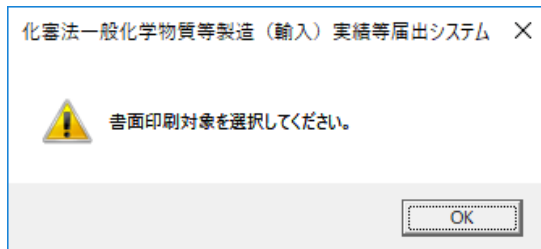


別紙3 エラーとその対応

支援ソフトをお使いいただく操作の過程でエラーメッセージ（または「ワーニングメッセージ」）が表示されることがあります。



【エラーメッセージ等をご連絡いただく際の、画面のハードコピーの取り方】

エラーメッセージが表示された状態で、次の手順を行ってください。

- ① キーボードの[Print Screen]キーを押します。
- ② Excel、Word、一太郎等のアプリケーションソフトを起動させてください。
- ③ キーボードの[Ctrl]キーを押しながら[V]キーを押してください。画面のハードコピーが貼り付けられます。

本紙では、代表的な「エラーメッセージ」（または「ワーニングメッセージ」）とその対応方法について説明します。

別紙3. 1. 環境設定編（支援ソフトマニュアル 第2章・第3章）

別紙3. 2. 新しい届出のためのデータ登録編（支援ソフトマニュアル 第4章）

別紙3. 3. よくある入力エラー

別紙3. 4. 届出書の作成編（支援ソフトマニュアル 第5章）

別紙3. 5. 個別辞書のメンテナンス編（支援ソフトマニュアル 第8. 1章・8. 2章）

別紙3. 6. データインポートエラー（支援ソフトマニュアル 第8. 3章）

別紙3. 1. 環境設定編（支援ソフトマニュアル 第2章・第3章）

➤ 対応が必要なエラーメッセージ

画面名	エラーメッセージ・ワーニングメッセージ	対応方法
(システム起動時) バージョン情報	お使いのプログラムは古いバージョンです。 最新のプログラムをダウンロードし、最新の状態に更新してください。	プログラム更新を実施してください。 ※プログラムバージョンが古いまま本システムを使用した場合、届出書が正しく作成されない場合があります。
	お使いのプログラムは最新の辞書に対応していません。 最新の辞書をダウンロードし、最新の状態に更新してください。	辞書更新を実施してください。 ※辞書バージョンが古いまま本システムを使用した場合、届出書が正しく作成されない場合があります。

➤ 留意を促すワーニングメッセージ

画面名	エラーメッセージ・ワーニングメッセージ	対応方法
バージョン情報	ネットワーク接続が行えない環境です。 辞書情報を最新の状態にしたい場合、ネットワーク接続の方法についてシステム管理者にご相談ください。	インターネットに接続できない環境で利用しても問題ありませんが、最新のプログラムおよび辞書のバージョンを経済産業省に問い合わせ確認してください。 ※プログラムまたは辞書バージョンが古いまま本システムを使用した場合、届出書が正しく作成されない場合があります。

画面名	エラーメッセージ・ワーニングメッセージ	対応方法
(システム起動時) バージョン情報	ネットワーク接続が行えない環境です。 辞書情報を最新の状態にしたい場合、ネットワーク接続の方法についてシステム管理者にご相談ください。	インターネットに接続できない環境で利用しても問題ありませんが、最新のプログラムおよび辞書のバージョンを経済産業省化学物質安全室に問い合わせ確認してください。 ※プログラムまたは辞書バージョンが古いまま本システムを使用した場合、届出書が正しく作成されない場合があります。

別紙3. 2. 新しい届出のためのデータ登録編（支援ソフトマニュアル 第4章）

➤ 状況の説明のワーニングメッセージ、または操作ミスのエラーメッセージ

画面名	エラーメッセージ・ワーニングメッセージ	操作方法
一般化学物質製造数量等届出書 優先評価化学物質製造数量等届出書	届出書の年度実績製造数量と年度実績輸入数量の合計値が1トンに満たない為、届出対象外となります。	届出対象の数量に満たないため、届出書データの作成は不要です。
一般化学物質製造数量等届出書 優先評価化学物質製造数量等届出書 監視化学物質製造数量等届出書 第二種特定化学物質製造数量等届出書	用途別出荷数量と合計出荷数量が不正です。合計出荷数量または用途別出荷数量が未入力か、合計出荷数量を超える用途別出荷数量が設定されています。	用途別の[出荷数量]のいずれかが、年度実績の[出荷数量合計]より大きくなっています。入力を修正してください。 ※修正しない場合、届出書を作成できません。
優先評価化学物質製造数量等届出書 監視化学物質製造数量等届出書 第二種特定化学物質製造数量等届出書	都道府県別製造数量と年度計製造数量が不正です。年度計製造数量が未入力か年度計製造数量を超える都道府県別製造数量が設定されています。	[都道府県]別の[製造数量]のいずれかが、年度実績の[製造数量]の数量より大きくなっています。入力を修正してください。 ※修正しない場合、届出書を作成できません。

画面名	エラーメッセージ・ワーニングメッセージ	操作方法
優先評価化学物質製造数量等届出書 監視化学物質製造数量等届出書 第二種特定化学物質製造数量等届出書	国地域別輸入数量と年度計輸入数量が不正です。年度計輸入数量が未入力か年度計輸入数量を超える国地域別輸入数量が設定されています。	[国・地域]別の[輸入数量]のいずれかが、度実績の[輸入数量]より大きくなっています。 入力を修正してください。 ※修正しない場合、届出書を作成できません。
一般化学物質製造数量等届出書 優先評価化学物質製造数量等届出書 監視化学物質製造数量等届出書 第二種特定化学物質製造数量等届出書	「年度計製造数量」「年度計輸入数量」「年度計製造・輸入数量」がいずれも入力されていません。	「年度計製造数量」「年度計輸入数量」「年度計製造・輸入数量」のいずれにも数値が入力されていません。 いずれも実績数量なしの場合は届出不要です。 ※いずれも数値が入力されていない場合、届出書を作成できません。
一般化学物質製造数量等届出書 優先評価化学物質製造数量等届出書 監視化学物質製造数量等届出書 第二種特定化学物質製造数量等届出書	出荷数量合計が入力されていませんが数量に誤りはないでしょうか。	出荷数量合計に0が入力されています。 誤りでなければ修正する必要はありません。 ※修正しなくても届出書を作成することができます。
一般化学物質製造数量等届出書 優先評価化学物質製造数量等届出書 監視化学物質製造数量等届出書 第二種特定化学物質製造数量等届出書	用途別出荷数量が入力されていませんが数量に誤りはないでしょうか。	出荷数量合計に1以上の数量が入力されていますが用途別出荷数量に数量が入力されていません。 誤りでなければ修正する必要はありません。 ※修正しなくても届出書を作成することができます。
優先評価化学物質製造数量等届出書 監視化学物質製造数量等届出書 第二種特定化学物質製造数量等届出書	都道府県別製造数量が入力されていませんが数量に誤りはないでしょうか。	年度計製造数量に1以上の数量が入力されていますが都道府県別製造数量に数量が入力されていません。 誤りでなければ修正する必要はありません。 ※修正しなくても届出書を作成することができます。

画面名	エラーメッセージ・ワーニングメッセージ	操作方法
優先評価化学物質製造数量等届出書 監視化学物質製造数量等届出書 第二種特定化学物質製造数量等届出書	国・地域別輸入数量が入力されていませんが数量に誤りはないでしょうか。	年度計輸入数量に1以上の数量が入力されていますが 国・地域別輸入数量に数量が入力されていません。 誤りでなければ修正する必要はありません。 ※修正しなくても届出書を作成することができます。
メイン画面 新規データの物質選択	異なる物質区分のデータは同時に編集できません。 単一の物質区分のデータを選択してください。	異なる物質区分のデータ（構成成分の物質区分が異なる複合酸化物及び固溶体を除く）を同時に選択して編集しようとした際に表示されます。単一の物質区分のデータのみ選択して[編集]ボタンをクリックしてください。また、新規作成の際に、物質選択で異なる物質区分の物質を選択した際にも表示されます。 表の上部にある物質区分のチェックボックスを用いて、単一の物質区分のデータのみ表示するようにすると、単一の物質のみ選択することが容易になります。また、物質区分の見出しをクリックし、物質区分でソートしても同一区分のデータを選択しやすくなります。
一般化学物質製造数量等届出書 優先評価化学物質製造数量等届出書 監視化学物質製造数量等届出書 第二種特定化学物質製造数量等届出書	例) 用途コードは存在しないコードです。	コードがわからない場合は、コード欄をダブルクリックしてコード名称一覧から選択してください。

別紙 3. 3. よくある入力エラー

➤ 操作の説明、または操作ミスのエラーメッセージ

操作	エラーメッセージ・ワーニングメッセージ	操作方法
[登録]ボタンをクリック	例) 法人番号は、必須項目です。法人番号を入力してください。	入力が必要な項目が空欄になっています。 メッセージの示す項目を入力してください。
	例) 法人番号は、13桁で入力してください。	桁数が決まっている項目に、違う桁数が入力されています。 メッセージの示す桁数で入力してください。
[削除]ボタンをクリック	削除対象を選択してください。	削除したいデータのチェックボックスをオンにしてください。
[選択]ボタンをクリック	対象を選択してください。	選択したいデータのチェックボックスをオンにしてください。
[閉じる]ボタンをクリック	例) 画面上で入力された事業者情報が登録されている事業者情報から変更されています。登録を行わずに画面を閉じますが、よろしいですか。	入力した値を登録せずに、画面を閉じようとしています。 入力した値を保存する場合は、画面で[登録]ボタンをクリックしてください。

別紙 3. 4. 届出書の作成編 (支援ソフトマニュアル 第5章)

➤ 操作ミスのエラーメッセージ

画面名	エラーメッセージ・ワーニングメッセージ	操作方法
メイン画面	ステータスが出力可能ではない為、届出書は作成できません。	届出書の作成ができるのは、ステータスが「不備無し」と「届出済」のデータのみです。ステータスが「届出不要」及び「不備有り」のデータは届出書の作成ができません。登録内容を修正し、届出書の作成前にステータスを「不備無し」としてください。

別紙 3. 5. 個別辞書のメンテナンス編（支援ソフトマニュアル 第 8. 1 章・8. 2 章）

➤ 操作の説明のワーニングメッセージ、または操作ミスのエラーメッセージ

画面名	エラーメッセージ・ワーニングメッセージ	操作方法
個別辞書登録画面	物質コード、物質連番が未入力のため、個別辞書に物質コード、物質連番を自動付番して登録しますがよろしいですか。物質のグループ登録を行う場合は、同一の物質コード、物質内での連番を物質連番に入力してください。	「マスタ辞書にない CAS 番号の登録」の場合は、物質コード、物質連番が自動付番されるので、入力の必要はありません。 「塩、ブロック重合物等」「複合酸化物又は固溶体」の場合は、入力してください。
	入力された官報整理番号と官報公示名称の組み合わせは、マスタ辞書に登録されていません。官報整理番号を指定した場合、官報公示名称はマスタ辞書に登録されている官報公示名称である必要があります。	官報整理番号に対応する正しい官報公示名称を設定してください。マスタ辞書に正しい官報公示名称が登録されていますので、正確に同じ名称を官報公示名称として設定してください。
	個別辞書に登録できる入力項目の組合せではありません。マニュアルの登録パターン表をご確認ください。	物質区分によって、個別辞書に登録できない[CAS番号]-[MITI番号]-[物質管理番号]-[物質名称]の組み合わせがあります。例えば、優先評価化学物質の場合には物質管理番号が必須です。MITI 番号を入力しない一般化学物質の場合は、未公示新規物質または薬局方を選択することが必須です。 マニュアルの「9. 1. 1. 個別辞書を登録する」の「登録パターン表」の通りに入力してください。

別紙3. 6. データインポートエラー（支援ソフトマニュアル 第8. 3章）

➤ 取り込みが出来ない場合のエラーメッセージ

エラーメッセージ・ワーニングメッセージ	対応方法
定型取込を行ったファイルは、定型フォーマットのファイルではありません。ファイルレイアウトの確認を行ってください。	レイアウトが不正です。項目数、項目名称、形式（CSV形式）等が指定のフォーマットとなっているか確認してください。
辞書区分、物質コード、物質連番のいずれかが設定されていません（すべて設定されているか、すべて未設定であるかいずれかである必要があります）	CSV形式で物質を指定する際に、物質コードを用いる場合、辞書区分、物質コード、物質連番の全てを設定している必要があります。指定するようにしてください。
マスタ辞書に存在しません	マスタ辞書に存在しない物質をインポートしようとしてしました。物質名称、CAS番号等に間違いがないかご確認ください。
用途番号が3桁になっていません	用途番号が、2桁で設定されています。用途番号は3桁であるため、3桁目に「1」が必要です。用途番号が変更されている場合もありますので、化審法化学物質用途分類表をご確認ください。
用途出荷数量の入力が数値になっていません	数量を設定すべき項目に、数値以外が設定されています。数値に修正する必要があります。