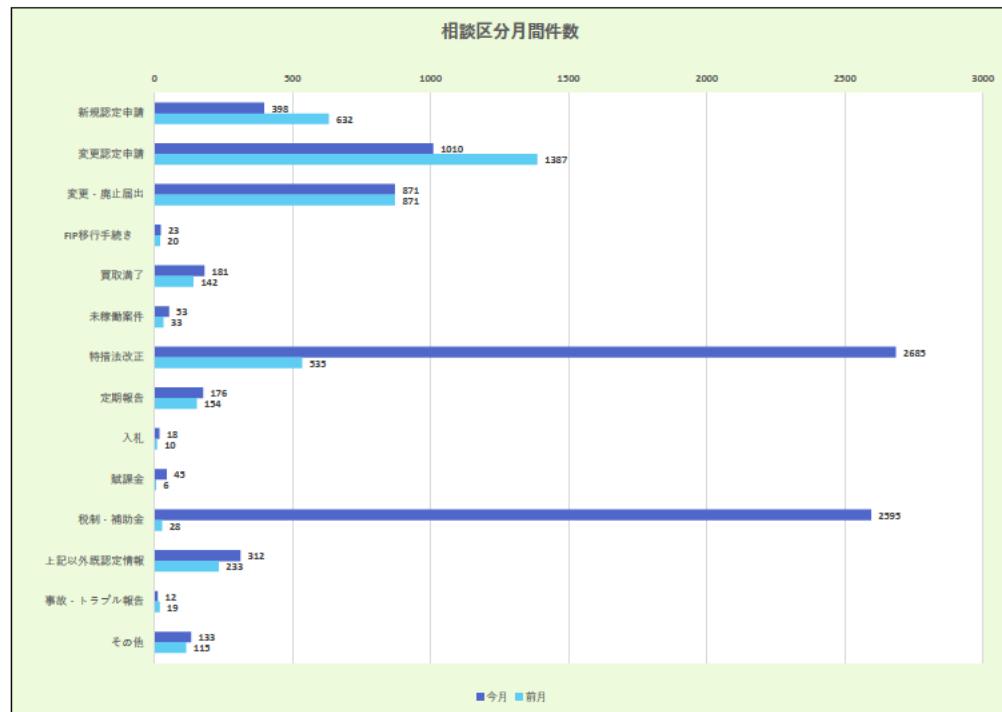
平均通話時間 6分50秒

相談者種別



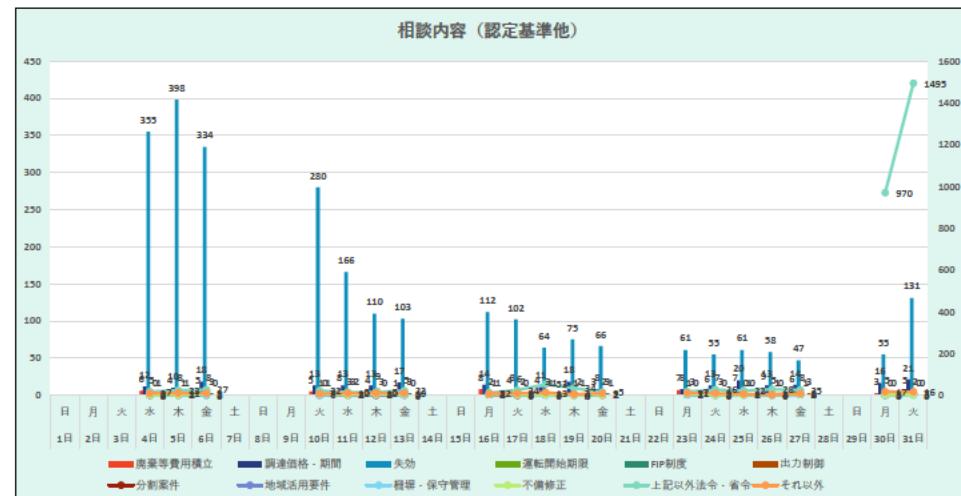
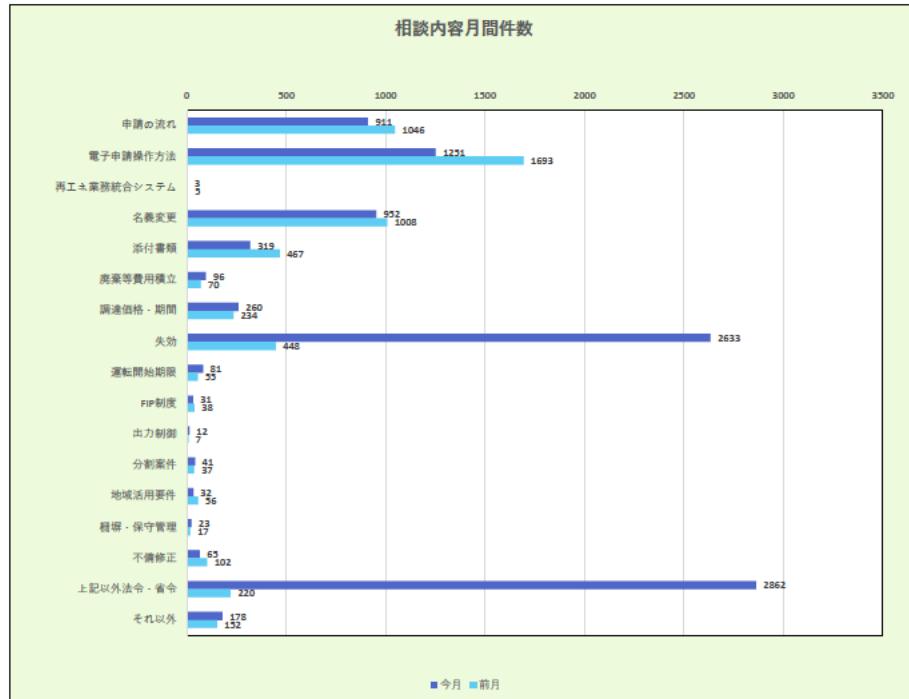
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
登録者					43	110	129			141	68	101	104			104	81	57	105	87			86	84	61	87	84			108	233	1873	1957
設置者 (法人)					91	147	147			108	88	60	53			68	68	81	47	53			57	63	44	49	38			50	80	1392	619
設置者 (個人)					306	271	223			201	147	121	122			138	108	116	91	85			99	80	85	82	83			1031	1420	4809	1246
自治体行政関係者					2	7	5			4	1	3	2			2	3	4	3	4			0	2	3	1	2			2	4	54	55
電力会社					0	0	0			2	0	2	0			0	2	2	0	1			0	1	0	2	0			0	1	13	13
弁護士など制度利用関係者					1	10	4			8	4	6	6			8	7	4	4	6			6	3	9	4	6			4	8	108	69
制度利用関係者外					10	11	8			14	9	16	3			10	13	8	5	2			15	10	7	11	4			10	13	179	162
不明					3	5	2			1	6	4	4			2	4	4	1	5			5	2	3	2	6			10	15	84	64
合計					456	561	518			479	323	313	294			332	286	276	256	243			268	245	212	238	223			1215	1774	8512	4185

相談区分



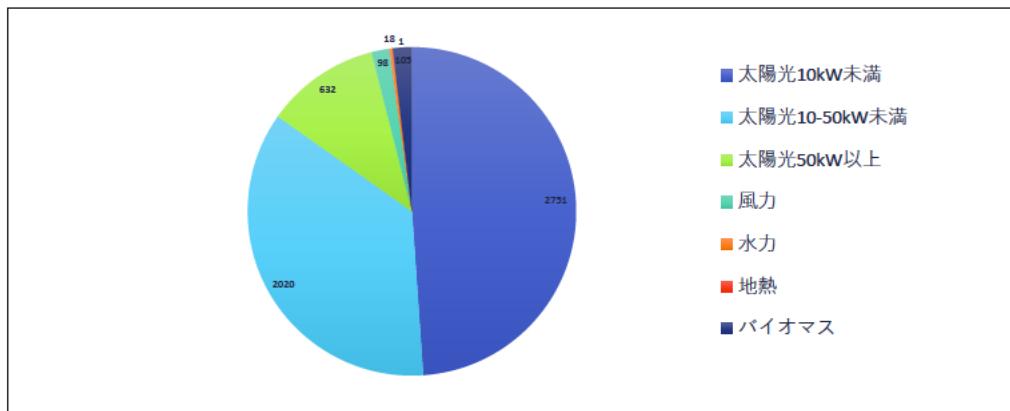
相談区分（大項目）	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
新規認定申請				12	23	30			19	18	14	28			23	16	12	24	19		22	22	17	27	26		21	25	398	632			
変更認定申請				23	35	55			58	43	60	59			72	59	60	62	51		62	63	37	58	41		60	52	1010	1387			
実更・廃止届出			20	50	39			51	36	66	48			57	55	45	31	55		60	37	39	45	39		52	45	871	871				
FIP移行手続き			2	0	0			2	1	2	1			1	0	2	1	3		2	0	2	1	0		3	0	23	20				
買取満了			4	8	7			12	6	13	15			17	8	7	11	6		10	13	13	6	9		10	6	181	142				
未稼働案件			1	1	5			2	3	3	5			1	3	4	4	4		0	6	2	5	0		2	2	53	33				
特措法改正			358	398	335			284	175	110	104			116	100	64	72	67		68	61	65	64	57		56	131	2685	535				
定期報告			7	12	11			16	10	7	4			17	7	8	11	7		15	8	11	3	7		12	3	176	154				
入札			0	0	1			1	1	0	0			1	2	2	1	0		0	4	0	3	1		0	1	18	10				
賦課金			1	0	1			0	2	4	1			3	4	1	1	1		2	8	0	4	1		6	5	45	6				
税制・補助金			11	13	18			11	7	4	5			6	11	44	14	9		7	8	2	8	11		940	1466	2595	28				
上記以外既認定情報			10	13	12			15	14	21	16			14	13	16	20	15		11	12	19	10	22		37	22	312	233				
事故・トラブル報告			0	3	1			1	0	0	1			0	0	1	0	0		1	0	0	0	1		3	0	12	19				
その他			7	5	3			7	7	9	7			4	8	10	4	6		8	3	5	3	8		13	16	133	115				
合計			456	561	518			479	323	313	294			332	286	276	256	243		268	245	212	238	223		1215	1774	8512	4185				

相談内容



相談内容(小項目)複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
申請の流れ	26	41	36					63	50	47	62				64	47	55	35	46			51	58	36	42	41			65	46	911	1046	
電子申請操作方法	37	75	77					93	50	72	57				81	71	59	60	80			85	70	47	51	52			82	52	1251	1693	
再エネ業務統合システム	0	0	0					0	0	0	0				0	0	0	0	0			1	0	1	0	1			0	0	3	5	
名義変更	28	52	59					63	27	73	54				60	50	53	50	49			55	42	31	56	39			57	54	952	1008	
添付書類	8	23	14					22	12	18	24				25	13	10	18	13			16	23	15	15	18			16	16	319	467	
廃棄等費用積立	6	4	5					5	8	4	1				8	4	4	1	3			7	6	7	9	6			3	5	96	70	
調達価格・期間	12	10	18					13	13	13	17				14	8	11	18	8			8	13	20	13	14			16	21	260	234	
失効	355	398	334					280	166	110	103				112	102	64	75	66			61	55	61	58	47			55	131	2633	448	
運転開始期限	5	8	8					1	3	9	5				2	6	3	1	2			1	7	0	5	8			5	2	81	55	
FIP制度	0	1	3					0	3	3	3				1	2	1	2	3			3	3	1	1	1			0	0	31	38	
出力制御	1	1	0					1	2	0	0				1	0	1	1	1			0	0	0	0	3			0	0	12	7	
分割案件	0	1	4					2	1	0	2				2	0	2	4	1			2	3	3	1	5			1	7	41	37	
地域活用要件	1	2	0					0	2	4	0				2	2	2	0	2			3	0	1	6	2			1	2	32	56	
権限・保守管理	0	1	1					1	2	2	1				4	2	0	0	2			1	1	2	0	3			0	0	0	23	17
不備修正	1	2	7					6	3	5	5				4	3	3	0	2			7	2	1	4	4			3	3	65	102	
上記以外法令・省令	17	23	27					22	15	15	22				12	24	53	34	15			17	26	22	28	25			970	1495	2862	220	
それ以外	9	11	9					7	10	10	10				7	9	13	4	9			11	9	6	3	8			17	16	178	152	
合計	506	653	602					579	367	385	366				399	343	334	303	302			329	318	254	292	277			1291	1850	9750	5655	

発電区分



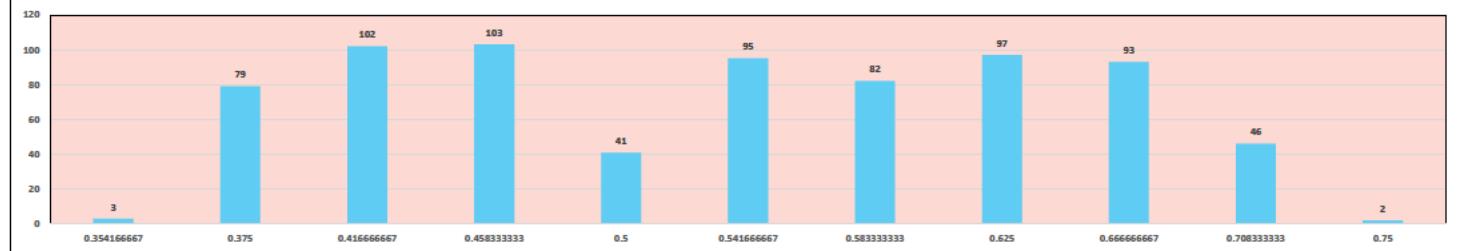
発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月	
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
太陽光10kW未満					62	116	114			107	69	93	94			110	80	68	75	76			100	74	49	72	81			476	835	2751	1725	
太陽光10-50kW未満					206	224	184			178	118	96	94			97	87	65	70	70			65	62	82	83	51			87	101	2020	953	
太陽光50kW以上					34	46	52			41	28	27	35			32	37	37	29	31			34	38	25	23	23			28	32	632	653	
風力					5	8	3			7	8	7	4			4	7	3	8	3			6	4	6	3	4			4	4	98	88	
水力					1	0	2			0	1	2	0			4	0	1	0	0			1	0	1	1	1			2	1	18	37	
地熱					0	0	0			0	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	1	9	
バイオマス					8	4	7			7	3	2	6			1	7	8	4	7			5	9	7	3	8			6	3	105	85	
合計					316	398	362			340	228	227	233			248	218	182	186	187			211	187	170	185	168			603	976	5625	3550	

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

1月	4日	5日	6日	10日	11日	12日	13日	16日	17日	18日	19日	20日	23日	24日	25日	26日	27日	30日	31日			1月	12月
	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火				
8:30	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0		3	3
9:00	1	3	6	1	2	6	5	5	4	10	3	2	0	1	3	6	5	1	15		79	56	
10:00	4	6	8	1	4	6	6	5	5	10	2	5	4	3	7	6	4	6	10		102	100	
11:00	3	1	4	3	2	8	5	5	2	8	5	3	5	2	8	8	7	9	15		103	75	
12:00	5	1	3	3	3	1	1	1	0	3	0	1	1	1	2	2	1	2	10		41	27	
13:00	3	6	1	10	6	6	2	3	1	5	1	5	6	6	6	5	7	7	9		95	69	
14:00	2	4	6	2	1	7	3	1	5	6	6	3	3	7	6	3	3	4	10		82	80	
15:00	3	3	5	5	7	7	4	5	7	3	7	3	3	3	6	4	5	8	9		97	70	
16:00	7	3	10	5	3	5	0	8	2	8	3	3	3	6	3	7	3	4	10		93	85	
17:00	1	0	3	1	1	1	1	2	5	0	5	4	4	3	4	0	0	6	5		46	25	
18:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		2	3	
合計	29	27	46	31	29	48	27	35	31	53	32	29	29	32	45	41	36	49	94		743	593	

時間帯別入電件数



2 平均通話時間

1月	4日	5日	6日	10日	11日	12日	13日	16日	17日	18日	19日	20日	23日	24日	25日	26日	27日	30日	31日			1月	12月
	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火				
合計通話時間	357	284	541	316	246	430	244	366	240	595	295	279	265	292	521	404	352	372	615		7014	6826	
平均通話時間	12.3	10.5	11.8	10.2	8.5	9.0	9.0	10.5	7.7	11.2	9.2	9.6	9.1	9.1	11.6	9.9	9.8	7.6	6.5		9分26秒	11分31秒	

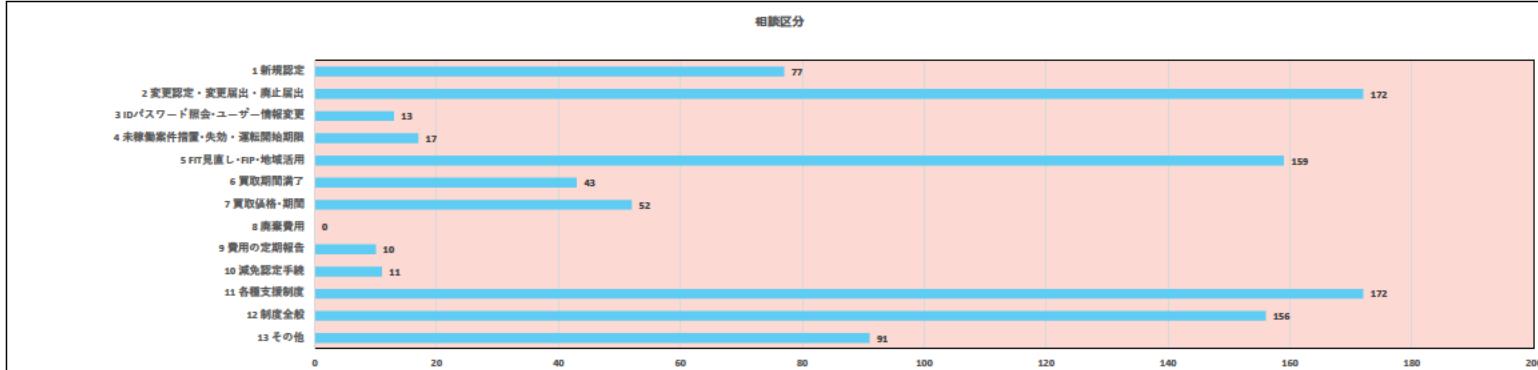
1月平均応対時間	9分26秒
12月平均応対時間	11分31秒



3 相談区分

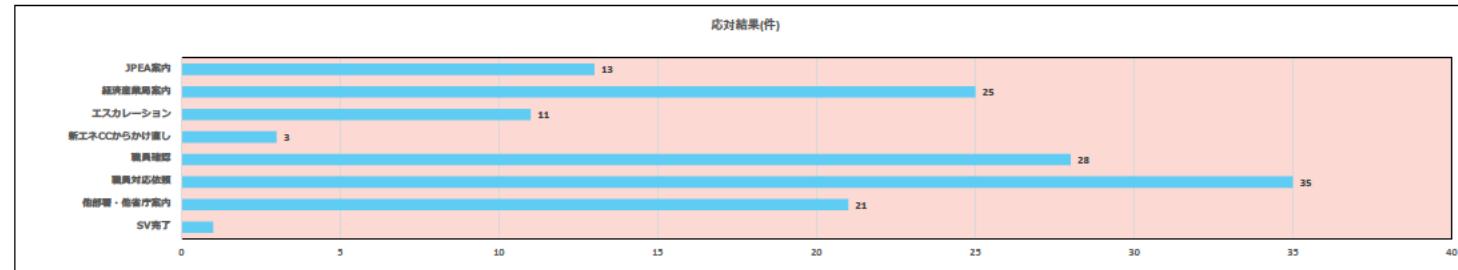
1月	4日	5日	6日	10日	11日	12日	13日	16日	17日	18日	19日	20日	23日	24日	25日	26日	27日	30日	31日	1月	12月	
	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火			
1 新規認定	2	3	11	4	8	3	5	2	1	3	1	8	6	3	2	4	6	1	4	77	106	
2 変更認定・変更届出・廃止届出	5	5	6	10	4	18	5	11	4	15	8	8	4	10	13	14	8	17	7	172	178	
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	0	0	0	1	0	2	0	1	1	1	2	0	0	2	1	0	2	0	0	0	13	13
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	0	0	2	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	2	3	3	0	1	17	26	
5 FIT見直し・FIP・地域活用	10	9	17	8	6	14	6	8	5	10	2	6	10	6	12	8	9	7	6	159	126	
6 買取期間満了	0	0	1	1	1	0	1	3	1	3	2	4	1	2	4	3	2	4	10	43	40	
7 買取価格・期間	0	3	3	2	1	3	4	0	2	2	4	3	2	4	4	3	3	5	4	52	46	
8 損害費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
9 費用の定期報告	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	0	0	10	9	
10 減免認定手続	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	1	0	2	0	0	1	11	3	
11 各種支援制度	3	3	4	5	3	4	4	10	6	16	9	2	4	3	3	4	4	22	63	172	42	
12 制度全般	6	6	10	8	7	10	7	6	9	15	7	7	5	6	13	6	9	8	11	156	142	
13 その他	5	6	3	4	3	8	3	4	7	2	4	6	6	7	7	7	1	2	6	91	112	

相談区分



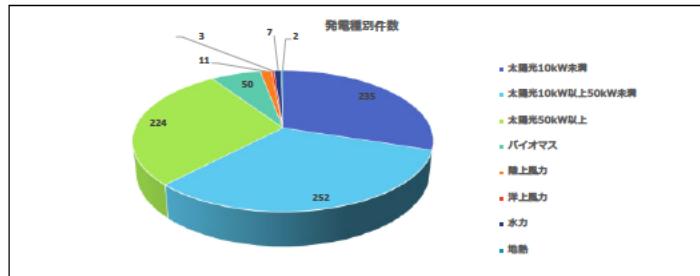
4 応対結果

1月	4日	5日	6日	10日	11日	12日	13日	16日	17日	18日	19日	20日	23日	24日	25日	26日	27日	30日	31日			1月	12月	
	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火					
JPEA案内	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	2	0	3	0	1	0	1			13	12
経済産業局案内	0	0	0	0	0	2	2	0	2	3	2	5	0	1	1	4	0	1	2			25	30	
エスカレーション	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2	2		11	10
新エネCCからかけ直し	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			3	2
職員確認	1	3	1	3	2	2	4	1	1	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	2	3		28	27
職員対応依頼	2	1	2	0	2	3	1	1	4	5	3	0	0	0	3	0	0	3	5			35	14	
他部署・他省庁案内	1	1	1	2	0	1	0	1	4	1	1	2	0	2	3	0	0	0	1			21	39	
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	0	
合計	4	8	5	7	6	10	7	4	11	11	8	13	2	3	11	4	1	8	14			137	134	



5 発電種別

1月	4日	5日	6日	10日	11日	12日	13日	16日	17日	18日	19日	20日	23日	24日	25日	26日	27日	30日	31日			1月	12月
	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火				
太陽光10kW未満	5	4	14	6	13	13	1	9	5	12	6	10	4	6	11	8	13	30	65			235	135
太陽光10kW以上50kW未満	14	11	16	12	9	14	10	17	11	13	7	8	13	11	15	15	13	15	28			252	208
太陽光50kW以上	10	10	18	11	3	15	10	9	10	15	9	7	15	12	19	16	12	7	16			224	244
バイオマス	4	3	4	5	5	2	4	1	2	3	2	3	1	4	0	2	2	2	1			50	41
陸上風力	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	2	0	2	0	0	1			11	16
海上風力	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0			3	5
水力	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0			7	10
地熱	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			2	3



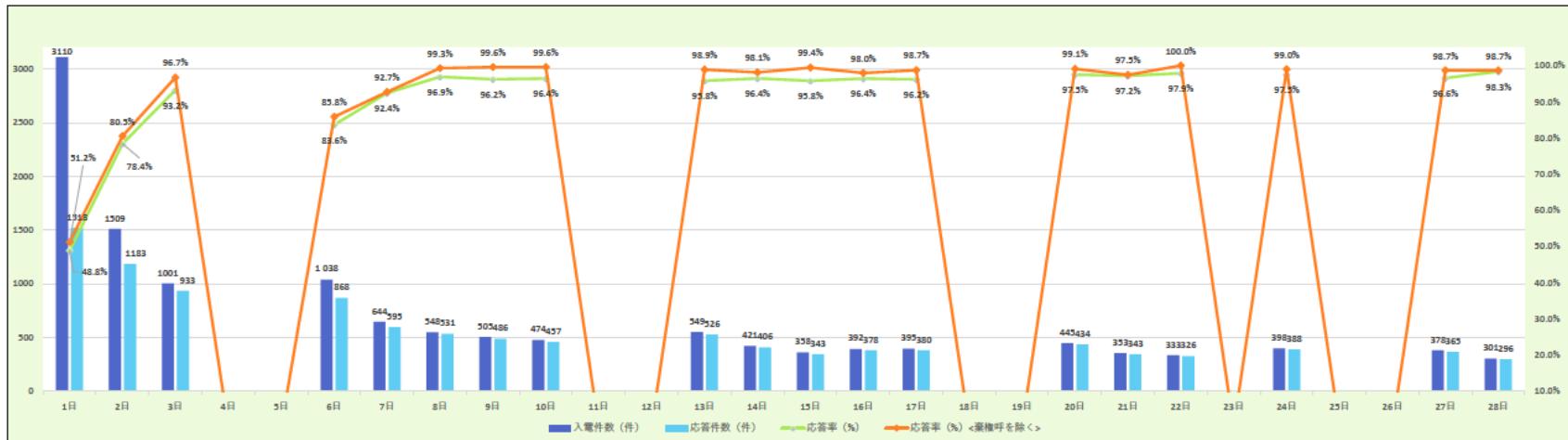
1月	4日	5日	6日	10日	11日	12日	13日	16日	17日	18日	19日	20日	23日	24日	25日	26日	27日	30日	31日			1月	12月
	水	木	金	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火				
FIP移行等アンケート調査	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
インボイスについてのアンケート・メール	2	1	4	1	1	0	0	1	1	11	4	0	1	0	0	0	0	1	1	9		38	0
インボイスについてのハガキ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	47		60	0
導入拡大検討アンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
失効制度に係る手続き周知メール・ハガキ	8	4	5	2	2	4	0	3	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0			33	1
販農型太陽光のアンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
未稼働設備に関するアンケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0

令和5年2月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28			合計	平均
		水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火				
再エネ全般	(参考 入電件数)	3110	1509	1001	0	0	1038	644	548	505	474	0	0	549	421	358	392	395	0	0	445	353	333	0	398	0	0	378	301			13,152	470
外部	応答件数	1518	1183	933	0	0	868	595	531	486	457	0	0	526	406	343	378	380	0	0	434	343	326	0	388	0	0	365	296			10,756	384
内部	応答率 (%)	48.8%	78.4%	93.2%			83.6%	92.4%	96.9%	96.2%	96.4%			95.8%	96.4%	95.8%	96.4%	96.2%			97.5%	97.2%	97.9%		97.5%			96.6%	98.3%			81.8%	81.8%
内部	応答件数	85	68	59	0	0	41	43	41	39	46	0	0	34	40	39	38	49	0	0	69	40	30	0	40	0	0	42	46			889	32
合計 (入電件数)	件	3195	1577	1060	0	0	1079	687	589	544	520	0	0	583	461	397	430	444	0	0	514	393	363	0	438	0	0	420	347			14,041	501
合計 (応答件数)	件	1603	1251	992	0	0	909	638	572	525	503	0	0	560	446	382	416	429	0	0	503	383	356	0	428	0	0	407	342			11,645	11,645

外部センター運営所感	<p>(1)傾向・分析 インボイス制度開始に伴うFIT制度上の対応について、認定事業者が課税事業者か免税事業者かについては、なっぽく再生可能エネルギーHP>FIT・FIP制度>インボイス制度関連>Q6より確認ができますが、「ご自宅に設置した太陽光発電設備から生じた電気の余剰売電の収入については、消費税の課税の対象外となります。」との記載があり、住宅の屋根設置であれば余剰売電のすべてが課税の対象外であるのか、10kW未満の住宅用太陽光発電設備のみが課税の対象外にあたるのかが、不明瞭なため、混乱されている方が多く見受けられます。認定事業者の自己解決を促すためにも、課税対象外の範囲を追記して頂くことをご提案します。</p> <p>(2)トピックス 2022年12月26日はがき発出の認定失効制度についてお問い合わせが引き続き寄せられ寄せられています。インボイス制度反響減少傾向にあります。1日あたり約100件程度の入電が寄せられています。</p> <p>①認定失効制度について ・系統連系工事着工申し込みの要件を満たしていない場合どうなるのか。 ・2019年度以降に認定を受けた設備の失効期限日について知りたい。 ・進捗確認申請書はどのようにして提出をするのか。</p> <p>②インボイス制度について ・給与収入も課税売上に含まれるのか。 ・インボイス登録の対応しなかった場合、現在の調達価格は引き下げられるのか。</p> <p>③その他 ・廃止届出は、どのタイミングで届け出ればよいか。 ・廃棄等費用積立制度について、積立金額はどのように取り戻せるのか。 ・変更内容ごとの変更手続きの整理表に記載のない項目について変更したい場合はどうすればよいか。</p>
内部センター運営所感	<p>(1)応対中の頻出キーワード ・認定失効制度/再エネ固定資産税特例のアンケート/調達期間満了前の廃止届出/インボイス制度のハガキ/10kW以上から10kW未満への区分変更/FIP制度/系統連系工事着工申込み提出/太陽電池出力増加時の現行ルール見直し/屋根置き太陽光区分の新設/再エネ賦課金</p> <p>(2)応対要領案 Q、認定失効制度について。 太陽光高圧、FIT認定済み、運転開始前。工事計画届出が不備無く受領された後、認定内容を変更せざるを得ない場合は失効となるのか知りたい。 A、なっぽく！再生可能エネルギーHP→FIT・FIP制度→認定失効制度の改正→認定失効制度に関するFAQ 2-1より、期限後の軽微な変更による再提出により、最初の提出に基づく経済産業大臣の確認が取り消しとなりませんが、例えば地番の追加や発電設備の設計の大変な変更などFIT法の事業計画の変更にまで及ぶような変更が軽微とは言えない案件については、一定の期限までに運転開始に向けた一定の進捗を評価して猶予期間を設けるという趣旨に反することから、確認を取り消す可能性があります。</p> <p>Q、再エネ固定資産税特例のアンケートについて。 調査の目的を知りたい。 A、再生可能エネルギー関連税制の利用状況等を把握し、当該措置の合理性、有効性及び相当性について検証することを目的としてアンケート調査を実施しております。</p>

入電件数・応答率

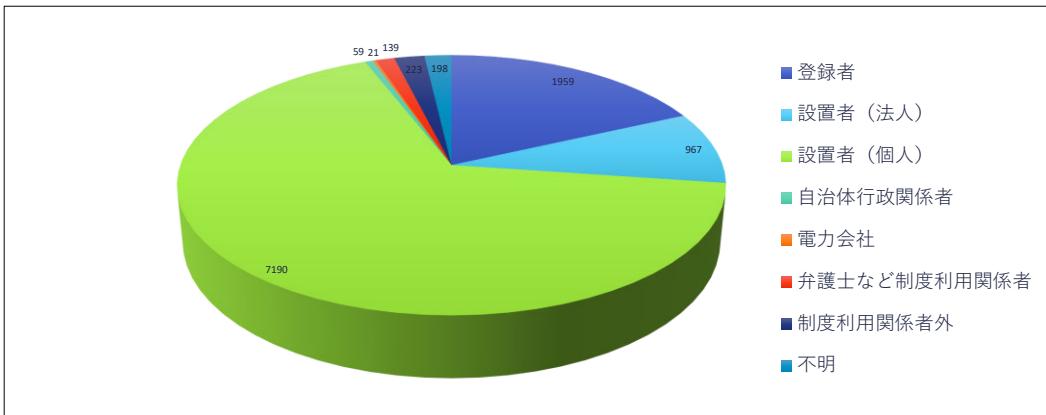


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	1月	2月	前月	
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
入電件数 (件)	3110	1509	1001			1,038	644	548	505	474			549	421	358	392	395			445	353	333		398			378	301			13152	10953		
応答件数 (件)	1518	1183	933			868	595	531	486	457			526	406	343	378	380			434	343	326		388			365	296			10756	8512		
応答率 (%)	48.8%	80.5%	93.2%			83.6%	92.4%	96.9%	96.2%	96.4%			95.8%	96.4%	95.8%	96.4%	96.2%			97.5%	97.2%	97.9%		97.5%			96.6%	98.3%			81.8%	77.7%		
棄権呼件数 (件)	75	32	35			23	2	13	17	15			17	7	13	6	10			7	1	7		6			8	1			295	183		
応答率 (%) <棄権呼を除く>	51.2%	80.5%	96.7%	0.0%	0.0%	85.8%	92.7%	99.3%	99.6%	99.6%	0.0%	0.0%	98.9%	98.1%	99.4%	98.0%	98.7%	0.0%	0.0%	99.1%	97.5%	100.0%	0.0%	99.0%	0.0%	0.0%	98.7%	98.7%			83.7%	79.0%		

※棄権呼 ナビダイヤルのガイドナンス中に相談者が切断した件数

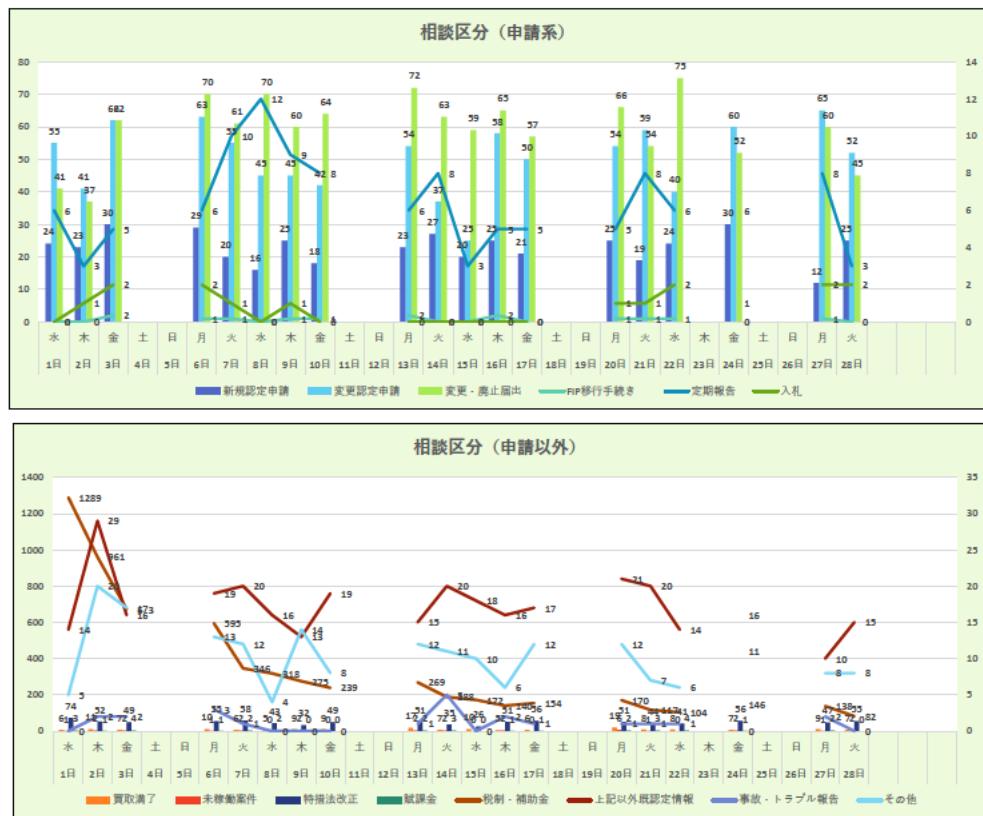
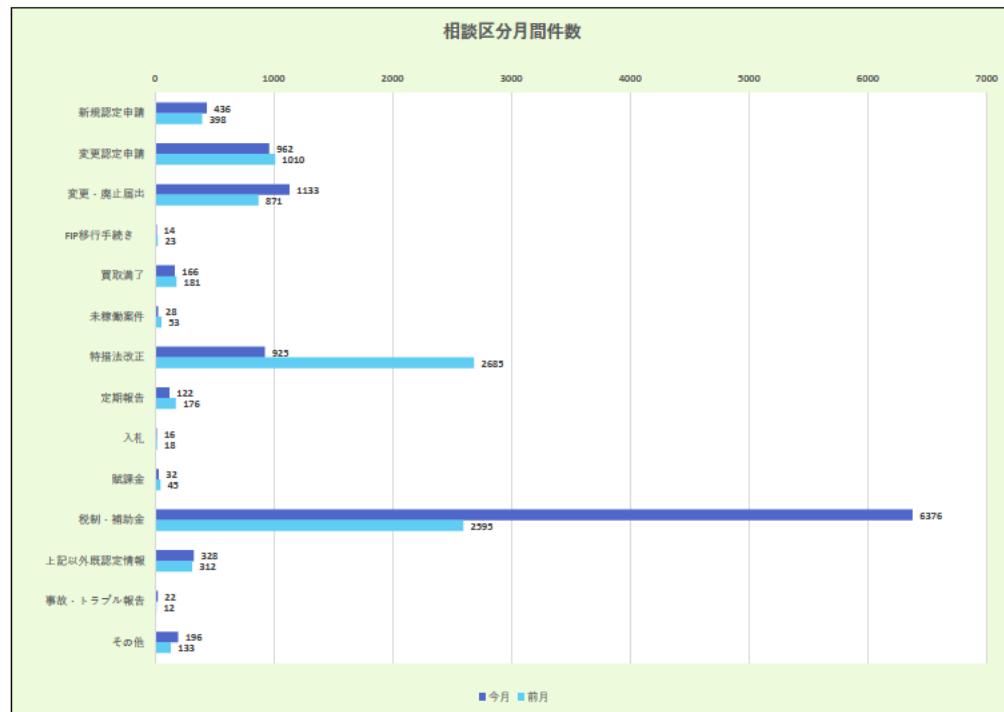
平均通話時間	5分38秒
--------	-------

相談者種別

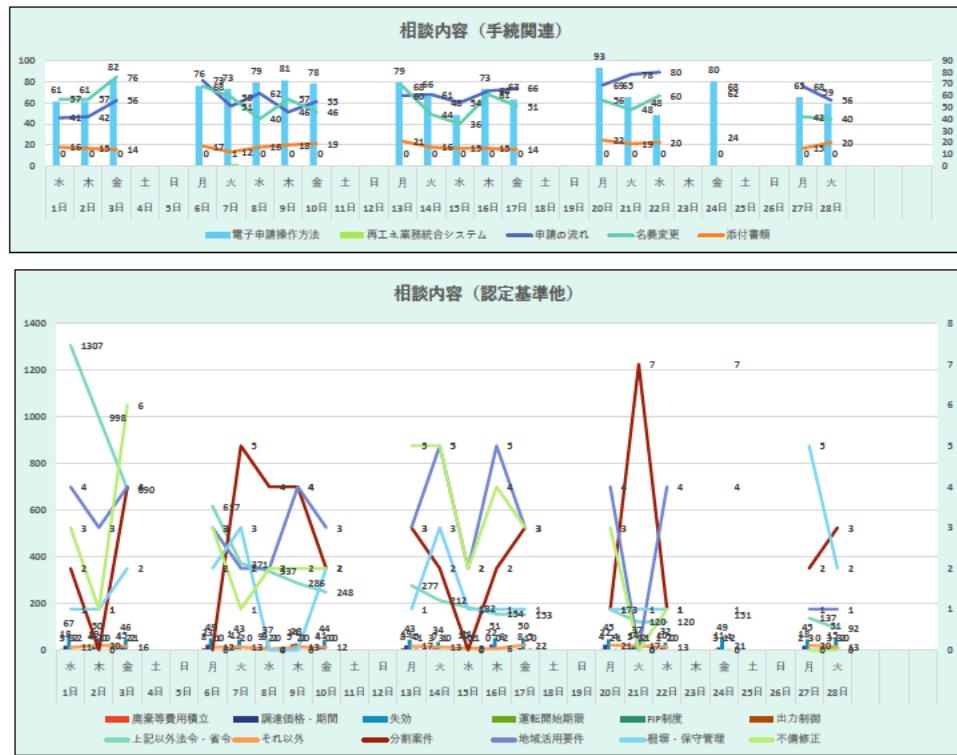
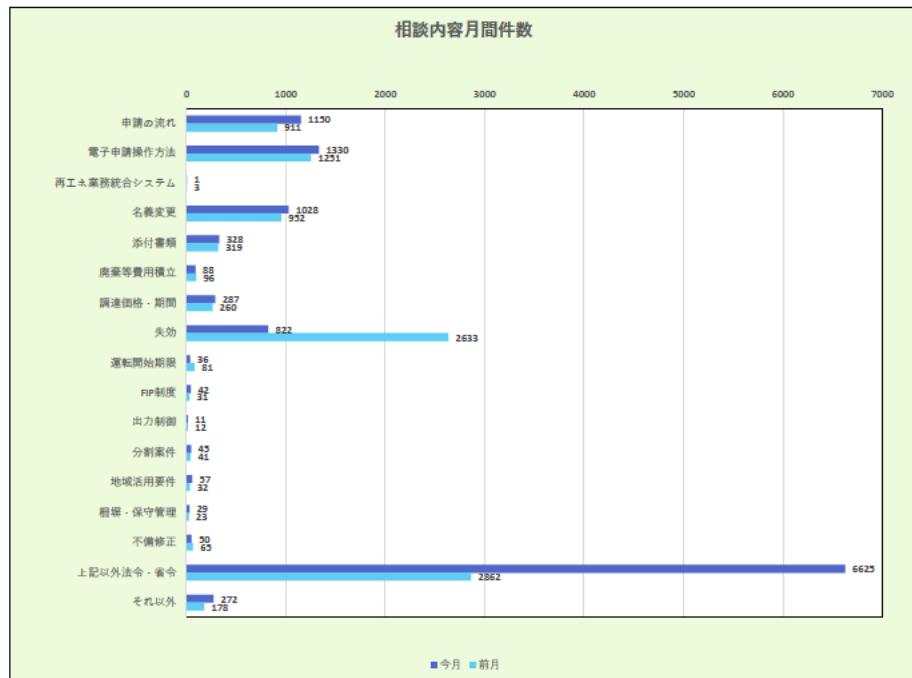


相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	2月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火				
登録者	86	127	150			153	93	121	62	131			132	75	80	89	95			124	102	76		93			92	78		1959	1873	
設置者(法人)	61	55	54			46	43	32	43	39			57	44	25	56	67			47	43	48		75			60	72		967	1392	
設置者(個人)	1327	945	694			619	420	347	350	272			300	255	213	205	194			226	172	164		193			178	116		7190	4809	
自治体行政関係者	3	6	1			2	2	3	3	1			4	2	2	2	6			5	3	2		5			3	4		59	54	
電力会社	1	2	1			3	0	2	1	0			0	3	0	1	1			3	1	1		0			0	1		21	13	
弁護士など制度利用関係者	1	12	8			7	7	9	11	4			8	9	6	8	4			10	1	10		1			10	13		139	108	
制度利用関係者外	21	10	14			18	9	10	8	5			11	13	11	12	6			11	13	20		15			11	5		223	179	
不明	18	26	11			20	21	7	8	5			14	5	6	5	7			8	8	5		6			11	7		198	84	
合計	1518	1183	933			868	595	531	486	457			526	406	343	378	380			434	343	326		388			365	296		10756	8512	

相談区分

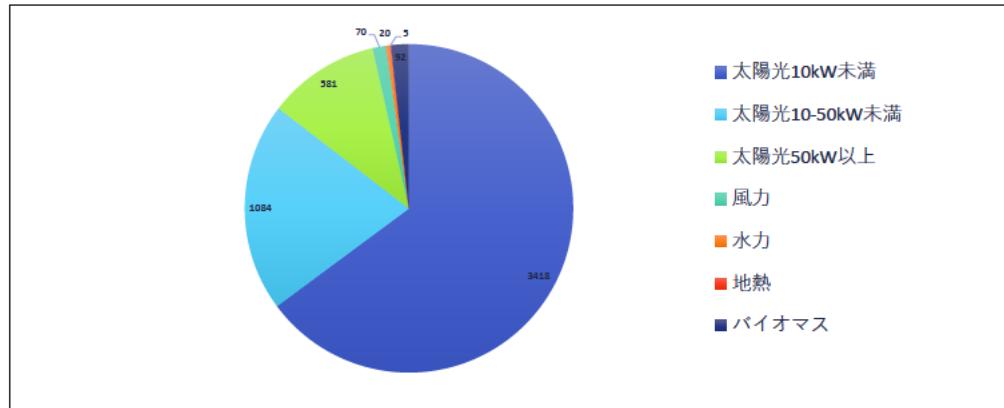


相談内容



相談内容 (小項目) 複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	2月	前月
申請の流れ	41	42	56			73	51	62	46	55		60	61	54	64	66			69	78	80		68	68	56				1150	911		
電子申請操作方法	61	61	82			76	73	79	81	78		79	66	48	73	63			93	65	48		80	80	65	59			1330	1251		
再工事業務統合システム	0	0	0			0	1	0	0	0		0	0	0	0	0			0	0	0		0	0	0	0			1	3		
名義変更	57	57	76			68	59	40	57	46		68	44	36	61	51			56	48	60		62	62	42	40			1028	952		
添付書類	16	15	14			17	12	16	18	19		21	16	15	15	14			22	19	20		24	24	15	20			328	319		
廃棄等費用積立	3	4	4			8	16	9	5	4		8	3	3	0	3			4	5	1		3	3	2	3			88	96		
調達価格・期間	18	19	15			23	12	9	24	11		19	7	10	22	8			22	14	10		11	11	18	15			287	260		
失効	67	50	46			49	43	37	28	44		43	34	21	51	50			45	37	32		49	49	45	51			822	2633		
運転開始期限	3	2	2			1	2	2	2	0		4	3	0	0	1			2	3	2		1	1	3	3			36	81		
FIP制度	2	0	2			1	1	2	2	0		5	1	2	6	5			4	2	0		4	4	1	2			42	31		
出力制御	2	0	1			0	0	0	0	0		1	0	1	2	0			1	1	0		2	2	0	0			11	12		
分割案件	2	0	4			0	5	4	4	2		3	2	0	2	3			1	7	1		0	0	2	3			45	41		
地域活用要件	4	3	4			3	2	2	4	3		3	5	2	5	3			4	0	4		4	4	1	1			57	32		
植木・保守管理	1	1	2			2	3	0	0	2		1	3	1	1	1			1	1	1		1	1	5	2			29	23		
不備修正	3	1	6			3	1	2	2	2		5	5	2	4	3			3	0	1		7	7	0	0			50	65		
上記以外法令・省令	1307	998	690			617	371	337	286	248		277	212	182	154	153			173	120	120		151	151	137	92			6625	2862		
それ以外	11	20	16			12	13	4	13	12		17	13	8	6	22			21	17	13		21	21	20	13			272	178		
合計	1598	1273	1020			953	665	605	572	526		614	475	385	466	446			521	417	393		488	488	424	360			12201	9750		

発電区分

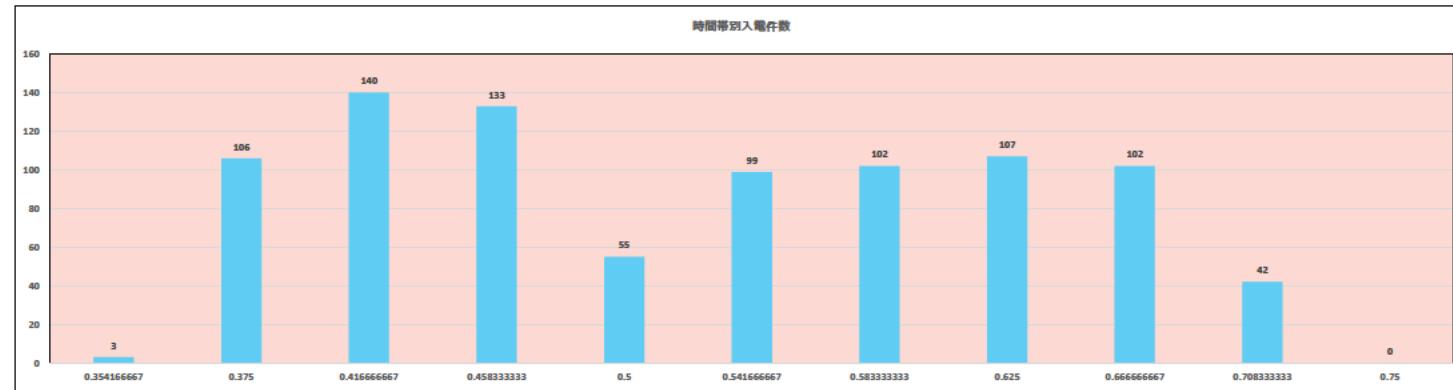


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	2月	前月
太陽光10kW未満	588	446	335				308	187	135	153	124			154	104	92	92	85		127	101	93		100			124	70			3418	2751
太陽光10-50kW未満	66	51	63				64	74	69	53	52			48	48	39	68	70		65	41	40		61			54	58			1084	2020
太陽光50kW以上	30	31	34				39	28	18	33	25			30	33	24	33	27		27	28	38		39			32	32			581	632
風力	3	2	2				2	2	1	2	4			7	4	2	4	5		5	5	5		2			6	7			70	98
水力	1	1	1				1	0	1	0	1			1	1	1	1	5		2	1	1		1			0	0			20	18
地熱	0	0	0				0	0	2	0	0			1	0	0	0	1		0	1	0		0			0	0			5	1
バイオマス	6	4	2				2	3	5	3	2			3	7	1	4	4		5	3	10		11			11	6			92	105
合計	694	535	437				416	294	231	244	208			244	197	159	202	197		231	180	187		214			227	173			5270	5625

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

2月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	24日	27日	28日	29日	30日	31日	2月	1月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	金	月	火	水	金	月	火	
8:30	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
9:00	10	7	5	12	5	4	4	6	5	8	4	4	4	9	3	4	6	6	0	0	0	0	106	79
10:00	15	13	12	5	7	5	5	2	3	5	9	4	8	10	8	9	8	6	6	6	0	0	140	102
11:00	8	9	9	0	9	6	9	5	3	7	8	9	11	7	10	3	6	6	8	0	0	0	133	103
12:00	5	4	5	3	5	2	1	1	2	3	0	3	4	6	1	2	5	1	2	0	0	0	55	41
13:00	20	7	7	6	2	8	5	6	1	2	4	3	3	10	5	1	2	2	5	0	0	0	99	95
14:00	10	10	7	4	5	4	3	10	7	3	3	3	5	6	5	3	4	3	7	0	0	0	102	82
15:00	3	6	4	3	5	6	5	8	8	2	7	7	6	9	4	4	6	7	7	0	0	0	107	97
16:00	12	6	7	4	4	4	6	5	2	9	3	5	8	8	2	3	0	6	8	0	0	0	102	93
17:00	1	4	3	4	1	2	1	3	3	1	1	0	0	4	2	1	3	5	3	0	0	0	42	46
18:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
合計	85	68	59	41	43	41	39	46	34	40	39	38	49	69	40	30	40	42	45	0	0	0	889	743



2 平均通話時間

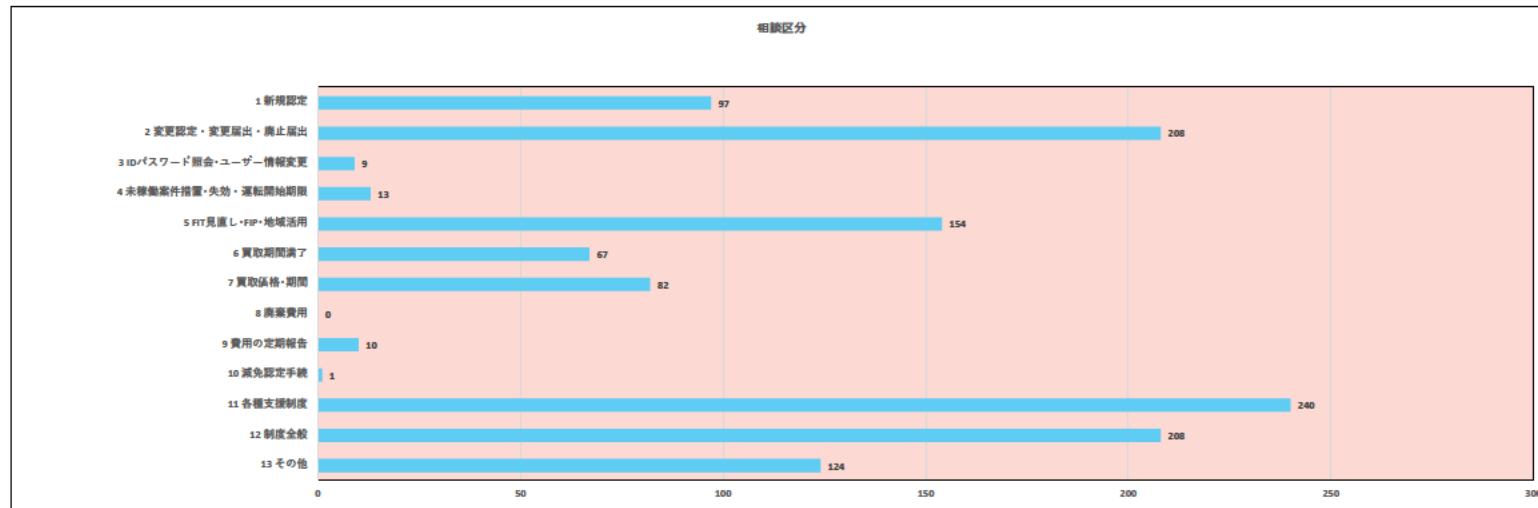
2月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	24日	27日	28日	29日	30日	31日	2月	1月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	金	月	火	水	金	月	火	
合計通話時間	726	562	458	379	418	418	434	435	300	359	422	431	485	579	455	261	295	344	364	0	0	0	8125	7014
平均通話時間	8.5	8.3	7.8	9.2	9.7	10.2	11.1	9.5	8.8	9.0	10.8	11.3	9.9	8.4	11.4	8.7	7.4	8.2	7.9	0	0	0	9分08秒	9分26秒

2月平均応対時間	9分08秒
1月平均応対時間	9分26秒



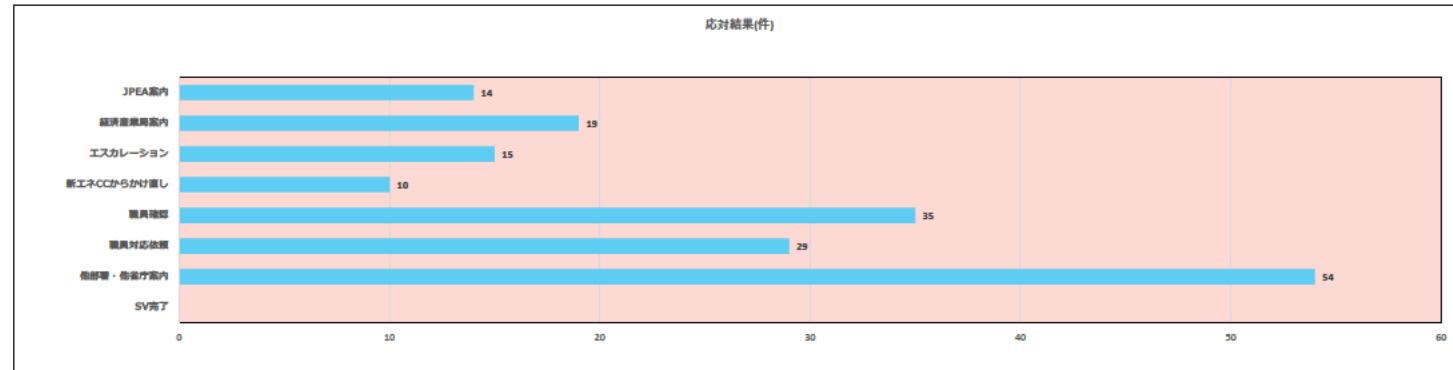
3 相談区分

2月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	24日	27日	28日			2月	1月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	金	月	火				
1 新規認定	8	5	2	6	7	7	2	4	5	10	7	1	5	4	6	0	6	7	5			97	77
2 変更認定・変更届出・廃止届出	17	9	15	11	9	15	9	13	9	12	7	13	12	12	5	8	6	13	13			208	172
3 IDパスワード照会・ユーザー情報変更	0	0	0	0	0	1	1	2	2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0			9	13
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	1	0	1	0	2	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1			13	17
5 FIT見直し・FIP・地域活用	5	5	7	5	7	10	7	3	5	5	13	15	15	16	12	5	9	6	4			154	159
6 買取期間満了	8	10	5	3	2	3	2	1	3	2	2	1	3	8	1	2	2	2	7			67	43
7 買取価格・期間	17	2	5	4	4	8	4	2	2	7	3	3	5	3	2	3	1	2	5			82	52
8 廃棄費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
9 費用の定期報告	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2	1	1	2	0	0	0			10	10
10 減免認定手続	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	11
11 各種支援制度	43	39	27	13	6	2	7	10	9	6	8	6	6	14	12	4	9	11	8			240	172
12 制度全般	20	11	14	7	15	14	11	11	7	10	6	6	9	22	9	6	7	10	13			208	156
13 その他	3	4	8	7	8	6	9	9	5	6	6	5	5	11	5	5	8	5	9			124	91



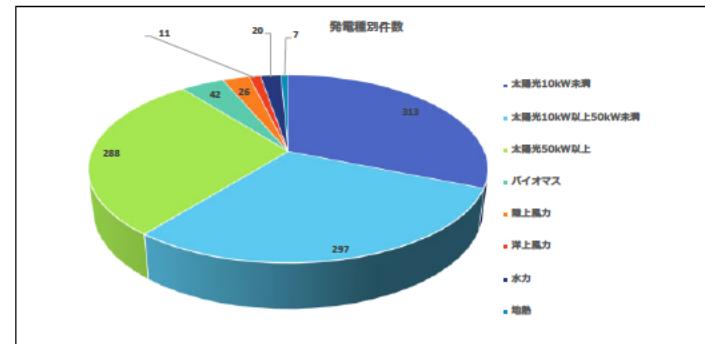
4 応対結果

2月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	24日	27日	28日	2月	1月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	金	月	火	2月	1月
JPEA案内	1	0	0	2	0	1	0	2	0	1	2	0	1	0	1	0	2	0	1	14	13
経済産業局案内	2	1	0	0	0	1	2	0	2	1	1	3	2	1	1	1	0	0	1	19	25
エスカレーション	1	4	0	1	0	0	1	2	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	1	15	11
新エネCCからかけ直し	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	1	10	3
職員確認	6	2	2	2	0	1	0	1	0	0	1	1	1	9	5	1	1	0	2	35	28
職員対応依頼	4	1	3	1	3	1	0	1	2	1	1	1	1	4	0	3	0	1	1	29	35
他部署・他省庁案内	2	3	5	1	2	1	5	4	3	3	6	2	4	6	0	1	4	0	2	54	21
SV完了	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	16	12	10	8	5	5	8	11	8	7	11	7	9	27	8	6	8	1	9	176	137



5 発電種別

2月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	24日	27日	28日			2月	1月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	金	月	火				
太陽光10kW未満	47	40	30	24	12	10	11	20	13	11	12	8	9	13	10	4	10	12	17			313	235
太陽光10kW以上50kW未満	31	16	22	11	16	5	14	17	10	15	12	9	25	30	12	5	16	17	14			297	252
太陽光50kW以上	21	17	17	13	14	18	16	11	13	14	14	16	15	25	10	13	16	12	13			288	224
バイオマス	5	2	1	0	5	2	0	1	0	1	2	2	1	5	6	2	1	2	4			42	50
陸上風力	1	1	0	0	1	4	2	1	1	0	0	3	1	2	2	2	3	0				26	11
洋上風力	1	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	2	0	0	1	1			11	3
水力	0	0	1	1	0	1	2	1	0	3	0	2	2	3	0	1	1	1	1			20	7
地熱	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0			7	2



2月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	21日	22日	24日	27日	28日			2月	1月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	金	月	火				
インボイスについてのアンケート・メール	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			3	38
インボイスについてのハガキ	35	30	21	10	5	2	3	6	1	0	5	3	2	1	4	1	2	2	2			135	60
再エネ固定資産税特例のアンケート																						28	0

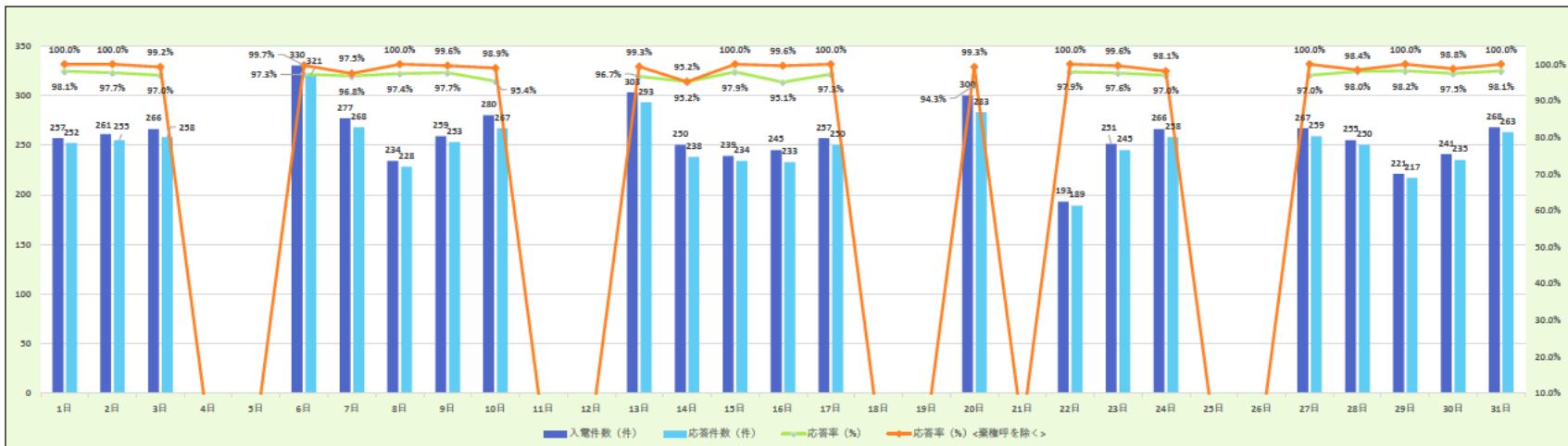
令和5年2月運営状況

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	平均
		水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
再エネ全般	(参考 入電件数)	257	261	266	0	0	330	277	234	259	280	0	0	303	250	239	245	257	0	0	300	0	193	251	266	0	0	267	255	221	241	268	5,720	185
外部	応答件数	252	255	258	0	0	321	268	228	253	267	0	0	293	238	234	233	250	0	0	283	0	189	245	258	0	0	259	250	217	235	263	5,549	179
	応答率 (%)	98.1%	97.7%	97.0%			97.3%	96.8%	97.4%	97.7%	95.4%			96.7%	95.2%	97.9%	95.1%	97.3%			94.3%		97.9%	97.6%	97.0%			97.0%	98.0%	98.2%	97.5%	98.1%	97.0%	97.0%
内部	応答件数	29	30	35	0	0	38	30	32	27	28	0	0	42	35	28	33	43	0	0	71	0	61	57	69	0	0	32	52	29	37	36	874	28
合計(入電件数)	件	286	291	301	0	0	368	307	266	286	308	0	0	345	285	267	278	300	0	0	371	0	254	308	335	0	0	299	307	250	278	304	6,594	213
合計(応答件数)	件	281	285	293	0	0	359	298	260	280	295	0	0	335	273	262	266	293	0	0	354	0	250	302	327	0	0	291	302	246	272	299	6,423	

外部センター運営所感	(1)傾向・分析 2023年度の調達/基準価格や賦課金単価については、経済産業省HP>ニュースリリース>ニュースリリースアーカイブ>再生可能エネルギーのFIT制度・FIP制度における2023年度以降の買取価格等と2023年度の賦課金単価を設定します、より確認することができます。しかし、FIT・FIP制度を利用してない一般の電気需要家の方や、これから住宅用太陽光の設置を検討している方などは制度に馴染みがなく、ご自身で上記HPまでたどり着くことが困難です。 問い合わせ者の自己解決を促すためにも、なっとく再生可能エネルギーHP>新着情報にも23年度以降の買取価格等と賦課金単価の設定についてお知らせくださることをご提案します。
	(2)トピックス 2023年4月以降に認定の失効を迎える方からのお問い合わせが寄せられています。また、インボイス制度反響については減少傾向にありますか、引き続き1日60件程度入電しています。 ①認定失効制度について ・2018年度以前に認定を取得した太陽光以外の発電設備の失効期限の考え方が知りたい。 ・系統連系工事着工申し込みを提出するが、事業計画の変更を予定している。変更前の認定情報で着工申し込みを提出してよいのか。 ・系統連系工事着工申込書が受領されたが、失効にならないように別途、資源エネルギー庁に報告を行う必要があるか。 ②インボイス制度について ・10kw未満太陽光であるが、事業者が課税事業者であればインボイス制度関連の対応は必要なのか。 ・インボイス発行事業者としての登録申請を行うが、いつものFIT電子申請システムから手続きするのか。 ③その他 ・2023年度の新規認定申請を検討しているが、2023年度の調達価格はいくらになるか。 ・減免認定を取得したが、認定通知書の内容と現在の事業の内容に相違があるが問題がないか。 ・電力会社から出力制御機器のオンライン化を求められたが費用の負担は事業者がするのか。
内部センター運営所感	(1)応対中の頻出キーワード ・再エネ賦課金単価/認定失効制度の報告徴収/出力制御/インボイス制度/廃棄等費用積立制度/FIP制度におけるアグリゲーションビジネス/再エネ固定資産税特例のアンケート調査/不適切案件に関する情報提供/分割案件/事業譲渡/どうする?ソーラー(買取期間満了に関する情報サイト) (2)応対要領案 Q、認定失効制度の報告徴収について、太陽光高圧、FIT認定済み、運転開始前。 今回の報告徴収を行う目的について教えてほしい。 A、一般送配電事業者により系統連系工事着工申込が受領された案件について、提出要件が確実に満たされているかどうか、各種許可手続を担当する自治体等と連携して確認を行っております。 本報告徴収の結果や、自治体への確認等により、実際には要件が満たされていないことが事後の判明した場合、系統連系工事着工申込が不備無く受領されたとはみなされず無効となり、 当初の失効期限日をもって失効となります。 Q、経済的出力制御について。太陽光高圧。オンライン制御が可能な機器の設置を検討している。経済的出力制御や出力制御の機会の公平性の考え方について教えてほしい。 A、なっとく!再生可能エネルギーHP→ ・なるほど!グリッド→出力制御について、 ・FIT・FIP制度→法令集・契約関係→出力制御の公平性に係る指針、 ・FIT・FIP制度→再エネ特措法の改正→説明会資料・経済的出力制御について、と併せて動画もご覧下さい。

外部コールセンター運営状況

入電件数・応答率

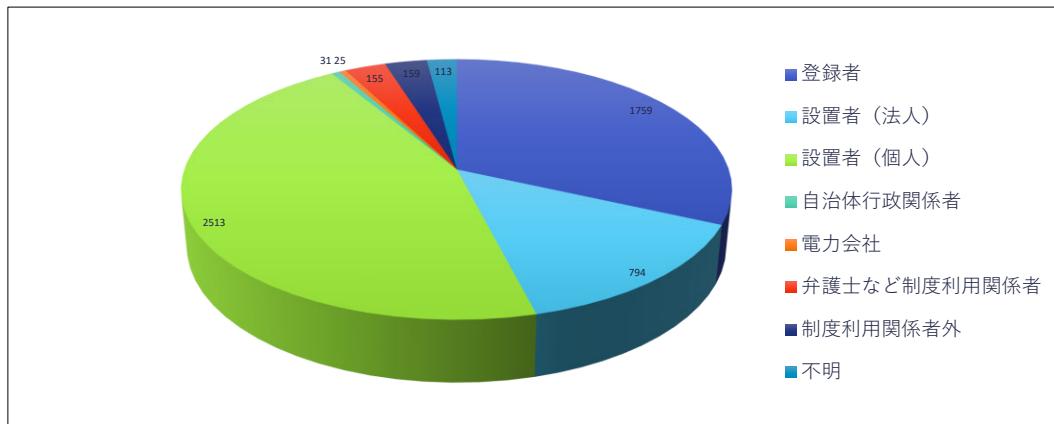


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月
入電件数 (件)	257	261	266			330	277	234	259	280			303	250	239	245	257			300	193	251	266			267	255	221	241	268	5720	13152	
応答件数 (件)	252	255	258			321	268	228	253	267			293	238	234	233	250			283	189	245	258			259	250	217	235	263	5549	10756	
応答率 (%)	98.1%	97.7%	97.0%			97.3%	96.8%	97.4%	97.7%	95.4%			96.7%	95.2%	97.9%	95.1%	97.3%			94.3%	97.9%	97.6%	97.0%			97.0%	98.0%	98.2%	97.5%	98.1%	97.0%	81.8%	
棄権呼件数 (件)	5	6	6			8	2	6	5	10			8	0	5	11	7			15	4	5	3			8	1	4	3	5	127	295	
応答率 (%) <棄権呼を除く>	100.0%	100.0%	99.2%	0.0%	0.0%	99.7%	97.5%	100.0%	99.6%	98.9%	0.0%	0.0%	99.3%	95.2%	100.0%	99.6%	100.0%	0.0%	0.0%	99.3%	0.0%	100.0%	99.6%	98.1%	0.0%	0.0%	100.0%	98.4%	100.0%	98.8%	100.0%	99.2%	83.7%

※棄権呼 ナビダイヤルのガイドンス中に相談者が切断した件数

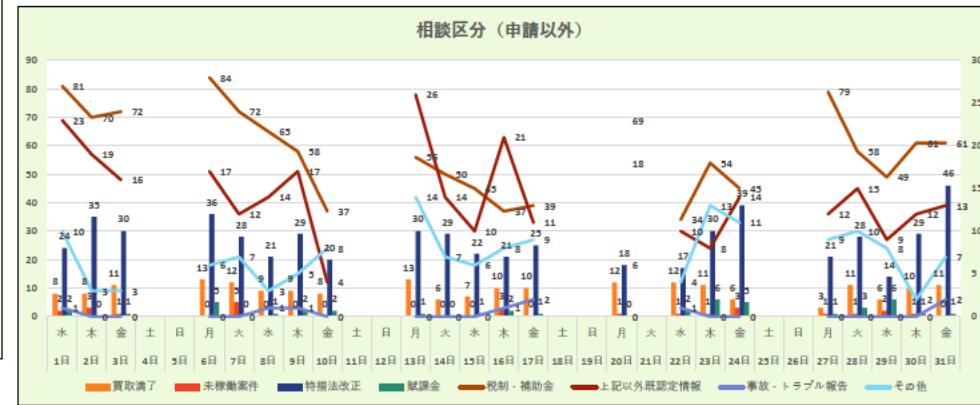
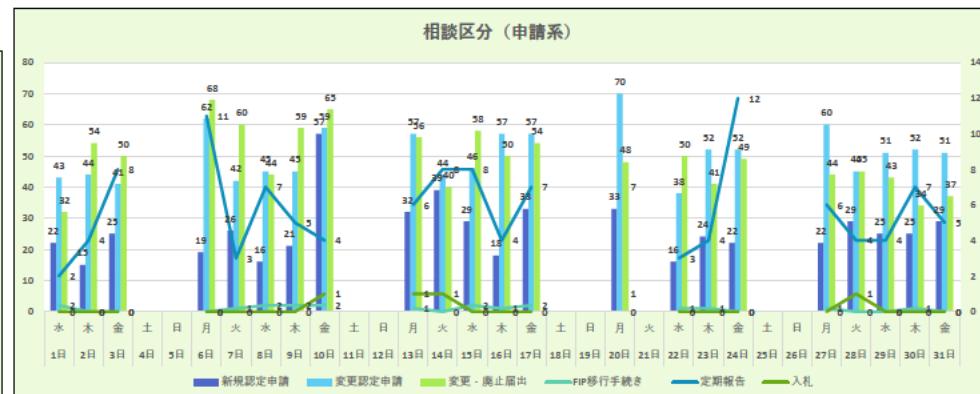
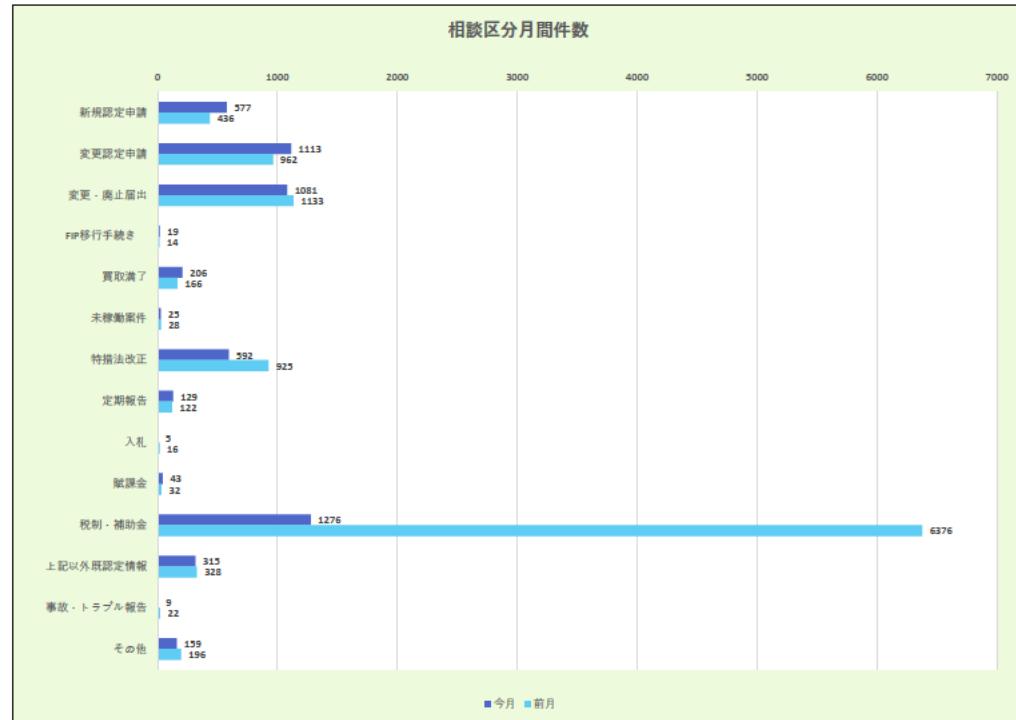
平均通話時間	6分44秒
--------	-------

相談者種別



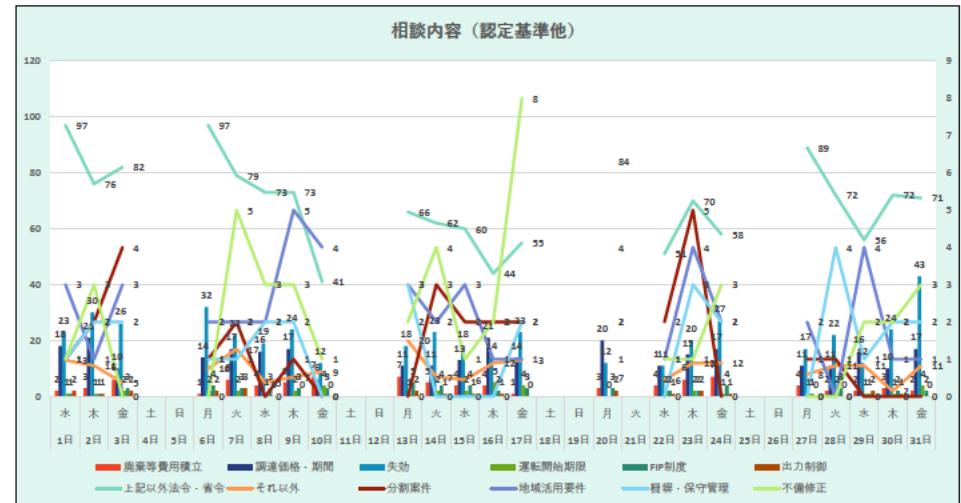
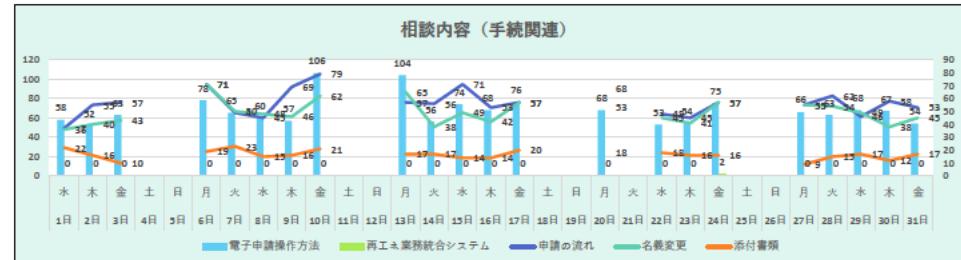
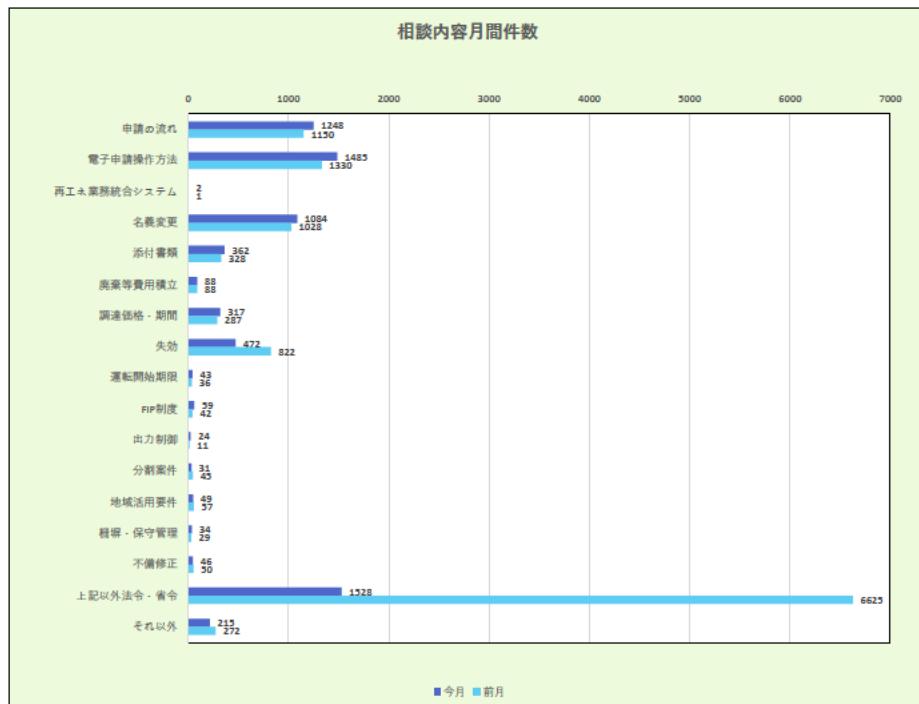
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
登録者	66	71	68			85	80	57	80	123			96	62	76	85	95			100		69	72	94			78	66	77	82	77	1759	1959
設置者 (法人)	31	44	32			45	33	34	37	32			29	49	29	26	32			34		22	44	45			42	38	28	34	54	794	967
設置者 (個人)	135	124	135			156	134	117	113	89			141	107	108	89	94			128		83	94	102			125	124	92	108	115	2513	7190
自治体行政関係者	2	2	5			4	0	1	2	1			1	2	1	1	1			1		1	1	1			0	0	2	0	2	31	59
電力会社	3	0	0			0	1	3	1	1			4	2	1	2	0			1		0	5	1			0	0	0	0	0	25	21
弁護士など制度利用関係者	1	3	7			14	9	9	6	7			9	4	10	8	6			7		9	7	3			7	12	5	4	8	155	139
制度利用関係者外	10	9	8			7	7	4	7	10			6	10	6	12	12			7		1	16	6			3	4	5	5	4	159	223
不明	4	2	3			10	4	3	7	4			7	2	3	10	10			5		4	6	6			4	6	8	2	3	113	198
合計	252	255	258			321	268	228	253	267			293	238	234	233	250			283		189	245	258			259	250	217	235	263	5549	10756

相談区分



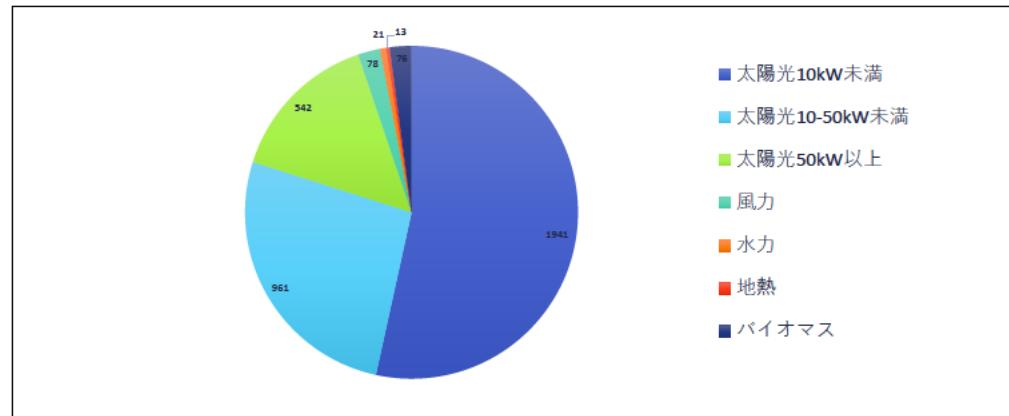
相談区分（大項目）	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
新規認定申請	22	15	25			19	26	16	21	57			32	39	29	18	33			33	16	24	22			22	29	25	25	29	577	436	
変更認定申請	43	44	41			62	42	45	45	59			57	44	46	57	57			70	38	52	52			60	45	51	52	51	1113	962	
変更・廃止届出	32	54	50			68	60	44	59	65			56	40	58	50	54			48	50	41	49			44	45	43	34	37	1081	1133	
FIP移行手続き	2	0	0			0	1	2	2	2			1	0	2	1	2			0	1	1	0			1	0	0	1	0	19	14	
定期報告	2	4	8			11	3	7	5	4			6	8	8	4	7			7	3	4	12			6	4	4	7	5	129	122	
入札	0	0	0			0	0	0	0	1			1	1	0	0	0			1	0	0	0			0	1	0	0	0	5	16	
賦課金	2	0	1			5	0	1	2	2			1	0	1	2	1			0	2	6	5			1	3	6	1	1	43	32	
税制・補助金	81	70	72			84	72	65	58	37			56	50	45	37	39			69	34	54	45			79	58	49	61	61	1276	6376	
上記以外既認定情報	23	19	16			17	12	14	17	4			26	14	10	21	11			18	10	8	14			12	15	9	12	13	315	328	
事故・トラブル報告	1	0	0			0	0	1	1	0			0	0	0	1	2			0	1	0	0			0	0	0	2	9	22		
その他	10	3	3			6	7	3	5	8			14	7	6	8	9			6	4	13	11			9	10	8	2	7	159	196	
合計	252	255	258			321	268	228	253	267			293	238	234	233	250			283	189	245	258			259	250	217	235	263	5549	10756	

相談内容



相談内容 (小項目) 複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月
申請の流れ	37	55	57			71	49	45	69	79			57	56	71	53	57			68	48	45	57			55	62	46	58	53	1248	1150	
電子申請操作方法	58	52	63			78	65	60	57	106			104	56	74	68	76			68	53	54	75			65	63	68	67	54	1485	1330	
再エネ業務統合システム	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	2	1									
名義変更	36	40	43			71	50	48	46	62			65	38	49	42	57			53	45	41	57			55	54	49	38	45	1084	1028	
添付書類	22	16	10			19	23	15	16	21			17	17	14	14	20			18	18	16	16			9	15	17	12	17	362	328	
廃棄等費用積立	2	3	6			1	6	4	5	7			7	5	4	4	1			3	4	6	7			4	2	2	3	2	88	88	
調達価格・期間	18	21	10			14	17	16	17	6			11	11	13	21	14			20	11	15	17			11	11	16	10	10	317	287	
失効	23	30	26			32	22	19	24	12			18	23	18	14	23			12	11	20	27			17	22	12	24	43	472	822	
運転開始期限	1	1	2			2	2	1	2	4			1	2	2	5	4			0	2	2	1			1	2	1	1	4	43	36	
FIP制度	1	1	3			4	3	3	3	3			5	4	4	2	3			3	2	2	4			1	3	1	2	2	59	42	
出力制御	2	1	2			2	3	0	0	0			2	1	1	1	0			2	1	2	1			0	0	2	1	0	24	11	
分割案件	1	2	4			1	2	0	1	0			0	3	2	2	2			2	2	5	0			1	1	0	0	0	31	45	
地域活用要件	3	1	3			2	2	2	5	4			3	2	3	1	1			2	1	4	2			2	0	4	1	1	49	57	
稼働・保守管理	1	2	2			1	1	2	2	0			3	0	0	2	4			4	0	3	2			0	4	1	2	2	34	29	
不備修正	1	3	0			0	5	3	3	1			2	4	1	2	8			1	1	1	3			0	0	2	2	3	46	50	
上記以外法令・省令	97	76	82			97	79	73	73	41			66	62	60	44	55			84	51	70	58			89	72	56	72	71	1528	6625	
それ以外	13	11	5			10	17	5	7	9			20	7	6	12	13			7	6	12	12			8	11	11	2	11	215	272	
合計	316	315	318			405	346	296	330	355			381	291	322	285	336			347	256	298	341			319	322	288	295	325	7087	12201	

発電区分

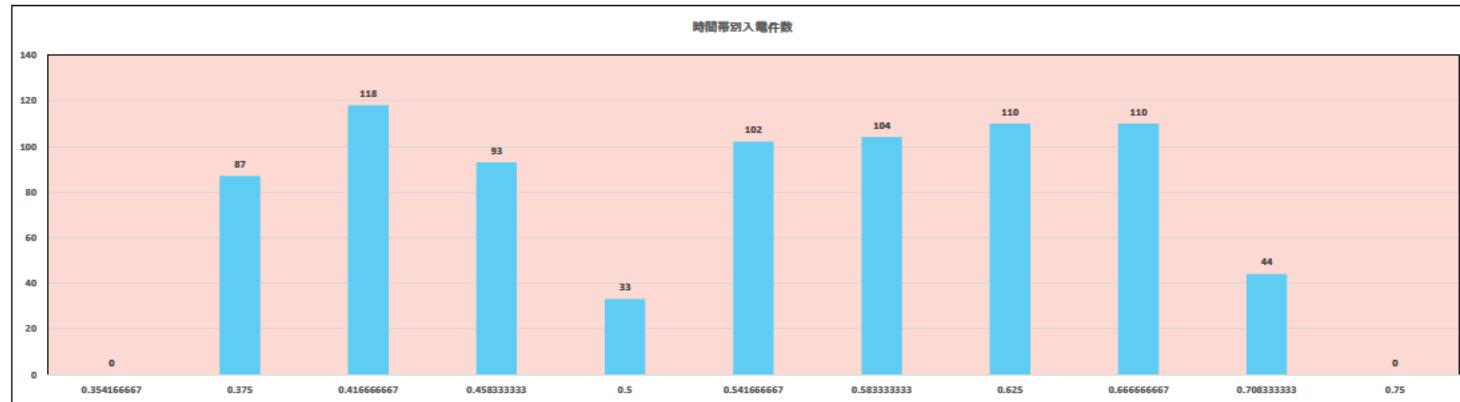


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月	
水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金				
太陽光10kW未満	78	86	93			102	91	78	96	120			125	93	75	71	97			112		65	87	85				85	88	62	72	80	1941	3418
太陽光10-50kW未満	40	55	32			54	54	45	45	39			37	42	53	46	39			47		36	38	43				44	39	40	42	51	961	1084
太陽光50kW以上	24	21	30			27	40	19	28	24			27	34	26	23	19			30		17	32	21				23	25	17	19	16	542	581
風力	3	6	4			4	3	3	2	4			2	6	5	4	2			3		1	4	5				3	4	4	3	3	78	70
水力	1	3	0			2	2	0	0	2			1	1	1	1	1			1		0	0	1				0	0	0	3	1	21	20
地熱	1	0	0			0	1	0	0	1			0	0	0	1	3			3		0	1	0				1	1	0	0	0	13	5
バイオマス	4	4	0			5	5	8	3	4			1	6	0	7	2			1		2	2	5				0	3	3	4	7	76	92
合計	151	175	159			194	196	153	174	194			193	182	160	153	163			197		121	164	160				156	160	126	143	158	3632	5270

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

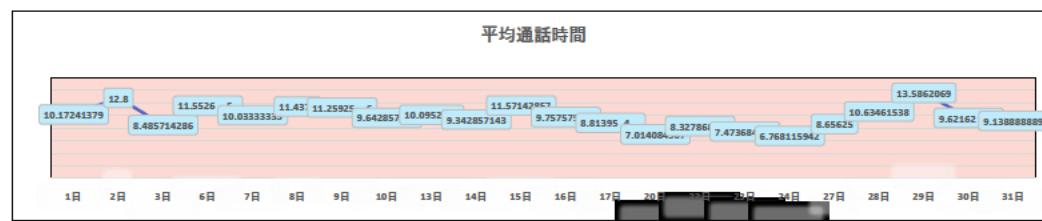
3月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	22日	23日	24日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	2月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	水	木	金	月	火	水	木	金		
8:30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
9:00	4	2	2	5	2	4	2	3	5	3	4	2	1	13	11	4	10	2	5	3	1	5	87	106
10:00	1	4	4	6	11	3	4	3	5	1	3	5	6	11	9	8	10	10	9	5	6	8	118	140
11:00	4	2	2	8	4	3	3	1	8	2	1	4	6	11	10	11	4	3	3	3	4	5	93	133
12:00	1	0	2	0	1	0	1	3	0	5	1	1	4	3	1	4	0	2	3	1	1	1	33	55
13:00	2	4	2	1	4	6	4	2	6	5	4	7	7	7	10	7	10	4	7	3	7	5	102	99
14:00	3	4	8	7	3	2	6	3	7	5	3	1	4	10	6	9	12	3	4	4	2	1	104	102
15:00	5	5	7	4	3	3	2	5	5	4	4	6	6	9	9	9	10	2	7	5	6	2	110	107
16:00	5	5	5	5	1	9	5	8	5	7	3	6	5	7	4	2	11	3	9	5	8	6	110	102
17:00	4	4	3	2	1	2	0	0	1	3	5	1	4	0	1	3	2	3	5	0	2	3	44	42
18:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	29	30	35	38	30	32	27	28	42	35	28	33	43	71	61	57	69	32	52	29	37	36	874	889



2 平均通話時間

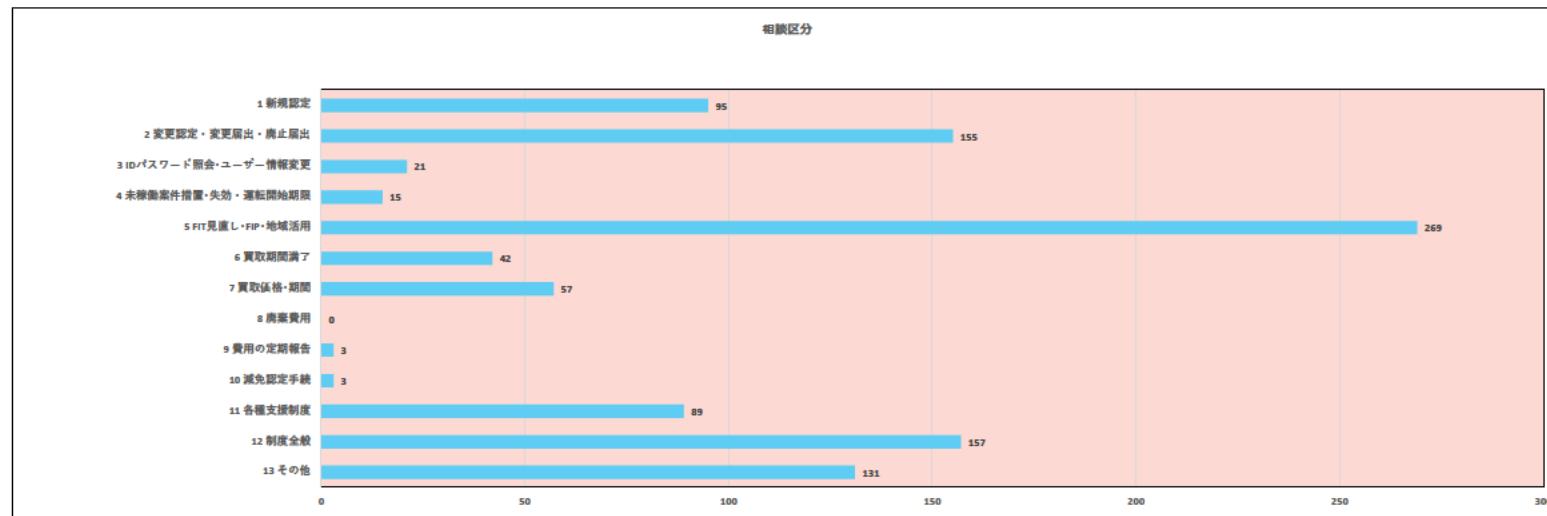
3月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	22日	23日	24日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	2月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	水	木	金	月	火	水	木	金		
合計通話時間	295	384	297	439	301	366	304	270	424	327	324	322	379	498	508	426	467	277	553	394	356	329	755	8125
平均通話時間	10.2	12.8	8.5	11.6	10.0	11.4	11.3	9.6	10.1	9.3	11.6	9.8	8.8	7.0	8.3	7.5	6.8	8.7	10.6	13.6	9.6	9.1	####	9分08秒

3月平均応対時間	8分39秒
2月平均応対時間	9分08秒



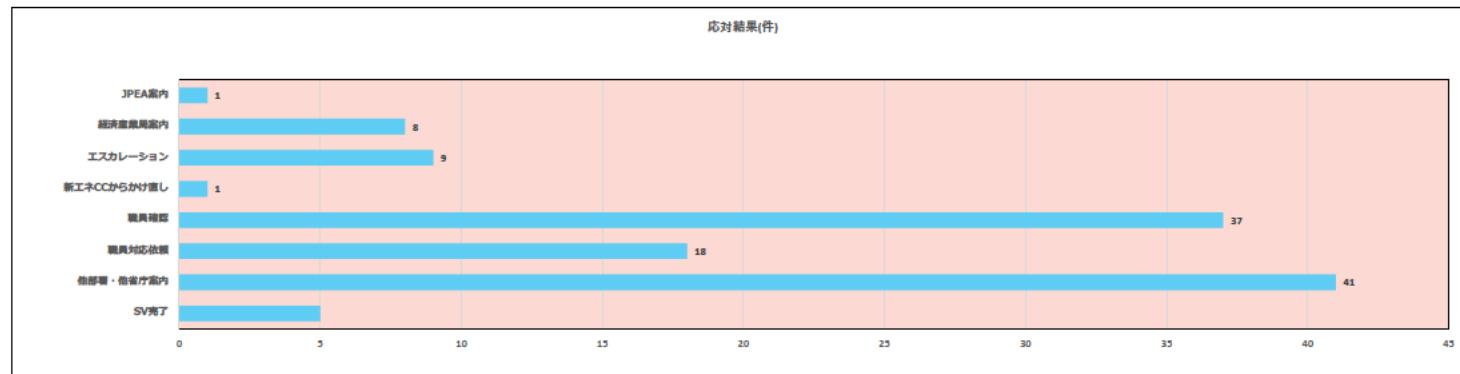
3 相談区分

3月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	22日	23日	24日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	2月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	水	木	金	月	火	水	木	金		
1 新規認定	0	3	4	5	5	2	4	3	5	9	2	5	3	13	5	5	3	6	11	2	5	6	106	97
2 変更認定・変更届出・廃止届出	14	7	9	10	5	7	7	6	9	4	4	11	5	5	10	13	6	8	11	4	11	8	174	208
3 ID/パスワード照会・ユーザー情報変更	0	1	5	1	2	2	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	2	0	1	2	2	25	9
4 未稼働案件措置・失効・運転開始期限	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	4	0	2	2	0	0	0	15	13
5 FIT見直し・FIP・地域活用	5	3	6	12	2	6	10	2	13	7	9	9	20	44	36	25	40	6	10	4	11	7	287	154
6 買取期間満了	5	1	4	2	2	3	3	2	1	1	2	2	3	2	3	0	0	2	1	3	3	5	50	67
7 買取価格・期間	3	1	2	2	0	3	2	2	3	4	3	3	0	3	4	4	2	8	6	2	2	5	64	82
8 廃棄費用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 費用の定期報告	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10
10 減免認定手続	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1
11 各種支援制度	6	8	4	5	6	4	1	4	6	5	3	3	5	4	5	3	4	1	7	5	2	2	93	240
12 制度全般	6	10	8	9	7	6	3	6	8	11	6	5	6	7	5	9	14	9	14	8	10	13	180	208
13 その他	3	4	5	9	10	10	5	10	11	4	8	4	9	2	7	5	5	5	8	7	7	3	141	124



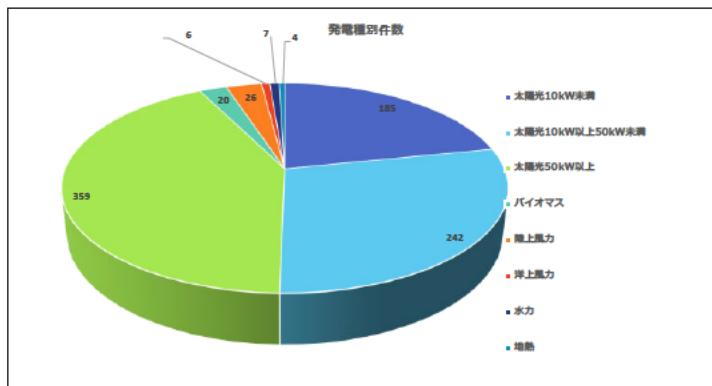
5 応対結果

3月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	22日	23日	24日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	2月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	水	木	金	月	火	水	木	金		
JPEA案内	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	14
経済産業局案内	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	2	0	10	19
エスカレーション	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	1	1	0	10	15
新エネCCからかけ直し	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	10
職員確認	1	1	1	2	4	3	0	2	1	1	2	2	1	2	1	1	3	1	6	2	3	6	46	35
職員対応依頼	0	0	3	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	2	4	1	0	2	1	3	2	23	29
他部署・他省庁案内	1	3	1	3	2	4	2	7	1	3	2	2	1	0	3	2	1	1	1	2	0	43	54	
SV完了	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	5	0	
合計	3	4	6	6	8	10	3	10	3	5	5	7	2	3	6	7	8	3	13	8	11	9	140	176



4 発電種別

3月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	22日	23日	24日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	2月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	水	木	金	月	火	水	木	金	3月	2月
太陽光10kW未満	6	6	9	13	8	6	8	10	13	11	4	8	13	10	13	13	5	6	14	9	10	16	211	313
太陽光10kW以上50kW未満	7	13	13	18	13	10	10	12	14	9	10	9	15	15	12	11	12	14	16	9	17	16	275	297
太陽光50kW以上	8	9	13	15	14	12	9	7	18	13	11	12	18	51	39	30	39	11	19	11	20	12	391	288
バイオマス	0	2	0	0	2	2	0	1	1	2	1	3	0	1	0	0	0	1	3	1	1	2	23	42
陸上風力	1	2	3	2	0	2	0	2	2	1	1	3	2	0	1	1	1	2	0	0	0	1	27	26
洋上風力	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	7	11
水力	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7	20
地熱	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	7



3月	1日	2日	3日	6日	7日	8日	9日	10日	13日	14日	15日	16日	17日	20日	22日	23日	24日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	2月
	水	木	金	月	火	水	木	金	月	火	水	木	金	月	水	木	金	月	火	水	木	金	3月	2月
インボイスについてのアンケート・メール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
インボイスについてのハガキ	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	135
認定失効制度の報告微収	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	40	30	19	33	0	2	0	0	0	143	0
認定失効制度の報告微収の到着確認	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	0	2	0	0	0	16	0
再エネ固定資産税特例のアンケート	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	28

二次利用未承諾リスト

報告書の題名 調査報告書

委託事業名

令和4年度新エネルギー等の導入促進のための広報等事業 (再生可能エネルギーの固定価格買取制度等に係るコールセンターの設置)

受注事業者名 株式会社NTTネクシア