

令和5年度 中小企業・小規模事業者 支援施策に関する相談対応事業

調査報告書

2024年3月29日
株式会社ベルテック

事業名	令和5年度中小企業・小規模事業者支援施策に関する相談対応事業
事業目的	中小企業庁では、新型コロナウイルスで影響を受ける事業者に対して、持続化給付金、家賃支援給付金、一時支援金、月次支援金、事業復活支援金により事業継続のための支援を行ってきた。これらの給付金について、事業者などから問い合わせが中小企業庁に多数寄せられている。さらに、令和4年度第二次補正予算で措置された資金繰り支援、事業再構築補助金等の各種施策に関する事業者からの問い合わせも寄せられている。 本事業は、上記問い合わせに対して適切に対処するとともに、中小企業庁に寄せられた問い合わせや意見等を記録し、蓄積された情報を関係部局にフィードバックすることで、今後の中小企業政策に関する各種施策の検討に資する情報として活用することを目的とする。
期間	令和5年4月3日から令和6年3月29日までの平日月曜日から金曜日（令和5年12月29日から令和6年1月3日までを除く） 受付時間：8時30分から19時00分まで
事業内容	中小企業庁様に寄せられる中小企業・小規模事業者等からの問い合わせ・意見等について対応する業務を行う。 (1)電話による対応業務 中小企業庁内部に設置した電話回線にて、上記に掲げる事項に関する事業者等からの問い合わせ・意見等に対して電話対応を行う。 (2)対応体制 ①オペレーター、業務責任者の人数 配置するオペレーターは11名（うち業務責任者は3名） ②時間毎の対応人数 ・8時30分～17時30分 11名 ・17時30分～19時00分 8名 (3)マニュアル類の整備、オペレーター要員の教育 電話対応に必要な書類について整備する。電話対応に必要な具体的な対応方法等については、中小企業庁担当者が指示する。 また、業務に必要な情報は、インターネット等で入手するとともに、中小企業庁担当者が提供する。 (4)対応に関する記録の実施・報告 (1)により対応した入電の概要(入電時刻、対応時間、問い合わせ内容、回答内容等)、時間帯別入電件数、累計対応件数等を整理・分類した上で記録し、統計データとして日次および月次にて業務報告を提出する。 なお、日次報告は当該日の電話受付終了後翌日の営業時間中までに、電子媒体で中小企業庁担当者に提出する。 (5)事業報告書の作成 上記(4)に係る事業報告書を作成する。
運営管理	株式会社ベルテック （所在地）東京都新宿区揚場町2-18 白宝ビル

年間受付状況

- 1 月別受付件数
- 2 受付分類別対応時間
- 3 時間帯別受付件数

1.月別受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
給付金関連													
給付金受給希望	47	21	12	10	23	15	10	8	3	4	7	13	173
自主返還申出	42	17	5	4	1	0	4	1	1	3	3	0	81
不正受給通報	29	23	19	16	22	13	14	17	22	11	10	13	209
補助金関連													
事業再構築補助金	140	114	124	91	86	93	81	74	65	66	79	56	1069
IT導入補助金	16	13	21	11	25	28	20	22	20	33	26	12	247
ものづくり補助金	31	19	32	26	21	16	24	15	26	31	42	28	311
持続化補助金	52	44	59	39	43	36	32	37	37	53	69	99	600
省力化投資補助制度	0	0	0	0	0	0	0	31	31	28	71	143	304
その他補助金	19	6	18	19	23	33	48	69	53	59	83	44	474
保証・融資関連													
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	76	132	121	78	64	67	58	39	32	31	48	70	816
セーフティネット保証（1号～8号）	90	122	173	77	95	136	77	93	103	105	84	94	1249
経営改善サポート保証	10	3	0	1	0	0	3	0	0	2	1	6	26
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	4	24	22	0	1	0	3	1	1	1	0	0	57
その他													
経営力向上計画策定について	348	192	117	245	134	179	161	195	155	125	147	157	2155
申請方法（電子申請）について	138	139	14	33	33	43	28	49	59	57	40	49	682
中小企業活性化協議会関係	5	3	12	2	8	6	3	1	4	3	7	11	65
認定経営革新等支援機関	18	48	47	78	47	23	22	30	33	23	28	32	429
中小企業診断士について	21	27	24	20	28	13	10	22	31	24	30	20	270
先端設備等導入計画	183	120	118	97	78	66	73	73	63	68	68	46	1053
経営革新計画	15	15	4	13	11	7	11	3	10	7	1	6	103
Go-Tech事業	5	7	11	6	1	4	5	2	9	6	3	11	70
その他	403	476	400	566	537	640	629	561	543	606	526	587	6474
日別合計													
合計	1692	1565	1353	1432	1281	1418	1316	1343	1301	1346	1373	1497	16917

2.受付分類別対応時間

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	47	48	29	15	6	5	6	4	3	9	1	0	173	31分	3分33秒
自主返還申出	23	23	21	7	1	3	3	0	0	0	0	0	81	7分	2分31秒
不正受給通報	48	16	13	12	8	7	12	12	13	62	6	0	209	54分	8分25秒
補助金関連															
事業再構築補助金	196	126	82	79	79	41	49	43	35	294	39	6	1069	1時間26分	8分47秒
IT導入補助金	56	33	21	15	13	11	14	9	8	57	9	1	247	2時間18分	8分
ものづくり補助金	60	46	40	28	23	19	11	21	7	48	7	1	311	1時間9分	6分32秒
持続化補助金	278	188	46	23	18	7	7	4	3	23	3	0	600	42分	2分38秒
省力化投資補助制度	41	46	43	37	22	30	12	12	8	51	1	1	304	1時間5分	5分34秒
その他補助金	301	71	24	14	16	9	7	4	6	21	1	0	474	28分	2分32秒
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	215	187	124	78	56	30	24	17	21	64	0	0	816	29分	3分52秒
セーフティネット保証（1号～8号）	357	337	206	136	82	48	21	22	13	27	0	0	1249	20分	2分57秒
経営改善サポート保証	16	4	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	20	4分	1分55秒
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	19	17	11	6	3	0	1	0	0	0	0	0	57	7分	2分18秒
その他															
経営力向上計画策定について	265	338	319	245	223	170	107	105	76	302	4	1	2155	1時間2分	5分23秒
申請方法（電子申請）について	75	134	110	96	68	48	27	24	19	80	1	0	682	31分	4分54秒
中小企業活性化協議会関係	18	14	11	7	4	2	0	2	0	7	0	0	65	25分	4分4秒
認定経営革新等支援機関	244	98	34	11	20	7	2	2	1	8	2	0	429	31分	2分10秒
中小企業診断士について	160	50	29	12	9	4	2	0	1	3	0	0	270	17分	1分56秒
先端設備等導入計画	134	179	151	133	118	92	48	49	26	122	1	0	1053	44分	5分4秒
経営革新計画	21	34	17	10	6	4	2	2	2	4	1	0	103	38分	3分41秒
Go-Tech事業	17	11	9	9	4	1	1	3	3	10	2	0	70	32分	5分43秒
その他	2617	1356	764	433	360	206	109	132	85	378	27	7	6474	3時間17分	3分26分
時間帯別合計															
	5208	3356	2107	1407	1140	744	465	468	330	1570	105	17	16917	全受付平均	4分17秒

3.時間帯別受付件数

	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	4	17	26	15	18	16	31	23	19	2	2	173
自主返還申出	1	13	16	7	5	12	8	4	7	8	0	81
不正受給通報	0	19	15	36	18	38	24	27	23	9	0	209
補助金関連												
事業再構築補助金	3	97	141	134	51	109	118	153	174	85	4	1069
IT導入補助金	0	24	43	21	9	33	38	40	22	17	0	247
ものづくり補助金	0	40	46	31	20	25	38	45	39	25	2	311
持続化補助金	2	50	97	80	39	37	86	98	87	24	0	600
省力化投資補助制度	0	34	40	33	13	49	34	36	40	25	0	304
その他補助金	3	73	81	50	24	21	66	64	62	30	0	474
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	6	102	104	92	69	29	121	148	114	31	0	816
セーフティネット保証（1号～8号）	11	177	185	167	114	20	176	155	191	53	0	1249
経営改善サポート保証	1	3	2	3	4	0	4	5	4	0	0	26
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	10	3	5	10	1	8	10	8	2	0	57
その他												
経営力向上計画策定について	2	205	339	306	2	342	325	285	344	5	0	2155
申請方法（電子申請）について	0	68	93	101	2	101	114	92	111	0	0	682
中小企業活性化協議会関係	1	5	14	6	6	2	8	9	11	3	0	65
認定経営革新等支援機関	2	74	65	13	35	47	53	52	71	16	1	429
中小企業診断士について	1	53	41	3	19	43	43	30	31	6	0	270
先端設備等導入計画	3	146	151	131	37	104	140	141	155	44	1	1053
経営革新計画	0	12	18	15	11	7	16	13	6	4	1	103
Go-Tech事業	0	7	6	7	2	3	10	10	13	12	0	70
その他	40	703	918	831	369	673	873	879	837	318	33	6474
時間帯別合計	80	1932	2444	2087	877	1712	2334	2319	2369	719	44	16917

月別受付状況

- 1 日別受付件数
- 2 受付分類別対応時間
- 3 時間帯別受付件数
- 4 主な問い合わせ内容

4月受付状況

4月日別受付状況

	4/3	4/4	4/5	4/6	4/7	4/10	4/11	4/12	4/13	4/14	4/17	4/18	4/19	4/20	4/21	4/24	4/25	4/26	4/27	4/28	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	7	3	6	8	3	2	1	2	3	0	0	2	0	1	1	2	2	3	1	0	47
自主返還申出	0	4	2	8	2	4	4	0	8	0	1	1	0	2	1	1	2	0	2	0	42
不正受給通報	0	1	2	2	5	0	1	1	0	2	5	0	0	2	0	0	1	0	5	2	29
補助金関連																					
事業再構築補助金	4	5	7	7	6	8	7	10	9	5	4	10	4	5	9	16	3	10	9	2	140
IT導入補助金	0	0	0	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1	3	2	1	0	1	1	0	16
ものづくり補助金	0	2	2	1	1	0	1	2	0	2	4	5	4	1	0	3	0	1	0	2	31
持続化補助金	1	2	5	2	2	4	3	3	3	2	5	3	1	1	3	4	2	2	3	1	52
その他補助金	0	0	1	1	1	2	0	1	2	0	2	1	3	1	0	0	4	0	0	0	19
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	1	10	7	7	0	0	0	1	0	2	4	17	8	0	6	3	5	0	0	5	76
セーフティネット保証（1号～8号）	1	6	3	11	6	1	1	6	0	8	8	2	6	0	9	8	6	0	0	8	90
経営改善サポート保証	0	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	10
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
その他																					
経営力向上計画策定について	2	18	18	23	31	19	21	23	20	25	10	23	10	9	14	12	20	20	14	16	348
申請方法（電子申請）について	2	6	1	4	10	6	2	3	3	7	10	6	9	7	8	12	17	8	8	9	138
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5
認定経営革新等支援機関	0	1	0	0	1	2	1	0	3	1	0	0	0	0	0	2	3	3	0	1	18
中小企業診断士について	0	1	3	0	0	2	0	1	2	0	2	0	1	0	1	2	1	1	1	3	21
先端設備等導入計画	2	14	7	4	15	10	10	10	4	13	12	7	13	13	8	8	8	7	9	9	183
経営革新計画	1	1	1	2	1	1	2	0	0	2	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	15
Go-Tech事業	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5
その他	12	22	17	21	19	19	17	23	17	18	27	18	18	15	22	42	11	17	16	32	403
日別合計																					
合計	33	97	84	105	105	82	73	91	74	89	96	100	80	62	84	116	88	73	69	91	1692

4月トピックス

2023年版中小企業白書・小規模企業白書を発表

令和4年3月22日から募集開始し、令和5年2月20日締切の「小規模事業者持続化補助金(第11回締切分)」採択発表

令和5年3月30日から第10回事業再構築補助金の募集を開始

4月受付状況

4月受付分類別対応時間表

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	9	14	10	5	2	1	3	0	1	2	0	0	47	22分	3分31秒
自主返還申出	8	12	15	3	1	2	1	0	0	0	0	0	42	7分	2分41秒
不正受給通報	11	2	3	5	1	0	1	1	0	5	0	0	29	25分	4分43秒
補助金関連															
事業再構築補助金	48	14	9	12	17	2	4	3	2	25	4	0	140	56分	6分7秒
IT導入補助金	9	4	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	16	11分	2分34秒
ものづくり補助金	17	5	3	0	3	2	0	0	0	1	0	0	31	10分	2分21秒
持続化補助金	6	27	5	6	6	0	0	0	0	2	0	0	52	20分	3分8秒
その他補助金	7	3	1	2	3	1	1	0	0	1	0	0	19	24分	4分
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	58	9	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	76	5分	1分23秒
セーフティネット保証（1号～8号）	72	8	8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	90	5分	1分21秒
経営改善サポート保証	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2分	1分6秒
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3分	1分30秒
その他															
経営力向上計画策定について	27	38	50	45	39	27	23	27	15	57	0	0	348	30分	5分58秒
申請方法（電子申請）について	17	23	16	16	19	10	8	3	4	22	0	0	138	25分	5分17秒
中小企業活性化協議会関係	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3分	1分24秒
認定経営革新等支援機関	14	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	18	31分	2分50秒
中小企業診断士について	17	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	2分	1分11秒
先端設備等導入計画	53	43	21	18	24	8	4	4	0	8	0	0	183	11分	3分11秒
経営革新計画	4	4	1	2	2	1	1	0	0	0	0	0	15	7分	3分4秒
Go-Tech事業	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2分	1分24秒
その他	201	87	36	16	18	2	10	7	4	19	3	0	403	1時間26分	3分13秒
時間帯別合計															
	597	303	189	131	137	56	56	45	26	144	8	0	1692	全受付平均	3分57秒

4月受付状況

4月時間帯別受付状況表

	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	1	8	4	3	4	5	10	7	3	1	1	47
自主返還申出	0	6	9	6	2	2	5	2	6	4	0	42
不正受給通報	0	2	5	1	2	7	4	1	4	3	0	29
補助金関連												
事業再構築補助金	0	18	16	17	6	14	13	21	21	12	2	140
IT導入補助金	0	2	4	0	0	3	0	4	2	1	0	16
ものづくり補助金	0	4	5	4	2	4	3	2	5	2	0	31
持続化補助金	0	5	9	5	0	9	1	10	11	2	0	52
その他補助金	0	1	6	2	0	1	3	4	1	1	0	19
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	1	16	8	7	7	1	8	19	8	1	0	76
セーフティネット保証（1号～8号）	0	5	18	9	10	1	16	10	15	6	0	90
経営改善サポート保証	1	1	1	1	0	0	2	1	3	0	0	10
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	4
その他												
経営力向上計画策定について	0	26	47	47	0	69	53	46	60	0	0	348
申請方法（電子申請）について	0	18	19	20	0	22	22	19	18	0	0	138
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	3	0	0	0	1	1	0	5
認定経営革新等支援機関	0	1	4	1	2	3	3	0	3	1	0	18
中小企業診断士について	0	9	4	1	0	1	1	2	3	0	0	21
先端設備等導入計画	2	31	29	20	4	16	24	17	33	7	0	183
経営革新計画	0	2	4	2	0	1	1	2	2	1	0	15
Go-Tech事業	0	0	0	1	1	0	1	0	2	0	0	5
その他	4	40	61	50	34	49	42	42	52	27	2	403
時間帯別合計	9	195	253	197	78	208	212	212	253	70	5	1692

4月日別受付状況表

給付金関連

	4/3	4/4	4/5	4/6	4/7	4/10	4/11	4/12	4/13	4/14	4/17	4/18	4/19	4/20	4/21	4/24	4/25	4/26	4/27	4/28	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	7	3	6	8	3	2	1	2	3	0	0	2	0	1	1	2	2	3	1	0	47
自主返還申出	0	4	2	8	2	4	4	0	8	0	1	1	0	2	1	1	2	0	2	0	42
不正受給通報	0	1	2	2	5	0	1	1	0	2	5	0	0	2	0	0	1	0	5	2	29
合計	7	8	10	18	10	6	6	3	11	2	6	3	0	5	2	3	5	3	8	2	118

主な問い合わせ

他に受給が可能な給付金の予定があるか知りたい

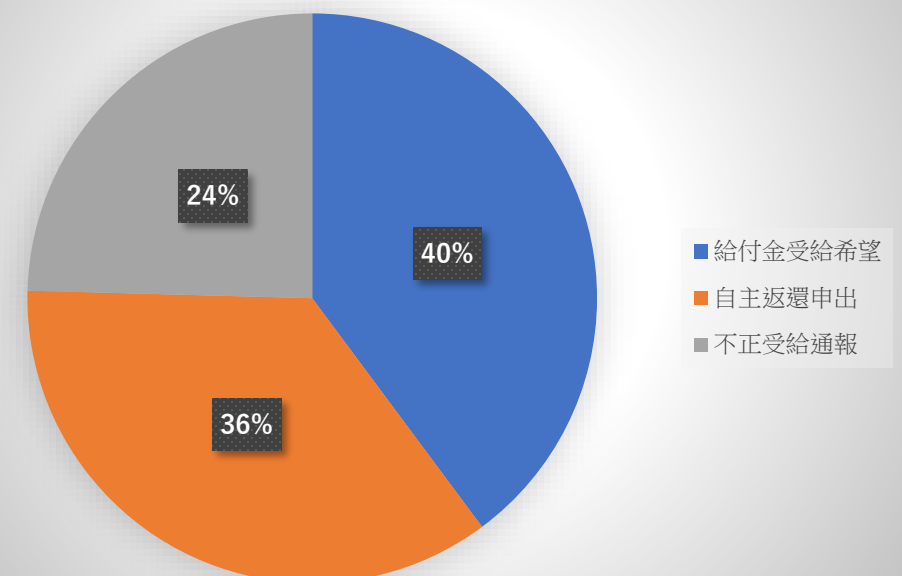
給付金、支援金の不正受給をしている疑いのある事業者を通報したい

給付金、支援金の自主返還をしたい

不正受給分の返還方法について確認したい

3月から給付が始まった給付金があると聞いたので教えてほしい

4月受付比率



4月日別受付状況表

補助金関連

	4/3	4/4	4/5	4/6	4/7	4/10	4/11	4/12	4/13	4/14	4/17	4/18	4/19	4/20	4/21	4/24	4/25	4/26	4/27	4/28	合計
補助金関連																					
事業再構築補助金	4	5	7	7	6	8	7	10	9	5	4	10	4	5	9	16	3	10	9	2	140
IT導入補助金	0	0	0	1	1	1	2	2	0	0	0	0	1	3	2	1	0	1	1	0	16
ものづくり補助金	0	2	2	1	1	0	1	2	0	2	4	5	4	1	0	3	0	1	0	2	31
持続化補助金	1	2	5	2	2	4	3	3	3	2	5	3	1	1	3	4	2	2	3	1	52
その他補助金	0	0	1	1	1	2	0	1	2	0	2	1	3	1	0	0	4	0	0	0	19
合計	5	9	15	12	11	15	13	18	14	9	15	19	13	11	14	24	9	14	13	5	258

主な問い合わせ

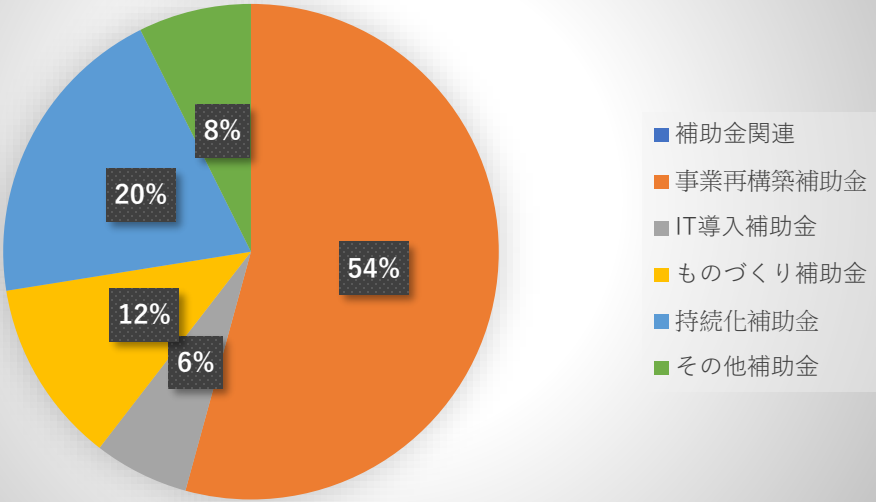
先端設備等導入計画の申請条件に当てはまるかについて知りたい

事業再構築補助金の電子申請方法について教えてほしい

事業再構築補助金事務局について聞きたい

ものづくり補助金の第14次公募スケジュールを知りたい

4月受付比率



4月日別受付状況表

保証・融資関連

	4/3	4/4	4/5	4/6	4/7	4/10	4/11	4/12	4/13	4/14	4/17	4/18	4/19	4/20	4/21	4/24	4/25	4/26	4/27	4/28	合計
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	1	10	7	7	0	0	0	1	0	2	4	17	8	0	6	3	5	0	0	5	76
セーフティネット保証（1号～8号）	1	6	3	11	6	1	1	6	0	8	8	2	6	0	9	8	6	0	0	8	90
経営改善サポート保証	0	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	10
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
合計	2	17	12	20	7	1	1	8	0	12	13	20	14	0	15	11	13	0	0	14	180

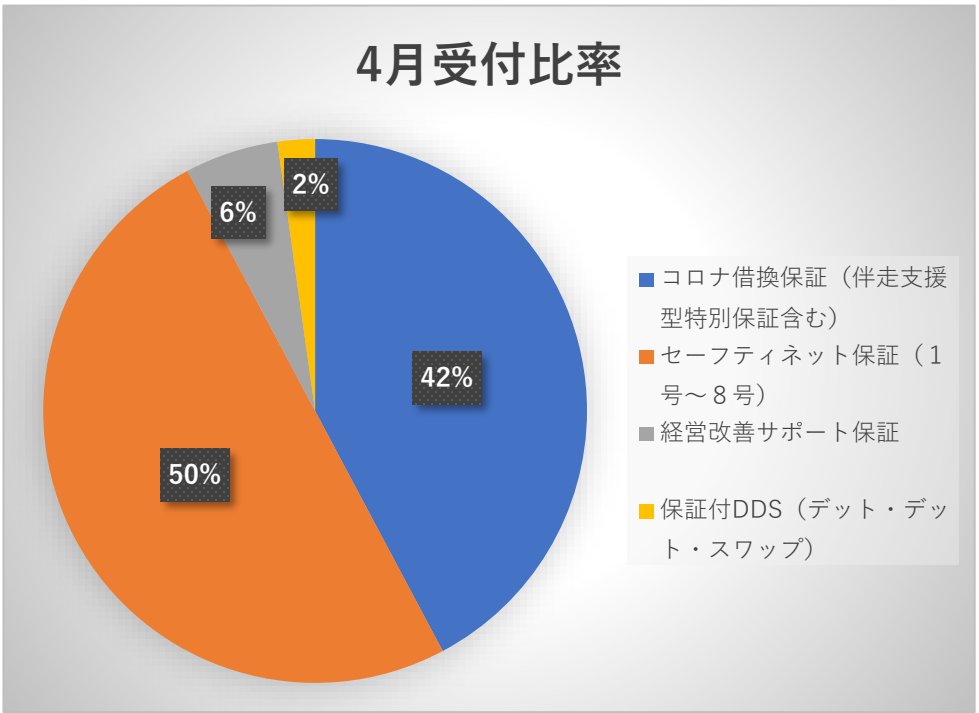
主な問い合わせ

セーフティネット4号の概要について知りたい

セーフティネット5号の産業分類について教えてほしい

ゼロゼロ融資の概要について聞きたい

コロナ借り換え保障制度の詳細について知りたい



4月日別受付状況表

その他

	4/3	4/4	4/5	4/6	4/7	4/10	4/11	4/12	4/13	4/14	4/17	4/18	4/19	4/20	4/21	4/24	4/25	4/26	4/27	4/28	合計
その他																					
経営力向上計画策定について	2	18	18	23	31	19	21	23	20	25	10	23	10	9	14	12	20	20	14	16	348
申請方法（電子申請）について	2	6	1	4	10	6	2	3	3	7	10	6	9	7	8	12	17	8	8	9	138
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5
認定経営革新等支援機関	0	1	0	0	1	2	1	0	3	1	0	0	0	0	0	2	3	3	0	1	18
中小企業診断士について	0	1	3	0	0	2	0	1	2	0	2	0	1	0	1	2	1	1	1	3	21
先端設備等導入計画	2	14	7	4	15	10	10	10	4	13	12	7	13	13	8	8	8	7	9	9	183
経営革新計画	1	1	1	2	1	1	2	0	0	2	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	15
Go-Tech事業	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5
その他	12	22	17	21	19	19	17	23	17	18	27	18	18	15	22	42	11	17	16	32	403
合計	19	63	47	55	77	60	53	62	49	66	62	58	53	46	53	78	61	56	48	70	1136

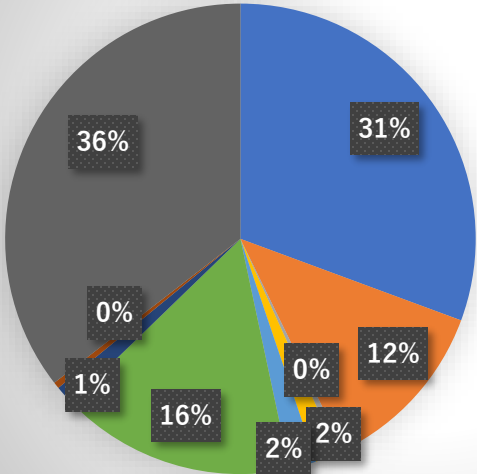
主な問い合わせ

ローカルベンチマークシートの記入方法を教えてほしい

申請書類の書き方でわからないことがある

経営力向上計画策定の期間延長について知りたい

4月受付比率



- 経営力向上計画策定について
- 申請方法（電子申請）について
- 中小企業活性化協議会関係
- 認定経営革新等支援機関
- 中小企業診断士について
- 先端設備等導入計画
- 経営革新計画
- Go-Tech事業
- その他

5月日別受付状況表

	5/1	5/2	5/8	5/9	5/10	5/11	5/12	5/15	5/16	5/17	5/18	5/19	5/22	5/23	5/24	5/25	5/26	5/29	5/30	5/31	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	2	3	1	3	1	1	1	1	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0	1	1	21
自主返還申出	0	0	2	1	0	2	1	2	2	0	1	0	0	0	1	3	0	0	2	0	17
不正受給通報	0	2	5	3	2	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	1	2	3	0	0	23
補助金関連																					
事業再構築補助金	9	9	8	5	2	5	9	4	3	6	7	10	5	4	3	5	6	4	5	5	114
IT導入補助金	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	3	1	0	0	1	0	1	2	0	0	13
ものづくり補助金	0	0	0	0	0	2	2	0	3	1	0	1	1	0	2	0	3	1	2	1	19
持続化補助金	0	0	4	4	6	3	0	3	3	3	1	2	2	0	2	3	5	1	1	1	44
その他補助金	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	6
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	3	5	14	12	4	5	5	5	4	5	6	4	8	4	7	16	6	10	3	6	132
セーフティネット保証（1号～8号）	6	8	6	5	6	4	7	4	10	12	3	0	3	6	11	3	5	6	7	10	122
経営改善サポート保証	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	1	1	3	4	3	2	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	3	2	24
その他																					
経営力向上計画策定について	11	10	13	21	4	13	13	7	14	0	7	19	9	13	0	16	10	4	7	1	192
申請方法（電子申請）について	15	5	6	8	8	4	3	7	7	0	11	6	6	10	0	13	10	8	9	3	139
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
認定経営革新等支援機関	2	1	0	1	3	3	3	6	1	0	2	2	3	3	2	4	5	2	4	1	48
中小企業診断士について	2	2	1	1	0	2	1	2	0	2	2	2	3	1	0	2	0	2	1	1	27
先端設備等導入計画	9	5	9	6	7	5	6	2	7	5	2	11	2	3	8	4	4	7	10	8	120
経営革新計画	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	4	0	1	2	0	1	0	15
Go-Tech事業	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	7
その他	24	13	21	25	25	21	22	32	28	26	16	28	20	29	29	22	21	21	36	17	476
日別合計																					
合計	83	70	94	98	72	75	77	83	84	63	65	91	63	79	68	95	83	72	93	57	1565

5月トピックス

令和5年石川県能登地方を震源とする地震による災害に関して被災中小企業・小規模事業者対策を発表

「IT導入補助金2023」の「通常枠（A類型・B類型）：1次締切」、「セキュリティ対策推進枠：1次締切」及び「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：1次締切」の採択発表

令和4年度第2次補正予算「面的地域価値の向上・消費創出事業」の2次募集を開始

5月受付状況

5月受付分類別対応時間表

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	9	8	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	21	4分	1分51秒
自主返還申出	8	5	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	17	7分	2分7秒
不正受給通報	5	5	0	1	0	0	1	0	2	9	0	0	23	30分	7分55秒
補助金関連															
事業再構築補助金	31	12	11	6	4	6	4	5	6	25	3	1	114	1時間2分	8分4秒
IT導入補助金	10	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	13	6分	1分32秒
ものづくり補助金	8	2	2	1	1	2	0	0	0	1	2	0	19	52分	8分3秒
持続化補助金	9	23	5	2	2	0	0	1	0	1	1	0	44	42分	3分31秒
その他補助金	0	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	6	6分	3分40秒
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	34	46	22	13	10	1	0	2	1	3	0	0	132	11分	2分43秒
セーフティネット保証（1号～8号）	29	52	22	13	4	1	0	1	0	0	0	0	122	8分	2分20秒
経営改善サポート保証	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1分	1分
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	5	8	6	4	1	0	0	0	0	0	0	0	24	5分	2分30秒
その他															
経営力向上計画策定について	9	26	25	11	20	21	12	18	5	44	1	0	192	33分	6分22秒
申請方法（電子申請）について	7	31	16	22	10	10	6	5	10	22	0	0	139	19分	5分36秒
中小企業活性化協議会関係	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	10分	6分20秒
認定経営革新等支援機関	44	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	48	5分	1分11秒
中小企業診断士について	26	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	27	4分	1分7秒
先端設備等導入計画	14	20	16	16	14	9	4	7	3	17	0	0	120	28分	5分34秒
経営革新計画	3	7	2	0	1	0	1	0	0	1	0	0	15	13分	3分12秒
Go-Tech事業	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	32分	6分
その他	200	104	57	28	22	18	3	11	2	31	0	0	476	27分	3分8秒
時間帯別合計															
	458	358	188	123	92	70	32	51	29	155	8	1	1565	全受付平均	4分12秒

5月時間帯別受付状況表

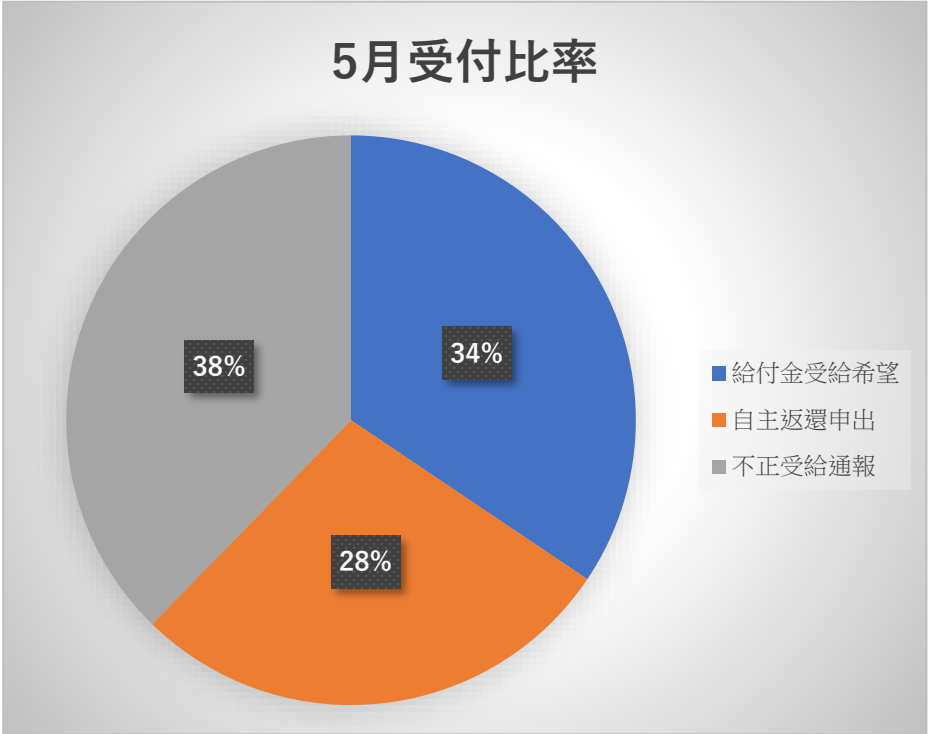
	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	0	1	5	1	2	1	7	1	2	0	1	21
自主返還申出	0	5	1	0	2	4	2	1	0	2	0	17
不正受給通報	0	1	3	1	1	9	2	2	4	0	0	23
補助金関連												
事業再構築補助金	0	8	12	13	5	16	11	14	19	15	1	114
IT導入補助金	0	2	5	0	0	1	1	0	2	2	0	13
ものづくり補助金	0	4	1	2	1	3	2	3	2	1	0	19
持続化補助金	0	6	5	8	6	1	7	4	6	1	0	44
その他補助金	0	0	0	1	1	3	0	0	1	0	0	6
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	0	15	24	12	10	4	23	17	20	7	0	132
セーフティネット保証（1号～8号）	4	11	23	15	8	3	15	21	15	7	0	122
経営改善サポート保証	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	4	2	3	3	0	2	5	4	1	0	24
その他												
経営力向上計画策定について	0	25	24	29	0	37	25	23	29	0	0	192
申請方法（電子申請）について	0	18	18	24	0	17	23	18	21	0	0	139
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	3
認定経営革新等支援機関	0	11	8	1	1	3	9	9	4	2	0	48
中小企業診断士について	1	8	6	0	1	1	5	2	3	0	0	27
先端設備等導入計画	0	12	16	19	9	12	19	12	14	7	0	120
経営革新計画	0	2	3	2	1	1	4	0	0	1	1	15
Go-Tech事業	0	1	0	0	1	0	0	1	1	3	0	7
その他	2	58	53	61	22	63	63	61	71	18	4	476
時間帯別合計	7	193	210	192	75	179	220	197	218	67	7	1565

5月日別受付状況表

給付金関連

	5/1	5/2	5/8	5/9	5/10	5/11	5/12	5/15	5/16	5/17	5/18	5/19	5/22	5/23	5/24	5/25	5/26	5/29	5/30	5/31	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	2	3	1	3	1	1	1	1	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0	1	1	21
自主返還申出	0	0	2	1	0	2	1	2	2	0	1	0	0	0	1	3	0	0	2	0	17
不正受給通報	0	2	5	3	2	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	1	2	3	0	0	23
合計	2	5	8	7	3	3	3	5	3	1	4	0	0	0	2	6	2	3	3	1	61

主な問い合わせ
誤って申請してしまったので自主返還の手続きを教えてください
3月が締め切りの給付金があると聞いたがどのように申し込むのか
不正受給の情報があるので通報をしたい
新たに給付金や支援金を行ってほしい
給付金の給付期間を教えてください



5月日別受付状況表

補助金関連

	5/1	5/2	5/8	5/9	5/10	5/11	5/12	5/15	5/16	5/17	5/18	5/19	5/22	5/23	5/24	5/25	5/26	5/29	5/30	5/31	合計
補助金関連																					
事業再構築補助金	9	9	8	5	2	5	9	4	3	6	7	10	5	4	3	5	6	4	5	5	114
IT導入補助金	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	3	1	0	0	1	0	1	2	0	0	13
ものづくり補助金	0	0	0	0	0	2	2	0	3	1	0	1	1	0	2	0	3	1	2	1	19
持続化補助金	0	0	4	4	6	3	0	3	3	3	1	2	2	0	2	3	5	1	1	1	44
その他補助金	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	6
合計	9	10	15	10	8	10	11	9	10	11	11	15	8	5	8	8	15	8	8	7	196

主な問い合わせ

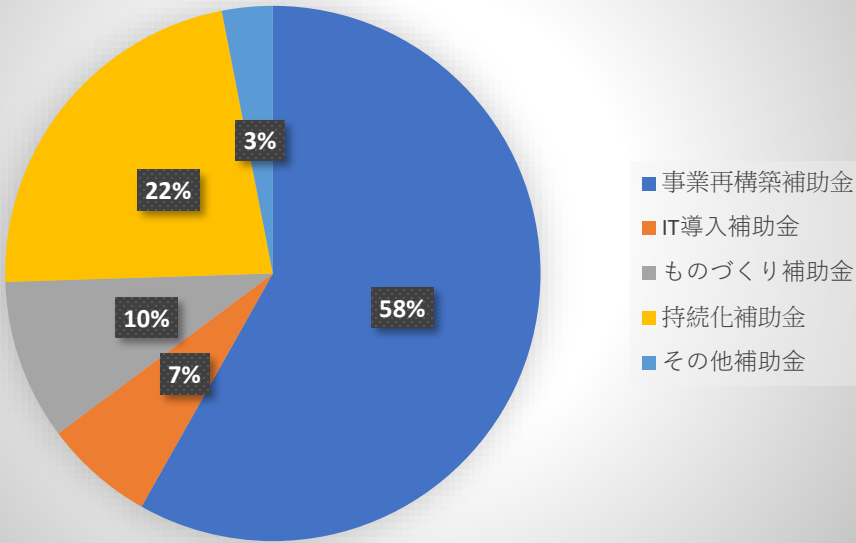
先端設備等導入計画における賃上げ表明について教えてほしい

事業再構築補助金の第9回採択公表時期が知りたい

IT導入補助金の申請方法がわからない

小規模事業者持続化補助金の申請スケジュールを知りたい

5月受付比率

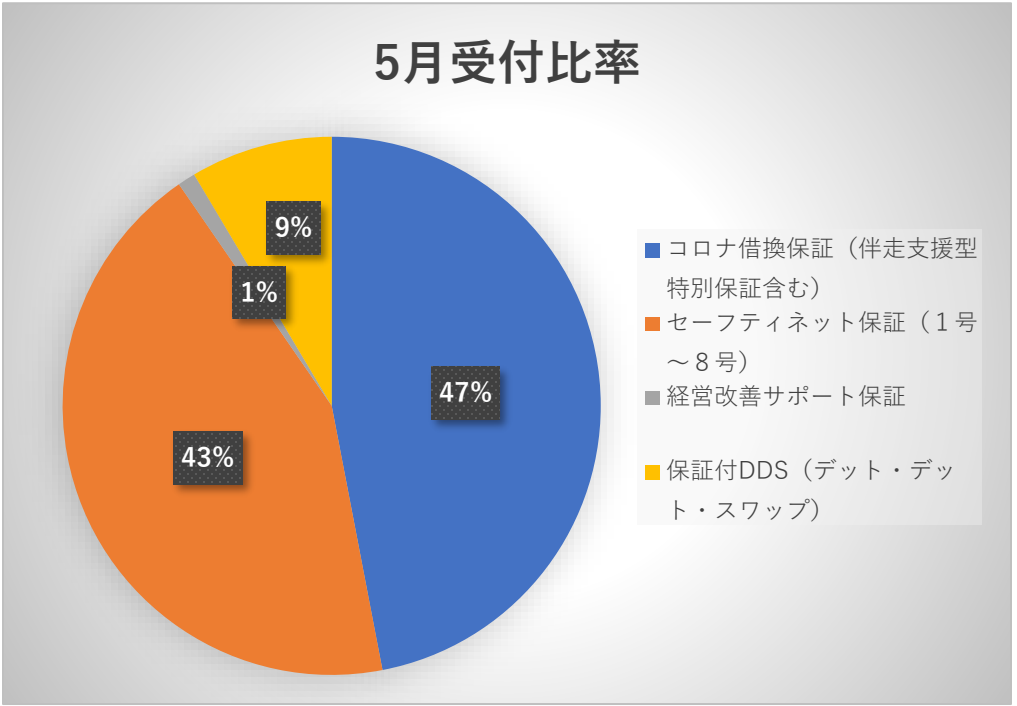


5月日別受付状況表

保証・融資関連

	5/1	5/2	5/8	5/9	5/10	5/11	5/12	5/15	5/16	5/17	5/18	5/19	5/22	5/23	5/24	5/25	5/26	5/29	5/30	5/31	合計
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	3	5	14	12	4	5	5	5	4	5	6	4	8	4	7	16	6	10	3	6	132
セーフティネット保証（1号～8号）	6	8	6	5	6	4	7	4	10	12	3	0	3	6	11	3	5	6	7	10	122
経営改善サポート保証	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	1	1	3	4	3	2	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	3	2	24
合計	9	14	21	19	13	13	15	11	14	18	9	6	11	11	18	19	12	17	13	18	281

- 主な問い合わせ
- コロナ借り換え保証制度の内容が知りたい
- 自社の業種がセーフティネット5号産業分類のうちどれにあたるのか知りたい
- スタートアップ創出促進保証制度の概要にを教えてください
- ゼロゼロ融資の手続きについて聞きたい



5月日別受付状況表

その他

	5/1	5/2	5/8	5/9	5/10	5/11	5/12	5/15	5/16	5/17	5/18	5/19	5/22	5/23	5/24	5/25	5/26	5/29	5/30	5/31	合計
その他																					
経営力向上計画策定について	11	10	13	21	4	13	13	7	14	0	7	19	9	13	0	16	10	4	7	1	192
申請方法（電子申請）について	15	5	6	8	8	4	3	7	7	0	11	6	6	10	0	13	10	8	9	3	139
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
認定経営革新等支援機関	2	1	0	1	3	3	3	6	1	0	2	2	3	3	2	4	5	2	4	1	48
中小企業診断士について	2	2	1	1	0	2	1	2	0	2	2	2	3	1	0	2	0	2	1	1	27
先端設備等導入計画	9	5	9	6	7	5	6	2	7	5	2	11	2	3	8	4	4	7	10	8	120
経営革新計画	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	4	0	1	2	0	1	0	15
Go-Tech事業	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	7
その他	24	13	21	25	25	21	22	32	28	26	16	28	20	29	29	22	21	21	36	17	476
合計	63	41	50	62	48	49	48	58	57	33	41	70	44	63	40	62	54	44	69	31	1027

主な問い合わせ

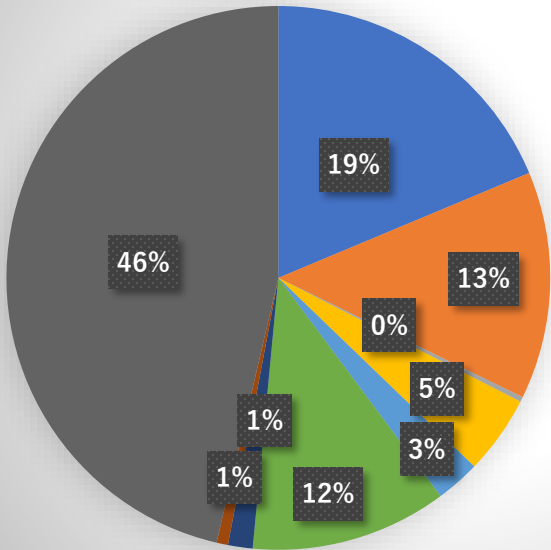
経営力向上計画策定の認定期間は延長可能か

経営力向上計画策定の申請スケジュールが知りたい

経営力向上計画策定の電子申請用プラットフォームの入力方法について聞きたい

認定後の変更方法を教えてほしい

5月受付比率



- 経営力向上計画策定について
- 申請方法（電子申請）について
- 中小企業活性化協議会関係
- 認定経営革新等支援機関
- 中小企業診断士について
- 先端設備等導入計画
- 経営革新計画
- Go-Tech事業
- その他

6月日別受付状況表

	6/1	6/2	6/5	6/6	6/7	6/8	6/9	6/12	6/13	6/14	6/15	6/16	6/19	6/20	6/21	6/22	6/23	6/26	6/27	6/28	6/29	6/30	合計
給付金関連																							
給付金受給希望	0	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	1	12
自主返還申出	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
不正受給通報	3	0	0	6	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	2	0	0	0	19
補助金関連																							
事業再構築補助金	3	4	4	6	4	7	9	6	5	10	3	6	6	2	8	7	5	7	4	5	6	7	124
IT導入補助金	1	3	1	1	0	0	1	5	0	1	1	0	0	1	0	0	3	0	2	0	1	0	21
ものづくり補助金	0	1	1	1	0	1	1	1	2	2	0	2	2	2	3	4	1	2	3	2	1	0	32
持続化補助金	6	5	1	4	1	2	2	5	2	2	0	3	3	1	3	1	4	1	2	5	5	1	59
その他補助金	0	3	0	2	0	1	0	3	3	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	18
保証・融資関連																							
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	5	9	5	2	4	6	8	5	0	8	4	8	5	3	4	8	4	8	2	11	7	5	121
セーフティネット保証（1号～8号）	7	7	14	12	8	5	11	11	0	5	6	17	7	3	5	13	4	10	4	7	9	8	173
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	1	1	0	2	1	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	3	2	1	0	0	3	22
その他																							
経営力向上計画策定について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	10	0	8	11	0	7	13	14	15	24	117
申請方法（電子申請）について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0	1	2	2	4	0	14
中小企業活性化協議会関係	0	2	1	0	0	1	3	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
認定経営革新等支援機関	6	0	4	2	1	2	1	0	2	0	3	1	4	2	1	0	1	0	5	3	3	6	47
中小企業診断士について	2	0	1	3	0	1	1	1	0	2	0	3	1	4	0	0	0	1	0	2	1	1	24
先端設備等導入計画	5	7	4	3	8	6	5	4	7	6	11	2	5	5	9	5	5	4	2	1	8	6	118
経営革新計画	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4
Go-Tech事業	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	11
その他	19	17	11	18	22	19	22	19	9	33	21	15	17	17	19	11	14	25	25	20	18	9	400
日別合計																							
合計	57	61	49	62	54	53	69	63	32	72	56	79	65	40	64	67	45	69	70	73	81	72	1353

6月トピックス

令和5年梅雨前線による大雨及び台風第2号による災害に関して被災中小企業・小規模事業者支援措置を発表
価格交渉促進月間（2023年3月）のフォローアップ調査の結果を公表
「IT導入補助金2023」の「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：2次締切」について採択発表

6月受付状況

6月受付分類別対応時間表

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	4	4	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	12	10分	2分55秒
自主返還申出	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2分	1分24秒
不正受給通報	6	1	3	1	0	1	0	1	0	6	0	0	19	25分	6分9秒
補助金関連															
事業再構築補助金	39	17	8	12	5	4	6	3	4	23	2	1	124	1時間8分	6分28秒
IT導入補助金	12	2	1	0	2	1	0	0	2	1	0	0	21	14分	3分11秒
ものづくり補助金	10	7	8	2	1	0	0	0	0	2	2	0	32	47分	5分30秒
持続化補助金	27	22	4	2	1	1	1	1	0	0	0	0	59	8分	1分59秒
その他補助金	5	4	1	1	2	2	0	0	0	3	0	0	18	16分	4分30秒
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	55	31	17	2	7	6	0	1	0	2	0	0	121	20分	2分21秒
セーフティネット保証（1号～8号）	95	44	11	10	9	1	1	1	0	1	0	0	173	11分	1分55秒
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	対応なし	対応なし
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	10	6	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	22	4分	1分55秒
その他															
経営力向上計画策定について	20	30	21	16	10	8	6	2	0	4	0	0	117	25分	3分39秒
申請方法（電子申請）について	1	4	5	2	1	1	0	0	0	0	0	0	14	6分	3分4秒
中小企業活性化協議会関係	4	4	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	12	25分	4分45秒
認定経営革新等支援機関	43	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	3分	1分6秒
中小企業診断士について	22	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	3分	1分10秒
先端設備等導入計画	11	23	24	16	13	11	4	5	2	9	0	0	118	22分	4分29秒
経営革新計画	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	9分	4分15秒
Go-Tech事業	2	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	11	5分	2分44秒
その他	209	85	35	14	10	9	5	7	3	21	2	0	400	44分	2分52秒
時間帯別合計															
	578	293	151	85	63	45	23	21	12	75	6	1	1353	全受付平均	3分15秒

6月受付状況

6月時間帯別受付状況表

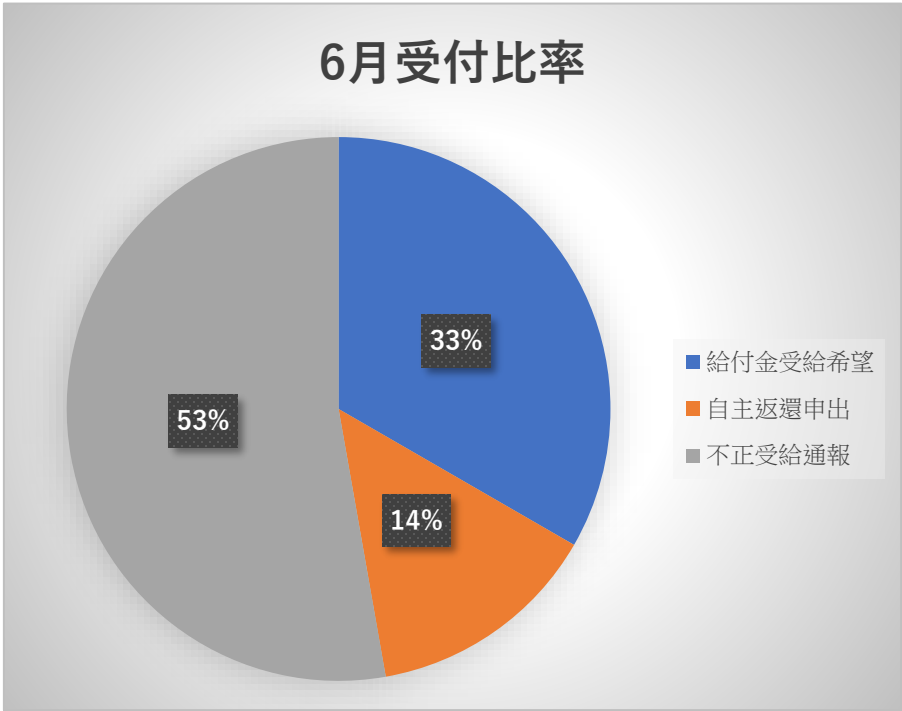
	8:30- 9:00	9:00- 10:00	10:00- 11:00	11:00- 12:00	12:00- 13:00	13:00- 14:00	14:00- 15:00	15:00- 16:00	16:00- 17:00	17:00- 18:00	18:00- 19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	0	2	1	2	0	2	2	2	1	0	0	12
自主返還申出	0	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	5
不正受給通報	0	2	1	3	3	3	1	4	2	0	0	19
補助金関連												
事業再構築補助金	0	9	17	19	4	13	11	19	22	10	0	124
IT導入補助金	0	1	4	2	0	4	5	2	2	1	0	21
ものづくり補助金	0	4	2	6	1	3	7	3	4	2	0	32
持続化補助金	0	4	11	6	5	5	7	8	11	2	0	59
その他補助金	0	1	3	3	2	1	2	4	1	1	0	18
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	2	14	14	18	11	5	18	21	14	4	0	121
セーフティネット保証（1号～8号）	4	35	26	24	18	6	21	12	20	7	0	173
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	5	0	1	6	1	5	2	2	0	0	22
その他												
経営力向上計画策定について	0	13	19	19	1	14	15	19	15	2	0	117
申請方法（電子申請）について	0	2	2	2	0	2	1	1	4	0	0	14
中小企業活性化協議会関係	1	1	1	3	0	1	1	3	0	1	0	12
認定経営革新等支援機関	0	9	7	2	8	8	4	3	4	2	0	47
中小企業診断士について	0	5	2	1	2	5	4	0	4	1	0	24
先端設備等導入計画	0	19	15	18	4	8	16	19	17	2	0	118
経営革新計画	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	4
Go-Tech事業	0	0	1	1	0	0	4	2	1	2	0	11
その他	6	45	68	46	31	42	51	54	35	19	3	400
時間帯別合計	13	171	198	177	97	123	177	178	160	56	3	1353

6月日別受付状況表

給付金関連

	6/1	6/2	6/5	6/6	6/7	6/8	6/9	6/12	6/13	6/14	6/15	6/16	6/19	6/20	6/21	6/22	6/23	6/26	6/27	6/28	6/29	6/30	合計
給付金関連																							
給付金受給希望	0	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	1	1	12
自主返還申出	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
不正受給通報	3	0	0	6	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	2	0	0	0	19
合計	3	1	1	7	3	0	2	2	1	1	1	1	1	0	3	2	1	1	2	1	1	1	36

主な問い合わせ
事業復活支援金を申請したい
持続化給付金の返還をしたい
不正受給している事業者を通報したい
給付金の給付決定通知書を再発行してほしい



6月日別受付状況表

補助金関連

	6/1	6/2	6/5	6/6	6/7	6/8	6/9	6/12	6/13	6/14	6/15	6/16	6/19	6/20	6/21	6/22	6/23	6/26	6/27	6/28	6/29	6/30	合計
補助金関連																							
事業再構築補助金	3	4	4	6	4	7	9	6	5	10	3	6	6	2	8	7	5	7	4	5	6	7	124
IT導入補助金	1	3	1	1	0	0	1	5	0	1	1	0	0	1	0	0	3	0	2	0	1	0	21
ものづくり補助金	0	1	1	1	0	1	1	1	2	2	0	2	2	2	3	4	1	2	3	2	1	0	32
持続化補助金	6	5	1	4	1	2	2	5	2	2	0	3	3	1	3	1	4	1	2	5	5	1	59
その他補助金	0	3	0	2	0	1	0	3	3	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	18
合計	10	16	7	14	5	11	13	20	12	17	4	12	12	6	14	12	13	10	12	12	13	9	254

主な問い合わせ

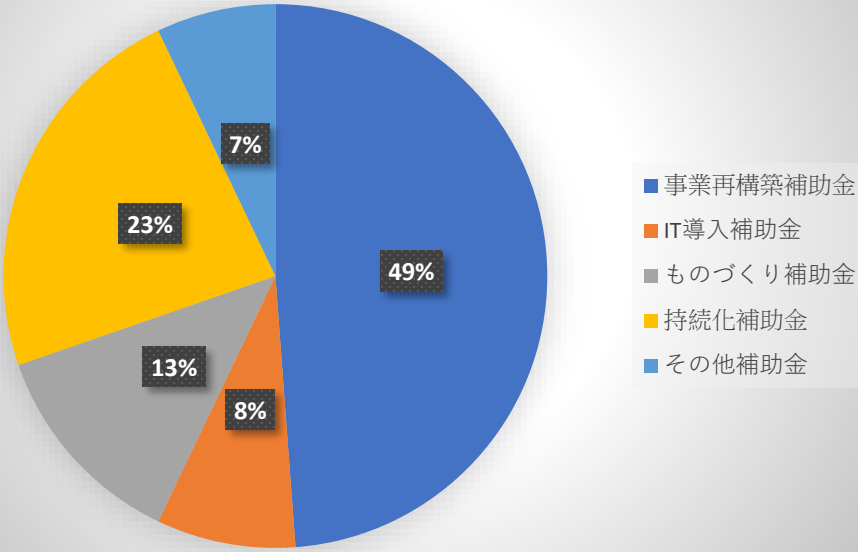
事業再構築補助金の交付決定まで期間を知りたい

事業再構築補助金の申請方法を教えてほしい

事業再構築補助金の対象事業種別がわからない

先端設備等導入計画の申請に際しての計算方法について聞きたい

6月受付比率

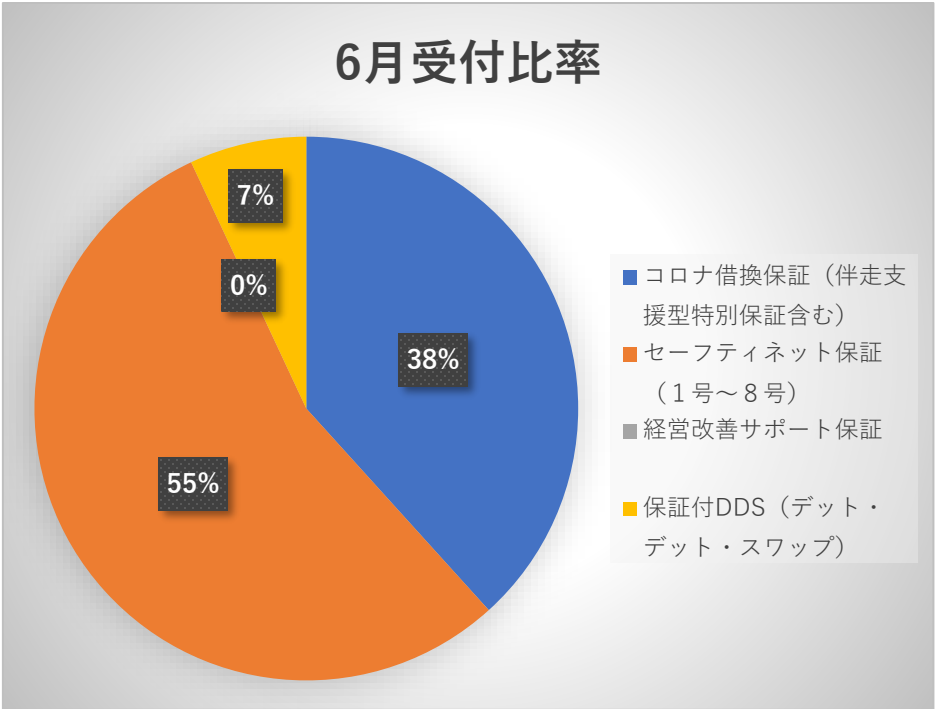


6月日別受付状況表

保証・融資関連

	6/1	6/2	6/5	6/6	6/7	6/8	6/9	6/12	6/13	6/14	6/15	6/16	6/19	6/20	6/21	6/22	6/23	6/26	6/27	6/28	6/29	6/30	合計
保証・融資関連																							
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	5	9	5	2	4	6	8	5	0	8	4	8	5	3	4	8	4	8	2	11	7	5	121
セーフティネット保証（1号～8号）	7	7	14	12	8	5	11	11	0	5	6	17	7	3	5	13	4	10	4	7	9	8	173
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	1	1	0	2	1	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	3	2	1	0	0	3	22
合計	12	17	20	14	14	12	21	16	0	13	12	27	12	6	9	23	11	20	7	18	16	16	316

主な問い合わせ
コロナ借り換え保証制度の内容について知りたい
大雨に伴うセーフティネット4号制度の適用について聞きたい
民間ゼロゼロ融資の利子補給について教えてほしい
事業承継の特別保証制度について聞きたい



6月日別受付状況表

その他

	6/1	6/2	6/5	6/6	6/7	6/8	6/9	6/12	6/13	6/14	6/15	6/16	6/19	6/20	6/21	6/22	6/23	6/26	6/27	6/28	6/29	6/30	合計
その他																							
経営力向上計画策定について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	10	0	8	11	0	7	13	14	15	24	117
申請方法（電子申請）について	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0	1	2	2	4	0	14
中小企業活性化協議会関係	0	2	1	0	0	1	3	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
認定経営革新等支援機関	6	0	4	2	1	2	1	0	2	0	3	1	4	2	1	0	1	0	5	3	3	6	47
中小企業診断士について	2	0	1	3	0	1	1	1	0	2	0	3	1	4	0	0	0	1	0	2	1	1	24
先端設備等導入計画	5	7	4	3	8	6	5	4	7	6	11	2	5	5	9	5	5	4	2	1	8	6	118
経営革新計画	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4
Go-Tech事業	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	11
その他	19	17	11	18	22	19	22	19	9	33	21	15	17	17	19	11	14	25	25	20	18	9	400
合計	32	27	21	27	32	30	33	25	19	41	39	39	40	28	38	30	20	38	49	42	51	46	747

主な問い合わせ

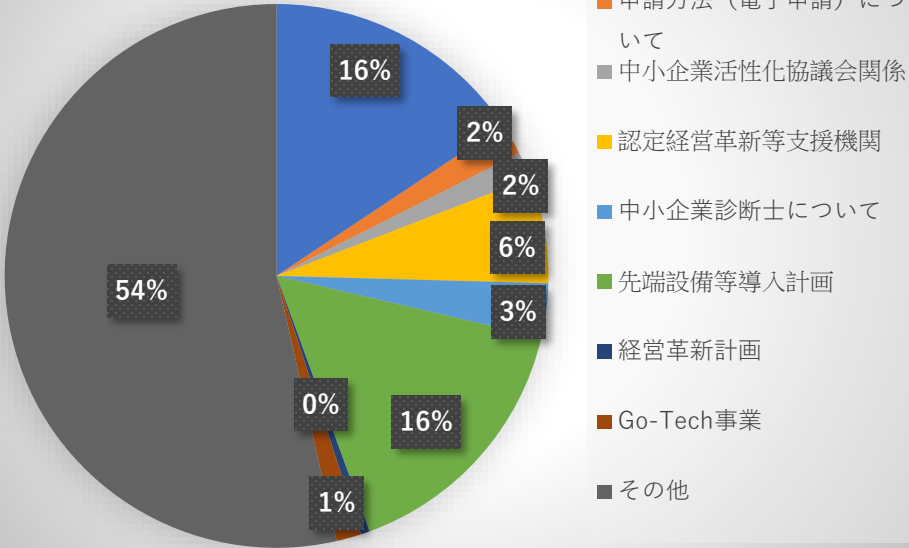
電子申請後の進捗状況を確認したい

ローカルベンチマークの入力例はどこかで見られるか

新規申請を行うが税制の変更はあるか

申請後の変更方法を知りたい

6月受付比率



7月受付状況

7月日別受付状況表

	7/3	7/4	7/5	7/6	7/7	7/10	7/11	7/12	7/13	7/14	7/18	7/19	7/20	7/21	7/24	7/25	7/26	7/27	7/28	7/31	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	0	2	0	10
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	4
不正受給通報	0	0	3	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	2	0	3	0	1	16
補助金関連																					
事業再構築補助金	6	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	3	6	5	5	4	2	4	6	5	91
IT導入補助金	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	1	0	11
ものづくり補助金	1	2	2	2	3	0	2	3	0	1	1	0	1	0	3	2	1	1	1	0	26
持続化補助金	4	1	0	2	3	6	1	1	2	2	4	1	0	1	5	1	2	0	1	2	39
その他補助金	0	1	2	1	1	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	3	5	1	0	1	19
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	4	2	1	6	5	2	1	5	6	3	4	6	0	4	7	6	6	4	3	3	78
セーフティネット保証（1号～8号）	3	7	2	4	5	3	6	4	3	3	1	3	1	5	3	8	4	3	4	5	77
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他																					
経営力向上計画策定について	11	13	16	8	15	0	20	19	17	13	14	25	13	4	11	12	7	13	14	0	245
申請方法（電子申請）について	0	4	0	4	3	0	5	0	1	1	1	0	1	0	1	4	1	5	2	0	33
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
認定経営革新等支援機関	11	2	8	6	3	2	2	2	3	5	5	4	0	5	8	2	4	2	1	3	78
中小企業診断士について	0	2	1	2	2	1	1	0	0	1	0	0	2	0	1	2	0	0	2	3	20
先端設備等導入計画	4	1	4	3	4	2	6	10	5	2	4	2	7	5	8	5	7	4	6	8	97
経営革新計画	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	4	13
Go-Tech事業	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	6
その他	32	31	28	30	30	34	25	27	20	36	20	34	26	26	25	26	29	28	37	22	566
日別合計																					
合計	79	74	74	74	81	57	75	75	64	76	62	80	59	57	85	80	73	69	80	58	1432

7月トピックス

「IT導入補助金2023」の「通常枠（A類型・B類型）：2次締切」、「セキュリティ対策推進枠：2次締切」及び「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：3次締切」について採択発表

「令和5年6月29日からの大雨」および、「令和5年7月7日からの大雨」による災害に関して被災中小企業・小規模事業者支援措置を発表

下請中小企業の価格交渉・価格転嫁を後押しするため、全国のよろず支援拠点に「価格転嫁サポート窓口」を新設

7月受付状況

7月受付分類別対応時間表

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	4	3	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	10	25分	4分48秒
自主返還申出	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	7分	3分30秒
不正受給通報	3	0	1	1	0	2	1	2	1	5	0	0	16	27分	9分34秒
補助金関連															
事業再構築補助金	20	13	4	4	5	7	4	5	3	24	2	0	91	45分	7分44秒
IT導入補助金	4	1	2	0	1	0	1	1	0	1	0	0	11	12分	4分
ものづくり補助金	5	6	2	2	2	2	1	0	1	4	1	0	26	59分	6分55秒
持続化補助金	14	14	3	2	1	0	1	1	0	3	0	0	39	13分	2分52秒
その他補助金	2	6	2	1	2	0	2	0	1	3	0	0	19	16分	4分57秒
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	6	17	12	9	10	3	3	3	5	10	0	0	78	19分	5分12秒
セーフティネット保証（1号～8号）	7	15	22	11	10	5	1	2	1	3	0	0	77	13分	3分48秒
経営改善サポート保証	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3分	3分
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	対応なし	対応なし
その他															
経営力向上計画策定について	34	42	45	27	32	17	6	8	8	26	0	0	245	23分	4分36秒
申請方法（電子申請）について	3	8	7	4	2	4	1	1	0	3	0	0	33	23分	4分42秒
中小企業活性化協議会関係	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3分	2分30秒
認定経営革新等支援機関	59	11	1	2	2	1	0	0	0	2	0	0	78	12分	1分40秒
中小企業診断士について	15	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	20	6分	1分30秒
先端設備等導入計画	10	16	15	15	8	11	8	4	0	10	0	0	97	27分	4分54秒
経営革新計画	3	2	1	3	1	0	0	1	0	2	0	0	13	17分	4分51秒
Go-Tech事業	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	6	9分	4分20秒
その他	221	111	65	48	35	17	8	10	9	39	2	1	566	1時間2分	3分33秒
時間帯別合計															
	412	270	188	131	111	70	39	38	31	136	5	1	1432	全受付平均	4分15秒

7月受付状況

7月時間帯別受付状況表

	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	2	0	1	2	1	0	2	1	1	0	0	10
自主返還申出	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	4
不正受給通報	0	1	0	3	2	2	6	1	0	1	0	16
補助金関連												
事業再構築補助金	0	8	12	7	4	7	13	14	17	9	0	91
IT導入補助金	0	0	3	0	1	2	2	2	0	1	0	11
ものづくり補助金	0	3	4	3	1	1	5	4	4	1	0	26
持続化補助金	0	5	7	6	0	2	4	5	7	3	0	39
その他補助金	0	1	0	1	2	1	4	3	4	3	0	19
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	1	9	12	9	3	6	11	14	11	2	0	78
セーフティネット保証（1号～8号）	0	9	8	9	6	6	10	11	14	4	0	77
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他												
経営力向上計画策定について	1	22	41	29	0	37	42	30	42	1	0	245
申請方法（電子申請）について	0	3	4	4	1	6	8	4	3	0	0	33
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
認定経営革新等支援機関	0	12	6	5	2	10	9	10	20	3	1	78
中小企業診断士について	0	2	3	0	1	4	3	4	3	0	0	20
先端設備等導入計画	0	11	19	5	4	6	15	12	17	8	0	97
経営革新計画	0	1	1	3	3	2	2	1	0	0	0	13
Go-Tech事業	0	1	0	0	0	0	1	2	0	2	0	6
その他	4	63	75	61	27	58	77	85	75	37	4	566
時間帯別合計	8	152	196	148	58	152	214	204	220	75	5	1432

7月日別受付状況表

給付金関連

	7/3	7/4	7/5	7/6	7/7	7/10	7/11	7/12	7/13	7/14	7/18	7/19	7/20	7/21	7/24	7/25	7/26	7/27	7/28	7/31	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	0	2	0	10
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	4
不正受給通報	0	0	3	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	2	0	3	0	1	16
合計	1	1	3	0	2	1	0	0	0	2	2	0	2	1	4	2	2	3	2	2	30

主な問い合わせ

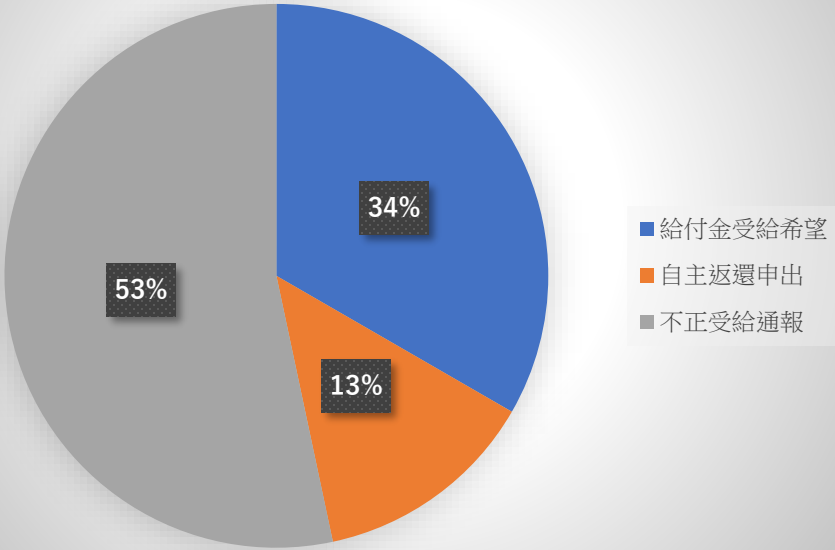
事業復活支援金の受給資格に関する認識確認書の回答方法を教えてほしい

材料費の高騰に対応した新しい給付金を検討してほしい

受給した家賃支援給付金を返還したい

不正受給と思われる事業者の通報をしたい

7月受付比率



7月日別受付状況表

補助金関連

	7/3	7/4	7/5	7/6	7/7	7/10	7/11	7/12	7/13	7/14	7/18	7/19	7/20	7/21	7/24	7/25	7/26	7/27	7/28	7/31	合計
補助金関連																					
事業再構築補助金	6	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	3	6	5	5	4	2	4	6	5	91
IT導入補助金	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	1	0	11
ものづくり補助金	1	2	2	2	3	0	2	3	0	1	1	0	1	0	3	2	1	1	1	0	26
持続化補助金	4	1	0	2	3	6	1	1	2	2	4	1	0	1	5	1	2	0	1	2	39
その他補助金	0	1	2	1	1	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	3	5	1	0	1	19
合計	12	11	9	11	12	11	8	7	9	9	8	5	7	7	15	11	10	7	9	8	186

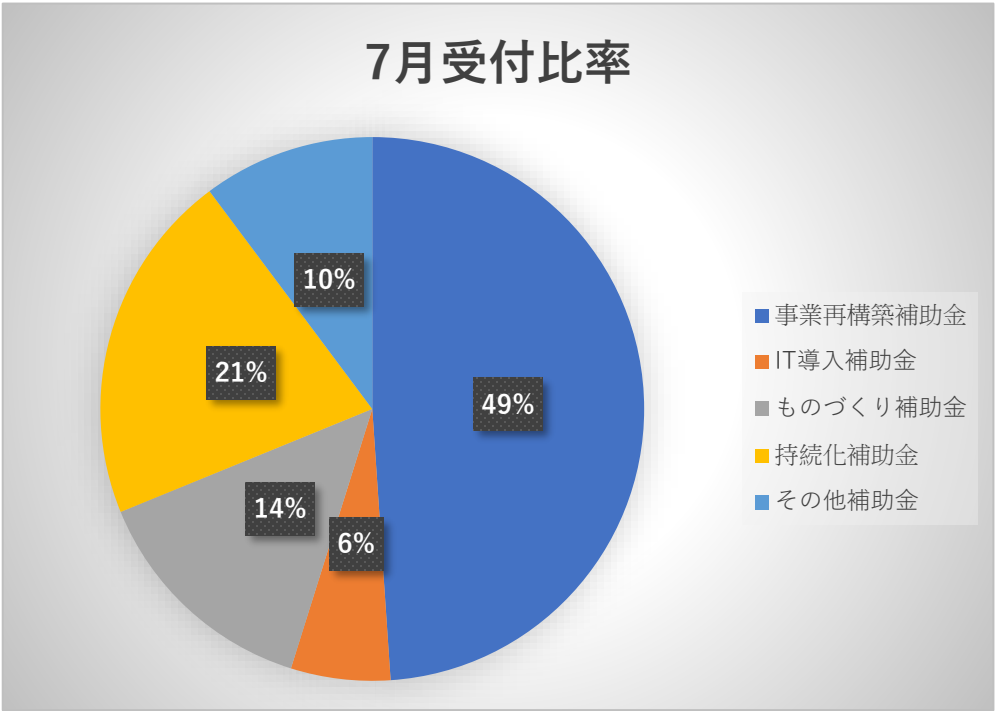
主な問い合わせ

事業再構築補助金の交付決定時期を教えてください

事業再構築補助金の公募状況を知りたい

ものづくり補助金の公募状況を知りたい

先端設備等導入計画の申請方法を教えてください

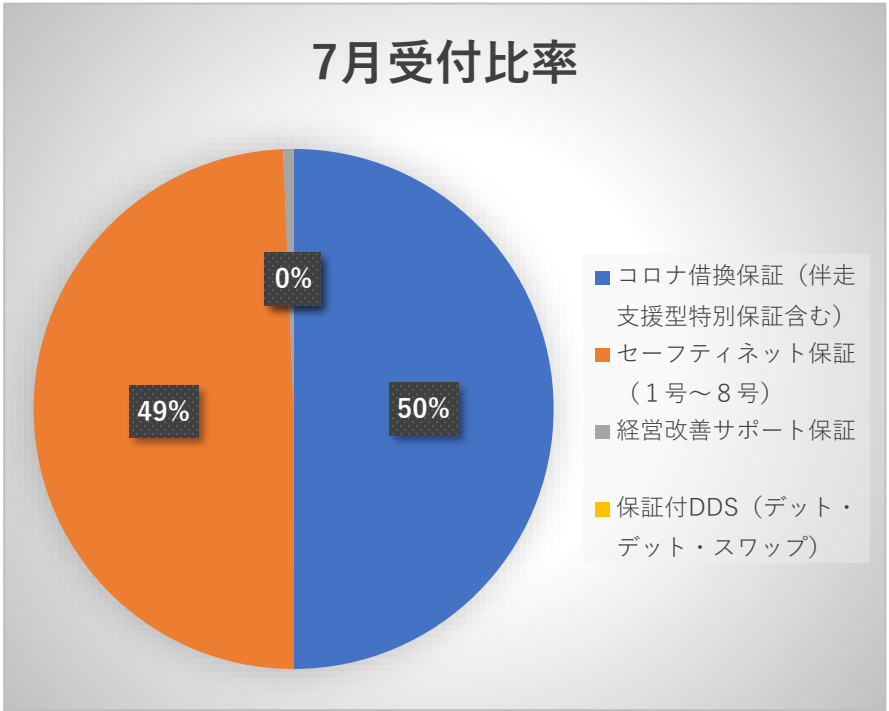


7月日別受付状況表

保証・融資関連

	7/3	7/4	7/5	7/6	7/7	7/10	7/11	7/12	7/13	7/14	7/18	7/19	7/20	7/21	7/24	7/25	7/26	7/27	7/28	7/31	合計
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	4	2	1	6	5	2	1	5	6	3	4	6	0	4	7	6	6	4	3	3	78
セーフティネット保証（1号～8号）	3	7	2	4	5	3	6	4	3	3	1	3	1	5	3	8	4	3	4	5	77
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	7	9	3	10	10	5	7	9	9	6	6	9	1	9	10	14	10	7	7	8	156

主な問い合わせ
中小企業等経営強化税制について知りたい
大雨による災害に関するセーフティネット4号の適用について教えてほしい
セーフティネット5号の比較年月について聞きたい
資金繰りについて相談したい



7月日別受付状況表

その他

	7/3	7/4	7/5	7/6	7/7	7/10	7/11	7/12	7/13	7/14	7/18	7/19	7/20	7/21	7/24	7/25	7/26	7/27	7/28	7/31	合計
その他																					
経営力向上計画策定について	11	13	16	8	15	0	20	19	17	13	14	25	13	4	11	12	7	13	14	0	245
申請方法（電子申請）について	0	4	0	4	3	0	5	0	1	1	1	0	1	0	1	4	1	5	2	0	33
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
認定経営革新等支援機関	11	2	8	6	3	2	2	2	3	5	5	4	0	5	8	2	4	2	1	3	78
中小企業診断士について	0	2	1	2	2	1	1	0	0	1	0	0	2	0	1	2	0	0	2	3	20
先端設備等導入計画	4	1	4	3	4	2	6	10	5	2	4	2	7	5	8	5	7	4	6	8	97
経営革新計画	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	4	13
Go-Tech事業	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	6
その他	32	31	28	30	30	34	25	27	20	36	20	34	26	26	25	26	29	28	37	22	566
合計	48	36	43	41	39	40	35	40	28	45	31	40	35	36	43	37	43	34	46	40	780

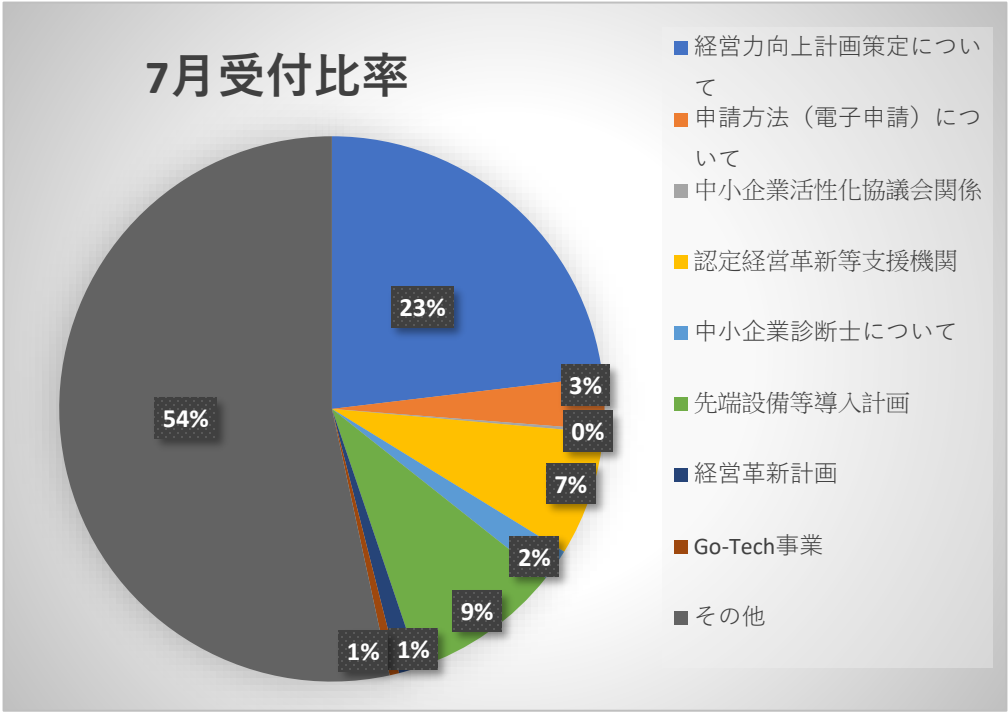
主な問い合わせ

申請時に工業会証明書の提出は必要か

機械導入後に申請可能な期間はいつまでか

申請の採択率を知りたい

申請書類の記入方法について教えてほしい



8月日別受付状況表

	8/1	8/2	8/3	8/4	8/7	8/8	8/9	8/10	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18	8/21	8/22	8/23	8/24	8/25	8/28	8/29	8/30	8/31	合計
給付金関連																							
給付金受給希望	1	2	1	0	0	1	0	2	1	1	4	0	0	2	0	2	0	1	2	0	0	3	23
自主返還申出	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
不正受給通報	2	0	0	3	0	5	0	0	1	0	0	1	1	0	1	2	0	1	1	1	1	2	22
補助金関連																							
事業再構築補助金	6	8	5	2	6	3	1	4	5	1	2	1	4	6	3	9	5	4	0	3	2	6	86
IT導入補助金	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	4	5	2	1	2	4	0	1	1	25
ものづくり補助金	1	2	0	0	1	3	2	1	0	1	0	2	0	2	0	0	2	1	1	0	0	2	21
持続化補助金	1	1	0	2	2	1	2	4	0	0	2	1	1	1	3	0	2	2	5	5	1	7	43
その他補助金	1	4	0	0	1	1	0	1	0	0	2	1	0	2	1	4	0	3	0	0	2	0	23
保証・融資関連																							
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	8	0	1	3	2	5	2	4	1	2	4	3	5	5	5	4	1	3	3	0	1	2	64
セーフティネット保証（1号～8号）	3	3	3	5	3	2	6	8	0	5	4	3	7	5	6	5	2	7	6	4	3	5	95
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他																							
経営力向上計画策定について	7	0	4	8	0	11	14	0	0	9	7	12	4	9	3	7	6	6	11	8	0	8	134
申請方法（電子申請）について	0	0	2	2	0	6	0	0	0	1	0	3	4	3	0	2	3	3	0	1	0	3	33
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	8
認定経営革新等支援機関	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	4	8	4	2	1	3	4	2	5	5	4	47
中小企業診断士について	3	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	3	3	0	1	2	4	0	3	28
先端設備等導入計画	4	5	4	5	5	2	4	8	3	2	3	4	2	0	5	2	2	4	6	3	1	4	78
経営革新計画	3	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	11
Go-Tech事業	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	22	16	37	29	24	29	23	24	14	14	13	19	30	30	29	31	31	15	22	27	22	36	537
日別合計																							
合計	62	43	60	66	47	70	57	59	28	37	41	57	68	76	67	74	60	57	66	61	39	86	1281

8月トピックス

「IT導入補助金2023」の「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：4次締切」、「通常枠（A類型・B類型）：3次締切」、「セキュリティ対策推進枠：3次締切」及び「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：5次締切」について採択発表

令和5年3月10日から募集開始し、令和5年6月1日締切の「小規模事業者持続化補助金(第11回締切分)」採択発表

令和5年台風第6号および、台風第7号による災害に関して被災中小企業・小規模事業者支援措置を発表

8月受付状況

8月受付分類別対応時間表

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	5	4	5	0	1	2	3	2	1	0	0	0	23	9分	3分57秒
自主返還申出	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4分	4分
不正受給通報	4	1	0	0	2	1	2	1	3	5	3	0	22	46分	12分41秒
補助金関連															
事業再構築補助金	14	6	7	5	4	1	0	6	1	37	5	0	86	53分	11分24秒
IT導入補助金	9	7	2	1	2	0	2	1	1	0	0	0	25	9分	2分58秒
ものづくり補助金	5	4	1	3	1	2	1	3	0	0	1	0	21	37分	5分23秒
持続化補助金	12	12	7	4	1	1	0	0	1	3	2	0	43	34分	5分8秒
その他補助金	8	9	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	23	6分	2分8秒
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	10	8	12	10	3	4	5	0	3	9	0	0	64	29分	5分17秒
セーフティネット保証（1号～8号）	19	17	20	12	10	8	1	5	2	1	0	0	95	14分	3分33秒
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	対応なし	対応なし
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2分	2分
その他															
経営力向上計画策定について	14	21	24	23	10	11	6	4	3	18	0	0	134	21分	4分58秒
申請方法（電子申請）について	4	8	6	8	1	2	0	2	0	2	0	0	33	14分	3分51秒
中小企業活性化協議会関係	3	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	8	14分	5分
認定経営革新等支援機関	29	15	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	47	5分	1分29秒
中小企業診断士について	23	1	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	28	17分	2分13秒
先端設備等導入計画	14	8	9	10	9	6	3	3	4	12	0	0	78	19分	5分23秒
経営革新計画	4	1	3	0	0	2	0	0	1	0	0	0	11	9分	3分16秒
Go-Tech事業	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3分	3分
その他	216	107	73	33	35	17	16	6	7	27	0	0	537	30分	3分11秒
時間帯別合計															
	393	230	177	113	81	59	39	33	27	118	11	0	1281	全受付平均	4分23秒

8月受付状況

8月時間帯別受付状況表

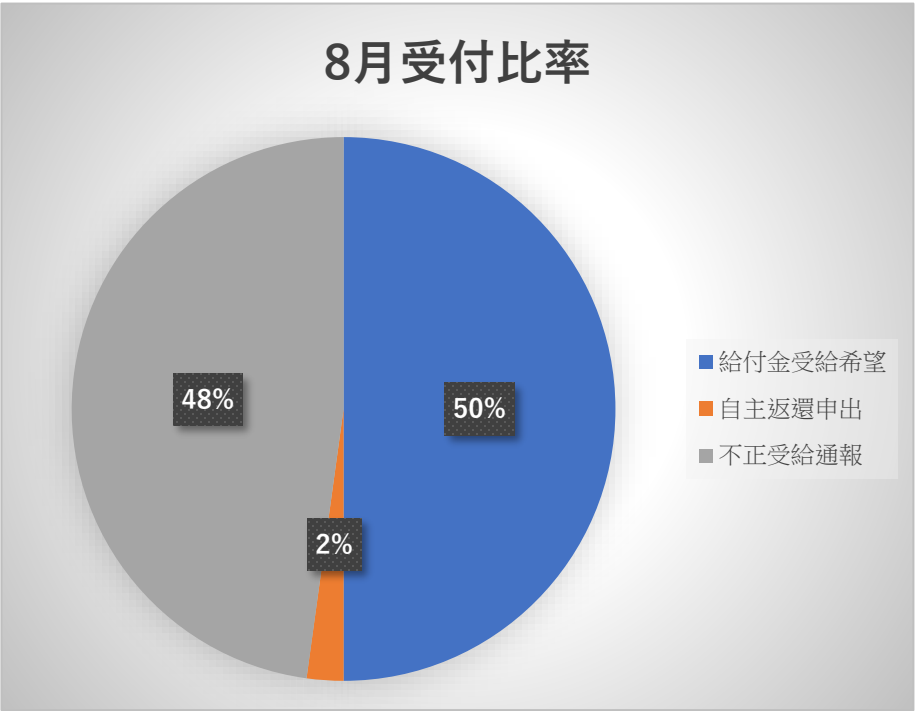
	8:30- 9:00	9:00- 10:00	10:00- 11:00	11:00- 12:00	12:00- 13:00	13:00- 14:00	14:00- 15:00	15:00- 16:00	16:00- 17:00	17:00- 18:00	18:00- 19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	0	2	4	3	0	3	5	3	3	0	0	23
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
不正受給通報	0	3	0	6	2	4	1	3	0	3	0	22
補助金関連												
事業再構築補助金	0	6	13	13	5	5	13	14	13	4	0	86
IT導入補助金	0	1	5	2	0	3	6	6	2	0	0	25
ものづくり補助金	0	2	3	2	2	3	5	1	1	2	0	21
持続化補助金	0	2	6	3	3	6	8	6	4	5	0	43
その他補助金	1	3	3	1	1	1	5	5	1	2	0	23
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	0	9	7	7	8	1	10	9	7	6	0	64
セーフティネット保証（1号～8号）	0	12	14	18	7	0	13	13	16	2	0	95
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他												
経営力向上計画策定について	1	14	23	18	0	24	19	16	19	0	0	134
申請方法（電子申請）について	0	3	9	1	1	4	5	7	3	0	0	33
中小企業活性化協議会関係	0	0	3	2	0	0	0	1	2	0	0	8
認定経営革新等支援機関	0	6	9	1	3	3	8	7	7	3	0	47
中小企業診断士について	0	7	7	0	1	3	4	3	1	2	0	28
先端設備等導入計画	0	12	9	16	1	7	13	10	9	1	0	78
経営革新計画	0	0	2	2	1	0	1	2	3	0	0	11
Go-Tech事業	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
その他	4	49	79	68	29	58	78	81	64	22	5	537
時間帯別合計	6	131	197	163	64	125	194	187	156	53	5	1281

8月日別受付状況表

給付金関連

	8/1	8/2	8/3	8/4	8/7	8/8	8/9	8/10	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18	8/21	8/22	8/23	8/24	8/25	8/28	8/29	8/30	8/31	合計
給付金関連																							
給付金受給希望	1	2	1	0	0	1	0	2	1	1	4	0	0	2	0	2	0	1	2	0	0	3	23
自主返還申出	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
不正受給通報	2	0	0	3	0	5	0	0	1	0	0	1	1	0	1	2	0	1	1	1	1	2	22
合計	3	2	1	3	1	6	0	2	2	1	4	1	1	2	1	4	0	2	3	1	1	5	46

主な問い合わせ
事業復活支援金の受給資格の認識確認書について教えてほしい
受給した給付金や支援金の記録を確認する方法はあるか
給付金・支援金の申請要件について知りたい
新しい給付金や支援金の予定があるか聞きたい



8月日別受付状況表

補助金関連

	8/1	8/2	8/3	8/4	8/7	8/8	8/9	8/10	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18	8/21	8/22	8/23	8/24	8/25	8/28	8/29	8/30	8/31	合計
補助金関連																							
事業再構築補助金	6	8	5	2	6	3	1	4	5	1	2	1	4	6	3	9	5	4	0	3	2	6	86
IT導入補助金	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	4	5	2	1	2	4	0	1	1	25
ものづくり補助金	1	2	0	0	1	3	2	1	0	1	0	2	0	2	0	0	2	1	1	0	0	2	21
持続化補助金	1	1	0	2	2	1	2	4	0	0	2	1	1	1	3	0	2	2	5	5	1	7	43
その他補助金	1	4	0	0	1	1	0	1	0	0	2	1	0	2	1	4	0	3	0	0	2	0	23
合計	9	16	5	4	10	8	5	11	5	2	6	7	6	15	12	15	10	12	10	8	6	16	198

主な問い合わせ

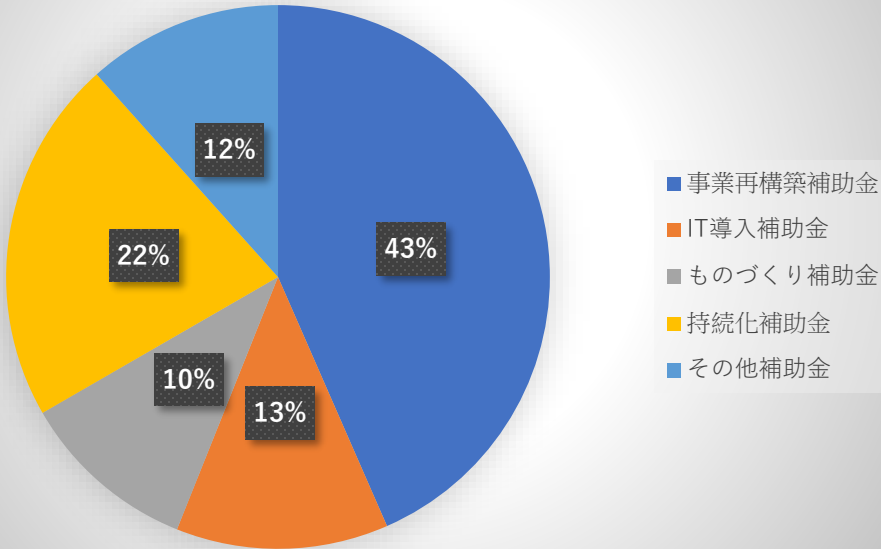
持続化補助金(創業枠)の申請要件について教えてほしい

第12回持続化補助金の採択発表時期について知りたい

事業再構築補助金の申請要件について聞きたい

先端設備等導入計画の制度改正時期を教えてほしい

8月受付比率

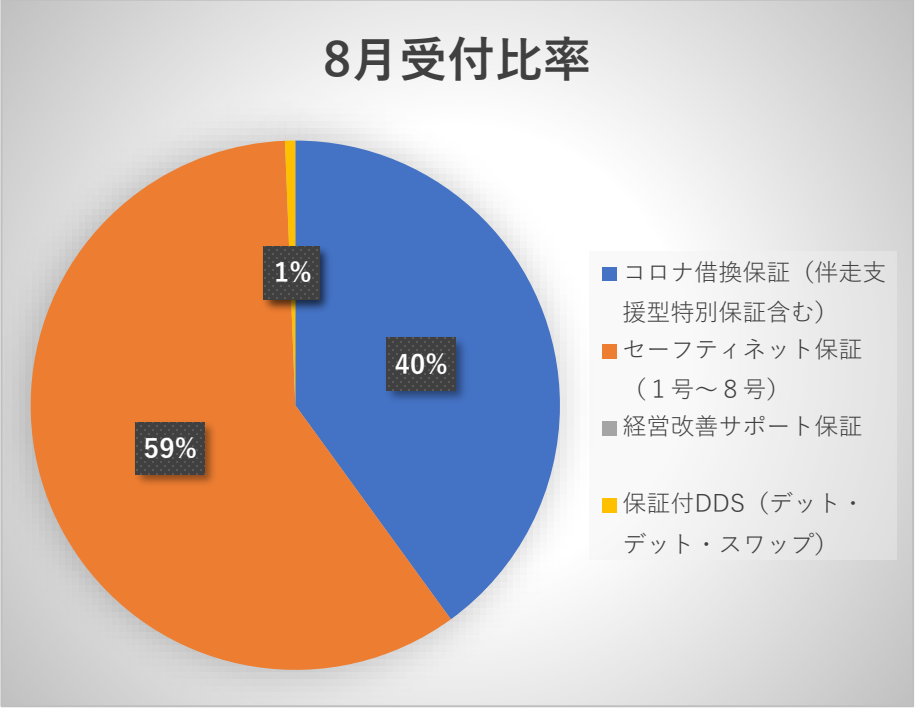


8月日別受付状況表

保証・融資関連

	8/1	8/2	8/3	8/4	8/7	8/8	8/9	8/10	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18	8/21	8/22	8/23	8/24	8/25	8/28	8/29	8/30	8/31	合計
保証・融資関連																							
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	8	0	1	3	2	5	2	4	1	2	4	3	5	5	5	4	1	3	3	0	1	2	64
セーフティネット保証（1号～8号）	3	3	3	5	3	2	6	8	0	5	4	3	7	5	6	5	2	7	6	4	3	5	95
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	11	3	5	8	5	7	8	12	1	7	8	6	12	10	11	9	3	10	9	4	4	7	160

主な問い合わせ
セーフティネット4号の比較対象期間について聞きたい
セーフティネット5号の指定業種および、事業内容について教えてほしい
信用保証協会の審査基準について聞きたい
中小企業応援パッケージについて知りたい



8月日別受付状況表

その他

	8/1	8/2	8/3	8/4	8/7	8/8	8/9	8/10	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18	8/21	8/22	8/23	8/24	8/25	8/28	8/29	8/30	8/31	合計
その他																							
経営力向上計画策定について	7	0	4	8	0	11	14	0	0	9	7	12	4	9	3	7	6	6	11	8	0	8	134
申請方法（電子申請）について	0	0	2	2	0	6	0	0	0	1	0	3	4	3	0	2	3	3	0	1	0	3	33
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	8
認定経営革新等支援機関	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	4	8	4	2	1	3	4	2	5	5	4	47
中小企業診断士について	3	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	3	3	0	1	2	4	0	3	28
先端設備等導入計画	4	5	4	5	5	2	4	8	3	2	3	4	2	0	5	2	2	4	6	3	1	4	78
経営革新計画	3	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	11
Go-Tech事業	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他	22	16	37	29	24	29	23	24	14	14	13	19	30	30	29	31	31	15	22	27	22	36	537
合計	39	22	49	51	31	49	44	34	20	27	23	43	49	49	43	46	47	33	44	48	28	58	877

主な問い合わせ

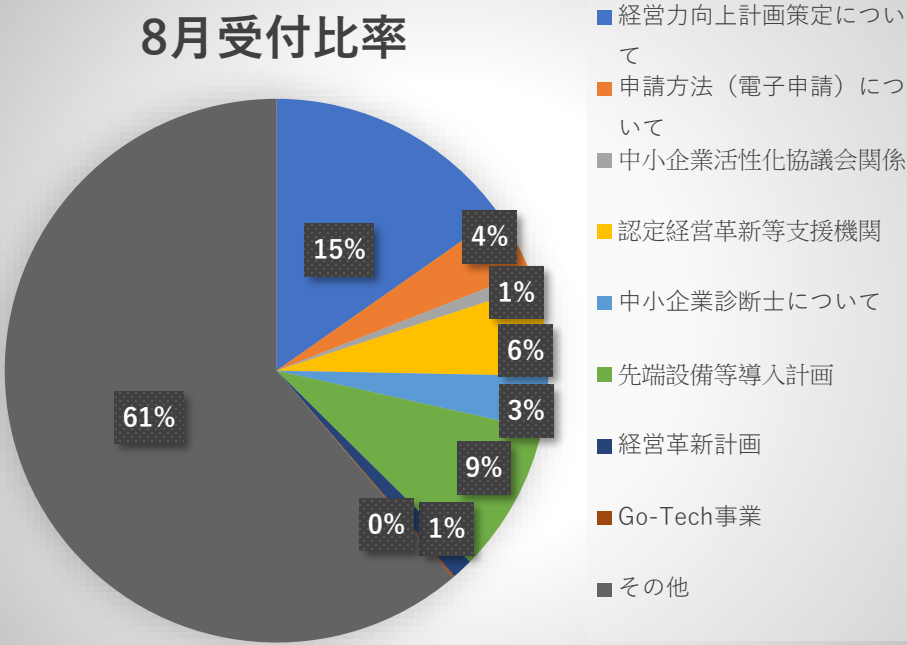
経営力向上計画策定における導入日の計算方法について知りたい

工業会証明書の発行手順について教えてほしい

ローカルベンチマークの算出結果の書き方について聞きたい

産業分類の提出先はどこなのか

8月受付比率



9月日別受付状況表

	9/1	9/4	9/5	9/6	9/7	9/8	9/11	9/12	9/13	9/14	9/15	9/19	9/20	9/21	9/22	9/25	9/26	9/27	9/28	9/29	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0	1	0	2	2	0	2	0	15
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不正受給通報	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	3	0	0	0	1	1	1	1	13
補助金関連																					
事業再構築補助金	5	3	2	6	5	6	6	5	6	5	4	0	7	1	4	7	1	4	5	11	93
IT導入補助金	1	0	0	3	2	2	1	1	7	3	1	3	0	0	2	1	0	0	0	1	28
ものづくり補助金	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	2	1	2	0	1	0	3	16
持続化補助金	3	0	2	2	1	0	1	2	3	2	2	4	4	1	1	1	3	1	1	2	36
その他補助金	0	0	1	5	0	0	2	0	3	2	2	1	0	2	1	2	0	2	2	8	33
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	6	2	6	3	2	1	4	4	1	2	3	5	1	2	4	4	4	3	1	9	67
セーフティネット保証（1号～8号）	8	5	5	8	8	5	4	11	6	2	7	5	11	11	2	6	4	6	13	9	136
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他																					
経営力向上計画策定について	4	0	5	12	9	11	13	12	12	6	0	10	7	7	15	13	9	13	11	10	179
申請方法（電子申請）について	2	0	2	3	3	1	1	1	5	3	0	0	3	4	2	2	2	4	4	1	43
中小企業活性化協議会関係	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6
認定経営革新等支援機関	4	5	3	1	4	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
中小企業診断士について	1	3	2	4	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
先端設備等導入計画	5	2	2	6	2	1	7	3	5	2	8	4	4	2	1	2	2	1	3	4	66
経営革新計画	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	7
Go-Tech事業	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4
その他	31	28	25	32	40	25	39	30	29	29	21	34	51	48	39	21	36	38	21	23	640
日別合計																					
合計	73	53	56	85	78	56	81	73	84	59	50	73	91	81	73	63	67	75	64	83	1418

9月トピックス

- 「ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金」（15次締切）について採択発表
- 「小規模事業者持続化補助金＜一般型＞」の公募を開始
- 「IT導入補助金2023」の「通常枠（A類型・B類型）：4次締切」、「セキュリティ対策推進枠：4次締切」及び「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：6次締切」について採択発表

9月受付分類別対応時間表

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	9	1	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	15	6分	2分
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	対応なし	対応なし
不正受給通報	3	1	0	0	0	0	2	1	0	5	1	0	13	34分	10分23秒
補助金関連															
事業再構築補助金	15	7	7	6	9	7	4	5	2	26	4	1	93	62分	9分36秒
IT導入補助金	2	7	2	1	2	4	3	0	0	5	2	0	28	44分	8分26秒
ものづくり補助金	2	1	3	2	0	1	1	3	1	2	0	0	16	10分	5分26秒
持続化補助金	15	13	2	1	1	2	1	0	1	0	0	0	36	9分	2分20秒
その他補助金	21	8	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	33	11分	1分55秒
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	6	9	10	7	9	6	3	2	6	9	0	0	67	26分	5分49秒
セーフティネット保証（1号～8号）	29	45	19	13	15	6	5	3	0	1	0	0	136	11分	3分
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	対応なし	対応なし
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	対応なし	対応なし
その他															
経営力向上計画策定について	20	32	25	17	21	14	6	4	4	36	0	0	179	26分	5分37秒
申請方法（電子申請）について	5	11	10	6	0	3	0	3	2	3	0	0	43	14分	4分8秒
中小企業活性化協議会関係	0	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	6	5分	3分20秒
認定経営革新等支援機関	10	11	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	23	10分	2分5秒
中小企業診断士について	11	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	13	5分	1分23秒
先端設備等導入計画	10	11	14	3	6	6	4	2	5	5	0	0	66	25分	4分49秒
経営革新計画	2	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7	8分	2分34秒
Go-Tech事業	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4分	2分30秒
その他	221	133	85	55	35	22	11	12	13	45	6	2	640	3時間17分	4分21秒
X															
	383	297	182	116	101	73	41	36	34	139	13	3	1418	全受付平均	4分45秒

9月受付状況

9月時間帯別受付状況表

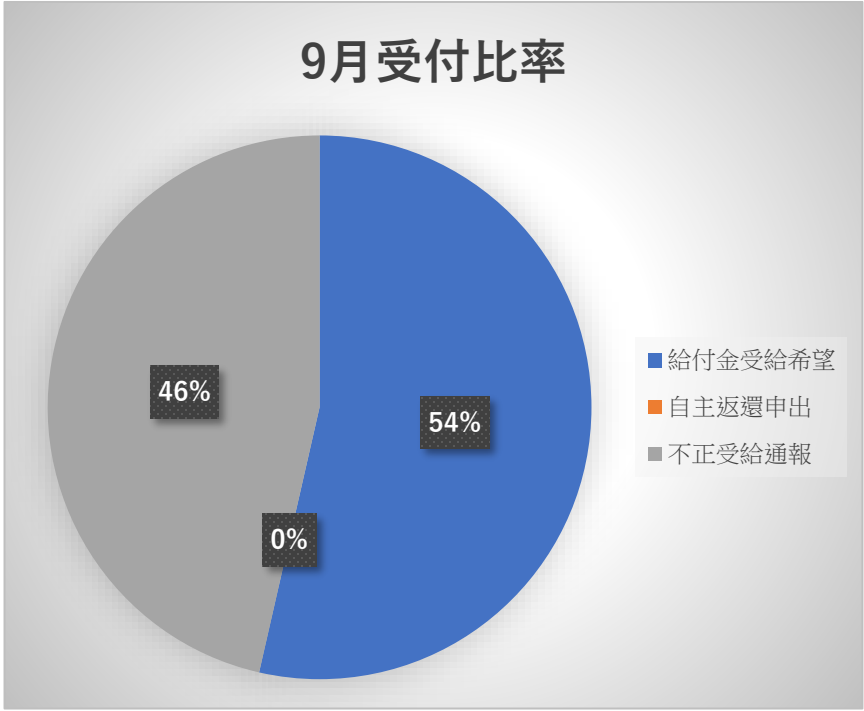
	8:30- 9:00	9:00- 10:00	10:00- 11:00	11:00- 12:00	12:00- 13:00	13:00- 14:00	14:00- 15:00	15:00- 16:00	16:00- 17:00	17:00- 18:00	18:00- 19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	0	2	4	0	3	1	0	4	1	0	0	15
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不正受給通報	0	2	1	4	1	1	0	4	0	0	0	13
補助金関連												
事業再構築補助金	1	6	11	10	2	9	11	18	16	8	1	93
IT導入補助金	0	2	2	3	0	7	4	6	2	2	0	28
ものづくり補助金	0	0	4	1	2	0	0	3	2	4	0	16
持続化補助金	1	0	8	5	2	1	6	8	2	3	0	36
その他補助金	0	12	3	5	0	2	3	4	2	2	0	33
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	0	7	9	10	5	3	7	17	8	1	0	67
セーフティネット保証（1号～8号）	1	18	17	22	17	0	13	17	23	8	0	136
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他												
経営力向上計画策定について	0	17	32	32	0	30	25	16	27	0	0	179
申請方法（電子申請）について	0	1	2	7	0	5	8	9	11	0	0	43
中小企業活性化協議会関係	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	6
認定経営革新等支援機関	1	5	2	2	4	2	3	2	1	1	0	23
中小企業診断士について	0	1	2	1	0	2	3	1	3	0	0	13
先端設備等導入計画	0	14	4	11	2	10	5	8	9	3	0	66
経営革新計画	0	0	2	1	0	0	1	3	0	0	0	7
Go-Tech事業	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	4
その他	2	70	80	92	34	62	104	82	87	25	2	640
時間帯別合計	6	157	186	206	72	135	193	205	196	59	3	1418

9月日別受付状況表

給付金関連

	9/1	9/4	9/5	9/6	9/7	9/8	9/11	9/12	9/13	9/14	9/15	9/19	9/20	9/21	9/22	9/25	9/26	9/27	9/28	9/29	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0	1	0	2	2	0	2	0	15
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不正受給通報	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	3	0	0	0	1	1	1	1	13
合計	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	6	3	1	0	2	3	1	3	1	28

主な問い合わせ
持続化給付金の申請方法を知りたい
事業復活支援金の受給資格の認識確認書の回答方法を教えてほしい
受給した給付金・支援金は廃業後に返還する必要があるのか
不正受給者の返還実績を聞きたい



9月日別受付状況表

補助金関連

	9/1	9/4	9/5	9/6	9/7	9/8	9/11	9/12	9/13	9/14	9/15	9/19	9/20	9/21	9/22	9/25	9/26	9/27	9/28	9/29	合計
補助金関連																					
事業再構築補助金	5	3	2	6	5	6	6	5	6	5	4	0	7	1	4	7	1	4	5	11	93
IT導入補助金	1	0	0	3	2	2	1	1	7	3	1	3	0	0	2	1	0	0	0	1	28
ものづくり補助金	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	2	1	2	0	1	0	3	16
持続化補助金	3	0	2	2	1	0	1	2	3	2	2	4	4	1	1	1	3	1	1	2	36
その他補助金	0	0	1	5	0	0	2	0	3	2	2	1	0	2	1	2	0	2	2	8	33
合計	9	4	6	16	9	9	10	8	19	13	10	9	11	6	9	13	4	8	8	25	206

主な問い合わせ

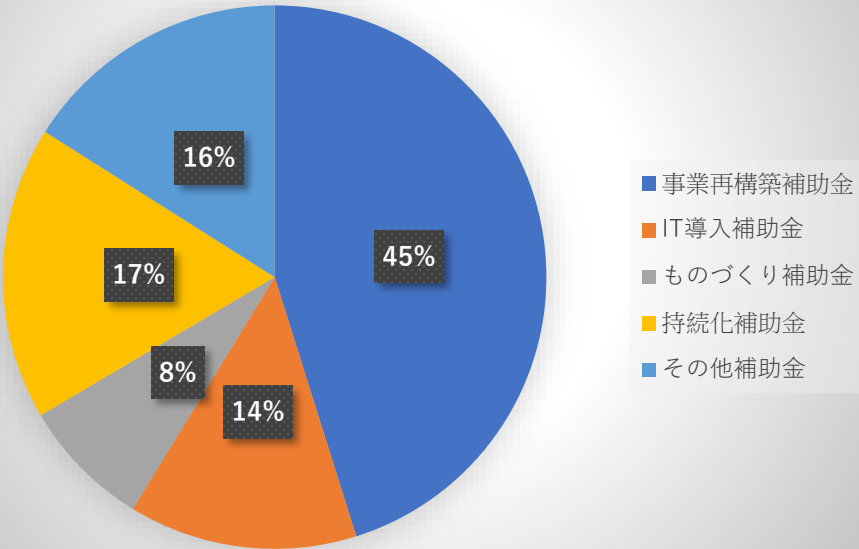
小規模事業者持続化補助金のインボイス枠について聞きたい

事業再構築補助金のサプライチェーン強靱化枠について知りたい

IT導入補助金の申請要件を教えてください

先端設備等導入計画の対象について聞きたい

9月受付比率

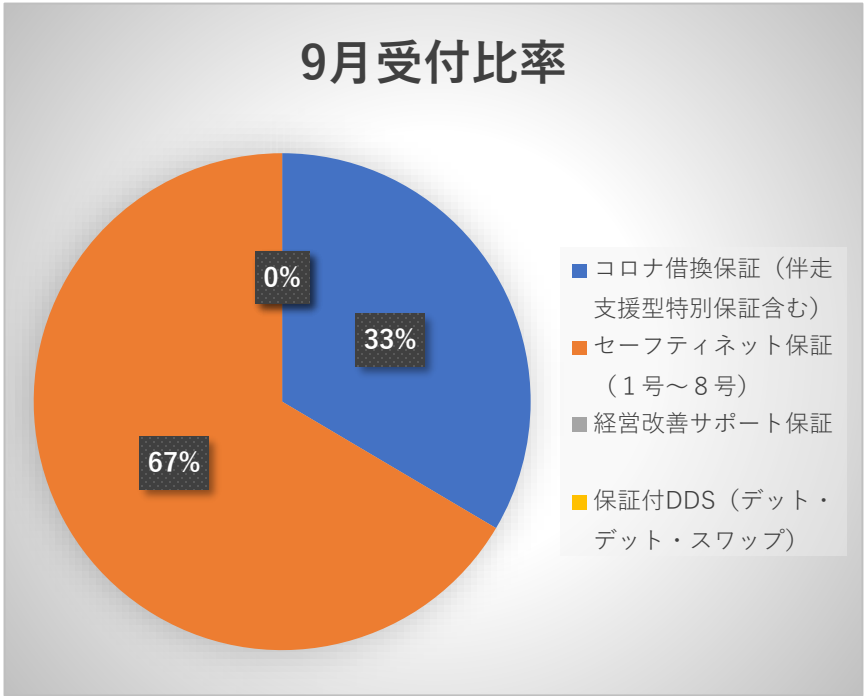


9月日別受付状況表

保証・融資関連

	9/1	9/4	9/5	9/6	9/7	9/8	9/11	9/12	9/13	9/14	9/15	9/19	9/20	9/21	9/22	9/25	9/26	9/27	9/28	9/29	合計
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	6	2	6	3	2	1	4	4	1	2	3	5	1	2	4	4	4	3	1	9	67
セーフティネット保証（1号～8号）	8	5	5	8	8	5	4	11	6	2	7	5	11	11	2	6	4	6	13	9	136
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	14	7	11	11	10	6	8	15	7	4	10	10	12	13	6	10	8	9	14	18	203

主な問い合わせ
セーフティネット4号の借り換えや新規の期限について教えてほしい
セーフティネット5号の指定業種について具体的に聞きたい
資金繰りに関する相談先を教えてほしい
セーフティネット1号の指定を受ける条件について知りたい



9月日別受付状況表

その他

	9/1	9/4	9/5	9/6	9/7	9/8	9/11	9/12	9/13	9/14	9/15	9/19	9/20	9/21	9/22	9/25	9/26	9/27	9/28	9/29	合計
その他																					
経営力向上計画策定について	4	0	5	12	9	11	13	12	12	6	0	10	7	7	15	13	9	13	11	10	179
申請方法（電子申請）について	2	0	2	3	3	1	1	1	5	3	0	0	3	4	2	2	2	4	4	1	43
中小企業活性化協議会関係	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6
認定経営革新等支援機関	4	5	3	1	4	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
中小企業診断士について	1	3	2	4	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
先端設備等導入計画	5	2	2	6	2	1	7	3	5	2	8	4	4	2	1	2	2	1	3	4	66
経営革新計画	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	7
Go-Tech事業	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4
その他	31	28	25	32	40	25	39	30	29	29	21	34	51	48	39	21	36	38	21	23	640
合計	48	40	39	58	58	40	63	50	57	41	30	48	65	61	58	38	52	57	39	39	981

主な問い合わせ

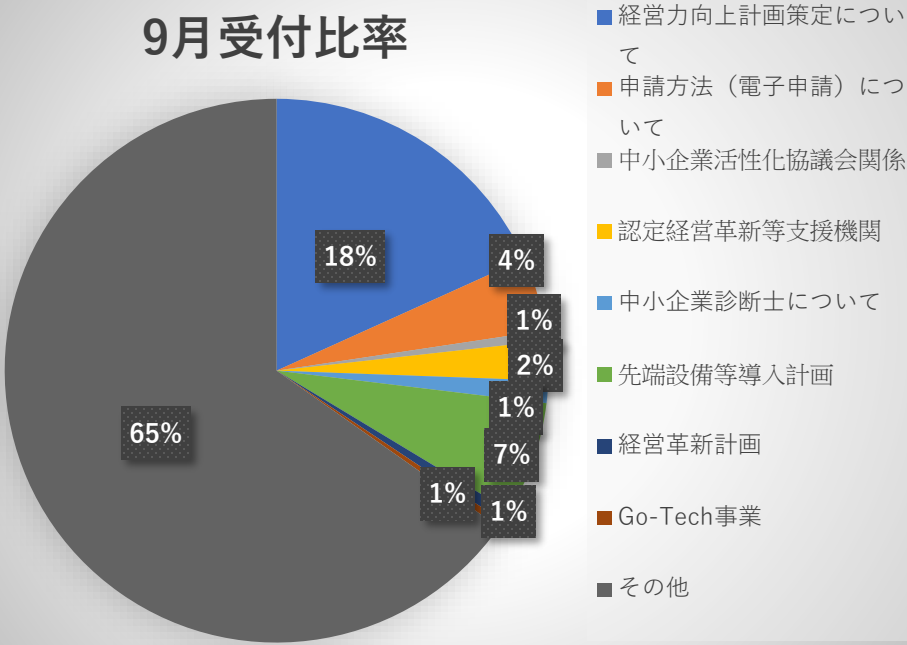
ローカルベンチマークの目標値の書き方がわからない

税制支援の要件について知りたい

中小企業診断士の登録更新について聞きたい

認定支援機関の登録について教えてほしい

9月受付比率



10月受付状況

10月日別受付状況表

	10/2	10/3	10/4	10/5	10/6	10/10	10/11	10/12	10/13	10/16	10/17	10/18	10/19	10/20	10/23	10/24	10/25	10/26	10/27	10/30	10/31	合計
給付金関連																						
給付金受給希望	2	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0	10
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	4
不正受給通報	1	3	1	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	14
補助金関連																						
事業再構築補助金	5	7	2	3	3	3	4	2	1	1	6	6	3	0	5	3	4	9	2	5	7	81
IT導入補助金	0	0	4	0	1	1	2	3	0	1	0	0	1	1	1	2	0	0	2	1	0	20
ものづくり補助金	1	0	1	0	5	1	0	0	1	1	3	0	2	2	1	0	1	2	0	2	1	24
持続化補助金	1	2	4	2	1	1	3	1	0	1	0	3	2	0	2	2	1	1	0	4	1	32
その他補助金	0	1	0	5	3	3	2	5	4	4	5	1	3	2	1	0	0	3	0	2	4	48
保証・融資関連																						
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	4	8	2	1	5	1	3	2	0	1	3	3	4	1	2	3	3	4	0	6	2	58
セーフティネット保証（1号～8号）	5	4	4	3	3	6	6	5	3	3	3	1	3	3	3	5	3	5	1	3	5	77
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
その他																						
経営力向上計画策定について	14	9	4	12	4	10	9	0	3	10	0	7	9	3	9	10	2	10	11	10	15	161
申請方法（電子申請）について	3	1	2	2	0	5	0	0	1	1	0	2	2	0	2	2	1	0	1	1	2	28
中小企業活性化協議会関係	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
認定経営革新等支援機関	0	0	0	0	0	0	1	0	3	5	4	0	0	1	1	0	1	2	1	2	1	22
中小企業診断士について	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	2	10
先端設備等導入計画	2	5	3	1	7	1	0	5	1	2	4	3	6	1	2	2	7	2	9	7	3	73
経営革新計画	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	2	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	11
Go-Tech事業	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	5
その他	23	34	28	15	40	36	22	23	22	42	29	30	30	23	35	22	25	41	38	35	36	629
日別合計																						
合計	63	75	56	44	72	70	53	54	40	76	61	59	67	40	69	55	51	82	67	81	81	1316

10月トピックス

「IT導入補助金2023」の「通常枠（A類型・B類型）：5次締切」、「セキュリティ対策推進枠：5次締切」、
「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：7次締切」及び
「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：8次締切」採択発表

令和5年10月20日から第212回国会（臨時会）が開会

令和4年度第2次補正予算「面的地域価値の向上・消費創出事業」四次募集の採択発表

10月受付状況

10月受付分類別対応時間表

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	1	6	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	10	17分	3分54秒
自主返還申出	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3分	2分15秒
不正受給通報	1	1	3	0	2	1	0	0	1	5	0	0	14	27分	8分13秒
補助金関連															
事業再構築補助金	7	13	4	3	8	2	5	0	4	25	8	2	81	71分	13分26秒
IT導入補助金	1	0	2	5	0	0	1	1	1	8	1	0	20	38分	10分57秒
ものづくり補助金	4	6	1	1	3	1	2	1	0	4	1	0	24	35分	6分33秒
持続化補助金	20	9	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	32	7分	1分43秒
その他補助金	41	3	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	48	7分	1分23秒
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	10	11	9	9	6	0	3	2	1	7	0	0	58	15分	4分24秒
セーフティネット保証（1号～8号）	9	21	17	7	5	8	1	3	2	4	0	0	77	14分	3分54秒
経営改善サポート保証	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4分	2分
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	5分	2分40秒
その他															
経営力向上計画策定について	15	23	29	15	13	16	6	7	9	27	1	0	161	32分	5分58秒
申請方法（電子申請）について	1	5	5	5	3	2	1	0	0	6	0	0	28	26分	5分58秒
中小企業活性化協議会関係	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	19分	13分
認定経営革新等支援機関	6	8	2	1	2	0	1	1	0	1	0	0	22	10分	3分3秒
中小企業診断士について	3	3	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	10	7分	2分54秒
先端設備等導入計画	5	12	11	11	5	7	3	6	0	13	0	0	73	25分	5分54秒
経営革新計画	2	3	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	11	6分	2分55秒
Go-Tech事業	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	5	23分	8分24秒
その他	186	125	94	59	53	32	13	10	9	43	4	1	629	69分	3分54秒
時間帯別合計															
	317	251	186	122	105	72	39	31	27	148	15	3	1316	全受付平均	4分58秒

10月受付状況

10月時間帯別受付状況表

	8:30- 9:00	9:00- 10:00	10:00- 11:00	11:00- 12:00	12:00- 13:00	13:00- 14:00	14:00- 15:00	15:00- 16:00	16:00- 17:00	17:00- 18:00	18:00- 19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	0	0	2	1	4	1	1	0	1	0	0	10
自主返還申出	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	4
不正受給通報	0	2	0	1	4	4	1	1	0	1	0	14
補助金関連												
事業再構築補助金	0	3	14	13	6	4	10	14	9	8	0	81
IT導入補助金	0	3	3	1	1	2	3	3	2	2	0	20
ものづくり補助金	0	1	1	4	1	4	0	7	3	2	1	24
持続化補助金	0	1	9	4	2	3	4	5	3	1	0	32
その他補助金	0	11	13	3	3	0	4	5	8	1	0	48
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	0	5	7	8	5	5	13	9	4	2	0	58
セーフティネット保証（1号～8号）	0	13	11	9	5	0	10	12	14	3	0	77
経営改善サポート保証	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3
その他												
経営力向上計画策定について	0	10	26	25	0	18	26	26	29	1	0	161
申請方法（電子申請）について	0	3	4	5	0	4	5	3	4	0	0	28
中小企業活性化協議会関係	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
認定経営革新等支援機関	0	1	2	0	4	3	3	3	5	1	0	22
中小企業診断士について	0	1	2	0	0	0	2	2	1	2	0	10
先端設備等導入計画	1	11	8	10	3	7	10	7	12	4	0	73
経営革新計画	0	3	1	1	3	0	2	1	0	0	0	11
Go-Tech事業	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	5
その他	5	70	87	94	25	60	92	74	96	24	2	629
時間帯別合計	6	144	192	180	68	116	187	174	193	53	3	1316

問合せ内容別受付状況

給付金関連

	10/2	10/3	10/4	10/5	10/6	10/10	10/11	10/12	10/13	10/16	10/17	10/18	10/19	10/20	10/23	10/24	10/25	10/26	10/27	10/30	10/31	合計
給付金関連																						
給付金受給希望	2	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0	10
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	4
不正受給通報	1	3	1	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	14
合計	3	3	1	0	0	2	0	6	0	1	0	0	2	1	3	2	1	0	0	2	1	28

主な問い合わせ

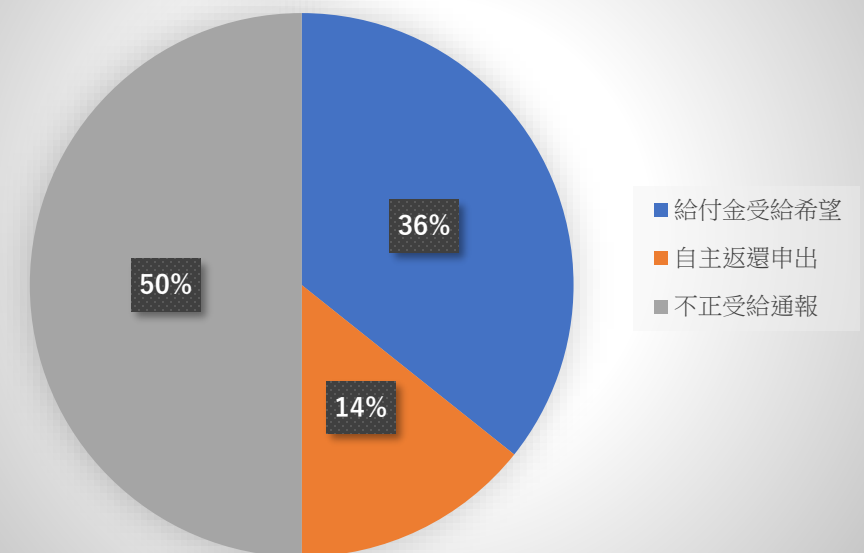
事業復活支援金の受給資格の認識確認書の提出方法を聞きたい

不正受給を行ったと思われる事業者を通報をしたい

事業復活支援金の返還手続きについて知りたい

新たな給付金・支援金の予定はあるか教えてほしい

10月受付比率



問合せ内容別受付状況

補助金関連

	10/2	10/3	10/4	10/5	10/6	10/10	10/11	10/12	10/13	10/16	10/17	10/18	10/19	10/20	10/23	10/24	10/25	10/26	10/27	10/30	10/31	合計
補助金関連																						
事業再構築補助金	5	7	2	3	3	3	4	2	1	1	6	6	3	0	5	3	4	9	2	5	7	81
IT導入補助金	0	0	4	0	1	1	2	3	0	1	0	0	1	1	1	2	0	0	2	1	0	20
ものづくり補助金	1	0	1	0	5	1	0	0	1	1	3	0	2	2	1	0	1	2	0	2	1	24
持続化補助金	1	2	4	2	1	1	3	1	0	1	0	3	2	0	2	2	1	1	0	4	1	32
その他補助金	0	1	0	5	3	3	2	5	4	4	5	1	3	2	1	0	0	3	0	2	4	48
合計	7	10	11	10	13	9	11	11	6	8	14	10	11	5	10	7	6	15	4	14	13	205

主な問い合わせ

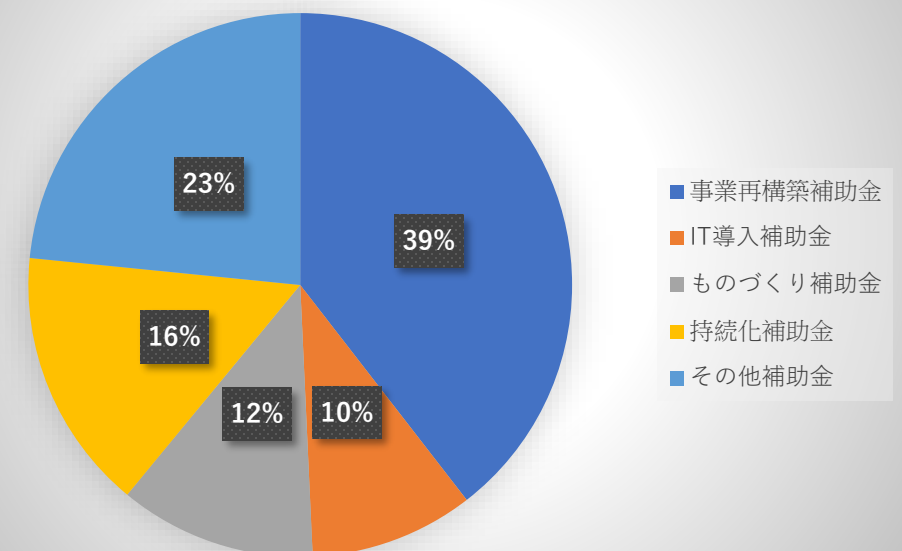
小規模事業者持続化補助金の申請要件について聞きたい

事業再構築補助金の申請用紙の記入方法を知りたい

ものづくり補助金の今後の申請スケジュールはどこで確認できるか

先端設備等導入計画の制度改正後の手続き方法を教えてほしい

10月受付比率



問合せ内容別受付状況

保証・融資関連

	10/2	10/3	10/4	10/5	10/6	10/10	10/11	10/12	10/13	10/16	10/17	10/18	10/19	10/20	10/23	10/24	10/25	10/26	10/27	10/30	10/31	合計
保証・融資関連																						
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	4	8	2	1	5	1	3	2	0	1	3	3	4	1	2	3	3	4	0	6	2	58
セーフティネット保証（1号～8号）	5	4	4	3	3	6	6	5	3	3	3	1	3	3	3	5	3	5	1	3	5	77
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
合計	9	12	6	4	8	7	9	7	3	4	8	4	7	5	7	8	6	10	1	9	7	141

主な問い合わせ

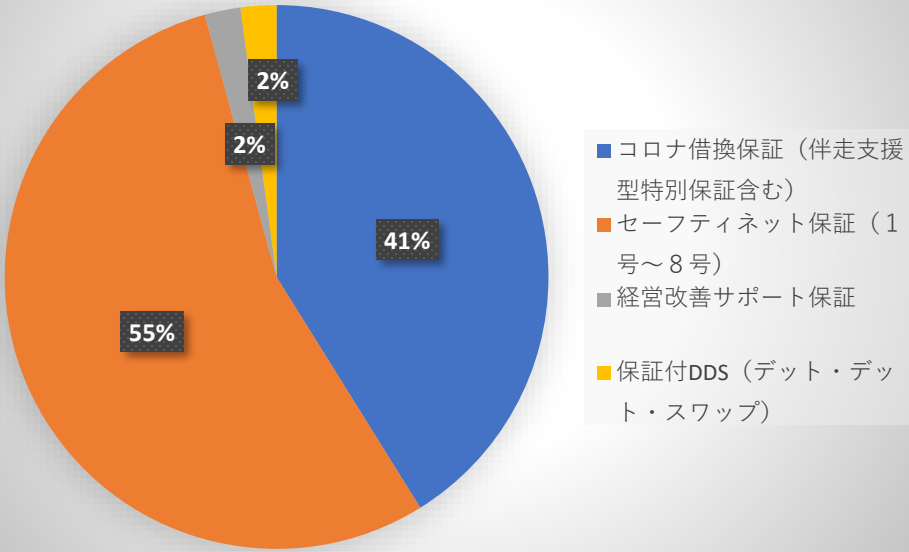
どのような資金繰り支援があるのか知りたい

セーフティネット5号の運用緩和について

ALPS処理水のアンケート結果について

挑戦する中小企業応援パッケージについて

10月受付比率



問合せ内容別受付状況

その他

	10/2	10/3	10/4	10/5	10/6	10/10	10/11	10/12	10/13	10/16	10/17	10/18	10/19	10/20	10/23	10/24	10/25	10/26	10/27	10/30	10/31	合計
その他																						
経営力向上計画策定について	14	9	4	12	4	10	9	0	3	10	0	7	9	3	9	10	2	10	11	10	15	161
申請方法（電子申請）について	3	1	2	2	0	5	0	0	1	1	0	2	2	0	2	2	1	0	1	1	2	28
中小企業活性化協議会関係	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
認定経営革新等支援機関	0	0	0	0	0	0	1	0	3	5	4	0	0	1	1	0	1	2	1	2	1	22
中小企業診断士について	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	2	10
先端設備等導入計画	2	5	3	1	7	1	0	5	1	2	4	3	6	1	2	2	7	2	9	7	3	73
経営革新計画	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	2	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	11
Go-Tech事業	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	5
その他	23	34	28	15	40	36	22	23	22	42	29	30	30	23	35	22	25	41	38	35	36	629
合計	44	50	38	30	51	52	33	30	31	63	39	45	47	29	49	38	38	57	62	56	60	942

主な問い合わせ

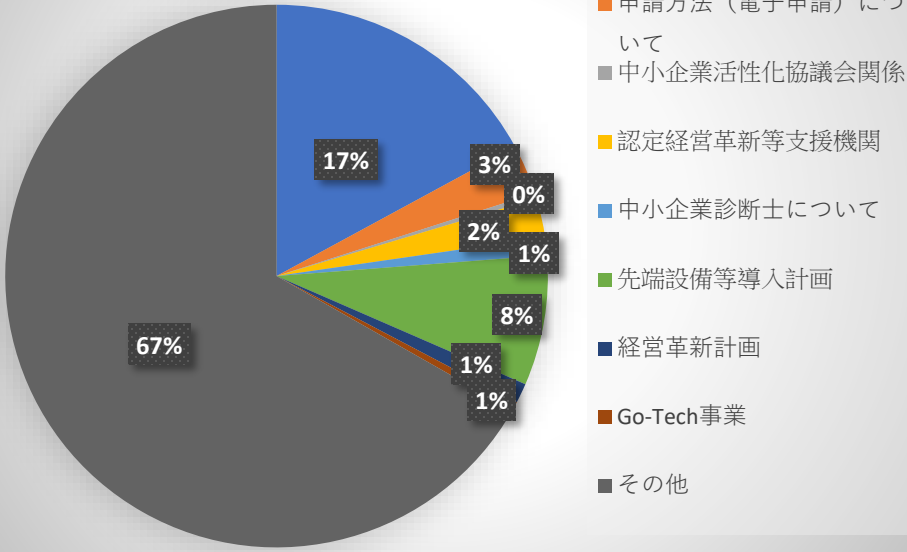
中小企業診断士の更新手続きをしたい

経営力向上計画策定の電子申請後の修正方法を教えてほしい

ローカルベンチマークシートの記入方法がわからないので教えてほしい

導入予定の機器の業種分類について聞きたい

10月受付比率



11月受付状況

11月日別受付状況表

	11/1	11/2	11/6	11/7	11/8	11/9	11/10	11/13	11/14	11/15	11/16	11/17	11/20	11/21	11/22	11/24	11/27	11/28	11/29	11/30	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	0	0	1	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
不正受給通報	1	1	4	0	1	0	1	0	1	0	0	1	2	1	1	0	1	2	0	0	17
補助金関連																					
事業再構築補助金	5	3	4	3	4	3	4	6	2	2	4	5	5	5	2	4	3	5	2	3	74
IT導入補助金	1	0	1	3	1	1	2	1	0	5	1	1	1	1	0	2	0	0	1	0	22
ものづくり補助金	0	0	1	1	0	0	2	0	2	1	1	0	2	1	1	1	0	2	0	0	15
持続化補助金	0	4	3	0	4	1	2	5	0	3	3	2	1	0	0	1	3	2	1	2	37
省力化投資補助制度	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3	7	3	2	0	3	5	1	0	2	2	31
その他補助金	2	7	4	4	5	3	1	3	5	5	5	1	2	4	0	6	1	5	4	2	69
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	4	1	1	1	1	1	1	0	2	3	4	2	4	2	1	3	3	0	2	3	39
セーフティネット保証（1号～8号）	3	4	4	11	3	2	5	3	10	2	4	2	2	6	10	5	3	6	5	3	93
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
その他																					
経営力向上計画策定について	7	9	8	12	8	16	14	18	16	0	14	8	12	10	8	8	11	16	0	0	195
申請方法（電子申請）について	1	2	1	5	2	2	3	3	1	0	3	2	3	2	4	8	5	2	0	0	49
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
認定経営革新等支援機関	0	2	3	2	1	1	0	2	4	0	3	4	0	1	1	1	1	1	0	3	30
中小企業診断士について	2	1	2	0	3	0	1	2	1	4	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	22
先端設備等導入計画	8	7	2	2	1	3	2	6	2	2	5	3	3	1	4	3	4	7	7	1	73
経営革新計画	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Go-Tech事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
その他	31	28	36	48	24	38	22	28	26	11	30	32	20	19	35	34	34	27	17	21	561
日別合計																					
合計	65	69	77	96	59	72	61	77	74	42	86	67	60	53	73	82	70	76	42	42	1343

※当月から「省力化投資補助制度」の集計を開始。

11月トピックス

「IT導入補助金2023」「通常枠（A類型・B類型）：6次締切」、「セキュリティ対策推進枠：6次締切」、「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：10次締切」、「デジタル化基盤導入枠（複数社連携IT導入類型）：3次締切」及び「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：9次締切」の採択発表

補正予算にて「中小企業省力化投資補助事業」の事業概要が公開

令和4年度補正予算「小規模事業者持続化補助金(第13回締切分)」の採択発表

11月受付状況

11月受付分類別対応時間表

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	3	0	2	0	1	0	0	0	0	1	1	0	8	31分	6分53秒
自主返還申出	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2分	2分
不正受給通報	1	1	2	1	2	1	2	2	0	4	1	0	17	54分	10分32秒
補助金関連															
事業再構築補助金	9	10	5	4	5	3	6	1	4	26	1	0	74	37分	8分48秒
IT導入補助金	3	1	1	1	0	0	2	1	0	9	3	1	22	2時間18分	20分3秒
ものづくり補助金	2	2	0	0	2	1	1	1	1	4	0	1	15	1時間9分	13分52秒
持続化補助金	23	7	3	0	2	0	0	0	1	1	0	0	37	29分	2分32秒
省力化投資補助制度	1	8	4	6	3	1	1	1	0	5	0	1	31	1時間5分	7分
その他補助金	53	5	2	5	1	0	0	0	0	3	0	0	69	23分	2分10秒
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	4	11	6	4	1	4	2	2	2	3	0	0	39	26分	4分45秒
セーフティネット保証（1号～8号）	18	25	13	14	6	3	4	0	2	8	0	0	93	20分	3分57秒
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	対応なし	対応なし
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	7分	7分
その他															
経営力向上計画策定について	15	24	19	30	23	23	12	11	10	28	0	0	195	30分	6分3秒
申請方法（電子申請）について	9	7	7	4	5	2	4	6	0	5	0	0	49	18分	4分53秒
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4分	4分
認定経営革新等支援機関	8	8	8	2	1	1	0	0	1	1	0	0	30	20分	3分12秒
中小企業診断士について	3	4	5	4	3	1	0	0	1	1	0	0	22	10分	3分44秒
先端設備等導入計画	5	16	11	8	5	9	3	6	1	9	0	0	73	21分	5分16秒
経営革新計画	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3分	2分
Go-Tech事業	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	8分	5分30秒
その他	202	127	60	33	40	13	14	16	11	43	2	0	561	56分	3分49秒
時間帯別合計															
	360	258	150	117	100	62	52	48	34	151	8	3	1343	全受付平均	5分

11月受付状況

11月時間帯別受付状況表

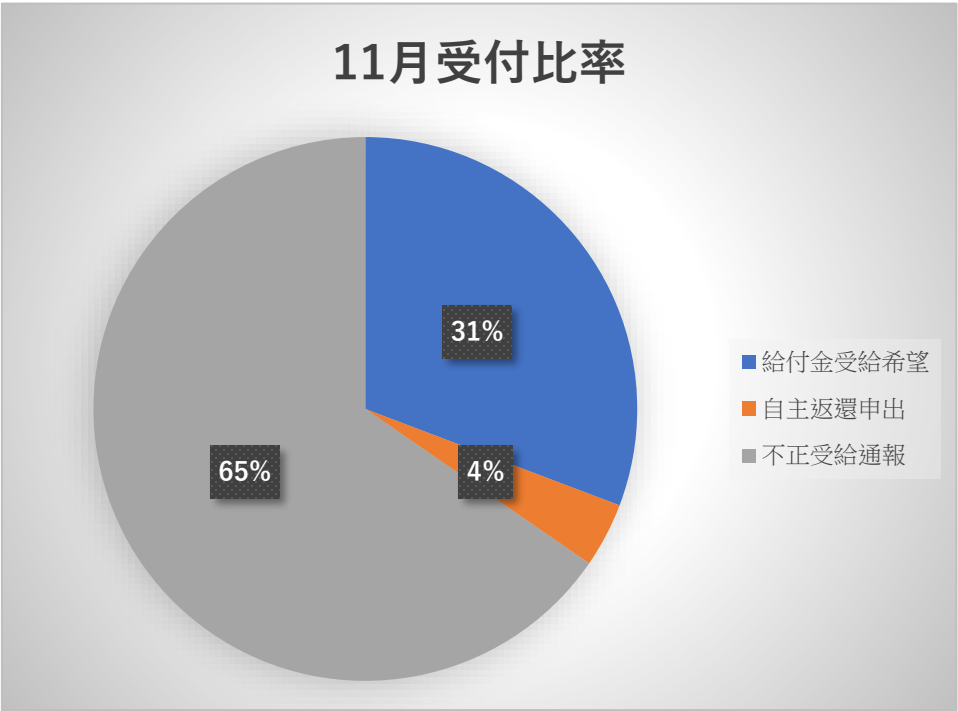
	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	0	0	0	0	1	1	1	3	2	0	0	8
自主返還申出	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
不正受給通報	0	3	1	4	0	3	2	2	2	0	0	17
補助金関連												
事業再構築補助金	0	6	11	17	4	5	6	9	12	4	0	74
IT導入補助金	0	2	5	3	1	4	1	2	3	1	0	22
ものづくり補助金	0	4	3	2	0	1	1	3	1	0	0	15
持続化補助金	0	4	4	8	3	2	5	9	2	0	0	37
省力化投資補助制度	0	1	2	3	1	10	2	5	7	0	0	31
その他補助金	1	10	8	6	6	4	11	10	11	2	0	69
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	0	3	3	3	4	2	6	9	7	2	0	39
セーフティネット保証（1号～8号）	0	14	9	17	3	0	19	13	14	4	0	93
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
その他												
経営力向上計画策定について	0	22	34	25	0	35	21	27	30	1	0	195
申請方法（電子申請）について	0	4	7	8	0	7	10	5	8	0	0	49
中小企業活性化協議会関係	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
認定経営革新等支援機関	0	6	6	1	1	3	3	5	5	0	0	30
中小企業診断士について	0	2	3	0	4	4	3	3	3	0	0	22
先端設備等導入計画	0	6	11	10	3	9	9	12	11	2	0	73
経営革新計画	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Go-Tech事業	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
その他	4	49	90	58	27	77	74	91	72	16	3	561
時間帯別合計	5	138	198	165	58	170	174	208	190	34	3	1343

問合せ内容別受付状況

給付金関連

	11/1	11/2	11/6	11/7	11/8	11/9	11/10	11/13	11/14	11/15	11/16	11/17	11/20	11/21	11/22	11/24	11/27	11/28	11/29	11/30	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	0	0	1	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
不正受給通報	1	1	4	0	1	0	1	0	1	0	0	1	2	1	1	0	1	2	0	0	17
合計	1	1	5	3	1	1	2	0	1	0	1	1	2	1	3	0	1	2	0	0	26

主な問い合わせ
事業復活支援金の受給資格の認識確認書の回答方法を教えてほしい
不正受給を行ったと思われる事業者を通報をしたい
給付金・支援金を受給した後に廃業した場合に返還義務があるか聞きたい
新たな給付金・支援金の予定があるか知りたい



問合せ内容別受付状況

補助金関連

	11/1	11/2	11/6	11/7	11/8	11/9	11/10	11/13	11/14	11/15	11/16	11/17	11/20	11/21	11/22	11/24	11/27	11/28	11/29	11/30	合計
補助金関連																					
事業再構築補助金	5	3	4	3	4	3	4	6	2	2	4	5	5	5	2	4	3	5	2	3	74
IT導入補助金	1	0	1	3	1	1	2	1	0	5	1	1	1	1	0	2	0	0	1	0	22
ものづくり補助金	0	0	1	1	0	0	2	0	2	1	1	0	2	1	1	1	0	2	0	0	15
持続化補助金	0	4	3	0	4	1	2	5	0	3	3	2	1	0	0	1	3	2	1	2	37
省力化投資補助制度	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3	7	3	2	0	3	5	1	0	2	2	31
その他補助金	2	7	4	4	5	3	1	3	5	5	5	1	2	4	0	6	1	5	4	2	69
合計	8	14	14	11	14	8	11	15	11	19	21	12	13	11	6	19	8	14	10	9	248

※当月から「省力化投資補助制度」の集計を開始。

主な問い合わせ

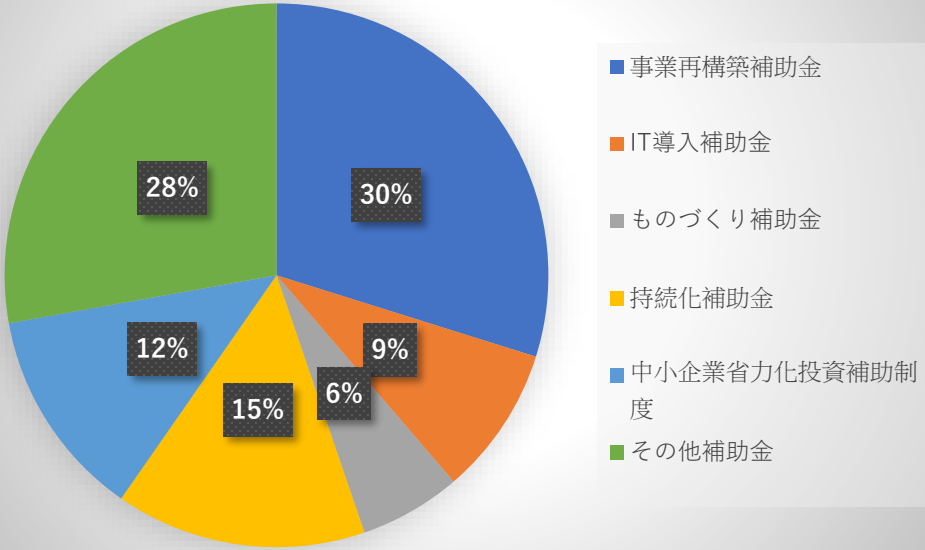
事業継続力強化計画の概要について教えてほしい

小規模事業者持続化補助金の管轄がどこになるのか知りたい

省力化投資補助事業におけるカタログ掲載の手順について聞きたい

次回の事業再構築補助金の公募スケジュールは決定しているのか

11月受付比率

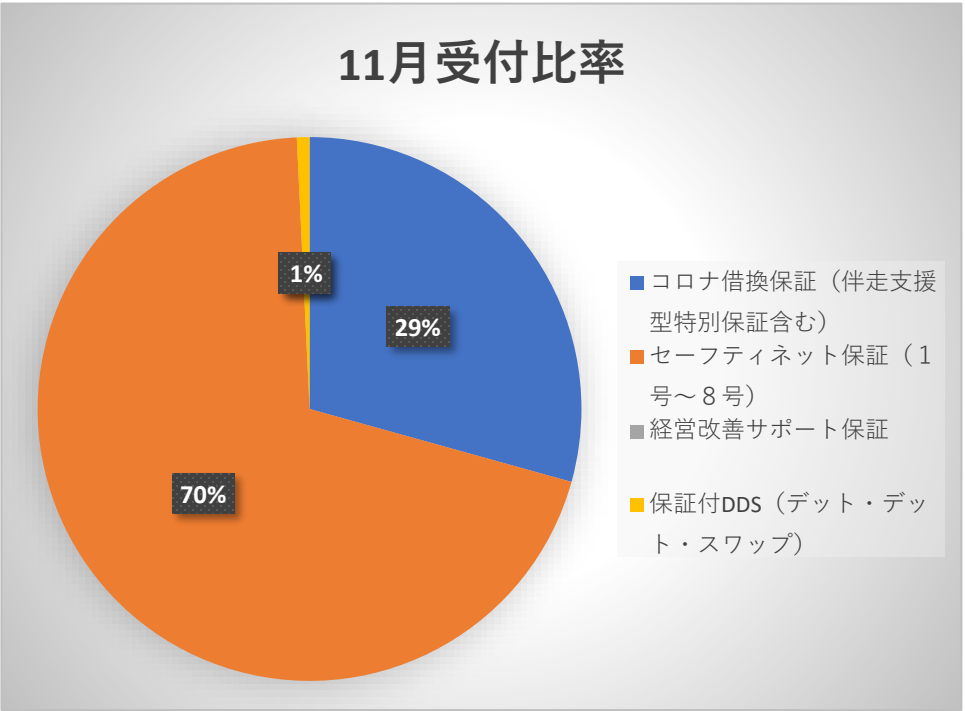


問合せ内容別受付状況

保証・融資関連

	11/1	11/2	11/6	11/7	11/8	11/9	11/10	11/13	11/14	11/15	11/16	11/17	11/20	11/21	11/22	11/24	11/27	11/28	11/29	11/30	合計
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	4	1	1	1	1	1	1	0	2	3	4	2	4	2	1	3	3	0	2	3	39
セーフティネット保証（1号～8号）	3	4	4	11	3	2	5	3	10	2	4	2	2	6	10	5	3	6	5	3	93
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
合計	7	5	5	12	4	3	6	3	12	5	8	4	6	8	11	9	6	6	7	6	133

主な問い合わせ
セーフティネット2号の取引依存度について聞きたい
セーフティネット4号の申請様式がわからない
セーフティネット5号の指定業種について教えてほしい
コロナ借り換え保証制度の概要を知りたい



問合せ内容別受付状況

その他

	11/1	11/2	11/6	11/7	11/8	11/9	11/10	11/13	11/14	11/15	11/16	11/17	11/20	11/21	11/22	11/24	11/27	11/28	11/29	11/30	合計
その他																					
経営力向上計画策定について	7	9	8	12	8	16	14	18	16	0	14	8	12	10	8	8	11	16	0	0	195
申請方法（電子申請）について	1	2	1	5	2	2	3	3	1	0	3	2	3	2	4	8	5	2	0	0	49
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
認定経営革新等支援機関	0	2	3	2	1	1	0	2	4	0	3	4	0	1	1	1	1	1	0	3	30
中小企業診断士について	2	1	2	0	3	0	1	2	1	4	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	22
先端設備等導入計画	8	7	2	2	1	3	2	6	2	2	5	3	3	1	4	3	4	7	7	1	73
経営革新計画	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Go-Tech事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
その他	31	28	36	48	24	38	22	28	26	11	30	32	20	19	35	34	34	27	17	21	561
合計	49	49	53	70	40	60	42	59	50	18	56	50	39	33	53	54	55	54	25	27	936

主な問い合わせ

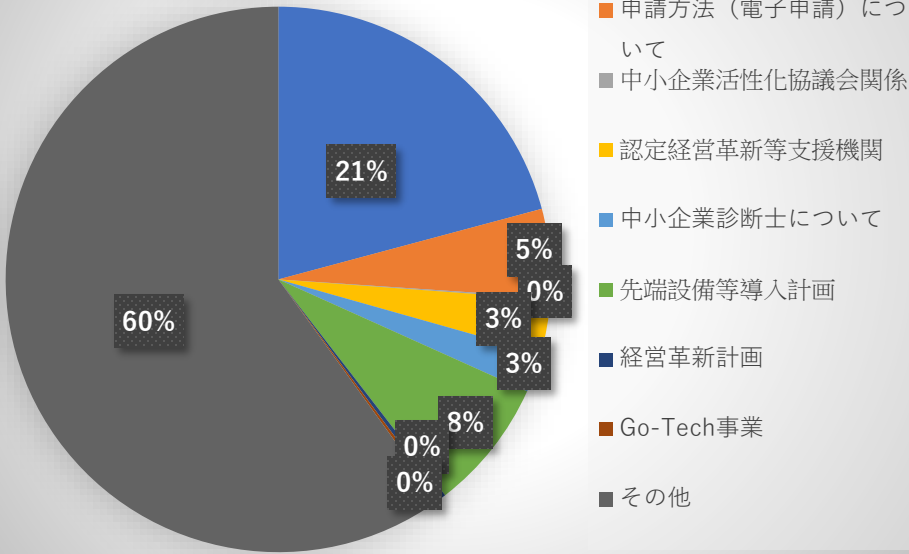
認定経営革新等支援機関の更新方法を知りたい

中小企業診断士の登録はどのようにすればいいか

経営力向上計画策定の電子申請方法・申請先を教えてください

ローカルベンチマークシートの書き方がわからない

11月受付比率



12月受付状況

12月日別受付状況表

	12/1	12/4	12/5	12/6	12/7	12/8	12/11	12/12	12/13	12/14	12/15	12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/25	12/26	12/27	12/28	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
不正受給通報	0	3	0	2	0	0	0	1	0	1	4	2	2	1	0	1	0	4	0	1	22
補助金関連																					
事業再構築補助金	4	4	7	2	2	8	2	2	0	1	4	3	4	2	5	4	5	2	2	2	65
IT導入補助金	1	0	0	0	2	4	2	2	1	1	0	1	2	1	0	1	2	0	0	0	20
ものづくり補助金	0	3	3	0	3	2	0	1	1	0	1	0	1	2	2	0	0	3	2	2	26
持続化補助金	3	5	2	1	2	3	2	2	0	0	1	1	5	2	1	2	1	0	2	2	37
省力化投資補助制度	1	0	1	1	3	2	1	1	1	3	6	1	1	1	0	2	3	1	2	0	31
その他補助金	5	2	2	5	1	3	3	3	3	2	0	3	3	0	2	3	10	0	3	0	53
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	2	5	2	2	3	0	2	2	2	0	1	4	2	2	1	1	1	0	0	0	32
セーフティネット保証（1号～8号）	7	3	6	6	4	3	6	5	9	5	7	6	4	2	4	5	2	4	7	8	103
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他																					
経営力向上計画策定について	13	13	13	12	9	8	7	8	14	9	6	6	3	3	7	6	8	5	5	0	155
申請方法（電子申請）について	3	1	1	2	3	2	1	3	7	1	4	1	4	4	7	1	5	4	5	0	59
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4
認定経営革新等支援機関	4	3	2	0	0	3	3	3	0	4	3	1	2	0	1	1	0	0	1	2	33
中小企業診断士について	1	0	3	0	0	0	0	3	5	3	0	0	0	4	2	6	3	1	0	0	31
先端設備等導入計画	3	7	0	5	2	1	4	1	2	7	4	5	2	5	1	5	2	5	2	0	63
経営革新計画	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	1	0	0	0	0	2	0	2	10
Go-Tech事業	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	0	0	0	1	9
その他	30	22	21	18	23	30	22	28	34	31	21	34	27	38	22	30	27	23	38	24	543
日別合計																					
合計	77	72	63	57	58	70	55	66	81	68	65	70	65	69	57	70	70	55	69	44	1301

12月トピックス

「IT導入補助金2023」「通常枠（A類型・B類型）：7次締切」、「セキュリティ対策推進枠：7次締切」、「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：11次締切」及び「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：12次締切」の採択発表

中小企業生産性革命推進事業「事業承継・引継ぎ補助金」(7次公募)の採択発表

下請取引の適正化を推進するため、各関係事業者団体に対し、下請代金支払等の適正化、適正な価格転嫁の実現に向けた取組を要請

12月受付状況

12月受付分類別対応時間表

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3分	2分40秒
自主返還申出	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6分	6分
不正受給通報	6	2	1	1	0	0	1	2	3	6	0	0	22	14分	6分25秒
補助金関連															
事業再構築補助金	3	6	10	3	4	4	2	4	5	23	1	0	65	33分	8分55秒
IT導入補助金	1	1	3	2	2	2	0	2	0	7	0	0	20	30分	8分6秒
ものづくり補助金	1	1	3	2	2	4	3	3	0	7	0	0	26	29分	8分28秒
持続化補助金	21	11	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	37	24分	2分26秒
省力化投資補助制度	4	5	6	4	1	4	2	0	0	5	0	0	31	21分	5分10秒
その他補助金	37	6	3	2	1	0	1	1	0	2	0	0	53	20分	2分11秒
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	6	7	5	5	3	1	1	0	0	4	0	0	32	14分	4分11秒
セーフティネット保証（1号～8号）	22	30	19	9	7	8	3	1	1	3	0	0	103	19分	3分18秒
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	対応なし	対応なし
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2分	2分
その他															
経営力向上計画策定について	39	24	14	14	15	10	7	6	6	20	0	0	155	23分	4分48秒
申請方法（電子申請）について	9	10	12	8	7	4	2	0	1	6	0	0	59	23分	4分37秒
中小企業活性化協議会関係	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4	6分	3分30秒
認定経営革新等支援機関	9	11	9	0	4	0	0	0	0	0	0	0	33	5分	2分22秒
中小企業診断士について	5	13	10	1	2	0	0	0	0	0	0	0	31	5分	2分25秒
先端設備等導入計画	3	4	6	8	8	8	7	0	4	14	1	0	63	44分	7分33秒
経営革新計画	1	3	3	1	0	0	0	0	0	1	1	0	10	38分	7分48秒
Go-Tech事業	3	1	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	9	8分	3分33秒
その他	204	124	70	31	31	17	13	15	5	28	4	1	543	1時間13分	3分30秒
時間帯別合計															
	375	261	179	95	88	65	42	35	25	128	7	1	1301	全受付平均	4分19秒

12月受付状況

12月時間帯別受付状況表

	8:30- 9:00	9:00- 10:00	10:00- 11:00	11:00- 12:00	12:00- 13:00	13:00- 14:00	14:00- 15:00	15:00- 16:00	16:00- 17:00	17:00- 18:00	18:00- 19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3
自主返還申出	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
不正受給通報	0	0	1	3	2	3	2	5	6	0	0	22
補助金関連												
事業再構築補助金	1	8	8	5	4	7	6	9	12	5	0	65
IT導入補助金	0	2	6	2	0	3	4	2	0	1	0	20
ものづくり補助金	0	0	7	2	1	3	0	4	6	3	0	26
持続化補助金	0	2	8	4	4	0	6	6	5	2	0	37
省力化投資補助制度	0	3	6	2	1	3	7	4	3	2	0	31
その他補助金	0	6	9	5	0	4	4	7	12	6	0	53
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	1	4	4	2	1	0	6	5	9	0	0	32
セーフティネット保証（1号～8号）	0	13	16	9	8	1	23	16	13	4	0	103
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
その他												
経営力向上計画策定について	0	19	30	21	1	21	18	18	27	0	0	155
申請方法（電子申請）について	0	5	12	9	0	9	9	9	6	0	0	59
中小企業活性化協議会関係	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	4
認定経営革新等支援機関	0	9	4	0	4	2	1	4	8	1	0	33
中小企業診断士について	0	6	2	0	5	13	3	1	1	0	0	31
先端設備等導入計画	0	10	6	6	1	3	6	15	13	3	0	63
経営革新計画	0	1	2	1	1	0	3	2	0	0	0	10
Go-Tech事業	0	1	1	3	0	0	0	1	3	0	0	9
その他	1	68	84	65	35	46	68	60	71	42	3	543
時間帯別合計	3	158	210	139	68	118	167	168	197	70	3	1301

問合せ内容別受付状況

給付金関連

	12/1	12/4	12/5	12/6	12/7	12/8	12/11	12/12	12/13	12/14	12/15	12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/25	12/26	12/27	12/28	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
不正受給通報	0	3	0	2	0	0	0	1	0	1	4	2	2	1	0	1	0	4	0	1	22
合計	0	4	0	2	0	1	0	1	0	1	4	2	2	2	0	1	1	4	0	1	26

主な問い合わせ

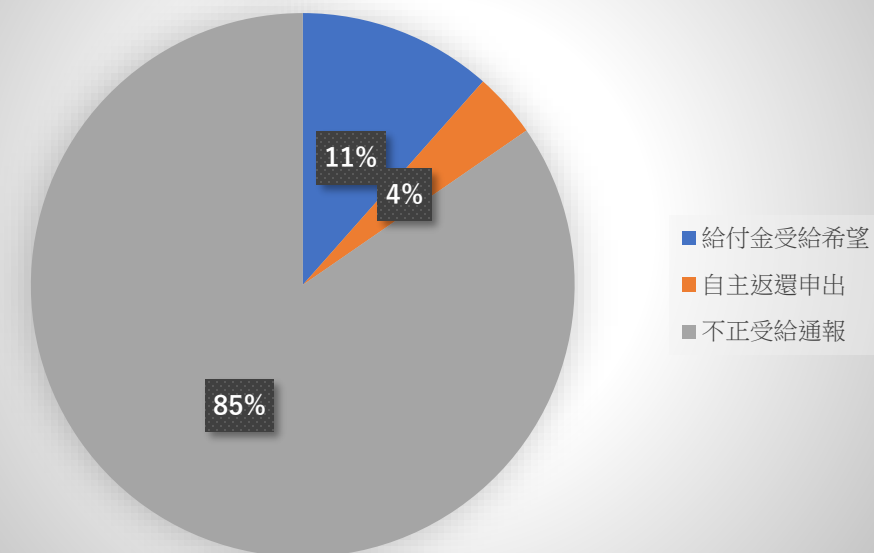
給付金・支援金の受給履歴を確認したい

不正受給を行ったと思われる事業者を通報をしたい

新たな給付金・支援金の予定があるか知りたい

不正受給の返還手続きをしたい

12月受付比率



問合せ内容別受付状況

補助金関連

	12/1	12/4	12/5	12/6	12/7	12/8	12/11	12/12	12/13	12/14	12/15	12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/25	12/26	12/27	12/28	合計
補助金関連																					
事業再構築補助金	4	4	7	2	2	8	2	2	0	1	4	3	4	2	5	4	5	2	2	2	65
IT導入補助金	1	0	0	0	2	4	2	2	1	1	0	1	2	1	0	1	2	0	0	0	20
ものづくり補助金	0	3	3	0	3	2	0	1	1	0	1	0	1	2	2	0	0	3	2	2	26
持続化補助金	3	5	2	1	2	3	2	2	0	0	1	1	5	2	1	2	1	0	2	2	37
省力化投資補助制度	1	0	1	1	3	2	1	1	1	3	6	1	1	1	0	2	3	1	2	0	31
その他補助金	5	2	2	5	1	3	3	3	3	2	0	3	3	0	2	3	10	0	3	0	53
合計	14	14	15	9	13	22	10	11	6	7	12	9	16	8	10	12	21	6	11	6	232

主な問い合わせ

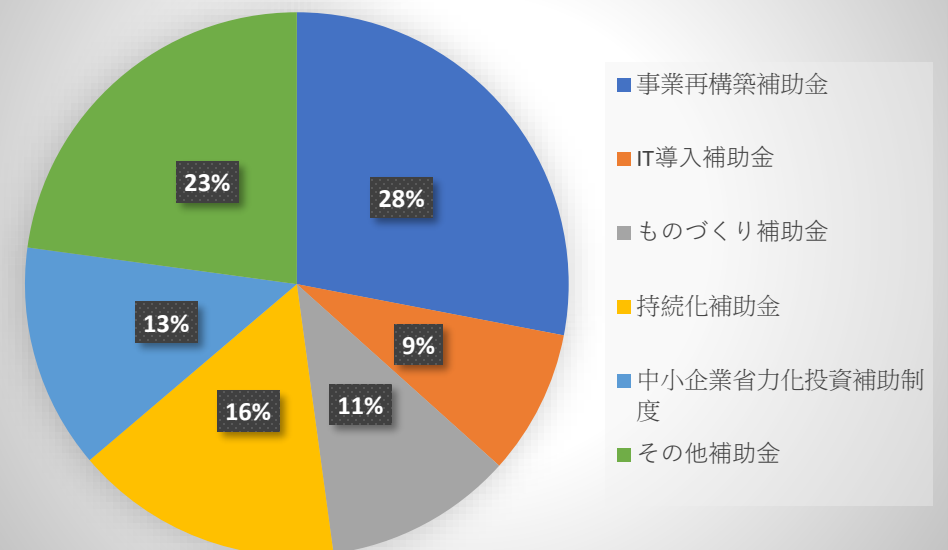
事業継続力強化計画の申請方法やどのような優遇が受けられるのかを教えてください

小規模事業者持続化補助金の次回の公募スケジュールはすでに決定しているのか聞きたい

事業再構築補助金の交付タイミングがいつになるのか知りたい

省力化補助事業の今後のスケジュールを教えてください

12月受付比率



問合せ内容別受付状況

保証・融資関連

	12/1	12/4	12/5	12/6	12/7	12/8	12/11	12/12	12/13	12/14	12/15	12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/25	12/26	12/27	12/28	合計
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	2	5	2	2	3	0	2	2	2	0	1	4	2	2	1	1	1	0	0	0	32
セーフティネット保証（1号～8号）	7	3	6	6	4	3	6	5	9	5	7	6	4	2	4	5	2	4	7	8	103
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	9	8	8	9	7	3	8	7	11	5	8	10	6	4	5	6	3	4	7	8	136

主な問い合わせ

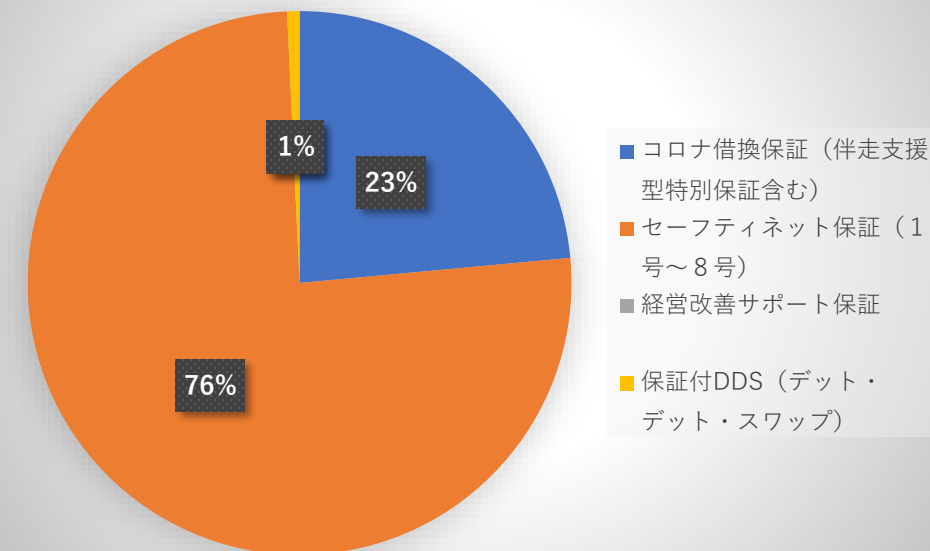
セーフティネット1号の適用について聞きたい

セーフティネット4号の運用緩和措置とはなにか知りたい

セーフティネット5号の指定業種の分類を教えてください

コロナ借り換え保証制度の保証額の枠について聞きたい

12月受付比率



問合せ内容別受付状況

その他

	12/1	12/4	12/5	12/6	12/7	12/8	12/11	12/12	12/13	12/14	12/15	12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/25	12/26	12/27	12/28	合計
その他																					
経営力向上計画策定について	13	13	13	12	9	8	7	8	14	9	6	6	3	3	7	6	8	5	5	0	155
申請方法（電子申請）について	3	1	1	2	3	2	1	3	7	1	4	1	4	4	7	1	5	4	5	0	59
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	4
認定経営革新等支援機関	4	3	2	0	0	3	3	3	0	4	3	1	2	0	1	1	0	0	1	2	33
中小企業診断士について	1	0	3	0	0	0	0	3	5	3	0	0	0	4	2	6	3	1	0	0	31
先端設備等導入計画	3	7	0	5	2	1	4	1	2	7	4	5	2	5	1	5	2	5	2	0	63
経営革新計画	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	1	0	0	0	0	2	0	2	10
Go-Tech事業	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	0	0	0	1	9
その他	30	22	21	18	23	30	22	28	34	31	21	34	27	38	22	30	27	23	38	24	543
合計	54	46	40	37	38	44	37	47	64	55	41	49	41	55	42	51	45	41	51	29	907

主な問い合わせ

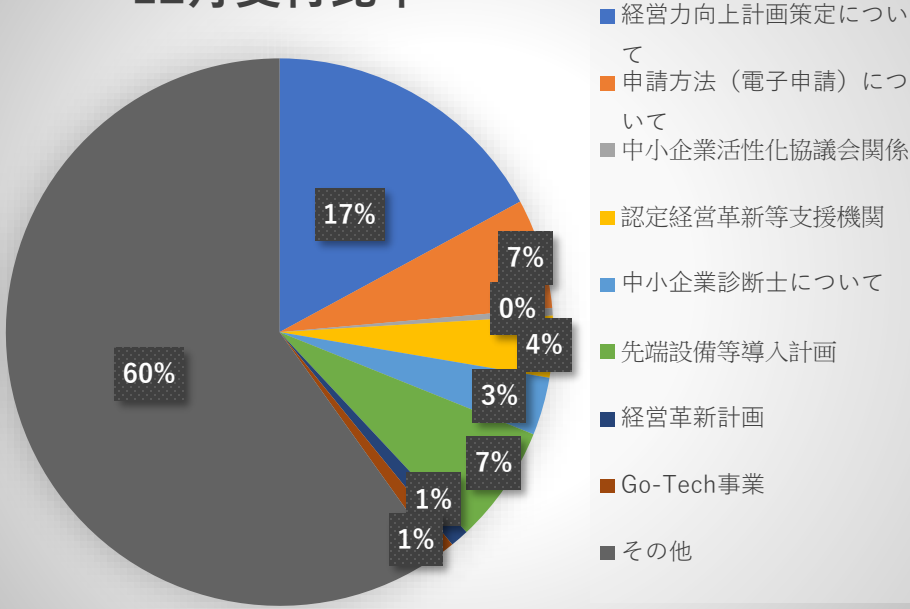
認定経営革新等支援機関の更新手順を教えてください

中小企業診断士の事業再開申請について聞きたい

ローカルベンチマークの算出結果の算出方法がわからない

経営力向上計画の業種分類について教えてください

12月受付比率



2024年1月日別受付状況表

	1/4	1/5	1/9	1/10	1/11	1/12	1/15	1/16	1/17	1/18	1/19	1/22	1/23	1/24	1/25	1/26	1/29	1/30	1/31	合計
給付金関連																				
給付金受給希望	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3
不正受給通報	0	0	0	0	0	1	0	0	2	2	4	0	1	0	0	0	0	0	1	11
補助金関連																				
事業再構築補助金	1	5	1	3	5	2	1	5	3	2	6	3	4	2	3	1	10	6	3	66
IT導入補助金	0	3	5	1	2	2	2	1	1	0	0	2	0	0	1	2	6	3	2	33
ものづくり補助金	0	1	1	3	0	1	2	0	3	3	3	2	0	2	2	2	0	4	2	31
持続化補助金	1	2	1	2	0	0	1	4	5	4	8	5	2	3	0	7	4	3	1	53
省力化投資補助制度	0	1	2	0	1	2	4	2	1	0	2	2	4	0	2	4	0	0	1	28
その他補助金	0	0	3	2	2	3	2	2	2	2	7	2	4	6	0	8	4	3	7	59
保証・融資関連																				
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	1	3	0	1	1	1	2	1	1	2	1	3	0	1	2	6	1	2	2	31
セーフティネット保証（1号～8号）	6	2	7	4	4	7	4	6	6	1	9	6	4	5	6	8	5	6	9	105
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
その他																				
経営力向上計画策定について	0	9	8	10	7	4	9	8	4	7	7	9	6	0	4	6	9	11	7	125
申請方法（電子申請）について	1	3	3	8	2	4	3	1	2	1	3	2	1	0	5	4	4	5	5	57
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
認定経営革新等支援機関	1	4	1	1	1	1	3	0	0	0	1	2	0	1	3	1	0	1	2	23
中小企業診断士について	0	0	2	2	1	2	1	3	0	0	0	3	2	2	0	2	3	1	0	24
先端設備等導入計画	1	4	3	2	3	10	2	3	0	1	3	2	5	2	8	7	5	4	3	68
経営革新計画	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	7
Go-Tech事業	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	6
その他	13	27	33	21	49	37	37	27	42	30	26	26	47	29	29	31	39	29	34	606
日別合計																				
合計	25	65	71	62	78	77	75	65	72	58	80	73	81	56	67	89	91	81	80	1346

2024年1月トピックス

令和6年能登半島地震による災害に関して被災中小企業・小規模事業者支援措置を行うことを公表

「IT導入補助金2023」の「通常枠（A類型・B類型）：8次締切」、「セキュリティ対策推進枠：8次締切」及び「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：13次締切」の採択発表

「ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金」（18次締切）の公募開始

2024年1月受付状況

2024年1月受付分類別対応時間表

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	4	10分	5分
自主返還申出	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4分	2分40秒
不正受給通報	2	1	0	1	0	0	0	2	1	4	0	0	11	23分	8分55秒
補助金関連															
事業再構築補助金	3	6	5	8	5	1	6	4	2	21	4	1	66	1時間26分	11分1秒
IT導入補助金	3	2	2	3	2	1	2	2	1	14	1	0	33	34分	9分16秒
ものづくり補助金	3	3	8	4	3	1	1	4	1	3	0	0	31	16分	5分
持続化補助金	30	13	4	2	0	2	0	1	0	1	0	0	53	10分	2分
省力化投資補助制度	9	4	5	4	0	3	0	0	2	1	0	0	28	12分	3分26秒
その他補助金	45	6	2	1	0	0	1	0	1	3	0	0	59	28分	2分16秒
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	6	4	4	2	3	2	4	1	1	4	0	0	31	21分	5分14秒
セーフティネット保証（1号～8号）	22	39	16	15	6	1	2	2	1	1	0	0	105	14分	2分50秒
経営改善サポート保証	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3分	2分30秒
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5分	5分
その他															
経営力向上計画策定について	19	27	16	11	8	5	9	5	5	17	2	1	125	1時間2分	6分13秒
申請方法（電子申請）について	4	10	9	11	7	6	3	0	0	6	1	0	57	31分	5分31秒
中小企業活性化協議会関係	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	8分	3分40秒
認定経営革新等支援機関	6	4	3	3	6	0	0	0	0	1	0	0	23	15分	3分29秒
中小企業診断士について	5	8	5	5	1	0	0	0	0	0	0	0	24	5分	2分33秒
先端設備等導入計画	1	11	14	14	5	6	3	2	2	10	0	0	68	20分	5分30秒
経営革新計画	1	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4分	2分51秒
Go-Tech事業	1	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	6	12分	7分30秒
その他	260	127	64	38	34	24	6	10	9	31	3	0	606	45分	3分12秒
時間帯別合計															
	423	270	160	127	82	52	37	34	27	121	11	2	1346	全受付平均	4分16秒

2024年1月受付状況

2024年1月日時間帯別受付状況表

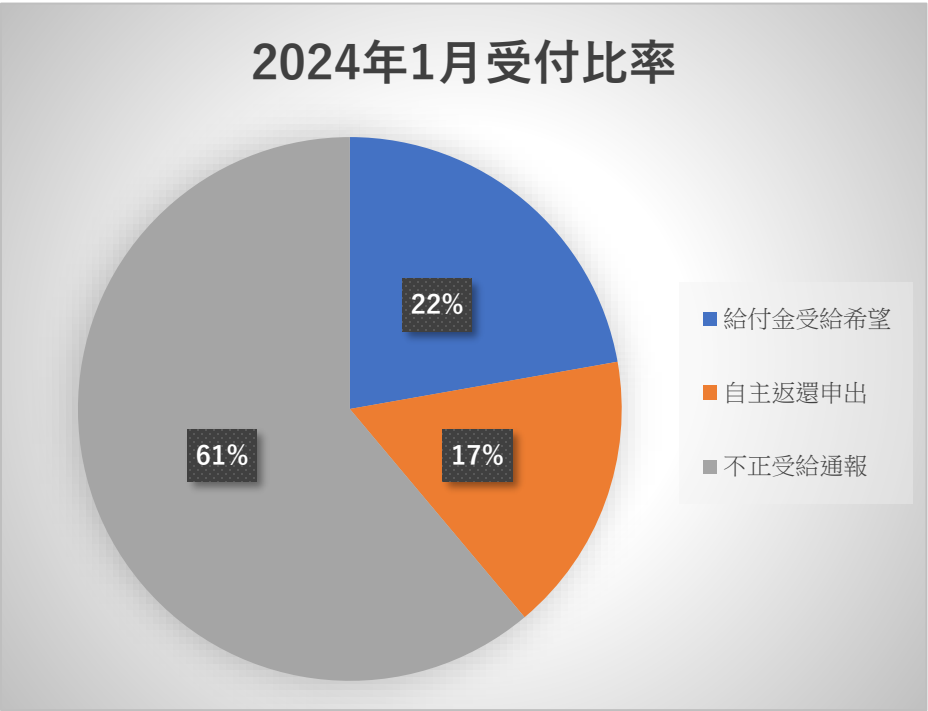
	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	4
自主返還申出	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
不正受給通報	0	1	1	2	1	1	0	2	3	0	0	11
補助金関連												
事業再構築補助金	1	8	9	7	2	5	12	11	10	1	0	66
IT導入補助金	0	7	2	2	4	3	5	4	3	3	0	33
ものづくり補助金	0	4	4	0	3	0	8	5	3	3	1	31
持続化補助金	0	3	6	5	7	1	15	7	9	0	0	53
省力化投資補助制度	0	5	5	3	0	3	4	4	2	2	0	28
その他補助金	0	12	9	6	3	2	11	10	4	2	0	59
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	0	4	3	2	2	0	4	9	6	1	0	31
セーフティネット保証（1号～8号）	2	11	12	10	13	2	14	17	22	2	0	105
経営改善サポート保証	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
その他												
経営力向上計画策定について	0	11	22	16	0	23	16	20	17	0	0	125
申請方法（電子申請）について	0	4	6	10	0	9	11	5	12	0	0	57
中小企業活性化協議会関係	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	3
認定経営革新等支援機関	0	3	6	0	1	5	2	4	2	0	0	23
中小企業診断士について	0	7	2	0	0	3	4	5	3	0	0	24
先端設備等導入計画	0	6	16	8	0	7	6	12	11	2	0	68
経営革新計画	0	0	1	0	1	1	0	2	1	1	0	7
Go-Tech事業	0	0	0	1	0	1	1	0	2	1	0	6
その他	3	74	74	76	50	52	77	88	79	31	2	606
時間帯別合計	7	160	180	149	90	121	190	206	190	50	3	1346

問合せ内容別受付状況

給付金関連

	1/4	1/5	1/9	1/10	1/11	1/12	1/15	1/16	1/17	1/18	1/19	1/22	1/23	1/24	1/25	1/26	1/29	1/30	1/31	合計
給付金関連																				
給付金受給希望	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3
不正受給通報	0	0	0	0	0	1	0	0	2	2	4	0	1	0	0	0	0	0	1	11
合計	0	0	0	0	0	1	1	0	2	3	4	2	1	1	0	0	0	1	2	18

主な問い合わせ
給付金・支援金を自主返還したい
不正受給を行ったと思われる事業者を通報をしたい
新たな給付金・支援金の予定があるか知りたい
不正受給の返還手続きについて相談したい



問合せ内容別受付状況

補助金関連

	1/4	1/5	1/9	1/10	1/11	1/12	1/15	1/16	1/17	1/18	1/19	1/22	1/23	1/24	1/25	1/26	1/29	1/30	1/31	合計
補助金関連																				
事業再構築補助金	1	5	1	3	5	2	1	5	3	2	6	3	4	2	3	1	10	6	3	66
IT導入補助金	0	3	5	1	2	2	2	1	1	0	0	2	0	0	1	2	6	3	2	33
ものづくり補助金	0	1	1	3	0	1	2	0	3	3	3	2	0	2	2	2	0	4	2	31
持続化補助金	1	2	1	2	0	0	1	4	5	4	8	5	2	3	0	7	4	3	1	53
省力化投資補助制度	0	1	2	0	1	2	4	2	1	0	2	2	4	0	2	4	0	0	1	28
その他補助金	0	0	3	2	2	3	2	2	2	2	7	2	4	6	0	8	4	3	7	59
合計	2	12	13	11	10	10	12	14	15	11	26	16	14	13	8	24	24	19	16	270

主な問い合わせ

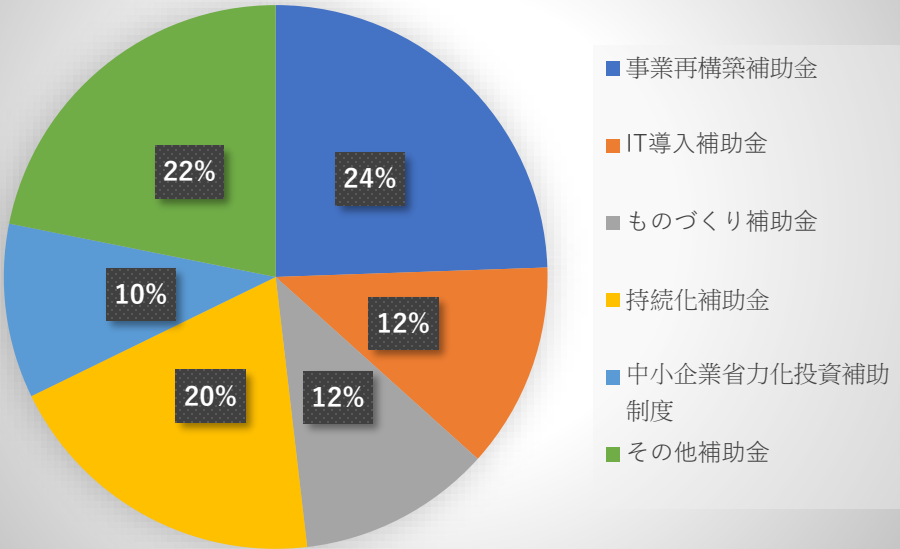
能登地震の復興支援補助金(なりわい再建補助金)について決定している内容を教えてほしい

事業継続力強化計画の概要について聞きたい

事業再構築補助金の事務局について

省力化投資補助事業の公募スケジュールを教えてほしい

2024年1月受付比率



問合せ内容別受付状況

保証・融資関連

	1/4	1/5	1/9	1/10	1/11	1/12	1/15	1/16	1/17	1/18	1/19	1/22	1/23	1/24	1/25	1/26	1/29	1/30	1/31	合計
保証・融資関連																				
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	1	3	0	1	1	1	2	1	1	2	1	3	0	1	2	6	1	2	2	31
セーフティネット保証（1号～8号）	6	2	7	4	4	7	4	6	6	1	9	6	4	5	6	8	5	6	9	105
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
合計	7	5	7	5	5	8	6	7	7	3	10	10	5	6	8	14	6	9	11	139

主な問い合わせ

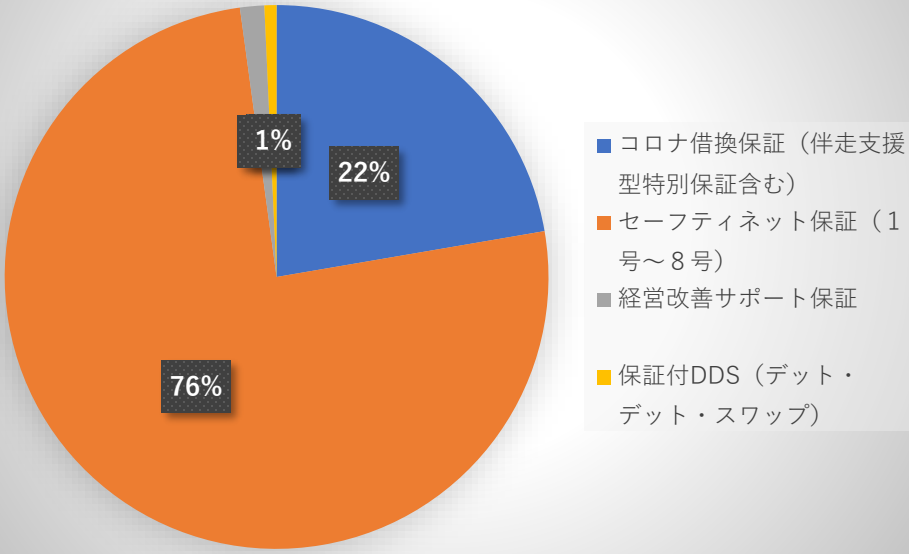
セーフティネット保証2号の発動がいつになるか知りたい

セーフティネット保証5号の業種分類について教えてほしい

能登半島地震被災地の資金繰り支援について相談したい

コロナ借り換え保証の終了時期について聞きたい

2024年1月受付比率



問合せ内容別受付状況

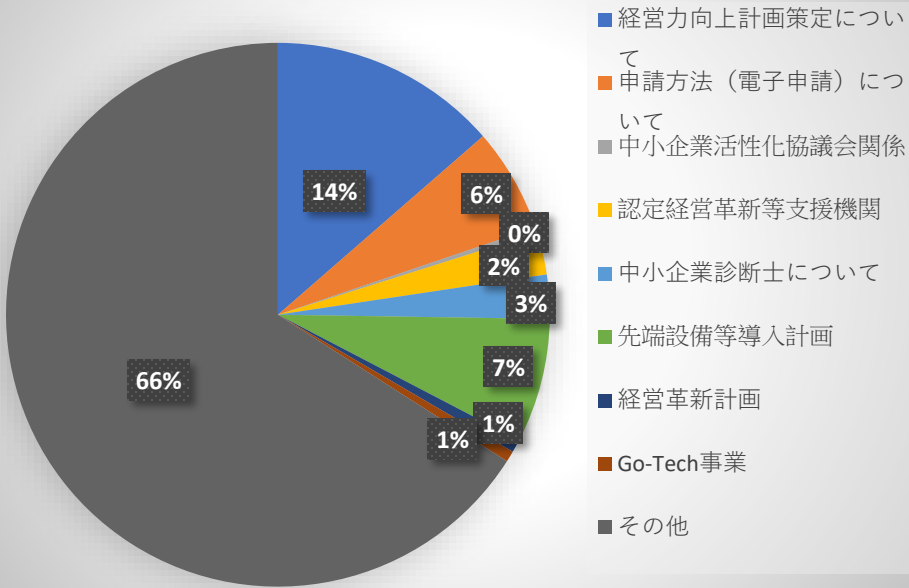
その他

	1/4	1/5	1/9	1/10	1/11	1/12	1/15	1/16	1/17	1/18	1/19	1/22	1/23	1/24	1/25	1/26	1/29	1/30	1/31	合計
その他																				
経営力向上計画策定について	0	9	8	10	7	4	9	8	4	7	7	9	6	0	4	6	9	11	7	125
申請方法（電子申請）について	1	3	3	8	2	4	3	1	2	1	3	2	1	0	5	4	4	5	5	57
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
認定経営革新等支援機関	1	4	1	1	1	1	3	0	0	0	1	2	0	1	3	1	0	1	2	23
中小企業診断士について	0	0	2	2	1	2	1	3	0	0	0	3	2	2	0	2	3	1	0	24
先端設備等導入計画	1	4	3	2	3	10	2	3	0	1	3	2	5	2	8	7	5	4	3	68
経営革新計画	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	7
Go-Tech事業	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	6
その他	13	27	33	21	49	37	37	27	42	30	26	26	47	29	29	31	39	29	34	606
合計	14	32	37	25	52	47	40	32	42	32	29	28	52	32	39	38	45	34	37	687

主な問い合わせ

- 認定経営革新等支援機関の更新について聞きたい
- 経営力向上計画の認定までの期間を知りたい
- 工業会の証明書について確認したい
- ローカルベンチマークの書き方がわからないので教えてほしい

2024年1月受付比率



2024年2月日別受付状況表

	2/1	2/2	2/5	2/6	2/7	2/8	2/9	2/13	2/14	2/15	2/16	2/19	2/20	2/21	2/22	2/26	2/27	2/28	2/29	合計
給付金関連																				
給付金受給希望	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	7
自主返還申出	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
不正受給通報	0	0	0	2	0	0	2	0	1	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	10
補助金関連																				
事業再構築補助金	2	5	8	4	4	3	5	7	5	5	4	6	2	3	3	4	1	6	2	79
IT導入補助金	1	0	2	1	1	0	0	1	1	0	1	1	6	0	7	1	1	0	2	26
ものづくり補助金	6	2	5	3	4	3	2	0	1	2	3	3	2	1	0	0	2	2	1	42
持続化補助金	2	4	2	3	1	1	3	9	6	4	2	6	0	2	4	5	2	8	5	69
省力化投資補助制度	1	3	1	0	1	1	1	3	2	8	4	6	6	8	6	5	5	4	6	71
その他補助金	8	3	5	7	5	5	3	5	4	5	4	5	1	5	3	3	3	5	4	83
保証・融資関連																				
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	2	3	5	3	4	2	3	3	2	1	1	4	2	2	2	2	3	3	1	48
セーフティネット保証（1号～8号）	3	5	5	8	4	5	7	5	1	5	5	2	4	5	5	4	6	2	3	84
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他																				
経営力向上計画策定について	11	10	10	14	0	14	8	15	11	9	5	9	7	13	0	0	0	11	0	147
申請方法（電子申請）について	1	4	5	2	0	0	4	2	4	1	1	5	5	4	0	0	0	2	0	40
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	7
認定経営革新等支援機関	1	1	1	4	0	3	0	3	0	1	0	1	3	1	3	2	1	1	2	28
中小企業診断士について	0	1	0	2	1	3	1	2	1	2	0	1	4	0	2	5	1	2	2	30
先端設備等導入計画	2	3	3	4	2	6	2	5	2	1	2	5	5	0	5	5	3	7	6	68
経営革新計画	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Go-Tech事業	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
その他	42	34	35	32	19	39	28	24	18	20	34	24	28	24	21	20	27	33	24	526
日別合計																				
合計	83	79	87	91	47	86	72	87	59	64	69	79	76	70	61	58	56	89	60	1373

2024年2月トピックス

令和6年能登半島地震「中小企業特定施設等災害復旧費補助金（なりわい再建支援事業）」の交付申請の公募を開始

「IT導入補助金2023」「デジタル化基盤導入枠（デジタル化基盤導入類型）：16次締切」の補助事業者を採択

「小規模事業者持続化補助金＜災害支援枠＞」「小規模事業者持続化補助金＜一般型＞」の申請受付を開始

2024年2月受付状況

2024年2月受付分類別対応時間表

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	1	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	7	8分	3分9秒
自主返還申出	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2分	1分40秒
不正受給通報	2	1	0	0	0	0	1	0	0	5	1	0	10	38分	14分30秒
補助金関連															
事業再構築補助金	2	15	6	7	7	1	5	4	2	26	4	0	79	43分	10分7秒
IT導入補助金	1	3	4	2	0	2	3	1	2	7	1	0	26	47分	10分7秒
ものづくり補助金	1	3	6	10	3	2	0	1	2	14	0	0	42	20分	7分43秒
持続化補助金	44	17	3	1	2	0	1	0	0	1	0	0	69	10分	1分43秒
省力化投資補助制度	6	10	7	9	6	8	2	4	2	16	1	0	71	31分	6分32秒
その他補助金	57	10	6	0	1	2	0	2	1	4	0	0	83	23分	2分32秒
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	11	9	10	6	1	1	3	1	2	4	0	0	48	22分	4分34秒
セーフティネット保証（1号～8号）	18	18	18	12	4	3	3	2	3	3	0	0	84	18分	3分39秒
経営改善サポート保証	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2分	2分
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	対応なし	対応なし
その他															
経営力向上計画策定について	25	25	22	20	17	4	6	7	6	15	0	0	147	26分	5分5秒
申請方法（電子申請）について	9	4	6	8	8	1	0	0	1	3	0	0	40	17分	3分59秒
中小企業活性化協議会関係	1	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	7	6分	3分26秒
認定経営革新等支援機関	7	11	5	0	1	1	1	1	0	1	0	0	28	10分	2分51秒
中小企業診断士について	17	8	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	30	6分	1分42秒
先端設備等導入計画	5	11	7	8	10	6	4	5	4	8	0	0	68	26分	5分38秒
経営革新計画	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2分	2分
Go-Tech事業	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	15分	7分40秒
その他	239	106	53	34	24	19	5	15	7	23	1	0	526	40分	3分
時間帯別合計															
	447	260	160	118	87	52	34	44	32	131	8	0	1373	全受付平均	4分19秒

2024年2月時間帯別受付状況表

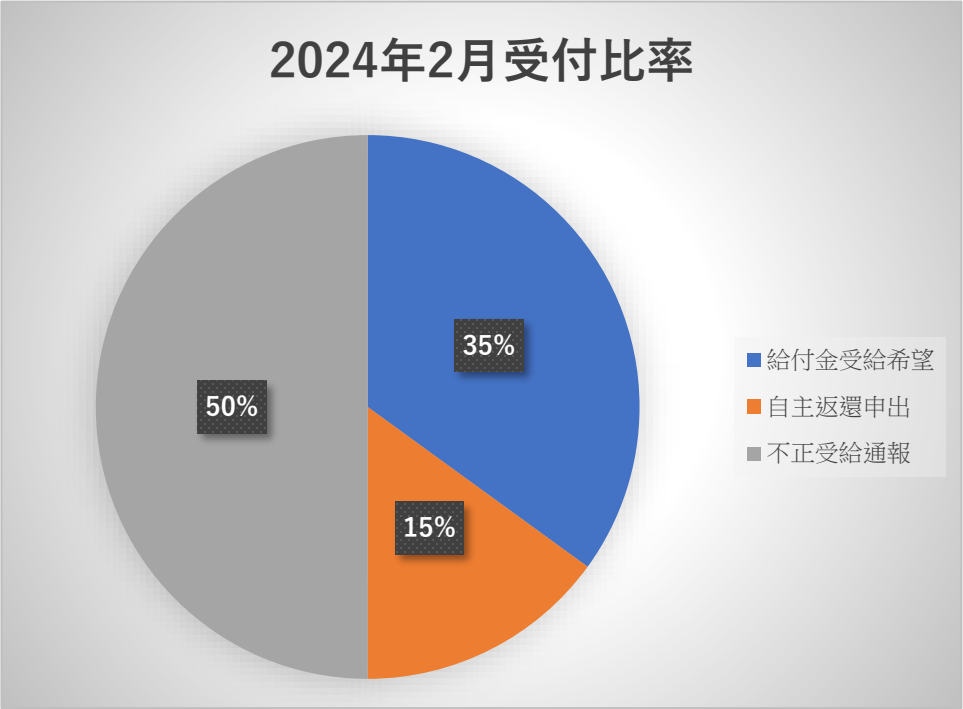
	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	0	1	1	1	1	0	1	0	2	0	0	7
自主返還申出	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
不正受給通報	0	1	1	2	0	1	4	1	0	0	0	10
補助金関連												
事業再構築補助金	0	10	9	7	7	11	8	5	15	7	0	79
IT導入補助金	0	2	4	4	0	0	5	5	4	2	0	26
ものづくり補助金	0	11	7	1	4	1	5	5	7	1	0	42
持続化補助金	0	5	10	11	3	2	10	12	15	1	0	69
省力化投資補助制度	0	9	9	5	7	10	6	6	12	7	0	71
その他補助金	1	13	16	14	3	1	10	9	12	4	0	83
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	0	6	5	6	4	0	9	7	8	3	0	48
セーフティネット保証（1号～8号）	0	22	12	10	10	0	7	6	13	4	0	84
経営改善サポート保証	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他												
経営力向上計画策定について	0	11	19	24	0	20	31	21	21	0	0	147
申請方法（電子申請）について	0	4	5	3	0	9	4	5	10	0	0	40
中小企業活性化協議会関係	0	1	2	0	0	0	4	0	0	0	0	7
認定経営革新等支援機関	0	4	7	0	0	4	5	3	5	0	0	28
中小企業診断士について	0	3	5	0	4	5	6	4	2	1	0	30
先端設備等導入計画	0	7	13	5	2	10	11	13	3	3	1	68
経営革新計画	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Go-Tech事業	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
その他	0	50	68	79	30	44	74	74	70	36	1	526
時間帯別合計	2	161	194	173	76	119	201	177	199	69	2	1373

問合せ内容別受付状況

給付金関連

	2/1	2/2	2/5	2/6	2/7	2/8	2/9	2/13	2/14	2/15	2/16	2/19	2/20	2/21	2/22	2/26	2/27	2/28	2/29	合計
給付金関連																				
給付金受給希望	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	7
自主返還申出	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
不正受給通報	0	0	0	2	0	0	2	0	1	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	10
合計	1	1	0	3	0	0	5	0	1	0	2	1	1	2	0	0	1	2	0	20

主な問い合わせ
給付金・支援金の受給要件を教えてください
不正受給を行ったと思われる事業者を通報をしたい
新たな給付金・支援金の予定があるか知りたい
不正受給の返還手続きについて相談したい

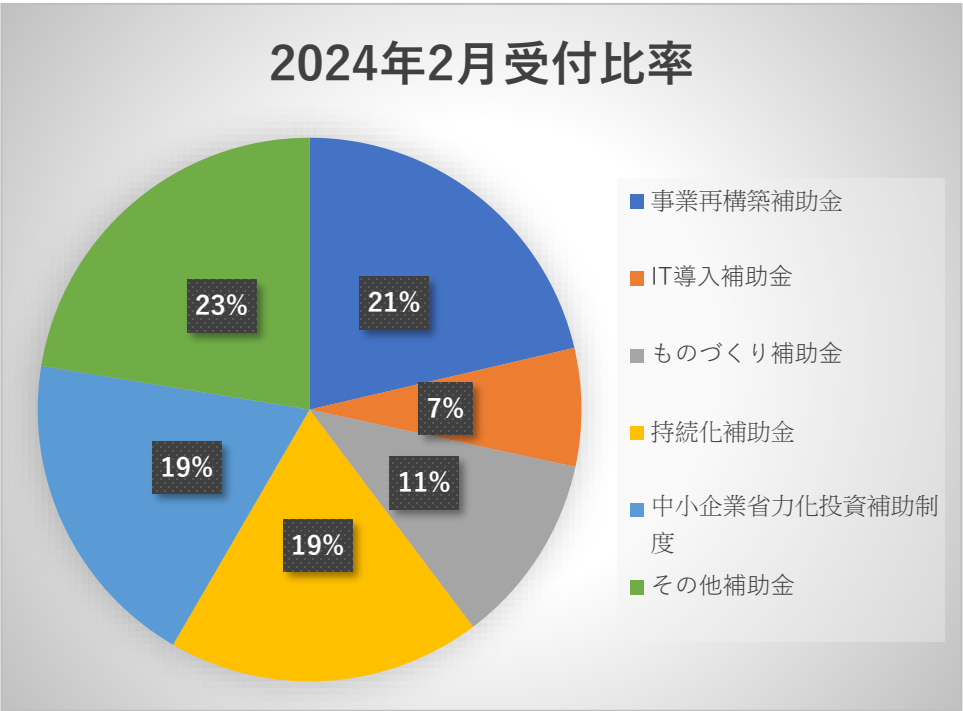


問合せ内容別受付状況

補助金関連

	2/1	2/2	2/5	2/6	2/7	2/8	2/9	2/13	2/14	2/15	2/16	2/19	2/20	2/21	2/22	2/26	2/27	2/28	2/29	合計
補助金関連																				
事業再構築補助金	2	5	8	4	4	3	5	7	5	5	4	6	2	3	3	4	1	6	2	79
IT導入補助金	1	0	2	1	1	0	0	1	1	0	1	1	6	0	7	1	1	0	2	26
ものづくり補助金	6	2	5	3	4	3	2	0	1	2	3	3	2	1	0	0	2	2	1	42
持続化補助金	2	4	2	3	1	1	3	9	6	4	2	6	0	2	4	5	2	8	5	69
省力化投資補助制度	1	3	1	0	1	1	1	3	2	8	4	6	6	8	6	5	5	4	6	71
その他補助金	8	3	5	7	5	5	3	5	4	5	4	5	1	5	3	3	3	5	4	83
合計	20	17	23	18	16	13	14	25	19	24	18	27	17	19	23	18	14	25	20	370

主な問い合わせ
なりわい再建補助金の制度概要を教えてください
ものづくり補助金の採択について聞きたい
事業再構築補助金の次回公募スケジュールを知りたい
省力化投資補助事業のカタログへの掲載手順を知りたい



問合せ内容別受付状況

保証・融資関連

	2/1	2/2	2/5	2/6	2/7	2/8	2/9	2/13	2/14	2/15	2/16	2/19	2/20	2/21	2/22	2/26	2/27	2/28	2/29	合計
保証・融資関連																				
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	2	3	5	3	4	2	3	3	2	1	1	4	2	2	2	2	3	3	1	48
セーフティネット保証（1号～8号）	3	5	5	8	4	5	7	5	1	5	5	2	4	5	5	4	6	2	3	84
経営改善サポート保証	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	8	10	11	8	7	10	8	3	6	6	6	6	7	7	7	6	2	3	126

主な問い合わせ

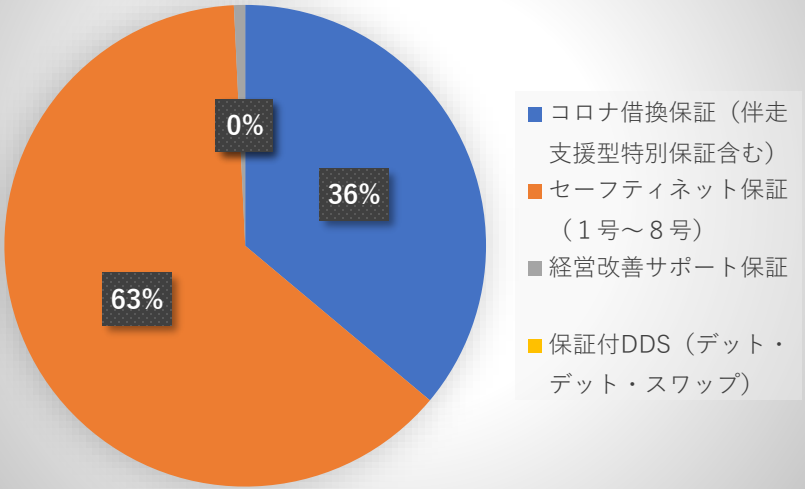
セーフティネット保証2号の申請方法を知りたい

セーフティネット保証5号の業種分類について教えてほしい

資金繰り支援について相談したい

コロナ借り換え保証の制度概要について聞きたい

2024年2月受付比率



問合せ内容別受付状況

その他

	2/1	2/2	2/5	2/6	2/7	2/8	2/9	2/13	2/14	2/15	2/16	2/19	2/20	2/21	2/22	2/26	2/27	2/28	2/29	合計
その他																				
経営力向上計画策定について	11	10	10	14	0	14	8	15	11	9	5	9	7	13	0	0	0	11	0	147
申請方法（電子申請）について	1	4	5	2	0	0	4	2	4	1	1	5	5	4	0	0	0	2	0	40
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	7
認定経営革新等支援機関	1	1	1	4	0	3	0	3	0	1	0	1	3	1	3	2	1	1	2	28
中小企業診断士について	0	1	0	2	1	3	1	2	1	2	0	1	4	0	2	5	1	2	2	30
先端設備等導入計画	2	3	3	4	2	6	2	5	2	1	2	5	5	0	5	5	3	7	6	68
経営革新計画	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Go-Tech事業	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
その他	42	34	35	32	19	39	28	24	18	20	34	24	28	24	21	20	27	33	24	526
合計	57	53	54	59	23	66	43	54	36	34	43	45	52	42	31	33	32	57	36	850

主な問い合わせ

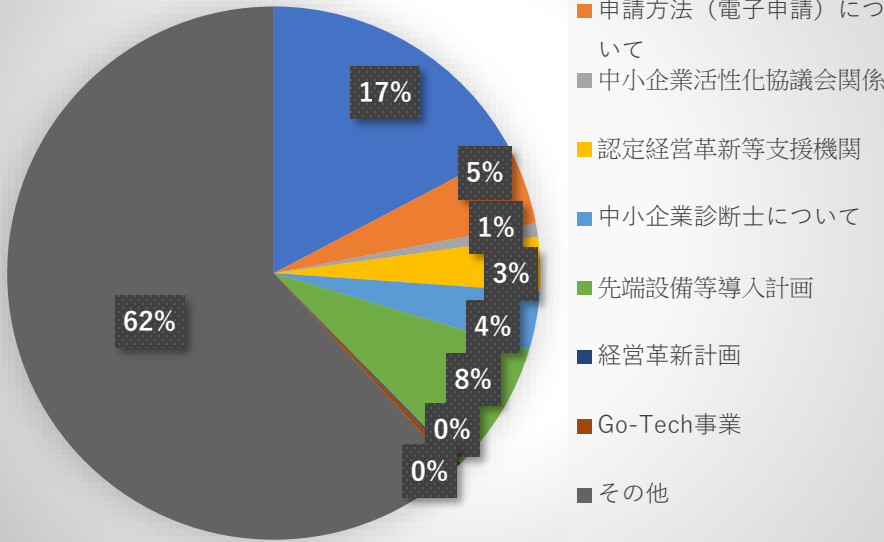
中小企業診断士の更新手続きについて聞きたい

経営力向上計画策定のチェックシートの記入方法を知りたい

認定経営革新等支援機関の更新手続きについて聞きたい

先端設備等導入計画の固定資産税の特例について教えてほしい

2024年2月受付比率



2024年3月日別受付状況表

	3/1	3/4	3/5	3/6	3/7	3/8	3/11	3/12	3/13	3/14	3/15	3/18	3/19	3/21	3/22	3/25	3/26	3/27	3/28	3/29	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	4	2	0	0	1	2	0	0	0	0	13
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不正受給通報	0	0	2	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	13
補助金関連																					
事業再構築補助金	2	1	1	2	3	3	2	7	1	0	2	4	4	4	3	4	4	4	3	2	56
IT導入補助金	1	1	0	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3	0	1	12
ものづくり補助金	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	1	1	0	28
持続化補助金	3	10	3	6	8	7	6	9	9	4	5	0	4	2	6	3	5	3	3	3	99
省力化投資補助制度	8	3	5	7	7	9	10	7	8	7	8	5	12	14	10	11	4	3	4	1	143
その他補助金	1	0	2	2	5	2	3	2	4	2	2	3	3	1	0	2	2	2	4	2	44
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	8	2	0	2	4	3	3	2	1	6	2	5	5	2	5	5	2	8	4	1	70
セーフティネット保証（1号～8号）	6	5	4	3	2	6	7	8	7	4	3	3	5	5	4	5	7	3	2	5	94
経営改善サポート保証	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他																					
経営力向上計画策定について	0	12	6	6	6	7	12	11	9	7	9	9	6	7	11	8	0	9	13	9	157
申請方法（電子申請）について	0	2	4	6	6	1	0	4	2	1	2	3	3	4	1	1	0	5	2	2	49
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	0	4	11
認定経営革新等支援機関	0	3	2	1	3	1	2	2	1	1	3	1	1	2	0	0	2	0	2	5	32
中小企業診断士について	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	2	1	3	5	0	4	20
先端設備等導入計画	4	2	0	2	2	2	0	5	0	6	5	1	2	0	1	4	2	3	3	2	46
経営革新計画	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	6
Go-Tech事業	0	0	2	0	1	0	1	0	1	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	11
その他	21	31	26	36	22	25	37	25	32	37	30	43	20	30	30	30	25	31	33	23	587
日別合計																					
合計	58	76	60	74	76	72	88	87	77	82	80	84	67	73	78	80	60	80	74	71	1497

3月トピックス

- 新潟県において令和6年能登半島地震「中小企業特定施設等災害復旧費補助金（なりわい再建支援事業）」の交付申請の公募を開始
- 「はばたく中小企業・小規模事業者300社」の授賞式を開催
- 中小企業者等向け支援策ガイドブック第4版を公表

2024年3月受付状況

2024年3月受付分類別対応時間表

	1分	2分	3分	4分	5分	6分	7分	8分	9分	10分-30分	30分-1時間	1時間以上	件数合計	最長対応時間	平均対応時間
給付金関連															
給付金受給希望	1	4	3	2	0	0	0	1	0	2	0	0	13	18分	4分50秒
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	対応なし	対応なし
不正受給通報	4	0	0	1	1	1	1	0	2	3	0	0	13	15分	6分9秒
補助金関連															
事業再構築補助金	5	7	6	9	6	3	3	3	0	13	1	0	56	54分	7分
IT導入補助金	1	3	1	0	2	0	0	0	1	3	1	0	12	40分	8分45秒
ものづくり補助金	2	6	3	1	2	1	1	5	1	6	0	0	28	20分	6分45秒
持続化補助金	57	20	8	1	2	0	2	0	0	9	0	0	99	19分	2分45秒
省力化投資補助制度	21	19	21	14	12	14	7	7	4	24	0	0	143	20分	5分18秒
その他補助金	25	8	1	1	1	2	0	1	3	1	1	0	44	32分	3分13秒
保証・融資関連															
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	9	25	9	11	2	2	0	3	0	9	0	0	70	26分	4分35秒
セーフティネット保証（1号～8号）	17	23	21	19	5	4	0	2	1	2	0	0	94	12分	3分11秒
経営改善サポート保証	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6	8分	3分20秒
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	対応なし	対応なし
その他															
経営力向上計画策定について	28	26	29	16	15	14	8	6	5	10	0	0	157	29分	4分22秒
申請方法（電子申請）について	6	13	11	2	5	3	2	4	1	2	0	0	49	11分	3分55秒
中小企業活性化協議会関係	3	4	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	11	5分	2分16秒
認定経営革新等支援機関	9	11	3	2	2	3	0	0	0	1	1	0	32	39分	3分54秒
中小企業診断士について	13	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	20	7分	1分39秒
先端設備等導入計画	3	4	3	6	11	5	1	5	1	7	0	0	46	27分	6分30秒
経営革新計画	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	5分	2分30秒
Go-Tech事業	1	1	1	0	1	0	0	1	1	4	1	0	11	40分	11分49秒
その他	258	120	72	44	23	16	5	13	6	28	1	1	587	2時間1分	3分9秒
時間帯別合計															
	465	305	197	129	93	68	31	52	26	124	6	1	1497	全受付平均	4分

2024年3月受付状況

2024年3月時間帯別受付状況表

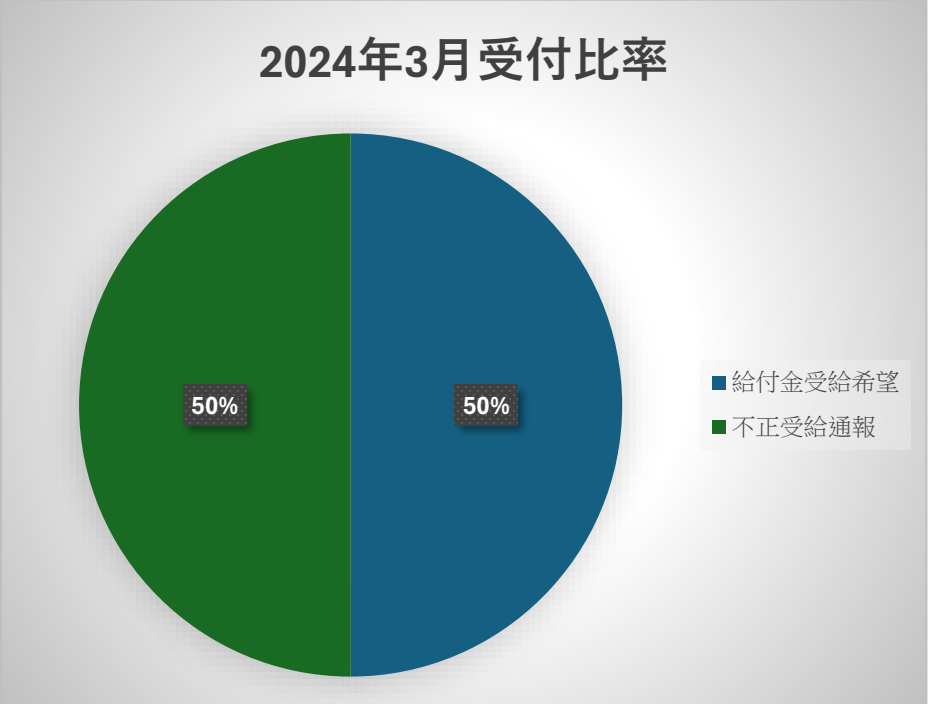
	8:30-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	合計
給付金関連												
給付金受給希望	0	1	1	2	1	2	2	2	2	0	0	13
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不正受給通報	0	1	1	6	0	0	1	1	2	1	0	13
補助金関連												
事業再構築補助金	0	7	9	6	2	13	4	5	8	2	0	56
IT導入補助金	0	0	0	2	2	1	2	4	0	1	0	12
ものづくり補助金	0	3	5	4	2	2	2	5	1	4	0	28
持続化補助金	1	13	14	15	4	5	13	18	12	4	0	99
省力化投資補助制度	0	16	18	20	4	23	15	17	16	14	0	143
その他補助金	0	3	11	3	3	1	9	3	5	6	0	44
保証・融資関連												
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	1	10	8	8	9	2	6	12	12	2	0	70
セーフティネット保証（1号～8号）	0	14	19	15	9	1	15	7	12	2	0	94
経営改善サポート保証	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0	6
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他												
経営力向上計画策定について	0	15	22	21	0	14	34	23	28	0	0	157
申請方法（電子申請）について	0	3	5	8	0	7	8	7	11	0	0	49
中小企業活性化協議会関係	0	0	4	1	1	0	2	0	3	0	0	11
認定経営革新等支援機関	1	7	4	0	5	1	3	2	7	2	0	32
中小企業診断士について	0	2	3	0	1	2	5	3	4	0	0	20
先端設備等導入計画	0	7	5	3	4	9	6	4	6	2	0	46
経営革新計画	0	2	0	1	1	1	0	0	0	1	0	6
Go-Tech事業	0	1	2	0	0	0	3	1	3	1	0	11
その他	5	67	99	81	25	62	73	87	65	21	2	587
時間帯別合計	8	172	230	198	73	146	205	203	197	63	2	1497

問合せ内容別受付状況

給付金関連

	3/1	3/4	3/5	3/6	3/7	3/8	3/11	3/12	3/13	3/14	3/15	3/18	3/19	3/21	3/22	3/25	3/26	3/27	3/28	3/29	合計
給付金関連																					
給付金受給希望	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	4	2	0	0	1	2	0	0	0	0	13
自主返還申出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不正受給通報	0	0	2	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	13
合計	0	1	4	0	3	1	1	0	0	1	4	2	0	0	1	3	0	0	0	5	26

主な問い合わせ
新たな給付金・支援金の予定があるか知りたい
不正受給を行ったと思われる事業者を通報をしたい
給付金・支援金を受給した当時の受給額を確認したい
給付金・支援金を受給後の廃業について条件などはあるのか

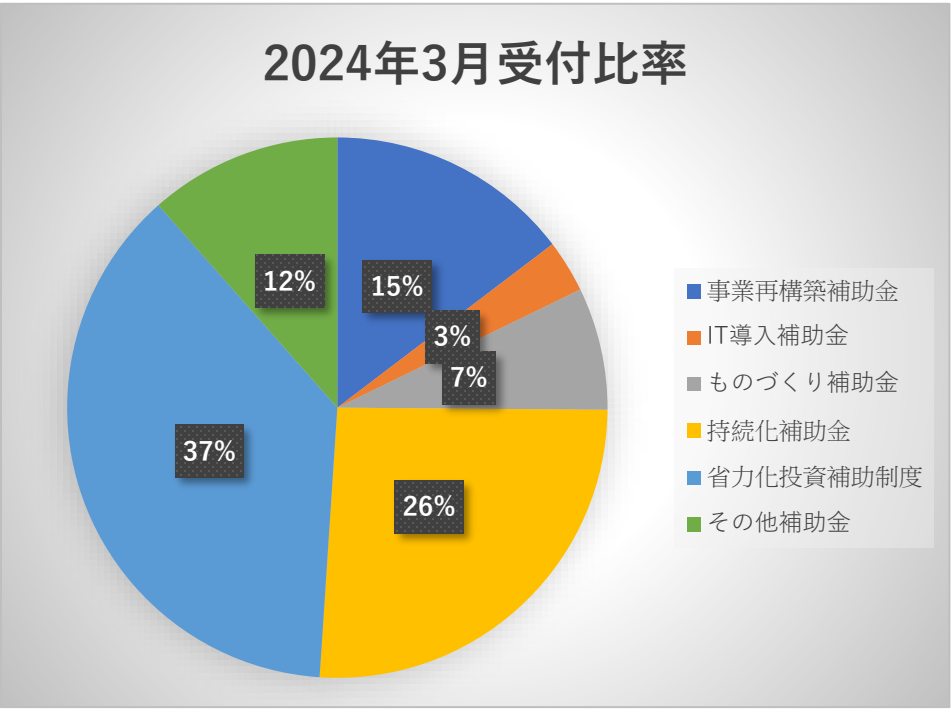


問合せ内容別受付状況

補助金関連

	3/1	3/4	3/5	3/6	3/7	3/8	3/11	3/12	3/13	3/14	3/15	3/18	3/19	3/21	3/22	3/25	3/26	3/27	3/28	3/29	合計
補助金関連																					
事業再構築補助金	2	1	1	2	3	3	2	7	1	0	2	4	4	4	3	4	4	4	3	2	56
IT導入補助金	1	1	0	0	0	3	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3	0	1	12
ものづくり補助金	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	1	1	0	28
持続化補助金	3	10	3	6	8	7	6	9	9	4	5	0	4	2	6	3	5	3	3	3	99
省力化投資補助制度	8	3	5	7	7	9	10	7	8	7	8	5	12	14	10	11	4	3	4	1	143
その他補助金	1	0	2	2	5	2	3	2	4	2	2	3	3	1	0	2	2	2	4	2	44
合計	16	17	12	18	25	25	23	28	24	15	20	14	23	21	22	22	17	16	15	9	382

主な問い合わせ
省力化投資補助事業のカタログに掲載されるための条件を知りたい
事業再構築補助金の交付決定後の手続きについて聞きたい
ものづくり補助金の次回以降の公募スケジュールを教えてください
小規模事業者持続化補助金の交付決定通知書について聞きたい

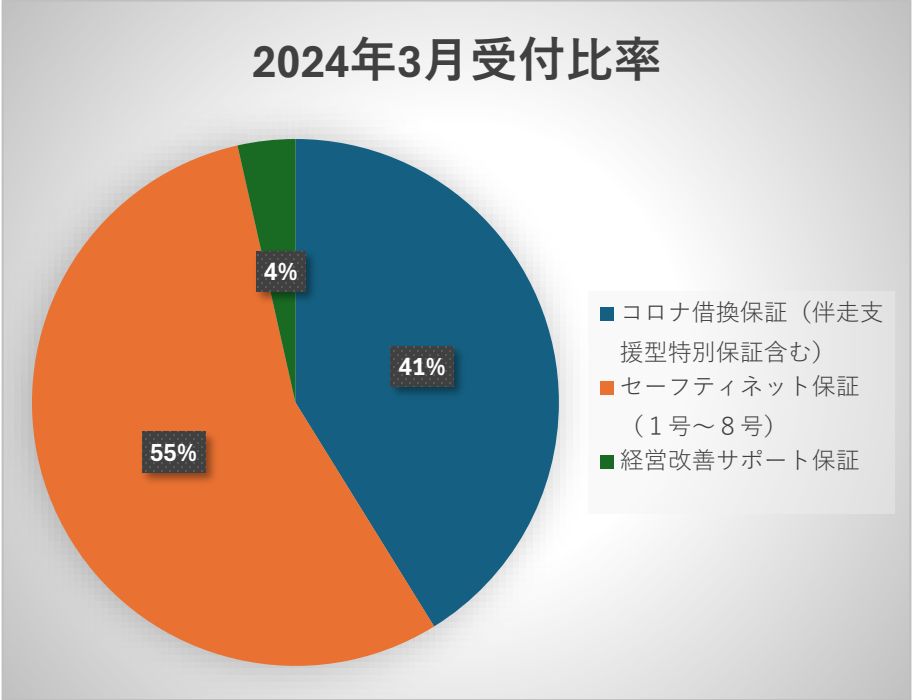


問合せ内容別受付状況

保証・融資関連

	3/1	3/4	3/5	3/6	3/7	3/8	3/11	3/12	3/13	3/14	3/15	3/18	3/19	3/21	3/22	3/25	3/26	3/27	3/28	3/29	合計
保証・融資関連																					
コロナ借換保証（伴走支援型特別保証含む）	8	2	0	2	4	3	3	2	1	6	2	5	5	2	5	5	2	8	4	1	70
セーフティネット保証（1号～8号）	6	5	4	3	2	6	7	8	7	4	3	3	5	5	4	5	7	3	2	5	94
経営改善サポート保証	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6
保証付DDS（デット・デット・スワップ）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	16	7	4	5	8	9	10	10	8	11	5	8	10	7	9	11	7	3	6	5	159

主な問い合わせ
コロナ借換保証の期限が迫っているため、延長されるか知りたい
セーフティネット5号の指定業種のうちどれに該当するか教えてほしい
スタートアップ創出促進保証の制度概要について知りたい
再チャレンジ支援のアンケートについて聞きたい



問合せ内容別受付状況

その他

	3/1	3/4	3/5	3/6	3/7	3/8	3/11	3/12	3/13	3/14	3/15	3/18	3/19	3/21	3/22	3/25	3/26	3/27	3/28	3/29	合計
その他																					
経営力向上計画策定について	0	12	6	6	6	7	12	11	9	7	9	9	6	7	11	8	0	9	13	9	157
申請方法（電子申請）について	0	2	4	6	6	1	0	4	2	1	2	3	3	4	1	1	0	5	2	2	49
中小企業活性化協議会関係	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	0	4	11
認定経営革新等支援機関	0	3	2	1	3	1	2	2	1	1	3	1	1	2	0	0	2	0	2	5	32
中小企業診断士について	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	2	1	3	5	0	4	20
先端設備等導入計画	4	2	0	2	2	2	0	5	0	6	5	1	2	0	1	4	2	3	3	2	46
経営革新計画	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	6
Go-Tech事業	0	0	2	0	1	0	1	0	1	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	11
その他	21	31	26	36	22	25	37	25	32	37	30	43	20	30	30	30	25	31	33	23	587
合計	26	51	40	51	40	37	54	49	45	55	51	60	34	45	46	44	34	53	53	51	919

主な問い合わせ
中小企業診断士の更新手続きについて聞きたい
経営力向上計画策定のチェックシートの記入方法を知りたい
認定経営革新等支援機関の更新手続きについて聞きたい
先端設備等導入計画の認定を受けるために必要な手続きを教えてください

