

## オンライン利用率引上げに係る基本計画（令和 3 年 9 月 2 9 日）

府省名	経済産業省
対象事業名	再生可能エネルギー発電事業計画認定申請

## 1. 対象手続一覧

手続 I D	手続名	手続類型	手続主体	手続の 受け手	総手続件数 (令和元年度)	オンライン 手続件数 (令和元年度)	オンライン 利用率 (令和元年度)	オンライン 利用率目標	取組期間 (達成期限)
25685	再生可能エネルギー発電事業計画の認定	申請等	民間事業者等	国	203415	200922	98.7	100	令和 7 年度 中
25686	再生可能エネルギー発電事業計画の変更の認定	申請等	民間事業者等	国	115494	110951	96.0	100	令和 7 年度 中

※オンライン利用率目標・取組期間の設定は事業内の主要手続のみとする。

## **2. 対象事業の概要**

電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法第9条第1項の規定に基づき、再生可能エネルギー発電事業計画の認定を受けたい事業者が申請を行う。

## **3. 対象事業のオンライン化の状況（対象事業自体がオンライン化未実施の場合は、オンライン化までのスケジュールを記載）**

現在、新規認定、変更認定申請、変更届出、廃止申請の各手続のほとんどにおいて、オンライン申請が導入されている。

#### 4. 手続の概要、目標値、課題、アクションプラン

<4-1>

<p>手続名</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・再生可能エネルギー発電事業計画の認定</li> <li>・再生可能エネルギー発電事業計画の変更の認定</li> </ul>															
<p>各手続の概要</p>	<p><b>【概要】</b> 電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法第9条第1項の規定に基づき、再生可能エネルギー発電事業計画の認定を受けたい事業者が申請を行う。</p> <p><b>【年間総手続件数（令和2年度）、オンライン利用率（令和2年度を含む過去5年間）】</b></p> <table border="1" data-bbox="452 1042 1621 1193"> <tr> <th colspan="5">オンライン利用率（(年間総手続件数－郵送での手続件数)／年間総手続件数）</th> </tr> <tr> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> </tr> <tr> <td>98.6%</td> <td>98.6%</td> <td>98.7%</td> <td>98.7%</td> <td>98.7%</td> </tr> </table>	オンライン利用率（(年間総手続件数－郵送での手続件数)／年間総手続件数）					平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	98.6%	98.6%	98.7%	98.7%	98.7%
オンライン利用率（(年間総手続件数－郵送での手続件数)／年間総手続件数）																
平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度												
98.6%	98.6%	98.7%	98.7%	98.7%												

<p>オンライン 利用率目標・ 取組期間と 設定の考 え 方  (主要な手 続について 目標設定)※ 調査中の場 合でも想定 目標値を記 載</p>	<p><b>【目標】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オンライン利用率 100%</li> </ul> <p>オンライン利用率 = (年間手続き件数 - 紙申請での手続き件数) / 年間手続き件数</p>
	<p><b>【取組期間 (達成期限)】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和7年度中</li> </ul>
	<p><b>【目標・期間設定の考え方】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一部オンライン化されていない手続きについてもオンライン化することで、オンライン利用率 100%を目指す。</li> </ul> <p>なお、オンラインによる申請が困難な場合の手続きについては、オンラインによる手続きが困難な者（高齢者等）のために廃止することはできないことから、目標からは除く。</p>

オンライン 利用率を引 き上げる上 での課題と 課題解決の ためのアク シヨンプラ ン①	課題	郵送での手続をオンラインで受け付けるシステムの改修・運用
	中間 KPI	【目標・達成期限】 申請受付システムを改修し、オンライン未対応の手続きについてオンライン申請を可能とし、オンライン利用率を令和 7 年度末までに 99%程度とする。
		【KPI の定義】 $\text{オンライン利用率} = (\text{年間手続き件数} - \text{紙申請での手続き件数}) / \text{年間手続き件数}$
	アクション プラン a	【取組内容】 申請受付システムの改修検討
		【取組期限（期間）】 令和 3 年度末
	アクション プラン b	【取組内容】 申請受付システムの改修実施
		【取組期限（期間）】 令和 4 年度末
	アクション プラン c	【取組内容】
【取組期限（期間）】		

## 5. スコアカードの更新頻度と公表方法

スコアカードは四半期毎に更新するとともに、経産省ウェブサイトにて公表する。

**6. 利用者目線での第三者チェックの方法と時期（少なくとも年に1回チェックを受け、チェックの概要等については公表する）**

事業者等から、年の一回程度の頻度で利用者目線でのチェックを受ける。

**7. 基本計画の見直し**

- ・ 取組の進捗を自らチェックし、基本計画を見直し、必要な改定を行う。