

経済産業省委託

令和2年度重要技術管理体制強化事業（中小
企業アウトリーチ事業（営業秘密漏えい対
策））

2021年3月

独立行政法人 日本貿易振興機構

イノベーション・知的財産部

目次

[1] はじめに.....	2
[2] 個別支援.....	3
1. 概観.....	3
2. 個別支援企業.....	3
3. 個別支援企業へのアンケート結果.....	4
[3] 普及啓発.....	6
1. 概観.....	6
2. 個別支援企業募集セミナー.....	6
(1) 日本.....	6
(2) 中国.....	6
3. 成果普及セミナー.....	6
4. 技術流出防止管理説明会.....	6
[4] マニュアル作成.....	8
1. 概観.....	8

[1] はじめに

グローバル化により海外に進出する日系企業が増加し、それに伴い技術情報等の漏洩リスクも増大している。平成29年度の「企業における営業秘密管理に関する実態調査」では、約9割の企業が「営業秘密の漏えいリスクが高まっていると感じる」と回答した。過去5年間で漏えいがあったと回答した企業の約1割が外国の競業企業に漏えいしたと回答しており、海外での漏えいを防ぐ管理体制の整備が必要となっている。

一方、中小企業を中心に、海外拠点におけるリソースは限定されており、営業秘密管理の重要性認識や管理体制整備が不十分な企業は少なくない。営業管理の重要性が認識されていない場合、競合他社の立ち上げ等自社ビジネスへの影響が出て初めて対応策を検討することになるが、既に流出してしまった秘密情報は取り戻すことができない。また、重要性を認識している場合でも、製造や労務管理等に忙殺され、管理体制整備にまで手が回らないケースも散見される。

そこで、本事業では、在外日系中堅・中小企業を主なターゲットにすえ、専門家によるハンズオン支援と情報提供・普及啓発活動による意識の底上げを通じて、これまでに蓄積した営業秘密漏えい事案に関する知見等を活用しながら、日本企業の営業秘密管理体制整備の支援を拡充させ、海外での技術・ノウハウの意図せぬ流出を防ぐことを目的として各種事業を実施した。

[2] 個別支援

1. 概観

中国に進出する日系企業は、32,000 社超と世界最多であるが、人材の流動性が高く、営業秘密流出に関する相談も多いことから、引き続き、本事業へのニーズが見込まれたため、昨年度より継続して中国を実施対象とした。また、近年、ASEANに進出する日系企業が増加しており、外務省の海外進出日系企業拠点数調査（平成30年）によれば、日系企業の拠点数上位10ヶ国中5ヶ国をASEANが占めており、タイに進出する日系企業は3,925社、ベトナムに進出する日系企業は1,816社となっていることに加え、JETROが実施した日本企業の海外事業展開に関するアンケート調査（令和元年度）によれば、今後海外で事業拡大を図る国として、中国に次いでベトナム、タイがあげられていたことから、ベトナム、タイを本事業の実施対象とした。具体的には、営業秘密管理体制整備を希望する在中国日系企業26社、在タイ日系企業6社、在ベトナム日系企業1社に対し、現地の専門家により営業秘密管理状況のヒアリングを実施し、アドバイス（管理状況の改善、契約書等の改正案作成）、必要に応じて現場確認や従業員や管理職への研修等を行った。

2. 個別支援企業

(1) 中国

	企業	支援先拠点	支援期間
1	A社	北京	5月13日(水)～1月26日(火)
2	B社	上海	7月30日(木)～1月22日(水)
3	C社	上海	7月28日(火)～1月26日(火)
4	D社	吉林省	7月21日(火)～1月20日(水)
5	E社	遼寧省	10月15日(木)～1月26日(火)
6	F社	江蘇省	7月22日(水)～11月27日(金)
7	G社	広東省	8月7日(金)～1月6日(水)
8	H社	遼寧省	8月19日(水)
9	I社	広東省	8月26日(水)～1月6日(水)
10	J社	広東省	9月1日(火)～1月6日(水)
11	K社	上海	10月12日(月)～1月12日(火)
12	L社	江蘇省	11月20日(月)～1月29日(金)
13	M社	上海	10月20日(火)～12月7日(月)
14	N社	北京	10月19日(月)～1月28日(木)
15	O社	遼寧省	10月21日(水)～1月28日(木)
16	P社	上海	11月25日(水)～1月
17	Q社	遼寧省	11月2日(月)～1月20日(水)

18	R社	遼寧省	12月10日(木)～1月28日(木)
19	S社	上海	12月9日(水)～1月29日(金)
20	T社	上海	11月30日(月)～1月29日(金)
21	U社	上海	1月15日(金)～1月29日(金)
22	V社	広東省	12月18日(金)～1月29日(木)
23	W社	江蘇省	12月15日(火)～1月29日(金)
24	X社	江蘇省	12月25日(金)～1月26日(火)
25	Y社	江蘇省	12月22日(火)～1月18日(月)
26	Z社	上海	12月4日(金)～1月26日(火)

(2) タイ

	企業	支援先拠点	支援期間
1	AA社	バンコク	10月12日(月)～2月25日(木)
2	AB社	バンコク	10月9日(金)～2月19日(金)
3	AC社	バンコク	10月6日(火)～2月22日(月)
4	AD社	バンコク	10月12日(月)～2月24日(水)
5	AE社	サムットプラーカーン県	10月14日(水)～2月25日(木)
6	AF社	バンコク	10月14日(水)～2月23日(火)

(3) ベトナム

	企業	支援先拠点	支援期間
1	AG社	ドンナイ省	8月25日(火)～2月23日(火)

3. 個別支援企業へのアンケート結果

アンケート回答企業29社中、20社で営業秘密漏えい防止策を導入。

	企業	導入済みもしくは導入が決まっている対策
1	A社	・日本語および中国語による秘密保持規制及び秘密保持契約の作成と締結。 ・各部門における秘密保持実施細則の作成
2	B社	・全部署での営業秘密管理台帳の作成
3	F社	・携帯電話の持ち込み禁止
4	M社	・取引先との契約書における条項の追加。
5	O社	・新しい契約書の導入

6	P社	・社員に対する機密保持契約の見直し
7	Q社	・機密内容のリスト化、機密管理規定の修正
8	R社	・従業員に対する秘密漏えいに係る誓約書の取り交わし
9	S社	・社内規程の更新
10	T社	・プリンター印刷時の社員カードの照合
11	V社	・営業秘密情報の特定と識別、施錠、持ち出し管理
12	W社	・中国 OEM 先との契約書の機密保持条項に、自社からの開示情報の管理状況を監査する規定を追加
13	X社	・規程や契約書の改善
14	Y社	リーガルチェックされた書類の利用
15	Z社	・書類、会社関連規定の更新
16	AA社	・顧客との NDA の雛型
17	AB社	・採用時の情報管理順守契約 ・管理情報の分類と管理者の設定・運用
18	AC社	・新規雇用時に、その従業員との秘密保持契約の締結
19	AE社	・新規雇用契約書への秘密情報に関する記述を追加 ・営業秘密管理規定の作成
20	AG社	・情報管理規定の制定と周知

[3] 普及啓発

1. 概観

営業秘密管理体制のモデルケースや流出事例、過去の支援利用企業の事例を紹介し、営業秘密管理の重要性について啓発するとともに、個別支援のニーズを掘り起こすことを目的として、企業関係者に対しセミナーを行った。また、技術流出防止管理説明会に講師を派遣した。

2. 個別支援企業募集セミナー

専門家より、中国における営業秘密漏えい対策について講演を行うとともに、ジェトロ職員から営業秘密漏えい対策支援事業について紹介する WEB セミナーを日本国内（東京）及び中国（上海）で開催した。

（1）日本

- ・ 実施日時 2020年8月21日（金）14：00～16：00
開催形式 WEB セミナー
参加人数 317名

（2）中国

- ・ 実施日時 2020年7月2日（木）14：30～16：00
開催形式 WEB セミナー
参加者数 150名

3. 成果普及セミナー

中国、タイ、ベトナムそれぞれの専門家より、営業秘密漏えい対策について講演を行う WEB セミナーを日本国内（東京）で開催した。

- ・ 実施日時 2021年2月19日（金）14：00～16：30
開催形式 WEB セミナー
参加人数 168名

4. 技術流出防止管理説明会

ジェトロ職員を派遣し、営業秘密保護及び技術流出防止のための対策について講演を事前収録し、技術流出防止管理説明会において当該講演動画の配信を行なった。

- ・ 実施日時 2020年7月29日（水）、8月5日（水）、8月19日（水）、9月2日（水）、9月7日（月）、9月16日（水）、10月2日（金）、10月12日（月）、10月14日（水）、10月16日（金）、10月26日（月）、11月6日（金）、11月11日（水）、11月13日（金）、11月17日（火）、11月27日（金）、12月16日（水）、

2021年1月14日(木)、1月15日(金)、1月26日(火)、1月29日(金)、
2月12日(金)

開催形式 WEBセミナー

[4] マニュアル作成

1. 概観

タイ、ベトナム、シンガポールについて、関係法令における営業秘密の定義・対象範囲、営業秘密の流出事例、営業秘密の判例・紛争事例、営業秘密の保護・管理上で特に気を付けるべきポイント、参考となる資料（各種ひな形等）の情報収集をし、タイ、ベトナムについては「営業秘密管理マニュアル」を作成した（別紙参照）。