令和4年成長型中小企業等研究開発支援事業 (中間評価・最終評価に係る評価スキーム 等の高度化・効率化に関する調査事業)

# 調査報告書

令和5年3月 株式会社 リベルタス・コンサルティング

LIBERTAS . . .

# 目次

第1章	□ 事業実施概要	7
	本調査事業の背景・目的	
1 - 2	事業実施内容	8
第 2 章	t 評価基礎資料のとりまとめ業務	9
第 3 章	□ 書面評価及び評価ヒアリングの運営業務1	6
第 4 章	<ul><li>全国中間評価委員会及び全国最終評価委員会開催に関する運営業務.2</li></ul>	6
第 5 章	Go-Tech 事業に関する業務の効率化・高度化を図るための調査・検証	
	2	7

### 第1章 事業実施概要

本調査事業の実施概要は、以下のとおり。

#### 1-1 本調査事業の背景・目的

中小企業庁では、中小企業者等の研究開発を支援する、戦略的基盤技術高度化支援事業 (以下「サポイン事業」という。)を平成18年度から実施しており、令和4年度から成 長型中小企業等研究開発支援事業(以下「Go-Tech事業」という。)として実施してい る。

Go-Tech事業では、事業実施中における進捗状況や事業実施後の実施結果の調査・評価を行うため、当該年度の事業計画の履行状況、目標の達成度等に関する基礎資料を対象事業者に作成させ、技術や事業化に関して知見を有する外部の評価者にて評価のうえ、外部の有識者で構成される全国中間評価・最終評価委員会において評価を決する中間評価・最終評価を実施する。

この中間評価・最終評価では、例年200件程度の評価基礎資料の取りまとめ、評価基礎 資料の内容を踏まえた専門的な知見を有する外部の評価者への適切な割り振りや評価の依 頼、当該評価結果の集計等の事務が発生しており、対象事業者の負担軽減等の観点から も、こうした評価スキームの効率化が求められている。また、事業実施中または事業終了 後に効果的な評価を行うことで、研究開発の成功や事業化への確度を高めることが期待さ れることから、評価スキームの高度化や、新たな評価スキームの検討を行っていくことも 必要となっている。

以上の背景を受け、本事業は以下の2点を目的として実施した。

- ① 令和4年度のGo-Tech事業における中間評価・最終評価に関する事務を実施する。
- ② Go-Tech事業の中間評価・最終評価業務の高度化・効率化を図るための調査・検証を行い、Go-Tech事業に関する執行事務の見直しに向けた検討に活用する。

#### 1-2 事業実施内容

本調査事業では、大きく以下の4つの業務を実施した。

#### ①評価基礎資料のとりまとめ業務

中間評価案件及び最終評価案件に対し、評価のための資料作成を依頼し、とりまとめた。評価対象件数は以下の通り。

評価種別	件数	内訳
		令和3年度採択 64件
中間評価	201 件	令和4年度1回目採択 108件
		令和4年度2回目採択29件
目幼冠压	00 //-	令和元年度採択 92 件
最終評価	99 件	令和2年度採択7件

#### ②書面評価及び評価ヒアリングの運営業務

外部評価者を選定し、中間評価案件及び最終評価案件に対する書面評価と、中間評価案件に対する評価ヒアリングを実施した。

なお、外部評価者の選定にあたっては、「評価案件の理解度の深さ」から、採択時に審査 を実施した外部評価者を優先的に選定することに務めた。

また、評価ヒアリングについては、やはり「評価案件の理解度の深さ」の観点から、書面評価を実施した外部評価者を優先的に選定した。

#### ③全国中間評価委員会及び全国最終評価委員会開催に関する運営業務

全国中間評価委員会の開催及び全国最終評価委員会を開催した。

#### ④Go-Tech 事業に関する業務の効率化・高度化を図るための調査・検証

Go-Tech 事業の中間評価及び最終評価スキーム等の課題、論点を整理し、事業の中間評価及び最終評価スキーム等の効率化・高度化に向けた今後の方向性をとりまとめた。

# 第2章 評価基礎資料のとりまとめ業務

評価基礎資料のとりまとめに関し実施した業務は、以下の通り。

#### (1)評価基礎資料の作成依頼

#### ①資料の種類

各評価対象案件の事業管理機関に評価基礎資料一式の作成依頼を行った。作成を依頼した資料の種類は以下の通り。

図表 1 評価基礎資料一式

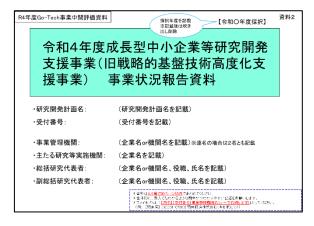
中間評価	【資料1】事業者自己評価シート(指定様式)
	【資料2】事業状況報告資料(指定様式)
	【資料3】次年度経費明細内訳表(指定様式)
	【資料4】提出資料チェックシート
最終評価	【資料1】事業者自己評価シート(指定様式)
	【資料2】事業成果報告資料(指定様式)
	【資料3】提出資料チェックシート

指定様式は以下の通り。

## 図表 2 事業者自己評価シート様式

		己評価シート(中間評価)		
	※事業管理機関は、「事業管理機関名」「採択年度」「受付番号」「研究開発		、ください。 (その他は、中小企業庁にて) 	記入します。)
事業管理機関名		採択年度 R3	受付番号	
研究開発計画名				
<u> </u>		【評価の段階】		
	5:大変評価できる、 4:概ね評価できる、 3	: ある程度評価できる、 2:あまり評価でき	きない、 1:ほとんど評価できない、	0 : 全く評価できない
	評価項目	事業管理機関	<b>引記入欄</b>	
<1>計画原	<b>履行状況評価軸(40点)</b>	イベドロ	•	
	1) 当初の事業計画履行状況(20点)			
	①当初の計画に沿って事業が着実に進められているか。また、事業者の創意工夫により、研究開発における無駄なコストの削減など、効率的・効果的に事業が実施できていたか。			
	②事業に大幅な遅延等がある場合、当該要因に対する対策の検討・実施ができているか。			
	2) 目標達成度(20点)			
	①当初の目標どおりの成果を上げているか。			
	②当初の目標を達成できていない場合、必要な対策等が検討・実施され、最終的に 目標達成が見込まれる計画をたてているか。			
<2> 実施	体制・情勢変化対応に関する評価軸(30点)	ולאב	`	
	1)研究開発実施体制(15点)			
	①研究開発体制(参画機関同士の意思決定、進捗状況の把握、協力体制等)は 有効に機能しているか。			
	②事業管理機関及びプロジェクトリーダー、サブリーダーは、研究開発計画の実施及び 事業管理の総括に当たって適切な役割を果たしているか。			
	<ul><li>③研究開発体制・役割分担の見直しや、必要に応じて外部有識者を活用する等、外 部資源が有効に活用できているか。</li><li>2)情勢変化等の把握・対応(10点)</li></ul>			
	①技術動向や川下製造事業者のニーズを始めとする社会・市場ニーズの変化、事業 を進める上での課題等について適切に把握できているか。また、それらを踏まえて必要な 対策等が検討されているか。			
	②事業実施中に新たに発見された技術、知見及び研究手法等を適切に把握し、研 究開発テーマへの反映等に活用できているか。			
	3) 財務状況の変化 (5点)			
	主たる研究等実施機関をはしめとする共同体を構成する各機関の射務状況は採択 時と比較して悪化していないか、悪化している場合は研究開発計画への影響について 適切に把握できているか。また、それを踏まえて必要な計画変更が検討されているか。			
<3>次年	度以降の事業内容等の妥当性に関する評価軸(30点)	וכאב		
	1) <1>・(2)の状況等を踏まえ、次年度以降の事業内容、予算執行の内容 及びスケジュールが安当か。 (20点)			
	2) <1>・<2>の状況等を踏まえ、研究開発の事業化に向けた計画が妥当か。 (10点)			
中間評価時料	犬況調査項目	事業管理機関記入欄		
	特許等出願件数(本研究開発に係る出願件数)			
	特許等登録件数(本研究開発に係る登録件数)			
	特許等実施件数 (実施者自らによる実施件数) ライセンス供与数 (第三者へのライセンス供与数)			
	ライセンス収入(円)(上記によるライセンス収入) ニシャル (パ.)			
	論文数(件) 被引用度数(件)		]	

#### 図表 3 事業状況報告資料(中間評価)様式



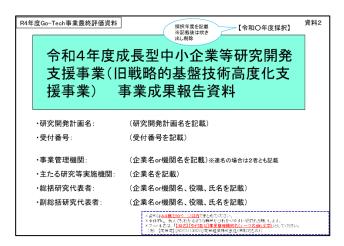








図表 4 事業成果報告資料 (最終評価) 様式

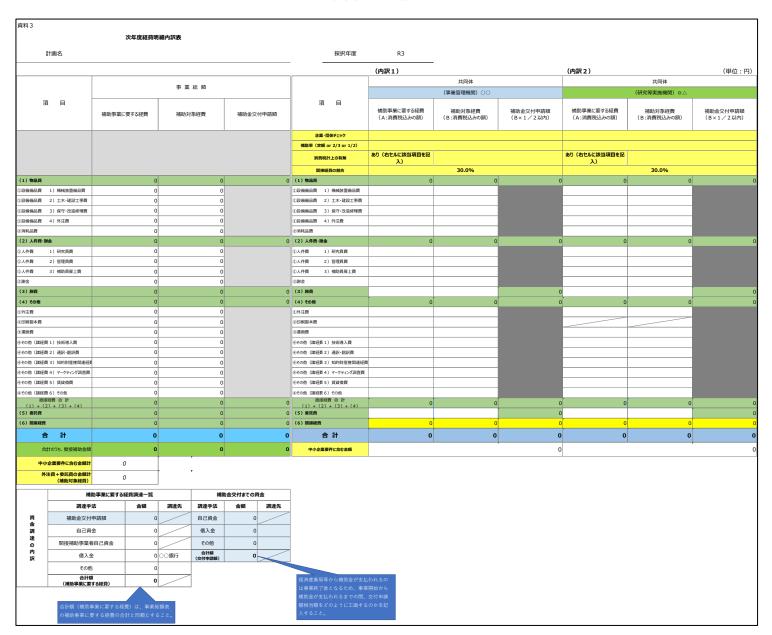








図表 5 次年度経費明細内訳表(中間評価)様式



#### ②依頼時期

令和4年11月中旬に事業管理機関に対し依頼を行った。評価資料の返送期限は以下の 通り設定した。

• 中間評価

令和3年度採択案件:令和4年12月6日(火) 令和4年度採択案件(第1回、第2回):令和4年12月23日(金)

· 最終評価

令和4年12月23日(金)

#### (2)評価基礎資料のとりまとめ

評価基礎資料一式を各事業管理機関よりメールにて回収し、中間評価分は成果物B「中間評価基礎資料」として、最終評価分は成果物E「最終評価基礎資料」としてとりまとめた。

#### (3)評価対象一覧表の作成

評価基礎資料の情報等から「中間評価対象一覧表」及び「最終評価対象一覧表」をそれ ぞれ作成した。評価対象一覧表の様式は以下の通り。

### 図表 6 中間評価対象一覧表・最終評価対象一覧表様式

区分	採択年	受付番号	管轄す る経済 産業局	研究開 発計画	研究概要	事業管 理機関 名	事業管 理機関 の法人 番号	主たる 研究等 実施機 関名	主たる 研究等 実施機 関法人 番号	採択年度	補助事業終了年度	主たる 研究場所 (都県 名)	主たる 技術区 分	従たる 技術区 分	次年度 交付申 請額	R3年度 中間評 価結果 点数	技術面評価点	事業面 評価点 (30点満 点)	合計(70	R3年度 中間評 価結果 偏差値	均	中間標準偏差	事前審查偏差值

# 第3章 書面評価及び評価ヒアリングの運営業務

書面評価及び評価ヒアリングに関し実施した業務は、以下の通り。

#### (1)外部評価者の選定

#### ①評価者の選定及び「外部評価者一覧」の作成

書面評価及び評価ヒアリングそれぞれにおいて評価対象案件を評価する専門家(以下、「評価者」という)を選定し、成果物A「外部評価者一覧」を作成した。

なお既述したように、外部評価者の選定にあたっては、「評価案件の理解度の深さ」から、 採択時に審査を実施した外部評価者を優先的に選定することに務めた。

外部評価者一覧の様式は以下の通り。

# 図表 7 外部評価者一覧様式

評価 委嘱 可否 1:3						勤	務先情	青報									自宅					資本 位・戦 に関・	各・学 専門性 する情 報					兼	<b>業依頼</b>	書に関	する事	項						ŧ	新たな	評価者	もの紹介 かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい かいかい かい	个・推薦	ent.		評価
諾	評価 名	勤務 先情 報	動務 所属 先情 報 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・								FAX	メー ルア ドレ ス	郵便番号	住所 (都府県)	住所(市区町村)	住所 (町・ 番 地)	住(ルマシン名)	電話	FAX	メールアドレス	緊急 連先携	資格 情報	学位情報	発送	ご定書がる合通欄 (U等)	【所属上。 (長)】 氏名	【所長上)】署名	【所 属(上)】 最役名	送付方法	1==	【ご当者 様】 部名		【ご当者 様】	【担者様郵番	者 様】 住所	【担者様送先メルドスご当者】付先一アレス	ご名 漢字)	ご名 (ひがな)	電話号	メ ル ド ス	所属機関	ご専門	役職名	近薦由	コン等フーバク
																																				$\dashv$									
										<u> </u>																										_									
									-	-		-										-														-	-								

						門分																							専門技																
ティア	1 2 ザ 情報 ン 処理 発	3 精密加工	4 製造工環境	5 接合·実装	6 立体造形	7 表面 処理	8機械制御	9複合 機材料	10 材料 製 プロ セス	11 バイ オ	12 測定計測	13 サー ビス	01 設計	02 圧縮	03 圧延	04 研磨	05 整毛	06 製織	07 縫製	08 染色	09 粉砕	10 抄紙	11 製版	12 分離	13 洗浄	14 熱理	15 溶接	16 溶融	27 塗装	18 精製	19 加水	20 発酵	21 重合	22 真空	23 巻取	24 管理	25 修理	26 非破壊	27 AI	28 IOT	29 ブロックチェーン	30 XR	31 ピック゚ データ 基盤	32 その 他	32 その 内容
L																																													
H																																													$\Box$
																																													$\equiv$
-																																													-
E																																													

## (2)書面評価の実施

#### ①外部評価者への評価対象案件の割り振り作業

外部評価者に対して、評価を依頼する評価対象案件の割り振りを行った。評価対象案件 1件につき、技術分野の外部評価者2名、事業化分野の外部評価者1名を割り振り、外部 評価者の割り振り表を作成した。

割り振り表の様式は以下の通り。

図表 8 外部評価者割り振り表様式

評価	評価	担当		担当	案件1			担当	案件 2			担当	案件 3			担当	案件4			担当	案件 5			担当第	案件 6			担当	案件7			担当第	<b>条件 8</b>	
者ID	者氏	件数	採択	受付	テー	採択	採択	受付	テー	採択	採択	受付	テー	採択	採択	受付	テー	採択	採択	受付	テー	採択	採択	受付	テー	採択	採択	受付	テー	採択	採択	受付	テー	採択
	名		年1	番号1	マ名1	時審	年2	番号2	マ名2	時審	年3	番号3	マ名3	時審	年4	番号4	マ名4	時審	年5	番号5	マ名5	時審	年6	番号6	マ名6	時審	年7	番号7	マ名7	時審	年8	番号8	マ名8	時審
	_		ľ			査担				査担			_	査担				査担			_	查担				査担	1			查担	i i			查担
						当1				当2				当3				当4				当5				当6				当7				当8
						=1				==				=3				=4				=3				=0				= 1		-	<del></del>	=0
																																	L	
																																		$\perp$
																																+	_	+-
																																+	$\vdash$	+
								-																		-						+	-	+-
																																	<u> </u>	+
																																		+
																																+		+-
-				1		+	-	<u> </u>		1				-		<del>                                     </del>		+		+		1	1			1		+	-			+	$\vdash$	+-
				-		-		-								1		-		1			1			1		1	1			+	$\vdash$	+
				1				ļ								1				1	<u> </u>					<u> </u>		1		ļ			<u> </u>	$\perp$

#### ②外部評価者への評価依頼

①の割り振りに従って、外部評価者に対して評価対象案件の評価を依頼した。

#### ③外部評価者からの問い合わせ対応

評価期間中、外部評価者からの問い合わせ等に対応するために、メールおよび電話の対応が可能な専門のヘルプデスクを設置した。

#### 4評価時期

- · 令和3年度採択分中間評価 令和4年12月12日~令和5年1月6日
- ·最終評価、令和4年度採択分中間評価 令和5年1月4日~令和5年1月24日

#### ⑤外部評価者からの評価結果の回収

外部評価者が記入した各書面評価シートについては、クラウドサービスにアップロード してもらう方法で回収し、中間評価分は成果物C「中間評価用書面評価シート」として、 最終評価分は成果物F「最終評価用書面評価シート」としてとりまとめた。

図表 9 中間評価用書面評価シート様式

																						_																										
受採付択	計画	事	技術記	者点     コ点     コート     コート															技術	技術部	平価者	2)												技術	業化評	価者①												事業
受付番号採択年度	名	*管理機関	評価者番号	評 評 評 評 評 評 評 評 評 評 評 評 評 評 評 評 評 語 語 価 点 に は は に は に は に は に は に は に は に は に は						点 〈 3 〉 ( 1	評価コメント〈3〉(1)	評価点へ3〉(2)	評価コメント〈3〉(2)	w評価者①合計点	評価者番号	評価者氏名	評価点<1>(1)	評価コメント〈1〉(1)	評価点〈1〉(2)	コメント〈1	点 ^ 2 > ( 1 )	評価コメントへ2~(1)	コメン 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	コメントへ2	点 〈 3 〉 ( 1 )	コメントへ3	評価点 〈 3 〉 ( 2 )	評価コメントへ3~(2)	評価者②	評価者 医名	i 価点	î	評価点へ1~(2)	評価コメント〈1〉(2)	点 ^ 2 > ( 1 )	評価コメントへ2 > (1)	コメントへ2	点 〈 2 〉 ( 3 )	コメントへ2	点 〈 3 〉 ( 1 )	メントへ3	点 33 1 2 2 2 3 2 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3	化評価者①合計点					

図表 10 最終評価用書面評価シート様式

受付	採択	計画	事業	技術	評価者	<b>i</b> 1									技術	技術	評価者	<b>\$</b> ②									技術	事業化	化評価	者								経産	事業
番号	年度	名	管理機関	評価者番号	評価者氏名	評価点〈1〉(1)	評価コメント〈1〉(1)	評価点へ1〉(2)	評価コメント〈1〉(2)	評価点〈2〉(1)	評価コメント〈2〉(1)	評価点〈2〉(2)	評価コメント〈2〉(2)	経産局コメント	評価者①合計点	評価者番号	評価者氏名	評価点〈1〉(1)	評価コメント〈1〉(1)	評価点〈1〉(2)	評価コメント〈1〉(2)	評価点へ2〉(1)	評価コメント〈2〉(1)	評価点へ2〉(2)	評価コメント〈2〉(2)	経産局コメント	評価者②合計点	評価者番号	評価者氏名	評価点〈1〉(1)	評価コメント〈1〉(1)	評価点へ1〉(2)	評価コメント〈1〉(2)	評価点へ2〉(1)	評価コメント〈2〉(1)	評価点へ2〉(2)	評価コメント〈2〉(2)	局コメント	化評価者合計点

#### ⑥評価データの集計・確認・整理

外部評価者から評価データを回収後、これらを集計し、正誤・記入漏れ等について確認 を行った上でデータを整理し、評価データ総括表を作成した。

評価データ総括表様式は以下の通り。

図表 11 評価データ総括表様式

									\ <u>-</u>			主たる				技術評価	i	-			 事業(	 と評価	
区分	採択年	受付番	管轄す る経済 産業局 名	研究開発計画名	研究概 要	事業管理機関名	田松田	主たる 研究等 実施機 関名	主たる 研究等 実施機 関法人 番号	採択年度	補助事 業終了 年度	ロか中	主たる 技術区 分	評価者 ID①		評価者	評価者	評価点数②※	評価点 数計 (①+ ②)	評価者 ID①		評価点 数①※	評価点 合計
																							$\vdash$
																							$\vdash$
																							$\vdash$
																							1

#### (3)評価ヒアリングの実施

#### ①評価ヒアリングの実施

書面評価の結果をもとに 10 件の中間評価案件を対象とし、評価ヒアリングを WEB 会議システム Teams で実施した。

また、既述したように、評価ヒアリングについては、「評価案件の理解度の深さ」の観点から、書面評価を実施した外部評価者を優先的に選定した。

#### 【開催概要】

実施日程:令和5年1月27日~1月31日

実施方法:オンライン会議 (Microsoft Teams)

実施件数:10件(1日あたり2~4件実施)

評価時間:評価対象案件1件につき45分程度(被評価者によるプレゼンテーション10

分程度、質疑応答等20分程度、外部評価者によるヒアリング結果の記入15

分程度)

#### ②評価ヒアリングの事前準備

評価ヒアリング実施にあたり、以下の事前準備を行った。

- ・被評価者へ評価基礎資料の更新の有無を確認し、必要に応じて更新版ファイルを受領
- ・評価者へ評価基礎資料、評価ヒアリングシートを事前送付(「評価ヒアリングシート」には、書面評価結果等を記入した上で送付)
- ・評価者、被評価者へ Teams 接続マニュアルを送付し、個別に事前接続テストを実施
- ・評価者、被評価者へ当日の手順等を記載した開催要領を送付

#### ③評価ヒアリング結果のとりまとめ

評価ヒアリング終了後、各外部評価者から「評価ヒアリングシート」を回収し、成果物 C「評価ヒアリングシート」としてとりまとめた。

評価ヒアリングシートの様式は以下の通り。

# 図表 12 評価ヒアリングシート様式

ヒアリング評価シート(中間評価R3採択) ★黄色の部分が入力必須項目です。評価はプルダウン("0"~"5")で選択して下さい。								
※事業管理機関の 事業管理機関名	は、「事業管理機関名」「採択年度」「受付番号」「研究開発計画	採択年度	い。 (そのft <b>受付番号</b>	もは、中小企業庁にて紀入します。)				
研究開発計画名		R3	X.15 III - 5					
【評価の段階】 5:大変評価できる。 4: 概ね評価できる。 3:ある程度評価できる。 2:								
				<ul><li>あまり評価できない、 1:ほとんど評価できない、 0:全く評価できない</li><li>第四評価結果</li><li>とアリング評価結果</li></ul>				
	評価項目	事業管理機関記入欄		評価者記入欄	評価点(平均)	評価者記入欄	物压力(白彩	
	復行状況評価軸 (40点)  1) 当初の事業計画銀行状況 (20点)	<b>オベ</b> kE		4 <k< th=""><th></th><th>4くなこ</th><th>評価 (0~5)</th><th>0</th></k<>		4くなこ	評価 (0~5)	0
	(3)当初の計画に沿つで事業が需要に進められているか。また、事業者 の創墾工夫により、研究開発における無駄なコストの削減など、効率 的・効果的に事業が実施できていたか。							
	②事業に大幅な遅延等がある場合、当該要因に対する対策の検 討・実施ができているか。							0
	2) 目標達成度 (20点)     ①当初の目標とわりの成果を上げているか。							
	②当初の目標を達成できていない場合、必要な対策等が検討・実 施され、最終的に目標達成が見込まれる計画をたてているか。							0
								0
	    体制・情勢変化対応に関する評価軸(20	- - - - - -		イベドロ		4ckE	評価	0
点)	1) 研究開発実施体制 (5点)						(0~5)	
	①研究開発体制(参画機関同士の意思決定、進捗状況の把握、 協力体制等)は有効に機能しているか。							
	②事業管理機関及びプロジェクトリーダー、サブリーダーは、研究開発 計画の実施及び事業管理の総括に当たって適切な役割を果たしているか。							0
	③研究開発体制・役割分担の見直しや、必要に応じて外部有識者 を活用する等、外部資源が有効に活用できているか。							
	2) 情勢変化等の把握・対応(10点)							
	②技術動向や川下製造事業者のニーズを始めとする社会・市場ニーズの変化、事業を進める上での課題等について適切に把握できているか。また、それらを踏まえて必要な対策等が検討されているか。							
	②事業実施中に新たに発見された技術、知見及び研究手法等を適切に把欄し、研究開発デーマへの反映等に活用できているか。							0
	3) 財務状況の変化(5点)							
	主た3研究等無機関性は2かとする共同9を機成する各機関の形 解状況は採択地上対して悪化していない。悪化してい場合は 研究開発計画への影響について選切に規模できているか。また、それ を結まえて必要な計画変更が検討されているか。							0
<3>次年/ 軸(20点)	度以降の事業内容等の妥当性に関する評価 (1) <1>・<2>の状況等を請まえ、次年度以降の事業内容。	ł <ke< td=""><td></td><td>1 4 4 5 1 5 1 5 5 6 1 5 5 6 7 8 9 9 1 9 1 9 1 9 1 9 1 9 1 9 1 9 9 9 1 9 </br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></br></td><td></td><td>4KKE</td><td>評価 (0~5)</td><td>0</td></ke<>		1 4 4 5 1 5 1 5 5 6 1 5 5 6 7 8 9 9 1 9 1 9 1 9 1 9 1 9 1 9 1 9 9 9 1 9 		4KKE	評価 (0~5)	0
	1) 、12・、22・の人式号を加また、次年後以前の事業が合、 予算執行の内容及びスケジュールが受当か。(10点)							0
	2) <1>・<2>の状況等を踏まえ、研究開発の事業化に向け た計画が妥当か。(10点)							
								0
			_	(満点は80点になります)	合計	0		
	犬況調査項目 :	事業管理機関記入欄						
	特許等出願件数 (本研究開発に係る出願件数) 特許等登録件数 (本研究開発に係る登録件数)							
	特許等実施件数(実施者自らによる実施件数) ライセンス供与数(第三者へのライセンス供与数)							
	ライセンス収入(円)(上記によるライセンス収入) 論文数(件)							
	被引用度数(件)							

# 第4章 全国中間評価委員会及び全国最終評価委員会開催に関する運営業務

全国中間評価委員会及び全国最終評価委員会開催に関し、約10名の全国中間評価委員会 委員ならびに全国最終評価委員会委員、経済産業局等と委員会開催日を調整し、委員の委 嘱・謝金支払いを含む運営事務を実施した。

#### 【開催概要】

実施日時:令和5年2月8日(水)13時~

(全国中間評価委員会、全国最終評価委員会を同時開催)

実施方法:オンライン会議

# 第5章 Go-Tech 事業に関する業務の効率化・高度化を図るための調査・検証

Go-Tech事業に関する業務の効率化・高度化を図るための調査・検証を実施した。

#### (1)Go-Tech 事業の中間評価及び最終評価スキーム等の課題、論点の整理

当該業務を実施した結果、下記のような課題・問題や論点を整理することができた。

- 多種の評価の同時進行による混乱
- ・最終評価、令和3年度の中間評価、令和4年度の2回の中間評価についての4種類の自己評価と4種類の書面評価を実施したため、事業管理機関、外部評価者が混乱してしまった場面があった。
- 評価基礎資料様式のイレギュラー対応による記述内容のバラツキ
- ・令和4年度2回目採択の案件については、評価時期が採択後間もないことから、自己評価時に評価点なしでコメントのみを記入する評価基礎資料様式を用いることとした。これにより、令和4年度1回目採択までの評価案件と比較し、外部評価者による評価が適切に行われるための情報が不足したことが否めない。また提出資料にも申請時の様式2を用いるケースがあるなど、案件毎にバラつきが生じた。
- ・これは採択から評価までの期間が短いための措置であるものの、1年目の中間評価については評価時期をできるだけ遅めに設定するなどの対応が必要であるとの声が多く上がった。
- メールでのやり取りで混乱
- ・外部評価者に対しては、評価の依頼、評価対象の連絡、評価票の回収、等をすべてメールで実施した。
- ・メールでのやり取りだと、メールの見落とし、メールの削除、迷惑メールへの混入、等のトラブルが生じた。特に、評価者との間では、評価の開始時期、締め切り時期のバラッキからも多くの齟齬が生じた。
- WEB評価会での匿名性の担保

・継続の判定を行う外部評価者は、基本的に事業者、評価者とのWEB会議方式で実施したが、評価者の「匿名性」を担保することが困難なWEB会議サービスであったため、数名の評価者が会議後のビデオ評価にせざるを得なかった。

#### ● 審査業務との連携

・上記の課題・問題についての多くは、審査業務との関連で生じた運用上の課題・問題で あった。特に、令和2年度の2回目の審査スケジュールによる影響が多かったと思慮し ている。このことから、次年度以降はより一層審査業務との連携を密にすることが課題 である。

#### ● 評価基礎資料様式のあり方

- ・評価基礎資料の提出時のファイル命名規約が、様式2(PPTファイル)、提出資料チェックシート(Wordファイル)で異なる命名規約となっているケースがあった。統一したファイル命名規約とする必要がある。
- ・自己評価シート資料の事業管理機関記入欄に評価項目の内容をそのままコピー&ペーストされているケースが散見された。コピー&ペーストをできないように制限できるかが課題である(但し、Excelのシートやブック保護機能では、セルのコピー&ペースト禁止の設定はないため、シート内にコピー&ペースト禁止の注意書きをする等の工夫が必要である)。
- ・自己評価シート資料の事業管理機関記入欄に行挿入、列挿入して、コメントを多く記述する管理機関があり、シートのフォームが崩れて提出された。提出資料の取りまとめ時に修正する必要が生じるため、作業が煩雑になりとりまとめ時のミスにもつながりかねない。行挿入、列挿入の禁止が必要である。
- ・自己評価シートの事業管理機関記入欄の文字数制限が設けられていないため、問合せ が多く寄せられた。文字数制限の検討が必要である(問合せに対しては、自己評価シ ートは、なるべく簡潔に記載し、資料2で図や写真を用いて詳細に記入するように依 頼した)。
- ・自己評価シートの事業管理機関記入欄には評価点数を記述するのかという問合せが多くあった。これは、「評価項目」欄に「点数」及び「評価の段階」が記述されていた ためであり、事業管理機関記入欄の記入方法等をわかりやすく記述する必要がある。
- ・中間評価の「資料3 次年度経費明細内訳表」の「企業・団体チェック」において、

選択項目が用意されておらず、何を入力するのかという問合せがあった(問合せに対しては、公募申請時の様式4の「企業・団体チェック」と同じ項目を記入していただくように依頼した)。

・評価者の評価シートにおいて、事業管理機関の自己評価記入欄のコメントをそのまま コピー&ペーストしたものがあった。コピー&ペーストをできないように制限できる かが課題である。但し、Excelのシートやブック保護機能では、セルのコピー&ペー スト禁止の設定はないため、シート内にコピー&ペースト禁止の注意書きをする等の 工夫が必要である)。

# (2)Go-Tech 事業の中間評価及び最終評価スキーム等の効率化・高度化に向けた今度の方向性のとりまとめ

「(1)Go-Tech 事業の中間評価及び最終評価スキーム等の課題、論点の整理」を受けて、以下に今後の方向性を取りまとめる。

#### 郵価開始、締め切り時期の調整は困難

- ・審査業務が1回であるとの前提であることを期待しつつ、既存事業の中間、最終評価の 自己評価、最終評価の本年度のスケジュールは、例えタイトであったとしても、サポイン、Go-Tech事業の円滑な推進のためには遵守すべきである。
- ・特に、中間評価については、次年度継続の判断、精算業務、次年度事業の額・研究開発 内容の精査を実施することが必須であるため、スケジュールの調整は困難である。
- ・しかし、翻って最終評価については、次年度業務の調整はなく、精算業務のみであることから、中間評価と異なりスケジュールの調整の可能性はあり、中企庁殿との調整は可能であると思われる。
- ・従って、業務の円滑な運営のためには、評価者の調整・選定による業務の高度化や目利 き度の向上、ICTツールの活用等での業務の効率化を図ることを必要である。

#### 審査業務との連携

・上記スケジュールについては、審査業務との関連性が最も強いことから、本事業と審査 業務は一連の作業として実施することが望ましい。

#### ● 書面評価票回収方法の工夫

- ・令和4年度は、メールで評価者の関係書類の送付、評価結果の回収を行ったが、評価者 及び弊社へルプデスクの作業の効率化と、それに伴う評価者評価の高度化のためにも、 審査業務と同様のICTツールの活用が必要である。
- ・評価者とのやり取りについては、メールに加えて、ストレージサービスやビジネスアプリケーションを活用して、セキュアーで効率化な作業を実施し、対応時間の短期化も行う。

#### ● ヒアリングの会議形態

- ・新型コロナが収束したとしても、評価者は全国に点在していることから、評価者ヒア リングについてはWEB会議方式で実施せざるを得ない。
- ・一方で、評価者ヒアリングにおいては、評価者の匿名性の確保は必須であることから、匿名性を担保できるWEB会議システムの検討が必要である。

#### ● ヒアリング評価の更なる配慮

- ・ヒアリングによる評価は、次年度事業の継続を判断する、非常にセンシティブな評価で あったものの、落選率数パーセントという政策目標をクリアすることができた。
- ・ヒアリング対象者への書面評価の事前配布、評価者のヒアリング終了時の評価の調整、 等きめ細かい処置を実施したが、更に配慮できる処置を検討して、落選企業のハレーション防止に努めるべきである。