

府省名	経済産業省
対象事業名	商業動態統計調査

手続ID	手続名	手続類型	手続主体	手続の受け手	総手続件数 (令和元年度)	オンライン利用率 (令和元年度)	オンライン利用率 (現在値)	オンライン利用率目標	取組期間 (達成期限)
20991	商業動態統計調査	申請等	民間事業者等	国	200,424	23.5%	44.0%	50.0%	令和6年度

オンライン利用率を上げるための課題と課題解決のための取組

課題 ①	中間KPIと目標	アクションプラン a	進捗 (中間KPI)	達成期限 (中間KPI)
事前申請が負担	配付したID及びPWを用いてオンライン回答した数 ÷事前配布したID及びPWの数 (R4年度以降毎年) 40%	ID,PWの一斉配布	50.5%	令和6年度

オンライン利用率を上げるための課題と課題解決のための取組

課題 ②	中間KPIと目標	アクションプラン a	進捗 (中間KPI)	達成期限 (中間KPI)
オンライン手続きの案内が不足	(当該年度のユニークページビュー数 + ファイルダウンロード数) ÷ (令和3年度の当該年度のユニークページビュー数 + ファイルダウンロード数) × 100 - 100 オンライン報告に関するWebページのアクセス数を、令和3年度比 + 10%以上を毎年度継続する。	WEBページ見直し	16.9%	令和6年度

オンライン利用率を上げるための課題と課題解決のための取組

課題 ③	中間KPIと目標	アクションプラン a	進捗 (中間KPI)	達成期限 (中間KPI)
オンライン推奨の働きかけの工夫	推奨した調査対象事業所のうち、オンライン回答のあった数 ÷ 推奨による回答数 48%以上を毎年度継続する。	接触時におけるオンライン推奨	42.5%	令和6年度

オンライン 完結可否
○

【スコアカードについて】

○基本計画に記載した取組対象手続のうち、オンライン利用率目標を設定した主要な手続について掲載。計画の進捗状況を視覚化し、計画の見直しに利用するために作成・公表しているもの。

○オンライン利用率（現在値）：目標の達成状況（進捗度※）に応じて色分け

→ 目標の達成状況（進捗度：％）＝（現在の利用率－令和元年度利用率）／（目標利用率－令和元年度利用率）

→ 青色：目標達成済 緑色：目標に対する進捗率70％～100％未満 黄色：同40％～70％未満 橙色：同10％～40％未満 赤色：同10％未満

○課題①～●：基本計画に記載の課題項目

○各アクションプラン（a,b,c）：基本計画に記載したアクションプラン項目を記載し、取組の進捗状況に応じて色分け

→ 青色：措置済 緑色：取組中（期限内） 黄色：取組中（期限超過） 橙色：未着手（期限内） 赤色：未着手（期限超過）

○進捗（中間KPI）：中間KPIの進捗状況（青色：中間KPI目標達成済）

○オンライン完結：手続がオンラインで完結しているか。

→ ○：完結する ×：完結していない

オンライン利用率の推移

省庁名	経済産業省
対象事業名	商業動態統計調査

手続ID	手続名	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
20991	商業動態統計調査	36.8%	46.7%	47.5%	43.8%	44.0%			