

令和5年度新エネルギー等導入促進広報等事業  
(再生可能エネルギーの固定価格買取制度等に係るコールセンターの設置)

## 調査報告書

令和6年3月29日  
株式会社NTTネクシア

## 目次

年間	3
令和5年4月運営状況	4
令和5年5月運営状況	14
令和5年6月運営状況	24
令和5年7月運営状況	34
令和5年8月運営状況	44
令和5年9月運営状況	54
令和5年10月運営状況	64
令和5年11月運営状況	74
令和5年12月運営状況	84
令和6年1月運営状況	94
令和6年2月運営状況	104
令和6年3月運営状況	114

◇令和5年度コールセンター運営状況

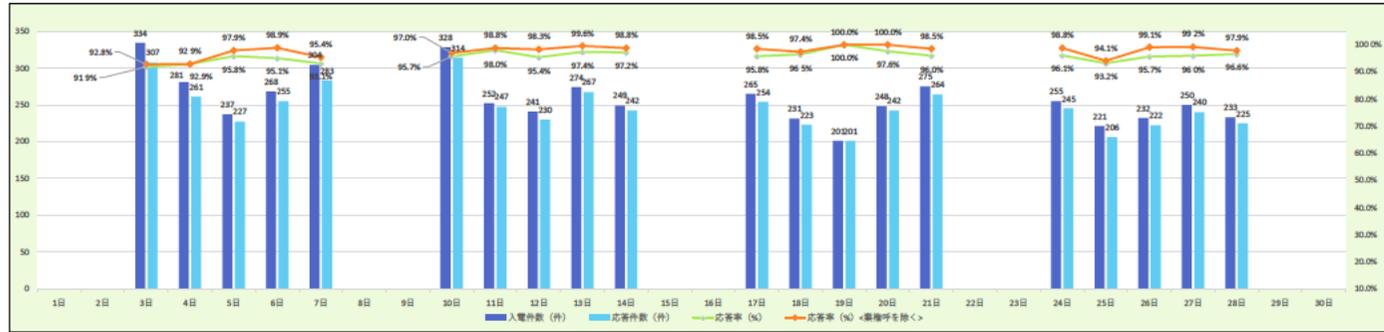
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	2023年度	月平均
内部	入電件数	797	667	714	676	763	644	671	656	629	541	600		7,358	669
	平均通話時間(分)	08:27	08:34	08:25	08:00	09:12	09:05	09:48	10:06	10:03	09:12	11:27		-	0:09:18
再エネ全般	(参考：入電件数)	5,179	5,094	5,357	5,151	4,856	5,118	4,261	5,739	4,921	3,098	3,151		51,925	4,720
外部	応答件数	4,955	4,923	5,197	4,999	4,707	4,920	4,130	4,916	4,695	2,974	3,026		49,442	4,495
	応答率 (%)	95.7	96.6	97.0	97.0	96.9	96.1	96.9	85.7	95.4	96.0	96.0	#DIV/0!	95.2	95.2
	平均通話時間	06:53	07:13	07:15	07:01	07:00	06:51	08:06	07:20	08:18	08:40	08:53		-	0:07:35
合計 (入電件数)	件	<b>5,976</b>	<b>5,761</b>	<b>6,071</b>	<b>5,827</b>	<b>5,619</b>	<b>5,762</b>	<b>4,932</b>	<b>6,395</b>	<b>5,550</b>	<b>3,639</b>	<b>3,751</b>	<b>0</b>	<b>59,283</b>	<b>4,940</b>
合計 (応答件数)	件	<b>5,752</b>	<b>5,590</b>	<b>5,911</b>	<b>5,675</b>	<b>5,470</b>	<b>5,564</b>	<b>4,801</b>	<b>5,572</b>	<b>5,324</b>	<b>3,515</b>	<b>3,626</b>	<b>0</b>	<b>56,800</b>	<b>4,733</b>

※内部は転送のため、入電件数 = 応答件数となる。

令和5年4月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日		合計	平均
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日			
再工程全般	(参考：入電件数)	0	0	334	281	237	268	304	0	0	328	252	241	274	249	0	0	265	231	201	248	275	0	0	255	221	232	250	233	0	0		5,179	173
外部	応答件数	0	0	307	261	227	255	283	0	0	314	247	230	267	242	0	0	254	223	201	242	264	0	0	245	206	222	240	225	0	0		4,955	165
	応答率 (%)			91.9%	92.9%	95.8%	95.1%	93.1%			95.7%	98.0%	95.4%	97.4%	97.2%			95.8%	96.5%	100.0%	97.6%	96.0%			96.1%	93.2%	95.7%	96.0%	96.6%				95.7%	95.7%
内部	応答件数	0	0	40	55	37	37	55	0	0	43	44	35	27	34	0	0	36	32	41	51	30	0	0	37	43	46	50	24	0	0		797	27
合計 (入電件数)	件	0	0	374	336	274	305	359	0	0	371	296	276	301	283	0	0	301	263	242	299	305	0	0	292	264	278	300	257	0	0		5,976	199
合計 (応答件数)	件	0	0	347	316	264	292	338	0	0	357	291	265	294	276	0	0	290	255	242	293	294	0	0	282	249	268	290	249	0	0		5,752	192

入電件数・応答率

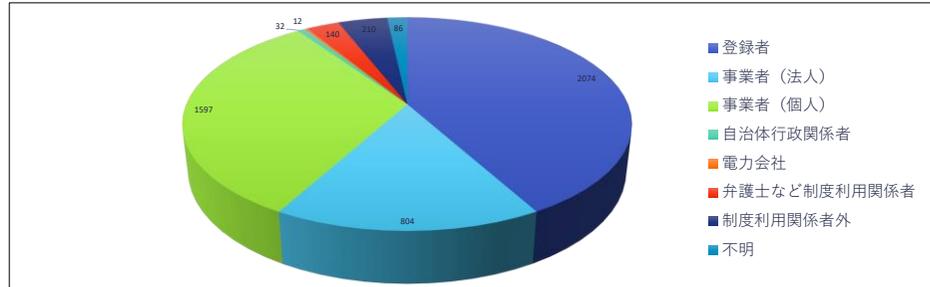


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
入電件数 (件)			334	281	237	268	304			328	252	241	274	249			265	231	201	248	275			255	221	232	250	233			5179	
応答件数 (件)			307	261	227	255	283			314	247	230	267	242			254	223	201	242	264			245	206	222	240	225			4955	
応答率 (%)			91.9%	92.9%	95.8%	95.1%	93.1%			95.7%	98.0%	95.4%	97.4%	97.2%			95.8%	96.5%	100.0%	97.6%	96.0%			96.1%	93.2%	95.7%	96.0%	96.6%			95.7%	
乗機呼数※ (件)			3	0	5	10	7			4	2	7	6	4			7	2	0	6	7			7	2	8	8	3			98	
応答率 (%) <乗機呼を除く>			92.8%	92.9%	97.9%	98.9%	95.4%			97.0%	98.8%	98.3%	99.6%	98.8%			98.5%	97.4%	100.0%	100.0%	98.5%			98.8%	94.1%	99.1%	99.2%	97.9%			97.5%	

※乗機呼：ナビダイヤルのガイダンス中に相談音が切れた件数

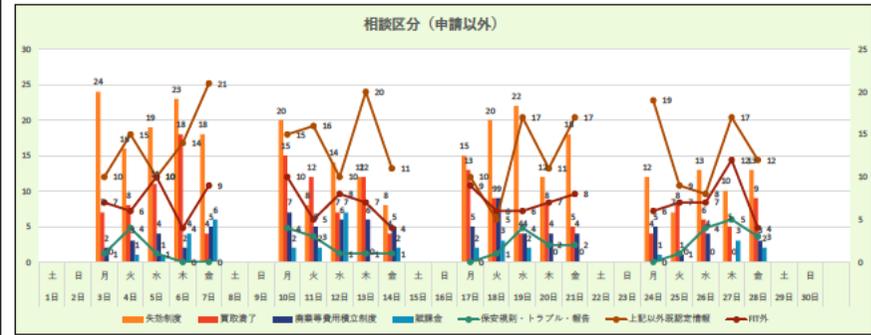
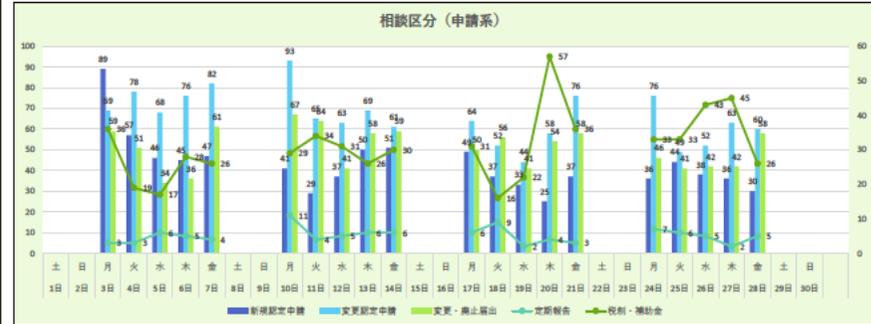
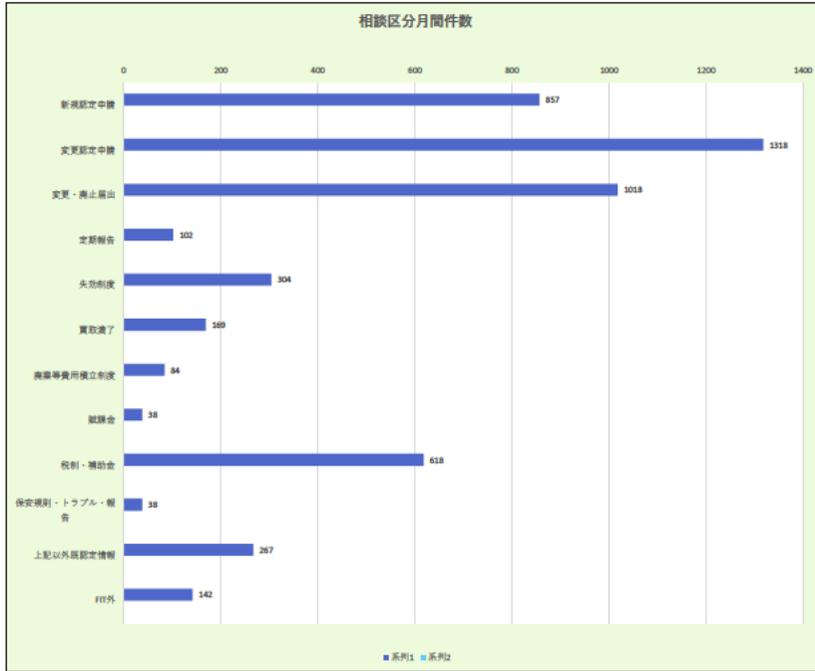
平均通話時間	6分53秒
--------	-------

相談者種別



相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月		
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日				
登録者			166	99	102	109	129			124	85	84	122	110			109	89	78	84	111					112	82	86	96	97			2074	
事業者（法人）			43	53	42	47	44			40	44	35	33	37			41	39	26	55	36					41	26	42	43	37			804	
事業者（個人）			81	89	68	81	79			111	90	80	90	72			75	75	72	81	93					72	74	66	73	75			1597	
自治体行政関係者			2	0	1	1	1			2	5	2	4	2			2	1	0	1	1					0	2	3	1	1			32	
電力会社			0	1	0	1	0			1	0	1	0	0			0	0	0	0	5					0	0	2	0	1			12	
弁護士など制度利用関係者			5	5	1	2	5			12	10	8	9	5			10	7	9	8	4					5	10	9	11	5			140	
制度利用関係者外			6	13	9	11	16			15	7	13	8	11			11	6	12	10	7					13	10	14	13	5			210	
不明			4	1	4	3	9			9	6	7	1	5			6	6	4	3	7					2	2	0	3	4			86	
合計			307	261	227	255	283			314	247	230	267	242			254	223	201	242	264					245	206	222	240	225			4955	

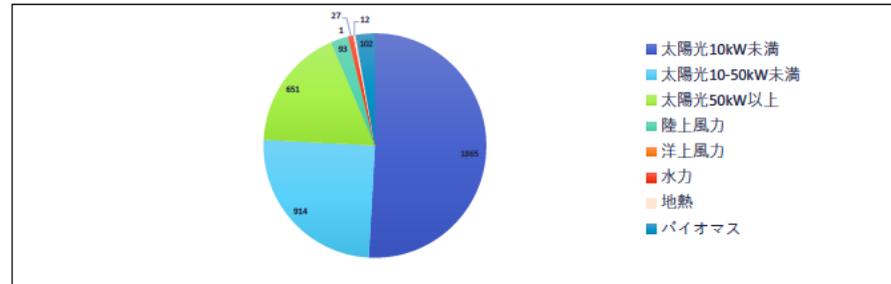
相談区分



相談区分（大項目）	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
新規認定申請			89	57	46	45	47			41	29	37	50	51			49	37	33	25	37			36	44	38	36	30			857	
変更認定申請			69	78	68	76	82			93	65	63	69	61			64	52	44	58	76			76	49	52	63	60			1318	
変更・廃止届出			59	51	34	36	61			67	64	41	58	59			50	56	41	54	58			46	41	42	42	58			1018	
定期報告			3	3	6	5	4			11	4	5	6	6			6	9	2	4	3			7	6	5	2	5			102	
失効制度			24	16	19	23	18			20	8	14	12	8			15	20	22	12	18			12	7	13	10	13			304	
買取済了			7	8	11	18	4			15	12	7	12	4			13	9	4	8	5			4	8	6	5	9			169	
農業等費用積立制度			2	3	4	2	5			7	5	6	6	5			5	9	4	4	4			5	1	4	0	3			84	
賦課金			0	1	1	4	6			2	2	7	0	2			2	3	2	0	0			1	0	0	3	2			38	
税制・補助金			36	19	17	28	26			29	34	31	26	30			31	16	22	57	36			33	33	43	45	26			618	
保安規則・トラブル・報告			1	4	1	0	0			4	3	1	1	1			0	1	4	2	2			0	1	4	5	3			38	
上記以外既認定情報			10	15	10	14	21			15	16	10	20	11			10	5	17	11	17			19	9	8	17	12			267	
FIT外			7	6	10	4	9			10	5	8	7	4			9	6	6	7	8			6	7	7	12	4			142	
合計			307	261	227	255	283			314	247	230	267	242			254	223	201	242	264			245	206	222	240	225			4955	



発電区分

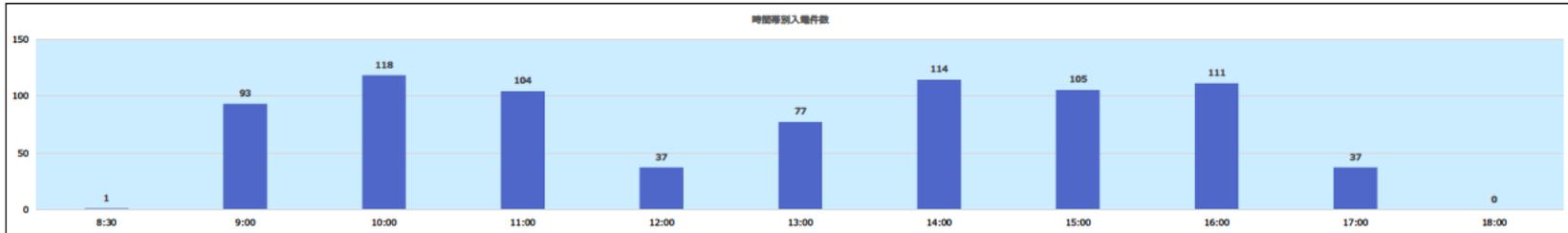


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
太陽光10kW未満			121	92	67	119	115			122	84	76	102	92			116	96	65	80	87			96	95	67	78	95			1865	
太陽光10-50kW未満			45	57	47	35	50			53	49	41	55	37			43	37	38	41	55			38	41	60	56	36			914	
太陽光50kW以上			35	35	44	35	39			37	33	35	27	39			23	34	28	31	37			30	23	29	32	25			651	
陸上風力			8	7	5	7	1			8	5	4	4	3			7	5	5	1	4			4	5	2	5	3			93	
洋上風力			0	0	0	0	0			1	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			1	
水力			1	3	0	0	1			0	5	0	0	3			0	2	0	3	4			1	2	0	1	1			27	
地熱			0	0	3	3	0			0	1	0	1	0			0	1	0	0	0			1	0	0	0	2			12	
バイオマス			4	14	5	9	7			8	2	2	4	12			7	3	3	5	1			5	3	0	4	4			102	
合計			214	208	171	208	213			229	179	158	193	186			196	178	139	161	188			175	169	158	176	166			3665	

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

4月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
8:30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
9:00				4	8	3	4	8			10	2	1	4	5			3	3	3	3	4			8	6	2	7	5		93
10:00				9	7	4	5	10			7	5	8	8	4			5	4	7	6	2			4	3	4	13	3		118
11:00				9	5	4	4	6			3	7	5	3	6			6	5	8	7	3			4	4	5	6	4		104
12:00				0	2	1	0	1			5	5	1	1	1			0	1	5	0	2			2	1	3	5	1		37
13:00				0	5	4	2	6			5	0	2	5	3			9	6	1	7	0			4	4	12	1	1		77
14:00				6	12	5	9	8			1	6	7	2	3			2	5	3	8	8			7	10	2	7	3		114
15:00				6	10	5	2	4			3	11	4	2	6			6	6	5	6	3			2	10	5	4	5		105
16:00				5	5	9	6	11			6	6	5	2	6			3	2	7	11	4			4	3	9	5	2		111
17:00				1	1	2	5	1			3	1	2	0	0			2	0	2	3	4			2	2	4	2	0		37
18:00				0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0		0
合計				40	55	37	37	55			43	44	35	27	34			36	32	41	51	30			37	43	46	50	24		797



2 通話時間

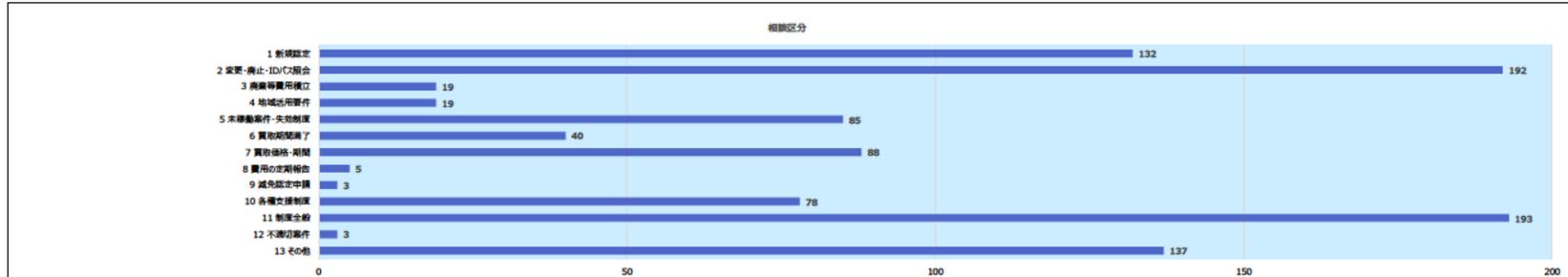
4月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
合計			325	389	391	406	360			381	353	340	270	285			291	291	473	370	241			242	374	384	342	224		6732	
平均			8.1	7.1	10.6	11.0	6.5			8.9	8.0	9.7	10.0	8.4			8.1	9.1	11.5	7.3	8.0			6.5	8.7	8.3	6.8	9.3		8分27秒	

平均通話時間	8分27秒
--------	-------



### 3 相談区分

4月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
1 新規認定			9	8	5	3	5			11	9	3	7	5			7	5	4	5	8			10	8	9	5	6			132
2 変更・廃止・ID/IC/照会			4	11	9	15	10			13	12	7	7	7			17	8	12	13	6			8	9	11	5	8			192
3 商業等費用積立			0	1	0	1	3			0	0	2	2	0			0	1	1	3	0			2	1	0	1	1			19
4 地域活用要件			1	0	3	1	0			2	1	1	2	0			0	0	0	0	1			4	2	1	0	0			19
5 未稼働案件・失効制度			5	8	5	5	5			7	4	4	2	1			3	3	5	3	2			5	6	5	4	3			85
6 買取期間満了			2	3	0	2	0			5	1	3	4	1			1	5	5	1	1			2	0	1	2	1			40
7 買取価格・期間			5	7	3	4	5			6	2	1	5	3			6	6	5	5	4			8	3	5	3	2			88
8 費用の定期報告			0	0	0	0	0			0	1	1	0	0			0	1	0	0	0			0	2	0	0	0			5
9 減免認定申請			0	1	1	0	0			0	0	0	0	0			1	0	0	0	0			0	0	0	0	0			3
10 各種支援制度			4	3	3	7	4			5	6	3	3	8			2	4	4	5	3			3	1	4	6	0			78
11 制度全般			10	7	8	7	9			9	16	11	4	14			6	7	7	11	7			8	18	12	15	7			193
12 不運切案件			0	0	0	0	0			0	2	0	0	1			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			3
13 その他			6	7	8	3	11			6	4	7	5	5			7	7	12	4	6			6	9	8	10	6			137



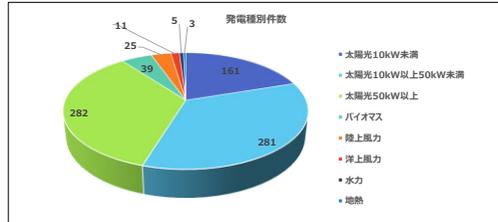
#### 4 対応結果

4月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	4月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
JPEA管内			0	1	1	0	0			2	1	1	0	1			0	0	0	0	0			0	2	1	0	0			10
経済産業局管内			0	5	1	0	3			1	0	2	0	0			0	1	1	1	1			0	0	1	2	1			20
電力会社管内			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	1	5	0	2			2	1	0	0	0			11
エスカコールバック			0	2	1	1	1			2	0	3	0	0			1	1	0	1	1			1	0	0	0	0			15
職員確認・対応依頼			2	9	4	4	3			3	2	3	1	3			3	2	1	7	4			3	1	2	4	0			61
他部署・他管庁管内			3	3	2	2	4			1	1	3	4	3			1	3	4	2	5			2	4	3	4	2			56
責任者対応			0	0	0	0	0			0	0	1	0	0			0	0	2	1	0			0	1	0	2	0			7



## 5 発電種別

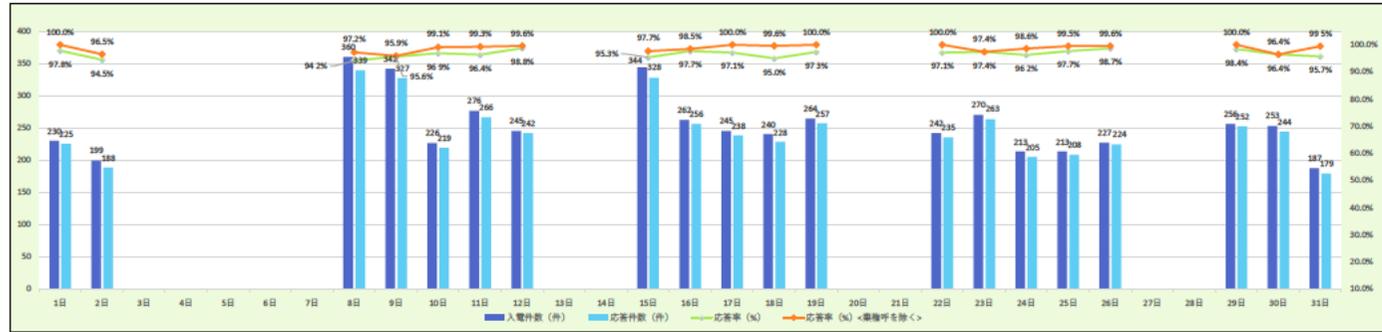
4月	1日 土	2日 日	3日 月	4日 火	5日 水	6日 木	7日 金	8日 土	9日 日	10日 月	11日 火	12日 水	13日 木	14日 金	15日 土	16日 日	17日 月	18日 火	19日 水	20日 木	21日 金	22日 土	23日 日	24日 月	25日 火	26日 水	27日 木	28日 金	29日 土	30日 日	4月
太陽光10kW未満			10	11	3	12	6			17	5	7	8	6			11	8	11	13	6			8	4	6	6	3			161
太陽光10kW以上50kW未満			14	9	13	13	21			23	17	20	7	7			8	13	14	18	7			16	18	16	18	9			281
太陽光50kW以上			13	10	17	14	20			15	15	12	10	17			12	14	14	13	12			14	18	17	14	11			282
バイオマス			1	6	3	1	2			1	3	4	2	3			1	1	1	2	1			0	3	2	0	2			39
陸上風力			0	1	0	2	2			0	0	2	2	0			1	2	4	2	1			1	1	1	0	3			25
洋上風力			0	0	1	0	1			0	1	0	0	0			1	0	0	0	3			0	0	2	2	0			11
水力			1	1	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	1	0	1			1	0	0	0	0			5
地熱			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	1	0	0	0			1	0	0	0	1			3
合計			39	38	37	42	52			56	41	45	29	33			34	39	45	48	31			41	44	44	40	29			807



令和5年5月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	合計	平均
		月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
再工業全般	(参考：入電件数)	230	199	0	0	0	0	0	360	342	226	276	245	0	0	344	262	245	240	264	0	0	242	270	213	213	227	0	0	256	253	187	5,094	164
外部	応答件数	225	188	0	0	0	0	0	339	327	219	266	242	0	0	328	256	238	228	257	0	0	235	263	205	208	224	0	0	252	244	179	4,923	159
	応答率 (%)	97.8%	94.5%						94.2%	95.6%	96.9%	96.4%	98.8%			95.3%	97.7%	97.1%	95.0%	97.3%			97.1%	97.4%	96.2%	97.7%	98.7%			98.4%	96.4%	95.7%	96.6%	96.6%
内部	応答件数	30	26	0	0	0	0	0	25	39	29	36	36	0	0	33	34	31	43	38	0	0	31	58	28	28	41	0	0	22	33	26	667	22
合計 (入電件数)	件	260	225	0	0	0	0	0	385	381	255	312	281	0	0	377	296	276	283	302	0	0	273	328	241	241	268	0	0	278	286	213	5,761	186
合計 (応答件数)	件	255	214	0	0	0	0	0	364	366	248	302	278	0	0	361	290	269	271	295	0	0	266	321	233	236	265	0	0	274	277	205	5,590	180

入電件数・応答率

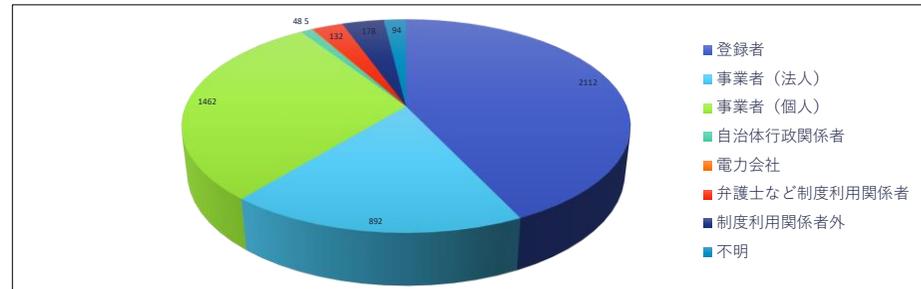


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月	
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水			
入電件数 (件)	230	199						360	342	226	276	245			344	262	245	240	264			242	270	213	213	227			256	253	187	5094	5179	
応答件数 (件)	225	188						339	327	219	266	242			328	256	238	228	257			235	263	205	208	224			252	244	179	4923	4955	
応答率 (%)	97.8%	94.5%						94.2%	95.6%	96.9%	96.4%	98.8%			95.3%	97.7%	97.1%	95.0%	97.3%			97.1%	97.4%	96.2%	97.7%	98.7%			98.4%	96.4%	95.7%	96.6%	95.7%	
乗機呼数※ (件)	5	4						11	1	5	8	2			8	2	7	11	7			7	0	5	4	2			4	0	7	100	98	
応答率 (%) <乗機呼を除く>	100.0%	96.5%						97.2%	95.9%	99.1%	99.3%	99.6%			97.7%	98.5%	##	##	##	##			100.0%	97.4%	98.6%	99.5%	99.6%			100.0%	96.4%	99.5%	98.6%	97.5%

※乗機呼：ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切離しに付数

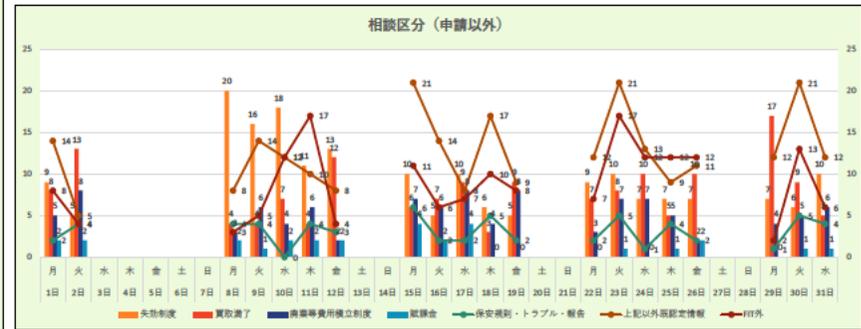
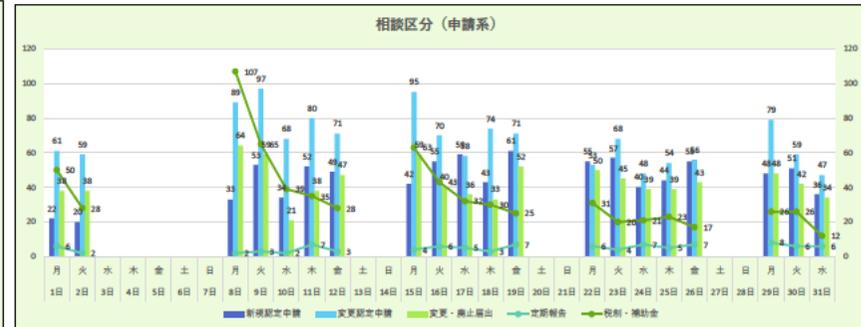
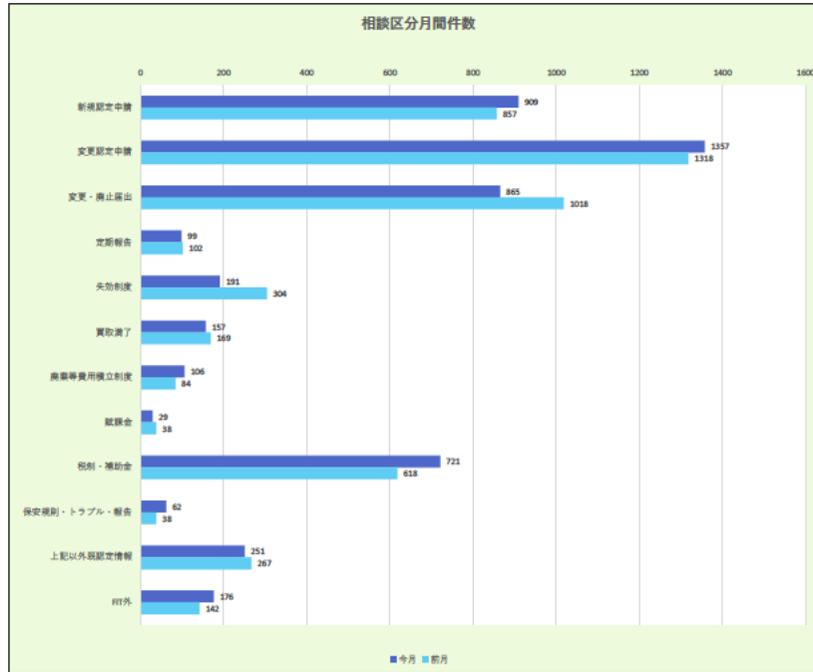
平均通話時間	7分13秒
--------	-------

相談者種別



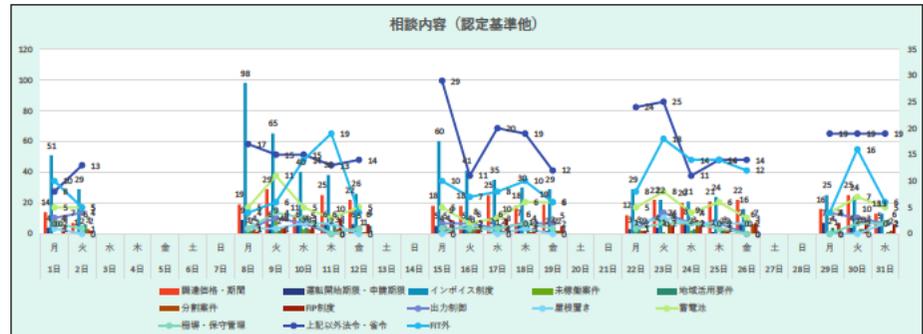
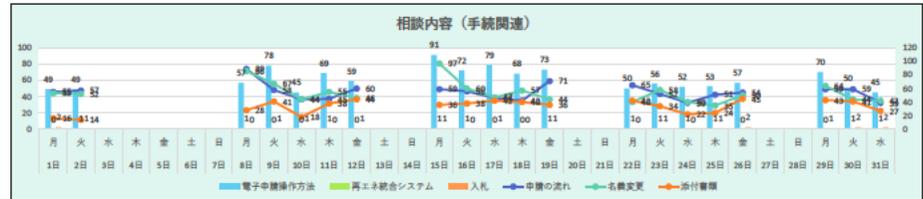
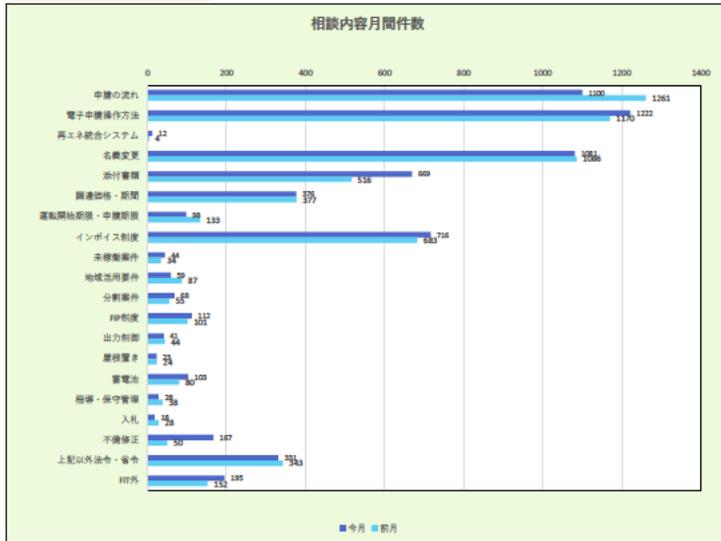
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月		
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	5月	前月		
登録者	67	63						127	127	87	115	119			144	102	107	104	141															2112	2074
事業者(法人)	41	32						59	71	49	62	44			55	59	42	38	39				34	47	37	29	31							892	804
事業者(個人)	87	78						133	102	61	63	62			96	78	64	60	59				61	77	65	54	52							1462	1597
自治体行政関係者	5	0						2	3	0	1	1			7	4	2	4	3				4	2	2	1	1							48	32
電力会社	0	0						1	0	0	0	1			0	0	0	0	0				1	1	0	0	0							5	12
弁護士など制度利用関係者	13	4						4	8	5	5	6			7	3	9	10	4				3	6	4	10	8							132	140
制度利用関係者外	11	7						11	13	9	9	8			10	8	10	8	7				10	9	10	6	13							178	210
不明	1	4						2	3	8	11	1			9	2	4	4	4				5	8	5	7	5							94	86
合計	225	188						339	327	219	266	242			328	256	238	228	257				235	263	205	208	224							4923	4955

相談区分



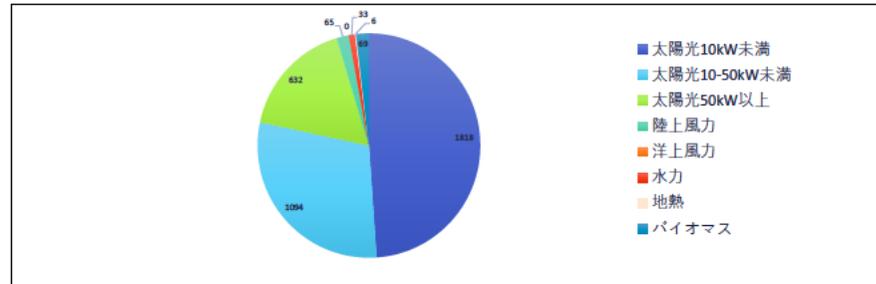
相談区分(大項目)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月
新規認定申請	22	20						33	53	34	52	49			42	55	59	43	61			55	57	40	44	55			48	51	36	909	857
変更認定申請	61	59						89	97	68	80	71			95	70	58	74	71			53	68	48	54	56			79	59	47	1357	1318
変更・廃止届出	38	38						64	59	21	38	47			59	40	36	33	52			50	45	39	39	43			48	42	34	865	1018
定期報告	6	2						2	3	2	7	3			4	6	5	3	7			6	4	7	5	7			8	6	6	99	102
失効制度	9	5						20	16	18	11	13			10	5	10	6	5			9	10	7	7	7			7	6	10	191	304
買取済了	8	13						4	4	7	4	12			6	7	9	3	9			7	8	10	5	10			17	9	5	157	169
商業等費用積立制度	5	8						3	6	4	6	2			7	6	8	4	8			3	7	7	5	2			4	5	6	106	84
賦課金	2	2						2	1	2	2	2			4	2	4	0	0			0	1	0	1	2			0	1	1	29	38
税制・補助金	50	28						107	65	39	35	28			63	43	32	30	25			31	20	21	23	17			26	26	12	721	618
保安規則・トラブル・報告	2	4						4	4	0	4	3			6	2	2	5	2			2	5	1	4	2			1	5	4	62	38
上記以外既認定情報	14	5						8	14	12	10	8			21	14	8	17	9			12	21	13	9	11			12	21	12	251	267
FIT外	8	4						3	5	12	17	4			11	6	7	10	8			7	17	12	12	12			2	13	6	176	142
合計	225	188						339	327	219	266	242			328	256	238	228	257			235	263	205	208	224			252	244	179	4923	4955

相談内容



相談内容（小項目）複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	5月	前月
申請の流れ	55	57						89	58	44	45	60			59	56	46	42	71			65	52	39	51	54			59	59	39	1100	1261
電子申請操作方法	49	49						57	78	45	69	59			91	72	79	68	73			50	56	52	53	57			70	50	45	1222	1170
再エネ統合システム	0	1						1	0	0	1	0			1	1	0	0	1			1	1	1	1	0			0	1	1	12	4
名称変更	53	52						86	67	44	55	46			97	60	47	57	44			40	58	40	35	50			64	44	42	1081	1086
添付書類	16	14						28	41	18	38	44			36	38	42	40	36			42	34	22	24	45			43	41	27	669	516
調達価格・期間	14	7						19	29	11	25	22			18	18	25	18	19			12	22	20	21	22			16	25	13	376	377
運転開始期限・申請期限	4	1						9	6	6	6	6			5	5	2	7	2			3	4	8	1	7			7	4	5	98	133
インボイス制度	51	29						98	65	40	38	26			60	41	35	30	29			29	22	21	24	16			25	24	13	716	683
未稼働案件	0	2						3	9	3	2	5			4	4	1	0	3			1	1	2	0	0			2	2	0	44	34
地域活用要件	0	6						2	2	4	6	1			5	3	6	6	2			3	0	3	2	0			4	3	1	59	87
分割案件	0	3						4	4	3	3	1			4	8	2	1	2			2	7	9	3	6			1	3	2	68	55
FIP制度	4	2						1	4	5	10	6			9	6	10	4	5			2	5	7	2	7			7	10	6	112	101
出力制御	3	4						1	3	2	0	1			2	2	1	2	2			1	4	2	2	0			4	3	2	41	44
屋根置き	1	0						1	1	2	2	0			0	2	0	1	0			2	3	2	2	2			0	0	2	23	24
蓄電池	5	5						5	11	5	3	5			5	2	3	6	6			5	8	4	6	3			4	7	5	103	80
標榜・保守管理	2	1						1	4	3	0	1			1	1	1	2	1			1	2	2	1	0			0	2	2	28	38
入札	2	1						0	1	1	0	1			1	0	1	0	1			0	1	0	1	2			1	2	2	18	28
不備修正	9	2						6	9	8	9	15			6	9	4	6	18			18	10	6	5	9			9	6	3	167	50
上記以外法令・省令	8	13						17	15	15	13	14			29	11	20	19	12			24	25	11	14	14			19	19	19	331	343
FIT外	10	5						4	6	14	19	4			10	7	8	10	6			8	18	14	14	12			4	16	6	195	152
合計	286	254						432	413	273	344	317			443	346	333	319	333			309	333	265	262	306			339	321	235	6463	6266

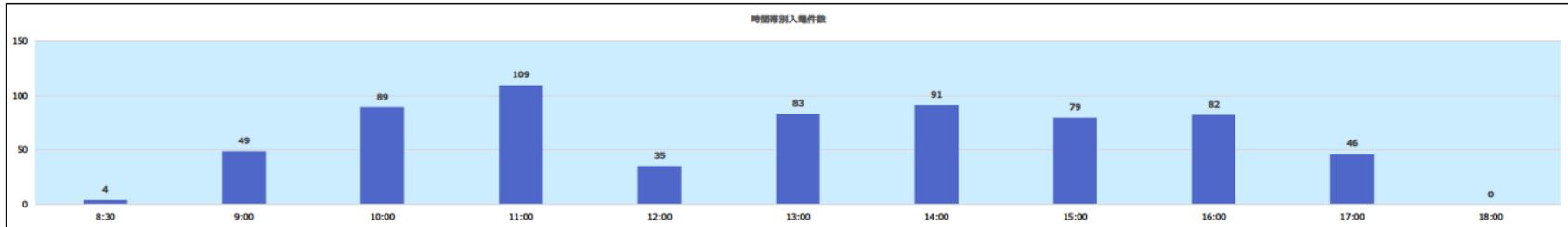
発電区分



発電区分	1日 月	2日 火	3日 水	4日 木	5日 金	6日 土	7日 日	8日 月	9日 火	10日 水	11日 木	12日 金	13日 土	14日 日	15日 月	16日 火	17日 水	18日 木	19日 金	20日 土	21日 日	22日 月	23日 火	24日 水	25日 木	26日 金	27日 土	28日 日	29日 月	30日 火	31日 水	5月 合計	前月
太陽光10kW未満	79	71						121	108	72	79	115			110	89	79	98	109			96	109	69	88	93			100	76	57	1818	1865
太陽光10-50kW未満	44	43						84	92	53	60	42			70	83	56	54	49			53	45	41	44	45			53	48	35	1094	914
太陽光50kW以上	26	18						38	46	31	40	35			35	30	31	35	25			28	28	40	26	28			34	33	25	632	651
陸上風力	4	2						4	4	3	3	5			2	1	4	2	1			3	4	1	9	2			1	5	5	65	93
洋上風力	0	0						0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	1
水力	0	0						0	0	2	2	1			3	6	4	1	0			1	4	1	1	0			2	3	2	33	27
地熱	0	0						1	0	1	1	0			0	1	0	1	0			0	0	0	0	0			0	1	0	6	12
バイオマス	1	2						0	2	2	2	3			1	1	6	2	7			4	5	4	5	5			3	7	7	69	102
合計	154	136						248	252	164	187	201			221	211	180	193	191			185	195	156	173	173			193	173	131	3717	3665

1 時間帯別入電件数

5月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	4月							
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	5月	4月							
8:30	1	0						0	0	0	0	0			0	1	0	0	1													0	0	1	4	1				
9:00	1	4						3	2	1	3	4			1	4	1	4	1														2	2	4	49	93			
10:00	7	3						4	3	2	9	5			3	4	4	6	2													5	1	3	89	118				
11:00	2	3						5	5	9	4	9			5	6	7	10	5													2	6	4	109	104				
12:00	0	4						2	0	2	1	1			1	6	0	0	4													1	1	2	35	37				
13:00	3	3						2	6	2	4	4			7	0	7	7	5													3	5	1	83	77				
14:00	3	3						2	11	3	10	1			3	2	2	4	6													4	12	1	3	8	114			
15:00	5	2						4	4	5	2	4			4	3	6	4	4													3	5	1	6	6	105			
16:00	7	1						2	5	4	3	4			6	4	0	5	6													6	5	5	4	4	111			
17:00	1	3						1	3	1	0	4			3	4	4	3	4													1	6	2	1	2	37			
18:00	0	0						0	0	0	0	0			0	0	0	0	0													0	0	0	0	0	0			
合計	30	26						25	39	29	36	36			33	34	31	43	38												31	58	28	28	41	22	33	26	667	797



2 通話時間

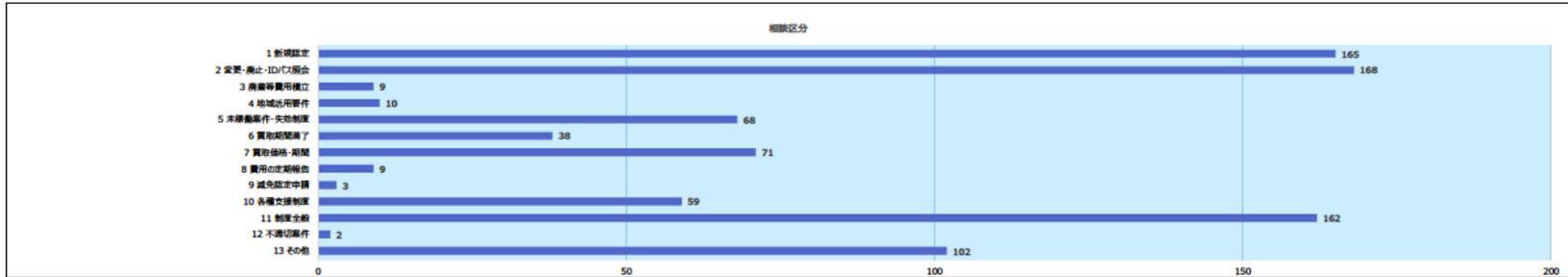
5月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	4月			
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	5月	4月			
合計	255	243						254	450	306	278	284			222	254	273	327	393													179	236	267	5718	6732
平均	8.5	9.3						10.2	11.5	10.6	7.7	7.9			6.7	7.5	8.8	7.6	10.3													8.1	7.2	10.3	8分34秒	8分27秒

5月	89349
4月	8分27秒



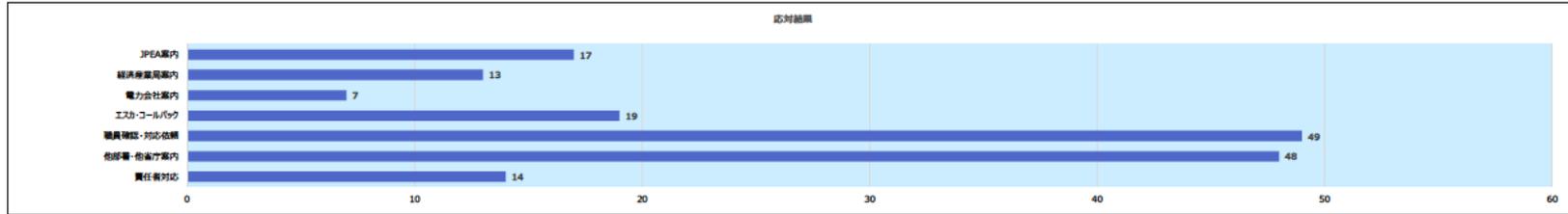
### 3 相談区分

5月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	4月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
1 新規認定	11	3						3	12	7	7	9			11	6	6	14	9			10	6	5	10	11			9	12	4	165	132
2 変更・廃止 ID/CA照会	8	9						6	13	4	8	8			6	8	9	8	13			9	10	9	5	11			10	6	8	168	192
3 農機等費用積立	1	1						1	1	1	0	1			1	0	1	0	0			0	0	0	0	1			0	0	0	9	19
4 地域活用要件	1	1						0	0	0	0	0			0	0	0	1	0			1	1	1	1	2			1	0	0	10	19
5 未稼働案件 失効制度	1	5						5	7	6	4	0			4	2	5	2	3			2	1	5	5	3			1	3	4	68	85
6 買取期間満了	4	0						0	0	1	2	2			0	2	3	4	3			1	2	1	2	4			4	2	1	38	40
7 買取価格 期間	3	3						3	3	2	1	0			5	5	1	8	6			5	1	4	2	7			4	4	4	71	88
8 費用の定額報告	1	1						0	0	0	0	0			1	0	0	1	0			1	0	0	1	1			0	1	1	9	5
9 減免認定申請	0	0						0	0	1	0	1			0	0	0	0	0			0	0	1	0	0			0	0	0	3	3
10 各種支援制度	5	0						3	3	4	6	3			1	4	4	3	2			4	4	1	3	1			2	2	4	59	78
11 制度全般	5	4						4	7	6	7	10			5	13	9	12	10			8	21	10	7	8			5	7	4	162	193
12 不適切案件	0	0						0	0	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	1	2	3
13 その他	5	5						6	1	4	6	6			8	6	6	8	7			6	3	2	3	6			2	6	6	102	137



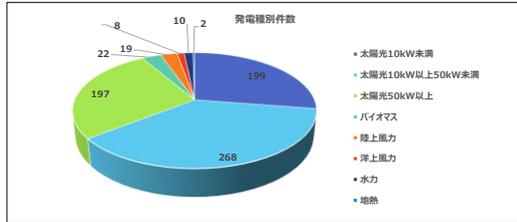
#### 4 応対結果

5月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	4月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
JPEA系内	1	0						2	3	0	1	1			2	0	0	0	0			3	0	1	0	1			0	0	2	17	10
経済産業局系内	0	0						0	0	1	1	0			0	1	1	0	0			1	2	1	2	2			0	1	0	13	20
電力会社系内	0	0						0	0	0	1	1			0	0	0	0	1			1	1	1	0	0			0	0	1	7	11
エスカ-コールバック	2	0						0	3	2	1	1			0	0	1	0	0			0	4	1	1	1			2	0	0	19	15
職員確認-対応依頼	4	2						0	7	4	2	3			1	1	1	3	2			2	5	4	1	2			3	0	2	49	61
他部署-他省庁系内	2	3						1	0	0	3	2			4	3	4	2	5			4	1	1	2	5			1	4	1	48	56
責任者対応	0	0						0	2	1	1	0			0	0	1	1	0			1	0	2	0	1			1	0	3	14	7



## 5 発電種別

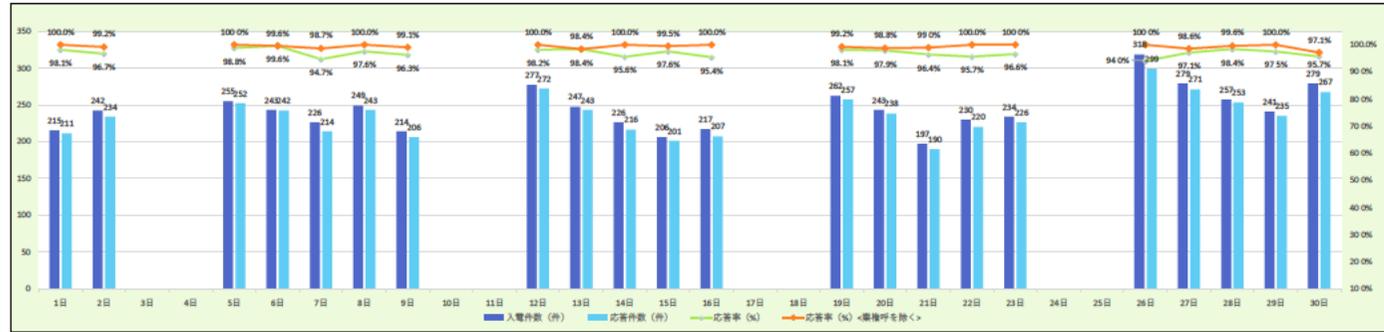
5月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	5月	4月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	5月	4月
太陽光10kW未満	14	7						6	12	8	13	13			2	5	6	11	14			7	26	10	6	12			11	13	3	199	161
太陽光10kW以上50kW未満	10	13						17	17	13	16	8			16	16	13	15	13			14	16	9	15	18			5	10	14	268	281
太陽光50kW以上	6	6						9	10	9	12	12			13	10	18	15	11			10	5	9	7	4		6	11	14	197	282	
バイオマス	1	0						0	1	1	0	1			4	0	0	2	2			1	1	2	0	4		0	1	1	22	39	
陸上風力	2	0						1	2	0	1	1			2	1	0	1	0			0	2	0	2	2		1	0	1	19	25	
洋上風力	1	0						0	0	0	0	1			0	1	2	0	1			0	0	1	0	1		0	0	0	8	11	
水力	0	0						0	0	1	0	2			0	1	0	0	0			1	1	0	0	0		1	2	1	10	5	
地熱	0	0						0	1	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	0	0	0		0	0	0	2	3	
合計	34	26						33	43	32	42	38			37	35	39	44	41			33	51	31	30	41		24	37	34	725	807	



令和5年6月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日		合計	平均
		木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金			
再工業全般	(参考：入電件数)	215	242	0	0	255	243	226	249	214	0	0	277	247	226	206	217	0	0	262	243	197	230	234	0	0	318	279	257	241	279		5,357	179
外部	応答件数	211	234	0	0	252	242	214	243	206	0	0	272	243	216	201	207	0	0	257	238	190	220	226	0	0	299	271	253	235	267		5,197	173
	応答率 (%)	98.1%	96.7%			98.8%	99.6%	94.7%	97.6%	96.3%			98.2%	98.4%	95.6%	97.6%	95.4%			98.1%	97.9%	96.4%	95.7%	96.6%			94.0%	97.1%	98.4%	97.5%	95.7%		97.0%	97.0%
内部	応答件数	26	27	0	0	43	38	46	32	34	0	0	36	32	33	36	27	0	0	36	41	27	32	26	0	0	31	30	26	31	24		714	24
合計 (入電件数)	件	241	269	0	0	298	281	272	281	248	0	0	313	279	259	242	244	0	0	298	284	224	262	260	0	0	349	309	283	272	303		6,071	202
合計 (応答件数)	件	237	261	0	0	295	280	260	275	240	0	0	308	275	249	237	234	0	0	293	279	217	252	252	0	0	330	301	279	266	291		5,911	197

入電件数・応答率

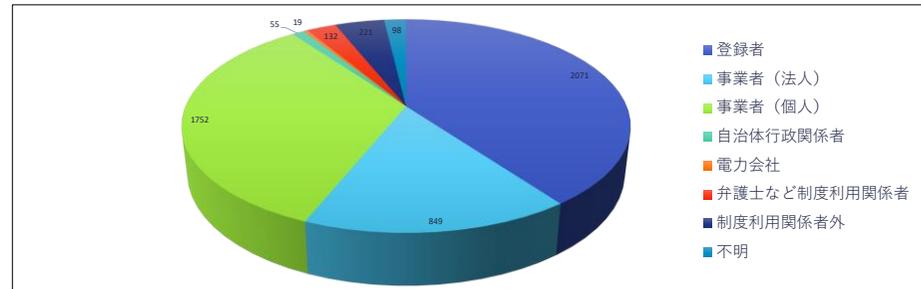


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
入電件数 (件)	215	242			255	243	226	249	214			277	247	226	206	217			262	243	197	230	234			318	279	257	241	279	5357	5094
応答件数 (件)	211	234			252	242	214	243	206			272	243	216	201	207			257	238	190	220	226			299	271	253	235	267	5197	4923
応答率 (%)	98.1%	96.7%			98.8%	99.6%	94.7%	97.6%	96.3%			98.2%	98.4%	95.6%	97.6%	95.4%			98.1%	97.9%	96.4%	95.7%	96.6%			94.0%	97.1%	98.4%	97.5%	95.7%	97.0%	96.6%
棄権呼数※ (件)	4	6			3	0	9	6	6			5	0	10	4	10			3	2	5	10	8			19	4	3	6	4	127	100
応答率 (%) <棄権呼を除く>	100.0%	99.2%			100.0%	99.6%	98.7%	100.0%	99.1%			100.0%	98.4%	100.0%	99.5%	###			99.2%	98.8%	99.0%	100.0%	100.0%			100.0%	98.6%	99.6%	100.0%	97.1%	99.4%	98.6%

※棄権呼：ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切離した件数

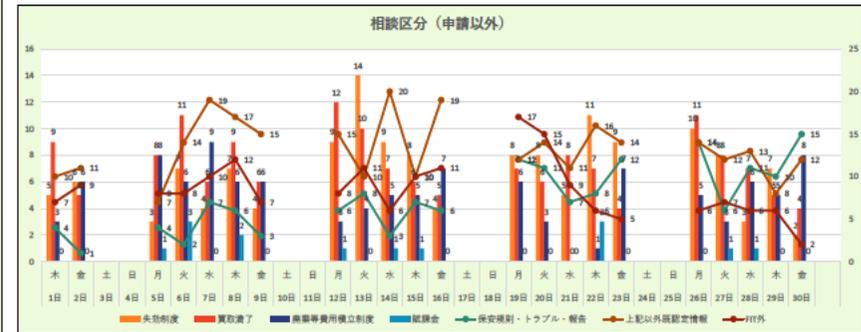
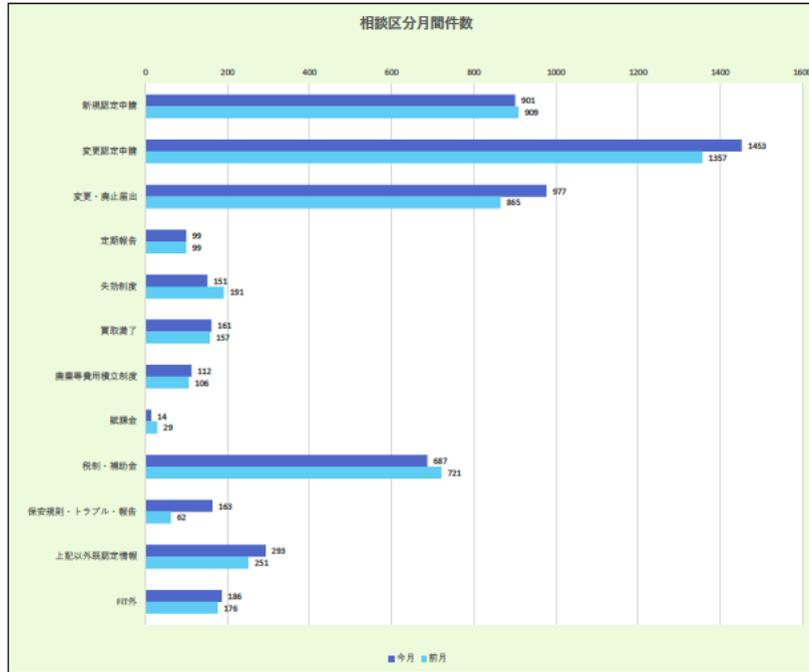
平均通話時間	7分15秒
--------	-------

相談者種別



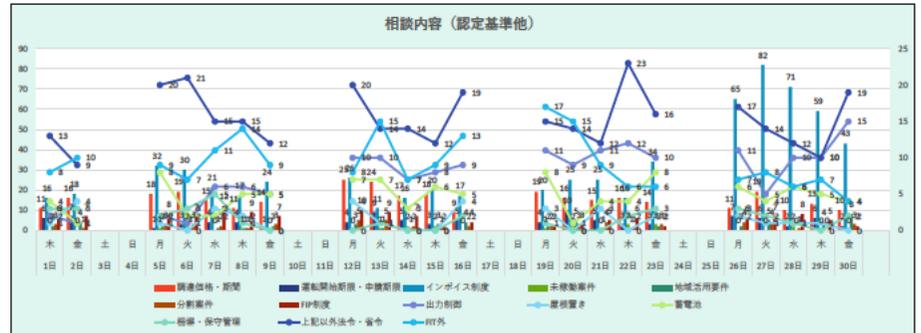
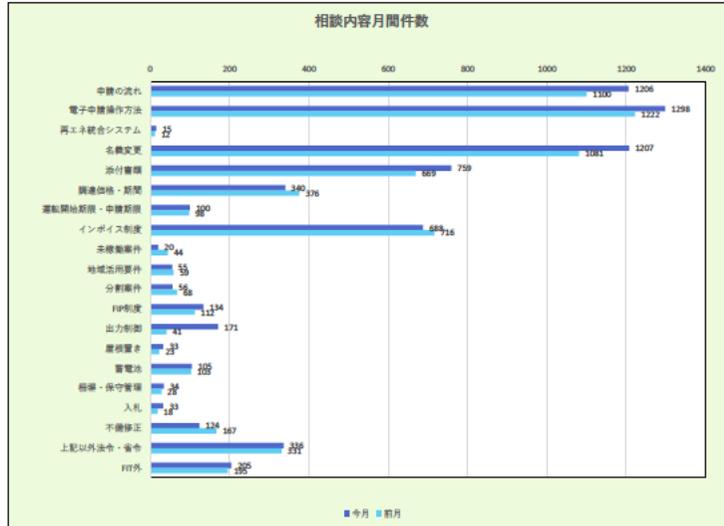
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	前月		
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金				
登録者	103	118			109	93	83	110	82			92	92	99	102	81				125	81	61	97	101				95	84	67	91	105	2071	2112
事業者(法人)	25	32			41	48	37	44	38			45	44	34	26	21				33	44	40	34	31				60	50	50	31	41	849	892
事業者(個人)	59	71			80	77	67	63	69			113	75	57	59	72				69	82	66	71	75				116	110	110	94	97	1752	1462
自治体行政関係者	3	2			7	2	1	1	3			0	1	3	2	4				6	2	1	2	1				2	4	2	3	3	55	48
電力会社	1	0			0	1	0	1	1			1	3	2	1	0				0	0	2	0	1				0	0	0	2	3	19	5
弁護士など制度利用関係者	7	1			4	4	9	8	5			7	3	7	4	6				4	8	7	3	4				10	8	11	5	7	132	132
制度利用関係者外	9	10			9	11	14	12	8			9	15	10	4	13				12	13	8	11	8				10	9	10	6	10	221	178
不明	4	0			2	6	3	4	0			5	10	4	3	10				8	8	5	2	5				6	6	3	3	1	98	94
合計	211	234			252	242	214	243	206			272	243	216	201	207				257	238	190	220	226				299	271	253	235	267	5197	4923

相談区分



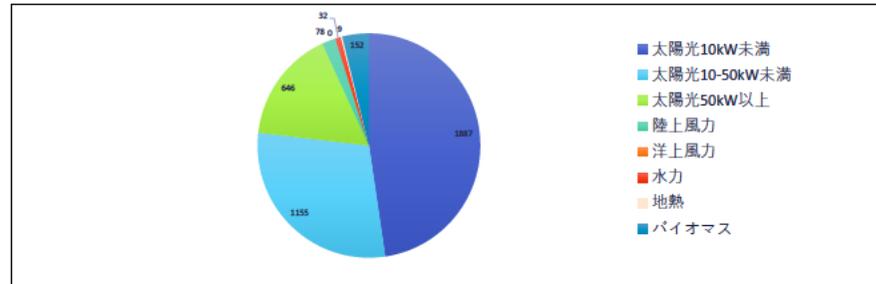
相談区分 (大項目)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	前月
新規認定申請	46	57			59	49	42	32	37			41	49	39	34	33			35	39	26	41	32			44	44	25	40	57	901	909
変更認定申請	68	82			73	71	36	76	62			78	79	67	66	60			86	69	63	57	52			78	55	60	46	69	1453	1357
変更・廃止届出	37	35			39	41	58	53	32			67	41	38	33	41			45	42	38	47	55			49	46	48	39	53	977	865
定期報告	7	4			6	2	2	6	8			9	5	4	3	4			7	5	0	5	1			6	1	2	8	4	99	99
失効制度	5	6			3	7	4	7	4			9	14	9	8	4			8	8	5	11	9			10	8	3	7	2	151	191
買取済了	9	5			8	11	6	9	6			12	10	7	6	5			7	6	8	7	4			11	8	7	5	4	161	157
廃業等費用積立制度	3	6			8	6	9	6	6			3	4	5	5	7			6	3	0	1	7			5	3	6	5	8	112	106
賦課金	0	0			1	3	0	2	0			1	0	1	1	0			0	0	0	3	0			0	1	1	0	0	14	29
税制・補助金	15	18			36	28	21	17	26			23	12	17	18	17			22	26	23	18	35			62	80	71	61	41	687	721
保安規則・トラブル・報告	4	1			4	2	7	6	3			6	8	3	7	6			12	11	7	8	12			14	6	11	10	15	163	62
上記以外既認定情報	10	11			7	14	19	17	15			15	10	20	10	19			12	14	11	16	14			14	12	13	8	12	293	251
FIT外	7	9			8	8	10	12	7			8	11	6	10	11			17	15	9	6	5			6	7	6	6	2	186	176
合計	211	234			252	242	214	243	206			272	243	216	201	207			257	238	190	220	226			299	271	253	235	267	5197	4923

相談内容



相談内容（小項目）複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	前月
	水	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
申請の流れ	44	55			67	72	52	57	43			50	66	37	51	44			66	56	45	54	52			59	64	57	42	73	1206	1100
電子申請操作方法	55	74			49	52	55	82	63			87	45	64	60	60			53	69	42	52	55			65	55	55	44	62	1298	1222
再エネ統合システム	0	0			2	2	2	0	0			0	1	0	1	1			1	2	0	0	0			1	0	2	0	0	15	12
名義変更	47	71			51	53	38	59	43			82	53	50	48	53			60	60	50	50	57			74	55	56	45	52	1207	1081
添付書類	40	46			42	30	33	40	23			44	31	41	30	29			38	28	22	40	33			44	22	28	33	42	759	669
調達価格・期間	11	16			18	19	15	11	14			25	24	17	18	9			19	16	15	16	14			11	19	10	13	10	340	376
運転開始期限・申請期限	6	7			1	3	4	4	1			4	9	5	3	5			4	10	5	3	3			7	6	2	6	2	100	98
インボイス制度	16	18			32	30	21	17	24			26	11	16	20	17			20	25	25	16	34			65	82	71	59	43	688	716
未稼働案件	0	0			1	2	0	1	0			0	1	2	2	0			1	2	0	3	3			0	0	2	0	0	20	44
地域活用要件	2	4			2	1	1	1	2			3	1	1	3	4			2	5	1	1	2			2	5	0	4	8	55	59
分割案件	3	1			3	3	2	1	3			5	5	2	1	2			2	3	4	1	3			4	4	1	0	3	56	68
FIP制度	6	7			8	7	12	9	7			10	9	7	2	4			2	3	5	6	2			6	7	8	5	2	134	112
出力制御	2	1			2	1	6	6	5			10	10	7	8	9			11	9	11	12	10			11	5	10	10	15	171	41
屋根置き	1	4			1	0	3	2	0			4	1	0	0	4			3	0	3	0	2			2	1	1	1	0	33	23
蓄電池	4	1			8	2	2	5	5			7	7	3	6	5			8	1	4	4	8			6	4	6	5	4	105	103
標準・保守管理	3	3			2	3	5	1	0			0	1	0	0	2			1	0	0	2	3			3	2	1	0	2	34	28
入札	3	1			2	4	4	1	1			1	0	0	1	2			0	2	1	2	0			2	1	2	1	2	33	18
不備修正	8	9			7	5	6	0	6			3	7	1	6	10			6	6	1	10	6			8	4	2	8	5	124	167
上記以外法令・省令	13	9			20	21	15	15	12			20	14	14	12	19			15	14	12	23	16			17	14	12	10	19	336	331
FIT外	8	10			9	7	11	14	9			8	15	7	9	13			17	15	9	6	6			7	8	6	7	4	205	195
合計	272	337			327	317	287	326	261			389	311	274	281	292			329	326	255	301	309			394	358	332	293	348	6919	6463

発電区分

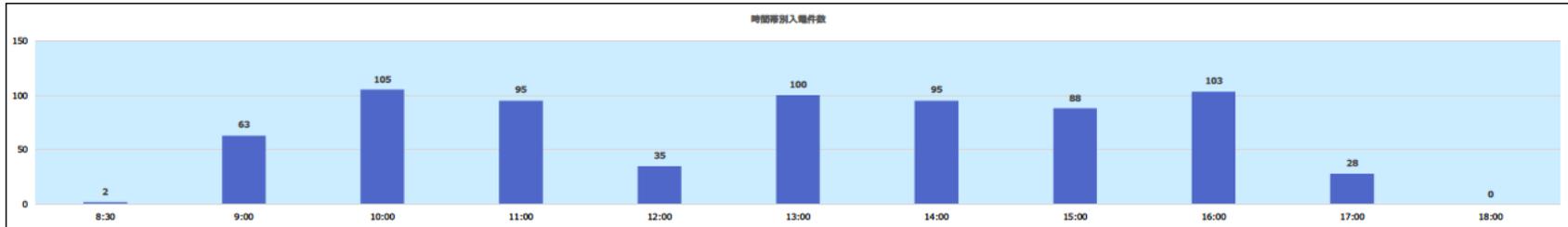


発電区分	1日 木	2日 金	3日 土	4日 日	5日 月	6日 火	7日 水	8日 木	9日 金	10日 土	11日 日	12日 月	13日 火	14日 水	15日 木	16日 金	17日 土	18日 日	19日 月	20日 火	21日 水	22日 木	23日 金	24日 土	25日 日	26日 月	27日 火	28日 水	29日 木	30日 金	6月	前月	
太陽光10kW未満	90	91			99	86	67	88	91			107	75	73	60	78			95	91	86	94	77			107	80	89	70	93	1887	1818	
太陽光10-50kW未満	37	41			56	61	50	49	42			52	46	37	48	32			47	48	38	42	64			76	87	60	69	73	1155	1094	
太陽光50kW以上	24	30			30	30	29	30	19			33	38	34	33	18			30	27	28	23	25			28	32	32	37	36	646	632	
陸上風力	7	4			1	5	9	4	7			3	1	3	5	2			4	7	1	3	1			2	2	2	2	3	78	65	
洋上風力	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	
水力	0	3			3	0	3	1	3			0	3	0	1	0			1	0	0	1	6			4	0	1	1	1	1	32	33
地熱	2	0			0	0	0	0	0			0	0	1	0	0			0	1	1	1	0			0	3	0	0	0	9	6	
バイオマス	6	5			6	4	5	11	5			6	7	15	2	5			6	8	7	8	3			10	9	4	8	12	152	69	
合計	166	174			195	186	163	183	167			201	170	163	149	135			183	182	161	172	176			227	213	188	187	218	3959	3717	

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

6月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	5月	
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金			
8:30	1	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			1	0	0	0	0			0	0	0	0	0	2	4	
9:00	2	2			4	3	1	4	4			3	4	4	1	1			3	3	1	3	1			4	3	5	5	2	63	49	
10:00	2	5			10	7	5	5	5			7	2	6	3	5			2	4	3	5	3			6	7	5	7	1	105	89	
11:00	3	2			6	5	5	6	5			8	3	2	10	3			5	5	3	5	3			4	3	2	3	4	95	109	
12:00	1	2			2	0	2	2	1			3	2	1	3	1			3	0	0	3	1			3	1	1	1	2	35	35	
13:00	5	4			1	6	10	5	7			3	5	2	6	2			8	6	7	1	7			3	2	3	2	5	100	83	
14:00	2	5			6	5	4	3	3			4	10	6	2	6			1	8	5	4	7			2	2	3	3	4	95	91	
15:00	3	2			6	7	5	0	7			2	3	7	4	4			5	8	4	5	1			4	4	0	5	2	88	79	
16:00	6	4			5	4	10	7	2			4	2	5	6	3			7	7	4	5	2			4	5	5	2	4	103	82	
17:00	1	1			3	1	4	0	0			2	1	0	1	2			1	0	0	1	1			1	3	2	3	0	28	46	
18:00	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0
合計	26	27			43	38	46	32	34			36	32	33	36	27			36	41	27	32	26			31	30	26	31	24	714	667	



2 通話時間

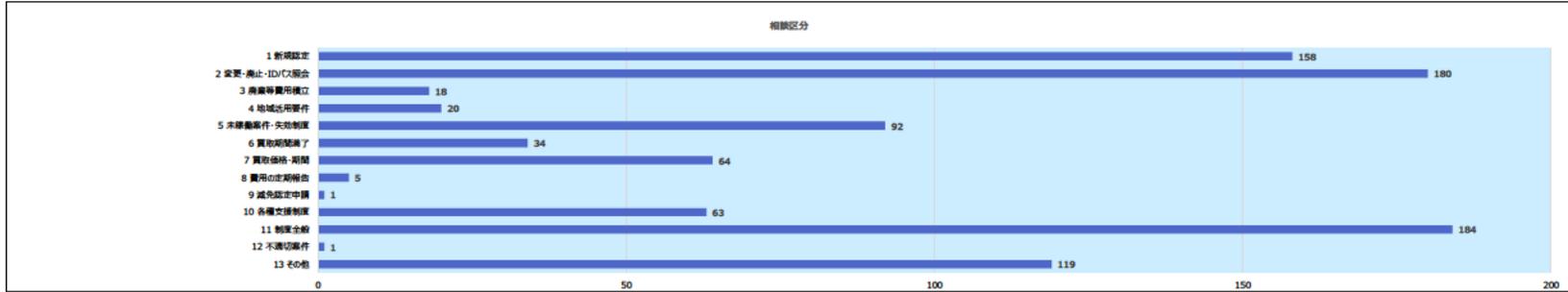
6月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	5月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
合計	190	230			333	331	387	292	242			279	284	320	278	258			278	415	270	232	145			251	230	237	277	246	6005	5718
平均	7.3	8.5			7.7	8.7	8.4	9.1	7.1			7.8	8.9	9.7	7.7	9.6			7.7	10.1	10.0	7.3	5.6			8.1	7.7	9.1	8.9	10.3	8分25秒	8分34秒

6月	89分25秒
5月	8分34秒



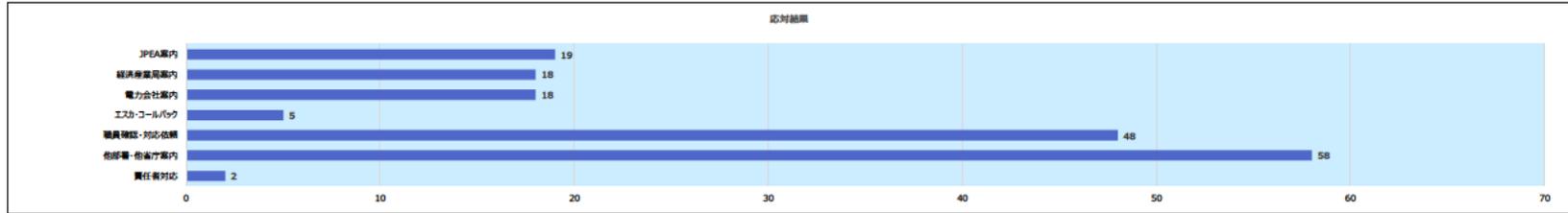
### 3 相談区分

6月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	5月	
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金			
1 新規認定	8	5			16	5	10	4	7			10	4	7	7	4			5	8	9	6	3			11	8	9	8	4		158	165
2 変更・廃止 ID/IC/照会	5	7			10	8	4	11	8			10	6	8	11	7			10	11	6	8	10			8	9	2	15	6		180	168
3 農機等費用積立	1	2			0	2	1	0	0			0	0	1	0	0			0	2	3	3	0			1	0	1	0	1		18	9
4 地域活用案件	2	1			1	0	1	1	0			0	0	1	3	0			1	0	1	3	0			3	2	0	0	0		20	10
5 未稼働案件・失効制度	1	3			6	10	7	5	7			8	5	7	7	3			0	7	0	6	3			2	2	1	2	0		92	68
6 買取期間満了	0	3			3	1	0	1	2			3	0	0	2	2			0	3	0	1	5			2	3	0	3	0		34	38
7 買取価格・期間	3	5			8	4	2	4	3			3	2	1	3	1			5	1	3	3	1			3	1	3	4	1		64	71
8 費用の定期報告	0	1			0	0	0	0	0			0	0	2	1	0			0	0	0	0	0			1	0	0	0	0		5	9
9 減免認定申請	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	1	0	0			0	0	0	0	0		1	3
10 各種支援制度	4	1			4	2	1	3	2			3	4	2	3	2			4	3	0	1	7			2	2	6	3	4		63	59
11 制度全般	6	6			13	8	10	7	10			3	10	11	8	10			14	12	8	7	3			4	13	8	7	6		184	162
12 不適切案件	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	0	0	0		1	2
13 その他	5	6			9	5	10	5	7			5	7	5	4	6			6	4	4	4	5			5	4	4	3	6		119	102



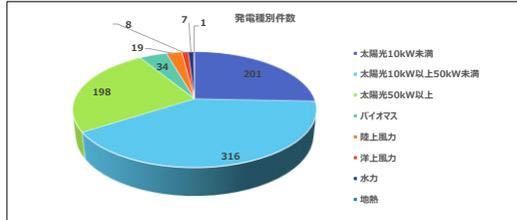
#### 4 応対結果

6月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	5月	
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金			
JPEA系内	0	0			0	2	0	0	2			1	2	0	2	0			0	0	0	1	1				1	1	1	3	2	19	17
経済産業局系内	1	0			2	0	3	2	0			1	0	1	0	0			1	0	1	0	0				2	3	1	0	0	18	13
電力会社系内	1	0			1	0	0	0	0			2	1	1	2	0			4	0	1	1	0				0	0	2	1	1	18	7
工aska コールバック	0	0			0	0	0	0	0			2	0	0	0	0			0	2	0	1	0				0	0	0	0	0	5	19
職員確認・対応依頼	4	2			0	6	1	1	3			3	5	2	0	3			1	5	2	2	1				3	1	0	0	3	48	49
他部署・他省庁系内	3	5			3	3	4	3	4			2	3	1	3	2			5	1	1	2	4				2	2	2	1	2	58	48
責任者対応	0	0			1	0	0	1	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	2	14



### 5 発電種別

6月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月	5月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金		
太陽光10kW未満	6	4			14	5	11	6	13			13	8	6	12	8			10	14	6	6	12			10	8	6	17	6	201	199
太陽光10kW以上50kW未満	6	8			18	24	22	18	15			12	13	17	19	11			20	19	7	19	10			15	14	11	8	10	316	268
太陽光50kW以上	7	11			14	10	10	11	8			11	6	4	11	3			10	13	11	9	6			6	12	10	9	6	198	197
バイオマス	2	0			4	2	0	3	1			1	1	3	2	1			1	3	3	1	0			2	0	2	1	1	34	22
陸上風力	2	1			0	2	2	1	2			0	2	3	0	1			0	2	0	0	1			0	0	0	0	0	19	19
洋上風力	1	1			0	0	0	0	0			1	0	1	0	1			0	1	0	0	0			0	1	0	0	1	8	8
水力	0	0			0	0	2	0	0			0	0	0	0	0			1	0	0	0	1			0	1	1	0	1	7	10
地熱	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	1	0	1	2
合計	24	25			50	43	47	39	39			38	30	34	44	25			42	52	27	35	30			33	36	30	36	25	784	725



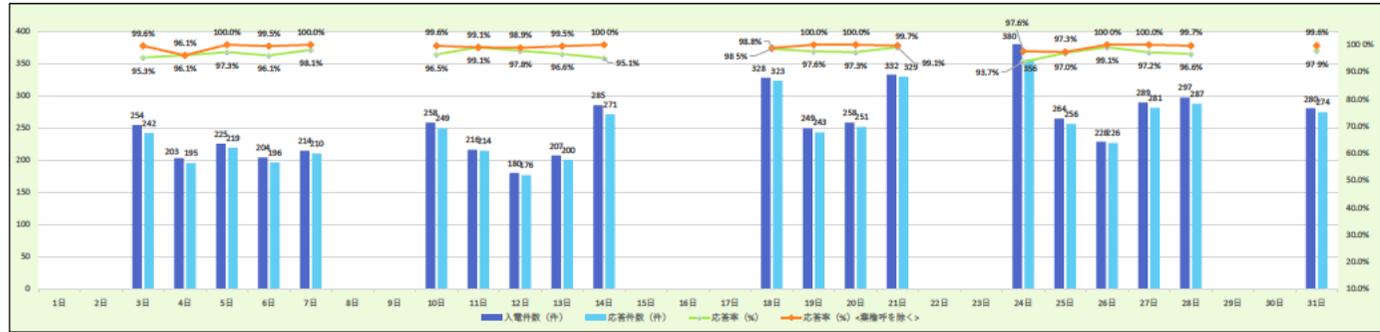
### 6 アンケート・反響

6月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	6月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	
HPアンケート	0	0			0	0	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	1			0	0	0	0	0	2
認定失効制度の報告徴収	0	0			3	11	9	3	5			8	4	4	6	3			0	2	0	2	1			0	0	0	2	0	63
インボイスメール・ハガキ	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	3	0	0	3
合計	0	0			3	11	10	3	5			8	4	4	6	3			0	2	0	2	2			0	0	3	2	0	68

令和5年7月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	合計	平均
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
再工業全般	(参考：入電件数)	0	0	254	203	225	204	214	0	0	258	216	180	207	285	0	0	0	328	249	258	332	0	0	380	264	228	289	297	0	0	280	5,151	166
外部	応答件数	0	0	242	195	219	196	210	0	0	249	214	176	200	271	0	0	0	323	243	251	329	0	0	356	256	226	281	287	0	0	274	4,998	161
	応答率 (%)			95.3%	96.1%	97.3%	96.1%	98.1%			96.5%	99.1%	97.8%	96.6%	95.1%				98.5%	97.6%	97.3%	99.1%			93.7%	97.0%	99.1%	97.2%	96.6%			97.9%	97.0%	97.0%
内部	応答件数	0	0	25	42	46	35	23	0	0	38	26	36	40	29	0	0	0	27	29	31	46	0	0	36	48	35	33	51	0	0	36	712	23
合計 (入電件数)	件	0	0	279	245	271	239	237	0	0	296	242	216	247	314	0	0	0	355	278	289	378	0	0	416	312	263	322	348	0	0	316	5,863	189
合計 (応答件数)	件	0	0	267	237	265	231	233	0	0	287	240	212	240	300	0	0	0	350	272	282	375	0	0	392	304	261	314	338	0	0	310	5,710	184

入電件数・応答率

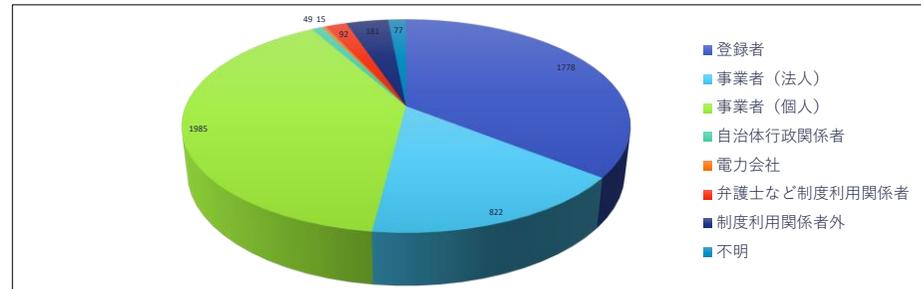


入電件数・応答率	1日 土	2日 日	3日 月	4日 火	5日 水	6日 木	7日 金	8日 土	9日 日	10日 月	11日 火	12日 水	13日 木	14日 金	15日 土	16日 日	17日 月	18日 火	19日 水	20日 木	21日 金	22日 土	23日 日	24日 月	25日 火	26日 水	27日 木	28日 金	29日 土	30日 日	31日 月	7月	前月
入電件数 (件)			254	203	225	204	214			258	216	180	207	285				328	249	258	332			380	264	228	289	297		280	5151	5357	
応答件数 (件)			242	195	219	196	210			249	214	176	200	271				323	243	251	329			356	256	226	281	287		274	4998	5197	
応答率 (%)			95.3%	96.1%	97.3%	96.1%	98.1%			96.5%	99.1%	97.8%	96.6%	95.1%				98.5%	97.6%	97.3%	99.1%			93.7%	97.0%	99.1%	97.2%	96.6%		97.9%	97.0%	97.0%	
乗機呼数※ (件)			11	0	6	7	4			8	0	2	6	14				1	6	7	2			15	1	2	8	9		5	114	127	
応答率 (%) <乗機呼を除く>			99.6%	96.1%	100.0%	99.5%	100.0%			99.6%	99.1%	98.9%	99.5%	100.0%				98.8%	100.0%	100.0%	99.7%			97.6%	97.3%	100.0%	100.0%	99.7%		99.6%	99.2%	99.4%	

※乗機呼：ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了件数

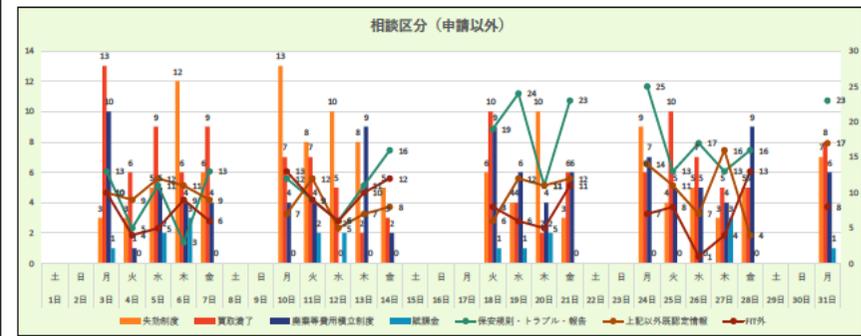
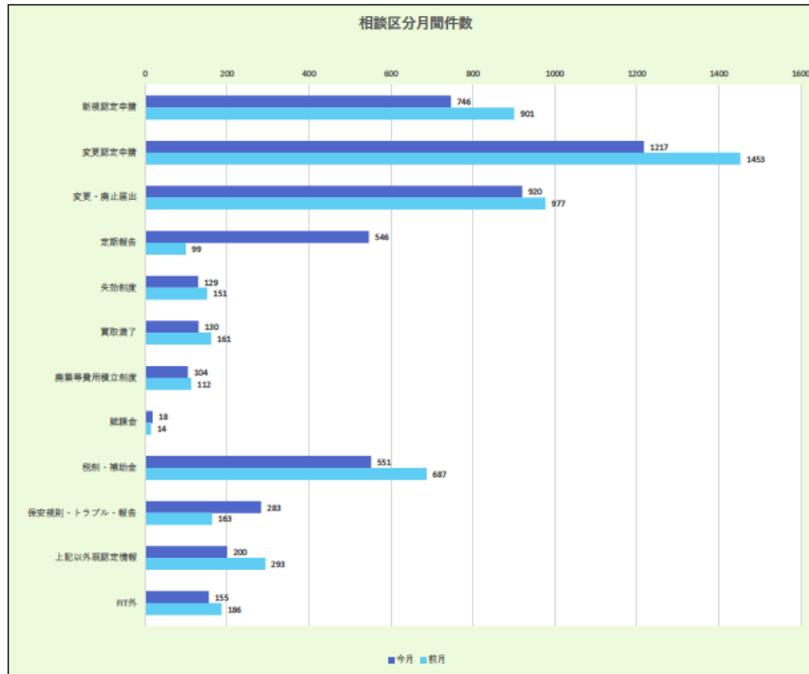
平均通話時間	7分1秒
--------	------

相談者種別



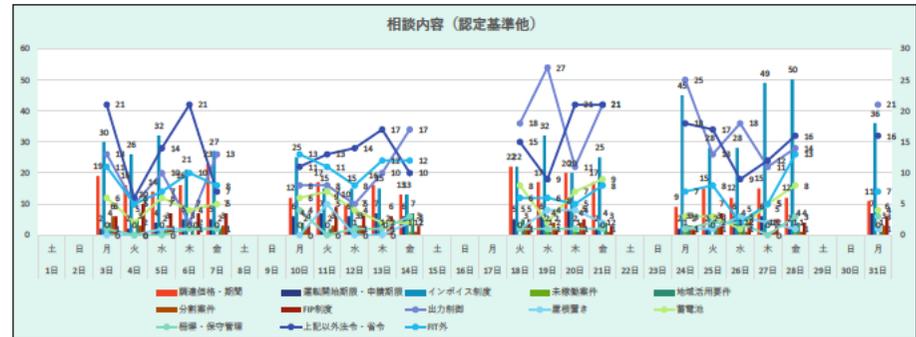
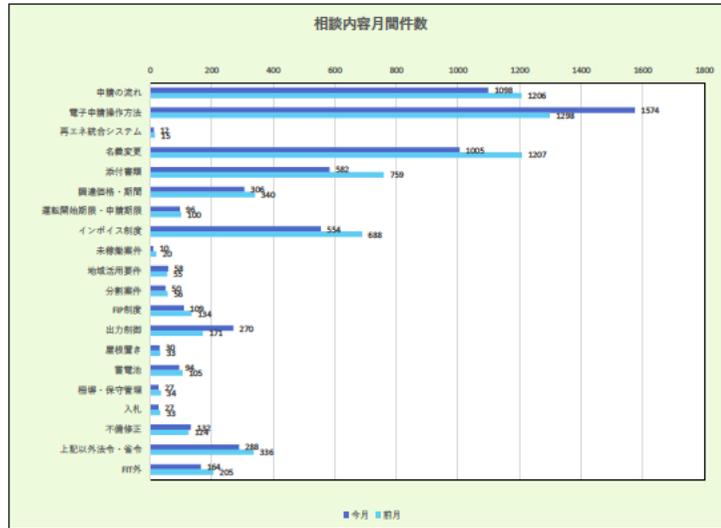
相談者種別	1日 土	2日 日	3日 月	4日 火	5日 水	6日 木	7日 金	8日 土	9日 日	10日 月	11日 火	12日 水	13日 木	14日 金	15日 土	16日 日	17日 月	18日 火	19日 水	20日 木	21日 金	22日 土	23日 日	24日 月	25日 火	26日 水	27日 木	28日 金	29日 土	30日 日	31日 月	7月	前月
登録者										109	67	59	97	96				92	63	96	129			107	81	68	111	113			89	1778	2071
事業者(法人)			29	26	33	42	36			38	41	39	22	51				39	49	26	53			64	54	39	45	47			49	822	849
事業者(個人)			98	70	92	53	71			87	76	68	62	103				176	117	110	128			158	95	103	109	98			111	1985	1752
自治体行政関係者			1	2	2	2	3			1	4	1	0	1				3	1	4	5			5	2	2	2	4			4	49	55
電力会社			1	2	1	1	1			0	0	1	0	0				1	0	2	0			2	0	0	0	1			2	15	19
弁護士など制度利用関係者			5	5	3	8	5			2	10	0	3	3				5	5	5	2			6	6	4	7	5			3	92	132
制度利用関係者外			8	5	14	13	13			6	14	5	13	14				4	6	6	8			10	11	7	5	9			10	181	221
不明			6	3	4	1	2			6	3	3	3	3				3	2	2	4			4	7	3	2	10			6	77	98
合計			242	195	219	196	210			249	215	176	200	271				323	243	251	329			356	256	226	281	287			274	4999	5197

相談区分



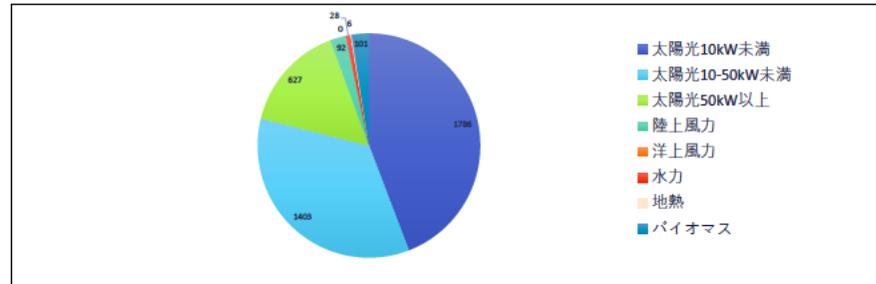
相談区分 (大項目)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	7月	前月
新規認定申請			33	38	27	41	33			29	42	34	34	48				43	27	38	41			36	47	44	44	32			35	746	901
変更認定申請			68	65	66	44	68			79	67	47	58	56				71	40	63	80			68	53	33	58	70			63	1217	1453
変更・廃止届出			49	35	42	38	35			55	39	38	45	43				47	45	47	54			73	42	43	54	54			42	920	977
定期報告				2	3	3	4	1		4	1	7	2	65				78	42	38	67			67	35	34	34	30			29	546	99
失効制度				3	3	5	12	6		13	8	10	8	5				6	4	10	3			9	4	5	3	5			7	129	151
買取済了				13	6	9	6	9		7	7	5	2	3				10	4	2	6			6	10	7	5	5			8	130	161
農業等費用積立制度				10	1	5	4	4		4	4	0	9	2				9	6	4	6			7	5	5	4	9			6	104	112
賦課金				1	0	2	3	0		0	2	2	0	0				1	1	2	0			0	0	0	3	0			1	18	14
税制・補助金				30	26	32	21	26		26	15	16	14	13				25	32	20	26			44	28	30	43	49			35	551	687
保安規則・トラブル・報告				13	5	11	3	13		12	9	6	11	16				19	24	11	23			25	13	17	13	16			23	283	163
上記以外既認定情報				10	9	12	11	9		7	12	5	7	8				6	12	11	12			14	11	7	16	4			17	200	293
FIT外				10	4	5	9	6		13	9	6	10	12				8	6	5	11			7	8	1	4	13			8	155	186
合計			242	195	219	196	210			249	215	176	200	271				323	243	251	329			356	256	226	281	287			274	4999	5197

相談内容



相談内容（小項目）複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
申請の流れ			62	50	51	55	43			56	47	55	36	53				53	38	60	51			69	59	62	78	50		70	1098	1206	
電子申請操作方法			47	48	47	43	59			69	54	37	49	126				147	78	66	154			136	90	70	87	94		73	1574	1298	
再エネ統合システム			2	1	0	1	0			1	1	0	0	1				0	1	0	2			1	0	1	0	0		0	12	15	
名義変更			59	51	52	33	54			72	50	40	52	34				61	37	49	58			66	36	38	55	56		52	1005	1207	
添付書類			23	34	33	26	33			33	32	18	25	28				25	21	27	44			31	31	16	35	39		28	582	759	
調達価格・期間			19	16	14	16	23			12	17	10	16	13				22	17	20	17			9	15	12	15	12		11	306	340	
運転開始期限・申請期限			2	2	4	5	5			6	7	6	7	6				5	6	8	2			2	2	6	6	2		7	96	100	
インボイス制度			30	26	32	21	27			25	15	15	15	13				22	32	20	25			45	28	28	49	50		36	554	688	
未稼働案件			0	0	0	0	0			0	0	1	1	1				0	2	2	0			1	0	1	0	1		0	10	20	
地域活用要件			4	5	2	3	2			4	2	3	0	7				5	1	1	4			3	2	4	1	4		1	58	55	
分割案件			6	3	3	0	3			2	3	3	2	1				3	4	4	1			3	3	1	1	1		3	50	56	
FIP制度			6	10	7	7	7			3	9	7	6	3				5	2	5	3			2	7	5	5	4		6	109	134	
出力制御			13	5	10	2	13			8	8	5	10	17				18	27	11	21			25	13	18	11	14		21	270	171	
屋根置き			0	0	1	1	1			0	5	0	0	2				1	4	4	2			1	1	3	2	1		1	30	33	
蓄電池			6	2	6	4	5			6	7	4	2	2				8	2	7	9			3	3	1	5	8		4	94	105	
操縦・保守管理			1	0	0	1	1			4	0	1	1	3				1	1	1	1			1	2	2	0	3		3	27	34	
入札			1	0	2	1	2			3	3	0	1	0				0	2	3	0			1	1	3	1	2		1	27	33	
不備修正			8	2	7	4	5			10	6	5	6	4				11	4	7	12			10	3	2	7	13		6	132	124	
上記以外法令・省令			21	6	14	21	7			11	13	14	17	10				15	9	21	21			18	17	9	12	16		16	288	336	
FT外			11	5	7	10	8			13	11	8	12	12				6	6	5	8			7	8	2	5	13		7	164	205	
合計			321	266	292	254	298			338	290	232	258	336				408	294	321	435			434	321	284	375	383		346	6486	6919	

発電区分

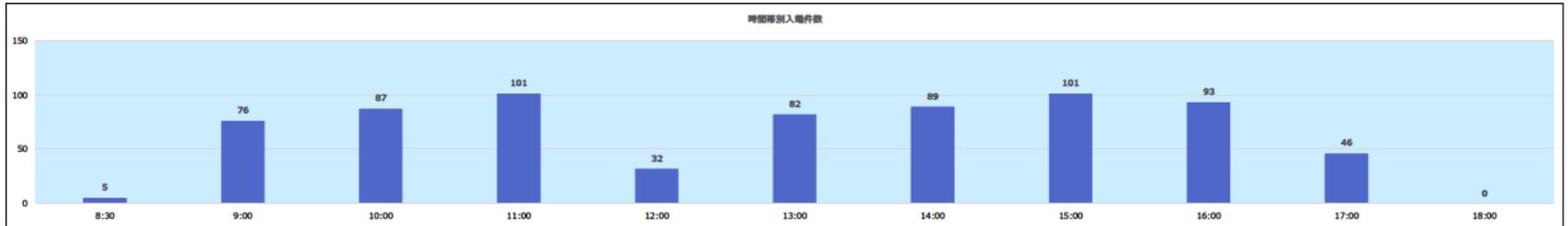


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	前月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
太陽光10kW未満			108	61	88	60	86			88	73	62	73	86				96	74	84	111			131	102	75	124	111			93	1786	1887
太陽光10-50kW未満			55	54	37	49	45			71	48	40	49	101				148	101	73	97			87	66	71	69	69			73	1403	1155
太陽光50kW以上			23	29	31	33	34			38	35	25	36	33				31	28	28	29			38	36	27	34	26			33	627	646
陸上風力			3	4	8	4	3			4	3	5	2	4				2	4	3	3			8	11	3	2	10			6	92	78
洋上風力			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0
水力			1	0	1	1	0			1	1	0	0	1				1	0	0	3			1	0	3	5	3			6	28	32
地熱			0	0	0	0	0			1	0	2	0	2				0	1	0	0			0	0	0	0	0			0	6	9
バイオマス			4	7	3	5	6			2	2	2	3	6				7	2	7	6			15	5	5	4	6			4	101	152
合計			194	155	168	152	174			205	162	136	163	233				285	210	195	249			280	220	184	238	225			215	4043	3959

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

7月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	6月		
土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	6月				
8:30																																	0	5	2
9:00				3	8	2	4	2			2	3	6	3	2				5	2	1	1			2	11	4	3	6				6	76	63
10:00				3	5	5	3	1			5	2	3	4	6				6	6	4	3			5	4	6	4	5				7	87	105
11:00				3	5	6	4	2			3	2	4	9	1				2	4	5	9			9	7	5	7	10				4	101	95
12:00				2	4	2	0	0			3	1	2	1	1				0	3	2	1			1	0	2	1	2				4	32	35
13:00				4	5	3	7	2			5	1	3	4	6				1	2	8	6			3	6	5	4	5				2	82	100
14:00				3	2	6	6	5			6	6	1	4	5				4	3	2	8			5	4	4	4	5				6	89	95
15:00				4	6	9	5	5			7	3	6	8	3				3	5	1	9			7	4	6	4	3				3	101	88
16:00				2	5	7	6	5			4	4	7	3	4				4	2	6	5			3	7	2	4	11				2	93	103
17:00				1	2	6	0	1			3	4	4	1	1				2	1	2	4			1	5	1	2	3				2	46	28
18:00				0	0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0
合計				25	42	46	35	23			38	26	36	40	29				27	29	31	46			36	48	35	33	51				36	712	714



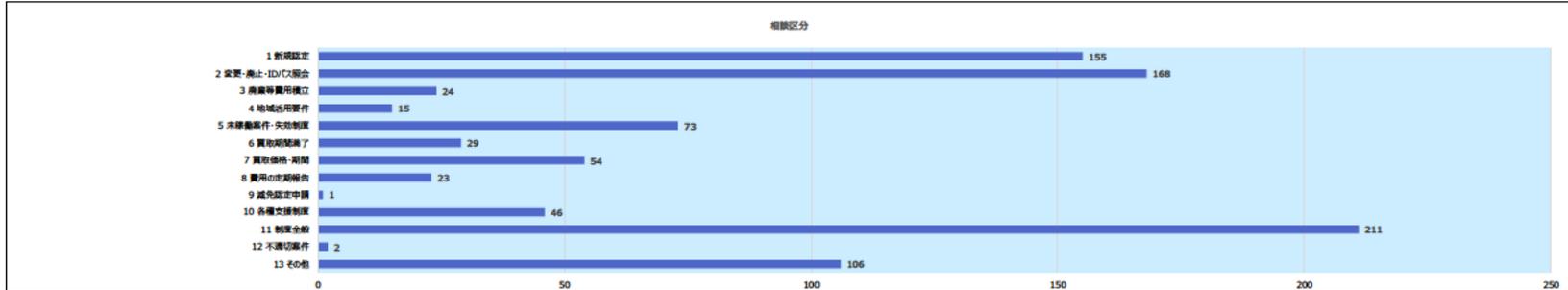
2 通話時間

7月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	6月		
土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	6月				
合計				186	257	409	281	162			279	209	281	325	183				249	277	257	411			276	278	448	289	350				312	5719	6005
平均				7.4	6.1	8.9	8.0	7.0			7.3	8.0	7.8	8.1	6.3				9.2	9.6	8.3	8.9			7.7	5.8	12.8	8.8	6.9				8.7	8分02秒	8分25秒



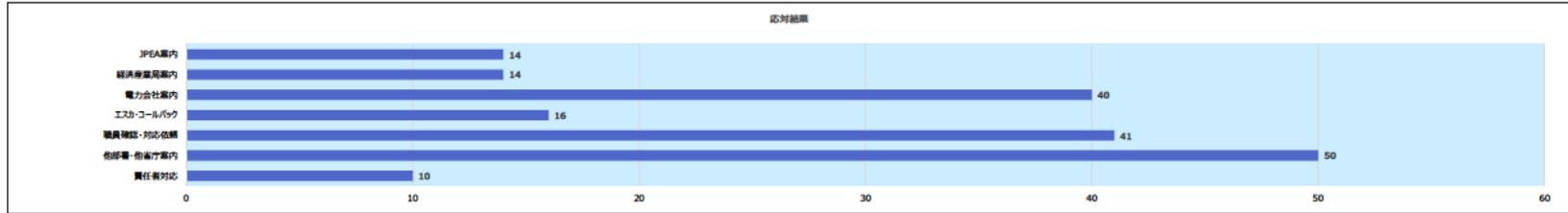
### 3 相談区分

7月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	7月	6月
	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月		
1 新規認定			3	16	9	8	9			5	9	9	5	6				9	6	9	7			7	13	7	6	6		6	155	158	
2 変更・廃止・ID/CV照会			12	12	13	13	4			11	8	5	8	6				3	6	5	8			6	11	8	5	16		8	168	180	
3 廃機等費用積立			0	0	1	1	1			4	2	4	3	0				1	0	0	2			1	1	2	0	0		1	24	18	
4 地域活用案件			0	2	0	2	1			1	1	0	0	0				2	1	1	1			0	1	1	0	1		0	15	20	
5 未稼働案件・失効制度			2	2	6	5	1			2	0	8	4	3				1	6	2	0			2	5	6	2	9		7	73	92	
6 買取期間満了			5	3	2	5	0			2	0	0	1	1				0	1	0	0			1	3	3	1	0		1	29	34	
7 買取価格・期間			1	3	1	4	2			3	5	5	4	3				1	1	2	3			2	6	2	3	1		2	54	64	
8 費用の定期報告			0	1	0	0	0			1	0	0	0	3				2	3	0	6			3	1	0	0	1		2	23	5	
9 減免認定申請			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			1	0	0	0	0		0	1	1	
10 各種支援制度			2	5	1	1	1			5	0	1	2	0				2	3	3	2			0	3	3	4	6		2	46	63	
11 制度全般			8	11	16	6	5			9	6	13	12	10				5	7	14	15			10	13	12	10	16		13	211	184	
12 不適切案件			0	0	0	0	0			0	0	0	1	0				0	0	0	0			0	0	0	0	1		0	2	1	
13 その他			2	8	10	5	5			7	3	4	8	5				5	0	3	7			7	6	3	6	5		7	106	119	



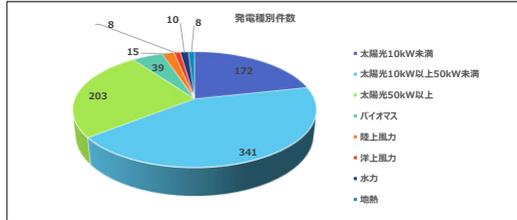
#### 4 応対結果

7月	1日 土	2日 日	3日 月	4日 火	5日 水	6日 木	7日 金	8日 土	9日 日	10日 月	11日 火	12日 水	13日 木	14日 金	15日 土	16日 日	17日 月	18日 火	19日 水	20日 木	21日 金	22日 土	23日 日	24日 月	25日 火	26日 水	27日 木	28日 金	29日 土	30日 日	31日 月	7月	6月
JPEA系内			1	0	0	2	1			1	2	0	0	0				2	0	0	1			1	2	0	1	0			0	14	19
経済産業局系内			2	1	0	0	0			1	0	2	1	0				0	0	1	1			0	2	1	1	1			0	14	18
電力会社系内			2	2	1	3	1			7	1	0	4	2				2	0	1	6			2	2	0	0	3			1	40	18
エスカ-コールバック			0	0	1	1	0			1	1	1	0	1				0	0	2	0			0	0	1	1	3			3	16	5
職員確認-対応依頼			1	1	3	2	1			1	2	1	1	3				0	3	3	5			0	2	3	3	6			0	41	48
他部署-他省庁系内			1	6	4	2	0			3	4	2	6	3				2	1	0	3			2	2	3	0	0			6	50	58
責任者対応			0	0	0	1	0			0	0	0	0	0				0	0	0	2			1	0	3	1	1			1	10	2



### 5 発電種別

7月	1日 土	2日 日	3日 月	4日 火	5日 水	6日 木	7日 金	8日 土	9日 日	10日 月	11日 火	12日 水	13日 木	14日 金	15日 土	16日 日	17日 月	18日 火	19日 水	20日 木	21日 金	22日 土	23日 日	24日 月	25日 火	26日 水	27日 木	28日 金	29日 土	30日 日	31日 月	7月	6月
太陽光10kW未満			13	15	12	16	7			13	6	3	8	2				7	5	7	9			6	5	5	12	13			8	172	199
太陽光10kW以上50kW未満			11	21	19	17	10			12	16	23	19	12				16	17	10	18			17	24	21	9	31			18	341	268
太陽光50kW以上			2	9	21	10	8			14	9	8	12	9				4	13	11	12			12	17	6	8	10			8	203	197
バイオマス			2	4	1	0	0			2	2	1	1	2				1	1	1	2			1	5	5	3	3			2	39	22
陸上風力			1	1	1	1	0			0	0	1	2	2				0	0	1	0			0	3	1	1	0			0	15	19
洋上風力			0	0	0	0	1			0	0	0	2	0				1	0	1	1			0	1	0	1	0			0	8	8
水力			0	0	0	0	0			0	0	0	1	2				0	0	2	0			0	2	2	1	0			0	10	10
地熱			0	2	0	0	0			0	0	1	0	0				0	0	0	3			0	1	0	1	0			0	8	2
合計			29	52	54	44	26			41	33	37	45	29				29	36	33	45			36	58	40	36	57			36	796	725



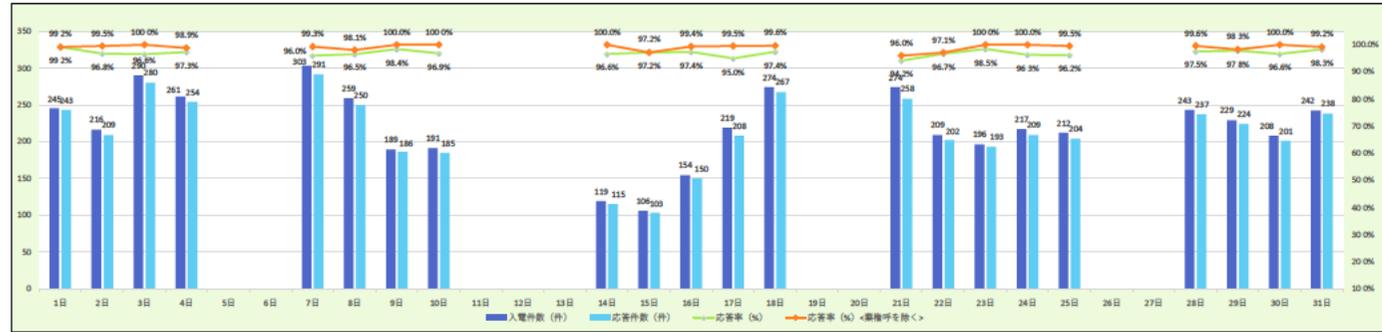
### 6 アンケート・反響

7月	1日 土	2日 日	3日 月	4日 火	5日 水	6日 木	7日 金	8日 土	9日 日	10日 月	11日 火	12日 水	13日 木	14日 金	15日 土	16日 日	17日 月	18日 火	19日 水	20日 木	21日 金	22日 土	23日 日	24日 月	25日 火	26日 水	27日 木	28日 金	29日 土	30日 日	31日 月	7月	6月
HPアンケート			2	0	0	1	0			0	0	0	1	0				0	0	0	1			0	0	0	1	0			0	6	
認定失効制度の報告徴収			0	0	3	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			1	1	0	0	1			0	6	
インボイスメール・ハガキ													3					2	3	0	6			3	0	0	0	1			0	18	
合計			2	0	3	1	0			0	0	0	1	3				2	3	0	7			4	1	0	1	2			0	30	68

令和5年8月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	合計	平均
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
再工業全般	(参考：入電件数)	245	216	290	261	0	0	303	259	189	191	0	0	0	119	106	154	219	274	0	0	274	209	196	217	212	0	0	243	229	208	242	4,856	157
外部	応答件数	243	209	280	254	0	0	291	250	186	185	0	0	0	115	103	150	208	267	0	0	258	202	193	209	204	0	0	237	224	201	238	4,707	152
	応答率 (%)	99.2%	96.8%	96.6%	97.3%			96.0%	96.5%	98.4%	96.9%				96.6%	97.2%	97.4%	95.0%	97.4%			94.2%	96.7%	98.5%	96.3%	96.2%			97.5%	97.8%	96.6%	98.3%	96.9%	96.9%
内部	応答件数	30	28	40	41	0	0	39	33	31	34	0	0	0	17	26	27	32	47	0	0	35	34	30	43	39	0	0	43	39	42	33	763	25
合計 (入電件数)	件	275	244	330	302	0	0	342	292	220	225	0	0	0	136	132	181	251	321	0	0	309	243	226	260	251	0	0	286	268	250	275	5,619	181
合計 (応答件数)	件	273	237	320	295	0	0	330	283	217	219	0	0	0	132	129	177	240	314	0	0	293	236	223	252	243	0	0	280	263	243	271	5,470	176

入電件数・応答率

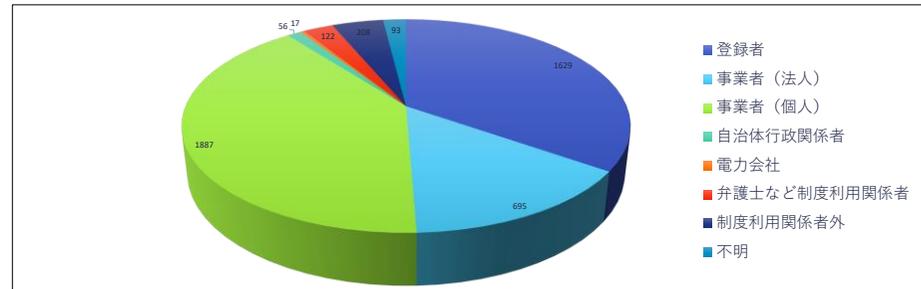


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
入電件数 (件)	245	216	290	261			303	259	189	191				119	106	154	219	274	259		274	209	196	217	212			243	229	208	242	4856	5152
応答件数 (件)	243	209	280	254			291	250	186	185				115	103	150	208	267			258	202	193	209	204			237	224	201	238	4707	4999
応答率 (%)	99.2%	96.8%	96.6%	97.3%			96.0%	96.5%	98.4%	96.9%				96.6%	97.2%	97.4%	95.0%	97.4%			94.2%	96.7%	98.5%	96.3%	96.2%			97.5%	97.8%	96.6%	98.3%	96.9%	97.0%
乗換呼数※ (件)	0	6	10	4			10	4	3	6				4	0	3	10	6			5	1	3	8	7			5	1	7	2	105	114
応答率 (%) <乗換呼を除く>	99.2%	99.5%	100.0%	98.9%			99.3%	98.1%	###	###				100.0%	97.2%	99.4%	99.5%	99.6%			96.0%	97.1%	100.0%	###	99.5%			99.6%	98.3%	###	99.2%	99.1%	99.2%

※乗換呼：ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了件数

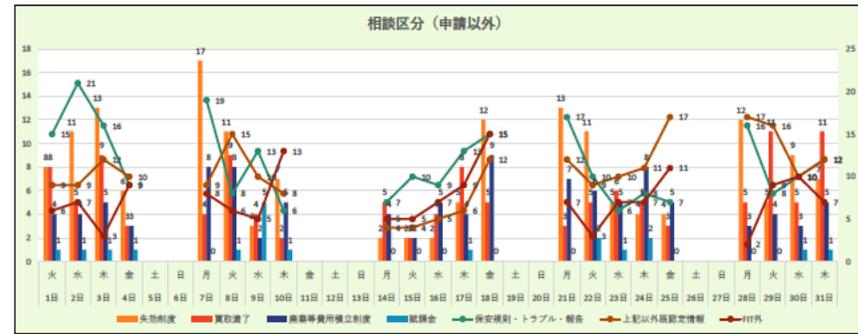
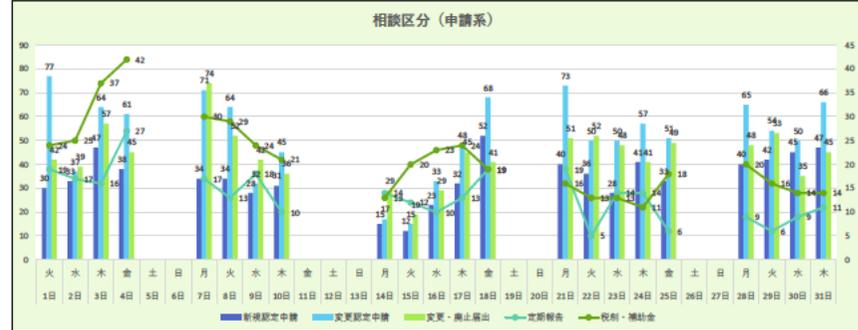
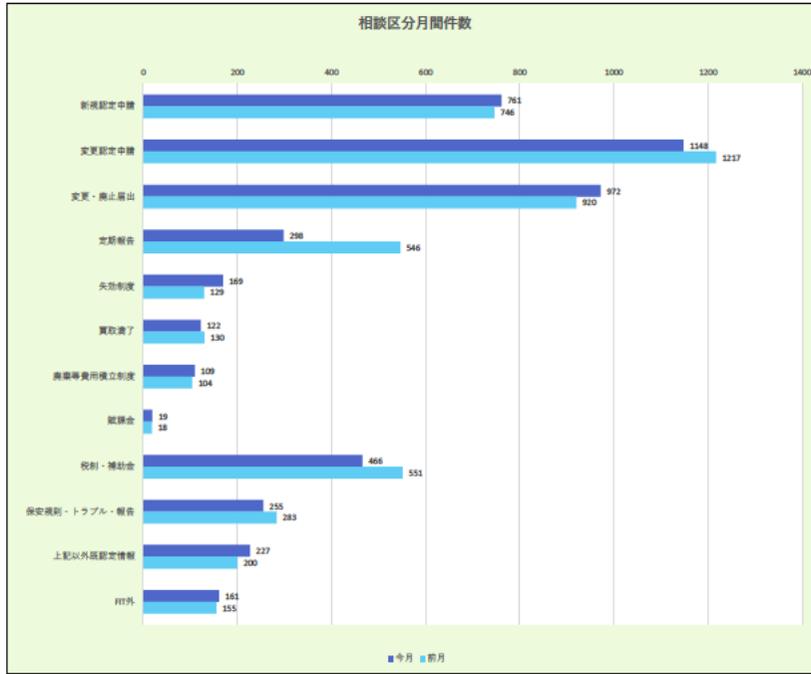
平均通話時間	7分0秒
--------	------

相談者種別



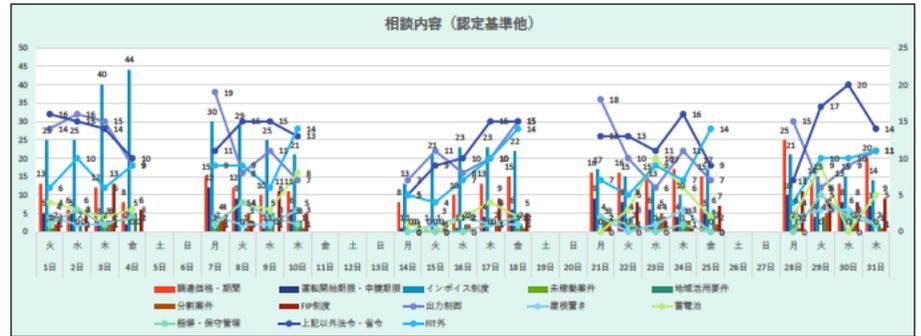
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	8月	前月
登録者	83	66	103	90			95	90	57	67				13	12	37	71	106			93	73	63	80	82			103	89	66	90	1629	1778
事業者(法人)	31	27	34	25			39	40	34	30				10	16	15	29	44			46	37	38	34	31			37	32	36	30	695	822
事業者(個人)	105	90	123	112			135	89	71	57				78	67	80	87	92			95	69	76	72	63			81	77	81	87	1887	1985
自治体行政関係者	5	4	4	1			2	5	3	2				1	1	2	3	2			1	7	0	3	1			1	3	3	2	56	49
電力会社	1	1	0	0			3	1	0	1				2	1	0	0	0			1	0	0	1	1			0	1	1	2	17	15
弁護士など制度利用関係者	9	6	5	5			8	6	7	12				2	0	3	7	5			5	7	1	7	5			5	4	3	10	122	92
制度利用関係者外	6	13	8	17			5	12	10	11				6	3	9	9	11			11	7	14	7	12			8	11	6	12	208	181
不明	3	2	3	4			4	7	4	5				3	3	4	2	7			6	2	1	5	9			2	7	5	5	93	77
合計	243	209	280	254			291	250	186	185				115	103	150	208	267			258	202	193	209	204			237	224	201	238	4707	4999

相談区分



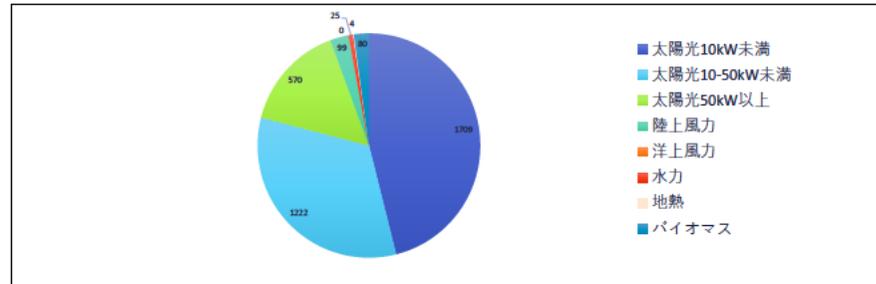
相談区分 (大項目)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	8月	前月
新規認定申請	30	33	47	38			34	34	28	31				15	12	23	32	52			40	36	28	41	33			40	42	45	47	761	746
変更認定申請	77	37	64	61			71	64	32	45				17	15	33	48	68			73	50	50	57	51			65	54	50	66	1148	1217
変更・廃止届出	42	39	57	45			74	52	42	36				29	19	29	45	41			51	52	48	41	49			48	53	35	45	972	920
定期報告	19	17	16	27			17	13	18	10				14	12	10	13	19			19	5	14	14	6			9	6	9	11	298	546
失効制度	8	11	13	6			17	11	3	7				2	2	2	5	12			13	11	5	4	4			12	5	9	7	169	129
買取済了	8	5	9	3			4	9	4	2				5	2	4	8	5			3	5	6	5	3			5	11	5	11	122	130
廃業等費用積立制度	4	4	5	3			8	8	2	5				4	2	5	4	9			7	6	5	8	5			3	4	3	5	109	104
賦課金	1	1	1	1			0	1	5	1				0	0	0	1	0			0	2	1	2	0			0	0	1	1	19	18
税制・補助金	24	25	37	42			30	29	24	21				13	20	23	24	19			16	13	13	11	18			20	16	14	14	466	551
保安規制・トラブル・報告	15	21	16	9			19	8	13	6				7	10	9	13	15			17	10	6	8	7			16	8	10	12	255	283
上記以外既認定情報	9	9	12	10			9	15	10	8				4	4	5	6	12			12	9	10	11	17			17	16	10	12	227	200
IT外	6	7	3	9			8	6	5	13				5	5	7	9	15			7	3	7	7	11			2	9	10	7	161	155
合計	243	209	280	254			291	250	186	185				115	103	150	208	267			258	202	193	209	204			237	224	201	238	4707	4999

相談内容



相談内容（小項目）複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
申請の流れ	72	52	75	52			89	72	39	37				35	22	40	58	69			53	50	48	47	53		66	58	59	66	1212	1098	
電子申請操作方法	64	55	86	84			72	56	41	56				34	25	39	48	75			103	47	64	63	60		56	57	44	63	1292	1574	
再エネ統合システム	1	0	1	2			2	0	1	2				0	0	0	0	7			3	2	1	2	0		0	0	0	1	25	12	
名義変更	45	38	50	55			85	57	33	41				27	21	32	56	55			63	60	37	58	48		60	60	49	47	1077	1005	
添付書類	24	16	22	27			24	37	33	20				6	8	14	30	34			32	21	21	22	22		28	33	35	35	544	582	
調達価格・期間	13	6	12	8			15	12	10	11				8	1	10	13	15			16	16	15	17	15		25	14	13	20	285	306	
運転開始期限・申請期限	5	5	3	2			12	9	1	6				1	0	1	4	6			9	8	6	4	5		10	4	8	7	116	96	
インボイス制度	25	25	40	44			30	29	25	21				13	21	23	23	22			17	15	13	10	17		21	15	15	14	478	554	
未稼働案件	1	0	2	0			1	0	1	3				1	0	1	0	1			0	0	1	1	0		2	0	0	0	15	10	
地域活用要件	1	2	3	5			2	1	5	3				0	1	2	0	2			4	4	4	3	6		6	4	6	2	66	58	
分割案件	2	0	3	0			4	5	0	1				0	0	2	2	1			3	2	5	3	2		1	5	2	1	44	50	
FIT制度	4	6	13	6			4	3	11	5				0	3	1	9	5			3	8	4	1	7		11	9	8	9	130	109	
出力制御	14	16	15	9			19	8	11	7				7	11	8	10	15			18	10	6	11	7		15	6	9	11	243	270	
屋根置き	2	1	1	2			2	1	1	3				0	1	2	1	1			2	0	1	3	0		2	3	3	1	33	30	
蓄電池	4	3	2	3			1	4	3	8				1	0	2	4	2			0	3	10	6	2		2	9	0	5	74	94	
揚水・保守管理	1	3	1	2			1	4	2	1				0	0	0	1	2			2	1	0	1	0		0	5	2	1	30	27	
入札	0	1	4	2			1	1	1	2				0	1	1	3	3			1	4	3	0	2		6	4	2	1	43	27	
不備修正	4	6	6	7			3	11	8	7				3	1	5	6	9			13	5	5	7	3		5	7	4	9	134	132	
上記以外法令・省令	16	15	14	10			11	15	15	13				5	9	10	15	15			13	13	11	16	9		7	17	20	14	283	288	
FIT外	6	10	6	9			9	9	6	14				5	4	7	10	14			7	5	9	7	14		4	10	10	11	186	164	
合計	304	260	359	329			387	334	247	261				146	129	200	293	353			362	274	264	282	272		327	320	289	318	6310	6486	

発電区分

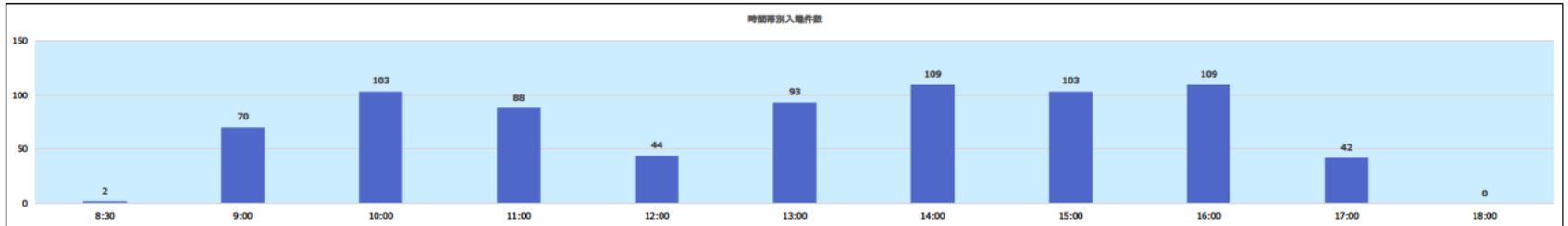


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	前月	
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	8月	前月	
太陽光10kW未満	75	65	113	102			104	93	51	72				50	24	53	90	103				92	74	59	75	72			106	91	58	87	1709	1786
太陽光10-50kW未満	64	67	69	58			75	61	49	48				29	30	40	51	71				68	45	50	56	46			64	49	69	63	1222	1403
太陽光50kW以上	35	20	50	30			31	35	29	22				10	15	14	27	32				23	16	23	27	31			27	21	22	30	570	627
陸上風力	11	3	6	8			5	3	4	4				0	0	3	1	2				11	9	6	2	4			4	3	6	4	99	92
洋上風力	0	0	0	0			0	0	0	0				0	0	0	0	0				0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0
水力	2	1	1	2			1	2	1	0				1	0	2	0	3				1	2	2	1	0			1	0	1	1	25	28
地熱	2	0	0	0			0	0	1	0				0	0	0	0	1				0	0	0	0	0			0	0	0	0	4	6
バイオマス	7	4	8	5			5	7	4	5				0	3	0	3	3				2	4	3	5	3			4	1	2	2	80	101
合計	196	160	247	205			221	201	139	151				90	72	112	172	215				197	150	143	166	156			206	165	158	187	3709	4043

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

8月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	7月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	8月	7月
8:30	0	0	0	1			0	0	0	0				0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	5
9:00	4	6	3	3			2	4	1	5				2	1	0	0	6			3	6	4	4	2			4	5	3	2	70	76
10:00	7	6	9	4			5	5	3	6				2	4	3	3	6			1	1	2	5	5			4	9	6	7	103	87
11:00	3	0	4	3			1	5	3	4				4	4	4	3	6			6	6	5	6	4			3	4	7	3	88	101
12:00	4	0	3	2			6	1	2	1				1	1	3	1	2			1	1	2	5	1			3	2	1	1	44	32
13:00	3	1	1	2			5	5	6	4				0	6	6	6	6			4	5	5	3	5			6	4	6	4	93	82
14:00	2	5	3	5			6	3	6	7				1	3	6	5	3			5	7	1	7	6			13	3	8	4	109	89
15:00	2	6	7	9			8	6	2	3				3	1	1	4	5			4	2	4	6	7			4	8	4	7	103	101
16:00	3	3	7	7			3	2	7	3				2	5	2	8	10			10	6	4	4	6			5	2	5	5	109	93
17:00	2	1	3	5			3	2	1	1				2	1	2	2	3			1	0	3	3	3			1	2	1	0	42	46
18:00	0	0	0	0			0	0	0	0				0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0
合計	30	28	40	41			39	33	31	34				17	26	27	32	47			35	34	30	43	39			43	39	42	33	763	712



2 通話時間

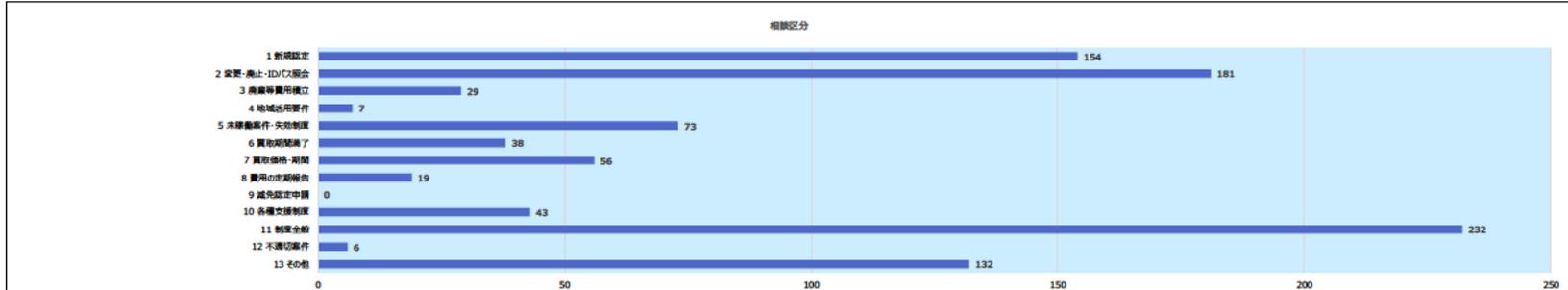
8月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	7月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	8月	7月
合計	255	234	286	539			371	301	321	392				127	247	354	318	385			279	293	277	339	292			316	370	407	318	7021	5719
平均	8.5	8.4	7.2	13.1			9.5	9.1	10.4	11.5				7.5	9.5	13.1	9.9	8.2			8.0	8.6	9.2	7.9	7.5			7.3	9.5	9.7	9.6	9分12秒	8分02秒

8月	9分12秒
7月	8分02秒



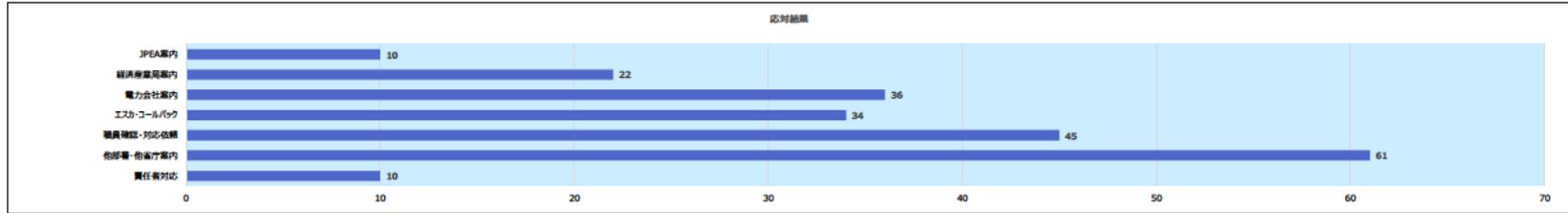
### 3 相談区分

8月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	7月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
1 新規認定	6	7	6	9			10	9	7	4				4	6	4	10	7			9	3	5	8	10			10	5	9	6	154	155
2 変更・廃止・ID/IC入照会	6	7	12	9			7	4	5	9				5	5	5	4	11			14	8	5	13	10			8	7	15	12	181	168
3 廃機等費用積立	3	1	3	1			3	0	2	0				1	0	1	1	2			0	0	1	3	1			1	3	1	1	29	24
4 地域活用案件	0	0	0	1			1	0	1	0				0	0	0	0	0			0	0	0	0	1			3	0	0	0	7	15
5 未稼働案件・失効制度	2	5	6	5			0	1	2	1				2	2	2	4	1			2	6	4	0	3			7	7	6	5	73	73
6 買取期間満了	1	0	3	2			3	1	1	3				2	0	2	1	4			3	1	0	1	3			0	4	3	0	38	29
7 買取価格・期間	5	2	2	1			4	3	4	1				1	0	1	3	5			0	7	3	2	5			2	1	4	0	56	54
8 費用の定期報告	1	0	1	3			7	2	0	1				0	0	0	0	0			0	0	0	2	0			1	0	1	0	19	23
9 減免認定申請	0	0	0	0			0	0	0	0				0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	1
10 各種支援制度	3	2	1	5			2	2	1	3				1	2	0	3	0			1	3	3	2	3			3	1	1	1	43	46
11 制度全般	7	7	10	9			12	14	11	14				5	12	9	12	21			12	10	7	8	2			14	13	10	13	232	211
12 不適合案件	0	0	1	0			0	0	1	0				0	0	1	0	1			0	0	0	0	2			0	0	0	0	6	2
13 その他	3	5	4	6			5	8	7	8				4	7	7	5	7			6	4	6	7	8			8	7	7	3	132	106



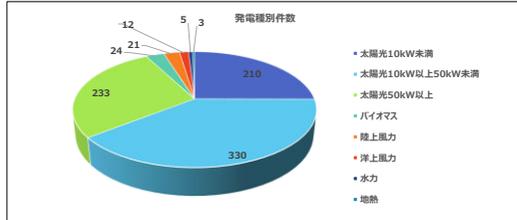
#### 4 応対結果

8月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	7月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
JPEA系内	0	0	2	0			1	0	0	1				1	0	0	1	0			1	0	1	0	2			0	0	0	0	10	14
経済産業局系内	2	0	2	0			0	0	3	1				0	0	2	0	0			1	1	1	1	2			1	1	3	1	22	14
電力会社系内	0	1	1	1			2	0	1	2				1	3	3	3	3			2	3	1	2	0			1	4	1	1	36	40
エスカ-コールバック	1	1	3	3			0	1	3	2				0	0	1	0	1			0	4	2	0	1			3	2	2	4	34	16
職員確認-対応依頼	1	2	1	1			3	2	3	4				1	1	2	2	1			0	4	3	0	3			3	1	3	4	45	41
他部署-他省庁系内	1	5	2	2			2	5	2	2				0	3	2	2	7			2	3	4	3	5			3	1	3	2	61	50
責任者対応	0	1	0	2			0	0	0	1				0	1	2	0	1			0	0	0	0	1			1	0	0	0	10	10



### 5 発電種別

8月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	7月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
太陽光10kW未満	6	6	11	17			12	9	3	12				7	4	8	11	11			11	6	3	18	13			11	9	11	11	210	172
太陽光10kW以上50kW未満	12	14	17	13			17	15	19	11				8	14	12	17	18			14	20	13	12	14			19	20	15	16	330	341
太陽光50kW以上	12	11	10	8			10	5	9	11				5	9	9	12	17			12	14	15	8	11			14	9	15	7	233	203
バイオマス	0	0	3	3			1	1	1	0				0	0	1	0	4			2	3	1	1	1			0	1	0	1	24	39
陸上風力	1	1	2	1			0	1	1	1				0	1	2	0	3			1	0	3	0	1			1	1	0	0	21	15
洋上風力	0	0	0	1			2	2	1	0				1	2	0	0	0			0	0	0	1	1			0	1	0	0	12	8
水力	0	0	0	0			0	0	1	1				0	0	0	0	0			0	0	0	1	0			0	0	1	1	5	10
地熱	1	0	0	0			0	0	0	0				0	0	0	0	0			0	0	0	1	1			0	0	0	0	3	8
合計	32	32	43	43			42	33	35	36				21	30	32	40	53			40	43	35	42	42			45	41	42	36	838	796



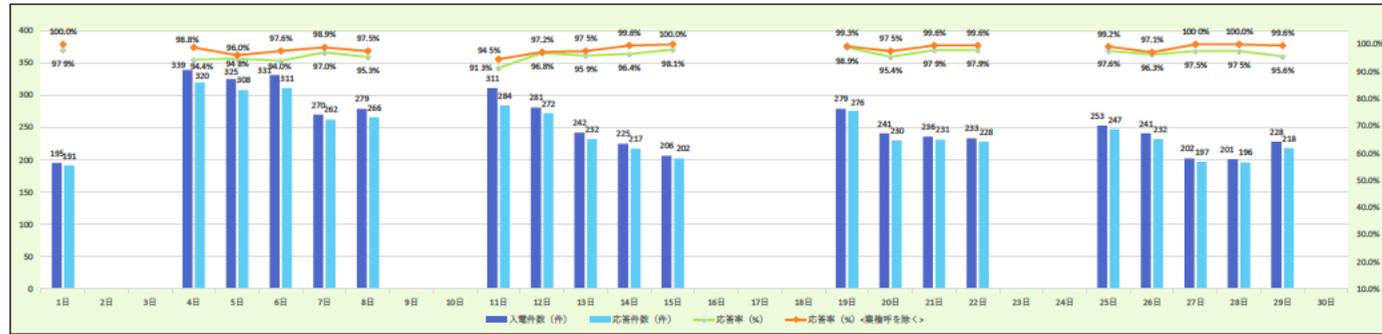
### 6 アンケート・反響

8月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	8月	7月
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
インボイスメール	0	0	0	2			1	0	0	0				0	0	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	0	0	4	
定期報告	1	0	1	2			2	2	0	1				0	0	0	0	0			0	0	0	2	0			1	0	0	0	12	
合計	1	0	1	4			3	2	0	1				0	0	0	0	0			0	1	0	2	0			1	0	0	0	16	30

令和5年9月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日		合計	平均
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土			
再工業全般	(参考：入電件数)	195	0	0	339	325	331	270	279	0	0	311	281	242	225	206	0	0	0	279	241	236	233	0	0	253	241	202	201	228	0	5,118	171	
外部	応答件数	191	0	0	320	308	311	262	266	0	0	284	272	232	217	202	0	0	0	276	230	231	228	0	0	247	232	197	196	218	0	4,920	164	
	応答率 (%)	97.9%			94.4%	94.8%	94.0%	97.0%	95.3%			91.3%	96.8%	95.9%	96.4%	98.1%				98.9%	95.4%	97.9%	97.9%			97.6%	96.3%	97.5%	97.5%	95.6%		96.1%	96.1%	
内部	応答件数	39	0	0	29	27	45	21	31	0	0	32	31	33	26	33	0	0	0	35	32	32	33	0	0	41	32	31	31	30	0	644	21	
合計 (入電件数)	件	234	0	0	368	352	376	291	310	0	0	343	312	275	251	239	0	0	0	314	273	268	266	0	0	294	273	233	232	258	0	5,762	192	
合計 (応答件数)	件	230	0	0	349	335	356	283	297	0	0	316	303	265	243	235	0	0	0	311	262	263	261	0	0	288	264	228	227	248	0	5,564	185	

入電件数・応答率

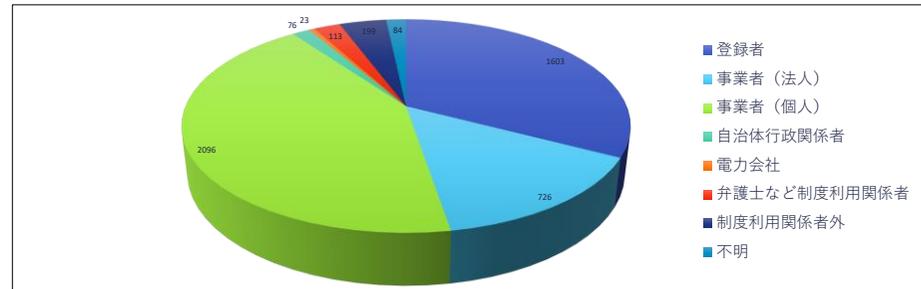


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
入電件数 (件)	195			339	325	331	270	279			311	281	242	225	206				279	241	236	233			253	241	202	201	228		5118	4856
応答件数 (件)	191			320	308	311	262	266			284	272	232	217	202				276	230	231	228			247	232	197	196	218		4920	4707
応答率 (%)	97.9%			94.4%	94.8%	94.0%	97.0%	95.3%			91.3%	96.8%	95.9%	96.4%	98.1%				98.9%	95.4%	97.9%	97.9%			97.6%	96.3%	97.5%	97.5%	95.6%		96.1%	96.9%
乗換呼数※ (件)	4			15	4	12	5	6			10	1	4	7	4				1	5	4	4			4	2	5	5	9		111	105
応答率 (%) <乗換呼を除く>	100.0%			98.8%	96.0%	97.6%	98.9%	97.5%			94.5%	97.2%	97.5%	99.6%	100.0%				99.3%	97.5%	99.6%	99.6%			99.2%	97.1%	100.0%	100.0%	99.6%		98.3%	99.1%

※乗換呼：ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切離した件数

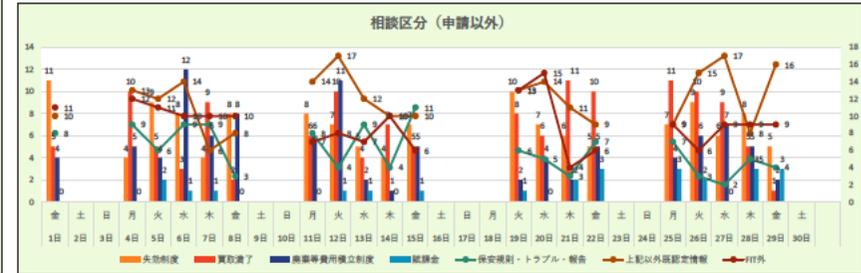
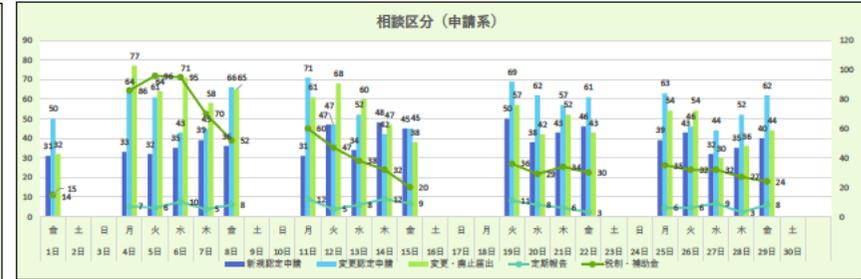
平均通話時間	6分51秒
--------	-------

相談者種別



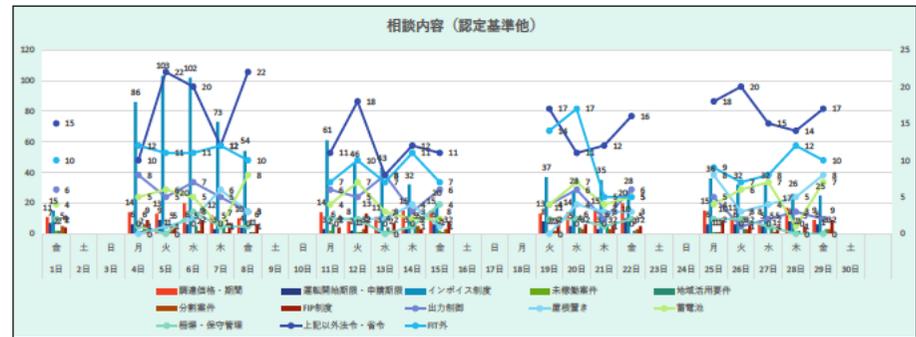
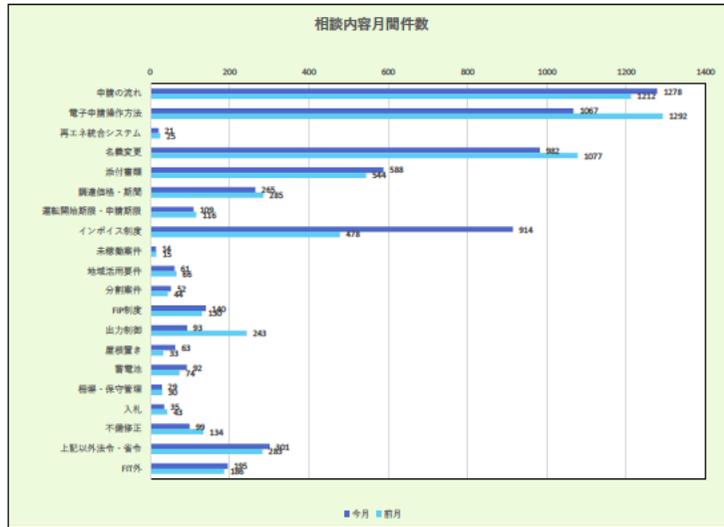
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
登録者	66			83	85	61	71	108			99	89	74	82	77				93	77	75	96			66	82	64	58	97		1603	1629
事業者（法人）	37			43	36	39	29	28			30	42	43	23	39				55	36	32	32			36	48	23	44	31		726	695
事業者（個人）	70			173	170	177	136	103			121	116	92	85	63				99	93	104	73			110	82	94	69	66		2096	1887
自治体行政関係者	6			2	0	7	7	3			11	3	3	4	6				7	4	1	5			3	1	2	0	1		76	56
電力会社	0			2	1	0	2	1			0	3	2	0	4				2	0	0	1			3	1	0	0	1		23	17
弁護士など制度利用関係者	6			2	0	6	7	3			8	7	3	12	6				6	5	11	6			4	3	6	8	4		113	122
制度利用関係者外	5			9	11	13	8	15			11	8	11	11	5				9	8	6	11			20	9	5	10	14		199	208
不明	1			6	5	8	2	5			4	4	4	0	2				5	7	2	4			5	6	3	7	4		84	93
合計	191			320	308	311	262	266			284	272	232	217	202				276	230	231	228			247	232	197	196	218		4920	4707

相談区分



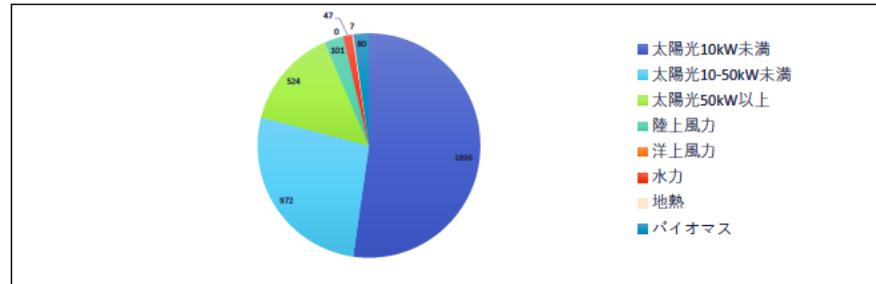
相談区分(大項目)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
新規認定申請	31			33	32	35	39	36			31	47	34	48	45					50	38	43	46			39	43	32	35	40	777	761
変更認定申請	50			64	61	43	45	66			71	47	52	42	45					69	62	57	61			63	46	44	52	62	1102	1148
変更・廃止届出	32			77	64	71	58	65			61	68	60	47	38					57	42	52	43			54	54	30	36	44	1053	972
定期報告	14			7	6	10	5	8			12	5	8	12	9					11	8	6	3			6	6	9	3	8	156	298
失効制度	11			4	9	8	4	8			8	7	5	4	7					10	7	6	5			7	9	6	8	5	138	169
買取満了	5			10	5	3	9	2			6	10	4	7	5					8	6	11	10			11	10	9	5	1	137	122
廃業等費用積立制度	4			5	4	12	6	8			6	11	2	1	5					2	4	2	5			4	6	7	5	2	101	109
賦課金	0			0	2	1	1	0			0	1	1	0	1					1	0	2	3			3	2	0	3	3	24	19
税制・補助金	15			86	96	95	70	52			60	47	38	32	20					36	29	34	30			35	32	32	27	24	890	466
保安規則・トラブル・報告	8			9	6	9	9	3			8	4	9	4	11					6	5	3	7			7	3	2	5	4	122	255
上記以外既認定情報	10			13	12	14	6	8			14	17	12	10	10					13	14	11	9			9	15	17	8	16	238	227
FIT外	11			12	11	10	10	10			7	8	7	10	6					13	15	4	6			9	6	9	9	9	182	161
合計	191			320	308	311	262	266			284	272	232	217	202					276	230	231	228			247	232	197	196	218	4920	4707

相談内容



相談内容（小項目）複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
申請の流れ	53			49	77	70	78	73			74	67	61	63	56				66	61	60	70			55	64	56	47	78		1278	1212
電子申請操作方法	54			72	48	47	42	63			68	67	48	45	43				61	58	61	49			58	51	50	39	43		1067	1292
再エネ統合システム	2			2	0	3	2	0			0	5	1	0	1				0	0	1	1			0	2	0	1	0		21	25
名義変更	43			73	44	49	37	48			64	40	53	45	37				58	40	44	40			74	62	32	53	46		982	1077
添付書類	15			30	25	25	25	26			29	29	33	34	37				40	27	33	26			31	31	22	34	36		588	544
調達価格・期間	11			14	13	20	12	10			14	8	11	15	15				13	14	15	20			15	11	8	17	9		265	285
運転開始期限・申請期限	7			6	9	6	3	4			3	2	3	3	6				8	5	3	10			6	6	5	8	6		109	116
インボイス制度	15			86	103	102	73	54			61	46	43	32	20				37	28	35	28			36	32	32	26	25		914	478
未稼働案件	2			0	1	0	0	0			2	1	0	0	2				2	0	0	0			1	0	0	2	1		14	15
地域活用要件	2			2	1	5	5	1			6	1	4	5	1				2	4	6	2			1	3	5	2	3		61	66
分割案件	5			6	5	2	1	1			0	3	2	5	3				2	3	3	3			1	3	1	0	3		52	44
FIP制度	4			9	5	9	7	6			4	13	7	3	8				11	6	7	5			10	7	5	5	9		140	130
出力制御	6			8	5	7	5	3			6	5	8	3	6				4	6	2	6			5	1	2	3	2		93	243
屋根置き	2			0	1	2	6	3			2	2	2	4	1				0	4	3	3			8	3	4	5	8		63	33
蓄電池	4			5	6	5	1	8			4	7	3	2	2				4	7	4	5			4	6	7	1	7		92	74
操縦・保守管理	2			1	0	3	1	1			2	2	0	1	4				2	2	1	2			2	2	1	0	0		29	30
入札	3			2	1	1	2	0			1	3	2	1	3				1	2	3	1			2	2	2	2	1		35	43
不備修正	1			5	3	7	2	3			5	5	9	2	8				6	8	9	4			7	2	3	7	3		99	134
上記以外法令・省令	15			10	22	20	12	22			11	18	8	12	11				17	11	12	16			18	20	15	14	17		301	283
FIT外	10			12	11	11	12	10			7	10	7	11	7				14	17	5	5			9	7	8	12	10		195	186
合計	256			392	380	394	326	336			363	334	305	286	271				348	303	307	296			343	315	258	278	307		6398	6310

発電区分

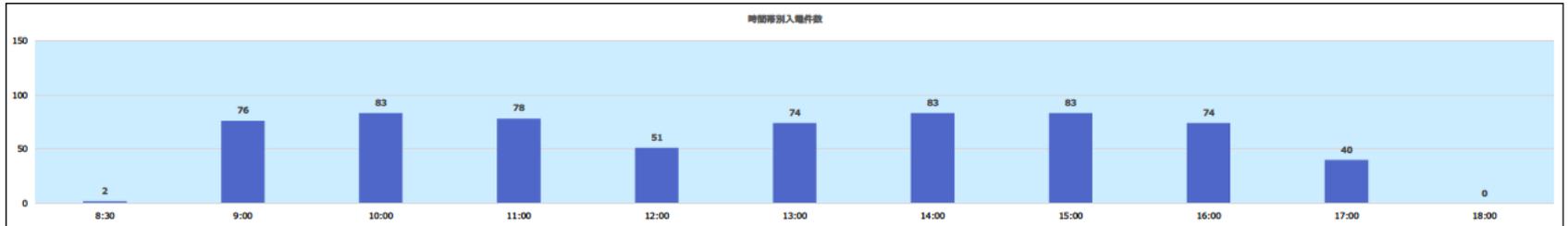


発電区分	1日 金	2日 土	3日 日	4日 月	5日 火	6日 水	7日 木	8日 金	9日 土	10日 日	11日 月	12日 火	13日 水	14日 木	15日 金	16日 土	17日 日	18日 月	19日 火	20日 水	21日 木	22日 金	23日 土	24日 日	25日 月	26日 火	27日 水	28日 木	29日 金	30日 土	9月	前月
太陽光10kW未満	56			138	147	120	118	100			109	102	88	92	59				119	80	88	94			100	75	71	57	83		1896	1709
太陽光10-50kW未満	56			58	53	61	43	46			66	52	44	41	49				51	51	49	42			37	49	38	44	42		972	1222
太陽光50kW以上	17			26	21	31	28	28			21	33	24	22	32				34	34	27	23			25	27	22	19	30		524	570
陸上風力	8			9	1	1	7	3			4	10	4	5	6				10	7	4	6			5	3	3	5	0		101	99
洋上風力	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0		0	0
水力	2			3	2	2	3	2			4	0	5	3	2				3	4	0	4			5	1	0	1	1		47	25
地熱	0			0	0	0	2	0			0	0	0	0	0				0	1	0	1			1	2	0	0	0		7	4
バイオマス	7			5	5	3	1	3			2	5	3	2	5				10	3	2	2			5	2	4	9	2		80	80
合計	146			239	229	218	202	182			206	202	168	165	153				227	180	170	172			178	159	138	135	158		3627	3709

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

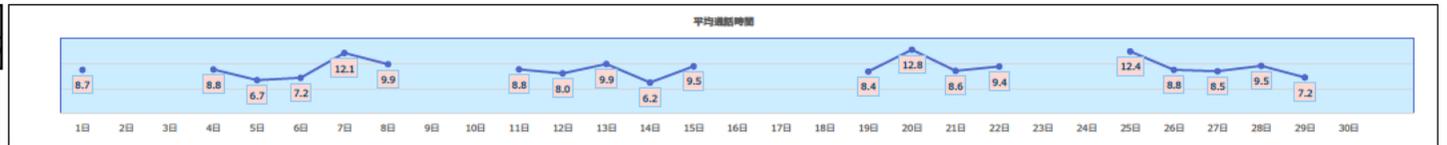
9月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	8月	
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
8:30	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	1	0	0				0	0	0	0	1			2	2
9:00	3			3	1	5	2	6			5	3	4	3	8			4	3	4	3				0	5	5	6	3			76	70
10:00	9			6	4	7	4	3			1	4	5	3	4			1	2	5	3				8	6	4	2	2			83	103
11:00	2			3	2	4	5	5			5	4	7	3	1			5	4	3	3				7	5	2	3	5			78	88
12:00	0			3	2	5	2	4			3	2	2	4	2			3	3	0	2				2	4	2	4	2			51	44
13:00	7			1	1	3	2	0			4	6	1	5	5			3	4	8	3				7	2	4	2	6			74	93
14:00	8			7	4	1	1	4			2	2	4	6	2			4	5	3	9				5	2	6	5	3			83	109
15:00	7			0	4	9	2	5			9	2	7	1	4			4	5	1	4				5	4	4	5	1			83	103
16:00	1			5	4	6	1	4			2	7	3	1	2			7	3	5	4				4	3	3	3	6			74	109
17:00	2			1	5	5	2	0			1	1	0	0	5			4	2	3	2				3	1	1	1	1			40	42
18:00	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0				0	0	0	0	0			0	0
合計	39			29	27	45	21	31			32	31	33	26	33			35	32	32	33				41	32	31	31	30			644	763



2 通話時間

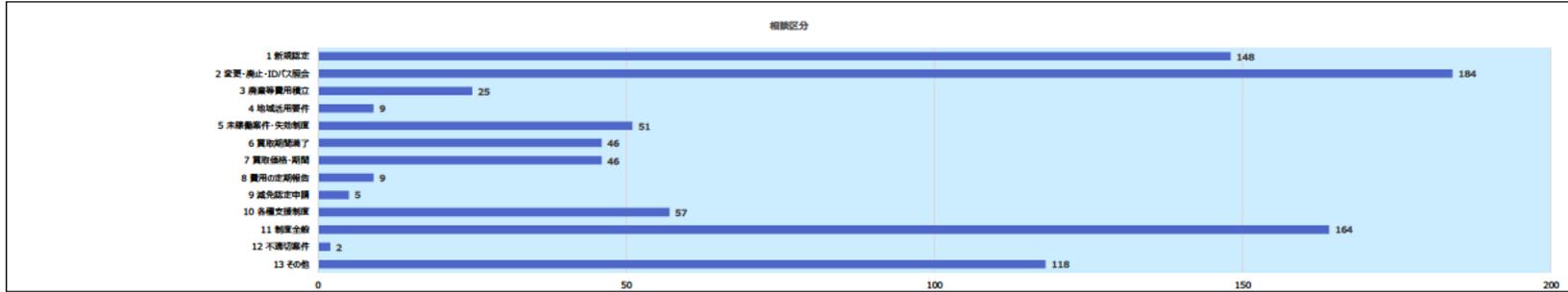
9月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	8月	
合計	341			256	181	323	254	306			283	249	327	162	312			295	408	274	311				509	280	263	296	217			5847	5847
平均	8.7			8.8	6.7	7.2	12.1	9.9			8.8	8.0	9.9	6.2	9.5			8.4	12.8	8.6	9.4				12.4	8.8	8.5	9.5	7.2			9分05秒	9分05秒

9月	9分05秒
8月	8分02秒



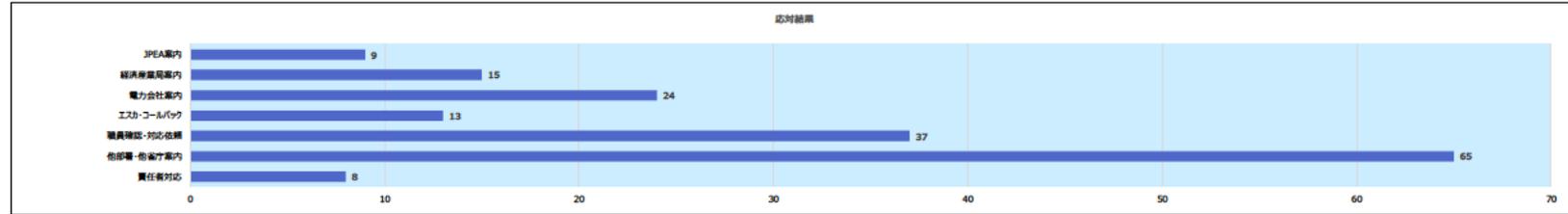
### 3 相談区分

9月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	8月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
1 新規認定	8			7	6	6	2	5			5	7	5	11	7				9	10	14	9		7	10	8	5	7		148	154	
2 変更・廃止・ID/IC入照会	6			10	8	11	4	9			7	8	12	7	9				8	8	5	12		18	13	11	9	9		184	181	
3 廃棄等費用積立	1			2	4	3	0	2			3	1	1	1	2				1	0	1	1		1	0	0	0	1		25	29	
4 地域活用案件	0			1	1	2	0	0			0	0	0	0	0				1	1	1	0		0	0	0	2	0		9	7	
5 未稼働案件・失効制度	3			2	2	6	2	3			3	2	4	1	2				1	2	3	3		0	3	6	1	2		51	73	
6 買取期間満了	3			3	1	1	2	2			2	1	4	1	3				1	4	3	4		0	3	5	3	0		46	38	
7 買取価格・期間	1			0	2	5	1	2			6	4	0	1	4				2	3	5	2		1	1	0	3	3		46	56	
8 費用の定期報告	0			1	1	0	1	0			1	0	0	0	0				1	1	1	0		1	0	0	1	0		9	19	
9 減免認定申請	0			0	0	1	0	0			1	0	0	0	0				0	0	0	2		0	0	0	1	0		5	0	
10 各種支援制度	5			0	2	9	2	4			4	4	3	4	4				3	0	0	3		3	2	2	3	0		57	43	
11 制度全般	15			9	4	8	8	9			10	6	6	6	7				5	8	11	9		9	13	6	9	6		164	232	
12 不適切案件	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	1				0	1	0	0		0	0	0	0	0		2	6	
13 その他	9			5	3	8	7	7			2	5	7	4	6				12	8	3	3		6	3	5	8	7		118	132	



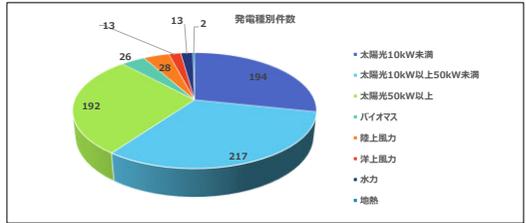
#### 4 応対結果

9月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	8月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
JPEA系内	0			0	2	0	0	2			0	1	0	0	0				0	1	0	1			0	2	0	0	0		9	10
経済産業局系内	2			2	0	0	0	0			1	0	2	0	0				0	2	0	2			0	0	0	2	2		15	22
電力会社系内	1			1	0	2	2	2			3	0	2	1	2				1	3	0	0			2	0	1	1	0		24	36
エスカ-コールバック	1			1	2	0	0	0			0	1	0	0	0				3	0	1	0			0	2	1	0	1		13	34
職員確認-対応依頼	2			0	2	1	0	1			3	4	0	2	1				3	1	4	1			3	3	2	1	3		37	45
他部署-他省庁系内	6			2	3	6	4	4			2	1	4	4	3				6	2	2	3			2	2	2	3	4		65	61
責任者対応	1			2	0	0	3	0			0	0	0	0	1				0	0	0	0			1	0	0	0	0		8	10



### 5 発電種別

9月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	8月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
太陽光10kW未満	10			7	8	9	8	9			6	5	11	11	11				12	11	10	10			16	11	12	10	7		194	210
太陽光10kW以上50kW未満	10			13	8	22	5	16			7	11	10	9	9				12	16	12	8			15	8	9	6	11		217	330
太陽光50kW以上	14			6	8	12	6	10			11	15	10	5	11				6	8	12	8			5	12	9	9	15		192	233
バイオマス	5			1	2	4	1	0			0	0	2	0	1				2	0	0	2			4	1	0	1	0		26	24
陸上風力	2			2	0	1	0	0			3	1	0	1	3				4	2	0	1			1	1	0	5	1		28	21
洋上風力	0			1	0	0	0	0			2	1	1	0	0				1	2	1	1			1	0	2	0	0		13	12
水力	0			1	1	0	2	0			2	0	3	0	1				0	1	0	2			0	0	0	0	0		13	5
地熱	0			0	0	0	0	0			0	0	0	1	0				0	0	0	0			0	1	0	0	0		2	3
合計	41			31	27	48	22	35			31	33	37	27	36				37	40	35	32			42	34	32	31	34		685	838



### 6 アンケート・反響

9月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	9月	8月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土		
インボイスメール	0			0	0	3	2	1			2	2	0	2	0				3	0	0	0			0	0	0	0	0		15	4
定期報告	0			1	0	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0		1	12
合計	0			1	0	3	2	1			2	2	0	2	0				3	0	0	0			0	0	0	0	0		16	16

令和5年10月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	合計	平均
		日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
再工業全般	(参考：入電件数)	0	221	213	173	233	223	0	0	0	248	178	219	208	0	0	249	188	162	177	182	0	0	247	221	171	181	202	0	0	197	168	4,261	137
外部	応答件数	0	212	210	170	220	218	0	0	0	231	168	217	202	0	0	244	185	157	170	173	0	0	239	216	165	179	198	0	0	191	165	4,130	133
	応答率 (%)		95.9%	98.6%	98.3%	94.4%	97.8%				93.1%	94.4%	99.1%	97.1%			98.0%	98.4%	96.9%	96.0%	95.1%			96.8%	97.7%	96.5%	98.9%	98.0%			97.0%	98.2%	96.9%	96.9%
内部	応答件数	0	23	37	39	43	38	0	0	0	20	30	37	29	0	0	43	31	28	24	19	0	0	32	43	32	31	29	0	0	33	30	671	22
合計 (入電件数)	件	0	244	250	212	276	261	0	0	0	268	208	256	237	0	0	292	219	190	201	201	0	0	279	264	203	212	231	0	0	230	198	4,932	159
合計 (応答件数)	件	0	235	247	209	263	256	0	0	0	251	198	254	231	0	0	287	216	185	194	192	0	0	271	259	197	210	227	0	0	224	195	4,801	155

入電件数・応答率

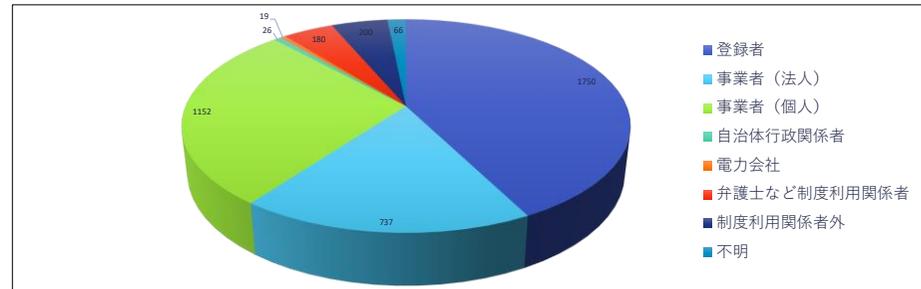


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月
入電件数 (件)		221	213	173	233	223				248	178	219	208			249	188	162	177	182			247	221	171	181	202			197	168	4261	5118
応答件数 (件)		212	210	170	220	218				231	168	217	202			244	185	157	170	173			239	216	165	179	198			191	165	4130	4920
応答率 (%)		95.9%	98.6%	98.3%	94.4%	97.8%				93.1%	94.4%	99.1%	97.1%			98.0%	98.4%	96.9%	96.0%	95.1%			96.8%	97.7%	96.5%	98.9%	98.0%			97.0%	98.2%	96.9%	96.1%
乗機呼数※ (件)		9	0	0	7	5				2	9	2	3			5	1	5	4	6			5	0	5	1	3			6	1	79	111
応答率 (%) <乗機呼を除く>		100.0%	98.6%	98.3%	97.4%	100.0%				94.0%	99.4%	100.0%	98.6%			100.0%	98.9%	100.0%	98.3%	98.4%			98.8%	97.7%	99.4%	99.4%	99.5%			100.0%	98.8%	98.8%	98.3%

※乗機呼：ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切離した件数

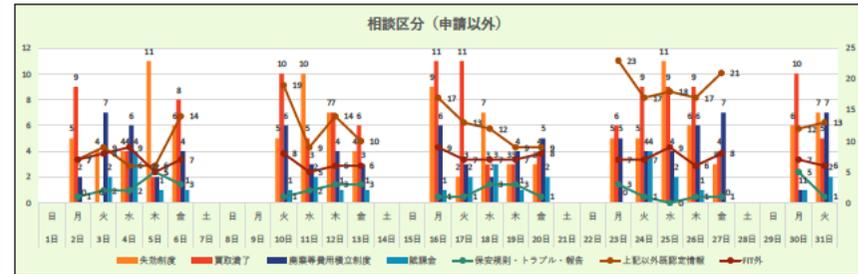
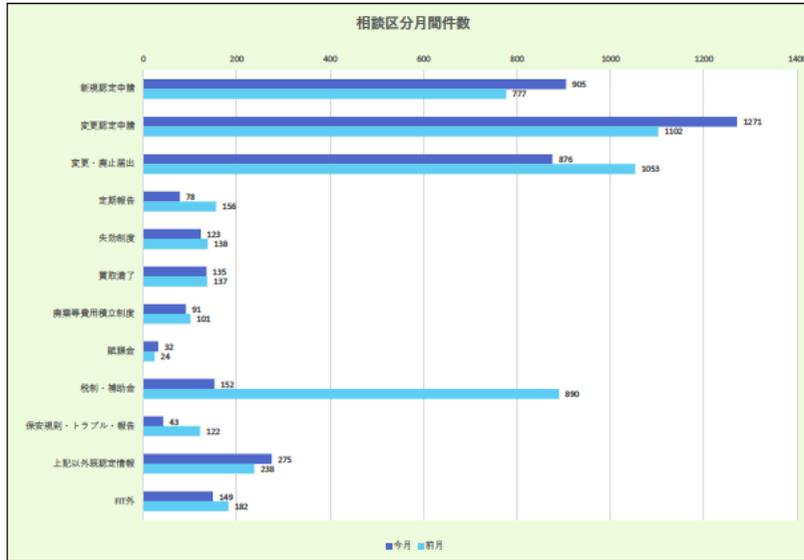
平均通話時間	8分6秒
--------	------

相談者種別



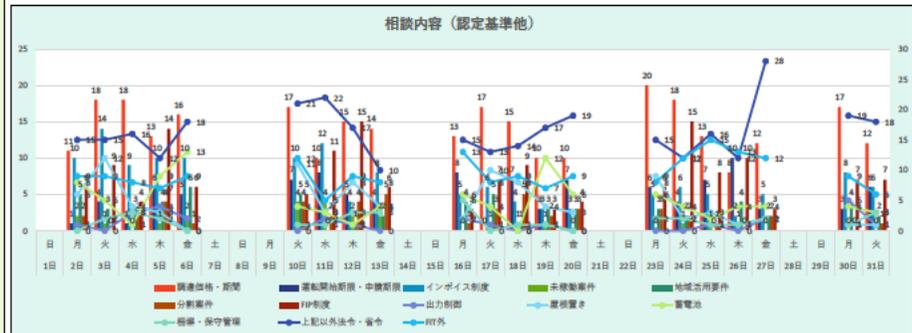
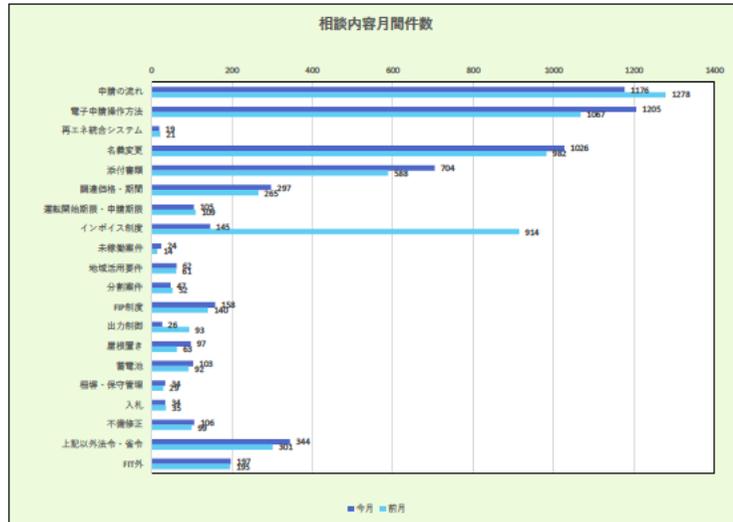
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	10月	前月
登録者		98	88	91	88	100				95	64	81	93			115	72	66	83	61			111	88	56	75	84			80	61	1750	1603
事業者(法人)		27	34	19	43	34				48	35	42	29			31	42	30	22	32			41	36	35	30	55			37	35	737	726
事業者(個人)		65	57	43	61	63				67	48	69	51			65	59	40	55	49			63	58	51	55	34			51	48	1152	2096
自治体行政関係者		0	1	1	3	0				1	2	2	2			1	2	1	0	1			1	1	0	2	1			2	2	26	76
電力会社		0	0	0	1	1				0	2	1	1			2	0	1	1	1			0	1	3	1	1			2	0	19	23
弁護士など制度利用関係者		8	13	4	8	5				4	9	10	14			9	5	5	4	18			8	15	10	9	11			5	6	180	113
制度利用関係者外		12	14	9	14	13				8	4	8	9			16	3	12	2	7			11	16	7	4	10			9	12	200	199
不明		2	3	3	2	2				8	4	4	3			5	2	2	3	4			4	1	3	3	2			5	1	66	84
合計		212	210	170	220	218				231	168	217	202			244	185	157	170	173			239	216	165	179	198			191	165	4130	4920

相談区分



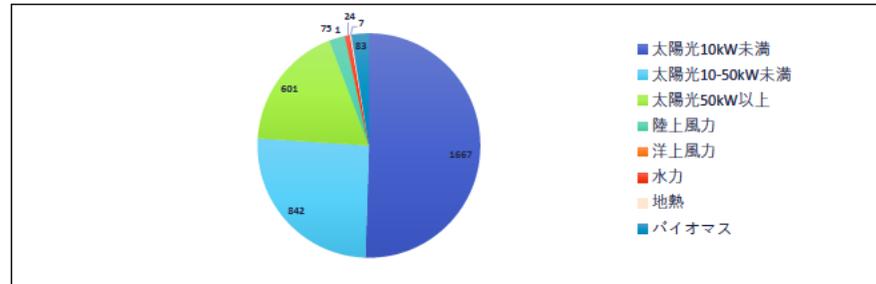
相談区分(大項目)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	日	月
新規認定申請		48	58	34	54	55				62	41	47	51			37	44	41	32	40			54	46	28	35	31			42	25	905	777
変更認定申請		72	69	55	74	62				55	39	68	70			86	64	39	61	65			64	61	44	44	65			59	55	1271	1102
変更・廃止届出		49	35	32	46	49				50	36	44	38			57	33	34	40	29			63	48	31	48	42			37	35	876	1053
定期報告		1	2	4	4	0				5	2	8	4			4	0	2	4	3			5	8	3	4	8			4	3	78	156
失効制度		5	4	4	11	6				5	10	7	4			9	2	7	3	3			5	5	11	6	3			6	7	123	138
買取済了		9	0	4	2	8				10	5	7	6			11	11	3	3	4			6	9	9	9	4			10	5	135	137
廃業等費用積立制度		2	7	6	2	4				6	3	4	3			6	3	2	4	5			5	4	4	6	7			1	7	91	101
賦課金		0	2	4	1	1				1	2	1	1			1	2	3	1	2			0	4	2	1	0			1	2	32	24
税制・補助金		11	14	10	10	9				9	14	8	6			6	5	4	3	4			4	6	6	2	8			7	6	152	890
保安規則・トラブル・報告		1	2	2	5	3				1	2	3	3			1	1	3	3	1			3	1	0	1	1			5	1	43	122
上記以外既認定情報		7	9	6	6	14				19	9	14	10			17	13	12	9	9			23	17	18	17	21			12	13	275	238
FIT外		7	8	9	5	7				8	5	6	6			9	7	7	7	8			7	7	9	6	8			7	6	149	182
合計		212	210	170	220	218				231	168	217	202			244	185	157	170	173			239	216	165	179	198			191	165	4130	4920

相談内容



相談内容（小項目）複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	10月	前月
申請の流れ	51	63	54	44	68					71	42	57	60			63	61	38	48	50			67	62	42	63	59			67	46	1176	1278
電子申請操作方法		58	52	33	53	60				58	42	66	72			76	48	52	51	59			74	76	47	52	73			55	48	1205	1067
再エネ統合システム		1	2	0	0	1				0	1	1	1			1	1	1	2	1			3	0	0	0	1			0	2	19	21
名称変更		68	47	32	54	48				47	32	60	58			73	48	30	48	46			70	47	47	45	36			43	47	1026	982
添付書類		45	41	28	54	29				41	25	27	28			53	30	25	29	31			35	33	24	35	33			28	30	704	588
調達価格・期間		11	18	18	13	16				17	10	15	14			13	17	15	10	10			20	18	13	8	12			17	12	297	265
運転開始期限・申請期限		1	4	1	6	5				7	8	5	4			8	0	7	3	7			6	4	7	10	3			3	6	105	109
インボイス制度		10	14	9	10	10				10	12	4	8			5	6	4	3	3			5	6	5	2	5			8	6	145	914
未稼働案件		2	1	0	1	2				4	4	2	2			0	1	1	1	0			0	1	1	1	0			0	0	24	14
地域活用要件		5	3	3	4	6				5	0	1	2			4	5	1	3	3			3	2	0	4	2			4	2	62	61
分割案件		2	0	2	4	1				4	2	4	5			1	3	5	2	3			3	2	1	0	2			0	1	47	52
FP制度		6	9	4	14	6				5	11	15	6			3	7	9	3	4			6	15	8	10	3			7	7	158	140
出力制御		1	0	3	4	2				0	2	1	0			2	1	0	1	0			0	0	1	0	2			5	1	26	93
屋根置き		6	12	4	3	0				11	3	8	4			2	10	8	4	3			9	2	3	1	2			1	1	97	63
蓄電池		8	5	1	9	13				4	3	1	4			6	4	0	12	6			6	4	2	4	4			4	3	103	92
標準・保守管理		0	2	3	2	0				1	1	3	3			5	0	1	1	0			2	2	1	1	2			1	3	34	29
入札		1	1	1	3	2				2	2	5	2			1	4	1	2	1			2	1	0	1	0			0	2	34	35
不備修正		5	4	3	5	10				8	3	2	4			6	8	0	6	4			9	8	2	5	9			1	4	106	99
上記以外法令・省令		15	15	16	12	18				21	22	17	10			15	13	14	17	19			15	12	16	12	28			19	18	344	301
IT外		9	9	8	7	9				12	5	9	8			13	8	9	7	9			8	12	15	13	12			9	6	197	195
合計		305	302	223	302	306				328	230	303	295			350	275	221	253	259			343	307	235	267	288			272	245	5909	6398

発電区分

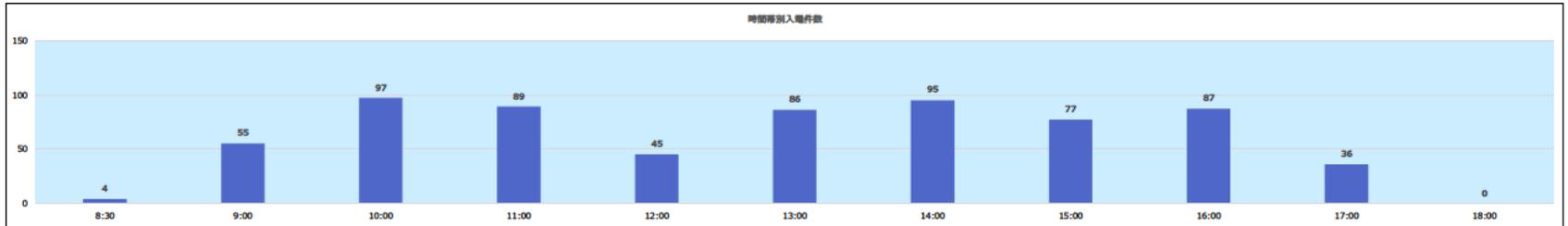


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	前月	
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火			
太陽光10kW未満		106	83	58	84	95				80	61	79	97			105	77	55	82	81			109	79	58	64	77			81	56	1667	1896	
太陽光10-50kW未満		37	45	42	46	46				58	33	39	31			44	38	36	32	34			38	37	36	36	42			39	53	842	972	
太陽光50kW以上		31	32	19	39	25				39	34	39	23			35	27	28	17	14			34	36	31	26	31			26	15	601	524	
陸上風力		3	3	1	5	3				6	3	1	2			8	1	1	2	7			6	4	6	4	5			2	2	75	101	
洋上風力		0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	1	1	0	
水力		2	0	0	1	0				1	0	1	3			1	1	0	1	3			2	0	0	2	3			3	0	24	47	
地熱		0	0	1	0	0				0	0	0	1			0	0	0	0	1			0	1	0	1	0			1	1	7	7	
バイオマス		1	5	4	6	4				5	1	5	1			5	3	4	3	1			3	2	2	4	8			7	9	83	80	
合計		180	168	125	181	173				189	132	164	158			198	147	124	137	141			192	159	133	137	166			159	137	3300	3627	

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

10月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	9月
状況	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	合計	合計
8:30	0	0	1	1	0					1	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	4	2
9:00		2	4	2	3	4				1	7	1	4			3	1	2	1	0			2	4	6	2	1			4	1	55	70
10:00		0	5	6	6	3				2	3	10	7			7	6	5	2	3			4	8	3	5	3			5	4	97	103
11:00		4	5	4	2	6				5	5	3	5			6	4	2	5	2			6	5	1	6	6			4	3	89	88
12:00		0	1	4	4	3				1	2	5	1			3	1	1	1	2			1	5	3	3	0			3	1	45	44
13:00		4	3	10	3	4				3	1	6	0			7	0	3	5	2			4	3	5	4	7			6	6	86	93
14:00		4	4	7	8	4				1	4	3	4			6	4	5	3	3			4	9	5	4	1			7	5	95	109
15:00		3	2	3	7	7				4	2	4	2			2	7	6	6	3			3	4	2	2	2			2	4	77	103
16:00		6	10	2	6	4				1	4	4	4			6	6	3	1	3			6	1	3	5	7			0	5	87	109
17:00		0	3	0	3	3				1	1	1	2			3	2	1	0	1			2	4	4	0	2			2	1	36	42
18:00		0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0
合計		23	37	39	43	38				20	30	37	29			43	31	28	24	19			32	43	32	31	29			33	30	671	763



2 通話時間

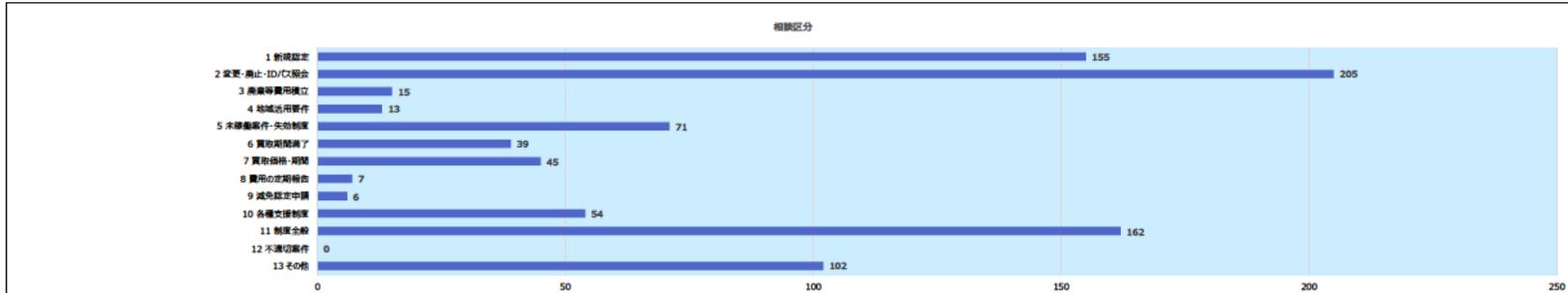
10月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	9月
合計	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	合計	合計
合計		254	269	246	380	428				203	341	302	367			410	298	222	213	180			263	519	396	283	350			338	314	6576	5847
平均		11.0	7.3	6.3	8.8	11.3				10.2	11.4	8.2	12.7			9.5	9.6	7.9	8.9	9.5			8.2	12.1	12.4	9.1	12.1			10.2	10.5	9分48秒	9分05秒

10月	9分48秒
9月	8分02秒



### 3 相談区分

10月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	9月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
1 新規認定		7	10	10	9	10				5	8	11	6			11	9	7	4	5			9	5	4	2	8		9	6	155	154	
2 変更・廃止・ID/仮照会		7	9	11	12	17				7	7	10	10			19	11	6	8	2			8	15	8	13	8		10	7	205	181	
3 商標等費用積立		2	2	0	0	1				0	1	0	2			1	0	0	3	0			0	1	1	0	0		1	0	15	29	
4 地域活用案件		1	1	2	1	1				0	0	0	1			0	0	0	0	1			1	1	1	0	1		0	1	13	7	
5 未稼働案件・失効制度		2	4	2	7	3				1	4	10	6			1	4	1	4	2			2	5	2	3	2		4	2	71	73	
6 買取期間終了		1	1	2	0	3				3	2	2	2			3	3	0	1	2			2	0	2	2	3		3	2	39	38	
7 買取価格・期間		4	0	4	4	1				1	3	3	2			3	1	6	0	0			2	2	0	3	1		4	1	45	56	
8 費用の定期報告		1	0	1	1	0				0	0	0	0			1	0	0	0	0			0	0	0	0	0		1	2	7	19	
9 減免認定申請		0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	1	1	0	0			1	0	0	0	1		1	1	6	0	
10 各種支援制度		3	4	2	3	2				2	1	4	1			1	1	1	3	6			2	4	0	5	4		3	2	54	43	
11 制度全般		5	9	15	9	2				5	5	9	7			9	8	8	4	3			9	14	9	9	7		7	9	162	232	
12 不適合案件		0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0		0	0	0	6	
13 その他		1	3	2	5	8				3	7	3	2			8	4	9	6	3			5	5	11	4	3		2	8	102	132	



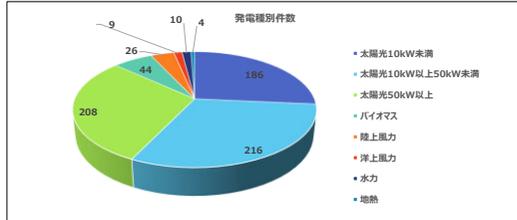
#### 4 対応結果

10月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	9月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	10月	9月
JPEA系内	0	0	0	0	0	1				1	1	0	1			0	2	0	0	0			0	0	0	0	2			1	1	10	9
経済産業局系内	2	2	1	4	0					2	0	2	1			2	1	0	1	0			4	1	3	3	1			1	1	32	15
電力会社系内	1	2	1	2	1					1	1	2	1			1	2	3	1	1			0	2	0	3	0			0	1	26	24
エスカ-コールバック	1	1	0	1	2					2	3	0	2			1	1	1	1	0			1	2	2	0	0			0	1	22	13
職員確認-対応依頼	1	2	12	2	3					4	3	0	1			1	1	1	2	1			3	2	1	0	0			1	1	42	37
他部署-他省庁系内	2	1	0	4	5					1	3	3	1			3	0	6	3	3			2	2	4	1	2			0	6	52	65
責任者対応	0	0	0	0	0					0	0	0	1			0	0	0	0	1			1	2	0	0	0			0	0	5	8



### 5 発電種別

10月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	9月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
太陽光10kW未満	3	10	7	12	17					5	8	12	9			15	13	5	7	6			10	12	5	7	7		8	8	186	194	
太陽光10kW以上50kW未満	7	10	8	15	14					9	10	9	10			15	7	9	3	9			6	19	12	14	9		11	10	216	217	
太陽光50kW以上	8	12	8	14	7					5	12	16	12			15	5	10	11	7			8	12	10	13	6		9	8	208	192	
バイオマス	1	3	2	4	2					3	1	1	0			2	6	2	0	0			3	0	5	0	3		4	2	44	26	
陸上風力	2	1	2	1	1					1	0	1	2			1	3	0	2	0			1	1	2	1	2		1	1	26	28	
洋上風力	0	0	2	1	1					0	0	0	1			1	0	0	0	0			0	1	1	0	0		0	1	9	13	
水力	1	0	0	0	1					0	0	0	0			1	0	0	0	0			0	0	3	1	0		2	1	10	13	
地熱	1	0	0	0	0					0	0	0	0			0	0	0	0	1			0	1	0	0	1		0	0	4	2	
合計	23	36	29	47	43					23	31	39	34			50	34	26	23	23			28	46	38	36	28		35	31	703	685	



### 6 アンケート・反響

10月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	10月	9月
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
インボイスメール	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	1	0	0			0	0	0	1	0		0	0	2	15	
FIP移行FIT支援終了アンケート	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	1	1	0	0		0	0	2	-	
運転開始時期 (未稼働)	0	0	0	3	0					0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0		0	0	3	-	
定期報告	1	0	0	0	0					0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0		0	0	1	1	
合計	1	0	0	3	0					0	0	0	0			0	0	1	0	0			0	1	1	1	0		0	0	8	16	

令和5年11月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日		合計	平均
		水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木			
再工業全般	(参考：入電件数)	168	177	0	0	0	248	197	175	192	197	0	0	192	145	149	180	161	0	0	197	145	122	0	292	0	0	1178	785	440	399		5,739	191
外部	応答件数	165	175	0	0	0	243	195	170	187	192	0	0	188	138	147	170	160	0	0	186	141	116	0	265	0	0	762	537	407	372		4,916	164
	応答率 (%)	98.2%	98.9%				98.0%	99.0%	97.1%	97.4%	97.5%			97.9%	95.2%	98.7%	94.4%	99.4%			94.4%	97.2%	95.1%		90.8%			64.7%	68.4%	92.5%	93.2%		85.7%	85.7%
内部	応答件数	30	25	0	0	0	23	28	28	31	27	0	0	31	38	33	27	26	0	0	42	21	36	0	26	0	0	56	57	43	28		656	22
合計 (入電件数)	件	198	202	0	0	0	271	225	203	223	224	0	0	223	183	182	207	187	0	0	239	166	158	0	318	0	0	1234	842	483	427		6,395	213
合計 (応答件数)	件	195	200	0	0	0	266	223	198	218	219	0	0	219	176	180	197	186	0	0	228	162	152	0	291	0	0	818	594	450	400		5,572	186

入電件数・応答率

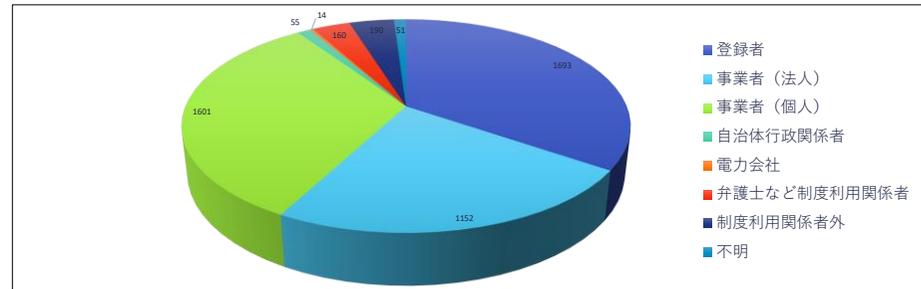


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月
入電件数 (件)	168	177				248	197	175	192	197			192	145	149	180	161			197	145	122		292		1,178	785	440	399		5739	4261
応答件数 (件)	165	175				243	195	170	187	192			188	138	147	170	160			186	141	116		265		762	537	407	372		4916	4130
応答率 (%)	98.2%	98.9%				98.0%	99.0%	97.1%	97.4%	97.5%			97.9%	95.2%	98.7%	94.4%	99.4%			94.4%	97.2%	95.1%		90.8%		64.7%	68.4%	92.5%	93.2%		85.7%	96.9%
棄権呼数※ (件)	3	2				2	0	3	4	5			4	3	2	7	1			10	1	5		5		17	3	11	12		100	79
応答率 (%) <棄権呼を除く>	100.0%	100.0%				98.8%	99.0%	98.9%	99.5%	100.0%			100.0%	97.2%	100.0%	98.3%	100.0%			99.5%	97.9%	99.2%		92.5%		66.1%	68.8%	95.0%	96.2%		87.2%	98.8%

※棄権呼：ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切離した件数

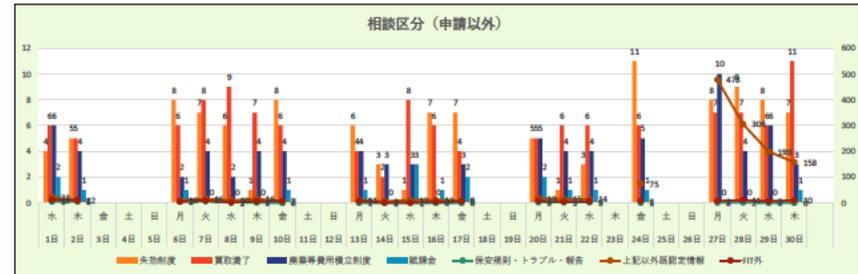
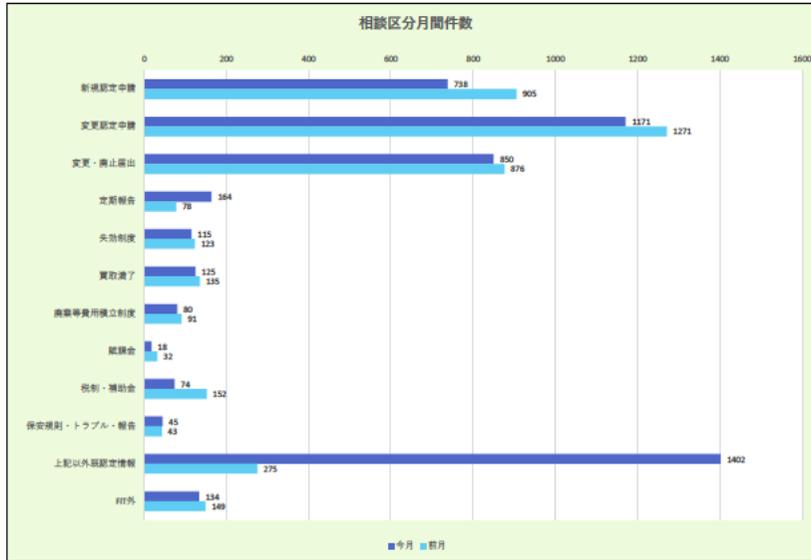
平均通話時間	7分20秒
--------	-------

相談者種別



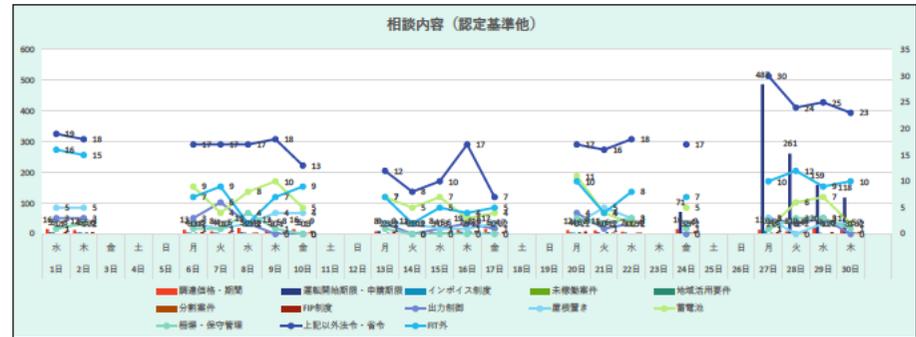
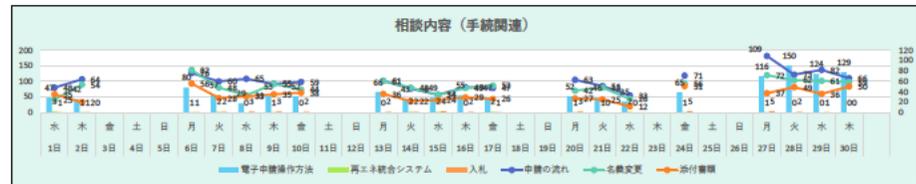
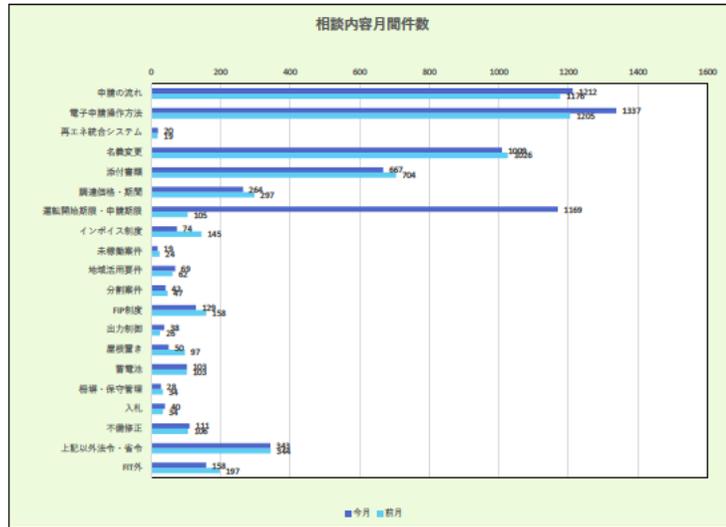
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月	
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木			
登録者	58	69				103	84	85	82	86			80	59	59	67	78			79	48	41		94			170	120	117	114		1693	1750
事業者(法人)	36	30				41	37	25	36	31			43	19	34	36	37			30	38	22		59			245	148	125	80		1152	737
事業者(個人)	48	42				84	50	44	52	48			41	46	35	46	33			50	41	37		80			316	222	146	140		1601	1152
自治体行政関係者	1	2				0	2	4	4	2			2	3	1	2	1			5	1	1		7			2	3	3	9		55	26
電力会社	0	0				0	1	1	2	1			1	0	0	2	1			0	0	0		0			0	3	1	1		14	19
弁護士など制度利用関係者	5	13				7	5	3	5	12			8	5	11	11	1			5	5	3		9			14	19	5	14		160	180
制度利用関係者外	13	15				6	12	8	5	8			12	5	7	5	8			11	8	11		13			9	18	8	8		190	200
不明	4	4				2	4	0	1	4			1	1	0	1	1			6	0	1		3			6	4	2	6		51	66
合計	165	175				243	195	170	187	192			188	138	147	170	160			186	141	116		265			762	537	407	372		4916	4130

相談区分



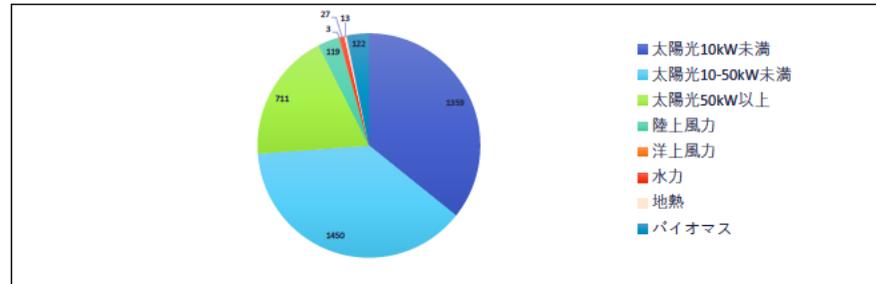
相談区分（大項目）	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月	
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木			
新規認定申請	27	36				43	40	40	35	46			35	26	37	42	36				38	25	27		38			44	44	36	43	738	905
変更認定申請	38	59				74	51	57	70	68			55	46	48	57	43				46	42	23		64			113	76	72	69	1171	1271
変更・廃止届出	32	31				76	43	35	40	31			57	42	28	37	47				46	36	26		48			54	44	50	47	850	876
定期報告	5	4				8	5	3	4	9			6	5	2	1	2				3	1	2		4			32	28	20	20	164	78
失効制度	4	5				8	7	6	1	8			6	3	1	7	7				5	1	3		11			8	9	8	7	115	123
買取済了	6	5				6	8	9	7	6			4	2	8	6	4				5	6	6		6			7	7	6	11	125	135
廃業等費用積立制度	6	4				2	4	2	4	4			4	3	3	0	3				5	4	4		5			10	4	6	3	80	91
賦課金	2	1				1	0	0	0	1			1	0	3	1	2				2	1	1		1			0	0	0	1	18	32
税制・補助金	5	5				5	5	3	2	5			1	3	3	3	1				7	3	1		4			6	6	3	3	74	152
保安規則・トラブル・報告	5	6				5	7	3	2	0			1	1	1	0	0				3	3	3		1			2	2	0	0	45	43
上記以外既認定情報	23	7				10	16	10	16	7			11	6	12	12	9				18	15	14		75			478	306	199	158	1402	275
FIT外	12	12				5	9	2	6	7			7	1	1	4	6				8	4	6		8			8	11	7	10	134	149
合計	165	175				243	195	170	187	192			188	138	147	170	160				186	141	116		265			762	537	407	372	4916	4130

相談内容



相談内容（小項目）複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
申請の流れ	48	64				76	60	65	55	59			61	46	34	49	47			63	51	33		71		109	73	82	66	1212	1176	
電子申請操作方法	47	42				80	57	29	53	52			66	43	49	55	47			52	46	35		65		116	150	124	129	1337	1205	
再エネ統合システム	3	1				1	2	0	1	0			0	2	2	0	2			1	1	2		1		1	0	0	0	20	19	
名義変更	25	54				82	48	33	55	44			61	48	34	47	52			42	48	26		56		72	62	61	59	1009	1026	
添付書類	35	20				56	28	31	35	38			36	22	24	29	26			27	25	12		51		37	49	36	50	667	704	
調達価格・期間	16	12				13	8	19	13	16			8	11	8	19	17			12	11	7		16		13	8	20	17	264	297	
運転開始期限・申請期限	5	4				4	4	5	5	5			9	4	3	7	6			4	5	3		71		487	261	159	118	1169	105	
インボイス制度	5	5				3	4	3	2	5			2	2	4	2	1			4	2	0		3		10	10	4	3	74	145	
未稼働案件	1	1				0	0	2	0	0			2	1	0	3	2			0	0	1		2		2	0	1	1	19	24	
地域活用要件	2	5				3	1	1	5	1			3	3	5	8	4			6	6	2		3		4	2	0	5	69	62	
分割案件	1	2				1	0	4	1	3			2	1	3	1	2			2	1	3		4		2	4	2	3	42	47	
FP制度	6	6				6	5	3	8	9			9	3	6	10	7			8	3	4		9		6	8	6	7	129	158	
出力制御	3	3				3	6	2	0	0			2	0	1	2	1			4	1	2		0		3	2	3	0	38	26	
屋根置き	5	5				2	1	2	4	4			2	2	1	1	2			2	5	3		2		3	0	2	2	50	97	
蓄電池	1	2				9	4	8	10	5			7	5	7	3	4			11	4	2		5		1	6	7	2	103	103	
標準・保守管理	1	2				1	1	4	1	0			1	0	0	0	0			3	2	3		1		1	3	3	1	28	34	
入札	1	1				1	2	3	3	2			2	2	4	2	1			3	0	0		5		5	2	1	0	40	34	
不備修正	3	3				8	6	5	8	9			1	3	6	4	7			3	4	5		8		6	6	8	8	111	106	
上記以外法令・省令	19	18				17	17	17	18	13			12	8	10	17	7			17	16	18		17		30	24	25	23	343	344	
FIT外	16	15				7	9	2	7	9			7	2	5	4	5			10	4	8		7		10	12	9	10	158	197	
合計	243	265				373	263	238	284	274			293	208	206	263	240			274	235	169		397		918	682	553	504	6882	5909	

発電区分

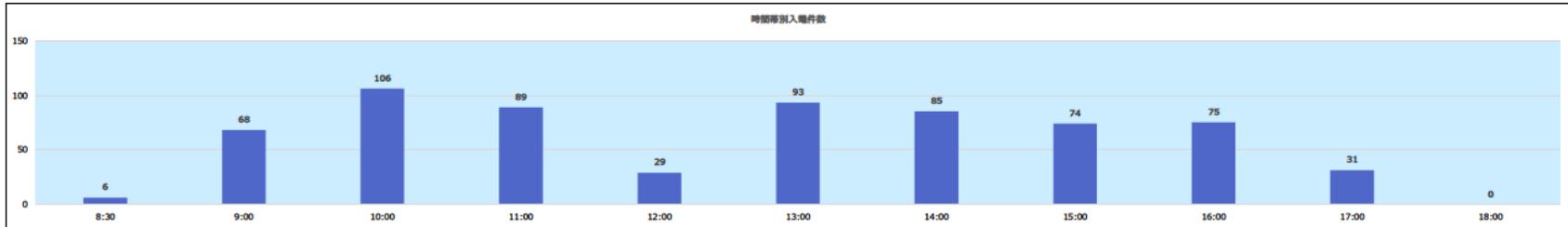


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	前月	
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木			
太陽光10kW未満	55	64				119	80	56	76	79			71	49	49	46	58			75	52	48		74			81	83	66	78		1359	1667
太陽光10-50kW未満	27	33				42	38	43	29	38			51	23	31	32	27			34	28	22		67			359	231	159	136		1450	842
太陽光50kW以上	30	18				24	22	22	35	28			24	21	24	39	33			25	26	21		28			94	77	61	59		711	601
陸上風力	8	9				10	5	5	6	3			6	2	6	5	4			4	3	4		7			10	6	10	6		119	75
洋上風力	0	1				0	0	0	0	0			0	0	0	0	1			0	0	0		0			0	1	0	0		3	1
水力	1	0				0	1	1	3	0			1	3	0	1	1			3	1	0		2			3	2	3	1		27	24
地熱	0	0				0	2	0	1	0			1	0	1	0	1			1	1	0		0			1	2	2	0		13	7
バイオマス	6	2				4	4	6	4	8			4	3	6	11	2			6	4	3		7			11	9	14	8		122	83
合計	127	127				199	152	133	154	156			158	101	117	134	127			148	115	98		185			559	411	315	288		3804	3300

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

11月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	10月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
8:30	0	0			1	0	1	1	0				1	0	0	0	0			0	0	0	1				0	0	1	0	6	4
9:00	5	1			1	3	1	4	1				4	1	5	5	2			2	2	4		4			9	7	4	3	68	55
10:00	3	2			5	6	3	1	4				4	5	3	6	5			5	7	5		5			12	12	9	4	106	97
11:00	5	7			4	2	7	9	1				5	5	4	1	4			4	5	6		1			5	5	6	3	89	89
12:00	1	1			1	2	2	1	2				2	3	2	1	0			2	0	2		0			2	3	1	1	29	45
13:00	1	6			3	4	5	3	2				5	8	12	3	3			10	2	4		2			4	6	9	1	93	86
14:00	3	2			3	2	5	3	5				4	4	1	3	7			5	4	4		4			11	7	5	3	85	95
15:00	2	0			2	4	1	5	8				3	4	2	1	2			4	0	5		4			7	10	3	7	74	77
16:00	7	5			3	3	2	3	4				2	8	2	3	2			6	1	4		3			3	7	3	4	75	87
17:00	3	1			0	2	1	1	0				1	0	2	4	1			4	0	2		2			3	0	2	2	31	36
18:00	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0	0			0	0	0		0			0	0	0	0	0	0
合計	30	25			23	28	28	31	27				31	38	33	27	26			42	21	36		26			56	57	43	28	656	671



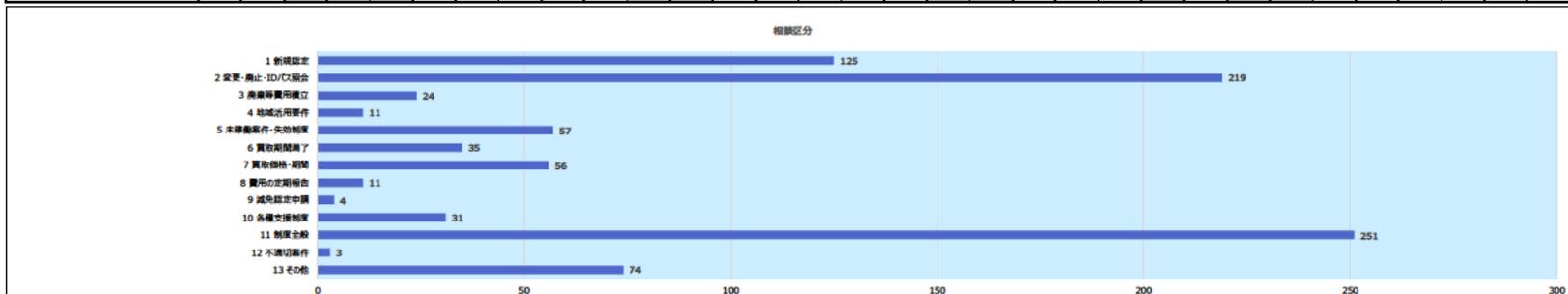
2 通話時間

11月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	10月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
合計	379	265			214	224	283	329	226				306	387	354	307	320			406	143	511		304			441	517	401	308	6625	6576
平均	12.6	10.6			9.3	8.0	10.1	10.6	8.4				9.9	10.2	10.7	11.4	12.3			9.7	6.8	14.2		11.7			7.9	9.1	9.3	11.0	10分06秒	9分48秒



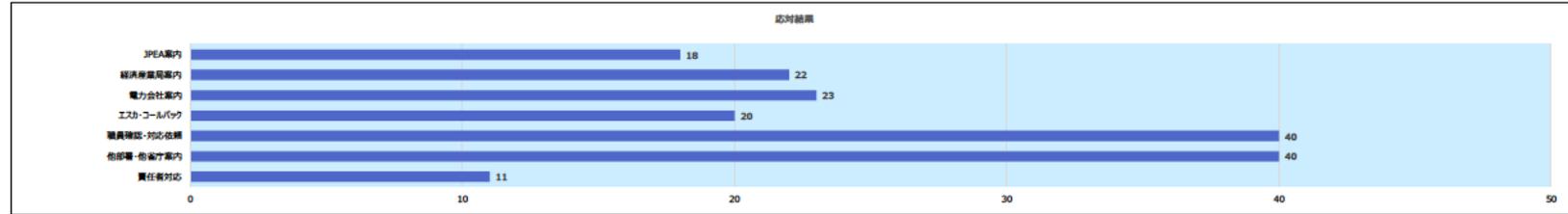
### 3 相談区分

11月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	10月	
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木			
1 新規認定	15	7				2	7	6	5	6			6	8	6	4	7			11	2	5		6			6	8	6	2		125	155
2 変更・廃止・ID/ID照会	3	6				10	10	17	9	12			11	12	9	11	8			17	9	15		14			17	11	9	9		219	205
3 農機等費用積立	1	0				1	1	0	1	2			1	4	1	1	2			1	0	0		0			0	2	6	0		24	15
4 地域活用案件	1	1				0	1	2	1	0			0	0	1	2	0			1	0	0		1			0	0	0	0		11	13
5 未稼働案件・失効制度	2	4				1	2	6	2	2			0	3	2	3	1			5	1	6		1			2	5	6	3		57	71
6 買取期間終了	1	3				2	1	1	3	1			2	2	2	2	0			3	1	1		1			3	4	1	1		35	39
7 買取価格・期間	1	2				2	4	3	6	4			1	2	3	3	0			2	3	4		2			5	3	5	1		56	45
8 費用の定期報告	0	0				1	0	0	1	0			1	0	2	1	1			0	0	0		0			1	3	0	0		11	7
9 減免認定申請	0	0				1	0	0	0	0			0	0	1	0	1			0	0	0		0			0	1	0	0		4	6
10 各種支援制度	3	4				2	1	2	0	0			2	0	2	1	1			2	0	1		1			4	4	0	1		31	54
11 制度全般	8	4				5	9	9	14	10			7	13	12	8	8			18	9	15		10			30	31	17	14		251	162
12 不適切案件	0	1				0	0	0	1	0			1	0	0	0	0			0	0	0		0			0	0	0	0		3	0
13 その他	2	3				4	6	0	4	3			7	8	3	3	4			2	5	5		2			1	3	5	4		74	102



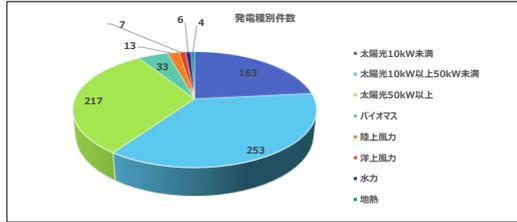
#### 4 応対結果

11月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	10月
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
JPEA系内	2	0				0	0	1	1	1			0	0	2	1	2			2	0	2		0			3	0	1	0	18	10
経済産業局系内	5	1				0	1	1	1	1			0	0	2	1	0			0	0	1		3			3	1	1	0	22	32
電力会社系内	0	1				1	3	1	2	1			1	0	1	1	1			1	5	0		0			2	1	1	0	23	26
エスカ-コールバック	0	0				1	1	1	1	1			0	0	1	1	0			1	1	2		0			1	2	5	1	20	22
職員確認-対応依頼	1	1				1	3	1	3	2			1	0	4	3	0			5	1	5		2			2	2	1	2	40	42
他部署-他省庁系内	1	1				3	3	0	3	2			5	2	4	3	1			1	3	0		3			1	1	1	2	40	52
責任者対応	1	0				0	0	1	2	0			0	0	0	0	2							1						0	11	5



### 5 発電種別

11月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	10月	
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木			
太陽光10kW未満	7	6				10	6	5	6	8			14	7	6	5	9			16	7	5		8				11	13	9	5	163	186
太陽光10kW以上50kW未満	9	9				7	7	11	6	7			13	17	15	7	8			12	3	11		7				34	31	24	15	253	216
太陽光50kW以上	12	10				3	13	11	11	7			3	14	10	10	11			10	8	20		11				16	16	12	9	217	208
バイオマス	3	0				0	1	1	4	3			1	1	1	4	0			1	3	2		3				1	2	0	2	33	44
陸上風力	0	0				1	2	0	0	1			0	2	0	0	0			1	0	1		0				2	0	1	2	13	26
洋上風力	0	1				2	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0		0				0	1	2	1	7	9
水力	0	1				0	1	0	0	0			0	1	0	1	0			0	1	0		1				0	0	0	0	6	10
地熱	1	0				0	1	0	1	0			0	0	0	0	0			1	0	0		0				0	0	0	0	4	4
合計	32	27				23	31	28	28	26			31	42	32	27	28			41	22	39		30				64	63	48	34	696	703



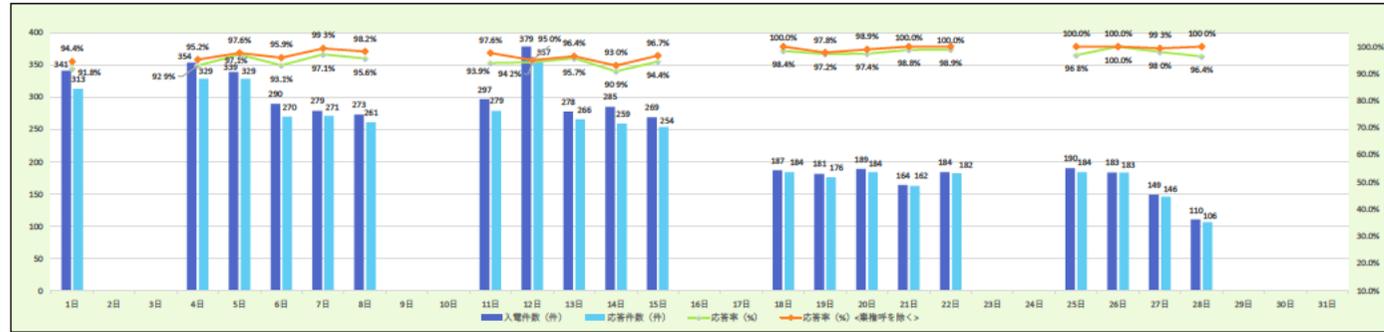
### 6 アンケート・反響

11月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	11月	10月		
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木				
インボイスメール	0	0				0	0	0	0	1			0	0	0	0	0			0	0	0		0				0	0	0	0	1	2	
FIP移行FIT支援終了アンケート	0	0				0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			2	0	1		0				0	0	0	0	3	2	
運転開始時期（未稼働）	0	0				0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0		0				0	0	0	0	0	3	
定期報告	0	0				0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0		0				0	0	0	0	0	1	
申請期限メール																									2				0	0	0	0	51	-
未利用ログインIDメール																													6	0	0	0	6	-
合計	0	0				0	0	0	0	1			0	0	0	0	0			2	0	1		2				23	20	9	3	61	8	

令和5年12月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	合計	平均
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
再工不全般	(参考：入電件数)	341	0	0	354	339	290	279	273	0	0	297	379	278	285	269	0	0	187	181	189	164	184	0	0	190	183	149	110	0	0	0	4,921	159
外部	応答件数	313	0	0	329	329	270	271	261	0	0	279	357	266	259	254	0	0	184	176	184	162	182	0	0	184	183	146	106	0	0	0	4,695	151
	応答率 (%)	91.8%			92.9%	97.1%	93.1%	97.1%	95.6%			93.9%	94.2%	95.7%	90.9%	94.4%			98.4%	97.2%	97.4%	98.8%	98.9%			96.8%	100.0%	98.0%	96.4%				95.4%	95.4%
内部	応答件数	47	0	0	49	41	34	39	27	0	0	38	49	33	33	25	0	0	33	26	22	21	18	0	0	26	35	21	12	0	0	0	629	20
合計 (入電件数)	件	388	0	0	403	380	324	318	300	0	0	335	428	311	318	294	0	0	220	207	211	185	202	0	0	216	218	170	122	0	0	0	5,550	179
合計 (応答件数)	件	360	0	0	378	370	304	310	288	0	0	317	406	299	292	279	0	0	217	202	206	183	200	0	0	210	218	167	118	0	0	0	5,324	172

入電件数・応答率

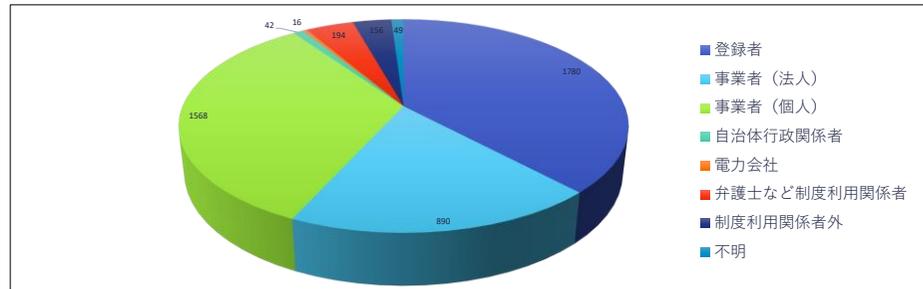


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
入電件数 (件)	341			354	329	290	279	273			297	379	278	285	269			187	181	189	164	184			190	183	149	110				4921	5739
応答件数 (件)	313			329	329	270	271	261			279	357	266	259	254			184	176	184	162	182			184	183	146	106				4695	4916
応答率 (%)	91.8%			92.9%	97.1%	93.1%	97.1%	95.6%			93.9%	94.2%	95.7%	90.9%	94.4%			98.4%	97.2%	97.4%	98.8%	98.9%			96.8%	100.0%	98.0%	96.4%				95.4%	85.7%
棄権呼数※ (件)	9			8	2	8	6	7			11	3	2	6	6			3	1	3	2	2			6	0	2	4				91	100
応答率 (%) <棄権呼を除く>	94.4%			95.2%	97.6%	95.9%	99.3%	98.2%			97.6%	95.0%	96.4%	93.0%	96.7%			100.0%	97.8%	98.9%	100.0%	100.0%			100.0%	100.0%	99.3%	100.0%				97.2%	87.2%

※棄権呼：ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了した件数

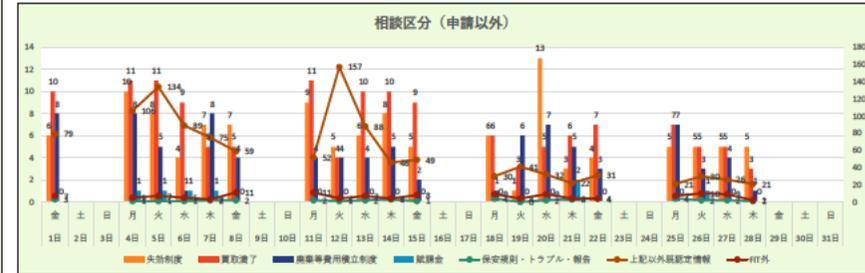
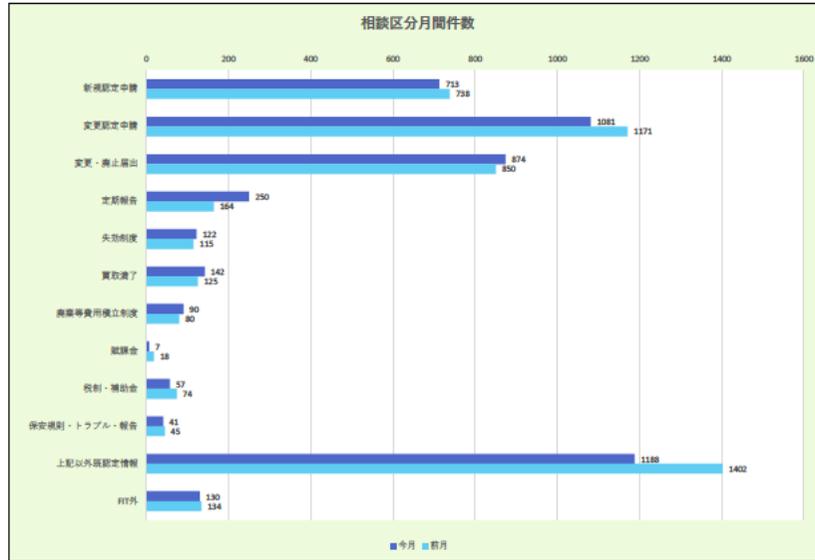
平均通話時間	8分18秒
--------	-------

相談者種別



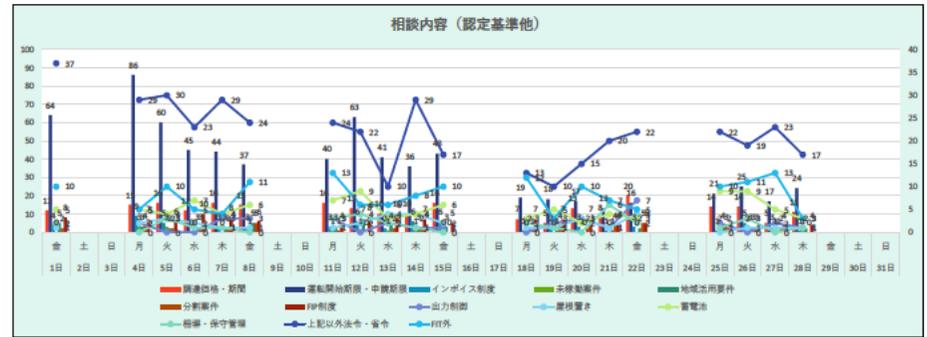
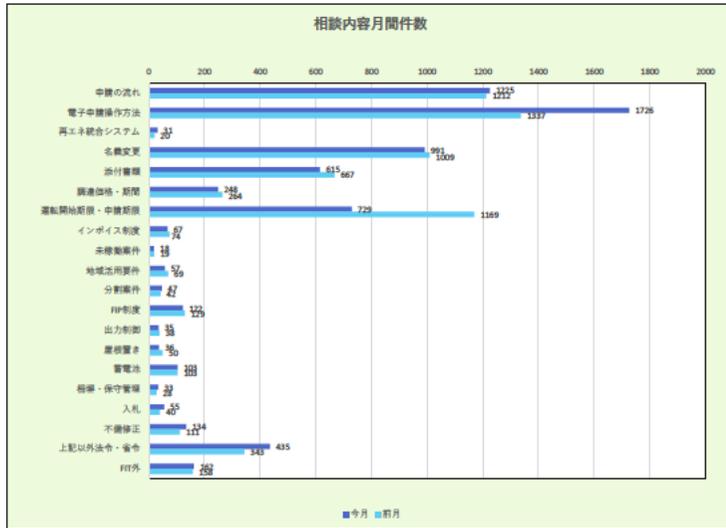
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
登録者	103			116	120	86	100	120			112	127	100	102	119			66	92	60	68	71			66	70	47	35				1780	1693
事業者 (法人)	54			76	71	76	59	39			49	72	46	65	38			24	22	33	26	32			29	38	22	19				890	1152
事業者 (個人)	121			117	111	88	89	71			90	132	105	74	78			66	51	63	48	54			66	51	51	42				1568	1601
自治体行政関係者	5			1	3	0	1	4			3	5	1	0	2			2	1	3	2	2			0	2	4	1				42	55
電力会社	1			0	1	1	0	2			0	1	0	0	2			0	2	3	1	1			0	0	0	1				16	14
弁護士など制度利用関係者	17			10	9	9	16	10			15	11	2	10	4			10	4	11	6	14			14	13	5	4				194	160
制度利用関係者外	7			7	11	8	4	11			8	6	10	8	6			12	3	8	9	8			6	7	13	4				156	190
不明	5			2	3	2	2	4			2	3	2	0	5			4	1	3	2	0			3	2	4	0				49	51
合計	313			329	329	270	271	261			279	357	266	259	254			184	176	184	162	182			184	183	146	106				4695	4916

相談区分



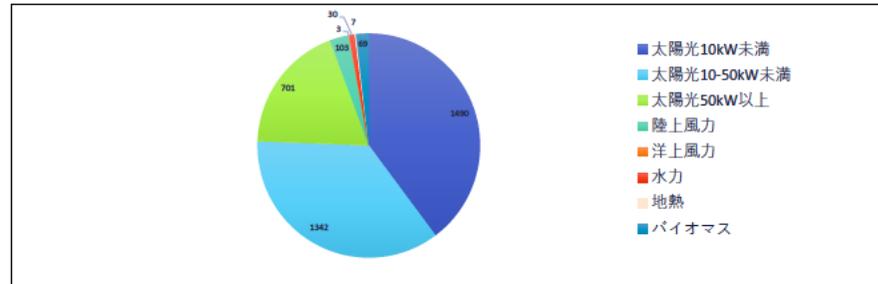
相談区分 (大項目)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
新規認定申請	45			32	39	36	49	35			46	43	44	35	35				36	26	25	33	39			34	34	26	21			713	738
変更認定申請	63			75	54	61	52	71			84	68	44	82	83				43	47	41	36	50			41	35	28	23			1081	1171
変更・廃止届出	62			53	47	45	54	50			37	49	42	51	46				38	38	38	45	33			46	52	25	23			874	850
定期報告	26			21	16	18	15	15			19	19	18	8	12				10	8	9	2	4			8	3	13	6			250	164
失効制度	6			10	8	4	7	7			9	5	6	8	5				6	1	13	3	4			5	5	5	5			122	115
買取満了	10			11	11	9	5	5			11	4	10	10	9				6	3	5	6	7			7	5	5	3			142	125
農業等費用積立制度	8			8	5	1	8	4			4	4	4	5	2				1	6	7	5	3			7	3	4	1			90	80
賦課金	0			1	1	1	1	0			0	0	0	0	0				0	0	0	2	0			0	1	0	0			7	18
税制・補助金	4			6	6	0	0	2			4	3	1	7	4				1	2	3	1	3			4	3	3	0			57	74
保安規則・トラブル・報告	3			1	1	1	2	2			2	1	2	3	1				4	0	2	3	4			4	2	2	1			41	45
上記以外既認定情報	79			106	134	89	75	59			52	157	88	46	49				30	41	32	22	31			21	30	26	21			1188	1402
IT外	7			5	7	5	3	11			11	4	7	4	8				9	4	9	4	4			7	10	9	2			130	134
合計	313			329	329	270	271	261			279	357	266	259	254				184	176	184	162	182			184	183	146	106			4695	4916

相談内容



相談内容（小項目） 複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
申請の流れ	101			74	73	47	68	64		78	75	73	85	73				53	57	52	46	57				57	36	34	22			1225	1212
電子申請操作方法	88			107	137	118	116	89		88	186	109	100	110				55	69	63	49	45				58	55	53	31			1726	1337
再エネ統合システム	4			3	1	0	3	1		3	2	2	0	1				0	5	2	0	0				1	1	1	1			31	20
名義変更	62			59	35	41	60	68		62	52	41	80	52				49	54	43	42	45				40	45	37	24			991	1009
添付書類	38			40	36	26	32	44		48	41	36	44	39				25	22	18	24	24				22	28	14	14			615	667
調達価格・期間	12			15	16	12	16	15		16	13	10	10	16				7	5	13	8	20				14	14	5	11			248	264
運転開始期限・申請期限	64			86	60	45	44	37		40	63	41	36	43				19	18	17	13	16				21	25	17	24			729	1169
インボイス制度	4			9	5	0	3	3		3	6	2	6	6				1	2	3	1	3				1	5	3	1			67	74
未稼働案件	0			3	3	0	0	1		1	1	1	1	0				0	0	1	0	0				2	2	1	1			18	19
地域活用要件	5			3	2	3	3	5		3	7	4	3	3				2	1	0	1	2				4	3	1	2			57	69
分割案件	2			4	2	3	2	5		1	0	2	2	0				1	4	2	4	5				3	3	2	0			47	42
FIT制度	8			7	6	10	8	6		4	8	10	7	5				7	7	7	4	5				2	3	4	4			122	129
出力制御	2			2	0	0	3	3		3	0	2	1	1				0	2	3	1	7				2	0	2	1			35	38
屋根置き	1			2	3	2	1	1		1	2	4	4	2				1	1	3	1	4				0	1	1	1			36	50
蓄電池	5			5	4	7	4	6		7	9	3	4	6				3	5	2	4	3				9	9	5	3			103	103
備蓄・保守管理	2			0	3	1	1	0		3	4	2	1	0				2	1	0	6	2				1	3	0	1			33	28
入札	2			3	3	1	2	2		3	1	5	3	2				4	2	4	2	5				0	5	4	2			55	40
不備修正	9			4	7	2	6	13		8	9	6	8	12				5	4	2	9	10				12	5	2	1			134	111
上記以外法令・省令	37			29	30	23	29	24		24	22	10	29	17				13	10	15	20	22				22	19	23	17			435	343
FIT外	10			5	10	5	4	11		13	6	6	8	10				12	3	10	7	5				10	11	13	3			162	158
合計	456			460	436	346	405	398		409	507	369	432	398				259	272	260	242	280				281	273	222	164			6869	6882

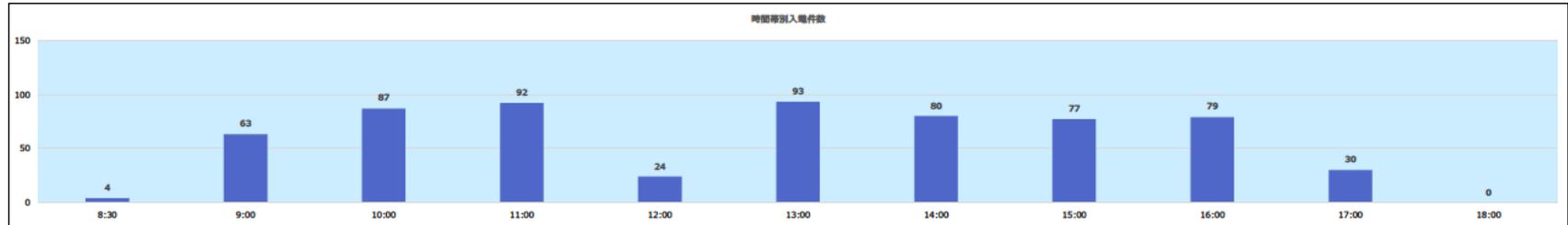
発電区分



発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
太陽光10kW未満	82			80	76	68	91	95			88	96	68	90	89			75	65	50	67	78			75	78	43	36				1490	1359
太陽光10-50kW未満	124			126	116	86	81	73			79	114	88	51	70			41	41	36	28	38			41	35	45	29				1342	1450
太陽光50kW以上	40			46	43	42	41	37			45	60	57	51	35			18	15	39	26	31			19	30	16	10				701	711
陸上風力	7			11	5	10	5	4			5	12	5	9	6			6	4	5	2	0			2	3	1	1				103	119
洋上風力	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	1	1	0	0			0	1	0	0				3	3
水力	3			3	2	1	2	3			3	5	2	0	1			0	1	1	1	0			1	0	0	1				30	27
地熱	0			0	0	1	0	0			0	3	0	1	0			1	0	0	0	0			0	0	1	0				7	13
バイオマス	6			8	10	5	4	4			4	0	2	7	2			1	3	2	2	1			1	3	2	2				69	122
合計	262			274	252	213	224	216			224	290	222	209	203			142	130	134	126	148			139	150	108	79				3745	3804

1 時間帯別入電件数

12月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	11月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
8:30	0			0	1	0	0	1			0	0	0	1	0			0	0	0	0	0			1	0	0	0				4	6
9:00	7			11	2	4	3	1			5	2	2	2	2			4	0	2	3	5			2	2	2	2				63	68
10:00	5			6	6	4	7	6			4	6	2	7	3			5	4	3	1	2			3	6	4	3				87	106
11:00	5			7	6	5	8	7			5	10	3	7	5			4	8	4	0	0			3	5	0	0				92	89
12:00	1			0	1	0	1	1			1	4	1	1	3			0	1	1	3	0			2	1	0	2				24	29
13:00	6			9	7	6	5	1			2	8	7	3	3			8	3	2	1	1			6	11	3	1				93	93
14:00	9			6	7	4	5	1			8	5	5	3	2			2	2	2	3	4			4	5	2	1				80	85
15:00	7			5	3	4	5	4			4	5	7	6	2			5	2	4	2	3			2	3	3	1				77	74
16:00	6			4	6	5	3	4			6	8	4	3	4			4	3	2	7	2			2	1	4	1				79	75
17:00	1			1	2	2	2	1			3	1	2	0	1			1	3	2	1	1			1	1	3	1				30	31
18:00	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0				0	0
合計	47			49	41	34	39	27			38	49	33	33	25			33	26	22	21	18			26	35	21	12				629	656



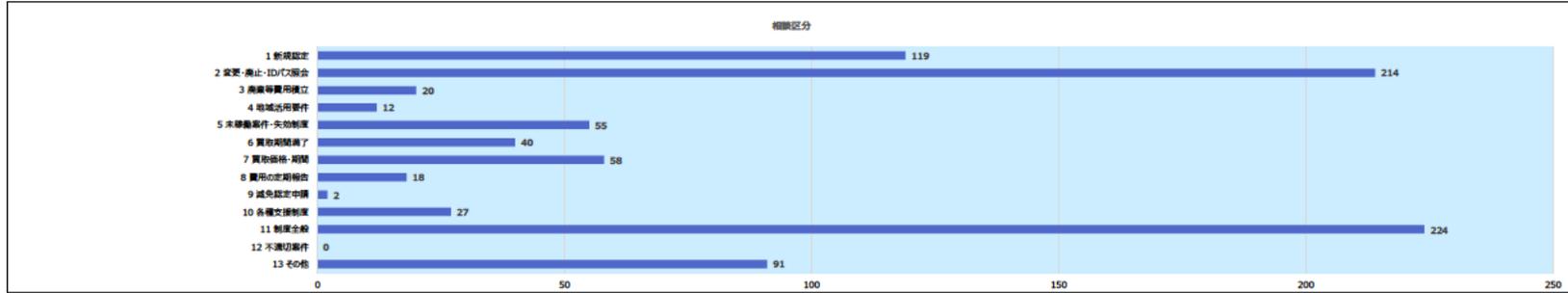
2 通話時間

12月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	11月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
合計	502			501	402	322	455	222			351	397	331	263	219			470	284	283	219	179			231	318	235	137				6321	6625
平均	10.7			10.2	9.8	9.5	11.7	8.2			9.2	8.1	10.0	8.0	8.8			14.2	10.9	12.9	10.4	9.9			8.9	9.1	11.2	11.4				10分03秒	10分06秒



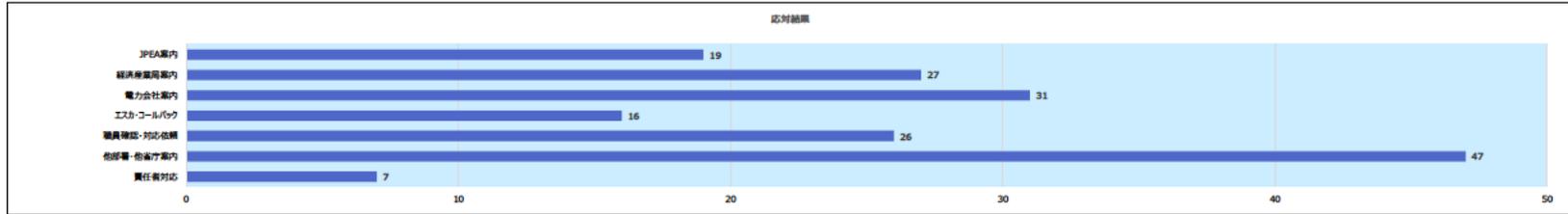
### 3 相談区分

12月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	11月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
1 新規認定	10			9	5	6	8	0			6	7	5	6	4			12	5	7	7	4			1	7	6	4				119	125
2 変更・廃止・ID/CA照会	13			24	15	11	11	10			13	16	13	10	10			11	9	5	7	5			14	8	5	4				214	219
3 農業等費用積立	2			2	2	0	1	1			0	2	0	1	1			1	2	2	1	0			1	1	0	0				20	24
4 地域活用案件	0			0	1	0	2	0			1	0	2	0	1			0	1	0	3	1			0	0	0	0				12	11
5 未稼働案件・失効制度	2			8	3	3	5	4			3	5	3	1	2			2	0	3	2	2			2	4	1	0				55	57
6 買取期間終了	5			6	3	2	3	1			3	1	2	0	1			0	1	0	0	1			5	3	2	1				40	35
7 買取価格・期間	6			5	3	4	2	1			3	1	3	5	2			3	6	3	2	0			4	2	3	0				58	56
8 費用の定期報告	1			1	0	1	3	2			1	2	3	0	0			1	1	0	0	1			0	1	0	0				18	11
9 減免認定申請	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	1	0	1	0			0	0	0	0				2	4
10 各種支援制度	2			0	2	2	1	0			1	0	2	3	3			2	1	0	0	0			2	1	3	2				27	31
11 制度全般	23			11	12	11	17	12			13	24	5	14	12			12	7	8	5	7			7	13	5	6				224	251
12 不適切案件	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0				0	3
13 その他	3			6	9	2	4	6			7	1	5	7	4			4	6	5	3	1			3	10	4	1				91	74



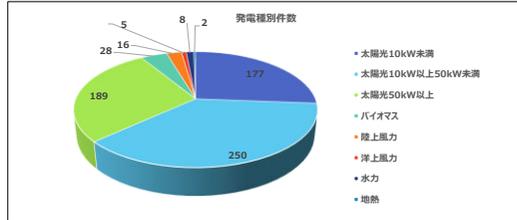
#### 4 応対結果

12月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	11月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
JPEA案内	0			3	2	1	1	0			2	2	0	4	0			1	0	0	2	0			1	0	0	0				19	18
経済産業局案内	4			4	3	2	1	1			1	1	0	1	0			1	0	1	3	1			2	1	0	0				27	22
電力会社案内	2			1	5	0	2	1			0	1	3	2	0			2	2	1	2	2			1	2	2	0				31	23
エスカコールパック	1			1	0	2	1	1			1	0	1	1	0			1	0	1	0	0			1	3	1	0				16	20
職員補託・対応依頼	2			2	1	2	2	1			1	1	2	0	1			4	2	0	0	0			0	4	1	0				26	40
他部署・他省庁案内	2			5	4	0	3	3			3	0	3	3	1			3	5	1	2	0			2	3	3	1				47	40
責任者対応	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	1			2	1	0	0	1			0	0	2	0				7	11



## 5 発電種別

12月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	11月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
太陽光10kW未満	15			15	10	9	11	5			13	9	8	15	7			7	5	4	2	7			13	8	10	4				177	163
太陽光10kW以上50kW未満	20			17	19	13	15	14			12	25	14	9	10			13	8	12	8	9			9	9	8	6				250	253
太陽光50kW以上	10			10	8	9	15	9			11	18	14	10	12			10	9	9	6	7			5	8	6	3				189	217
バイオマス	3			3	2	3	1	0			0	0	0	2	0			3	4	2	3	0			0	1	1	0				28	33
陸上風力	0			3	1	0	1	0			2	1	2	0	1			0	1	0	1	0			0	3	0	0				16	13
洋上風力	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	1	0	0			0	4	0	0				5	7
水力	1			0	2	1	0	0			1	2	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	1	0				8	6
地熱	0			2	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0				2	4
合計	49			50	42	35	43	28			39	55	38	36	30			33	27	28	20	23			27	33	26	13				675	696



## 6 アンケート・反響

12月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	12月	11月	
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日			
申請期限メール	8			2	1	2	0	3			2	1	0	2	1			0	0	0	0	1			0	0	0	0				23		
未利用ログインIDメール	0			0	1	4	3	1			0	14	2	3	4			1	2	0	0	1			0	0	0	0				36		
盗難に関する情報提供メール																										2	0	0					2	
合計	8			2	2	6	3	4			2	15	2	5	5			1	2	0	0	2			0	2	0	0				61	61	

令和6年1月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	合計	平均
		月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
再工不全般	(参考:入電件数)	0	0	0	80	153	0	0	0	186	167	168	190	0	0	175	169	147	152	186	0	0	200	156	131	167	202	0	0	192	147	0	2,968	96
外部	応答件数	0	0	0	79	145	0	0	0	183	165	156	184	0	0	171	160	144	147	176	0	0	186	152	131	163	173	0	0	187	144	0	2,846	92
	応答率 (%)				98.8%	94.8%				98.4%	98.8%	92.9%	96.8%			97.7%	94.7%	98.0%	96.7%	94.6%			93.0%	97.4%	###	97.6%	85.6%			97.4%	98.0%		95.9%	95.9%
内部	応答件数	0	0	0	9	9	0	0	0	28	24	32	46	0	0	33	34	24	40	33	0	0	39	27	24	30	31	0	0	28	27	23	541	17
合計 (入電件数)	件	0	0	0	89	162	0	0	0	214	191	200	236	0	0	208	203	171	192	219	0	0	239	183	155	197	233	0	0	220	174	0	3,486	112
合計 (応答件数)	件	0	0	0	88	154	0	0	0	211	189	188	230	0	0	204	194	168	187	209	0	0	225	179	155	193	204	0	0	215	171	0	3,364	109

入電件数・応答率

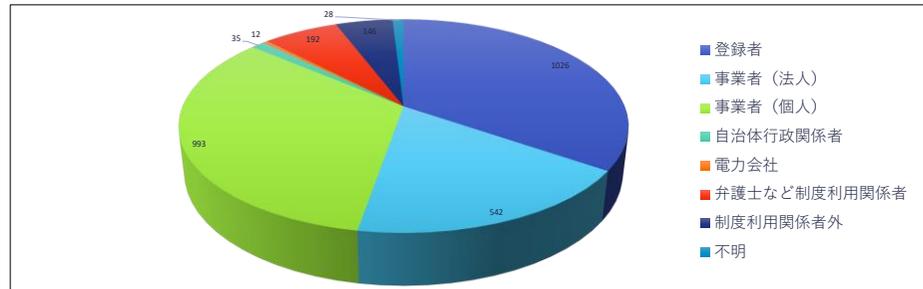


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	1月	前月
入電件数 (件)				80	153				186	167	168	190			175	169	147	152	186			200	156	131	167	202			192	147	130	3098	4921
応答件数 (件)				79	145				183	165	156	184			171	160	144	147	176			186	152	131	163	173			187	144	128	2974	4695
応答率 (%)				98.8%	94.8%				98.4%	98.8%	92.9%	96.8%			97.7%	94.7%	98.0%	96.7%	94.6%			93.0%	97.4%	###	97.6%	85.6%			97.4%	98.0%	98.5%	96.0%	95.4%
棄権呼数※ (件)				1	7				1	2	6	6			1	1	3	4	5			10	0	0	2	6			5	0	2	62	91
応答率 (%) <棄権呼を除く>				100.0%	99.3%				98.9%	###	96.4%	100.0%			98.3%	95.3%	###	99.3%	97.3%			98.0%	97.4%	###	98.8%	88.6%			100.0%	98.0%	100.0%	98.0%	97.2%

※棄権呼：ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了件数

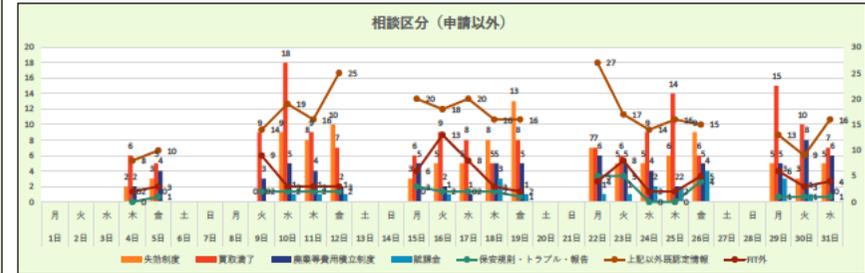
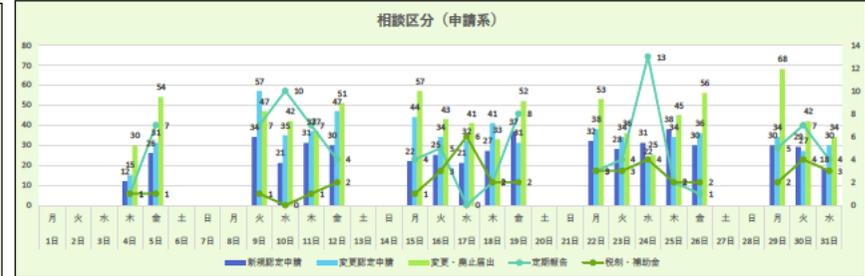
平均通話時間	8分40秒
--------	-------

相談者種別



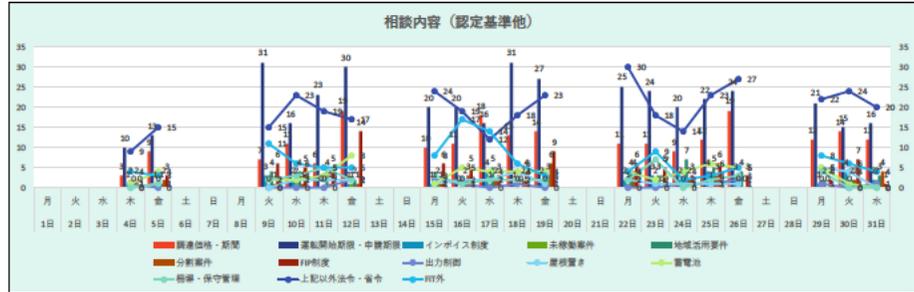
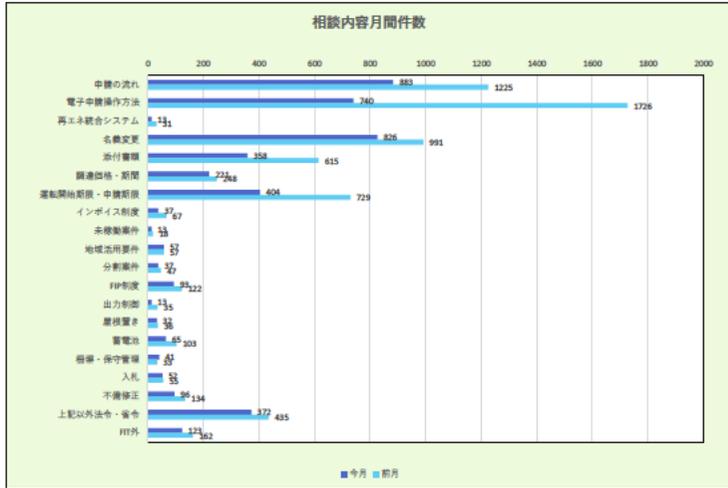
相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	1月	前月
登録者				14	46				82	61	61	64			82	46	55	58	63			67	48	29	49	68			61	42	30	1026	1780
事業者 (法人)				7	23				25	26	37	33			20	31	23	28	32			24	28	41	41	32			34	30	27	542	890
事業者 (個人)				51	64				56	63	44	52			50	44	43	43	62			63	49	39	53	44			63	56	54	993	1568
自治体行政関係者				1	2				1	3	2	2			1	2	1	1	2			4	5	2	1	0			3	1	1	35	42
電力会社				0	1				1	0	1	0			0	1	0	0	1			1	1	0	0	3			0	0	2	12	16
弁護士など制度利用関係者				3	3				8	10	9	17			8	20	11	8	14			18	10	5	13	12			14	5	4	192	194
制度利用関係者外				1	6				8	2	2	14			7	13	7	8	2			7	10	13	6	12			10	10	8	146	156
不明				2	0				2	0	0	2			3	3	4	1	0			2	1	2	0	2			2	0	2	28	49
合計				79	145				183	165	156	184			171	160	144	147	176			186	152	131	163	173			187	144	128	2974	4695

相談区分



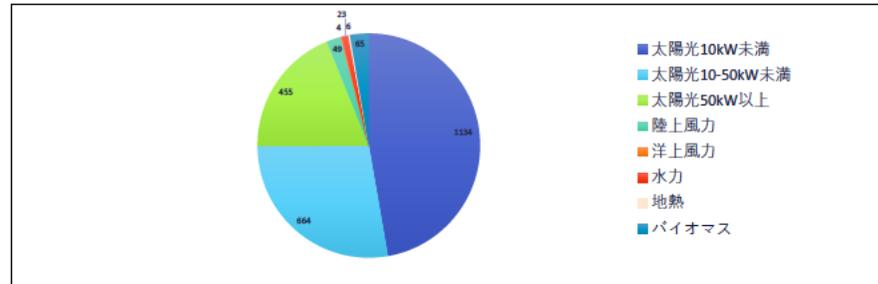
相談区分 (大項目)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	1月	前月
新規認定申請				12	26				34	21	31	30			22	25	21	27	37			32	28	31	38	30			30	29	18	522	713
変更認定申請				15	31				57	35	37	47			44	34	32	41	31			38	34	22	34	36			34	27	30	659	1081
変更・廃止届出				30	54				47	42	37	51			57	43	41	33	52			53	36	25	45	56			68	42	34	846	874
定期報告				1	7				7	10	7	4			4	5	0	2	8			3	4	13	2	1			5	7	4	94	250
失効制度				2	3				0	9	8	10			3	5	5	8	13			7	5	5	6	9			5	3	5	111	122
買取満了				6	5				9	18	9	7			6	9	8	5	8			7	6	9	14	6			15	10	7	164	142
商業等費用償立制度				2	4				3	5	4	2			5	2	1	5	5			6	5	4	2	5			5	8	6	79	90
賦課金				0	0				0	1	1	1			0	1	0	3	1			1	1	2	2	4			3	1	0	22	7
税制・補助金				1	1				1	0	1	2			1	3	6	2	2			3	3	4	2	2			2	4	3	43	57
保安規則・トラブル・報告				0	1				2	2	2	2			3	2	2	2	1			5	5	0	0	4			1	1	1	36	41
上記以外既認定情報				8	10				14	19	16	25			20	18	20	16	16			27	17	14	16	15			13	9	16	309	1188
FIT外				2	3				9	3	3	3			6	13	8	3	2			4	8	2	2	5			6	3	4	89	130
合計				79	145				183	165	156	184			171	160	144	147	176			186	152	131	163	173			187	144	128	2974	4695

相談内容



相談内容（小項目）	複数選択																															1月	前月	
	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日			
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水			
申請の流れ				23	36					67	43	43	71			54	44	21	44	61			49	43	44	47	43			62	48	40	883	1225
電子申請操作方法				26	58					48	44	39	43			45	39	37	37	46			41	30	30	37	46			38	37	19	740	1726
再エネ統合システム				0	0					0	1	0	0			1	0	0	0	2			2	0	0	0	1			3	1	2	13	31
名義変更				25	49					65	53	41	59			58	42	30	38	49			46	34	19	43	46			64	27	38	826	991
添付書類				7	19					17	20	27	18			16	16	27	21	27			23	14	11	24	23			24	14	10	358	615
調達価格・期間				3	9					7	11	6	19			10	11	18	13	14			11	11	9	12	19			12	14	12	221	248
運転開始期限・申請期限				10	13					31	16	23	30			20	20	16	31	27			25	24	20	22	24			21	15	16	404	729
インボイス制度				1	1					3	2	0	1			1	0	4	1	2			2	3	2	4	3			1	4	2	37	67
未稼働案件				2	0					0	2	0	1			1	0	1	0	0			1	2	0	1	0			0	0	2	13	18
地域活用要件				0	1					4	4	4	2			2	2	5	0	3			4	3	7	5	4			2	2	3	57	57
分割案件				2	2					1	1	1	1			1	3	2	2	6			4	0	2	3	0			0	2	4	37	47
FIP制度				0	3					6	5	5	14			6	5	3	4	9			6	5	3	6	3			2	7	1	93	122
出力制御				1	0					0	0	0	2			2	1	0	1	0			0	0	1	1	2			1	0	1	13	35
屋根置き				0	1					0	2	2	2			1	2	2	4	1			2	1	1	1	1			5	4	0	32	36
蓄電池				1	4					2	2	3	8			1	5	4	4	4			4	2	4	6	5			5	1	0	65	103
備蓄・保守管理				0	1					2	3	5	2			3	1	2	2	2			2	7	0	2	3			4	0	0	41	33
入札				0	0					1	3	4	4			2	4	2	3	8			2	2	5	3	2			5	2	0	52	55
不備修正				4	6					9	6	5	6			9	7	5	3	8			4	4	1	6	3			3	2	5	96	134
上記以外法令・省令				9	15					15	23	19	17			24	19	12	18	23			30	18	14	23	27			22	24	20	372	435
FIT外				4	3					11	6	5	5			8	17	14	6	3			4	9	2	3	5			8	6	4	123	162
合計				118	221					289	247	232	305			265	238	205	232	295			262	212	175	249	260			282	210	179	4476	6869

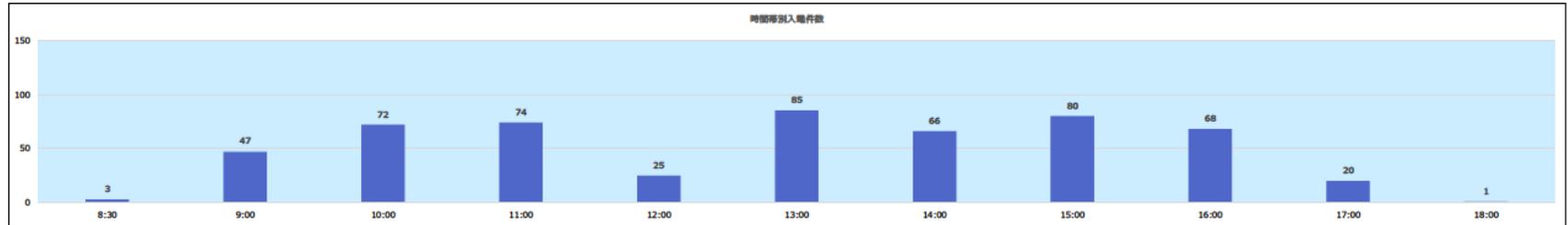
発電区分



発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	前月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	1月	前月
太陽光10kW未満				34	78				84	54	58	75			79	57	44	53	68			77	52	32	63	62			73	46	45	1134	1490
太陽光10-50kW未満				25	27				33	48	32	32			31	34	41	40	36			41	30	29	24	45			38	46	32	664	1342
太陽光50kW以上				5	19				28	18	29	28			22	27	22	15	31			30	27	30	30	30			23	22	19	455	701
陸上風力				0	1				8	3	2	4			0	3	1	3	4			4	2	4	1	4			2	3	0	49	103
洋上風力				0	0				0	1	0	0			0	1	0	0	1			0	0	0	1	0			0	0	0	4	3
水力				1	0				0	0	2	1			0	0	2	1	2			1	1	4	2	1			1	2	2	23	30
地熱				0	0				1	1	1	0			0	0	0	0	0			0	0	1	0	1			1	0	0	6	7
バイオマス				1	0				3	3	4	5			4	3	4	4	1			2	3	6	6	2			7	1	6	65	69
合計				66	125				157	128	128	145			136	125	114	116	143			155	115	106	127	145			145	120	104	2400	3745

1 時間帯別入電件数

1月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	12月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
8:30				0	0				0	0	1	0			1	0	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	0	3	4
9:00				0	0				2	2	2	10			6	2	0	2	2			1	3	2	1	2			5	4	1	47	63
10:00				0	0				5	3	4	6			7	4	3	4	7			2	5	5	5	6			3	1	2	72	87
11:00				3	1				6	4	7	4			4	6	7	4	2			4	6	1	1	5			2	4	3	74	92
12:00				0	2				2	0	1	2			2	2	1	1	0			2	0	0	4	0			1	3	2	25	24
13:00				0	1				3	5	3	7			3	5	0	7	10			8	1	5	3	8			4	6	6	85	93
14:00				1	0				5	3	4	3			2	1	3	6	3			9	4	4	5	4			4	2	3	66	80
15:00				3	3				3	3	4	4			2	4	3	9	4			8	3	5	4	2			5	5	6	80	77
16:00				1	2				2	3	4	6			5	8	7	6	3			5	3	2	6	4			1	0	0	68	79
17:00				1	0				0	1	2	3			1	2	0	1	2			0	1	0	1	0			3	2	0	20	30
18:00				0	0				0	0	0	1			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	1	0
合計				9	9				28	24	32	46			33	34	24	40	33			39	27	24	30	31			28	27	23	541	629



2 通話時間

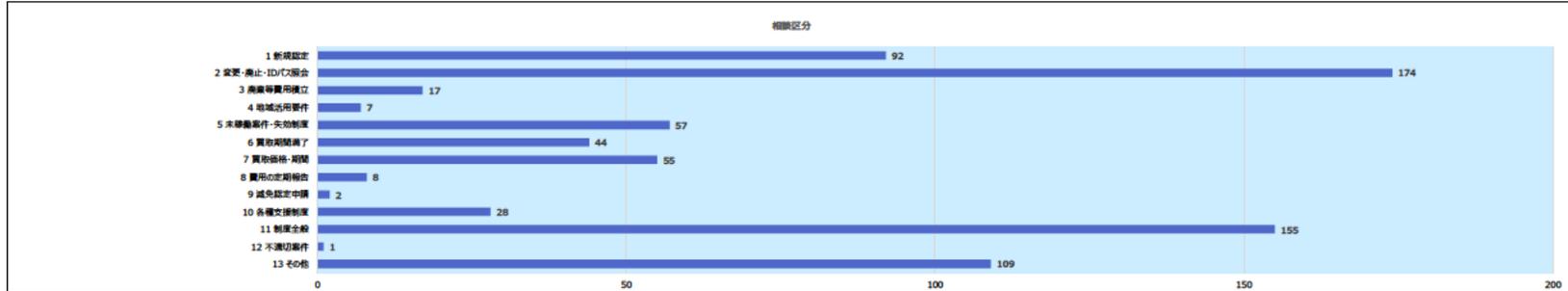
1月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	12月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
合計				107	75				333	211	286	355			202	295	278	350	249			397	252	233	240	289			252	307	262	4973	6321
平均				11.9	8.3				11.9	8.8	8.9	7.7			6.1	8.7	11.6	8.8	7.5			10.2	9.3	9.7	8.0	9.3			9.0	11.4	11.4	9分12秒	10分03秒

1月	9分12秒
12月	10分03秒



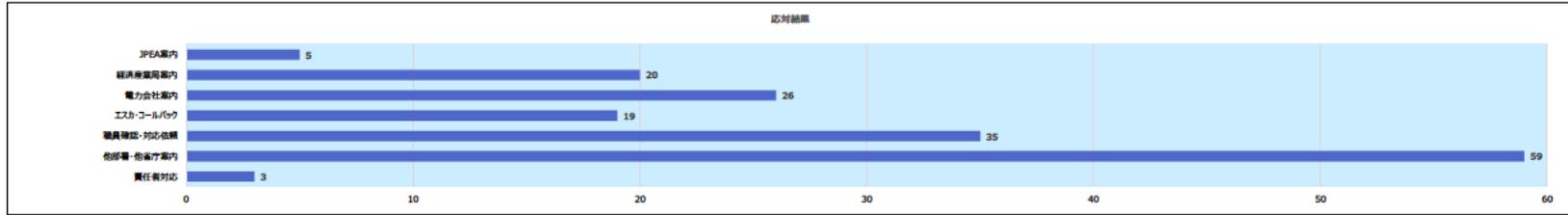
### 3 相談区分

1月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	12月
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	1月	12月	
1 新規認定			0	1					5	4	3	6			8	10	3	9	5			6	6	6	4	3			4	5	4	92	119
2 変更・廃止・ID/CX報告			3	3					12	9	13	15			8	3	10	9	10			13	7	9	14	12			7	9	8	174	214
3 農業等費用積立			2	0					2	0	0	0			2	0	0	4	0			2	1	3	1	0			0	0	0	17	20
4 地域活用案件			0	0					1	0	1	0			0	1	0	0	0			0	1	0	1	1			0	0	1	7	12
5 未稼働案件・失効制度			0	1					2	4	3	1			2	4	2	6	5			4	1	2	4	3			7	3	3	57	55
6 買取期間満了			2	1					1	7	4	4			4	1	1	4	3			1	1	1	1	4			1	1	2	44	40
7 買取価格・期間			0	0					1	3	5	4			4	3	1	6	3			2	2	5	1	3			4	4	4	55	58
8 費用の定期報告			0	0					0	2	0	0			0	1	0	1	0			0	0	1	1	1			0	0	1	8	18
9 減免認定申請			0	0					1	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	1			0	0	0	2	2
10 各種支援制度			0	1					1	2	3	1			1	3	2	0	1			4	0	3	2	1			2	0	1	28	27
11 制度全般			3	3					6	6	7	19			14	11	4	8	8			8	8	5	10	8			5	11	11	155	224
12 不適切案件			0	0					0	0	0	0			0	0	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	1	0
13 その他			3	1					6	2	6	13			6	8	3	7	6			5	13	2	4	7			8	7	2	109	91



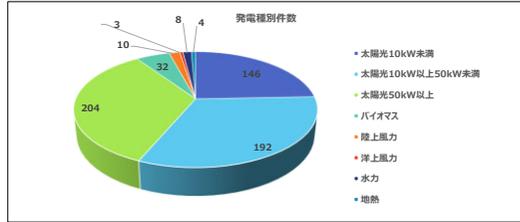
4 応対結果

1月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	12月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
JPEA案内				1	0				0	0	0	1			0	0	0	0	0				0	0	0	0	3		0	0	0	5	19
経済産業局案内				0	1				1	0	2	2			1	1	0	2	1				2	2	0	1	2		0	2	0	20	27
電力会社案内				0	1				3	2	0	2			0	4	1	3	0				1	1	1	1	1		3	2	0	26	31
エスカールパーク				0	0				2	2	3	1			0	1	2	0	1				1	0	1	1	1		3	0	0	19	16
職員確認・対応依頼				0	0				2	4	2	1			0	2	4	1	2				2	2	2	3	2		3	2	1	35	26
他部署・他省庁案内				2	1				4	2	1	9			0	2	4	3	6				2	6	1	2	5		4	5	0	59	47
責任者対応				0	0				1	0	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	1	0		0	0	1	3	7



### 5 発電種別

1月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	12月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
太陽光10kW未満				1	4				10	10	9	12			8	7	8	13	9			13	3	5	8	9			6	7	4	146	177
太陽光10kW以上50kW未満				3	5				13	7	14	15			9	12	8	12	14			13	12	6	10	10			14	13	2	192	250
太陽光50kW以上				4	3				7	6	8	24			17	12	11	11	14			10	10	15	13	9			8	9	13	204	189
バイオマス				1	0				0	0	2	1			2	6	0	5	1			3	2	1	0	2			2	3	1	32	28
陸上風力				1	0				0	0	1	1			2	0	0	1	0			1	1	0	0	0			0	0	2	10	16
洋上風力				0	0				1	0	1	0			0	0	0	0	0			0	0	0	1	0			0	0	0	3	5
水力				0	0				0	0	0	0			0	1	0	1	2			2	1	0	1	0			0	0	0	8	8
地熱				0	0				0	1	2	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	1			0	0	0	4	2
合計				10	12				31	24	37	53			38	38	27	43	40			42	29	27	33	31			30	32	22	599	675



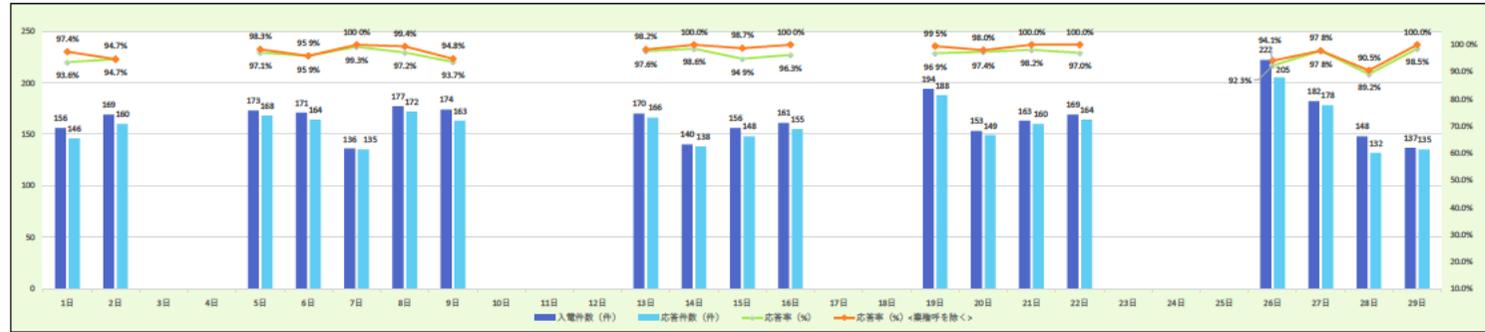
### 6 アンケート・反響

1月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1月	12月
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水		
申請期限メール				0	0				0	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	1	
未利用ログインIDメール				0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	
FIPへの移行に関するメール				0	0				0	0	0	12			6	2	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	20	
盗難に関する情報提供メール				0	0				0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	
合計				0	0				0	1	0	12			6	2	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	21	

令和6年2月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日			合計	平均
		木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木				
再工不全般	(参考：入電件数)	156	169	0	0	173	171	136	177	174	0	0	0	170	140	156	161	0	0	194	153	163	169	0	0	0	222	182	148	137			3,151	109
外部	応答件数	146	160	0	0	168	164	135	172	163	0	0	0	166	138	148	155	0	0	188	149	160	164	0	0	0	205	178	132	135			3,026	104
	応答率 (%)	93.6%	94.7%			97.1%	95.9%	99.3%	97.2%	93.7%				97.6%	98.6%	94.9%	96.3%			96.9%	97.4%	98.2%	97.0%				92.3%	97.8%	89.2%	98.5%			96.0%	96.0%
内部	応答件数	42	29	0	0	27	20	28	28	21	0	0	0	33	38	32	36	0	0	30	26	24	28	0	0	0	47	47	33	31			600	21
合計 (入電件数)	件	198	198	0	0	200	191	164	205	195	0	0	0	203	178	188	197	0	0	224	179	187	197	0	0	0	269	229	181	168			3,751	129
合計 (応答件数)	件	188	189	0	0	195	184	163	200	184	0	0	0	199	176	180	191	0	0	218	175	184	192	0	0	0	252	225	165	166			3,626	125

入電件数・応答率

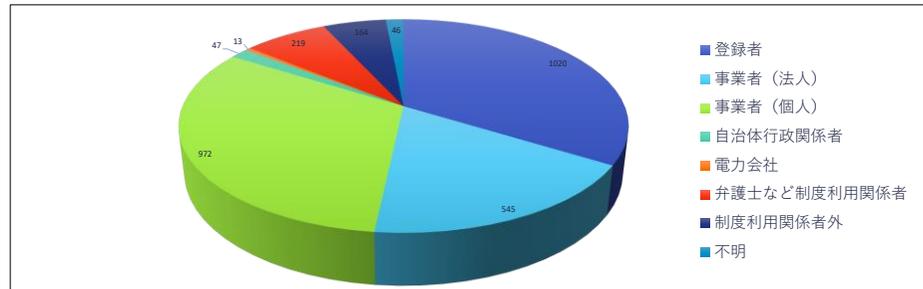


入電件数・応答率	1日 木	2日 金	3日 土	4日 日	5日 月	6日 火	7日 水	8日 木	9日 金	10日 土	11日 日	12日 月	13日 火	14日 水	15日 木	16日 金	17日 土	18日 日	19日 月	20日 火	21日 水	22日 木	23日 金	24日 土	25日 日	26日 月	27日 火	28日 水	29日 木	2月	前月	
入電件数 (件)	156	169			173	171	136	177	174				170	140	156	161			194	153	163	169				222	182	148	137		3151	3098
応答件数 (件)	146	160			168	164	135	172	163				166	138	148	155			188	149	160	164				205	178	132	135		3026	2974
応答率 (%)	93.6%	94.7%			97.1%	95.9%	99.3%	97.2%	93.7%				97.6%	98.6%	94.9%	96.3%			96.9%	97.4%	98.2%	97.0%				92.3%	97.8%	89.2%	98.5%		96.0%	96.0%
乗換呼数※ (件)	6	0			2	0	1	4	2				1	2	6	6			5	1	3	5				4	0	2	2		52	62
応答率 (%) <乗換呼を除く>	97.4%	94.7%			98.3%	95.9%	100.0%	99.4%	94.8%				98.2%	100.0%	98.7%	###			99.5%	98.0%	100.0%	100.0%				94.1%	97.8%	90.5%	100.0%		97.6%	98.0%

※乗換呼：ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切替した件数

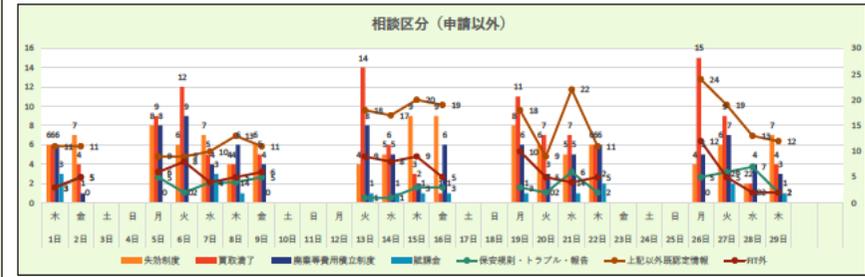
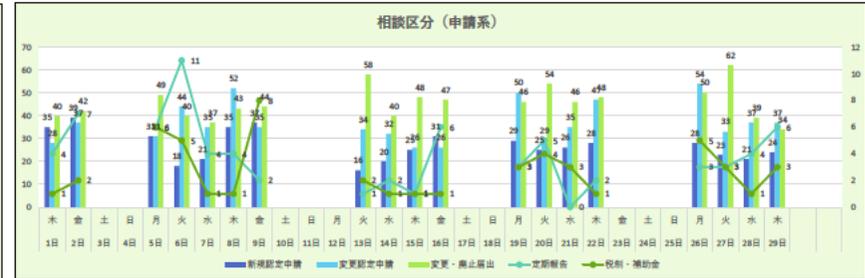
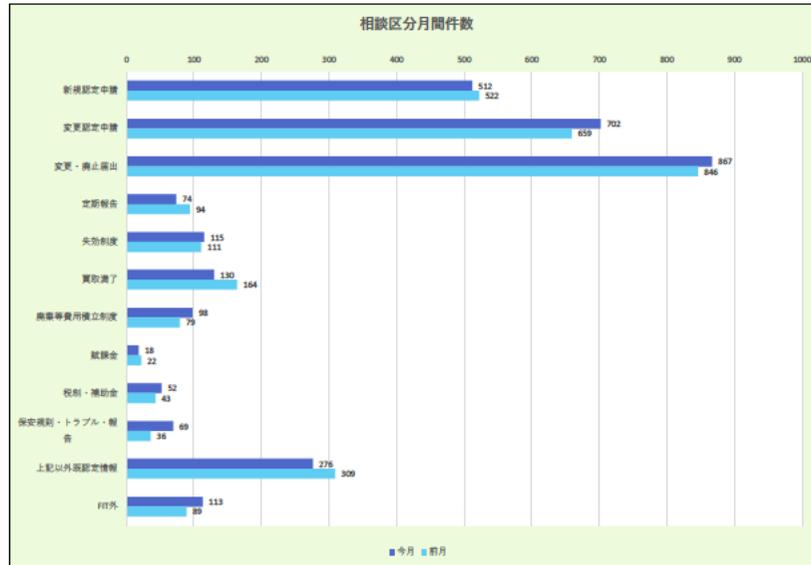
平均通話時間	8分53秒
--------	-------

相談者種別



相談者種別	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	2月	前月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
登録者	57	61			68	42	51	60	63				39	40	47	51			69	47	46	62				68	49	41	59	1020	1026
事業者 (法人)	30	21			27	39	21	39	29				29	25	27	28			19	30	30	29				25	41	29	27	545	542
事業者 (個人)	42	48			53	62	41	49	49				72	47	41	51			65	54	52	44				74	61	40	27	972	993
自治体行政関係者	1	5			2	1	1	2	3				2	2	6	4			1	1	2	2				2	2	5	3	47	35
電力会社	1	0			0	0	1	1	1				0	0	1	0			1	1	3	0				1	2	0	0	13	12
弁護士など制度利用関係者	6	17			6	7	7	12	11				12	14	14	10			15	10	18	15				13	11	9	12	219	192
制度利用関係者外	8	4			9	9	10	7	5				10	8	7	10			13	5	8	12				15	11	8	5	164	146
不明	1	4			3	4	3	2	2				2	2	5	1			5	1	1	0				7	1	0	2	46	28
合計	146	160			168	164	135	172	163				166	138	148	155			188	149	160	164				205	178	132	135	3026	2974

相談区分



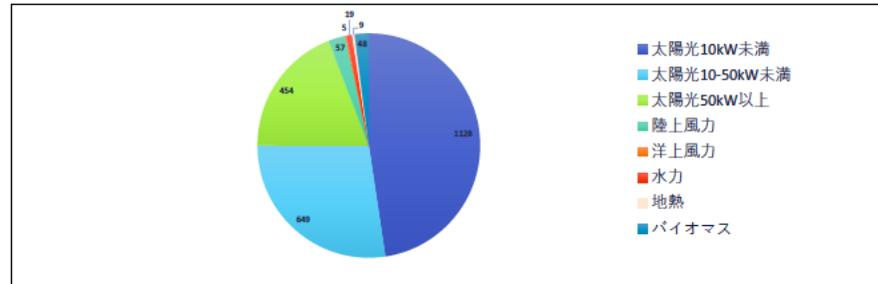
相談区分 (大項目)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	2月	前月	
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木			
新規認定申請	35	39			31	18	21	35	37				16	20	25	31			29	25	26	28				28	23	21	24		512	522
変更認定申請	28	37			31	44	35	52	35				34	32	26	26			50	29	35	47				54	33	37	37		702	659
変更・廃止届出	40	42			49	40	37	43	44				58	40	48	47			46	54	46	48				50	62	39	34		867	846
定期報告	4	7			6	11	4	4	2				1	2	1	6			3	5	0	2				3	3	4	6		74	94
失効制度	6	7			8	6	7	4	6				4	5	9	9			8	6	5	6				4	6	2	7		115	111
買取満了	6	4			9	12	5	4	5				14	6	3	1			11	7	7	6				15	9	2	4		130	164
廃棄等費用積立制度	6	1			8	9	4	6	4				8	5	2	6			6	3	5	6				5	7	4	3		98	79
賦課金	3	0			0	0	3	1	0				1	1	1	1			1	0	1	2				0	2	0	1		18	22
税制・補助金	1	2			6	5	1	1	8				2	1	1	1			3	4	3	1				5	3	1	3		52	43
保安規則・トラブル・報告	3	5			5	2	4	4	5				1	1	3	3			3	2	6	2				5	6	7	2		69	36
上記以外既認定情報	11	11			9	9	10	13	11				18	17	20	19			18	9	22	11				24	19	13	12		276	309
FIT外	3	5			6	8	4	5	6				9	8	9	5			10	5	4	5				12	5	2	2		113	89
合計	146	160			168	164	135	172	163				166	138	148	155			188	149	160	164				205	178	132	135		3026	2974

相談内容



相談内容 (小項目) 複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	2月	前月	
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木			
申請の流れ	33	45			37	40	27	44	37				41	42	40	33			51	25	37	34				49	40	38	29		722	883
電子申請操作方法	37	37			34	37	26	34	31				38	35	36	30			31	44	38	39				46	43	25	36		677	740
再エネ統合システム	2	0			2	3	2	2	1				1	1	0	0			4	1	0	1				1	2	0	1		24	13
名義変更	42	43			56	34	44	51	45				48	35	40	37			54	44	38	54				56	59	39	45		864	826
添付書類	20	14			23	14	13	24	30				14	16	8	21			22	13	17	18				29	18	12	14		340	358
調達価格・期間	8	15			16	22	11	6	10				13	12	14	11			15	11	16	11				9	12	9	11		232	221
運転開始期限・申請期限	21	23			26	27	19	23	25				15	18	26	20			37	20	12	21				31	21	22	21		428	404
インボイス制度	2	2			7	6	1	0	6				0	1	1	2			2	4	3	1				5	2	1	3		49	37
未稼働案件	2	0			6	2	1	0	0				0	2	0	0			0	0	1	0				1	0	2	2		19	13
地域活用要件	5	3			3	2	2	3	0				2	1	2	4			1	1	1	3				1	5	1	2		42	57
分割案件	2	1			2	1	6	2	4				3	0	1	0			1	3	0	1				2	0	5	4		38	37
FIP制度	3	5			1	5	7	6	3				2	6	2	7			3	9	4	7				4	7	4	1		86	93
出力制御	0	1			1	2	3	1	1				1	1	0	1			2	2	2	3				0	3	1	0		25	13
屋根置き	4	0			2	1	0	1	3				0	0	1	1			0	2	4	2				1	5	1	1		29	32
蓄電池	1	1			2	3	2	5	3				0	6	3	1			2	7	4	3				2	3	2	6		56	65
維持・保守管理	3	6			4	4	2	4	6				1	1	2	1			2	1	6	3				4	3	4	0		57	41
入札	2	6			1	1	1	2	0				1	1	0	0			3	3	4	2				2	2	0	2		33	52
不備修正	5	6			11	3	5	3	7				5	4	5	8			6	11	6	4				1	1	2	6		99	96
上記以外法令・省令	20	23			13	33	23	26	28				30	23	33	40			29	22	33	35				41	43	31	29		555	372
FIT外	5	6			7	9	5	9	6				14	10	9	6			12	6	7	7				15	8	4	5		150	123
合計	217	237			254	249	200	246	246				229	215	223	223			277	229	233	249				300	277	203	218		4525	4476

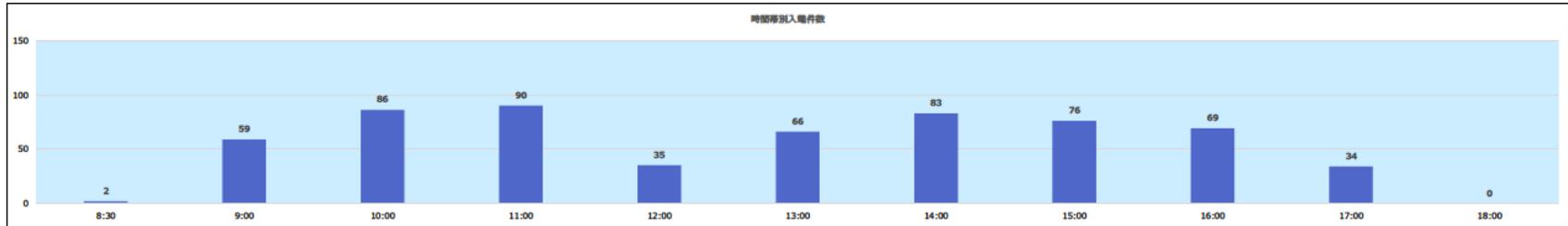
発電区分



発電区分	1日 木	2日 金	3日 土	4日 日	5日 月	6日 火	7日 水	8日 木	9日 金	10日 土	11日 日	12日 月	13日 火	14日 水	15日 木	16日 金	17日 土	18日 日	19日 月	20日 火	21日 水	22日 木	23日 金	24日 土	25日 日	26日 月	27日 火	28日 水	29日 木	2月	前月	
太陽光10kW未満	59	52			64	51	35	64	73				69	42	55	61			76	60	60	59				80	74	40	54		1128	1134
太陽光10-50kW未満	29	39			41	36	26	25	29				26	31	33	40			36	25	32	46				50	46	34	25		649	664
太陽光50kW以上	25	21			23	24	27	34	20				18	24	25	20			25	31	31	25				21	20	19	21		454	455
陸上風力	1	4			3	5	2	2	3				2	4	4	2			4	3	3	4				4	2	1	4		57	49
洋上風力	0	0			1	1	0	0	0				1	0	0	0			0	1	0	0				0	0	1	0		5	4
水力	1	3			1	1	1	0	2				2	0	1	0			1	0	1	3				0	0	0	2		19	23
地熱	2	0			0	0	0	1	1				0	0	1	0			0	0	0	1				0	0	1	2		9	6
バイオマス	2	2			4	5	2	1	1				0	1	1	4			2	4	4	0				4	4	3	4		48	65
合計	119	121			137	123	93	127	129				118	102	120	127			144	124	131	138				159	146	99	112		2369	2400

1 時間帯別入電件数

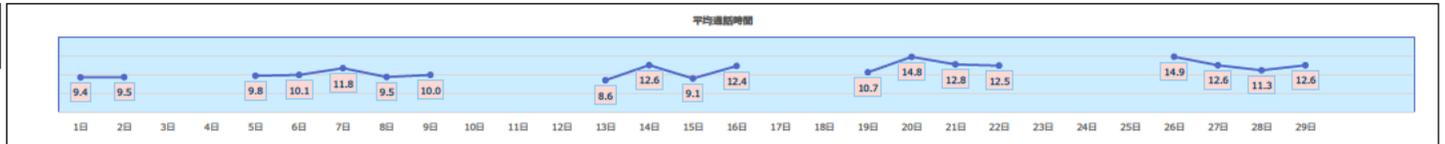
2月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	2月	1月
	水	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
8:30	0	0			0	0	1	1	0				0	0	0	0			0	0	0	0				0	0	0	0	2	3
9:00	6	2			2	2	4	3	2				4	1	5	5			3	0	1	4				5	1	7	2	59	47
10:00	6	3			6	2	1	3	3				2	12	2	8			6	5	3	5				8	4	2	5	86	72
11:00	5	4			5	4	3	7	3				6	6	8	2			5	5	4	3				5	9	2	4	90	74
12:00	3	1			1	2	1	2	2				2	3	1	2			2	2	1	1				2	3	2	2	35	25
13:00	2	3			3	2	3	4	1				3	2	3	6			5	2	5	6				4	6	2	4	66	85
14:00	6	5			3	3	1	1	1				5	7	6	6			1	1	4	3				8	9	6	7	83	66
15:00	7	3			4	4	7	2	2				6	0	3	3			7	4	3	5				6	5	2	3	76	80
16:00	5	4			3	1	5	4	6				3	4	2	3			1	2	2	1				7	6	7	3	69	68
17:00	2	4			0	0	2	1	1				2	3	2	1			0	5	1	0				2	4	3	1	34	20
18:00	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0				0	0	0	0	0	1
合計	42	29			27	20	28	28	21				33	38	32	36			30	26	24	28				47	47	33	31	600	541



2 通話時間

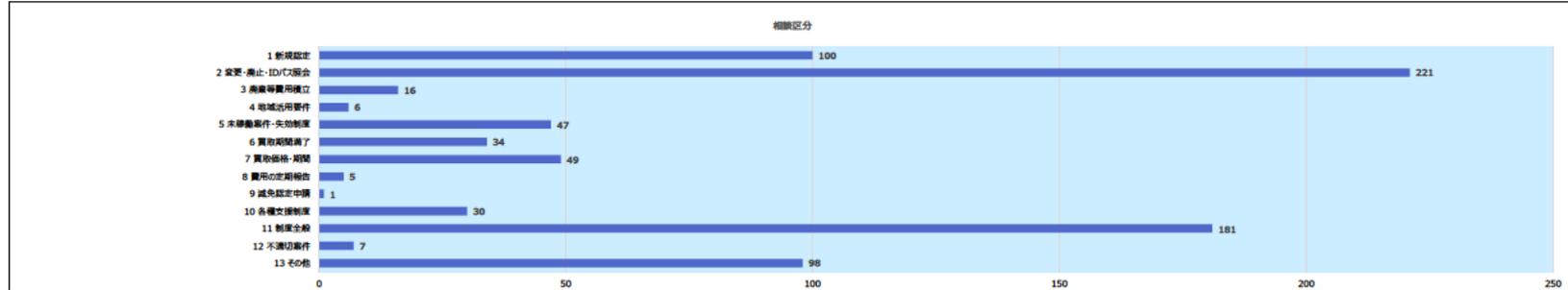
2月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	2月	1月
	水	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木		
合計	395	275			265	201	331	266	211				285	480	292	447			322	386	308	350				699	592	372	391	6868	4973
平均	9.4	9.5			9.8	10.1	11.8	9.5	10.0				8.6	12.6	9.1	12.4			10.7	14.8	12.8	12.5				14.9	12.6	11.3	12.6	11分27秒	9分12秒

2月	11分27秒
1月	9分12秒



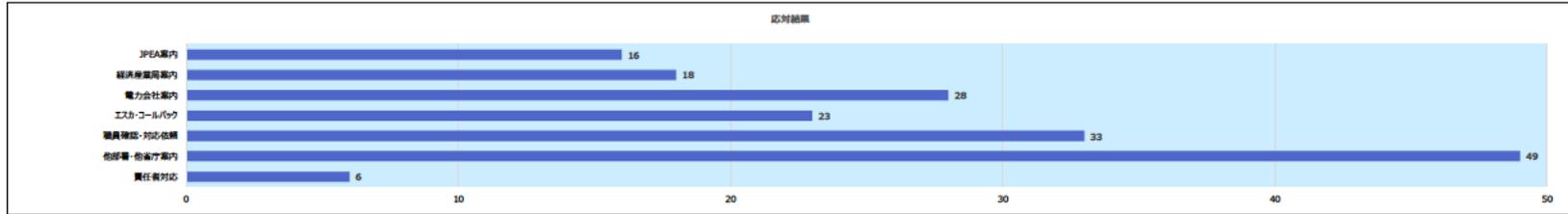
### 3 相談区分

2月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	2月	1月		
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木				
1 新規認定	6	7			6	8	5	2	4				3	4	2	9			7	5	2	8				7	8	8	5			100	92
2 変更・廃止・ID/IC/照会	14	9			7	8	10	12	6				14	16	17	9			8	10	10	14				22	20	14	15			221	174
3 農業等費用積立	2	2			0	0	1	2	0				1	0	3	0			0	3	2	1				0	1	0	0			16	17
4 地域活用案件	0	1			0	0	0	0	0				0	1	0	1			0	0	0	0				0	2	1	0			6	7
5 未稼働案件・失効制度	6	3			2	0	1	3	2				2	4	5	2			2	3	5	1				4	3	5	0			47	57
6 買取期間終了	3	6			1	1	2	1	1				2	1	2	2			1	1	0	3				6	2	2	0			34	44
7 買取価格・期間	4	0			3	3	2	4	2				2	4	4	2			5	2	2	3				3	3	1	4			49	55
8 費用の定期報告	1	0			0	0	0	1	0				1	1	0	0			2	0	0	0				0	0	0	0			5	8
9 減免認定申請	3	0			0	0	0	0	0				0	1	0	0			0	0	0	0				0	0	0	0			1	2
10 各種支援制度	6	0			1	1	2	1	4				1	2	1	4			2	1	1	3				2	2	0	2			30	28
11 制度全般	11	9			11	7	10	5	3				14	6	8	10			6	6	12	9				18	17	11	19			181	155
12 不適切案件	0	1			0	0	0	0	0				0	1	0	2			1	0	0	0				1	1	0	0			7	1
13 その他	3	2			6	2	5	6	4				5	9	6	10			11	5	1	1				8	7	5	5			98	109



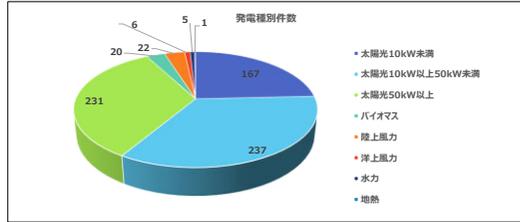
#### 4 応対結果

1月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日			2月	1月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木				
JPEA案内	1	0			0	1	2	2	1				1	0	0	1			3	0	0	0				2	2	0	0			16	19
経済産業局案内	1	0			0	0	3	0	0				0	3	1	1			1	3	0	0				2	2	0	1			18	27
電力会社案内	0	2			1	4	2	1	1				2	1	1	4			0	1	1	1				1	2	2	1			28	31
エスカコールパック	2	2			1	1	0	2	2				0	2	3	0			1	0	2	1				1	1	1	1			23	16
職員確認・対応依頼	4	4			2	2	1	0	2				1	2	2	2			1	1	3	2				1	0	2	1			33	26
他部署・他省庁案内	1	1			4	1	2	4	2				1	5	3	4			6	1	0	2				2	6	2	2			49	47
責任者対応	0	0			0	0	0	0	0				0	2	1	0			1	0	0	0										6	7



### 5 発電種別

1月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日			2月	1月
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木				
太陽光10kW未満	11	12			11	4	7	7	8				6	10	10	12			9	4	5	10				15	13	7	6			167	146
太陽光10kW以上50kW未満	11	6			12	10	9	14	3				17	15	13	8			17	9	15	11				20	16	16	15			237	192
太陽光50kW以上	15	10			5	5	10	13	9				18	20	11	15			7	14	7	8				19	19	12	14			231	204
バイオマス	3	2			2	0	3	0	0				0	1	1	0			1	2	0	1				1	1	0	2			20	32
陸上風力	2	3			0	2	0	1	1				1	2	1	1			2	0	0	0				3	0	3	0			22	10
洋上風力	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	2			1	1	0	0				1	0	1	0			6	3
水力	1	1			0	0	0	0	0				0	0	0	1			0	1	0	1				0	0	0	0			5	8
地熱	0	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0				0	1	0	0			1	4
合計	43	34			30	21	29	35	21				42	48	36	39			37	31	27	31				59	50	39	37			689	599



### 6 アンケート・反響

2月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日			2月	1月	
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木					
盗難に関する情報提供メール	1	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0				0	0	0	0			1		
住民説明会について																											9	9	4	11			33	
合計	1	0			0	0	0	0	0				0	0	0	0			0	0	0	0				9	9	4	11			34	21	

令和6年3月運営状況

		1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	合計	平均
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
再エネ全般	(参考：入電件数)	158	0	0	191	203	182	170	207	0	0	207	193	177	186	175	0	0	313	357	0	351	227	0	0	261	187	145	192	191			4,273	147
外部	応答件数	155	0	0	187	197	176	164	200	0	0	195	185	171	180	169	0	0	293	313	0	342	216	0	0	250	181	143	190	186			4,093	141
	応答率 (%)	98.1%			97.9%	97.0%	96.7%	96.5%	96.6%			94.2%	95.9%	96.6%	96.8%	96.6%			93.6%	87.7%		97.4%	95.2%			95.8%	96.8%	98.6%	99.0%	97.4%			95.8%	95.8%
内部	応答件数	37	0	0	35	36	34	33	25	0	0	33	22	25	27	42	0	0	47	43	0	45	45	0	0	43	42	39	46	39			738	25
合計（入電件数）	件	195	0	0	226	239	216	203	232	0	0	240	215	202	213	217	0	0	360	400	0	396	272	0	0	304	229	184	238	230			5,011	173
合計（応答件数）	件	192	0	0	222	233	210	197	225	0	0	228	207	196	207	211	0	0	340	356	0	387	261	0	0	293	223	182	236	225			4,831	167

入電件数・応答率

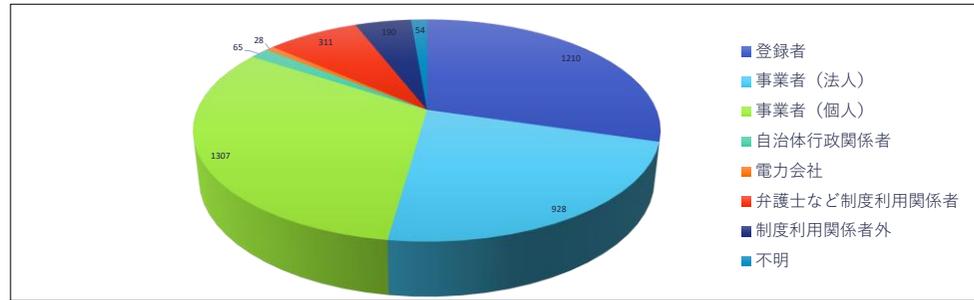


入電件数・応答率	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月
入電件数 (件)	158			191	203	182	170	207			207	193	177	186	175			313	357		351	227			261	187	145	192	191			4273	3151
応答件数 (件)	155			187	197	176	164	200			195	185	171	180	169			293	313		342	216			250	181	143	190	186			4093	3026
応答率 (%)	98.1%			97.9%	97.0%	96.7%	96.5%	96.6%			94.2%	95.9%	96.6%	96.8%	96.6%			93.6%	87.7%		97.4%	95.2%			95.8%	96.8%	98.6%	99.0%	97.4%			95.8%	96.0%
棄権呼数※ (件)	3			2	1	5	4	7			6	0	5	6	5			6	3		5	10			9	1	1	0	5			84	52
応答率 (%) <棄権呼を除く>	100.0%			99.0%	97.5%	99.5%	98.8%	100.0%			97.1%	95.9%	99.4%	100.0%	99.4%			95.5%	88.5%		98.9%	99.6%			99.2%	97.3%	99.3%	99.0%	100.0%			97.7%	97.6%

※棄権呼：ナビダイヤルのガイダンス中に相談者が切断了件数

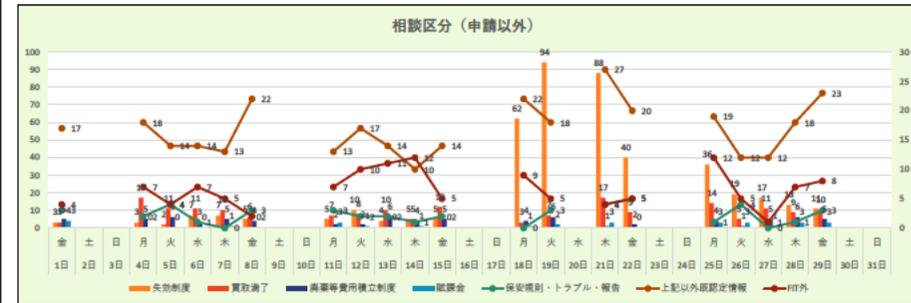
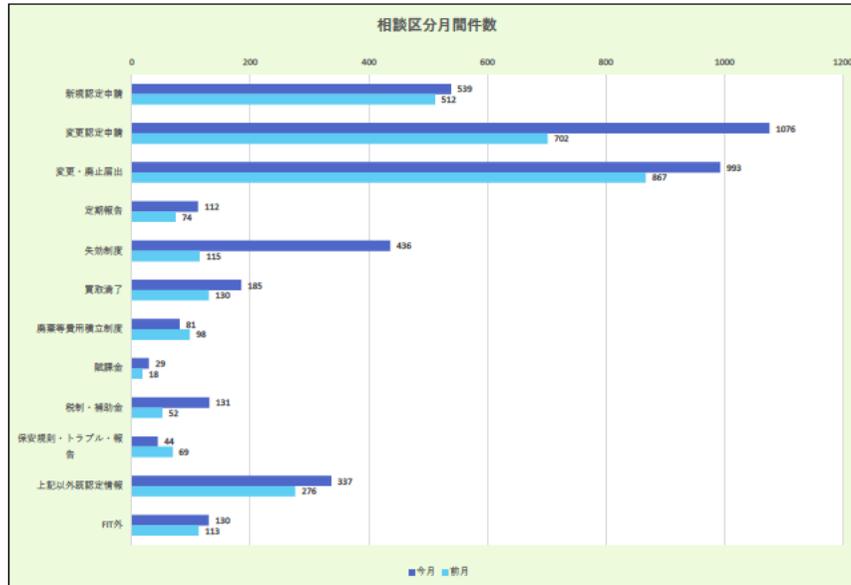
平均通話時間	8分24秒
--------	-------

相談者種別



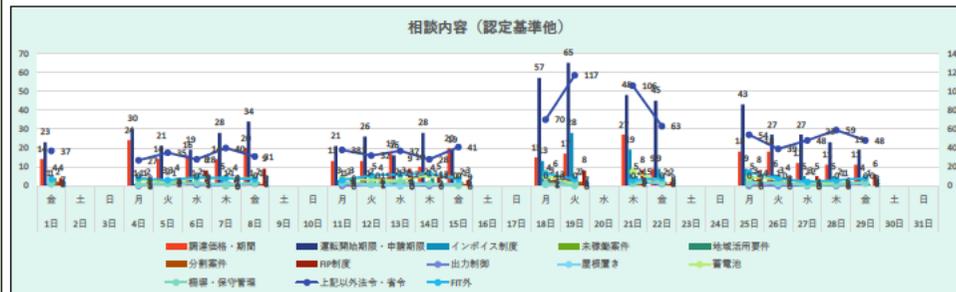
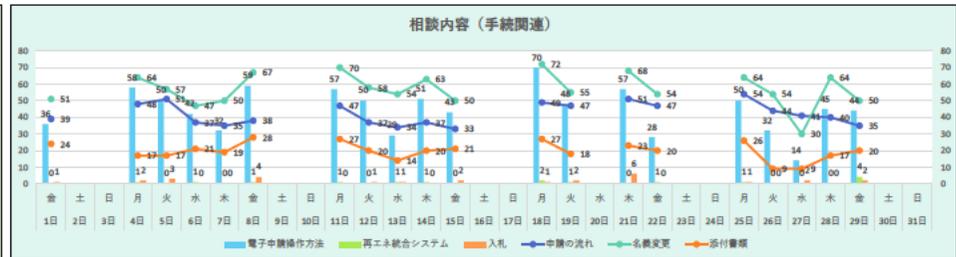
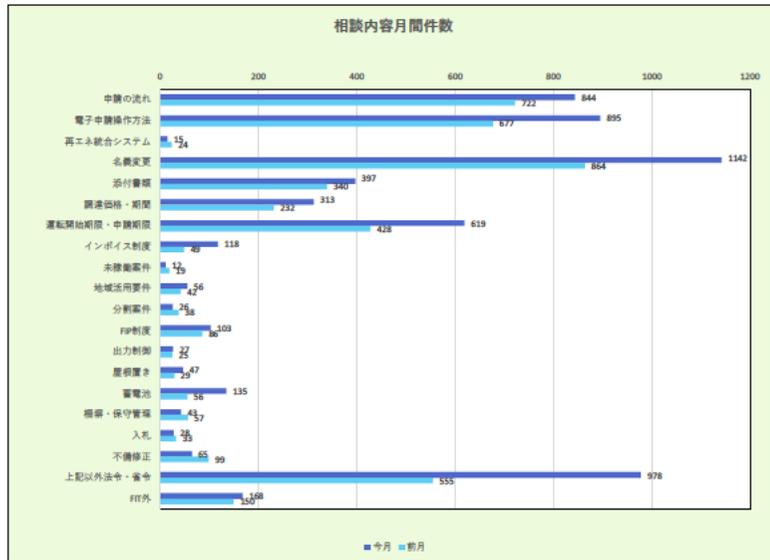
相談者種別	1日 金	2日 土	3日 日	4日 月	5日 火	6日 水	7日 木	8日 金	9日 土	10日 日	11日 月	12日 火	13日 水	14日 木	15日 金	16日 土	17日 日	18日 月	19日 火	20日 水	21日 木	22日 金	23日 土	24日 日	25日 月	26日 火	27日 水	28日 木	29日 金	30日 土	31日 日	3月	前月
登録者	56			55	51	58	41	74			85	69	38	56	49			90	55		91	82			80	34	31	52	63			1210	1020
事業者(法人)	33			31	39	38	40	45			29	39	37	40	34			61	113		80	46			57	39	44	42	41			928	545
事業者(個人)	35			63	79	54	57	61			53	47	66	57	50			105	101		119	61			66	79	40	60	54			1307	972
自治体行政関係者	3			4	2	4	5	1			2	2	3	2	2			3	4		7	4			4	1	7	2	3			65	47
電力会社	3			3	2	1	4	1			0	1	3	2	0			0	2		1	1			2	0	1	1	0			28	13
弁護士など制度利用関係者	12			18	16	10	12	11			17	15	11	11	23			15	21		24	10			20	19	12	26	8			311	219
制度利用関係者外	11			10	6	11	4	7			8	8	9	8	9			17	12		16	10			12	7	8	6	11			190	164
不明	2			3	2	0	1	0			1	4	4	4	2			2	5		4	2			9	2	0	1	6			54	46
合計	155			187	197	176	164	200			195	185	171	180	169			293	313		342	216			250	181	143	190	186			4093	3026

相談区分



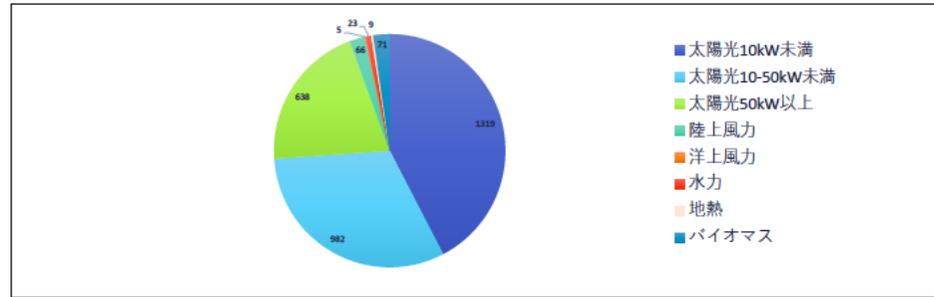
相談区分(大項目)	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月
新規認定申請	29			22	30	28	20	30			26	19	14	26	27			40	38		33	27			31	23	23	27	26			539	512
変更認定申請	40			58	46	46	46	45			61	67	48	64	40			74	65		73	49			74	48	35	47	50			1076	702
変更・廃止届出	41			51	65	52	45	71			62	43	56	46	53			54	41		60	47			43	48	26	49	40			993	867
定期報告	3			3	11	4	7	12			3	5	2	4	6			8	4		14	1			4	7	5	5	4			112	74
失効制度	3			3	2	7	7	5			5	10	4	5	5			62	94		88	40			36	19	17	13	11			436	115
買取满了	3			17	11	11	10	6			7	8	10	5	12			3	7		17	9			14	5	11	9	10			185	130
廃棄等費用積立制度	5			5	6	3	5	4			2	2	6	4	5			4	6		1	2			4	1	5	6	5			81	98
賦課金	4			0	0	0	1	0			3	1	0	1	0			1	2		3	0			3	3	1	3	3			29	18
税制・補助金	3			1	4	3	5	0			3	1	4	2	0			16	30		18	11			9	6	7	5	3			131	52
保安規則・トラブル・報告	3			2	4	1	0	3			3	2	2	1	2			0	3		4	5			1	4	0	1	3			44	69
上記以外既認定情報	17			18	14	14	13	22			13	17	14	10	14			22	18		27	20			19	12	12	18	23			337	276
FTT外	4			7	4	7	5	2			7	10	11	12	5			9	5		4	5			12	5	1	7	8			130	113
合計	155			187	197	176	164	200			195	185	171	180	169			293	313		342	216			250	181	143	190	186			4093	3026

相談内容



相談内容(小項目)複数選択	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
申請の流れ	39			48	51	37	35	38			47	37	34	37	33			49	47			51	47			54	44	41	40	35		844	722
電子申請操作方法	36			58	50	42	32	59			57	50	29	51	43			70	48			57	28			50	32	14	45	44		895	677
再エネ統合システム	0			1	0	1	0	1			1	0	1	1	0			2	1			0	1			1	0	0	0	4		15	24
名義変更	51			64	57	47	50	67			70	58	54	63	50			72	55			68	54			64	54	30	64	50		1142	864
添付書類	24			17	17	21	19	28			27	20	14	20	21			27	18			23	20			26	9	9	17	20		397	340
調達価格・期間	14			24	14	16	14	20			13	13	17	10	20			15	17			27	9			18	18	12	11	11		313	232
運転開始期限・申請期限	23			30	21	19	28	34			21	26	16	28	19			57	65			48	45			43	27	27	23	19		619	428
インボイス制度	1			1	3	1	5	1			3	1	2	2	0			13	28			19	9			9	6	5	5	4		118	49
未稼働案件	1			0	2	0	1	0			1	2	1	1	0			0	0			0	0			0	1	2	0	0		12	19
地域活用要件	4			1	3	2	2	2			1	5	3	4	2			4	2			5	2			5	3	3	2	1		56	42
分割案件	2			1	1	1	1	1			2	0	1	1	1			3	2			2	1			3	0	2	1	0		26	38
FIT制度	4			2	4	8	4	9			3	4	9	5	3			6	8			8	2			8	4	5	1	6		103	86
出力制御	2			0	4	1	0	2			0	1	0	0	2			2	4			4	2			0	0	0	0	3		27	25
屋根置き	3			1	2	3	2	3			3	1	0	2	2			1	2			5	3			4	2	3	3	2		47	29
蓄電池	4			6	4	8	8	8			8	6	6	11	9			10	2			15	4			9	7	4	2	4		135	56
揚水・保守管理	2			1	2	3	0	3			4	2	4	2	0			2	0			2	5			2	4	0	1	4		43	57
入札	1			2	3	0	0	4			0	1	1	0	2			1	2			6	0			1	0	2	0	2		28	33
不備修正	2			4	7	7	1	5			3	3	1	1	3			6	4			3	3			6	2	1	1	2		65	99
上記以外法令・省令	37			27	35	28	40	31			38	32	37	28	41			70	117			106	63			54	39	48	59	48		978	555
FIT外	7			8	6	9	8	7			6	11	12	13	7			13	7			6	8			14	8	4	6	8		168	150
合計	257			296	286	254	250	323			308	273	242	280	258			423	429			455	306			371	260	212	281	267		6031	4525

発電区分

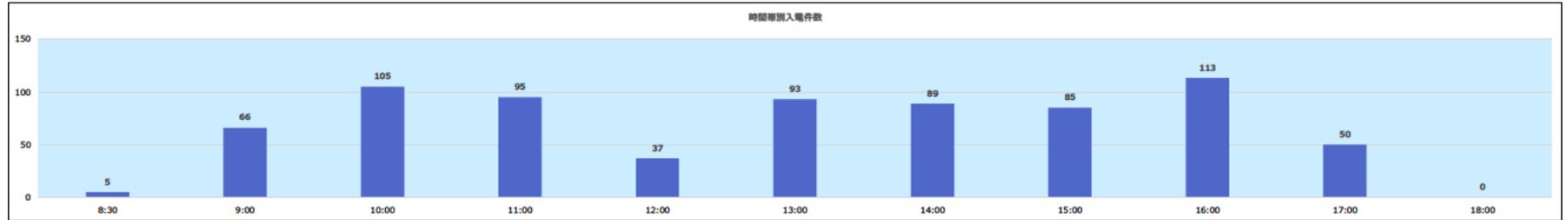


発電区分	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	前月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
太陽光10kW未満	61			76	74	66	59	78			83	52	55	76	73			79	44		82	65			73	49	40	69	65			1319	1128
太陽光10-50kW未満	31			38	41	33	32	43			31	54	47	38	36			75	103		97	63			64	40	36	44	36			982	649
太陽光50kW以上	29			30	31	33	30	36			26	22	27	22	21			42	56		42	25			42	26	31	33	34			638	454
陸上風力	3			1	1	1	5	3			2	1	3	2	0			3	4		11	6			7	4	1	5	3			66	57
洋上風力	0			0	0	0	0	0			0	0	1	0	1			0	1		1	1			0	0	0	0	0			5	5
水力	0			1	1	3	0	1			1	1	1	0	1			2	1		2	0			1	0	0	6	1			23	19
地熱	0			2	0	0	0	0			0	0	0	1	0			2	3		1	0			0	0	0	0	0			9	9
バイオマス	1			2	2	6	3	3			6	3	2	5	6			3	4		8	3			3	1	6	2	2			71	48
合計	125			150	150	142	129	164			149	133	136	144	138			206	216		244	163			190	120	114	159	141			3113	2369

内部コールセンター運営状況

1 時間帯別入電件数

3月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	2月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
8:30	1			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0		0	1			2	0	1	0	0			5	2
9:00	3			3	3	2	4	4			5	1	1	4	1			3	8		3	3			7	4	3	1	3			66	59
10:00	4			3	6	6	4	3			7	3	6	3	9			2	7		6	9			5	7	3	8	4			105	86
11:00	3			7	6	1	3	5			5	3	3	2	6			6	9		6	4			5	4	5	10	2			95	90
12:00	1			2	1	1	1	1			0	1	1	1	4			1	2		5	3			4	2	4	0	2			37	35
13:00	4			4	3	4	2	2			4	3	4	5	7			1	4		6	8			3	7	8	6	8			93	66
14:00	3			3	4	4	7	4			3	4	0	3	5			11	4		5	4			5	4	5	2	9			89	83
15:00	7			5	3	4	5	2			4	2	4	5	8			7	1		2	0			3	8	3	9	3			85	76
16:00	9			6	6	10	7	3			5	4	4	4	1			10	5		8	5			4	5	4	9	4			113	69
17:00	2			2	4	2	0	1			0	1	2	0	1			6	3		4	8			5	1	3	1	4			50	34
18:00	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0		0	0			0	0	0	0	0			0	0
合計	37			35	36	34	33	25			33	22	25	27	42			47	43		45	45			43	42	39	46	39			738	600



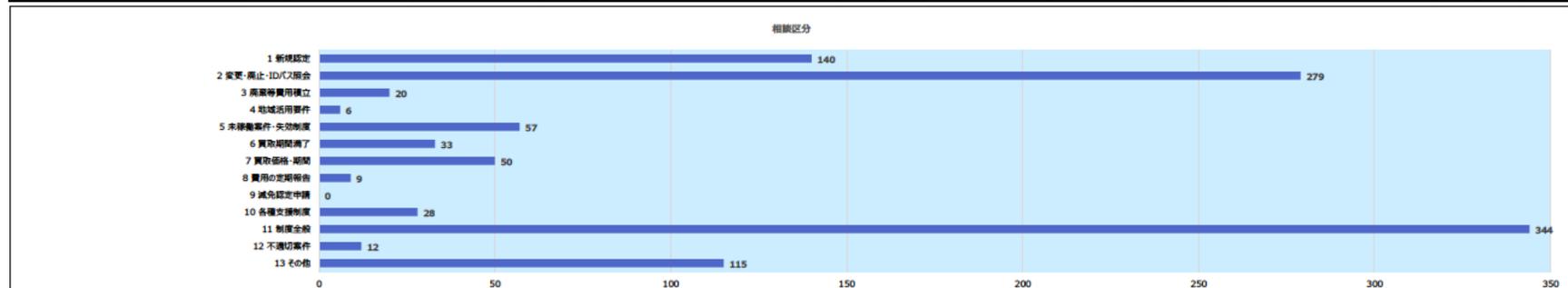
2 通話時間

3月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	2月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
合計	333			374	360	406	317	222			279	288	341	290	434			503	584		419	528			563	515	396	552	517			8221	8221
平均	9.0			10.7	10.0	11.9	9.6	8.9			8.5	13.1	13.6	10.7	10.3			10.7	13.6		9.3	11.7			13.1	12.3	10.2	12.0	13.3			11分08秒	11分27秒



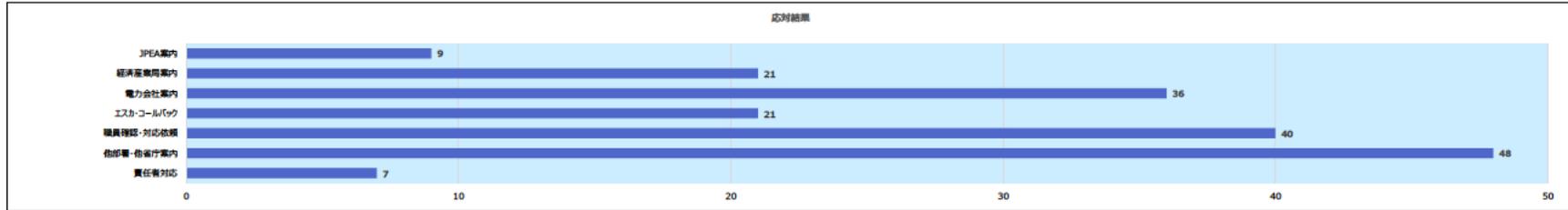
### 3 相談区分

3月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	2月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
1 新規認定	7			4	7	4	6	7			6	4	6	7	6			9	4		10	11			12	7	6	10	7			140	106
2 変更・廃止・ID/ID照会	12			15	13	17	12	10			14	10	10	7	14			26	24		12	17			16	12	11	13	14			279	235
3 産業等費用積立	4			2	2	1	0	1			0	1	1	0	1			0	2		0	0			1	1	1	2	0			20	18
4 地域活用案件	0			1	1	0	0	1			0	0	0	1	0			1	0		0	0			0	0	0	1	0			6	6
5 未稼働案件-失効制度	6			4	0	4	5	1			2	1	1	2	6			4	4		3	4			0	2	3	4	1			57	53
6 買取期間満了	1			3	2	2	1	1			1	0	4	4	1			4	1		1	1			2	3	1	0	0			33	37
7 買取価格・期間	1			1	1	2	1	3			1	1	4	3	1			4	2		1	6			4	2	2	6	4			50	53
8 費用の定期報告	0			2	2	0	1	0			0	0	0	1	0			1	0		0	0			0	0	1	0	1			9	6
9 減免認定申請	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0		0	0			0	0	0	0	0			0	4
10 各種支援制度	2			3	3	1	0	0			3	1	0	1	3			1	2		2	0			2	1	1	1	1			28	36
11 制度全般	15			7	18	20	12	13			11	10	10	17	20			17	20		24	25			21	23	19	24	18			344	192
12 不適切案件	0			1	0	0	0	0			0	2	2	3	1			1	0		0	0			1	0	0	1	0			12	7
13 その他	4			5	4	7	7	3			6	2	4	4	6			3	7		10	5			7	14	5	9	3			115	101



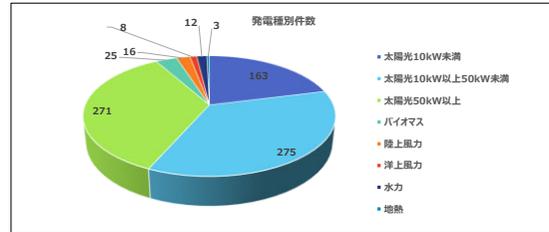
#### 4 応対結果

3月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	2月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
JPEA業内	1			0	0	1	0	0			0	1	0	0	1			2	0		1	0			0	0	1	1	0			9	16
経済産業局業内	1			0	0	2	0	2			1	1	1	3	4			2	0		1	0			0	1	1	1	0			21	18
電力会社業内	1			0	0	3	2	1			2	2	1	1	0			3	2		2	5			3	3	2	1	2			36	28
エスカコール/バック	4			3	0	1	1	0			1	1	1	1	2			4	0		1	0			0	0	1	0	0			21	23
職員確認・対応依頼	2			3	0	1	2	1			2	3	1	3	0			6	1		2	5			0	3	2	1	2			40	33
他部署・他省庁業内	0			4	0	2	4	1			5	2	1	0	2			4	5		3	3			1	7	2	2	0			48	49
責任者対応	0			0	1	0	0	0			0	0	0	1	1			0	1		0	0			0	2	0	0	1			7	6



## 5 発電種別

3月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	2月
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日		
太陽光10kW未満	6			7	8	5	10	4			12	5	5	7	5			16	9		9	12			10	7	7	7	12			163	167
太陽光10kW以上50kW未満	15			18	14	11	9	13			11	9	8	9	17			17	18		15	16			14	12	14	22	13			275	237
太陽光50kW以上	11			15	18	20	13	12			13	12	12	12	20			15	14		12	8			16	14	11	13	10			271	231
バイオマス	2			1	2	2	0	0			3	1	1	2	2			2	1		1	2			1	0	2	0	0			25	20
陸上風力	2			2	1	0	1	1			0	0	2	0	0			1	1		0	0			1	1	1	1	1			16	22
洋上風力	1			0	0	0	0	0			0	0	0	0	1			1	1		2	1			0	0	0	1	0			8	6
水力	0			0	1	1	1	1			0	0	0	0	0			1	2		1	1			0	1	1	1	0			12	5
地熱	0			0	0	0	0	0			0	0	0	1	0			0	1		0	0			0	0	0	0	1			3	1
合計	37			43	44	39	34	31			39	27	28	31	45			53	47		40	40			42	35	36	45	37			773	689



## 6 アンケート・反響

3月	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	3月	2月	
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日			
盗難に関する情報提供メール	0			0	1	0	0	0			0	0	0	0	1			0	0		0	0			0	0	0	0	0			2		
再生素材費について																			1	2		12	6			8	6	6	15	7			63	
住民説明会について	5			2	12	9	6	2			5	5	4	8	5			9	15		7	14			10	9	11	7	5			150		
合計	5			2	13	9	6	2			5	5	4	8	6			10	17		19	20			18	15	17	22	12			215	34	