



経済産業省のデジタルトランスフォーメーションについて



素朴な疑問

- 自分たちの政策提供方法は本当に国民・事業者にとって便利なものになっているのか？
- 民間企業にはデジタル化を推進すべきと言いながらなぜ経済産業省はできていないのか？
- 普段の生活ではスマホやパソコンで便利に暮らせているのになぜ仕事では不便な思いをしなければいけないのか？



変えられないと思ってあきらめてこなかったか？

デジタルトランスフォーメーションで行うこと



国民・事業者にとって
便利な行政サービスの提供



職員の効率的・効果的な
業務の実現

具体的に何をを目指すのか



国民・事業者にとって便利
な行政のサービスの提供

職員の効率的・効果的な
業務の実現

オペレーション
UI/UX

ワンストップ・ワンソン
リーの簡素な行政サービス

バックオフィス業務の
効率的な作業環境

アナリティクス
マーケティング

パーソナライズされた
情報・サービス提供

政策を分析するためのデータ
整備と政策立案

データ連携
エコシステム

ビジネス等の創出に役立つ
データのオープン化・連携

部署間でのデータ連携による
組織横断的な連携

より簡単に、より早く！面倒なお役所手続きから解放。

BEFORE



異なる手続きで
何度も同じ情報を入力

BEFORE



添付漏れ・記載方法を
役所の窓口と何度も調整

BEFORE



手続のためだけに
書類を一からわざわざ作成

AFTER



同じ情報の入力は一度だけ
(ワンスオンリー)

AFTER



事前に一発で判明、
面倒なやりとりは不要に！

AFTER



民間サービスとも連携、
手間が最小限に！

01

-

データに基づき
よりニーズに即した政策立案



02

-

必要な政策をプッシュでお届け





デジタルトランスフォーメーション 推進体制



DXオフィスの現状の体制



行政サービスの
デジタル化

産業保安G
業務改革
推進室

中小企業庁
DX室

調査統計G

地域G
地域産業
調査室

事業者データ
環境の整備

DX室長
(官房長)

政策評価広
報課

官房
総務課

情報プロ
ジェクト室

情報システ
ム厚生課

省内全体
デジタル戦略・実装の
リード

会計課

秘書課

職員バックオフィス
業務の効率化

DXオフィスのIT人材/研修



IT専門人材を配置



職員のITリテラシー向上のための研修



保安Gのデジタル化推進

若手を中心とした業務改革
のチーム立ち上げ

管理職や総括補佐が業務
として位置づけ、他の業
務と同等に扱う

地方支分部局も巻き込んだ
BPRのための合宿

関係者をプロセスに巻き
込んで全員にとって「我
がこと化」して進める

ワークショップ等を通じた
システムの検討

制約から入るのではなく
理想がどうあるべきかか
から考え、具体化していく

アジャイル型、利用者目線
でのシステム開発

段階的に開発し、検証し
ながらシステムを素早く
作っていく

- ステークホルダーを巻き込んだ局全体での取組が重要
- 業務の短期的な負担にとらわれず長期的な理想へどうやって向かうかという視点の転換が必要
- 小さくスタートすることで大きな失敗を回避しながら望ましいシステムへ



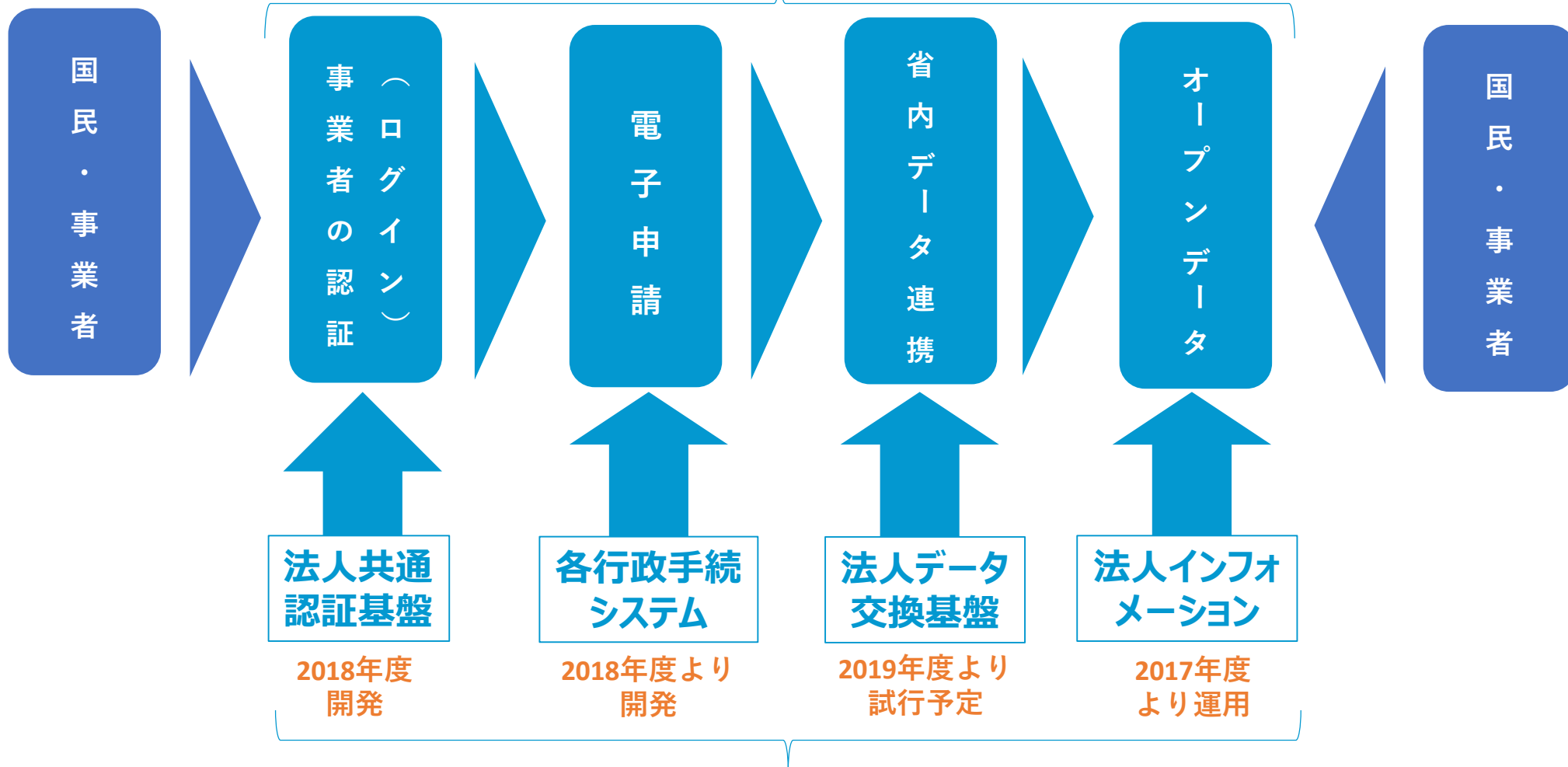
国民・事業者にとって便利な
行政サービスの提供



行政手続のデジタルプラットフォーム構築



法人デジタルプラットフォーム



経産省が法人手続デジタル化に必要なインフラを構築

補助金申請システム



- これまでは公募のみを電子化
- それぞれの補助金で別々にシステムを構築



- 公募から事後手続まで全てのプロセスを電子化
- 一つのシステムで全ての補助金に対応できるような汎用的なシステムを構築
- 申請者のワンストップ・ワンスオンリーを実現するとともに、行政の審査・処理手続の効率化とデータに基づく高度な政策立案を可能とする環境を構築

<スケジュールイメージ>



中小企業庁のデジタル化



打ち手

内容

プロジェクト

簡素な行政手続

ワンストップ・ワンスオンリーを実現するユーザー・職員にとって行いやすい手続のシステム化

- 補助金申請システム
- 認定支援機関申請システム
- 経営力向上計画申請システム

わかりやすい情報提供

ユーザーが必要とする情報が必要な時に得られるアプリケーションの開発

- 支援情報・支援機関検索アプリ
- 中小企業事例検索アプリ

データ連携環境の整備

関係機関も含めた中小企業のデータベースを構築、これを分析可能な環境を整備

- 事業承継データベース構築
- 関係機関のデータベース整備

一体的に統合し、中小企業をサポートする中小企業支援プラットフォームを構築