OWindows Update に伴う申出システムの「異常終了」の解決方法について

現在、Microsoftより公表されている「Windows Update」の更新プログラムにより、 申出システムログイン時に「処理が異常終了しました。詳細はログをご確認下さい。」 というエラーが発生しております。

■エラーの確認方法

以下の手順に従い、エラー原因が「Windows Update」の更新プログラムによるもの かを確認してください。

①「申出システム」フォルダ内の「Moushide(.log)」のテキストファイルをメモ帳等で開 く。

②「Moushide(.log)」内に「クエリ"は破損しています。」という文言がないかを確認 する。(「Ctrl」+「F」の検索機能で、「クエリ」を検索していただくと便利です。)

Ţ

l

③「クエリ "は破損しています。」という文言があれば、「Windows Update」が原因 によるエラーです。

■エラーの解決方法

対象の「Windows Update」の更新プログラムに対してアンインストールの操作を行う。

Oアンインストールの対象となる「Windows Update」の更新プログラム

Microsoft Office 2010(KB4484127)32 ビット版のセキュリティ更新プログラム → security update for microsoft office 2010(KB4484127)

Microsoft Office 2013 (KB4484119) 32 ビット版のセキュリティ更新プログラム

 \rightarrow security update for microsoft office 2013 (KB4484119)

Microsoft Office 2016 (KB4484113) 32 ビット版のセキュリティ更新プログラム

 \rightarrow security update for microsoft office 2016 (KB4484113)

※複数の更新プログラムがインストールされている場合は、全てアンインストール の操作を行ってください。また、上記更新プログラムは次の更新プログラムが配 布されるまでインストールを実施しないで下さい。

■アンインストール方法

-Windows10 の場合-

①Windows 画面左下にある設定アイコンをクリック

↓ ②「更新とセキュリティ」を選択 ↓ ③「更新の履歴」を選択 ↓ ④「更新プログラムをアンインストールする」を選択 ↓ ⑤該当のアップデートを右クリック ↓ ⑥「アンインストール」を実行後再起動