

府省名	経済産業省
対象事業名	商業動態統計調査

手続ID	手続名	手続類型	手続主体	手続の受け手	総手続件数 (令和元年度)	オンライン利用率 (令和元年度)	オンライン利用率 (現在値)	オンライン利用率目標	取組期間 (達成期限)
20991	商業動態統計調査	申請等	民間事業者等	国	200,424	23.5%	67.8%	50.0%	令和10年度

オンライン利用率を引き上げる上での課題と課題解決のための取組				
課題 ①	中間KPIと目標	アクションプラン a	進捗 (中間KPI)	達成期限 (中間KPI)
事前申請が負担	配付したID及びPWを用いてオンライン回答した数 ÷事前配布したID及びPWの数 (R4年度以降毎年) 40%	ID,PWの一斉配布	52.1%	令和10年度

オンライン利用率を引き上げる上での課題と課題解決のための取組				
課題 ②	中間KPIと目標	アクションプラン a	進捗 (中間KPI)	達成期限 (中間KPI)
オンライン手続きの案内が不足	(当該年度のユニークページビュー数+ファイルダウンロード数) ÷ (令和3年度の当該年度のユニークページビュー数+ファイルダウンロード数) ×100)-100 オンライン報告に関するWebページのアクセス数を、令和3年度比+10%以上を毎年度継続する。	WEBページ見直し	35.5%	令和10年度

オンライン利用率を引き上げる上での課題と課題解決のための取組				
課題 ③	中間KPIと目標	アクションプラン a	進捗 (中間KPI)	達成期限 (中間KPI)
オンライン推奨の働きかけの工夫	推奨した調査対象事業所のうち、オンライン回答のあった数÷推奨による回答数 48%以上を毎年度継続する。	接触時におけるオンライン推奨	44.1%	令和10年度

オンライン利用率を引き上げる上での課題と課題解決のための取組				
課題 ④	中間KPIと目標	アクションプラン a	進捗 (中間KPI)	達成期限 (中間KPI)
電子調査票の様式変更	変更した調査票のオンライン回答者数 ÷ 変更した調査票の回答者数 50%	Excel形式からHTML形式へ変更	乙調査票についてHTML形式を開発。令和8年1月分調査から導入したため、効果は令和8年度から報告。	令和10年度

オンライン 完結可否
○

【スコアカードについて】

○基本計画に記載した取組対象手続のうち、オンライン利用率目標を設定した主要な手続について掲載。計画の進捗状況を視覚化し、計画の見直しに利用するために作成・公表しているもの。

○オンライン利用率（現在値）：目標の達成状況（進捗度※）に応じて色分け  
 → 目標の達成状況（進捗度：％）＝（現在の利用率－令和元年度利用率）/（目標利用率－令和元年度利用率）  
 → 青色：目標達成済 緑色：目標に対する進捗率70％～100％未満 黄色：同40％～70％未満 橙色：同10％～40％未満 赤色：同10％未満

○課題①～●：基本計画に記載の課題項目

○各アクションプラン（a,b,c）：基本計画に記載したアクションプラン項目を記載し、取組の進捗状況に応じて色分け  
 → 青色：措置済 緑色：取組中（期限内） 黄色：取組中（期限超過） 橙色：未着手（期限内） 赤色：未着手（期限超過）

○進捗（中間KPI）：中間KPIの進捗状況（青色：中間KPI目標達成済）

○オンライン完結：手続がオンラインで完結しているか。  
 → ○：完結する ×：完結していない

## オンライン利用率の推移

省庁名	経済産業省
対象事業名	商業動態統計調査

手続ID	手続名	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
20991	商業動態統計調査	36.8%	46.7%	47.5%	43.8%	44.0%	67.8%		